# Smlouva o zajištění služeb

 uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

# Smluvní strany

## Česká centrála cestovního ruchu – CzechTourism

|  |  |
| --- | --- |
| se sídlem:  | Vinohradská 46, 20 41 Praha 2  |
| IČ:  | 49 27 76 00  |
| DIČ:  | CZ 49 27 76 00  |
| Zastoupené:   | XXX, Ph.D., ředitelem ČCCR – CzechTourism  |
| **(dále jen „objednatel“)**  a  Firma:  | DATASENSE s.r.o.  |
| Sídlo:  | Sokolovská 270/201, Praha 9, 190 00 IČO: 24664812, DIČ: CZ24664812  |

 Zastoupená: XXX, jednatel společnosti

**(dále jen „poskytovatel“)**

## 1 PREAMBULE

Objednatel realizoval zadávací řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Zajištění komplexní správy prostředí ICT agentury CzechTourism včetně podpory koncových uživatelů“ (dále jen „výběrové řízení“).

Poskytovatel má zájem na plnění předmětu této veřejné zakázky, a proto jako účastník zadávacího řízení podal ve výběrovém řízení nabídku (dále jen „**Nabídka**“), která byla vybrána Objednatelem jako nabídka nejvýhodnější.

## 2 PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Předmětem plnění dle této smlouvy je správa stávajícího a budoucího IT vybavení a systémů agentury CzechTourism včetně podpory koncových uživatelů s jednoznačně požadovanými SLA parametry poskytovaných služeb.

 2.2 Poskytovatel zajistí následující činnosti:

1. Podpora koncových uživatelů na všech pracovištích Zadavatele, a to i dočasných

(například veletrhy, různé event akce atd.)

1. Správa síťového a programového vybavení bez závislosti na jeho umístění (lokální zdroje, cloudové úložiště atd.)
2. Správa serverových služeb bez závislosti na jeho umístění (lokální zdroje, cloudové úložiště atd.)
3. Správa bezpečnostních systémů
4. Aktivní spolupráce v rozvoji IT systémů dle aktuálních požadavků Zadavatele.

Detailní specifikace předmětu plnění je součástí přílohy č. 1 této smlouvy

* 1. Objednatel není povinen vyčerpat všechny činnosti a služby uvedené v této smlouvě a její příloze č. 1.

* 1. Poskytovatel při plnění smlouvy dodrží následující harmonogram činností:

1. Do 3 pracovních dnů od podpisu smlouvy zahájí Poskytovatel činnosti vedoucí k převzetí celého prostředí, předložení migračního plánu k odsouhlasení

1. Do 20 pracovních dnů od podpisu smlouvy provede Poskytovatel převzetí prostředí se zabezpečením minimálně těchto činností:

* + - 1. Nasazení služby helpdesk a monitoring pro správu prostředí ICT
			2. Zahájení podpory koncových uživatelů
			3. Zahájení správy síťového a serverového prostředí iv. Převzetí a správa aplikačního vybavení

O tomto faktu bude sepsán oboustranně stvrzený písemný protokol.

1. Od 30. dne po podpisu smlouvy zabezpečí Poskytovatel plnohodnotné poskytování všech požadovaných služeb v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy.
	1. Poskytovatel musí být vlastníkem platných licenčních vybavení pro veškeré SW, které bude používat pro vlastní správu nad rámec licencí vlastněných Objednatelem

* 1. Poskytovatel předloží Objednateli přesně specifikovaný migrační plán, který Poskytovatel předložil ve své Nabídce, včetně popisu projektového vedení celého projektu do doby jeho běžného provozu.

## 3 SLA PARAMETRY

Poskytovatel se zavazuje dodržovat níže stanovené časy odezvy a řešení

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Podporovaná služba  | Čas odezvy  | Čas vyřešení  |
| Podpora koncových uživatelů  | 30 min  | 1. Doba vyřešení problému pro kritické uživatele je v rozsahu 5x10 stanovena na 2 hodiny
2. Doba vyřešení problému pro ostatní uživatele je v rozsahu 5x10 stanovena na 6 hodin
3. Mimo pracovní dobu a během státních svátků a víkendů může být vyžadována stejná podpora, pokud bude nahlášena 2 pracovní dny před takto definovanou potřebou podpory.
4. Ostatní požadavky v rámci podpory uživatelů budou řešeny nejpozději následující pracovní den.

  |
| Správa prostředí (servery, síť)  | 30 min  | 6h  |
| Správa cloudových služeb  | 30 min  | 6h  |
| Bezpečnostní služby  | 30 min  | 4h  |
| Správa vyjmenovaných aplikací  | 30 min  | 8h  |

## 4 DOKUMENTACE O POSKYTNUTÉM PLNĚNÍ

4.1 Poskytovatel se zavazuje předkládat Objednateli pravidelně vždy v prvním týdnu následujícího měsíce report provedených prací, ve kterém budou popsány konkrétní činnosti s uvedením jejich časové náročnosti plnění vykonaného v rámci realizace předmětu zakázky v příslušném předchozím kalendářním měsíci. Objednatel bude oprávněn k těmto reportům vznášet své připomínky a žádat jejich úpravy a dopracování. Na základě předloženého a odsouhlaseného měsíčního reportu Objednatelem, je Poskytovatel oprávněn realizovat měsíční fakturaci. Poskytovatel je povinen do helpdeskového systému z něhož je generován měsíční report uvést i sumarizaci rutinních a ostatních činností tak, aby report byl úplným výčtem realizovaných služeb.

4.2 Detailní report bude předáván v elektronické verzi ve formě excelového souboru ve struktuře definované v bodě 4.3. této smlouvy. Struktura reportu může být obsahově rozšířena, nikoli však redukována. Helpdeskový systém musí umožnit automatické generování tohoto reportu i pověřeným pracovníkům Objednatele.

 4.3 Měsíční report musí obsahovat minimálně tyto položky:

* identifikace požadavku v helpdeskovém systému
* jméno zadavatele
* jméno schvalovatele,
* typ čerpané služby,
* zařazení do kategorie SLA,
* časový odhad na realizaci požadavku,
* cena dle nabídkových cen,
* skutečná doba realizace vypořádání požadavku,
* celková cena s dělením do jednotlivých kategorií poskytnutých služeb,

## 5 SOUČINNOST OBJEDNATELE

5.1 Objednatel se zavazuje, že Poskytovateli poskytne veškerou součinnost potřebnou k plnění jeho povinností dle Smlouvy, zejména mu poskytne veškeré potřebné podklady, dokumenty a informace, které má nebo bude mít k dispozici a které mohou mít vliv na řádné plnění smluvních povinností Poskytovatelem, a dále že bude Poskytovateli udělovat pokyny nezbytné k řádnému plnění jeho smluvních povinností.

 5.2 Objednatel poskytne Poskytovateli přístupová práva ke stávajícím systémům.

 5.3 Objednatel zajistí Poskytovateli součinnost ze strany současného správce ICT.

## 6 TRVÁNÍ SMLOUVY A MÍSTO PLNĚNÍ

 6.1 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu Objednatelem a Poskytovatelem.

6.2 Tato smlouva se uzavírá do vyčerpání předpokládané hodnoty veřejné zakázky tj. do částky 2 000 000,- Kč bez DPH, nejméně však na dobu jednoho roku.

6.3 K ukončení smluvního vztahu může dojít také v okamžiku, kdy se hodnota dílčích plnění bude blížit předpokládané hodnotě veřejné zakázky tak, že bude vyloučena možnost další dílčí plnění požadovat. V takovém případě bude smluvní vztah ukončen dohodou na návrh Objednatele. Dohoda o ukončení smlouvy dle tohoto bodu musí být uzavřena písemně.

6.4 Objednatel je oprávněn tuto smlouvu bez udání důvodu vypovědět. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a začíná běžet ode dne, kdy byla Poskytovateli doručena písemná výpověď.

6.5 Smlouva může být zrušena dohodou smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky zrušení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni uzavření takovéto dohody.

6.6 Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i částečně, v případě závažného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti Poskytovatelem, a dále zejména v případě, že:

1. v důsledku rozhodnutí Objednatele či jeho zřizovatele nebude mít Objednatel dostatek finančních prostředků k úhradě ceny,

1. Zhotovitel bude při plnění předmětu Smlouvy postupovat v rozporu s právními předpisy, Smlouvou či pokyny Objednatele a nezjedná nápravu ani na základě předchozí písemné výzvy Objednatele.

* 1. Poskytovatel je po ukončení smlouvy odstoupením nebo výpovědí povinen předat Objednateli na jeho žádost ve lhůtě pěti kalendářních dnů veškerá, popř. objednatelem vymíněná, hotová a rozpracovaná plnění podle této smlouvy a dále nezbytné podklady a dokumenty opatřené Poskytovatelem za účelem plnění jeho závazků podle smlouvy, jedná se zejména o aktuální dokumentaci k jednotlivým systémům, a to včetně přístupových práv, záloh, konfiguračních dokumentací, dokumentace k GDPR atd. Objednatel je povinen za taková plnění poskytnout Poskytovateli přiměřenou odměnu v sazbách dle smlouvy. V případě ukončení smlouvy odstoupením z důvodu porušení povinností Poskytovatele bude objednatel povinen za taková dosavadní plnění poskytnout Poskytovateli přiměřenou odměnu jen tehdy, pokud pro něj tato plnění budou mít věcný význam při pokračování v realizaci zakázky; v opačném případě nebude coby sankce odměna Objednateli poskytnuta.

* 1. Poskytovatel je povinen předat objednateli do pěti kalendářních dnů ode dne ukončení smlouvy veškeré informace a podklady, které mu byly v souvislosti s plněním smlouvy poskytnuty objednatelem nebo třetími osobami, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

## 7 PERSONÁLNÍ ZÁZEMÍ

7.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli pro účely plnění předmětu této Smlouvy dostatečné zázemí expertů dle níže uvedených požadavků Objednatele.

|  |  |
| --- | --- |
| **Název pozice**  | **Minimální požadavky**  |
| Specialista řízení IT služeb   | 1. Vysokoškolské vzdělání či 3 roky praxe v oblasti řízení IT služeb
2. Profesní zkušenost, reference
3. Jednu z obecně uznávaných certifikací pro řízení IT služeb, tj. například ITIL, TOGAF, COBIT, ISO27001 Lead Implementer nebo Lead Auditor
 |
| Systémový inženýr – IT specialista – servery, disková pole a serverové operační systémy   | 1. Min. 3 letá profesní zkušenost v oblasti IT specialista – systémový inženýr, reference
2. Znalost serverových operačních systémů Microsoft
3. Znalost serverových operačních systémů Linux
4. Znalost architektury serverů a diskových polí
 |
| Specialista na technologie Microsoft M365   | 1. Minimálně 3 letá profesní zkušenost v oblasti Specialista na technologie Microsoft M365
2. reference
3. Certifikace v oblasti cloudových služeb Microsoft
 |
|  Specialista na virtualizační serverové technologie   | 1. Minimálně 3 letá profesní zkušenost v oblasti Specialista na virtualizační serverové technologie
2. reference
3. Certifikace v oblasti virtualizačních produktů Microsoft
 |
| Specialista na databáze Microsoft SQL   | 1. Minimálně 3 letá profesní zkušenost v oblasti Specialista na databáze Microsoft SQL
2. reference
3. Certifikace v oblasti databázových produktů Microsoft
 |
| Specialista na síťové technologie   | 1. Minimálně 3 letá profesní zkušenost v oblasti Specialista na síťové technologie
2. reference
3. Certifikace v síťových produktech, principech a technologiích obecně známých výrobců síťových technologií
 |
| Specialista na bezpečnostní produkty a technologie   | 1. Minimálně 3 letá profesní zkušenost v oblasti Specialista na bezpečnostní produkty a technologie
2. reference
3. Certifikace v bezpečnostních produktech, principech a technologiích obecně známých výrobců bezpečnostních produktů
 |

7.2 Poskytovatel je povinen zajistit, aby služby byly poskytovány pouze pracovníky uvedenými v seznamu techniků (realizační tým), který Poskytovatel předložil ve své Nabídce a který tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy. Nebude-li to v konkrétním případě z objektivních důvodů možné (např. pracovní neschopnost těchto osob), bude Poskytovatel oprávněn dočasně zajistit poskytování služeb i jiným pracovníkem, který musí rovnocenným způsobem splňovat požadavky Objednatele na členy realizačního týmu. Dočasné nahrazení určených pracovníků bude Poskytovatel povinen Objednateli oznámit vždy alespoň 1 – 2 hodiny před nástupem takovéhoto náhradního pracovníka k poskytování služeb, přičemž současně Poskytovatel Objednateli sdělí důvody a předpokládanou dobu trvání této dočasné náhrady.

7.3 Jakékoliv trvalé změny týkající se členů realizačního týmu budou možné pouze s předchozím souhlasem Objednatele. Zhotovitel bude oprávněn navrhnout Objednateli jako nového člena realizačního týmu pouze osobu splňující minimální požadavky stanovené Objednatelem.

7.4 Objednatel si vyhrazuje právo požadovat výměnu kteréhokoliv člena realizačního týmu v případě odůvodněné nespokojenosti s jeho činností či vystupováním (zejména v případě opakovaného porušování povinností tímto pracovníkem či v případě jeho nevhodného chování apod.).

## 8 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

8.1 Odměna za provedené služby bude Poskytovateli uhrazena v souladu s níže uvedenými tabulkami.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Název pozice**  | **Měrná jednotka** **(člověko-hodina)**  | **Jednotková cena v Kč bez DPH**  |
| a)  | Specialista řízení IT služeb   | 1 člověkohodina  | 1400  |
| b)  | Systémový inženýr – IT specialista – servery, disková pole a serverové operační systémy   | 1 člověkohodina  | 1250  |
| c)  | Specialista na technologie Microsoft M365   | 1 člověkohodina  | 1250  |
| d)  |  Specialista na virtualizační serverové technologie  | 1 člověkohodina  | 1250  |
|  |   |  |  |
| e)  | Specialista na databáze Microsoft SQL   | 1 člověkohodina  | 1400  |
| f)  | Specialista na síťové technologie   | 1 člověkohodina  | 1250  |
| g)  | Specialista na bezpečnostní produkty a technologie   | 1 člověkohodina  | 1400  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Popis naceněné služby**  | **Měrná jednotka**  | **Cena bez DPH**  |
| h)  | Nabídková cena za zajištění převzetí prostředí v rozsahu dle bodu 1. přílohy č. 1. této smlouvy.  | Ks  | 1000  |
| i)  | Paušální měsíční cena za rutinní služby v rozsahu dle bodů 2 až 4.5 přílohy č. 1. této smlouvy.   | Měsíční paušál  | 13741  |
| j)  | Konzultační činnost v rozsahu dle bodu 4.6 přílohy č. 1. této smlouvy.  | 1 člověkohodina  | 590  |
| k)  | Cena za provedení ostatních služeb v oblasti bezpečnosti v rozsahu dle bodu 4.7 přílohy č. 1 smlouvy k této VZ ve frekvenci 1 x za tok  | Ks  | 15000  |
| l)  | Paušální měsíční cena za rozsah služeb dle bodu 5 (mimo bodu 5.2) přílohy č. 1. této smlouvy.  | Měsíční paušál  | 42000  |
| m)  | Paušální měsíční cena dle definice 5.2- (HD) přílohy č. 1. této smlouvy.  | Měsíční paušál  | 6759  |

 8.2 Minimální vykazovaná jednotka je 0,25 člověkohodiny, tedy 15 minut.

8.3 Odměna bude hrazena objednatelem měsíčně na základě faktur - daňových dokladů vystavených Poskytovatelem se splatností 30 dnů od vystavení. Poskytovatel bude povinen doručit objednateli faktury – daňové doklady vždy alespoň 15 dnů před datem splatnosti.

8.4 Přílohou každé faktury – daňového dokladu bude podrobný přehled skutečně odpracovaného času včetně popisu poskytovaných služby.

8.5 Fakturu je Poskytovatel oprávněn vystavit až po schválení přehledu dle bodu 4.3. této smlouvy Objednatelem.

## 9 SANKCE

V případě nedodržení povinností souvisejících s plněním dle této smlouvy jsou smluvní pokuty stanoveny následovně:

9.1 Smluvní pokuta za nedodržení harmonogramu dle čl. 2.4. této smlouvy činí 5% z ceny dle bodu 8.1 písm. h) za každý započatý den prodlevy.

9.2 Smluvní pokuta za nedodržení SLA činí 1 000,- Kč bez DPH za každé překročení o 20% procent nesplnění SLA za každý jednotlivý případ.

9.3 V případě, že poskytovatel neprovede některou z činností dle Přílohy č. 1 této smlouvy nebo jí provede v rozporu s pokyny Objednatele, Objednatel má nárok na smluvní pokutu ve výši 5 000,-Kč za každé takové porušení smlouvy.

9.4 V případě, že poskytovatel prokazatelně poruší povinnost mlčenlivosti, je objednatel oprávněn po poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 250.000,- Kč, a to za každý takovýto případ.

9.5 Smluvní pokuta za nedodržení závazku Poskytovatele spočívajícího v povinnosti po ukončení smlouvy odstoupením nebo výpovědí předat Objednateli na jeho žádost ve lhůtě pěti kalendářních dnů veškerá, popř. objednatelem vymíněná, hotová a rozpracovaná plnění podle této smlouvy a dále nezbytné podklady a dokumenty opatřené Poskytovatelem za účelem plnění jeho závazků podle smlouvy činí 100 000,- Kč bez DPH.

9.6 Sjednáním smluvní pokuty podle tohoto Článku ani jejím uhrazením, není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v celém rozsahu.

9.7 Smluvní pokuty uplatněné v souladu s tímto Článkem jsou splatné do čtrnácti dnů ode dne doručení výzvy s fakturou vystavených Objednatelem a doručené Poskytovateli a to na účet uvedený v takové faktuře. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn svou pohledávku z titulu smluvní pokuty započíst oproti pohledávce Poskytovatele na Cenu Díla.

## 10 NÁHRADA ŠKODY A POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU

10.1 Poskytovatel odpovídá za škodu vzniklou Objednateli nebo třetím osobám v souvislosti s plněním, nedodržením nebo porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy.

10.2 Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání Smlouvy sjednáno platné pojištění vlastní odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu podnikatelské činnosti, případně pojištění odpovědnosti z veškeré své provozní činnosti, a to na částku ve výši minimálně 2 mil. Kč (případně na částku vyšší, odpovídající výši pojistné částky doložené Poskytovatelem v Nabídce). Toto pojištění Poskytovatele musí zahrnovat i pojištění všech případných subdodavatelů Poskytovatele, případně bude Poskytovatel povinen zajistit, aby obdobné pojištění v přiměřeném rozsahu sjednali i všichni subdodavatelé Poskytovatele, kteří se budou podílet na plnění Smlouvy. Poskytovatel je povinen prokázat existenci tohoto pojištění při podpisu smlouvy.

## 11 MLČENLIVOST A OCHRANA OSOBNÍCH DAT

11.1 Poskytovatel se zavazuje během plnění této Smlouvy i po jejím skončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od Objednatele v souvislosti s plněním této Smlouvy.

11.2 Poskytovatel se zavazuje uchovávat v přísné důvěrnosti veškeré informace, dokumentaci a materiály dodané nebo přijaté v jakékoli formě nebo poskytnuté a dané k dispozici Objednatelem. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu této Smlouvy o dílo nebo v souvislosti s touto Smlouvou o dílo, se považují za důvěrné informace. Za důvěrné informace dle předchozí věty tohoto odstavce smlouvy smluvní strany považují výlučně analytickou, projektovou a realizační dokumentaci obsahující specifické know-how Poskytovatele nebo objednatel a bezpečnostní dokumentaci. Za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy rovněž považují jakékoliv další skutečnosti, které si smluvní strany v úvodních fázích projektu jako důvěrné informace vydefinovaly a vzájemně písemně odsouhlasily. Ostatní skutečnosti pak smluvní strany považují za informace, které nemají povahu důvěrných informací.

11.3 Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této Smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověření zaměstnanci do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu Nařízení EP a R (EU) 2016/679 učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil tento zákon. Poskytovatel nese plnou odpovědnost a právní důsledky za případné porušení zákona z jeho strany.

11.4 Poskytovatel se zavazuje při plnění svých povinností postupovat tak, aby byla dodržována platná legislativa, a to zejména Nařízení EP a R (EU) 2016/679.

11.5 Poskytovatel se zavazuje uhradit Objednateli či třetí straně, kterou porušením povinnosti mlčenlivosti nebo jiné své povinnosti v tomto článku uvedené poškodí, veškeré škody tímto porušením způsobené.

11.6 Poskytovatel je povinen zavázat k mlčenlivosti v rozsahu dle tohoto článku rovněž své subdodavatele a jednotlivé pracovníky, kteří se budou podílet na plnění této Smlouvy.

11.7 Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.

11.8 Poskytovatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány a přenášeny v souladu se schválenými směrnicemi objednatele, se kterými bude seznámen.

11.9 Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije ve prospěch svůj nebo jiné osoby. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním této smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

11.10 Za porušení povinností uvedených v tomto článku smlouvy osobami, které se budou podílet na plnění dle této smlouvy, odpovídá Poskytovatel, a to v rozsahu, jako by povinnost porušil sám.

11.11 Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:

1. mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
2. byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
3. jsou známy nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
4. příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
5. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
6. smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.

11.12 Povinnost ochrany důvěrných informací trvá deset let od data podpisu této smlouvy, pokud jiný právní předpis nebo dokumentace zpracování osobních údajů dle této smlouvy nestanoví termín pozdější. Tato lhůta platí bez ohledu na termín ukončení platnosti této smlouvy.

## 12 AUTORSKÁ PRÁVA

12.1 V případě, že poskytovatel v rámci plnění této smlouvy vytvoří dílo, které bude dílem podléhajícím ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, takto vytvořené dílo bude považováno za dílo zhotovené na objednávku a bude považováno za kolektivní autorské dílo zástupců poskytovatele, kteří jej vytvořili ke splnění svých povinností vyplývajících ze vztahu k poskytovateli. V souladu s autorským zákonem bude objednatel dnem úplného zaplacení ceny za celý předmět této smlouvy oprávněn dílo užívat, a to výhradně pro své potřeby.

12.2 Výstupy z plnění poskytnutého dle této smlouvy nebo v souvislosti s ní se stávají okamžikem jejich předání a převzetí objednatelem jeho výlučným vlastnictvím.

12.3 Poskytovatel není oprávněn poskytnout žádný z výstupů plnění dle této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

## 13 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1 Jestliže jakýkoliv závazek vyplývající z této Smlouvy nebo jakékoliv ustanovení této Smlouvy (včetně jakéhokoli jejího Odstavce, Článku, věty nebo slova) je nebo se stane neplatným, nevymahatelným a/nebo zdánlivým, pak taková neplatnost, nevymahatelnost a/nebo zdánlivost neovlivní ostatní ustanovení této Smlouvy. Strany nahradí tento neplatný, nevymahatelný a/nebo zdánlivý závazek takovým novým platným, vymahatelným a nikoliv zdánlivým závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního odděleného závazku.

13.2 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.

13.3 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu, přičemž Objednatel obdrží 2 stejnopisy a Poskytovatel 1 stejnopis.

13.4 Strany se zavazují, že budou postupovat v souladu s oprávněnými zájmy druhé Strany, a že uskuteční veškerá právní jednání a veškeré úkony, které se ukáží být nezbytné pro realizaci transakcí upravených touto Smlouvou. Závazek součinnosti se vztahuje pouze na taková právní jednání a takové úkony, které přispějí či mají přispět k dosažení účelu této Smlouvy.

13.5 Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklá (včetně práv a povinností z porušení této smlouvy, ke kterému došlo nebo dojde) se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

13.6 Práva vzniklá z této Smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

13.7 Veškeré změny této Smlouvy musí být vyhotoveny písemně formou číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami. Změna této Smlouvy v jiné než písemné formě je tímto vyloučena. Není-li pro změnu této Smlouvy dodržena forma ujednaná Stranami, lze neplatnost takovéto změny namítnout i v případě, bylo-li již plněno.

13.8 Veškeré přílohy této Smlouvy tvoří její nedílnou součást.

Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2: Seznam techniků

Příloha č. 3: Seznam zahraničních zastoupení (bude využita příloha č. 2 zadávací dokumentace)

Strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, s jejím zněním souhlasí a na důkaz pravé a svobodné vůle připojují níže své podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne  |  V Praze dne  |
| **Objednatel:**  |  **Poskytovatel:**  |
|      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ XXX, Česká centrála cestovního ruchu – CzechTourism, ředitel  |      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   |