

## Smlouva

### o dodání a implementaci řešení pro videokonference

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

#### Smluvní strany:

**Česká republika – Český úřad zeměměřický a katastrální**

se sídlem: Pod sídlištěm 1800/9, 182 11 Praha 8

jejíž jménem jedná: Ing. Karel Štencel, místopředseda úřadu

IČO: 00025712

DIČ: není plátce DPH

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: [REDACTED]

osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních: [REDACTED]

osoba oprávněná jednat ve věcech technických: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“)

a

**Obchodní název:**

ALEF NULA, a.s.

**se sídlem:**

Pernerova 691/42, Karlín, 186 00 Praha 8

**zapsaná v obchodním rejstříku:**

vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 2727

**IČO:**

61858579

**DIČ:**

CZ61858579

**Bankovní spojení:**

Komerční banka, a.s.

**číslo účtu:**

[REDACTED]

**ID datové schránky:**

ft2cp8u

**zastoupený:**

[REDACTED]

**osoba oprávněná jednat ve věcech**

**technických (technická podpora):**

[REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“)

Tuto smlouvu uzavírají smluvní strany v rámci realizace veřejné zakázky malého rozsahu na služby pod označením „Pořízení malé videokonference“ na základě zadávacího řízení číslo jednací ČÚZK-03848/2020-24 prostřednictvím el. nástroje <https://nen.nipez.cz/>.

## Článek I. Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění je dodání a implementace řešení pro videokonference (dále jen „řešení“ nebo „plnění“). Řešení zahrnuje:
  - a) Dodání a zprovoznění následujícího zařízení:
    - i. - 2 ks zařízení Cisco Webex DX80,
    - ii. - 3 ks zařízení Cisco Webex Room Kit Mini,dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy. Veškerá dodaná zařízení musí být nová a nepoužitá (maximálně zapnutá pro ověření funkčnosti) a musí být výrobcem určena pro evropský trh, pakliže výrobce takové určení provádí.
  - b) Instalaci a poskytnutí licencí na dobu 12 měsíců k následujícímu software:
    - i. Cisco A-Flex Named User Cloud Meetings v počtu 20 licencí;
    - ii. Cisco Cloud Device Registration v potřebném počtu pro všechna koncová zařízení (5 kusů) dodaná podle písm. a) tohoto odstavce.Objednatel přijme i licence k přímým nástupcům uvedených software za předpokladu, že tím nebude narušeno plnění dle této smlouvy. Licence zahrnují poskytování aktualizací (upgrade, patch atd.) po dobu jejich trvání. Licence musí zajišťovat službu v cloudovém úložišti pro vzájemnou spolupráci zaměstnanců objednatele a protistran, která umí zajistit vzájemnou audio komunikaci, video komunikaci a sdílení elektronických dokumentů mezi protistranami (služba umožňuje v jednom okamžiku připojit alespoň 10 protistran, chatování, kreslení, sdílení elektronických dokumentů) po dobu 12 měsíců ode dne převzetí řešení.
  - c) Implementace řešení včetně intergace (Konfigurace) zařízení podle písm. a) s MS Exchange a Active Directory pomocí SSO tak, aby bylo možné interní i externí použití, plánování audio a videokonferenční schůzek a propisování těchto schůzek do kalendáře MS Outlook a umožněno pozvání uživatelů služby MS Outlook do zřizovaných audio a videokonferenčních spojení.
2. Poskytovatel se dále zavazuje zajišťovat HW podporu zařízení dle odst. 1 písm. a) v rozsahu podle přílohy č. 3 této smlouvy. Podpora zařízení bude poskytována po dobu 36 měsíců ode dne převzetí řešení.
3. Poskytovatel se rovněž zavazuje zajišťovat podporu software poskytnutého podle odst. 1 písm. b), a to v plném rozsahu poskytovaném výrobcem software (zejména aktualizace předmětného software) a v rozsahu podle přílohy č. 4 této smlouvy. Podpora software bude poskytována po dobu 12 měsíců ode dne převzetí řešení.
4. Zařízení musí být dodána včetně veškeré dokumentace, zejména návodu k použití v českém jazyce. Software musí být poskytnut v aktuální verzi a musí být schopný plného a neomezeného užívání na příslušných dodávaných zařízeních.
5. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit školení min. 30 uživatelů objednatele v rozsahu 8 hodin na instalaci, správu a řešení častých problémů s videokonferenčními systémy, licencemi a integracemi uvedenými v tomto článku.
6. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že navržené řešení bude GDPR compliant pro zónu Evropské unie.

7. Po celou dobu trvání smlouvy musí být poskytovatel partnerem výrobců zařízení dodaných podle odst. 1 písm. a) a certifikovaným partnerem výrobců software, k němuž jsou poskytovány licence podle odst. 1 písm. b), není-li sám poskytovatel v konkrétním případě výrobcem dodávaných zařízení nebo software nebo osobou takovým výrobcem ovládanou ve smyslu § 74 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, za předpokladu že osoba ovládaná má předmět podnikání odpovídající předmětu plnění dle této smlouvy.
8. Objednatel se zavazuje za poskytnutá plnění hradit ceny dle čl. IV této smlouvy.
9. Zařízení a služby mohou být také využívány ostatními orgány státní správy řízenými objednatelem – katastrální úřady a jejich katastrální pracoviště, zeměměřické a katastrální inspektoráty a zeměměřičský úřad a jeho detašovaná pracoviště.

## **Článek II.**

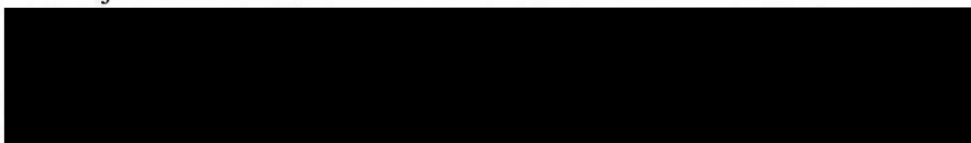
### **Lhůta, místo a podmínky dodání plnění**

1. Poskytovatel se zavazuje **do pěti (5) týdnů ode dne nabytí účinnosti smlouvy** dodat a zprovoznit řešení (zařízení a software) podle čl. I a provést integraci (konfiguraci) podle čl. I odst. 1 písm. c) a provést akceptaci řešení, v rámci kterého musí předvést objednateli, že řešení je plně funkční a splňuje všechny požadavky podle této smlouvy. V této lhůtě je poskytovatel rovněž povinen předat objednateli dokumentaci podle čl. I odst. 4, provést školení uživatelů podle čl. I odst. 5 a sdělit objednateli informace podle čl. I odst. 6. Objednatel převezme řešení po jeho úspěšném předvedení, předání příslušné dokumentace, zaškolení a sdělení informací podle čl. I odst. 6. O předání a převzetí řešení bude sepsán akceptační protokol, který podepíší pověřené osoby smluvních stran. Akceptační protokol bude podkladem pro fakturaci.
2. Objednatel poskytne poskytovateli v rámci dodání a zprovoznění řešení potřebnou součinnost umožněním přístupu k potřebným systémovým prostředkům objednatele a do systémového prostředí objednatele a poskytnutím potřebné dokumentace, bude-li uvedené mít k dispozici a nebudou-li tím porušena práva nebo oprávněné zájmy třetích stran.
3. Místem plnění je Česká republika, konkrétně pak sídlo objednatele a dále sídla všech KÚ, KP a pracovišť ZÚ (viz [www.cuzk.cz](http://www.cuzk.cz)).
4. O plánovaném datu základního zprovoznění řešení se poskytovatel zavazuje informovat objednatele e-mailem zaslaným pověřeným osobám objednatele nejméně 5 pracovních dnů předem.

## **Článek III.**

### **Pověřené osoby smluvních stran**

1. Pověřenými osobami smluvních stran jsou:  
za objednatele:



za poskytovatele:



2. V případě změny v osobě nebo údajích uvedených v odst. 1 tohoto článku jsou smluvní strany povinny nahlásit změnu následující pracovní den po provedení změny na e-mailové adresy pověřených osob druhé smluvní strany. Změna osob je účinná dnem jejího oznámení druhé smluvní straně, a to bez povinnosti uzavírat dodatek k této smlouvě.

#### **Článek IV.**

##### **Cena plnění a platební podmínky**

1. Ceny za plnění dle této smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy – Cenová tabulka.
2. Splatnost všech faktur je dvacet jedna (21) dní ode dne doručení objednateli. Ke všem fakturovaných částkám bude připočtena DPH v zákonné výši. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
3. Cena plnění zahrnuje veškeré náklady poskytovatele nutné k poskytnutí plnění, jakož i veškeré náklady související. Poskytovatel prohlašuje, že před podpisem této smlouvy, důkladně prošel zadávací podmínky, zvážil všechny varianty možného způsobu plnění zakázky a na základě těchto informací stanovil cenu plnění uvedenou do nabídky. Tato cena je maximální a nepřekročitelná a poskytovatel je povinen za tuto cenu plnění dokončit tak, aby bylo dosaženo účelu a předmětu této smlouvy, a to i v případě, že by se v průběhu plnění smlouvy zjistilo, že ke splnění účelu a předmětu této smlouvy je nutné vynaložit další náklady nebo zvolit jiné postupy.
4. Cena za řešení (podle čl. I., odst. 1. písm. a) Smlouvy), vč. ceny za HW podporu zařízení (podle čl. 1 odst. 2 Smlouvy), a vč. ceny za školení, implementaci, konfiguraci prostředí a služby, dokumentace (podle čl. I., odst. 1. písm. c) Smlouvy a podle odst. 4. a 5. Smlouvy) bude uhrazena na základě faktury po podpisu akceptačního protokolu podle čl. II odst. 1. V daňovém dokladu bude současně vyúčtována cena školení, implementaci, konfiguraci prostředí a služby, dokumentaci.
5. Cena za poskytnutí licencí (podle čl. I., odst. 1. písm. b) Smlouvy) vč. ceny za zajišťování podpory software (podle čl. I odst. 3 Smlouvy) je splatná čtvrtletně zpětně na základě daňového dokladu, který bude poskytovatel posílat jedenkrát (1x) za kalendářní čtvrtletí vždy po konci tohoto čtvrtletí. V případě, že první fakturační období bude kratší, než je kalendářní čtvrtletí, určí se cena zajišťování podpory software jako poměrná ceny za kalendářní čtvrtletí podle počtu dní poskytování podpory software. Faktura za IV. čtvrtletí může být na základě požadavku Objednatele vystavena k 10. dni posledního měsíce kalendářního roku.
6. Objednatel neposkytuje zálohové platby.
7. Daňové doklady musí být vystaveny v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Lhůta jejich splatnosti nesmí být kratší než 21 kalendářních dnů od doručení objednateli. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět

poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených dokladů. Na daňových dokladech (fakturách) musí být uvedeny položky odpovídající jednotlivým předmětům plnění. Pro jednotlivé předměty plnění mohou být vystaveny samostatné faktury.

#### **Článek V.**

##### **Přechod nebezpečí škody, vlastnické právo a licence**

1. Nebezpečí škody na dodaných zařízeních přechází na objednatele okamžikem podpisu dodacího listu objednatelem. Vlastnické právo k těmto zařízením přechází na objednatele dnem převzetí řešení.
2. Právo užívat poskytnutý software přechází na objednatele dnem, kdy poskytovatel umožnil pracovníkům objednatele poprvé software užít.

#### **Článek VI.**

##### **Smluvní pokuty, úrok z prodlení**

1. V případě prodlení objednatele s úhradou plateb sjednaných v této smlouvě, je poskytovatel po objednateli oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení s předáním plnění nebo jeho součástí má objednatel právo požadovat po poskytovateli slevu z ceny plnění ve 0,5 % z celkové ceny plnění v Kč bez DPH za každý započatý den prodlení. Sleva z ceny bude poskytnuta v rámci úhrady ceny plnění.
3. V případě nesplnění garantované úrovně podpory zařízení nebo software má objednatel právo požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč bez DPH za každý započatý pracovní den nesplnění povinnosti poskytovatele formou slevy z ceny plnění.
4. Za porušení povinnosti mlčenlivosti porušující smluvní strana povinna uhradit druhé straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
5. Vznikem nároku na uplatnění smluvní sankce nebo slevy z ceny není dotčen nárok smluvní strany na náhradu vzniklé škody přesahující uhrazenou smluvní pokutu nebo poskytnutou slevu z ceny.
6. Uhrazení smluvní pokuty resp. poskytnutí slevy z ceny nezbujuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
7. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta resp. sleva z ceny a to v celém rozsahu. Odstoupením od smlouvy nárok objednatele na slevu z ceny nezaniká.
8. Maximální hodnota součtu sankcí v rámci plnění smlouvy nepřekročí 30 % z celkové ceny plnění bez DPH.

## **Článek VII. Odstoupení od smlouvy**

1. Strany jsou oprávněny od smlouvy odstoupit pouze v případě závažného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti protistranou. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti písemným doručením oznámení o odstoupení druhé straně.
2. Za závažné porušení smluvní povinnosti se zejména považuje:
  - a) ze strany poskytovatele prodlení v kterékoliv lhůtě podle čl. II odst. 1 nebo s odstraněním závady delší než 10 pracovních dnů;
  - b) ze strany objednatele prodlení s úhradou daňového dokladu delší než 30 dnů.
3. Ukončením účinnosti této smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy o ochraně informací, ustanovení o poskytnutí licence a ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy.

## **Článek VIII. Další ujednání**

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že jeho pracovníci, jakož i jiné osoby, které se budou podílet na plnění dle této smlouvy, zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se po dobu plnění smlouvy seznámí a které nejsou veřejně dostupné. Uvádění plnění dle této smlouvy poskytovatelem jako referenční zakázky tímto není dotčeno, vyjma případu, že by objednatel od této smlouvy odstoupil.
2. Závazek mlčenlivosti trvá i po skončení plnění podle této smlouvy.
3. Použije-li poskytovatel při své činnosti poddodavatele, nahradí škodu jím způsobenou stejně, jako by ji způsobil sám.

## **Článek IX. Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany berou na vědomí, že uzavřená smlouva podléhá zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.
3. Veškerá komunikace při plnění této smlouvy bude probíhat v českém, případně slovenském jazyce.
4. Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
5. Závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem a dále rovněž příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
6. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních s platností originálu, z nichž objednatel obdrží tři a poskytovatel jedno vyhotovení.

- Přílohy:** č. 1 – Technická specifikace zařízení  
č. 2 – Cenová tabulka  
č. 3 – Podpora dodaných zařízení  
č. 4 – Podpora a údržba poskytnutých licencí (software)  
č. 5 – Konfigurace v prostředí objednatele

V Praze dne: ..... 6.5.2020

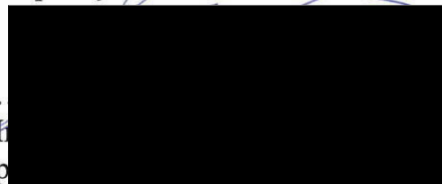
V Praze dne: ..... 29.4.20

Za objednatele:




Ing. Karel Štencel  
Místopředseda  
Česká republika – Český úřad  
zeměměřický a katastrální

Za poskytovatele:



ALEF NULA, a.s.

ALEFNULA 

ALEF NULA, a.s.  
Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8  
IČ: 61858579 DIČ: CZ61858579

## Technická specifikace zařízení

### Jednoobrazkový osobní videokonferenční systém - Cisco Webex DX80

Zařízení integrující 23palcovou obrazovku s reproduktory, mikrofony a FullHD kamerou vhodnou pro jednotlivce.

Disponuje integrovanou FullHD kamerou s 63° úhlem záběru, integrované mikrofony.

Podporuje komunikační protokoly H.323/SIP, platformu Webex a další cloudové služby. Spojení je zabezpečené šifrováním AES.

Umožňuje sdílení obrazu z počítače pomocí HDMI portu nebo bezdrátově.

Jednoobrazkový osobní videokonferenční systém se skládá minimálně z vestavných komponent: displej, kamera, mikrofon/y, reproduktor/y; z originální podpěry zařízení či originální stojné nohy pro podepření zařízení, zdroje a kabeláže pro připojení tohoto zařízení do počítačové sítě a pro připojení jako displej k externímu zařízení notebook (WIN10), telefon (Android a IOS) a PC (WIN10).

Technická specifikace:

Display	23-inch, 16:9, backlit, capacitive touchscreen LCD with 1920 x 1080 pixel resolution
Front camera	H.264 AVC video standard
Software	Collaboration Endpoint Software 8.3
Processor	TI OMAP 4470 1.5 GHz
Storage	min. 8 GB eMMC flash memory
Memory	min. 2 GB RAM

Podrobná technická specifikace zde:

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/desktop-collaboration-experience-dx600-series/datasheet-c78-731879.html>

### Videokonferenční systém - Cisco Webex Room Kit Mini

Disponuje integrovanou 4K kamerou s 2x digitálním zoomem, 120° úhlem záběru s automatickým záběrem osob, integrované mikrofony a reproduktory.

Součástí zařízení je 10" (25cm) ovládací dotykový panel s rozlišením 1 280 x 800 pixels

Podporuje komunikační protokoly H.323/SIP, platformu Webex a další cloudové služby.

Spojení je zabezpečené šifrováním AES.

Umožňuje sdílení obrazu z počítače pomocí HDMI portu nebo bezdrátově.

Zobrazení spojení na jedné obrazovce.

Možnost připojení k počítači a využití jako USB periférie.

2x Ethernet, 2x 4K HDMI, USB-C

Wifi, Bluetooth, USB-C pro připojení k PC

Součástí dodávky je příslušenství nutné pro provoz a pro upevnění na zeď.

Podrobná technická specifikace zde:

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/webex-room-series/datasheet-c78-741523.pdf>



## Cenová tabulka

Položka	Předmět plnění - Název komponenty	Jednotková cena (1licence/1 uživatel za rok anebo 1 zařízení s podporou na požadovanou dobu bez DPH (Kč)	Cena celkem bez DPH (Kč)	Cena celkem včetně DPH (Kč)
A	Pořízení 2 ks zařízení zařízení Cisco Webex DX-80 s HW podporou na 36 měsíců – podle čl. I., odst. 1. písm. a), odrážka i. Smlouvy a čl. 1 odst. 2 Smlouvy	82 496,47	164 992,94	199 641,45
B	Pořízení 3 ks zařízení Cisco Webex Room Kit Mini s HW podporou na 36 měsíců – podle čl. I., odst. 1. písm. a), odrážka ii. Smlouvy a čl. 1 odst. 2 Smlouvy	99 716,03	299 148,09	361 969,18
C	Poskytnutí 20 ks uživatelských licencí s podporou na 12 měsíců – podle čl. I., odst. 1. písm. b), odrážka i. Smlouvy a čl. 1 odst. 3 Smlouvy	6 853,77	137 075,40	165 861,23
D	Poskytnutí 5 ks licencí na zařízení s podporou na 12 měsíců – podle čl. I., odst. 1. písm. b), odrážka ii. Smlouvy a čl. 1 odst. 3 Smlouvy	6 717,15	33 585,75	40 638,76
E	Školení, implementace, konfigurace prostředí a služby, dokumentace – podle čl. I., odst. 1. písm. c) a podle odst. 4. a 5. smlouvy	-----	100 000,00	121 000,00
F	<b>Celková cena plnění (součet všech výše uvedených položek A+B+C+D+E)</b>		734 802,17	889 110,63

### Podpora dodaných zařízení – podle čl. I., odst. 2

1. Poskytovatel se zavazuje, že bude-li podpora poskytována prostřednictvím poddodavatele, odpovídá plně za kvalitu a rozsah poskytovaných služeb podpory jako by tyto služby prováděl sám, včetně případné odpovědnosti za škody vzniklé poskytnutím služby podpory.
2. Podpora podle této přílohy je poskytována po dobu 36 měsíců od akceptace plnění, a to v českém nebo slovenském jazyce.
3. Poskytovatel zřídí objednateli v rámci podpory nepřetržitý online dálkový přístup:
  - a) k softwarovým knihovnám výrobce či výrobců zařízení, sloužícím k získávání a instalaci veškerého software poskytovaného výrobcem přímo ve vztahu k jím vyráběnému zařízení, ať už zcela konkrétnímu či skupině, a to jak k software zajišťujícímu samotnou funkčnost zařízení (např. firmware nebo fix), tak k software zpřístupňujícímu další funkce zařízení (features) či udržujícímu stav zařízení aktuální např. pomocí update nebo patch (dále jen „nativní SW“);
  - b) k databázi uživatelských dokumentací zařízení provozované výrobcem či výrobcí zařízení.
4. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat veškeré závady na zařízeních dodaných dle čl. I odst. 1 písm. a) smlouvy.
5. Poskytovatel zajistí nepřetržitý příjem hlášení závad prostřednictvím jediného kontaktního místa poskytovatele pro nahlášení poruch, na kterém je poskytovatel povinen přijímat oznamování vad a volby nároků objednatele z vadného plnění v pracovní dny v době od 6 – 18 hod na adrese: <https://sd.alef.com> nebo emailem na adrese [servicedesk@alef.com](mailto:servicedesk@alef.com).
6. Poskytovatel se zavazuje do jedné hodiny po nahlášení závady objednatelům oznámit objednateli jméno řešitele požadavku a do dvou hodin po nahlášení závady zahájit činnosti spojené s řešením závady. Uvedené lhůty běží pouze v pracovní dny mezi 6:00 až 18:00.
7. Práva z vadného plnění si smluvní strany ujednaly takto:
  - právo na bezplatnou opravu zboží (je požadován servis na adrese sídla objednatele, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, s garancí ukončení opravy následující pracovní den (NBD) po telefonickém nahlášení vady). Dopravu z i do servisu hradí poskytovatel.
  - právo na dodání nového či chybějícího zboží (stejných nebo lepších parametrů), nejpozději do 5 dnů ode dne oznámení vady,
  - právo na přiměřenou slevu z dohodnuté ceny zboží, odpovídající povaze a rozsahu vady,
  - právo na odstoupení od této smlouvy.
8. Zboží k opravě přebírá poskytovatel na adrese sídla objednatele, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Poskytovatel nepožaduje předání do opravy v originálním obalu. Smluvní strany si ujednaly, že § 2110 občanského zákoníku se nepoužije; objednatel je

tedy oprávněn pro vady odstoupit od smlouvy nebo požadovat dodání nového zboží bez ohledu na skutečnost, zda může zboží vrátit, popř. vrátit je ve stavu, v jakém je obdržel.

9. Právo odstoupit od této smlouvy má objednatel i tehdy, jestliže jej poskytovatel ujistil, že zboží má určité vlastnosti, zejména vlastnosti objednatelem vymíněné, nebo že nemá žádné vady, a toto ujištění se ukáže nepravdivým.
10. Objednatel má právo na náhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním práv z odpovědnosti za vady.
11. Uplatněním práv z odpovědnosti za vady není dotčeno právo na náhradu škody způsobené objednatelem vadami
12. Poskytovatel bude používat výhradně nové, originální díly určené pro evropský trh (Poskytovatel může být objednatelem v průběhu plnění požádán o předložení potvrzení výrobce resp. distributora v tomto smyslu).
13. Veškeré náklady servisu, s výjimkou nákladů na servisní zásahy vyvolané neodbornou manipulací pracovníků objednatele s instalovaným zařízením a nákladů na zbytečný výjezd servisních pracovníků, jsou součástí nabídkové ceny poskytovatele.
14. Servisní zásahy budou přednostně prováděny v sídle objednatele a mohou probíhat i výměnným způsobem. Závada, jejíž odstranění z jakýchkoliv důvodů nebude na místě možné, bude řešena výměnným způsobem. Jestliže dojde k opravě, bude původní zařízení po opravě navraceno uživateli. Veškerá manipulace s opravovaným zařízením bude protokolárně zaznamenána. V případě, že oprava vadného zařízení nebude možná, bude předmětné zařízení nahrazeno novým stejných nebo lepších parametrů, na němž bude možno provozovat stejný SW jako na původním.
15. Poskytovatel se dále zavazuje, že v případě závady zařízení, která není zapříčiněna vadou nativního SW, na dobu do odstranění závady poskytne náhradní zařízení stejných parametrů, a to nejpozději do dvou pracovních dnů od nahlášení závady. Poskytnutí náhradního zařízení je zahrnuto v ceně podpory.
16. Místem dodání náhradního zařízení je sídlo objednatele. Ukáže-li se, že vadné zařízení nelze opravit, závada se považuje za odstraněnou poskytnutím nového bezvadného zařízení.
17. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn eskalovat potřebu podpory zařízení přímo výrobcí či výrobcům zařízení a že tak učiní, nebude-li schopen poskytnout podporu dle této přílohy. Za výrobce se pro účely tohoto odstavce považuje i původní výrobce zařízení propagovaného nebo distribuovaného pod obchodní značkou jiné osoby, která zařízení označila svou obchodní značkou a za svůj výrobek nebo jeho součást na základě právních vztahů s původním výrobcem zařízení (tzv. OEM výrobcem).

**Podpora a údržba poskytnutých licencí (software) – podle čl. I., odst. 3**

1. Podpora bude poskytována po dobu 12 měsíců od akceptace plnění.
2. Objednatel musí mít možnost se sám zaregistrovat na stránkách výrobce a musí mít možnost samostatného stahování nových verzí SW a registrace k odběru automatických mailových zpráv týkajících se dodávaných zařízení a upozorňující na tyto skutečnosti:
  - a. bezpečnostní incidenty, které vyžadují od objednatel povýšení operačního systému/firmware či aplikování změny konfigurace či záplaty,
  - b. konec prodeje či podpory,
  - c. nové verze operačního systému/firmware
  - d. známé chyby operačního systému/firmware
3. Přístup k aktualizacím a upgradům softwaru, jakmile jsou k dispozici;
4. Pomoc při instalaci a konfiguraci formou konzultací;
5. Poskytovatel se zavazuje do jedné hodiny po nahlášení závady objednatelem oznámit objednateli jméno řešitele požadavku a do dvou hodin po nahlášení závady zahájit činnosti spojené s řešením závady. Uvedené lhůty běží pouze v pracovní dny mezi 6:00 až 18:00.
6. V případě výpadku musí být služba obnovena do konce dalšího pracovního dne od nahlášení nefunkčnosti.
7. Podpora bude poskytována v českém nebo slovenském jazyce.

## Konfigurace v prostředí objednatele

Pro zajištění správného fungování Cisco Webex Teams/Cisco Webex Meetings řešení v rámci sítě zadavatele, je třeba na síťových prvcích, případně proxy serverech, povolit provoz z koncových zařízení (uživatelské stanice, videokonferenční jednotky) dle přiložených pdf.



FW.pdf



PROXY.pdf

Instalaci tlustých klientů pro PC/MAC je možné provést zadavatelem používaným řešením pro vzdálené dávkové instalace (například pomocí SCCM), případně manuálně na koncové stanice každého uživatele spuštěním aktuálního instalačního balíčku dostupného na adrese <https://www.webex.com/downloads.html/> v případě Cisco Webex Teams klienta, potažmo v případě Cisco Webex Meetings klienta je možné stáhnout verzi odpovídající aktuálně provozované verzi Webex site na adrese <https://cuzk.webex.com/webappng/sites/cuzk/dashboard/download>

Instalaci klientů pro mobilní zařízení je možné provést pomocí AppStore (v případě zařízení s operačním systémem iOS) případně pomocí Google Play (v případě zařízení s operačním systémem Android) a to buď vyhledáním přímo názvu aplikace Cisco Webex Teams/Cisco Webex Meetings nebo pomocí odpovídajícího odkazu na stránce <https://www.webex.com/downloads.html/>

Následná konfigurace klientů a nastavení konference ve webovém prohlížeči na koncových zařízeních zadavatele by bylo řešeno v rámci uživatelské adopce.

Cisco Webex Teams and Meetings Services

URL	Description	Webex Teams Apps, Webex Teams Devices and Webex Meetings Apps using these URLs and additional Notes
*webx2.com	Webex Teams mtr-o-services. For example : Messaging service File management service Key management service Software upgrade service Profile picture service Whiteboarding service Proximity service Registration service Calendar service	Webex Teams Apps, Webex Teams Devices Webex Teams Apps, Webex Teams Devices
*webex.com	Search service Identity provisioning Identity storage Authentication Device onboarding OAuth services	All
*ciscospark.com	Webex Meetings Apps connecting to Webex Meetings Other Webex Teams services including : Presence service Device onboarding service	Mac/PC (including WebApp the browser based thin client), Android, iOS Webex Teams Apps, Webex Teams Devices
*webexcontent.com *cloudrive.com	Webex Teams -General File storages including: User files, Transcoded files, Images, Screenshots, Whiteboard content, Client & device logs, Profile pictures, Branding logos,	Webex Teams Apps, Webex Teams Devices
*activation.webex.com *activate.cisco.com *webapps.cisco.com	Bulk CSV export files & import files (Control Hub) Device onboarding service and service discovery Used for onboarding devices to the Webex Teams service and Webex Calling service.	Webex Teams Devices

Webex Teams Apps, Webex Teams Devices and Webex Meeting Apps

Source IP	Destination IP	Destination Port	Protocol	Description	Devices using this rule
Your networks <sup>1)</sup>	Internal DNS	53	UDP/TCP	Domain Name System (DNS)	WTA <sup>2)</sup> , WTD <sup>3)</sup> , WMA <sup>4)</sup>
Your networks <sup>1)</sup>	Internal NTP	123	UDP	Network Time Protocol (NTP)	WTD <sup>3)</sup>
Your networks <sup>1)</sup>	ANY	443	TLS (TCP)	HTTPS and WSS for signalling and messaging.	WTA <sup>2)</sup> , WTD <sup>3)</sup> , WMA <sup>4)</sup>
Your networks <sup>1)</sup>	ANY <sup>5)</sup>	5004	UDP SRTP	Secure audio, video, and content sharing on Webex Teams devices	WTA <sup>2)</sup> , WTD <sup>3)</sup> , WMA <sup>4)</sup>
Your networks <sup>1)</sup>	ANY <sup>5)</sup>	5004	TCP SRTP	Used for secure content sharing on Webex Teams desktop and mobile apps. Also serves as a fallback transport for audio and video if UDP cannot be used.	WTA <sup>2)</sup> , WTD <sup>3)</sup> , WMA <sup>4)</sup>
Your networks <sup>1)</sup>	ANY <sup>5)</sup>	9000	UDP SRTP	Webex client media port is used to exchange audio, video and content sharing streams. We strongly recommend opening this port for the highest quality media experience.	WMA <sup>4)</sup>
<sup>1)</sup> All IP ranges containing users or Webex Teams Devices					
<sup>2)</sup> Webex Teams Apps					
<sup>3)</sup> Webex Teams Devices					
<sup>4)</sup> Webex Meetings Apps					
<sup>5)</sup> Can be limited to following Webex Teams IP subnets for media					
64.68.96.0/19 (CIDR) or 64.68.96.0 - 64.68.127.255 (net range)					
66.114.160.0/20 (CIDR) or 66.114.160.0 - 66.114.175.255 (net range)					
66.163.32.0/19 (CIDR) or 66.163.32.0 - 66.163.63.255 (net range)					
170.133.128.0/18 (CIDR) or 170.133.128.0 - 170.133.191.255 (net range)					
173.39.224.0/19 (CIDR) or 173.39.224.0 - 173.39.255.255 (net range)					
173.243.0.0/20 (CIDR) or 173.243.0.0 - 173.243.15.255 (net range)					
207.182.160.0/19 (CIDR) or 207.182.160.0 - 207.182.191.255 (net range)					
209.197.192.0/19 (CIDR) or 209.197.192.0 - 209.197.223.255 (net range)					
216.151.128.0/19 (CIDR) or 216.151.128.0 - 216.151.159.255 (net range)					
114.29.192.0/19 (CIDR) or 114.29.192.0 - 114.29.223.255 (net range)					
210.4.192.0/20 (CIDR) or 210.4.192.0 - 210.4.207.255 (net range)					
69.26.176.0/20 (CIDR) or 69.26.176.0 - 69.26.191.255 (net range)					
62.109.192.0/18 (CIDR) or 62.109.192.0 - 62.109.255.255 (net range)					
69.26.160.0/19 (CIDR) or 69.26.160.0 - 69.26.191.255 (net range)					