

# Smlouva o plném servisu a údržbě

<b>Číslo smlouvy:</b>		<b>SSM 22/4/2020</b>	
<b>Poskytovatel („Kast“):</b>		<b>Objednatel („Zákazník“):</b>	
KAST, spol. s r.o.		Firma:	Vysoká škola chemicko-technologická v Praze
Lednická 17, Kyje, 198 00 Praha 9		Sídlo:	Technická 1905/5, 166 28 Praha 6
IČ:	45307741	DIČ:	CZ45307741
IČ:	60461373	DIČ:	CZ60461373
Zapsáno v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 7989		Kontaktní osoba: xxxxxxxxxxxx	
Tel.:	+ 420 274 002 350	Email:	obchod@kast.cz
Tel.:	xxxxxxxxxxx	Email:	xxxxxxxxxxx
Zastoupena:	xxxxxxxxxxx, <u>jednatel společnosti</u>	Zastoupena:	xxxxxxxxxxx
Bankovní spojení:	xxxxxxxxxxxxxxxx	Bankovní spojení:	xxx

## I. Předmět Smlouvy

Kast se zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby servisu a údržby popsané v této smlouvě po dobu zde stanovenou vztahující se k Zařízení. Zákazník se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, jakož i zaplatit veškeré poplatky stanovené v bodě III. této smlouvy. Zařízením se pro účely této smlouvy rozumí:

Zařízení:	XEROX WorkCentre 7225V_V včetně příslušenství
Sériové číslo	3327626336
Adresa umístění zařízení:	Technická 1905/5, 166 28 Praha 6

## II. Doba trvání Smlouvy

- Smlouva se uzavírá na dobu určitou s platností od dne nabytí účinnosti této smlouvy do 31.3.2021

## III. Poplatky

Poplatek za kopie/tisk	
Poplatek za další ČB kopie/tisk/A4:	Kč 0,288
Poplatek za další barevnou kopii/tisk/A4:	Kč 1,719
Fakturace kopií/tisků/průjezdů:	Měsíčně zpětně
Jednorázový poplatek za instalaci Zařízení:	0
Jednorázový poplatek za zaškolení obsluhy:	0

## IV. Garantovaná úroveň poskytovaných služeb

Čas odezvy:	Průměrně 8 pracovních hodin
Čas opravy:	2 pracovní dny
Poskytnutí náhradního plnění:	3. Pracovní den

## V. Údržba a servis Zařízení

1. Kast zajistí údržbu a servis Zařízení prostřednictvím tzv. servisních zásahů a poskytování servisních služeb.
2. Servisem a údržbou se pro účely této Smlouvy rozumí:
  - a) udržování funkčnosti Zařízení, což zahrnuje údržbu a opravy Zařízení, poplatky za práci, dopravu, poskytnutí a montáž nezbytných náhradních dílů, to vše během Pracovních hodin; Pracovní hodinou se rozumí hodina v období od 08:00 – 16:30 v pracovní dny vyjma státních svátků a jiných dnů pracovního klidu;
  - b) dodávání potřebného spotřebního materiálu, kterým se rozumí materiál pro kopírování v barvě černé do pokrytí plochy 15 % a rovněž veškerý barevný spotřební materiál včetně barevného toneru do celkového pokrytí plochy 25%. Nezahrnuje však papír a příslušenství (sešíváčka a sponky do sešíváčky, lepicí páska atd.);
  - c) při vyšším pokrytí budou tonery 1× ročně k 31.12. respektive k datu ukončení této Smlouvy doúčtovávány dle aktuálního ceníku Kastu.
3. Poskytování služeb a servisních zásahů bude zahajováno na základě ohlášení Zákazníkem prostřednictvím webové aplikace Chester na adrese [www.chester.xerox.cz](http://www.chester.xerox.cz) nebo e-mailem na [servis@kast.cz](mailto:servis@kast.cz). Kast se zavazuje zahájit servisní zásah průměrně do 8 Pracovních hodin poté, co mu je jeho potřeba nahlášena Zákazníkem. Pokud Kast opakovaně nenastoupí k servisnímu zásahu ve sjednaném termínu, je Zákazník oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
4. Zákazník je povinen poskytnout Kastu veškerou potřebnou součinnost k poskytování služeb dle této Smlouvy, zejména poskytnout přístup zaměstnancům Kastu a jeho zástupcům k Zařízení v Pracovní hodiny, jinak v nezbytných případech dle dohody.
5. Odstranění vady bude ukončeno průměrně do 2 pracovních dní poté, co bude proveden servisní zásah. V případě, že Kast není schopen odstranit závadu ani po uplynutí 2 pracovních dnů od jejich nahlášení Zákazníkem na dispečink Kastu, pak Kast zajistí náhradní plnění počínaje třetím dnem po uplynutí uvedené lhůty. Náhradní plnění spočívá v dočasném poskytnutí zařízení se shodnou nebo vyšší funkcionalitou. Dočasně poskytnuté zařízení může být opotřeбенé.
6. V případě, že objednání servisního zásahu či poskytnutí služeb bude nedůvodné, je Zákazník povinen nahradit Kastu náklady s tím spojené.
7. Náhradní díly použité při opravě budou nové v plné užitné hodnotě. Vlastnické právo k vyměněným náhradním dílům nabývá Kast okamžikem výměny a bez náhrady.
8. Zákazník je povinen neprodleně informovat Kast, pokud chce přemístit Zařízení z místa, kde bylo původně instalováno a sjednat s ním podmínky přemístění.
9. Smluvní pokuta za prodlení Kastu se splněním čl. IV této Smlouvy činí 0,05% z průměrné měsíční fakturace za poslední tři fakturační období, a to za každý den prodlení.

## VI. Platební podmínky a splatnost

1. Zákazník bude hradit poplatky dle počtu provedených Výtisků ve výši uvedené v této Smlouvě (společně dále jako „Poplatky“).
2. Výtiskem se rozumí tisky i kopie provedené prostřednictvím Zařízení.
3. Oboustranný Výtisk bude účtován jako dva Výtisky.

4. Výtisk o formátu A3 bude účtován jako dva Výtisky o formátu A4, neobsahuje-li tato Smlouva zvláštní sazby pro Výtisky o jiných formátech než A4.
5. Poplatky nezahrnují náklady a cenu oprav, úprav, údržby, dopravy a použitých materiálů pokud:
  - budou provedeny na žádost Zákazníka mimo Pracovní hodiny, nebo
  - budou provedeny jako důsledek nakládání se Zařízením v rozporu s návodem k použití či účelem, ke kterému je Zařízení určeno; použití materiálů nebo náhradních dílů, které nebyly dodány ani doporučeny Kastem; neodborné údržby či provádění oprav, resp. jiných zásahů osobami, které k tomu nebyly řádně a odborně vyškoleny a autorizovány; události nemající původ v Zařízení; místa jeho používání; výpadků či vad elektrické, internetové či obdobné sítě; přemístění Zařízení z místa dodání (není-li přemístění prováděno Kastem) apod.
6. Úhrady budou hrazeny na účet Kastu uvedený v této Smlouvě, popřípadě na fakturách Kastu.
7. K částkám uvedeným v této Smlouvě bude přiúčtováno DPH, daně a jiné poplatky a odměny ve výši vyplývající z právních předpisů (vyjma daní z příjmů a jiných obdobných daní).
8. Faktury Kastu jsou splatné ve lhůtě 14 dní od data vystavení. Kast bude Zákazníkovi posílat faktury ve formátu PDF. Faktura zasílaná poštou bude zpoplatněna částkou 0,- Kč.
9. Pokud Zákazník neuhradí Poplatky stanovené v této Smlouvě řádně a včas a to ani do 14 dní po lhůtě splatnosti, je Kast oprávněn odstoupit od této Smlouvy.
10. Kast je oprávněn upravit Poplatky uvedené v této Smlouvě
  - v návaznosti na meziroční inflaci v ČR (spotřebitelské ceny) v předcházejícím kalendářním roce tak, jak je publikována Českým statistickým úřadem či jiným úřadem, který jej případně nahradí;
  - v případě změny oficiálního kursu Kč vůči EUR o více jak 5% (pře počítáno čtvrtletně k poslednímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí);
  - v případě uložení nebo změn daní nebo cla na zboží dovezené v souvislosti s použitím a údržbou Zařízení;
11. Úprava Poplatků nenabude účinnosti dříve než 1 měsíc ode dne doručení zprávy Zákazníkovi, není-li v oznámení stanoven pozdější termín.
12. Zařízení je vybaveno vestavným softwarovým modulem Smart eSolution (dále jen „Smart eSolution“) umožňujícím:
  - automatický odpočet počítadel
 Smart eSolution funguje na základě aktivace provedené Zákazníkem prostřednictvím připojení k síti internet. K využívání aplikace Smart eSolution je Zákazník povinen zajistit stálé připojení Zařízení k síti internet, v opačném případě Kast neodpovídá za správnou funkčnost této aplikace. Zákazník souhlasí s automatickým sběrem dat prostřednictvím Smart eSolution. O aktivních službách Smart eSolution bude Zákazník Kastem informován.
13. Zákazník je povinen poskytnout Kastu odečty počítadel Zařízení k poslednímu dni každého fakturačního období, nebo kdykoli, dle žádosti Kastu. K hlášení stavu počítadel může Zákazník využít aplikace Smart eSolution – v tomto případě dochází k hlášení stavu počítadel automaticky bez nutné účasti Zákazníka, dále může Zákazník zadat stav počítadel přes webové rozhraní Xerox, posledním způsobem je hlášení stavu počítadel Zákazníkem e-mailem, popř. telefonicky příslušným zaměstnancům Kastu - za každé využití této služby bude Zákazníkovi účtován poplatek ve výši 0,- Kč. Pokud Zákazník neumožní automatický sběr informací prostřednictvím Smart



eSolution, ani pro hlášení o stavu počítadel nevyužije jiného zde uvedeného způsobu, Zákazník uhradí KASTu poplatky dle odhadu stavů počítadel provedeného kASTem. Opravy účtování je KAST povinen uskutečnit v následujících fakturacích, jakmile mu budou známy skutečné stavy počítadel.

14. V případě prodlení Zákazníka s platbou činí úrok z prodlení 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
15. Je-li Zákazník v prodlení s placením splatných faktur po dobu delší než 14 dní,
  - a) je KAST vůči Zákazníkovi oprávněn zastavit veškeré další dodávky a služby;
  - b) stávají se okamžitě splatné všechny faktury, které byly a budou vydané, a které ještě nejsou splatné, a to až do odstranění prodlení Zákazníka se splácením.

Výše uvedené kroky mohou být učiněny samostatně nebo i společně.

### VII. Ukončení Smlouvy

1. Zákazník je oprávněn ukončit Smlouvu výlučně takto:
  - a) odstoupením v případě opakovaného podstatného porušení povinností KASTu, které nebylo napraveno ani ve lhůtě 30 dní plynoucí ode dne, kdy byl KAST písemně uvědomen Zákazníkem o porušení a o možnosti ukončení Smlouvy odstoupením, nebude-li porušení odstraněno;
  - b) odstoupením v případě, že nesouhlasí s úpravou poplatků ve smyslu čl. VI odst. 10 této Smlouvy;
  - c) odstoupením v případě opakovaného prodlení se zahájením servisu řádně nahlášeného/objednaného Zákazníkem.
2. KAST je oprávněn ukončit Smlouvu výlučně takto:
  - a) odstoupením v případě prodlení Zákazníka s úhradou Poplatků, které přesáhlo 14 dní;
  - b) odstoupením v případě opakovaného podstatného porušení povinností Zákazníka, které nebylo napraveno ani ve lhůtě 30 dní plynoucích ode dne, kdy byl Zákazník písemně uvědomen KASTem o porušení a možnosti ukončení Smlouvy, nebude-li porušení odstraněno;
  - c) odstoupením, je-li u Zákazníka instalováno více Zařízení, přičemž k některému z nich nemá s KASTem (nebo autorizovaným partnerem KASTu) uzavřenu smlouvu o plném servisu a údržbě anebo taková smlouva byla ukončena;
  - d) odstoupením v případě zahájení insolvenčního řízení ve věci Zákazníka jako dlužníka.
3. Smlouva sjednaná na dobu určitou nemůže být ukončena výpovědí.
4. Tato Smlouva může být dále ukončena následujícími způsoby:
  - a) trvalým vyřazením Zařízení z provozu;
  - b) dohodou smluvních stran.
5. K ukončení této Smlouvy trvalým vyřazením Zařízení z provozu dojde výlučně v případě odcizení nebo úplného zničení Zařízení.

6. Zákazník je povinen ke dni skončení platnosti této Smlouvy vrátit nebo uhradit KASTu veškeré nespotebované spotřební materiály a náhradní díly, které byly dodány KASTem Zákazníkovi v rámci této Smlouvy. Zákazník však není povinen vrátit ani uhradit poskytnutý spotřební materiál a náhradní díly, které již byly instalovány nebo vloženy do servisovaného Zařízení.

### VIII. Odpovědnost

1. KAST odpovídá za škodu maximálně za všechny škodní události související se Smlouvou do celkové souhrnné výše kupní ceny příslušného Zařízení, za kterou toto Zařízení Zákazník zakoupil od KASTu, a to bez DPH, vyjma nároku na náhradu škody způsobené úmyslně, kdy nárok na náhradu škody nelze omezit ani se jej vzdát před porušením povinností, z něhož může škoda vzniknout.
2. KAST neodpovídá za ztrátu obchodu nebo zisku, ani za jakoukoli nepřímou nebo následnou škodu, ani za možnou ztrátu uložených informací.
3. K okolnostem vylučujícím odpovědnost (§ 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku) se přihlíží bez ohledu na to, kdy nastanou.

### IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
2. Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 630 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku sjednávají promlčecí lhůtu 4 roky.
3. Bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany není možné převést ani postoupit Smlouvu ani jakékoli z práv a povinností z nich vyplývajících.
4. Všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci. Místem řízení bude Praha.
5. Otázky touto Smlouvou neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.
6. Smlouva může být měněna pouze písemně.
7. Smluvní strany berou na vědomí, že Zákazník je subjektem dle §2, odst. 1 zák. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění a tedy tato Smlouva bude v souladu se zákonem o registru smluv uveřejněna nejdéle do 30 dní ode dne jejího podpisu. Její uveřejnění zajistí Zákazník.

Kontakty pro e-mailovou komunikaci s Kastem:

- 1) Objednávání oprav a spotřebního materiálu (aplikace Chester) - mailto: [obchod@kast.cz](mailto:obchod@kast.cz)
- 2) Sběr počítadel pro fakturaci (aplikace Chester) - mailto: [obchod@kast.cz](mailto:obchod@kast.cz)
- 3) Elektronická fakturace – KAST [obchod@kast.cz](mailto:obchod@kast.cz) Vysoká škola chemicko-technologická v Praze. – xxxxxxxx

V Praze dne .....

V Praze dne .....

---

za Zákazníka

---

za KAST  
xxxxxxx, jednatel společnosti

*Handwritten signature*