

NEW

Personalizovaná objednávka

1.1

* Kód klienta

* IČO

Název společnosti

Počet zaměstnanců

* Produkt

* Způsob dodání
(rozvoz jen po Praze)

Periodicita

* Způsob platby

Další externí reference

Datum dodání
(předpokládaný termín)

Dodací adresa

Kontaktní osoba

Faxové číslo

Telefonní číslo

Kontaktní e-mail

Poznámky

* povinný údaj

Zkontrolujte a sečtěte

Tisk

Poslat

Celková hodnota

Počet poukázek

G [redacted] J [redacted]

Od: [redacted]
Odesláno: 5. května 2020 8:45
Komu: G [redacted] J [redacted]
Předmět: Vážený kliente, děkujeme, Váš požadavek byl přijat [redacted]

Vážený kliente,

děkujeme Vám, že jste kontaktovali naše Zákaznické centrum a tímto potvrzujeme přijetí Vašeho e-mailu.

Váš požadavek [redacted] bude zpracován v nejbližším možném termínu.

Pokud jste nám právě zaslali objednávku, zpracujeme jí nejpozději do následujícího pracovního dne. Po zpracování objednávky Vám zašleme zálohovou fakturu. Po jejím uhrazení předáváme objednávku k tisku do našeho produkčního centra (v případě, že platíte na konečnou fakturu, zasíláme Vaši objednávku do produkčního centra okamžitě po jejím zpracování). Průměrná doba tisku a doručení poukázek je 5 pracovních dní od spárování platby zálohové faktury.

Vaše objednávky můžete zadávat i online po přihlášení do svého účtu na www.edenred.cz. Je to nejrychlejší způsob a po celou dobu máte svoje objednávky a faktury pod kontrolou.

V případě dalších dotazů nás můžete kontaktovat telefonicky na čísle [redacted]. Jsme tu pro Vás každý všední den od 8 – 17 hodin.

Při komunikaci, prosím, uvádějte Váš kód klienta (nebo IČ) a pro rychlejší komunikaci i číslo požadavku.

S přátelským pozdravem,

Zákaznické centrum Edenred
Pernerova 691/42
186 00 Praha 8 - Karlín

www.edenred.cz
www.edenred.com

P [redacted] K [redacted] Mgr.

Od: G [redacted]
Odesláno: 6. května 2020 16:27
Komu: P [redacted] K [redacted] Mgr.
Předmět: FW: Order [redacted] Ticket Restaurant 05.05.2020 [redacted]
Přílohy: Objednávka - stravenky_OK.xls

Příznak pro zpracování: Zpracovat
Stav příznaku: Dokončeno

Kategorie: STRAVENKY

From: [redacted]
Sent: Tuesday, May 05, 2020 10:38 AM
To: G [redacted]
Subject: Re: Order [redacted] Ticket Restaurant 05.05.2020 [redacted]

Dobrý den,

děkujeme za zaslání objednávky, kterou jsme zpracovali a předali požadavek na tisk poukázek.

Začněte objednávat přes web www.edenred.cz. Zkrátíte dobu zpracování Vaší objednávky, budete mít k dispozici přehled Vašich objednávek a faktur na jednom místě.

Stačí se zaregistrovat zde: https://sso.edenred.cz/Account/Register.aspx?oauth_token=gnZT6KR4jip3h2ZobrEjlc3e5s%3d.

1

Návod na registraci a zadání objednávky naleznete zde:

https://www.edenred.cz/media/documents/Objedn%C3%A1vka_produk%C5%AF_Edenred.pdf

V případě, že budete chtít pomoci s registrací nebo Vaší první objednávkou, neváhejte kontaktovat naše Zákaznické centrum na lince [redacted] ve všední dny mezi 8-16:30.

S přáním krásného dne,

T [redacted] V [redacted]

Edenred CZ s.r.o.
Zákaznické centrum
Pernerova 691/42
186 00 Praha 8
www.edenred.cz

[redacted]
05.05.2020 8:45

2

P [redacted] K [redacted] Mgr.

Od: G [redacted] J [redacted]
Odesláno: 6. května 2020 16:27
Komu: P [redacted] K [redacted] a Mgr.
Předmět: FW: Edenred CZ - informační zpráva

From: [redacted]
Sent: Tuesday, May 05, 2020 10:40 AM
To: G [redacted] J [redacted]
Subject: Edenred CZ - informační zpráva

Vážený kliente,

oznamujeme Vám stav Vaší objednávky č.: **1195174**.

Objednávka byla přijata a bude vyexpedována do 3 dnů.

V případě dotazů nás můžete kontaktovat na čísle [redacted] nebo e-mailem na adresu klient-cz@edenred.com. Jsme tu pro Vás každý všední den od 8 - 17 hodin.

S přátelským pozdravem,
Zákaznické centrum Edenred
Pernerova 691/42
186 00 Praha 8 - Karlín