

Memorandum

Adresát **Edenred CZ s.r.o.**
Pernerova 691/42
186 00 Praha 8 – Karlín

Odesílatel

Datum
22.1.2019

Věc Posouzení reportů společnosti Edenred CZ s.r.o. z hlediska ochrany osobních údajů

Cílem tohoto memoranda je poskytnout společnosti Edenred CZ s.r.o., IČO: 24745391, sídlem Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8 – Karlín (dále jen „**Edenred**“) právní posouzení a doporučení ohledně obsahu přehledů poskytovaných společností Edenred jejím klientům a partnerům (dále jen „**reporty**“) z hlediska právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů.

1. POPIS SITUACE

V souvislosti s poskytnutými dokumenty a informacemi jsme vyrozuměli následující skutečnosti:

- Společnost Edenred nabízí svým klientům a partnerům produkty související s čerpáním zaměstnaneckých benefitů (např. stravenkovou kartu Ticket Restaurant Card či kartu Edenred Benefits Card).
- Společnost Edenred v rámci poskytovaných služeb předává svým klientům a partnerům na základě jejich žádosti reporty ohledně stavu a využívání produktů společnosti Edenred jejich uživateli – zaměstnanci klientů a partnerů (dále jen „**subjekty údajů**“).
- Reporty obsahují různé kategorie údajů, z nichž některé mohou být samy o sobě nebo ve spojení s jinými údaji uživatele (typicky jméno a příjmení) považovány za osobní údaje.

2. PRÁVNÍ POSOUZENÍ

V kontextu Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“) je předně zapotřebí určit, v jakém postavení se Edenred a její klienti/partneři vůči sobě navzájem nacházejí při sdílení reportů obsahujících osobní údaje uživatelů. Pro účely tohoto memoranda vycházíme z předpokladu, že Edenred zpracovává a poskytuje svým klientům a partnerům reporty výhradně na jejich vyžádání, ve struktuře a pro účely určené klientem/partnerem. V tomto ohledu lze uzavřít, že klienti a partneři společnosti Edenred se nacházejí v postavení správců osobních údajů, kteří určují účel a prostředky zpracování osobních údajů a kteří využívají pro zpracování předmětných osobních údajů společnost Edenred, jež na základě jejich pokynů

Datum 22.1.2019
Věc Posouzení reportů společnosti Edenred CZ s.r.o. z hlediska ochrany osobních údajů
Strana 2 z 6

reporty zpracovává. Společnost Edenred tedy v tomto případě neurčuje účel zpracování, a proto se nachází v pozici zpracovatele osobních údajů.¹

Vzhledem k tomu, že se společnost Edenred nachází vůči klientům/partnerům v postavení zpracovatele, je nezbytné, aby byla uzavřena smlouva o zpracování osobních údajů (ať již v podobě doložky obsažené ve smlouvě o zprostředkování benefitů nebo ve všeobecných obchodních podmínkách pro benefity), jež stanoví podmínky a rozsah povinností společnosti Edenred při zpracování osobních údajů pro klienty/partnery.

Edenred a klienti/partneři musejí dodržovat celou řadu zásad stanovených Nařízením, například zásadu minimalizace. To znamená, že společnost Edenred a klienti/partneři jsou oprávněni zpracovávat pouze ty osobní údaje, jež jsou relevantní a omezené na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány - jinými slovy, nesmí zpracovávat ty osobní údaje, které k zamýšlenému účelu zpracování nepotřebují.

Klienti/partneři jednající v pozici správce jsou mimo účel a prostředky povinni vymezit zákonný titul pro zpracování osobních údajů, a takový titul jim musí svědčit po celou dobu zpracování. Společnost Edenred jako zpracovatel nenese odpovědnost za určení a udržování titulu zpracování osobních údajů. V daném případě lze uvažovat o čtyřech (4) právních titulech pro vypracování a předávání reportů, a to: **(i)** plnění smlouvy uzavřené mezi klienty/partnery společnosti Edenred a subjekty údajů; **(ii)** oprávněný zájem klientů/partnerů společnosti Edenred; **(iii)** plnění zákonné povinnosti klientů/partnerů společnosti Edenred; a **(iv)** souhlas se zpracováním osobních údajů udělený subjektem údajů klientům/partnerům společnosti Edenred.

Na základě titulů uvedených pod body (i) až (iii) by měly být osobní údaje obsažené v reportech poskytovány pouze v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování služeb a produktů společnosti Edenred (jako např. informace o počtu aktivovaných karet jednotlivých uživatelů a o době jejich platnosti). Ve zbytku by osobní údaje obsažené v reportech měly být buď agregované (souhrnné) nebo anonymizované takovým způsobem, aby na jejich základě nebylo možné identifikovat konkrétní subjekt údajů.

Titul uvedený pod bodem (iv) výše by měl být využit až na posledním místě, a to v případě, kdy klienti/partneři nemohou reportování údajů podřadit pod některý z titulů uvedených pod body (i) až (iii) výše a nejsou-li klienti/partneři ochotni akceptovat reporty společnosti Edenred s agregovanými nebo anonymizovanými daty. V takovém případě by bylo nutné, aby subjekty údajů udělily klientům/partnerům Edenred souhlas se zpracováním jejich osobních údajů pro daný typ reportu, kdy by společnost Edenred mohla v rámci reportů zpracovávat i takové osobní údaje, jakými jsou např. zůstatky na účtech konkrétních uživatelů, přehledy míst čerpání benefitů, oblasti čerpání atd. V tomto ohledu však dlužno podotknout, že ne vždy se klientům/partnerům podaří získat veškeré potřebné souhlasy subjektů údajů. Vyžadování souhlasu subjektů údajů by navíc mohlo být v některých případech považováno za nadbytečné, což by mohlo vést k dalším rizikům jak pro klienty/partnery, tak pro společnost Edenred (např. stížnosti uživatelů u Úřadu pro ochranu osobních údajů). V neposlední řadě považujeme souhlas z pohledu společnosti Edenred za administrativně nákladný, neboť by společnost Edenred pro předejití jakýchkoli rizik musela před zasláním každého reportu klientovi/partnerovi ověřit, zda ke zpracovávání osobních údajů daný subjekt údajů skutečně udělil souhlas.

¹ V tomto memorandu není posuzována situace, kdy společnost Edenred vystupuje vůči subjektům údajů jako správce osobních údajů (např. situace, kdy si zaměstnanec na portálu společnosti Edenred založí účet, jenž Edenred provozuje a spravuje mj. pro vlastní účely).

Datum 22.1.2019
Věc Posouzení reportů společnosti Edenred CZ s.r.o. z hlediska ochrany osobních údajů
Strana 3 z 6

3. METODIKA POSKYTOVÁNÍ REPORTŮ

V kontextu právního posouzení uvedeného v části □ tohoto memoranda předně doporučujeme, aby společnost Edenred pro vyloučení jakýchkoli pochybností v reportech vždy jasně a srozumitelně uvedla **výhradní účel** daného reportu, tedy účel, který je stanoven klientem/partnerem. Report by měl rovněž obsahovat informaci o tom, že je poskytován výslovně **na žádost konkrétního klienta/partnera** společnosti Edenred.

Dále doporučujeme **kontrolu a případně též doplnění smluv, resp. všeobecných obchodních podmínek, společnosti Edenred s klienty/partnery** s ohledem na náležitosti smlouvy o zpracování osobních údajů, podmínky a rozsah povinností Edenred při zpracování osobních údajů pro klienty/partnery, a odůvodnění reportování osobních údajů uživatelů.

V souvislosti s jednotlivými reporty je taktéž nezbytné dodržovat **zásadu minimalizace**, a proto by společnost Edenred neměla poskytovat svým klientům a partnerům o subjektech údajů nadbytečné údaje. Edenred by tedy měl vždy poskytovat osobní údaje na základě vlastního uvážení v rozsahu odpovídajícím účelu reportu určenému klientem/partnerem.

Ve světle výše uvedených doporučení a na základě přehledu reportů poskytnutého Edenred rozdělujeme reporty do dvou skupin, a to podle toho, zda lze údaje o uživatelích poskytovat s přiřazením ke konkrétním uživatelům (v neagregované podobě) či je lze naopak poskytovat pouze v anonymizované podobě či jako souhrnná data.

1) Pokud jde o první skupinu reportů uvedených v bodech (i) – (vii) níže, domníváme se, že v případě těchto reportů lze identifikovat právní titul partnera/klienta ke zpracování a **Edenred může poskytnout svým klientům/partnerům údaje přiřazené k identifikovaným uživatelům (v neagregované podobě), avšak vždy výhradně pro účely těchto reportů.** V případě reportů v bodech (i) – (vi) se totiž jedná o zpracování na základě právního titulu plnění smlouvy nebo, subsidiárně, oprávněného zájmu,² pro účely zajištění řádného poskytování služeb společnosti Edenred jejím klientům/partnerům.³ U reportu uvedeného pod bodem (vii) se pak s největší pravděpodobností jedná o zpracování potřebné pro čerpání výhod klientů Edenred na základě daňových předpisů České republiky a plnění povinností klientů stanovených příslušnými daňovými předpisy.⁴

- (i) přehledy o aktivovaných kartách subjektů údajů;
- (ii) přehledy o ukončení platnosti karet subjektů údajů;
- (iii) procentuální přehledy o čerpání karty Edenred Benefit Card ze strany subjektů údajů (pouze číselné údaje o vyčerpaných prostředcích a oblastech volnočasových aktivit).
- (iv) aktuální seznamy uživatelů Ticket Restaurant Card;
- (v) přehledy výsledků anket pořádaných klienty společnosti Edenred v rámci Cafeterie (konkrétní hlasování a případné odpovědi);
- (vi) přehledy poskytované pro párování při nabíjení karet za účelem nabití benefitu obsahující jméno a příjmení, číslo karty, ID a datum narození subjektů údajů;

² Zda se bude jednat o právní titul plnění smlouvy či oprávněný zájem, bude vždy záviset na konkrétním znění smlouvy uzavřené mezi klientem/partnerem Edenredu a příslušným subjektem údajů.

³ V případě reportu uvedeného pod bodem (v) vycházíme z předpokladu, že anketa je dobrovolná a činěna výhradně pro účel přepočtu bodů pro poskytování benefitu.

⁴ V této souvislosti upozorňujeme, že se subsidiárně taktéž může opět jednat o právní titul oprávněného zájmu klienta/partnera Edenredu.

(vii) přehledy o poskytování příspěvku na dovolenou subjektům údajů.

2) Pokud jde o další skupinu reportů uvedených v bodech a) až l) níže, neidentifikovali jsme žádný odpovídající právní titul klienta/partnera ke zpracování, a proto **bychom doporučovali do těchto reportů zahrnout pouze anonymizované nebo souhrnné údaje, jež nebudou mít vazbu na jméno a příjmení uživatelů a jež nedovolí přiřadit poskytované údaje k individuálním uživatelům.**

- a) přehledy o zůstatcích na kartách subjektů údajů (zasílané v průběhu a na konci kalendářního roku);
- b) přehledy o ukončení platnosti zůstatků na kartách subjektů údajů;
- c) procentuální přehledy o oborech, ve kterých jsou benefity poskytované klienty společnosti Edenred čerpány;
- d) přehledy užití aplikace benefitu subjekty údajů (obsahuje informace o místě, typu, objemu užití stravenek);
- e) přehledy čerpání uživatelů Edenred Benefit Card po jednotlivých oblastech (např. lékárny, optiky, rekreace atd.);
- f) přehledy čerpání uživatelů Ticket Restaurant Card (podle konkrétních provozoven);
- g) přehledy prostředků, které subjektům údajů propadnou;
- h) přehledy objednávek subjektů údajů a související měsíční fakturace (rozumíme, že tyto údaje jsou dostupné klientům Edenredu i v rámci klientské administrace);
- i) přehledy o logování subjektů údajů (rozumíme, že tyto údaje jsou dostupné klientům společnosti Edenred i v rámci klientské administrace);
- j) přehledy zůstatků na jednotlivých účtech subjektů údajů (rozumíme, že tyto údaje jsou dostupné klientům společnosti Edenred i v rámci klientské administrace);
- k) přehledy konkrétních užití z aplikace „ReportManager“ (uplatnění poukázek konkrétního uživatele na konkrétním místě);
- l) přehledy uplatněných e-ticketů (obsahují jméno subjektu údajů, společnost a kód e-ticketu, rozumíme, že tyto údaje jsou také dostupné klientům společnosti Edenred v administrativním prostředí partner.benefitcafe.cz).

Závěrem doplňujeme, že pokud jsou **tyto reporty generovány na žádost klientů/partnerů v rámci administrativních klientských prostředí Edenred nebo mají-li klienti/partneři v rámci těchto administrativních klientských prostředí přístup k informacím, které obsahují osobní údaje, vedou k identifikaci individuální uživatelů a neexistuje žádný odpovídající právní titul klienta/partnera ke zpracování, uplatní se naše doporučení ohledně zpracování osobních údajů obdobně.** V tomto ohledu rovněž doporučujeme zohlednit postavení společnosti Edenred jako zpracovatele v příslušných informacích a podmínkách zpracování osobních údajů (např. Informace o zpracování osobních údajů dostupná na webové adrese https://www.edenred.cz/static/files/zpracovani_ou.pdf).

4. SHRNUTÍ

Požádá-li klient/partner společnost Edenred o poskytnutí reportu zahrnujícího informace generované společností Edenred v souvislosti s poskytováním služeb společnosti Edenred jejím klientům/partnerům s odkazem na konkrétní identifikované uživatele a:

- a) klient/partner **potřebuje tyto informace a osobní údaje pro plnění právních povinností při vedení účetní a mzdové agendy nebo pro plnění daňových povinností, pro řádné plnění jeho povinností vůči uživatelům v souladu s pracovní smlouvou či jinou smlouvou nebo**

Datum 22.1.2019
Věc Posouzení reportů společnosti Edenred CZ s.r.o. z hlediska ochrany osobních údajů
Strana 5 z 6

má na poskytnutí takových údajů oprávněný zájem, společnost Edenred může klientovi/partnerovi v reportu poskytnout **požadované informace s jejich přiřazením ke konkrétnímu uživateli s uvedením co nejmenšího rozsahu osobních údajů uživatele** (postačí jméno, příjmení a pracovní pozice). V této souvislosti může společnost Edenred poskytovat tyto reporty:

- (i) přehledy o aktivovaných kartách a o ukončení platnosti karet;
 - (ii) procentuální číselné přehledy o čerpání karty Edenred Benefit Card;
 - (iii) aktuální seznamy uživatelů Ticket Restaurant Card;
 - (iv) přehledy výsledků anket pořádaných klienty společnosti Edenred v rámci Cafeterie;
 - (v) přehledy poskytované pro párování při nabíjení karet za účelem nabití benefitu obsahující jméno a příjmení, číslo karty, ID a datum narození subjektů údajů;
 - (vi) přehledy o poskytování příspěvku na dovolenou subjektům údajů a pro plnění daňových povinností klienta/partnera a pro účely odvodů na sociální a zdravotní pojištění.
- b) **předloží-li souhlas uživatele s předáním takových informací klientovi/partnerovi**, může společnost Edenred v reportu poskytnout **požadované informace s jejich přiřazením ke konkrétnímu uživateli s uvedením co nejmenšího rozsahu osobních údajů uživatele** (postačí jméno, příjmení a pracovní pozice), resp. rozsahu povoleného uživatelem.
- c) **není-li dostatečně identifikován právní titul pro zpracování**, může společnost Edenred v reportu **poskytnout požadované informace v agregované podobě**, tj. aniž by byly tyto informace přiřazeny ke konkrétnímu uživateli. V této souvislosti může společnost Edenred poskytovat tyto reporty:
- (i) přehledy o zůstatcích na kartách subjektů údajů;
 - (ii) přehledy o ukončení platnosti zůstatků na kartách subjektů údajů;
 - (iii) procentuální přehledy o oborech, ve kterých jsou benefity poskytované klienty společnosti Edenred čerpány;
 - (iv) přehledy užití aplikace benefitu;
 - (v) přehledy čerpání uživatelů Edenred Benefit Card/Ticket Restaurant Card (podle konkrétních provozoven);
 - (vi) přehledy prostředků, které subjektům údajů propadnou;
 - (vii) přehledy objednávek uživatelů;
 - (viii) přehledy o logování subjektů údajů;
 - (ix) přehledy zůstatků na účtech uživatelů;
 - (x) přehledy konkrétních užití z aplikace „ReportManager“;
 - (xi) přehledy uplatněných e-ticketů.

Veškeré reporty, ať již v agregované či neagregované podobě, **může společnost Edenred poskytnout vždy výhradně pro účel stanovený klientem/partnerem**, jenž je správcem osobních údajů a jenž nese odpovědnost za zákonnost zpracování osobních údajů. Nejeví-li se účel stanovený klientem být v souladu se zákonem, neosvědčí-li klient/partner právní titul pro zpracování osobních údajů nebo neuvede-li klient/partner účel, pro jehož splnění údaje vyžaduje, **společnost Edenred může poskytnutí jakéhokoli reportu odmítnout**.

Datum 22.1.2019
Věc Posouzení reportů společnosti Edenred CZ s.r.o. z hlediska ochrany osobních údajů
Strana 6 z 6

O O O

Toto stanovisko je určeno výhradně pro společnost Edenred CZ s.r.o. Třetím osobám může být poskytnuto pouze pro informační účely, a pokud tak bude učiněno, nebudou tyto třetí osoby oprávněny se na toto stanovisko spoléhat. Společnost Edenred CZ je povinna o tomto třetí osoby informovat.

Upozorňujeme, že účelem tohoto stanoviska je poskytnout pouze stručný přehled základních právních aspektů souvisejících s řešenou problematikou a tento rozbor nemůže být považován za vyčerpávající rozbor všech právních otázek vztahujících se k problematice služeb elektronických komunikací.

Toto vyjádření vychází z platných právních předpisů České republiky, které se mohou v budoucnosti měnit. V této souvislosti zdůrazňujeme, že je možné, že Úřad pro ochranu osobních údajů a v další fázi řízení příslušný soud může rozhodnout jiným způsobem.

V případě jakéhokoli dotazu či potřeby detailnějšího rozboru vybraných otázek se na nás, prosím, neváhejte kdykoli obrátit.