

Smlouva o dodávce tepelné energie

podle §76 odst. 3 zákona č.458/2000 Sb., energetický zákon

Číslo smlouvy: BAZ/02/2020

Smluvní strany

1.

Obchodní firma : **SATEZA a.s.**
se sídlem : ul. 8.května 41A, č.p. 2948, 787 01 Šumperk
zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Ostravě,
oddíl B, vložka 1350
zastupuje : **Ing. Roman MACEK** - předseda představenstva
IČ : 253 50 129
DIČ : CZ25350129
bankovní spojení : Komerční banka Šumperk
číslo účtu : **5806310297 / 0100**
telefonní spojení : +420 583 212 459, +420 583 212 842
E-mail : **sateza@sateza.cz**
dat.schr. : **f48f7nj**

Zaměstnanci pověřeni činností:

ve věcech obchodních : Ing. Roman Macek tel.: +420 583 212 459, e-mail: roman.macek@sateza.cz
ve věcech technických : Ing. Jan Semrád tel.: +420 583 215 369, e-mail: jan.semrad@sateza.cz
ve věcech ekonomických : Olga Kousková tel.: +420 583 301 941, e-mail: olga.kouskova@sateza.cz

(dále jen „**dodavatel**“)

2.

Obchodní firma : **ŠUMPERSKÉ SPORTOVNÍ AREÁLY s.r.o.**
se sídlem : Lidická 2819/81, 787 01 Šumperk
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl
C, vložka 29668
IČ : 27786781
DIČ : CZ27786781
zastupuje : **Ing. Miroslav Pospíšil, jednatel**
telefonní spojení : +420 583 21 22 61
bankovní spojení : ČSOB a.s.
číslo účtu : 212399201/0300

OSOBY OPRÁVNĚNÉ JEDNAT VE VĚCECH TECHNICKÝCH: Milan Jurčíček

TELEFON: : +420 731 523 552
E-MAIL: : milan.jurcicek@aquacentrum.net
E-MAIL faktury: : hana.baricova@aquacentrum.net

(dále jen „**odběratel**“)

Smluvní strany uzavřely podle zákona č.458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, ve znění pozdějších předpisů, zákona č.406/2000 Sb., o hospodaření energií, ve znění pozdějších předpisů a zákona č.526/1990 Sb., a podle vyhlášek č.194/2007 Sb., č.478/2006 Sb., a dále podle cenových rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen "ERÚ") a příslušných ustanovení obchodního a občanského zákoníku tuto

Smlouvu o dodávce tepelné energie.

I. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele dodávat tepelnou energii ze svého nebo pronajatého zařízení do odběrného místa odběratele - zúčtovací jednotky (dále jen ZJ) v souladu s touto smlouvou a závazek odběratele zaplatit za dodanou a odebranou tepelnou energii cenu za podmínek uvedených v této smlouvě (příloha č.1, cenová doložka).

1. Dodavatel se zavazuje, že bude vyrábět a dodávat tepelnou energii do odběrného tepelného zařízení (dále jen OTZ) ZJ odběratele v souladu s následnými ustanoveními této smlouvy. Plnění závazků, vyplývajících z této smlouvy na straně dodavatele končí v OTZ na příslušné ZJ odběratele (§76 zákona č.458/2000 Sb.).
2. Dodavatel bude zajišťovat opravy, servis, revize, prohlídky, měření emisí a sledovat náklady na provoz tepelných zdrojů.
3. Odběratel se zavazuje, že bude dodávanou tepelnou energii odebírat a náklady na výrobu a rozvod tepelné energie bude dodavateli hradit v souladu s touto smlouvou.

II. Charakter a pravidla dodávek tepelné energie

1. Kvalitativní podmínky dodávek tepelné energie jsou určeny §76 a §78 Energetického zákona a dále vyhláškou č. 194/2007 Sb..
2. Podmínky podle čl. I této smlouvy, jsou pro každé OTZ určeny v jeho technickém popisu, který je přílohou č. 4 této smlouvy. Podmínky podle čl.I.1. jsou pro každý zdroj dodavatele stanoveny v přihlášce k odběru tepelné energie , která je přílohou č. 2 této smlouvy.
3. Podmínky podle čl. I. pro OTZ jsou určeny pro dodávku tepelné energie jako následující měřené hodnoty:
 - teplota vody pro vytápění dodávaná ze zdroje tepla a měřena v OTZ. Závislost této hodnoty na vnější teplotě je součástí podmínek podle následujícího odstavce č. 4,
 - průtok vody pro vytápění měřený v OTZ,
 - maximální výkon tepelné energie pro vytápění na OTZ.

Tyto hodnoty jsou závazné pro každé OTZ a jejich veličiny jsou uvedeny v technickém popisu OTZ, který je přílohou č.4 této smlouvy.

4. Podmínky podle čl.I., pro každý zdroj dodavatele jsou pro předmět plnění smlouvy stanoveny jako:
 - závislost teploty vody topení pro ÚT, dodávané ze zdroje do sítě ÚT, na venkovní teplotě a času viz příloha č.7,
 - celkové množství tepla pro ÚT, dodávaného dodavatelem do všech OTZ odběratele z daného zdroje za období daného kalendářního roku, číselně vyjádřená jako kvalifikovaný odhad tohoto množství.

Uvedené hodnoty a jejich veličiny jsou uvedeny v přihláškách k odběru tepelné energie a souhrnně pro každý zdroj v příloze č.2 této smlouvy.

5. Dodavatel se zavazuje zabezpečit dodávky tepelné energie v závislosti na venkovní teplotě s dodržáním parametrů a obecných pravidel danými závaznými právními předpisy a technickými normami platnými v době plnění.
6. Dodavatel odpovídá za dodržení veličin podle čl.III. v každém OTZ. Za rozdělení množství tepla v rámci ZJ dodavatel neprovádí a za něj neodpovídá.
7. Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit dodávky tepelné energie pouze za podmínek vymezených v §76 odst. 4 energetického zákona.
8. Odběratel se zavazuje upozornit dodavatele bez zbytečných odkladů na veškeré vzniklé závady na odběrném tepelném zařízení, na plánované opravy v objektu, popř. na změny, které by mohly mít vliv na průběh dodávek tepelné energie a na výši stanovených technických parametrů pro toto odběrné místo.

9. Odběratel nesmí bez předchozího souhlasu dodavatele k odběrnému tepelnému zařízení připojit nového odběratele.
10. Zástupce odběratele bez souhlasu dodavatele během platnosti smlouvy nepovolí odpojení OTZ od centrální dodávky tepelné energie.

III.

Místo předání, místo a způsob měření

1. Dodávka tepelné energie je uskutečněna přechodem tepelné energie o sjednaných parametrech ze zařízení dodavatele do zařízení odběratele.
2. Dodavatel je povinen na svůj náklad osadit, zapojit, udržovat a pravidelně ošetřovat správnost měření.
3. Odběratel je povinen umožnit dodavateli osadit měřící zařízení, umožnit mu k němu přístup a zajistit ho proti neoprávněné manipulaci.
4. Odečtovým obdobím pro stanovení nákladů za teplo pro ústřední vytápění je měsíc (rok).
5. Za správnost údajů o množství tepla pro vytápění, odebraného z OTZ odpovídá dodavatel. Dodavatel uvede odběrateli zdroj, číslo a adresu OTZ, počáteční a konečný stav počítadla měřícího zařízení a spotřebu tepla pro vytápění v GJ.
6. Za správnost a závaznost údajů o velikosti podlahových ploch uvedených v příloze č.2 „Příhláška k odběru tepelné energie“, za jejich neprodlenou aktualizaci a za případné škody, které z nesprávně uvedených údajů vzniknou, odpovídá odběratel.
7. Odečty přístrojů pro měření spotřeby tepla pro vytápění v OTZ odběratele, zajistí dodavatel mezi 26. a posledním kalendářním dnem každého měsíce, v únoru mezi 23. a posledním dnem měsíce.
8. Odběratel umožní přístup dodavateli v ZJ k OTZ za účelem odečtu popř. kontroly OTZ, včetně regulace.
9. V případě poruchy měřícího zařízení bude odebrané množství pro vyhodnocení dodané tepelné energie stanoveno náhradním způsobem, a to:
 - a) porovnáním srovnatelné ZJ,
 - b) dle měrné spotřeby uvedené ve vyhlášce č.194/2007 Sb., a to za celé období, po kterou nebyla dodávka tepla měřena,
 - c) nebo jiným dohodnutým způsobem.

Pokud bude množství tepelné energie stanoveno náhradním způsobem, bude tato skutečnost uvedena v podkladech pro výúčtování.

Dodavatel zajistí obnovení měřených dodávek do jednoho měsíce ode dne zjištění závady.

10. Odběratel je oprávněn k tomu, aby za přítomnosti pracovníka pověřeného dodavatelem, kontroloval stav měřících přístrojů, případně také následně správnost výpočtu.

IV.

Výše ceny a platební podmínky

1. Dodavatel bude za dodávku tepelné energie pro vytápění účtovat ceny podle platných cenových rozhodnutí ERÚ a podle zákona č.458/2000 Sb. a prováděcích vyhlášek. Dodavatel bude náklady rozpočítávat na jednotlivé OTZ v ZJ odběratele.
2. Pro ústřední vytápění rozúčtuje dodavatel náklady ve smyslu vyhlášky č.477/2006 Sb. §1, podle množství tepla odebraného z OTZ odběratelem v příslušné ZJ. Pokud se ve vytápěné ZJ nachází několik odběratelů a nelze zajistit měření odebraného tepla pro každého odběratele zvlášť, bude cena připadající na každého odběratele vypočtena podle poměru započitatelných podlahových ploch. Velikost podlahových ploch, připadajících v těchto případech na jednotlivé odběratele je uvedena v příloze č.2. této smlouvy. Dodavatel

zodpovídá za to, že velikosti ploch přihlášených jednotlivými odběrateli jsou včetně případných změn v průběhu platnosti této smlouvy uváděny pravdivě a změny jsou uváděny do přílohy smlouvy neprodleně po jejich ohlášení. Případné neshody ve velikosti podlahových ploch, přihlášených jednotlivými odběrateli, řeší odběratelé mezi sebou navzájem.

3. Cena tepelné energie je kalkulována a sjednána v souladu s platnými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu k cenám teplené energie a v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
4. Cena tepelné energie, termíny a způsob platby za odebranou tepelnou energii je obsahem přílohy č.1 „Cenové ujednání“. Takto kalkulovaná cena tepelné energie je cena předběžná, která vychází z objednaného množství TE a předpokládaných nákladů na cenovou lokalitu a slouží pro stanovení záloh na příslušný kalendářní rok.
5. Dodavatel může v průběhu roku upravit výši předběžné kalkulované ceny a následně i výši měsíčních záloh na základě změn cenových předpisů, nebo na základě změn v cenách vstupů. O změně ceny musí být vyhotoveno a oboustranně písemně potvrzeno nové „Cenové ujednání“ – příloha č.1, nová „Přihláška k odběru tepelné energie“ – příloha č.2 a nový „Platební kalendář“ – příloha č.3.
6. Dodavatel se zavazuje zúčtovat dílčí platby (zálohy) a vystavit potřebné platební doklady řádně, včas a ve lhůtách dohodnutých v příloze č.1 „Cenové ujednání“. Konečná vyúčtování za dodávku tepelné energie bude obsahovat náležitosti dle vyhlášky č.210/2011 Sb..
7. Odběratel se zavazuje zaplatit dodavateli za dodávku tepelné energie měsíční zálohy podle platebního kalendáře, který je obsažen v příloze č.3 „Platební kalendář“. Neuhradí-li odběratel dodavateli zálohy včas, je povinen uhradit dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Záloha je splatná vždy nejpozději do 15. dne příslušného měsíce.
8. Odběratel si je vědom, že v případě nezaplacení dvou plateb – záloh, případně konečného vyúčtování za příslušný kalendářní rok, je hrubým porušením této smlouvy s důsledkem přerušení dodávek tepelné energie (ÚT, TV) do doby úhrady dlužné částky.
9. Odběratel se zavazuje platit dodavateli za dodávku tepelné energie na výše uvedený účet dodavatele řádně a včas.

V.

Doba trvání smlouvy a způsob jejího ukončení

1. Smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou** s účinností **od 01.06.2020**.
2. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
3. Smlouva může být ukončena:
 - tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s platností vždy minimálně na celý kalendářní rok. Výpovědní lhůta je min. 3 měsíce před koncem kalendářního roku,
 - písemnou dohodou obou smluvních stran, a to ke dni uvedeném v této dohodě,
 - v případě opakovaného porušení smlouvy dle ustanovení odstavce IV. má právo dodavatel od této smlouvy odstoupit s okamžitou platností.
4. K datu ukončení smluvního vztahu se obě strany zavazují vyrovnat vzájemně své závazky a pohledávky.
5. V případě zániku jedné ze smluvních stran přechází práva a povinnosti sjednané v této smlouvě v plném rozsahu na právního nástupce, nedohodnou-li se smluvní strany před zánikem jinak.

VI. Reklamacce

Odběratel reklamuje dodávku tepelné energie v souladu s obchodním zákoníkem a podle stanovení reklamačního řádu, který je přílohou č.6 této smlouvy. Reklamacce musí být podána písemnou formou jako protokol o předmětu reklamacce, který je stvrzen podpisy pověřených zástupců dodavatele a odběratele.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztah mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Tato smlouva podléhá režimu energetického zákona.
2. Ustanovení, zde výslovně neupravené, se řídí právní úpravou závazků a úpravou smluvních typů jím nejbližších podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, pokud z energetického zákona nebo z povahy věci nevyplývá něco jiného.
3. Jakákoli změna smluvních podmínek, dohodnutých touto smlouvou včetně příloh, může být provedena pouze formou písemného oboustranně odsouhlaseného dodatku.
4. Vymezení majetkoprávních vztahů mezi dodavatelem a odběratelem, se řídí přílohou č.5 této smlouvy a příslušnými ustanoveními občanského zákoníku..
5. Smlouva je sepsána ve dvojím vyhotovení, z nichž 1 vyhotovení obdrží dodavatel a 1 vyhotovení obdrží odběratel.
6. Smluvní strany svým podpisem potvrzují, že smlouvu uzavřely dobrovolně a vážně, určitě a srozumitelně podle své pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek
7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle příslušných ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
8. Na straně odběratele rozhodla o uzavření této smlouvy správní rada společnosti Podniky města Šumperka a.s. jako jediný společník společnosti Šumperské sportovní areály s.r.o usnesením č. 36/20 ze dne 23.4.2020.
9. Smluvní strany souhlasí s tím, že obsah smlouvy není obchodním tajemstvím a smluvní strany mohou smlouvu zveřejnit v rozsahu a za podmínek, jež vyplývají z obecně závazných právních předpisů.
10. Smluvní strany souhlasí s tím, že smlouva bude zveřejněna v registru smluv dle příslušných ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
11. Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 zákona o registru smluv splní odběratel, Šumperské sportovní areály s.r.o.

VIII. Přílohy

Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

příloha č. 1: Cenové ujednání - cenová doložka

příloha č. 2: Přihlášky k odběru tepelné energie na jednotlivé OTZ - stanovení měsíčních záloh

příloha č. 3: Platební kalendář – předpis měsíčních záloh

příloha č. 4: Technický popis předávacích OTZ s náležitostmi podle č. II

příloha č. 5: Provozní řád OTZ

příloha č. 6: Reklamační řád

příloha č. 7: Topná křivka

V Šumperku dne 6.5.2020

V Šumperku dne

Za dodavatele: Ing. Roman Macek

Za odběratele: Ing. Miroslav Pospíšil



Cenová doložka pro rok 2020 pro cenovou lokalitu CZT Šumperk

Kalkulace předběžné ceny teplé vody (TV) a ústředního topení (ÚT) vychází z platného Cenového rozhodnutí ERU č.5/2018 ze dne 6. listopadu 2018, kterým se mění cenové rozhodnutí ERU č.2/2013, k cenám tepelné energie, ve znění cenového rozhodnutí ERU č.4/2015, platného i pro rok 2020.

Pro rok 2020 je předběžná kalkulovaná cena stanovena pro TV v případě její výroby na tepelném zdroji ve výši 472,16 Kč/GJ bez DPH, tzn. 519,38 Kč/GJ s 10% DPH a pro ÚT ve výši 500,17 Kč/GJ bez DPH, tzn. 550,19 Kč/GJ s 10% DPH.

V případě legislativních a daňových změn, nastalých v průběhu roku a majících vliv na předběžnou kalkulovanou cenu, bude tato úměrně k těmto změnám upravena. Změny budou promítnuty do nové (aktualizované) předběžné kalkulace s případnou vazbou na novou výši měsíčních záloh.

Předběžná kalkulovaná cena je stanovena na celkové přihlášené množství tepelné energie **160 390 GJ** na rok 2020 v cenové lokalitě CZT Šumperk. Takto stanovené předběžné kalkulované ceny vycházejí z přihlášeného množství tepelné energie odběrateli v dané cenové lokalitě a s výrobou souvisejících předpokládaných ekonomických oprávněných nákladů.

Vyrovnání předběžné kalkulované ceny na cenu skutečnou, vypočtenou dle zásad Cenového rozhodnutí bude provedeno nejpozději do 28. února 2021 dle Vyhlášky č.70/2016 Sb.

V Šumperku dne 6.5.2020

V Šumperku dne

Dodavatel:

Odběratel:

ODBĚRATEL

ŠUMPERSKÉ SPORTOVNÍ AREÁLY s.r.o.
 Lidická 2819/81
 787 01 Šumperk
 IČ: 27786781
 DIČ: CZ27786781

Smlouva číslo: **80**

Příhláška

Změna

odběr tepelné energie

Zrušení

Stanovení měsíční zálohy

platí od: 1.6. 2020
 pro rok: 2020

DODAVATEL

SATEZA a.s.
 8.května 41A, č.p. 2948
 787 01 Šumperk
 IČ: 253 50 129 DIČ: CZ25350129

Zdroj: K14 - Uničovská
 Počet listů: 1

Číslo smlouvy	Adresa objektu	Kód zúčtovací jednotky	ÚT GJ / rok	TV GJ / rok	TV m ³ / rok	Podlahová plocha (m ²)	Podlahová plocha pro TV (m ²)
80	Lidická 81, bazén	08014232	2 620				

Kvalifikovaný odhad odběru tepla všech OTZ ze zdroje

	Spotřeba	Cena včetně DPH Kč / GJ	Celkem Kč včetně DPH
Teplo ÚT (GJ)	2 620	550,19	1 441 497,80
Teplo na přípravu TV (GJ)	0		0,00
Vodné (m ³)	0		0,00
Celkem (GJ)	2 620	Celkem Kč	1 441 497,80
Stanovení měsíční zálohy ÚT, TV (Kč) včetně DPH 10%			120 125
Stanovení měsíční zálohy vodné (Kč) včetně DPH 15% pro 1-4/2020			0
Stanovení měsíční zálohy vodné (Kč) včetně DPH 10% DPH pro 5-12/2020			0

DODAVATEL:

V Šumperku dne: 6.5.2020

ODBĚRATEL:

V dne:

PŘEDPIS ZÁLOH - DAŇOVÝ DOKLAD ČÍSLO: **2020 80**

Platební kalendář - daňový doklad splňující náležitosti dle § 31a zákona o DPH

SMLOUVA ČÍSLO: 80

pro poskytování záloh na odebranou tepelnou energii za rok **2020**

DODAVATEL:

SATEZA a.s.

8.května 41A, čp.2948

787 01 Šumperk

IČ: 25350129 DIČ: CZ25350129

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku

Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 1350

Bankovní spojení: 5806310297/0100

ODBĚRATEL:

Šumperské sportovní areály s.r.o.

Lidická 2819/81

787 01 Šumperk

IČ: 277 86 781 DIČ: CZ27786781

Bankovní spojení: 212399201/0300

Období	Datum splatnosti	Výše zálohy	DPH (%)	Základ daně	DPH	Celkem včetně DPH
Leden	do 15. 1. 2020	-	10%	-	-	-
Leden	do 15. 1. 2020	-	15%	-	-	-
Celkem						
Únor	do 17. 2. 2020	-	10%	-	-	-
Únor	do 17. 2. 2020	-	15%	-	-	-
Celkem						
Březen	do 16. 3. 2020	-	10%	-	-	-
Březen	do 16. 3. 2020	-	15%	-	-	-
Celkem						
Duben	do 15. 4. 2020	-	10%	-	-	-
Duben	do 15. 4. 2020	-	15%	-	-	-
Celkem						
Květen	do 15. 5. 2020	-	10%	-	-	-
Červen	do 15. 6. 2020	120 125,00	10%	109 204,55	10 920,45	120 125,00
Červenec	do 15. 7. 2020	120 125,00	10%	109 204,55	10 920,45	120 125,00
Srpen	do 17. 8. 2020	120 125,00	10%	109 204,55	10 920,45	120 125,00
Září	do 15. 9. 2020	120 125,00	10%	109 204,55	10 920,45	120 125,00
Říjen	do 15.10. 2020	120 125,00	10%	109 204,55	10 920,45	120 125,00
Listopad	do 16.11. 2020	120 125,00	10%	109 204,55	10 920,45	120 125,00
Prosinec	do 15.12. 2020	120 125,00	10%	109 204,55	10 920,45	120 125,00
Celkem za rok:				764 431,82	76 443,18	840 875,00

Způsob platby: Bankovním převodem tuzemsko

Měna dokladu: CZK

Měsíční výše záloh platí od: **1.6. 2020** do doby případné úpravy ceny tepla a TV.

Měsíční zálohy zasílejte na účet KB Šumperk č.:

5806310297 / 0100

Variabilní symbol:

324 2020 80

V Šumperku dne: 6.5.2020

ODBĚRNÉ MÍSTO - ADRESÁŘ

K14 - UNIČOVSKÁ - BAZÉN 232

Kód zúčtovací jednotky	kód odběrného místa	číslo odběratele	Adresa odečtu	počet b.j.	průtok m ³ /h	tlak statický kPa	dif.tl. v OTZ kPa	výkon kW
08014232	232	80	Lidická 81, bazén Šumperk	-	21,67	320	20-30	656

PROVOZNÍ ŘÁD odběrného tepelného zařízení (OTZ)

I.

Vymezení vlastnických vztahů

1. Kterýkoliv díl nebo kterákoliv skupina dílů OTZ může být vlastnictvím pouze jedné z následujících právnických osob:
 - leasingové společnosti
 - vlastníka tepelného hospodářství
 - dodavatele tepelné energie
 - odběratele tepelné energie
2. Vymezení rozsahu vlastnictví jednotlivých dílů nebo skupin dílů OTZ dodavatele je určeno v jeho technickém popisu - je ukončeno hlavními uzávěry ÚT tepelné energie (TE) a měřičem TE.
3. Díly, které jsou instalovány v OTZ a jsou součástí vnitřní regulace objektu (např. Hydromat, přepouštěcí ventil apod.) jsou vlastnictvím pouze majitele objektu.
4. Jakékoliv technické operace s dílem nebo se skupinou dílů OTZ nesmí být prováděny bez vědomí a bez prokazatelného vyjádření souhlasu příslušného vlastníka tohoto dílu nebo skupiny dílů.

II.

Přístup k odběrnému tepelnému zařízení

1. Žádné OTZ není zajištěno proti svévolné manipulaci. Vlastník domu v němž se OTZ nachází odpovídá za škody vzniklé neoprávněnou manipulací nebo poškozením skupiny dílů OTZ.
2. V případě poškození dílů OTZ bude provedena oprava, která půjde k tíži vlastníka domu.

III.

Ohlašovací povinnost a další ustanovení

1. Zásahy do vnitřních domovních rozvodů topné vody je vlastník nebo správce domu povinen ohlásit předem dodavateli. Toto ustanovení platí i pro případy havárií, kdy ohlášení přijímá na straně dodavatele jeho dispečerská služba.
2. Všem osobám, které provádějí z pověření vlastníka nebo správce domu zásahy do vnitřních rozvodů topné vody, je zakázáno napouštět do těchto rozvodů vodu z vodovodního řádu veřejné vodovodní sítě. Napouštění vody do vnitřních rozvodů je dovoleno pouze ze zdroje dodavatele po předchozím ohlášení podle předchozího bodu.
3. Po dokončení prací v OTZ předá vždy pověřený pracovník odběratele za účasti dodavatelské firmy dokončené dílo pověřenému pracovníkovi dodavatele.
4. Za dodržení ustanovení bodu III.2 a za škody, které nedodržením vznikly, zodpovídá vlastník nebo správce domu.
5. Za provozuschopnost, správnost a přesnost hodnot fyzikálních veličin měřených v OTZ zodpovídá dodavatel.

IV.

Provozní řád OTZ je součástí kupní smlouvy na dodávky a odběr tepla pro vytápění.

V Šumperku dne: _____

V Hanušovicích dne: _____

dodavatel - razítko a podpis

odběratel - razítko a podpis

REKLAMAČNÍ ŘÁD pro dodávku tepelné energie

I. Úvod

Reklamační řád je přílohou ke smlouvě pro dodávku tepelné energie, uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem. Reklamační řád používá odvolávek na příslušné odstavce této smlouvy, případně jejích dalších příloh.

II. Předmět reklamace

Předmět reklamace ze strany odběratele vzhledem k dodavateli mohou být technické a dodací podmínky podle odstavce III. smlouvy. Číselné hodnoty těchto technických parametrů jsou pro každé odběrné tepelné zařízení (dále jen OTZ) uvedeny v technickém popisu OTZ, který je přílohou č. 4 smlouvy.

Teplota a průtok topné vody se měří pomocí přístrojů, které jsou součástí OTZ. Přetlak vody pro vytápění na vstupní straně OTZ se zjišťuje pouze v těch případech, kdy hodnoty průtoků a teploty vody pro vytápění odpovídají požadovaným hodnotám a přesto nebylo dosaženo vyhovující kvality dodávky tepla do všech lokalit v zúčtovací jednotce (dále jen ZJ). Přetlak vody pro vytápění se zjišťuje připojením kontrolního tlakoměru na odbočku potrubí vstupní topné vody. Místo připojení je určeno v technickém popisu OTZ.

Předmět reklamace ze strany dodavatele vzhledem k odběrateli může být nedodržení podmínek provozního řádu OTZ odběratele. Provozní řád OTZ je přílohou č.5 smlouvy.

III. Způsob reklamace

Reklamace se uplatňuje zásadně písemnou formou - protokolem, který je stvrzen podpisy pověřených zástupců dodavatele a odběratele.

Účinnost reklamace počíná dnem podpisu reklamačního protokolu a končí odstraněním reklamované závady.

Dodavatel je oprávněn kdykoliv zkontrolovat u odběratele přístup k OTZ a k zařízení pro měření a kontrolu odebraného tepla a odběratel je povinen mu tuto kontrolu kdykoliv umožnit.

IV. Sankční pokuta

Při zjištění a prokázání oprávněnosti reklamace se stanoví tomu, kdo nedodržel stanovené podmínky dodávek sankční pokuta.

Výše pokuty za nedodanou tepelnou energii pro vytápění se stanoví podle tabulky č.1 tohoto reklamačního řádu s přihlédnutím k zjištěným a předepsaným hodnotám topné vody v daném OTZ v jeho technickém popisu.

Pro vlastní výpočet je rozhodující hodnota vnitřní teploty u spotřebitele v ZJ v reklamovaném období, tepelná ztráta vytápěné místnosti a cena tepelné energie. Pro výpočet sankční pokuty se bude používat průměrná denní venkovní teplota měřena dodavatelem tepla.

Tabulka č.1 - měrné spotřeby tepla pro ÚT v oblasti s výpočtovou venkovní teplotou -12°C

Prům.denní venkovní teplota (°C)	Měrná spotřeba tepla pro ÚT (GJ/m ² . den)	Prům. denní venkovní teplota (°C)	Měrná spotřeba tepla pro ÚT (GJ/m ² . den)
+13	0,00128	-2	0,00402
+12	0,00146	-3	0,00420
+11	0,00164	-4	0,00439
+10	0,00183	-5	0,00457
+9	0,00202	-6	0,00475
+8	0,00219	-7	0,00494
+7	0,00238	-8	0,00512
+6	0,00256	-9	0,00530
+5	0,00274	-10	0,00548
+4	0,00292	-11	0,00567
+3	0,00311	-12	0,00585
+2	0,00329	-13	0,00603
+1	0,00347	-14	0,00622
0	0,00366	-15	0,00640
-1	0,00384		

Sleva za nedostatečnou dodávku tepla pro vytápění

Vnitřní teplota v místnosti je stanovena vyhláškou. č. 194 / 2007 Sb., příloha č.1

Vnitřní teplota v místnosti, která je nižší °C	Výše poskytnuté slevy v %	Vnitřní teplota v místnosti, která je nižší °C	Výše poskytnuté slevy v %
o 1 °	12,5	o 5 °	62,5
o 2 °	25,0	o 6 °	75,0
o 3 °	37,5	o 7 °	87,5
o 4 °	50,0	o 8 °	100,0

Příklad výpočtu sankční pokuty:

Za období od 10.1. do 15.1. v bytě s podlahovou plochou 50 m² a jednou ochlazovanou stěnou s naměřenou vnitřní teplotou 17°C a průměrnou venkovní teplotou za uvedené období -2°C se výše sankční pokuty za nedostatečnou dodávku tepelné energie pro vytápění stanoví (naměřené teploty se zaokrouhlují na celé stupně):

- potřeba tepla pro byt za období $0,00402 \text{ GJ/m}^2 \cdot \text{den} \times 50\text{m}^2 \times 6 \text{ dní} = 1,206 \text{ GJ}$
- nedostatečná teplota 17°C je nižší o 4°C od předepsané teploty dle vyhlášky č.194 / 2007 Sb. §3, což představuje 50,0 % ceny tepelné energie.

Výpočet: $\text{Sleva} = 50,0\% \times \text{cena tepla K}\check{\text{c}}/\text{GJ} \times 1,206 \text{ GJ} [\text{K}\check{\text{c}}]$

Odběratel uplatňuje postup reklamace vzhledem k dodavateli tak, že při zjištění nedostatečné teploty v ZI vyzve dodavatele k úpravě hodnot na příslušném OTZ. Dodavatel může tuto úpravu provést opakovaně 3x. O provedených úpravách musí být proveden záznam jako součást reklamačního protokolu. Při následném dalším zjištění nedostatečné teploty v ZI vstupují v platnost sankční ustanovení podle výše uvedených tabulek.

Při porušení podmínek provozního řádu, které neovlivnily dodávku tepelné energie pro vytápění bude náhrada uplatněna pouze ve výši nákladů vzniklých uvedením do původního stavu a to do jednoho měsíce po odstranění závad.

V Šumperku dne: _____

V

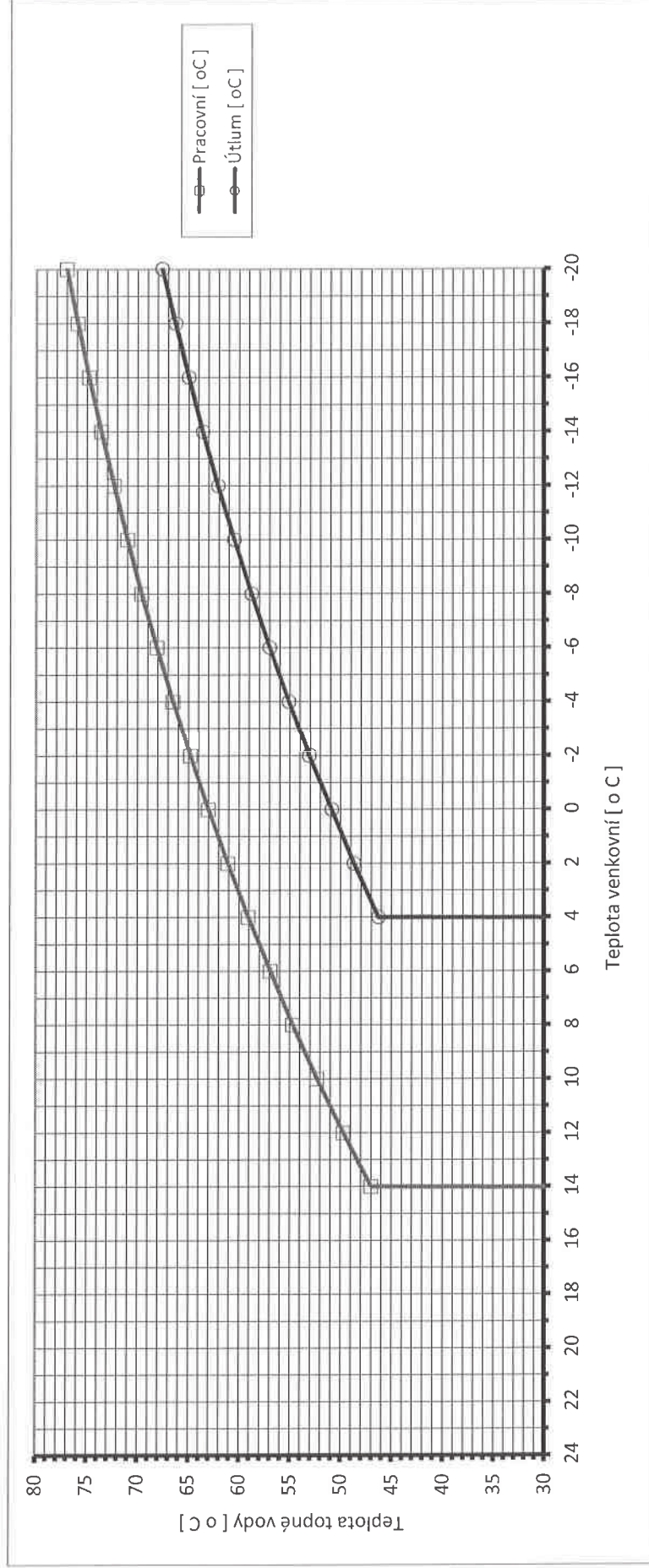
dne: _____

dodavatel - razítko a podpis

odběratel - razítko a podpis

REKLAMAČNÍ PROTOKOL
o poskytnutí slevy na dodávku tepla

Odběratel tepla (odběratel)		Adresa OTZ (ZJ)		
Uživatel, nájemník bytu		Poloha bytu		
Reklamované období		Průměrná venkovní teplota za období		
Vyjádření odběratele k reklamaci dodávky				
místnost	podlahová plocha v m ²	naměřená vnitřní teplota místnosti		
		1.měření	2.měření	3.měření
1				
2				
3				
4				
5				
6				
Celkem				
Průměrná spotřeba tepla v GJ/m ² /den		Celková podlahová plocha v m ²		Měrná spotřeba tepla za období v GJ
% slevy z ceny tepla		Cena v Kč/GJ		Sleva v Kč/GJ
Poskytnutá sleva celkem				
V Šumperku dne: _____				
Nájemník, uživatel bytu		Za odběratele tepla		Za dodavatele tepla



Pracovní režim **sobota** od 6⁰⁰ hod do 23⁰⁰ hod
Útlumový režim **sobota** od 23⁰⁰ hod do 6⁰⁰ hod

Pracovní režim **neděle** od 6⁰⁰ hod do 22⁰⁰ hod
Útlumový režim **neděle** od 22⁰⁰ hod do 5⁰⁰ hod

Pracovní režim **pondělí až čtvrtek** od 5⁰⁰ hod do 22⁰⁰ hod
Útlumový režim **pondělí až čtvrtek** od 22⁰⁰ hod do 5⁰⁰ hod

Pracovní režim **pátek** od 5⁰⁰ hod do 23⁰⁰ hod
Útlumový režim **pátek** od 23⁰⁰ hod do 6⁰⁰ hod

Venkovní [°C]	24	22	20	18	16	14	12	10	8	6	4	2	0	-2	-4	-6	-8	-10	-12	-14	-16	-18	-20
Útlum [°C]											46,3	48,7	50,9	53,1	55,1	57,0	58,8	60,5	62,1	63,6	65,0	66,3	67,6
Pracovní [°C]						47,0	49,7	52,3	54,7	56,9	59,1	61,1	63,0	64,8	66,5	68,1	69,6	71,0	72,3	73,6	74,8	75,9	77,0