

## **Servisní smlouva o poskytování externích služeb**

### **MGC servis, s.r.o.**

se sídlem Na Vyhlídce 1360, 282 01 Český Brod

IČO: 26491516, DIČ: CZ26491516

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 85595

č.ú. 157644269/0600 MONETA Money Bank,

zastoupená: Janem Strnadem, jednatelem

(dále jen „MGC SERVIS“ nebo „poskytovatel“ nebo „zhotovitel“)

a

### **Nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov a.s. nemocnice Středočeského kraje**

se sídlem Máchova 400,256 46 Benešov

IČO: 27253236

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9996

zastoupená: MUDr. Romanem Mrvou předsedou představenstva a ředitelem

(dále jen objednatel“)

ve smyslu § 1746 odst. 2) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, uzavírají tuto smlouvu:

#### **Preambule**

Obě smluvní strany přistupují k této servisní smlouvě za účelem stanovení konkrétních podmínek, za kterých bude Zhotovitel poskytovat Objednateli technickou podporu. Společným cílem obou smluvních stran je především zajistit bezproblémový, spolehlivý provoz datových služeb Objednatele. Obě strany se domluvíly, že tato smlouva nahrazuje původní smlouvu o poskytování informačních a technologických službách z roku 2009.

### **1.**

#### **Předmět smlouvy**

- 1.1. Zhotovitel poskytne objednateli služby spojené se správou výpočetní techniky, sítě, a serverů v jeho mateřské společnosti, jeho sesterských společnostech, případně dalších společnostech, které s objednateltem tvoří skupinu propojených osob. Smluvní strany současně sjednávají závazná pravidla pro vzájemnou komunikaci, která jsou uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
- 1.2. Objednatel se zavazuje výsledek činnosti MGC SERVIS převzít a zaplatit smluvní cenu. Zhotovitel je oprávněn pověřit plněním části díla třetí osobu za předpokladu dodržení všech ustanovení této smlouvy, kvality služby a ceny, přičemž třetí osoba musí být odborně minimálně na odpovídající úrovni standardu poskytovatele služby. Za plnění povinností třetích osob dle tohoto ustanovení a této smlouvy odpovídá zhotovitel jako by plnil sám.

- 1.3. Zhotovitel se zavazuje řádně a v souladu s touto smlouvou provádět pro objednatele výkon služeb specifikovaných v příloze č. 2.
- 1.4. Zhotovitel prohlašuje, že jeho nabízené služby jsou v souladu ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 1.5. Zhotovitel prohlašuje, že v souladu s tímto nařízením používá při poskytování svých služeb licence rychlé vzdálené správy koncových stanic (ScreenConnect) kde jsou jednotlivé přístupy monitorovány a ukládány do databáze logů a uloženy po dobu jednoho měsíce.

## **2.**

### **Místo plnění**

- 2.1. Místem plnění je sídlo nebo provozovny objednatele nebo dalších propojených osob, kterým jsou prostřednictvím objednatele poskytovány služby. Dle charakteru a potřeby služby vyžádané objednatelem mohou strany dohodnout, že místem plnění je provozovna poskytovatele.

## **3.**

### **Doba plnění**

- 3.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s účinností dnem podpisu oběma smluvními stranami počínaje.
- 3.2. Každá ze smluvních stran může smlouvu vypovědět bez udání důvodu písemnou formou. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně.
- 3.3. Každá ze smluvních stran může smlouvu vypovědět písemnou formou z důvodu hrubého porušení jednotlivých ustanovení této smlouvy druhou stranou. Důvod musí být ve výpovědi specifikován. Pro tento případ činí výpovědní lhůta jeden měsíc. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně.
- 3.4. V případě výpovědi smlouvy z jakékoliv strany se smluvní strany dohodly, že za účelem předání třetí straně se uskuteční informativní schůzka mezi objednatelem, dodavatelem a třetí stranou, kde dojde k výměně nutných informací pro předání firmy novému subjektu a předání všech hmotných a nehmotných aktiv, které jsou majetkem objednatele nebo s ním propojených osob, a které jsou v držení zhotovitele. Za nutné informace se považují zejména přístupová oprávnění k serverům a aktivním prvkům sítě, schémata zapojení prvků sítě, základní parametry nastavení sítě, serverů a zabezpečení

#### **4.**

#### **Cena plnění a způsob úhrady**

- 4.1. Smluvní strany se dohodly na finančních podmínkách stanovených v příloze č.4
- 4.2. Celková cena poskytnutých služeb bude fakturována měsíčně a bude vypočtena jako součet paušálu a součinu odpracovaných hodin a dohodnuté hodinové sazby. Výkaz odpracovaných hodin spolu se stručným komentářem k jednotlivým činnostem bude zasílán společně s fakturou.
- 4.3. Objednatel je povinen uhradit veškerý materiál, který bude k výše zmíněné činnosti spotřebován po předchozím souhlasu Objednatele.
- 4.4. K cenám uvedeným v odst. 4.1. – 4.4. bude připočtena DPH v zákonné výši.
- 4.5. Cena za služby je cenou pevnou, stanovenou na základě cenové nabídky Zhotovitele. Zhotovitel je oprávněn navýšit cenu služby bez předchozího souhlasu Objednatele meziročně o výši inflace stanovenou Českým statistickým úřadem. V případě změny sazby DPH bude DPH účtována vždy podle platných předpisů.
- 4.6. Cenu poskytnutých služeb zaplatí objednatel převodním příkazem bezhotovostně, na základě řádně vystaveného daňového dokladu vždy k poslednímu dni v měsíci. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu je 30 dnů ode dne doručení objednateli. Dnem splatnosti se rozumí den připsání finančních prostředků na účet dodavatele. Pro případ prodlení s úhradou ceny za poskytnuté služby je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 promile z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

#### **5.**

#### **Práva a povinnosti smluvních stran**

- 5.1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby sjednané v této smlouvě řádně, včas, s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, přičemž je povinen sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatel.
- 5.2. Poskytovatel zajistí potřebný počet pracovníků s kvalifikací potřebnou pro poskytování služeb.
- 5.3. Poskytovatel odpovídá za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných služeb, za dodržování všech předpisů při používání technických prostředků, dalšího materiálu a věcí používaných při poskytování sjednaných prací a služeb.
- 5.4. Poskytovatel je povinen dodržovat vnitřní pokyny a směrnice Objednatele definující

- provozně technické a bezpečnostní podmínky pro pohyb pracovníků v prostorách a zařízeních Objednatele v případě, že s těmito byl seznámen.
- 5.5. Poskytovatel se zavazuje oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil v průběhu plnění této smlouvy a které mohou mít vliv na plnění předmětu této smlouvy.
  - 5.6. Poskytovatel se zavazuje, že nepostoupí své pohledávky z této smlouvy vzniklé na třetí osobu, stejně jak ani nesjedná zápočet této pohledávky bez předchozího souhlasu objednatele.
  - 5.7. Objednatel má právo kontroly poskytovaných služeb. V případě, že objednatel zjistí vady a nedostatky při poskytování těchto činností, je oprávněn na ně poskytovatele upozornit a požadovat jejich bezplatné odstranění.
  - 5.8. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli potřebné podklady a nezbytnou součinnost k plnění předmětu této smlouvy a umožnit za účelem provádění sjednaných služeb přístup pracovníkům poskytovatele do svých objektů a k příslušnému hardwaru a softwaru pod správou objednatele.
  - 5.9. Objednatel se zavazuje umožnit vzdálený přístup ke všem částem IS/IT infrastruktury prostřednictvím zabezpečeného VPN připojení.
  - 5.10. Objednatel je povinen určením kontaktní osoby (osob) pro komunikaci (jméno, e-mail, telefon, mobil). Kontaktní údaje jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.

## **6.**

### **Záruky**

- 6.1. MGC SERVIS garantuje objednateli, že svoji činnost bude provádět s odbornou péčí dle pokynů objednatele tak, aby byla zajištěna kvalita služeb definovaná v příloze této smlouvy. Podmínkou řádného plnění této smlouvy je povinnost objednatele zamezit neodbornému zásahu třetí osoby do předmětu smlouvy.

## **7.**

### **Odpovědnost za škodu**

- 7.1 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany.
- 7.2 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou prodlením druhé smluvní strany s jejím vlastním plněním.
- 7.3 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

- 7.4 Pro případ prodlení Zhotovitele s nástupem na realizaci služby, je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení, maximálně však do výše součtu všech měsíčních paušálních plateb v rámci jednoho měsíce.
- 7.5 Objednatel odpovídá v plném rozsahu za škodu, způsobenou na zapůjčeném zařízení, které je v majetku Zhotovitele a bylo zapůjčeno Objednateli až do výše aktuální tržní ceny zapůjčeného zařízení obvyklé v místě a čase vzniku škody.

Jakákoliv smluvní pokuta uplatněná dle této smlouvy je splatná do 30 dnů od doručení písemné výzvy k její úhradě smluvní straně zavázané k jejímu zaplacení. Smluvní strany prohlašují, že smluvní pokuty sjednané v této smlouvě jsou přiměřené vzhledem k povinnostem, k jejichž splnění se vážou. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok příslušné smluvní strany na náhradu vzniklé škody v plné výši; ustanovení § 2050 Občanského zákoníku se v tomto případě nepoužije.

## **8.**

### **Vyšší moc**

- 8.1. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním povinností stanovených touto smlouvou, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost (dále jen vyšší moc).
- 8.2. Za vyšší moc ve smyslu této smlouvy se považují mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění v ní stanovených povinností, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné strany a jestliže nemohly být tyto okolnosti nebo jejich následky povinnou stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat.
- 8.3. Za vyšší moc se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních, zejména hospodářských poměrů povinné strany, a dále překážky plnění, které byla tato strana povinna překonat nebo odstranit podle této smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů, nebo jestliže může důsledky své odpovědnosti smluvně převést na třetí osobu, jakož i okolnosti, které se projevily až v době, kdy byla povinná strana již v prodlení, ledaže by se jednalo o prodlení s plněním zcela nepodstatné povinnosti nemající na ostatní plnění ze smlouvy vliv.
- 8.4. Za vyšší moc se rovněž nepovažuje okolnost, o které mohla a měla povinná strana při uzavírání smlouvy předpokládat, že patrně nastane, ledaže by oprávněná strana dala najevo, že uzavírá smlouvu i přesto, že tato překážka může plnění smlouvy ohrozit, nebo jestliže o této okolnosti oprávněná strana nepochybně věděla a povinnou stranu na ni neupozornila, i když musela důvodně předpokládat, že není tato okolnost povinné straně známa.

## 9.

### Ustanovení o mlčenlivosti

- 9.1. Smluvní strany se zavazují uchovávat v tajnosti všechny informace, které získaly při plnění této smlouvy. Bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany je nebudou zveřejňovat ve vztahu k třetím osobám. Tato povinnost trvá i po skončení této smlouvy.
- 9.2. Smluvní strany se zavazují, že bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytnou třetím stranám dokumenty, které budou mít přímou souvislost s plněním předmětu této smlouvy a které budou písemně identifikovány jako obchodní tajemství. Tato povinnost trvá i po skončení této smlouvy.
- 9.3. Poskytovatel se zavazuje, že informace získané od objednatele anebo při spolupráci s ním, nebude bez výslovného písemného souhlasu objednatele využívat k vlastní výdělečné činnosti ani neumožní, aby je k výdělečné činnosti využila třetí osoba.
- 9.4. Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověřeni pracovníci do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
- 9.5. Poskytovatel je zproštěn povinnosti mlčenlivosti v případech stanovených zákonnými předpisy.

## 10.

### Ostatní ujednání

- 10.1. Zhotovitel si vyhrazuje právo pozastavit poskytování služeb, pokud i přes předchozí písemnou upomínku na prodlení Objednatele s úhradou faktury nebo faktur toto prodlení trvá déle než 15 kalendářních dnů od obdržení upomínky Objednatelem. Zhotovitel může pozastavit poskytování služeb dle smlouvy až do doby úplného vyrovnání závazků v prodlení Objednatelem, tedy připsání celkové dlužné částky včetně jejich příslušenství na účet Zhotovitele. Důvodem k pozastavení poskytování služeb je také neplnění smluvních závazků ze strany Objednatele podle této smlouvy, které prokazatelně znemožňuje Zhotoviteli plnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 10.2. Případné spory obou stran se budou řešit přednostně dohodou.

**11.**  
**Závěrečná ujednání**

- 11.1. Nastanou-li skutečnosti, které oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou smluvní strany povinny se o tom bez zbytečného odkladu informovat. Zároveň jsou obě smluvní strany zavázány společně podniknout veškeré kroky k překonání překážek plnění této smlouvy. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami
- 11.2. V případech touto smlouvou neupravených se smluvní strany řídí občanským zákoníkem v platném znění.
- 11.3. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.
- 11.4. Zhotovitel bere na vědomí, že tato smlouva bude objednatelům uveřejněna v registru smluv.
- 11.5. Tato smlouva může být měněna jen písemně, změny a doplňky musí být podepsány jen oprávněnými osobami obou smluvních stran
- 11.6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží objednatel a jeden poskytovatel služby.
- 11.7. Účastníci prohlašují, že tato smlouva byla sepsána na základě jejich informací a požadavků, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoli v tísni za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svým podpisem.

V Praze, dne.....

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

.....  
MUDr. Roman Mrva  
předseda představenstva, ředitel

.....  
MGC servis s.r.o.

