;;

**SERVISNÍ SMLOUVA:** 200430/601

0

**čl.1 Smluvní strany a pověření**

**Zhotovitel:**

AUTOGARD spol s r.o.

Nová 32

664 41 Popůvky

IČO; 49446053

DIČ: CZ49446053

Zastupuje: XXXXXXXXXX, jednatel

tel.: +420 545 214 149

**Uživatel:**

**Pohřební a hřbitovní služby města Brna, a.s.**

Koliště 1909/7, 602 00 Brno

IČO: 60713330

DIČ: CZ60713330

Zastupuje: XXXXXXXXXX, ředitel

tel: +420 545 422 131

**čl 2 Předmět smlouvy a doba platnosti smlouvy**

Předmětem smlouvy je provádění pravidelných půlročních prohlídek parkovacího systému s operativním odstraňováním závad a poruch. Součástí provedení pravidelné prohlídky bude zpracování „Protokolu o provedení zakázky – předávacího protokolu“, který bude potvrzen servisním technikem zhotovitele. Servisní smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podepsání oběma stranami.

Platnost smlouvy je na dobu neurčitou od data jejího podpisu s výpovědní dobou 1měsíc kteroukoli smluvní stranou bez udání důvodu, s tím, že výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Uzavřením této servisní smlouvy se prodlužuje záruka na dílo dle smlouvy 840190030 na dobu 60 měsíců od předání. Pokud bude tato smlouva během prodloužené záruční doby vypovězena, bude tímto okamžikem prodloužená záruční doba ukončena.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Zařízení: | Typ | ks |  |
|  | Parkovací systém: | EcoPark II |  |  |
| 1. | Vjezdový terminál včetně příslušenství | EPE | 1 |  |
| 2. | Výjezdový terminál včetně příslušenství | EPS | 1 |  |
| 3. | Automatická pokladna | EPA | 2 |  |
| 4. | CRS, programové moduly a server | CRS | 1 |  |
| 5. | Automatické závory  | AGM1F | 2 |  |
|  | Místo: Jihlavská, Brno Bohunice |  |  |  |

**čl 3 Část preventivní - Pravidelné prohlídky**

Zhotovitel se zavazuje provádět pravidelné preventivní prohlídky každých 6 měsíců. Po provedení pravidelné preventivní prohlídky bude zhotovitelem zpracován revizní protokol a zařízení bude opatřeno revizní známkou s vyznačením data následné pravidelné prohlídky. Pravidelné prohlídky zahrnují:

- pravidelné předepsané servisní úkony na jednotlivých komponentách všech zařízení jako jsou např. tiskárny, scannery, topení, displeje, elektroniky a podobně.

- funkční kontrolu uvedené technologie

- kontrolu dostupných kabelových spojů a jejich neporušenost

- kontrolu konstrukčních spojů s případnou úpravou

- kontrolu dílů podléhajících běžnému opotřebení

s případnou výměnou po odsouhlasení objednatelem

- celkové seřízení a nastavení mechanismů

- kontrola a případné nastavení CRS a SWmodulů

a budou prováděny prováděny v řádné pracovní době, tj.07:00 – 15:00 hod

**čl 4 Část pohotovostní**

Zhotovitel se zavazuje tímto provádět pohotovostní zásahy v případě poruchy nebo havárie systému a to bezodkladně nejpozději do 48 hodin od nahlášení této skutečnosti v pracovních dnech v době od 7:00 do 16:00hod. (navrhujeme kategorii C viz příloha)

Sazba za : 1 hod. HW pracovníka 750,-Kč, dopravné 14,-Kč/km, čas na cestě 300,- Kč/hod při servisních zásazích nad rámec servisní smlouvy.(havárie, živel, neodborný zásah a podobně)

Hlášení poruch:

- telefonicky na čísla : 545 214 149

- mob.724 202 405

- E-mailem: autogard@autogard.cz

**čl 5 Část modernizace systému**

Zhotovitel se zavazuje provádět pravidelné aktualizace všech instalovaných SW a FW

Dále se zavazuje informovat uživatele o nově vytvořených funkcích systému a případně tyto nové funkce implementovat v případě požadavku uživatele. V návaznosti na požadavky uživatele bude vždy zpracována cenová nabídka na implementaci nové funkcionality. Implementace bude provedena v návaznosti na objednávku uživatele.

**čl 6 Práva a povinnosti uživatele**

Uživatel se zavazuje poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost,a to zejména v oblastech souvisejících s plněním servisní činnosti. Uživatel se dále zavazuje předat poskytovateli veškeré informace, které poskytovatel potřebuje pro plnění svého závazku.

**čl. 7 Část zajištění provozu platebního terminálu pro platbu bankovními kartami**

Zhotovitel se zavazuje zajišťovat pro uživatele provoz platebního terminálu pro akceptaci bankovních platebních karet. Tato služba zahrnuje:

* Správa HW pro platební karty včetně aktualizací FW
* 24 hod servis na HW pro akceptaci platebních karet

**čl 8 Cena a platební podmínky**

za výše uvedené služby poskytované pro uživatele náleží zhotoviteli pravidelná měsíční odměna ve výši 1.250,- Kč/měs. včetně cestovních nákladů bez DPH. Sazba DPH bude k ceně připočtena v zákonem stanovené výši. Dohodnutá cena může být 1x ročně navýšena o míru inflace vyhlášenou statistickým úřadem.

Cena za zajištění provozu platebního terminálu viz. Čl.7 ve výši 250,-Kč/měs.bez DPH.

**Po dobu dříve dohodnuté spolupráce na testování aktualizací SW a FW bude poskytnuta sleva 1.250,- Kč**

**Spolupráce se uzavíra na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíc kteroukoli ze zúčastněných stran bez udání důvodu**

Úhrada bude prováděna pravidelnou měsíční fakturou ve výši 250,- Kč/měs. bez DPH se splatností 14 dnů.

Tato částka zahrnuje:

- činnosti dle článků 3, 4, 5, 6 a 7

 - cestovní náklady

Tato částka nezahrnuje: - náhradní díly (mimo zařízení v záruce)

- servisní zásahy, jejichž příčinou je násilné poškození, havárie, neodborný zásah nebo

živelná pohroma

**čl.9 Sankční ujednání**

Za nedodržení termínu nástupu na opravu u hlášené závady nebo havárie se stanovuje

pokuta ve výši 500 ,- Kč za každý případ. Sankce bude vyrovnána slevou z měsíční pravidelné platby.

Za nedodržení platebních podmínek si zhotovitel vyhrazuje právo k přerušení výkonu služeb vyplývajících z této smlouvy do doby vyrovnání všech závazků uživatelek zhotoviteli

**čl.10 Odpovědnost za škodu**

1. Poskytovatel odpovídá za škodu, kterou zaviní porušením své povinnosti dle smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že výše náhrady škody je omezena do částky 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) v každém jednotlivém případě vzniku škody. Limitace rozsahu náhrady škody se nevztahuje na škodu způsobenou úmyslně.
2. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou vadami softwaru, bylo-li toto zapříčiněno Objednatelem, třetími osobami nebo okolnostmi dále uvedenými. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou zejména:
	* + 1. *změnami systémového prostředí provedenými Objednatelem nebo třetí osobou;*
			2. *nesprávnou interpretací údajů prezentovaných softwarem, vložením nesprávných údajů Objednatelem, chybným postupem Objednatele při zpracování informací nebo použitím softwaru k účelům, ke kterým není určen;*
			3. *v důsledku poškození softwaru způsobeného neodborným zacházením vymykajícím se obvyklému zacházení;*
			4. *v důsledku poškození softwaru způsobeného dodávkou el. proudu nesplňujícího specifikaci pro dané zařízení včetně blesku a momentálních napěťových špiček či jinou živelnou událostí;*
			5. *zavirováním počítačovými viry;*
			6. *neodbornou a nedbalou manipulací Objednatele;*
			7. *v důsledku poškození způsobeného nesprávným používáním softwaru, neodborným zásahem do softwaru nebo do systémového programového vybavení a prostředí, včetně zásahu do konfigurace systému;*
			8. *poškozením způsobené nesprávnou funkcí ostatního softwaru, operačního systému nebo sítě;*
			9. *v důsledku poškození způsobeného nesprávnou funkcí softwaru jiných výrobců, které běží současně se softwarem Poskytovatele.*
3. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, odpovídá Poskytovatel za případné škody způsobené Objednateli v rozsahu a způsobem vyplývajícím z příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).
4. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny, ledaže došlo v důsledku těchto okolností k závadám softwaru, vadám, popř. úplnému zničení technických zařízení nebo software nezbytných pro činnost softwaru, nebo vadám technických zařízení či software třetích výrobců (vnější závislosti).
5. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, odpovídá Objednatel za případné škody způsobené Poskytovateli v rozsahu a způsobem vyplývajícím z příslušných ustanovení občanského zákoníku.
6. Poskytovatel neodpovídá za porušení právních předpisů v souvislosti s provozem softwaru, pokud nezavinil takové porušení vadou softwaru. Odpovědnost za provoz softwaru nese výlučně Objednatel.

**čl.11 Povinnost mlčenlivosti**

1. Smluvní strany se vzájemně zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývající z této smlouvy, a to zejména o skutečnostech, které tvoří jejich obchodní tajemství a důvěrné informace.
2. Za obchodní tajemství nebo důvěrné informace Objednatele smluvní strany považují zejména:
	1. *písemné dokumenty a podklady předané na základě této smlouvy týkající se provozu Objednatele;*
	2. *veškerá data obsažená v informačních systémech a softwaru, ke kterým měl Poskytovatel přístup v souvislosti s plněním závazků dle této smlouvy;*
	3. *dokumenty, podklady a jiné informace, nejsou-li běžně dostupné, které byly předány Poskytovateli před podpisem této smlouvy nebo v průběhu jejího plnění;*
	4. *veškerá elektronická pošta, včetně příloh, odeslaná nebo doručená Poskytovateli, včetně její evidence a záznamů o nich.*
3. Za obchodní tajemství nebo důvěrné informace Poskytovatele smluvní strany považují zejména:
4. *dokumenty, podklady a jiné informace, nejsou-li běžně dostupné, které byly předány Objednateli před podpisem této smlouvy nebo v jejím průběhu;*
5. *veškeré písemné dokumenty a podklady poskytnuté Poskytovatelem Objednateli, dále okolnosti a podrobnosti týkající se provozu Poskytovatele související s touto smlouvou či smlouvou o implementaci a obsah této smlouvy;*
6. *veškerou elektronickou poštu, včetně příloh, odeslanou Poskytovatelem a doručenou Objednateli, včetně její evidence a záznamů.*
7. Za porušení obchodního tajemství a důvěrných informací je kvalifikováno jednání, jímž jedna smluvní strana jiné osobě neoprávněně sdělí, zpřístupní, pro sebe nebo pro jiného využije obchodní tajemství či důvěrné informace získané při své činnosti od druhé smluvní strany, pokud je to v rozporu se zájmy druhé smluvní strany, a učiní tak bez jejího souhlasu.
8. Porušením povinnosti mlčenlivosti není poskytnutí chráněných informací v nezbytném rozsahu orgánům nebo osobám majícím ze zákona právo na tyto informace a kontrolu činnosti smluvních stran, použití chráněných informací v souladu s touto smlouvou nebo smlouvami na ni navazujícími v souvislosti s plněním závazků a jiné použití chráněných informací s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany.
9. Touto povinností mlčenlivosti jsou smluvní strany vázány po dobu trvání skutečností zakládajících tuto povinnost mlčenlivosti, pokud nebudou mlčenlivosti zproštěny nebo se nestanou dané informace veřejně dostupnými.

**čl.12 Ochrana osobních údajů**

* + - 1. *Smluvní strany si jsou vědomy toho, že při poskytování služeb podle této Smlouvy budou/mohou být Zhotovitelem zpracovávány informace (registrační značky), které zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“) označuje jako osobní údaje (dále jen „OÚ“), a že v souvislosti s tím vstupuje zhotovitel dle Zákona do postavení zpracovatele OÚ. Proto v souladu s ustanovením § 6 Zákona upravují svá práva a povinnosti z toho vyplývající.*
			2. *Pověření ke zpracování: Objednatel tímto pověřuje Poskytovatele, aby v souladu s ustanoveními Zákona a ostatních právních předpisů, s ustanoveními této Smlouvy a pokyny Objednatele zpracovával za účelem řádného poskytování plnění podle této Smlouvy ty OÚ, které mu budou v této souvislosti předány, resp. zpřístupněny Objednatelem (dále jen „chráněné OÚ“). Zhotovitelem budou zpracovávány chráněné OÚ pouze v rozsahu nezbytně nutném pro řádné poskytování plnění dle této Smlouvy. Zhotovitel není oprávněn zpracovávat OÚ / chráněné OÚ jiným způsobem, než je uveden v této Smlouvě nebo v pokynech Objednatele, ani tyto údaje využívat pro vlastní činnost.*
			3. *Chráněné OÚ budou Zhotovitelem zpracovávány po dobu nezbytně nutnou, nejdéle však po dobu účinnosti této Smlouvy s tím, že po ukončení nutnosti zpracovávat OÚ pro plnění Zhotovitele dle této Smlouvy, resp. nejpozději poslední den účinnosti této Smlouvy se Zhotovitel zavazuje chráněné OÚ a další související údaje anebo podklady vrátit bez zbytečného odkladu Objednateli, nebo na základě pokynu Objednatele tyto protokolárně zlikvidovat. Uvedeným není dotčeno právo Zhotovitele uchovávat potřebné údaje po dobu nezbytně nutnou v souladu s obecně závaznými právními předpisy pro ochranu svých práv.*
			4. *Zhotovitel je jako zpracovatel chráněných OÚ zejména povinen:*
1. *zpracovávat OÚ v souladu s oprávněnými zájmy subjektů chráněných OÚ a se zájmy Objednatele tak, aby ani subjektům chráněných OÚ ani Objednateli nebyla způsobena újma;*
2. *neprodleně upozornit Objednatele v případě, mohl-li by mít důvodně za to, že Objednatel porušil nebo porušuje povinnost stanovenou Zákonem; současně s tímto upozorněním je dále povinen ukončit zpracovávání chráněných OÚ.*

**čl.13 Závěrečná ustanovení**

*Smlouva se řídí českým právním řádem, zejména příslušnými ustanoveními zák. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.*

*Smlouvu lze změnit písemným dodatkem po dohodě obou smluvních stran. Veškerá oznámení, která vyplývají z této smlouvy, budou mít písemnou formu a budou druhé straně prokazatelně doručena.*

*Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání dle jejich svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek, což potvrzují svými podpisy.*

*Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu zástupců obou smluvních stran.*

*Nedílnou součástí této smlouvy tvoří Příloha č.1, která obsahuje přehled všech objednaných služeb servisní a technické podpory včetně přesné specifikace a cenového rozpočtu. Příloha č.1, dále obsahuje kontaktní údaje, popř. přístupová hesla. Nedílnou součástí smlouvy je dále Příloha č.2, která specifikuje všeobecné servisní podmínky společnosti AUTOGARD spol. s r.o..*

*Obě smluvní strany se zavazují, že se všemi informacemi obsaženými nebo vyjádřenými v této smlouvě či zpřístupněnými v souvislosti s touto smlouvou (dále jen „informace“), budou zacházet jako s informacemi důvěrnými, a to i po skončení platnosti této smlouvy.*

*Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží jeden stejnopis.*

L

Za zhotovitele: XXXXXXXXXX

 Za uživatele: XXXXXXXXXX

Datum potvrzení:

 Datum potvrzení:

**Příloha č.1**

**(shrnutí smluvních ujednání)**

Přehled poskytované technické a servisní podpory spojené s provozem parkovacího systému Krematoria Brno

**Uživatel:**

Název: **Pohřební a hřbitovní služby města Brna, a.s.**

Ulice a čo/čp: Koliště 1909/7,

PSČ a město: 602 00 Brno

IČO: 60713330

 DIČ: CZ60713330

Zastupuje: XXXXXXXXXXX, ředitel akciové společnosti

tel: +420 545 422 131

**Oprávněné osoby uživatele:**

Ve věcech smluvních: XXXXXXXXXX, ředitel, XXXXXXXXX, reditel@pohrby.cz

Ve věcech zabezpečení provozu: XXXXXXXXXX, vedoucí krematoria, XXXXXXXXX, XXXX@pohrby.cz

XXXXXXXXXX, dispečer krematoria, XXXXXXXXXX,

XXXXXXXXXX, pověřený pracovník, XXXXXXXXX

**Zhotovitel:**

Název: AUTOGARD spol. s r.o.

Ulice a čo/čp: Nová 32/387

PSČ a město: 664 41 Popůvky

IČO: 49446053

DIČ: CZ49446053

Zastupuje: Ing. Milan Plhák - jednatel

tel: +420 724 202 405

**Oprávněné osoby zhotovitele:**

Ve věcech smluvních: XXXXXXXXXXX, XXXXXXXXX, XXXXX@autogard.cz

Ve věcech IT správy: XXXXXXXXXXX, XXXXXXXXX, XXXX@autogard.cz

Ve věcech technických: XXXXXXXXXXX, XXXXXXXXX, XXXXX@autogard.cz

Rozsah technické podpory:

**Kategorie smlouvy:**

### Kategorie C

Závadami kategorie “C” se rozumí závady s nižší prioritou, které způsobují nevýznamné provozní problémy, mohou způsobit nízkou provozní ztrátu, ale nemohou způsobit škody na majetku a nemohou ohrozit zdraví osob.

Zahájení diagnostiky závady vzdáleně, nebo na místě závady …… následující pracovní den

Odstranění závady vzdáleně, nebo na místě závady ………. do 48 hod.

Ve dnech: v pracovní dny 7 – 16 hod.

Cena pro konkrétní případ: 250,- Kč/měsíc bez DPH

Sankce za každý případ nedodoržení smluvních podmínek: 500,- Kč