

## Technologická agentura české republiky

se sídlem Evropská 1692/37, 160 00 Praha 6  
IČ: 72050365  
zastoupená Ludkem Knorrem, ředitelem kanceláře TA ČR



### dále **zákazník a**

Společnost GLOSSA, s.r.o.  
se sídlem Jindřišská 11, 110 00 Praha 1  
IČ: 26172062



DIČ: CZ26172062

zápis v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 76732

zastoupená Davidem Dvorským, jednatelem

### dále **poskytovatel**

uzavírají tímto následující

## RÁMCOVOU SMLOUVU O ZAJIŠTĚNÍ VÝUKY CIZÍCH JAZYKŮ

Číslo smlouvy: F27-16

### 1. PŘEDMĚT SMLOUVY:

- Poskytovatel se zavazuje pořádat pro zákazníka na základě této smlouvy jazykové kurzy v souladu s poptávkovým řízením „Jazykové vzdělávání 2017“ zadaným zákazníkem.
- Kurzy budou realizovány dle zadání zákazníka. Místem výuky je sídlo zákazníka, případně jiná místa dle dohody.
- Kurzy budou zahájeny nejpozději do tří týdnů od konečné specifikace počtu posluchačů a realizace vstupních testů.

### 2. CENA POSKYTNUTÝCH SLUŽEB:

- Smluvní strany se dohodly na ceně 408 Kč za 60 minut výuky. Cena nezávisí na vyučovaném jazyce, typu kurzu a velikosti výukové skupiny.
- Cena zahrnuje vstupní testování, výuku, dopravu lektora, administraci kurzů, vedení dokumentace, on-line služby manažerům vzdělávání, hodnocení jazykových kompetencí posluchačů kurzů a odbornou supervizi výuky.
- Cena nezahrnuje daň z přidané hodnoty. Dle §57 Zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty jsou služby poskytovatele považovány za výchovu a vzdělávání osvobozené od daně z přidané hodnoty.
- Platba za služby se uskutečňuje zpětně dle faktur se splatností 14 dní vystavovaných poskytovatelem pravidelně po ukončení účtovacího období. Účtovací období je měsíční. Dnem splatnosti se rozumí datum připsání částky na účet poskytovatele. Za každý započatý den prodlení účtuje poskytovatel smluvní pokutu ve výši 0,1 % dlužné částky. Faktury vč. příloh budou zasílány elektronickou poštou na e-mailovou adresu zákazníka kopecka@tacr.cz jako přílohy ve formátu pdf, které mají platnost tištěného vyhotovení.
- Smluvní strany se dohodly, že celková výše ceny za služby sjednané dle bodu 1 nepřekročí částku 250 000Kč bez DPH.

### 3. REALIZACE SLUŽEB:

- Poskytovatel zajistí dokumentaci realizované výuky tak, aby bylo možné spolehlivě doložit její rozsah a charakteristiku. Poskytovatel zajistí zákazníkovi přístup k této dokumentaci v elektronické podobě pomocí heslovaného přístupu k on-line službám manažerům vzdělávání na webových stránkách [www.i-pack.cz](http://www.i-pack.cz). Na požádání poskytovatel dá k dispozici zákazníkovi kopie zdrojových dokladů k elektronickému zpracování dokumentace, a to po dobu 12 měsíců od realizované služby.
- Poskytovatel zajistí hodnocení dosažených jazykových dovedností posluchačů dle Evropského referenčního rámce pro cizí jazyky s vystavením hodnotících certifikátů. Certifikáty budou vystavovány vždy 1x ročně. Poskytovatel bude provádět průběžné testování posluchačů monitorující jejich pokrok ve studiu, a to 2x ročně. Poskytovatel zajistí dodání učebnic a dalších výukových pomůcek na základě individuálních objednávek posluchačů, zákazník zajistí při předávání těchto pomůcek poskytovateli potřebnou součinnost.
- Zákazník umožní poskytovatelem pověřeným osobám bez předběžného vyrozumění vyučujících lektorů účast na výuce ke kontrolním účelům.
- Kontaktní osobou, která je ze strany zákazníka odpovědná za průběh kurzů a komunikaci s poskytovatelem, je:  
Jméno a příjmení: Markéta Kopecká      Telefon: 234 611 111      E-mail: kopecka@tacr.cz
- Bude-li zákazník kdykoli v průběhu kurzu požadovat výměnu vyučujícího lektora, poskytovatel tuto výměnu v co nejkratším termínu v závislosti na aktuálních možnostech zajistí. Zároveň si poskytovatel vyhrazuje právo ve výjimečné situaci vyměnit lektora i v průběhu kurzu bez vyzvání zákazníka.
- Změny podmínek realizace služeb mohou být provedeny pouze písemnou dohodou obou smluvních stran.

### 4. DALŠÍ PODMÍNKY

- V případě neuskutečnění kurzu či jeho části z viny poskytovatele získává zákazník nárok na vyhovující náhradní výuku.
- Zákazník může jednotlivé lekce kurzu na vlastní žádost předem odvolat. Oznámí-li odvolání lekce zákazník poskytovateli nejpozději 24 hodin předem, příslušná lekce se nekoná a nebude účtována. Lekce odvolaná později než 24 hodin před zahájením bude považována za proběhlou.
- Zákazník má právo kurz během stanovené záruční lhůty zrušit. Výuka realizovaná během záruční lhůty nebude při uplatnění záruky zákazníkovi účtována.



- d) Požádá-li zákazník v rámci záruční lhůty o výměnu lektora, nebude zákazníkovi výuka realizovaná v rámci záruční lhůty účtována a po přidělení nového lektora počíná záruční lhůta běžet znovu.
- e) Dojde-li k výměně lektora v průběhu kurzu dle článku 3/e této smlouvy, je zákazníkovi poskytnuta znovu záruční lhůta s možností výměny lektora dle článku 4/d.
- f) Záruční lhůta je definována u každého jednotlivého kurzu zvlášť časovým úsekem od zahájení do konce dne, v němž proběhne čtvrtá vyučovací hodina kurzu.
- g) Poskytovatel se zavazuje přijmout veškerá opatření k tomu, aby minimalizoval nevyžádané výměny lektorů dle článku 3/e smlouvy. Pokud dojde v průběhu školního roku k nevyžádané výměně lektora v každém jednotlivém kurzu více než 1x, za každou následující nevyžádanou výměnu lektora se poskytovatel zavazuje odškodnit každého posluchače předmětného kurzu náhradním plněním v hodnotě 200 Kč. Za výměnu lektora se nepovažuje přechodné suplování náhradním lektorem po dobu nepřítomnosti stálého lektora.
- h) Poskytovatel se zavazuje přijmout veškerá opatření k tomu, aby minimalizoval výskyt neshod v průběhu realizace zakázky. V rámci vypořádání neshod s příčinou na straně poskytovatele se poskytovatel zavazuje odškodnit každého posluchače předmětného kurzu náhradním plněním v hodnotě 200 Kč za každou neshodu.

#### 5. ZRUŠENÍ SMLOUVY:

- a) Tato smlouva je uzavírána na dobu od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017.
- b) Smluvní strany mohou smlouvu vypovědět pouze písemně s dvouměsíční výpovědní lhůtou.
- c) Výpověď vstupuje v účinnost počátkem měsíce následujícího po doručení vyznění o výpovědi příslušné smluvní straně.

#### 6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ:

- a) Zákazník souhlasí s uvedením svého obchodního jména a kontaktních údajů v informačních materiálech poskytovatele za účelem podání referencí.
- b) Zástupci obou smluvních stran tímto prohlašují, že mají oprávnění podepsat tuto smlouvu, znají její obsah a zavazují se jím v budoucnu řídit.
- c) Smlouva vstupuje v platnost okamžikem podpisu. Je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž obě strany obdrží jeden.

Praxe, dne

V Praze, dne 2. 1. 2017

Luděk Knorr

Ředitel kanceláře  
Technologická agentura  
České republiky

David Dvorský  
Jednatel  
Glossa, s.r.o.