

Rámcová dohoda na podporu tvorby nové architektury ÚICTG

Číslo 2020/03537

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Jaroslavem Hlouškem, ředitelem úseku ICT a eGovernment
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: 
dále jen „Objednatel“ 

a

KPMG Česká republika, s.r.o.

se sídlem: Pobřežní 648/1a, Praha 8, 18600
IČO: 00553115
DIČ: CZ699001996
zastoupen: Ing. Petrem Bučíkem, Partnerem/Jednatel
zapsán v obchodním rejstříku u: C 326 vedená Městským soudem v Praze
bankovní spojení: 

dále jen „Poskytovatel“

dále jednotlivě jako „Smluvní strana“, nebo společně jako „Smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), tuto Rámcovou dohodu na podporu tvorby nové architektury ÚICTG (dále jen „Smlouva“).

Preamble

Objednatel provedl dle interních předpisů výběrové řízení k veřejné zakázce „Podpora tvorby nové architektury ÚICTG“ (dále jen „**Výběrové řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku Výběrového řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1 Definice pojmů

1. Používá-li tato Smlouva v dalším textu níže uvedené pojmy psané s velkým počátečním písmenem, ať už v singuláru nebo plurálu, mají tyto pojmy následující význam:
 - 1.1. **ÚICTG** - úsek ICT a eGovernment
 - 1.2. **MD** - man-day (člověkodenní), osm hodin práce jedné fyzické osoby

2 Předmět a účel Smlouvy

- 2.1 Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek a právního rámce pro uzavírání dílčích smluv o poskytování služeb mezi Poskytovatelem a Objednatelem (dále jen „**Dílčí smlouva**“), a to na základě Objednávky Objednatele. Služby mají být Objednatelem použity k poradenství při definování nové architektury ÚICTG, který poskytuje ICT služby pro veškerá pracoviště Objednatele.
- 2.2 Předmětem této Smlouvy jsou poradenské a konzultační služby v níže uvedených tematických oblastech:
 - podpora při tvorbě konceptu nové architektury a související ICT infrastruktury;
 - podpora a koordinace při definici ICT zadání pro realizaci business změn - pomoc při definování zadání ICT projektů v potřebném čase;v souladu se specifikací uvedenou v čl. 3 této Smlouvy (dále jen „**Plnění**“).
- 2.3 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Plnění za podmínek uvedených v této Smlouvě a v Dílčí smlouvě ve sjednaném rozsahu, jakosti a čase.
- 2.4 Objednatel se zavazuje zaplatit za Plnění poskytnuté v souladu s touto Smlouvou a Dílčí smlouvou Cenu dle čl. 5 této Smlouvy.

3 Specifikace Plnění

- 3.1 Podpora při tvorbě konceptu nové architektury a související ICT infrastruktury
 - podpora při návrhu doporučení k budoucí architektuře směrem k modulární architektuře (princip modulů/mikro služeb) a navrhnout koncept nové architektury;
 - podpora při tvorbě návrhu související technologické vrstvy;
 - podpora při tvorbě architekturních principů;
 - podpora při zavedení agilních metod včetně související IT bezpečnosti;
 - podpora při nastavení řídicí a koordinační struktury pro efektivní spolupráci s byznysem (architekturní komise);
 - podporovat vybudování schopnosti onboardingu a nasazení nových komponent architektury a řešení, včetně posouzení jejich přínosů a negativ oproti rozvoji monolitických systémů;

- podporovat Architekturní komisi při řešení otázek architektury, sporných bodů, vybudování či hledání kompetencí nezbytných pro implementaci a rozvoj nové architektury a hledání a návrhu alternativních řešení. Včetně zapojení byznysu do Architekturní komise.

3.2 Podpora a koordinace při definici ICT zadání pro realizaci business změn

- podpora při přípravě zadání pro nutné ICT projekty. Klíčovým faktorem bude především zaměření reflektující budoucí ICTG architekturu a související infrastrukturní dopady;
- podpora při definování Quick Wins (ať již v podobě interního vývoje nebo nasazení externích komerčních řešení/produktů nejen v oblastech infrastruktury). Podpora při analýze externích řešení a během předběžných tržních konzultací a pilotních řešení (PoC - Proof of concept) – tedy při rychlém ověření řešení dostupných na trhu.

(Plnění dle čl. 3 Smlouvy dále jen „Služby“)..

4 Dílčí smlouvy a postup jejich uzavření

- 4.1 Objednatel je oprávněn vyzvat Poskytovatele písemně k předložení nabídky na poskytnutí specifikovaného rozsahu Plnění (dále jen „Výzva“). Objednatel ve Výzvě uvede zejména specifikaci předmětu a maximální rozsah Plnění, požadované složení realizačního týmu, který se bude podílet na Plnění, které je předmětem Výzvy, formu Výstupu, požadovaný termín jeho poskytnutí a lhůtu pro předložení nabídky Poskytovatelem.
- 4.2 Poskytovatel je povinen převzetí Výzvy potvrdit tentýž pracovní den a bez zbytečného odkladu. Poskytovatel je povinen doručit Objednateli ve lhůtě stanové ve Výzvě svou písemnou nabídku (dále jen „Nabídka“). Nabídka musí obsahovat alespoň tyto náležitosti:
- identifikační údaje Poskytovatele a Objednatele;
 - číslo Smlouvy;
 - časový objem prací (v MD) s uvedením osob, které se budou podílet na zpracování Výstupu;
 - nabízenou cenu za Plnění uvedenou jako jednotkovou cenu i celkovou cenu;
 - případné poddodávky, které hodlá udělit při plnění dle Výzvy a poddodavatele, jimž je hodlá udělit;
 - další náležitosti požadované Objednatelem ve Výzvě;
- 4.3 Nabídka Poskytovatele nesmí být v rozporu s touto Smlouvou a Výzvou. Poskytovatel není oprávněn navrhnout v Nabídce podmínky, které budou pro Objednatele méně výhodné v porovnání s touto Smlouvou. Objednatel akceptuje Nabídku do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení Nabídky Objednateli nebo zahájí jednání s Poskytovatelem o změně Nabídky.
- 4.4 Na základě akceptované nabídky Poskytovatele, Objednatel vytvoří objednávku. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli specifikovaný rozsah Plnění na základě Objednávky doručené Objednatelem Poskytovateli a následně uzavřené Dílčí smlouvy. Objedávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- identifikační údaje Poskytovatele a Objednatele;
 - číslo a datum vystavení Objednávky;
 - číslo Smlouvy;
 - název plnění, jeho rozsah a popis;
 - Cenu;
 - dobu a místo poskytnutí plnění; a
 - podpis oprávněné osoby Objednatele (dále jen „Objedávka“).
- 4.5 Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení Objednávky ode dne

účinnosti této Smlouvy. Každá takto vystavená Objednávka se považuje za návrh na uzavření dílčí smlouvy o poskytování služeb za podmínek stanovených touto Smlouvou. Poskytovatel je povinen písemně potvrdit Objednávku ve lhůtě jednoho (1) Pracovního dne od jejího doručení Objednatelem. Doručením potvrzení Objednávky Objednateli dojde k uzavření Dílčí smlouvy o poskytování služeb, přičemž práva a povinnosti Smluvních stran dle Dílčí smlouvy odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatele a Poskytovatele stanoveným touto Smlouvou.

- 4.6 Potvrzení Objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
 - b) číslo Objednávky, která je potvrzována; a
 - c) podpis oprávněné osoby Poskytovatele.
- 4.7 V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Poskytovatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit novou Objednávku a Poskytovatel je povinen ji ve lhůtě jednoho (1) Pracovního dne od jejího doručení písemně potvrdit. Dodací lhůta běží od okamžiku doručení této nové Objednávky.
- 4.8 Potvrzení Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Poskytovatele na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Objednávky. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Objednatel písemně potvrdí a doručí zpět Poskytovateli.
- 4.9 Počet Objednávek vystavených Objednatelem není omezený. Současně platí, že Objednatel není povinen Objednávku vystavit.
- 4.10 Objednatel se tímto zavazuje řádně poskytnuté Služby převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu způsobem ve Smlouvě definovaným.

5 Cena Plnění a platební podmínky

- 5.1 Cena za poskytnutí Plnění Poskytovatelem odpovídá součinu jednotkových cen jednotlivých složek Plnění a počtu složek Plnění poskytnutých Objednateli na základě Dílčí smlouvy (dále jen „Cena“). Cena každé jednotlivé složky Plnění je uvedena v odst. 5.3 této Smlouvy.
- 5.2 Cena každé jednotlivé složky Plnění zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním Smlouvy, Dílčí smlouvy a poskytnutím Plnění Objednateli, včetně těch, které ve Smlouvě výslovně uvedeny nejsou, ale Poskytovatel jakožto odborník a osoba poskytující Plnění s odbornou péčí podle Smlouvy o nich ke dni nabytí účinnosti Smlouvy při vynaložení úsilí, které lze spravedlivě požadovat, vědět měl nebo mohl vědět, že jsou k poskytnutí řádného Plnění nezbytné. Sjednaná cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 5.3 Objednatel se zavazuje za poskytnuté Plnění uhradit Poskytovateli cenu v následující výši:

Jednotková cena Služeb dle Smlouvy:

Služba poradenství na pozici	Cena za 1 MD poskytování Služby v Kč bez DPH
Manažer	7 600
Senior konzultant	6 200
Konzultant	5 500

- 5.4 Maximální cena Plnění poskytnutého na základě této Smlouvy nesmí převýšit částku **1 900 000,- Kč** bez DPH.
- 5.5 Úhrada ceny za Plnění bude provedena na základě daňového dokladu vystaveným Poskytovatelem. Daňový doklad bude vystaven Poskytovatelem vždy nejdříve po poskytnutí Služby sjednané v příluše Dílčí Smlouvě. Nedílnou součástí daňového dokladu je Objednatelem potvrzený Akceptační protokol stvrzující řádné poskytnutí Služby.
- 5.6 Splatnost daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem je šedesát (60) kalendářních dní ode dne vystavení Poskytovatelem.
- 5.7 Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu.
- 5.8 Poskytovatel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bude akceptovat oboustranné elektronické zasílání dokladů spojených s realizací nákupu (zejména písemné výzvy, daňové doklady) prostřednictvím portálu SAP Ariba Network. Poskytovatel se zavazuje v takovém případě zaregistrovat na portálu SAP Ariba Network. Objednatel iniciuje registraci Poskytovatele k portálu SAP Ariba Network zasláním elektronické výzvy na kontaktní e-mail Poskytovatele odst. 11.1 Smlouvy). Objednatel prohlašuje, že pro požadované aktivity Poskytovatele v rámci nákupního procesu je postačující registrace se standardním účtem Ariba Network, který je bezplatný. Je-li Poskytovatel již v SAP Ariba Network registrován, pak lze pro elektronickou komunikaci využít existující AN-ID.
- SAP Ariba Network ID (AN-ID): AN01438535885
- 5.9 Nevyzval-li Objednatel Poskytovatele k zasílání daňových dokladů prostřednictvím portálu SAP Ariba ve smyslu odst. 5.8 této Smlouvy, zašle Poskytovatel fakturu - daňový doklad Objednateli způsobem dle odst. 2.6 VOP.

6 Doba a místo Plnění

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v termínu uvedeném v Dílčí smlouvě.
- 6.2 Místem plnění je: Česká pošta, s.p., Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1 a Olšanská 38/9, 225 99 Praha 3.

7 Způsob poskytování Plnění

- 7.1 Plnění musí být poskytnuto bez jakýchkoli vad, ať již faktických či právních, v souladu s veškerými právními předpisy, technickými požadavky a technickými a bezpečnostními normami, které se na Plnění vztahují, a to jak normami závaznými, tak doporučujícími.
- 7.2 V rámci realizace předmětu Smlouvy má každá Smluvní strana zejména následující povinnosti:
- 7.2.1 vzájemně spolupracovat a poskytovat druhé Smluvní straně veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy;
- 7.2.2 poskytovat druhé Smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle Smlouvy;
- 7.2.3 plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním povinností vázaných k jednotlivým termínům a úhradě splatných jednotlivých peněžních dluhů.

- 7.3 Objednatel se zavazuje v termínech stanovených touto Smlouvou či Dílčí smlouvou, jinak v termínech odpovídajících postupu realizace Plnění, poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost v následujícím rozsahu:
- 7.3.1 poskytovat Poskytovateli potřebné dokumenty a informace, je-li povinnost k jejich poskytnutí uvedena ve Smlouvě (včetně příloh) nebo bylo-li tak dohodnuto v rámci jednání Smluvních stran;
 - 7.3.2 umožnit pracovníkům Poskytovatele uvedeným v písemném seznamu předloženém Poskytovatelem v předem dohodnutém termínu přístup na pracoviště Objednatele, je-li to nezbytné pro realizaci předmětu Smlouvy, a umožnit Poskytovateli vzdálený přístup do informačních systémů Objednatele, je-li to pro realizaci předmětu Smlouvy nezbytné;
 - 7.3.3 seznámit Poskytovatele s interními pravidly a předpisy Objednatele v oblasti bezpečnosti ICT systémů a BOZP, které bude Poskytovatel povinen dodržovat;
 - 7.3.4 dle potřeby a řešeného tématu zajistit účast a součinnost odpovědných pracovníků Objednatele při schvalování, analýzách, testování, akceptaci, seminářích, školeních, apod.;
 - 7.3.5 poskytovat informace o ostatních projektech v daném prostředí, pokud budou mít jakýkoli vliv na plnění povinností Poskytovatele z této Smlouvy;
 - 7.3.6 zajistit součinnost třetích stran, které nejsou v přímém smluvním vztahu s Poskytovatelem, avšak jejichž činnost se přímo i nepřímo může dotýkat plnění dle této Smlouvy, pokud bude tato součinnost nezbytná pro plnění povinností Poskytovatele;
 - 7.3.7 zajistit datovou a internetovou konektivitu, tj. komunikační kanál poskytující připojení k dílčím systémům Objednatele.
- 7.4 Poskytovatel se v souvislosti s realizací předmětu této Smlouvy zavazuje zejména:
- 7.4.1 poskytovat Plnění v souladu se Smlouvou, řádně a včas, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi pro poskytování plnění, které je předmětem této Smlouvy tak, aby bylo dosaženo účelu Smlouvy;
 - 7.4.2 poskytovat Plnění v souladu s obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Poskytovatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad s obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli újmu vzniklou v této příčinné souvislosti;
 - 7.4.3 při plnění předmětu této Smlouvy brát na zřetel provozní potřeby Objednatele, postupovat podle pravidel obvyklých pro zpracování dat a v úzké součinnosti s Objednatelem provádět jednotlivá plnění této Smlouvy;
 - 7.4.4 pokud v průběhu plnění povinností vznikne na straně Poskytovatele potřeba využít služeb třetí strany - poddodavatele, je oprávněn tak učinit jen po předchozím souhlasu Objednatele a jen tehdy, pokud bude nový poddodavatel splňovat potřebnou kvalifikaci. V případě, že Objednatel souhlas k využití poddodavatele neudělí, není Poskytovatel oprávněn takovou poddodávku udělit. V případě souhlasu Objednatele a následného využití služeb třetí strany bude Poskytovatel odpovídat za třetí stranu, jako by plnil sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu. Poskytovatel je povinen zajistit, aby jeho poddodavatel poskytoval plnění v souladu s touto Smlouvou a dodržoval veškerá ujednání mezi Smluvními stranami;
 - 7.4.5 informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit;

- 7.4.6 dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a dobré jméno Objednatele. Při poskytování plnění musí Poskytovatel vždy sledovat zájmy Objednatele;
- 7.4.7 činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví zaměstnanců Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal;
- 7.4.8 odčinit majetkovou i nemajetkovou újmu vzniklou Objednateli činností, nečinností nebo opomenutím Poskytovatele;
- 7.4.9 pro poskytování Plnění neužívat zaměstnance Objednatele, ani s nimi v této souvislosti neuzavírat jakýkoliv právní vztah s výjimkou potřebné a přiměřené součinnosti, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak;
- 7.4.10 na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky (mimo jednání realizačního týmu), pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději dva (2) Pracovní dny předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit;
- 7.4.11 dodržovat veškerá interní pravidla a předpisy Objednatele týkající se bezpečnosti ICT systémů, BOZP a požární ochrany, byl-li s nimi Objednatelem seznámen, a účastnit se na výzvu Objednatele školení v oblasti bezpečnosti ICT systémů, pravidel BOZP a požární ochrany Objednatele;
- 7.4.12 plnit Služby v kvalitě potřebné pro dosažení parametrů stanovených v této Smlouvě a odpovídat za to, že případné vady Plnění poskytnutého dle Smlouvy řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným, v souladu se Smlouvou;
- 7.4.13 umožnit Objednateli kontrolovat, zda Poskytovatel poskytuje Plnění řádně.

8 Realizační tým

- 8.1 Poskytovatel je povinen za účelem poskytování Plnění zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací a zkušenostmi.
- 8.2 Poskytovatel je povinen za účelem poskytování Plnění dle této Smlouvy ustavit členy realizačního týmu pro realizaci této Smlouvy a určit jejich pravomoci (dále jen „**Realizační tým**“). Seznam členů Realizačního týmu je uveden v Příloze č. 1 Smlouvy. Poskytovatel zajistí kontinuitu členů Realizačního týmu v průběhu trvání Smlouvy. Bude-li ze závažných důvodů vzniklých na straně Poskytovatele nutné nahradit kteréhokoliv člena Realizačního týmu či rozšířit Realizační tým, bude po předchozím projednání s Objednatelem nahrazen/doplňen novým členem týmu s odpovídající nebo vyšší kvalifikací, a to do pěti (5) Pracovních dní od oznámení důvodů pro nahrazení Objednateli.
- 8.3 Jednotlivé činnosti prováděné v rámci Plnění nespádající do činností členů Realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 1 Smlouvy, mohou být prováděny i jinými osobami, než členy Realizačního týmu. Tím však není dotčena odpovědnost členů Realizačního týmu dle jejich pozic i za takto provedené činnosti.
- 8.4 Poskytovatel je povinen zajistit členům realizačního týmu schopnost komunikace v českém jazyce slovem i písmem, a to buď přímo osobou člena realizačního týmu či prostřednictvím tlumočnicka/překladače. Náklady na tlumočení či překlady nese Poskytovatel.
- 8.5 Poskytovatel je povinen předložit Objednateli před zahájením Služeb seznam pracovníků, pro které bude požadovat přístup na pracoviště Objednatele a vzdálený přístup do informačního systému Objednatele, je-li to pro plnění Smlouvy nezbytné.

9 Kontrola a akceptace

- 9.1 Akceptace Služeb probíhá vždy po jejím ukončení v rozsahu dle Dílčí smlouvy, a to následujícím způsobem:
- 9.1.1 Poskytovatel zpracuje návrh Akceptačního protokolu a předkládá jej Objednateli. Součástí Akceptačního protokolu je výkaz práce obsahující přehled provedené práce za všechny pracovníky Poskytovatele a jejich časový rozsah. Předání a akceptace příslušné Služby Objednatel bude potvrzena podpisem zástupce Objednatel ve věcech technických na Akceptačním protokolu.
 - 9.1.2 Objednatel může akceptaci odmítnout v případě, že předaná Služba dle Dílčí smlouvy vykazuje natolik vážné vady, že nemůže sloužit svému účelu vůbec nebo s výraznými omezeními. V případě méně vážných vad může Objednatel akceptovat Službu s výhradami.
 - 9.1.3 V případě, že akceptace byla provedena s výhradami Objednatel, je Poskytovatel povinen zjednat nápravu do pěti (5) kalendářních dnů, nebude-li dohodou Smluvních stran stanoveno jinak.
 - 9.1.4 Byla-li Služba akceptována, Poskytovatel může fakturovat Objednateli plnou výši ceny této Služby. Byla-li Služba akceptována s výhradou, je Služba řádně poskytnuta a Poskytovateli vznikne právo na zaplacení ceny a vystavení daňového dokladu (faktury) až po zjednání nápravy a bezvýhradné akceptaci Služby.

10 Nemožnost plnění

- 10.1 Jestliže vznikne na straně Poskytovatele nemožnost plnění dle § 2006 a § 2007 Občanského zákoníku, Poskytovatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) kalendářních dnů od jejího vzniku, o této skutečnosti a její příčině Objednateli. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatel, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než devadesát (90) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 10.2 Ustanovení tohoto odstavce Smlouvy nezbavuje žádnou ze Smluvních stran její povinnosti k úhradě plateb v té době již splatných.

11 Odpovědní pracovníci

- 11.1 Odpovědným pracovníkem Objednatel a Poskytovatel pro účely této Smlouvy jsou:

a) Za Objednatel:

[Redacted signature of the Client]

b) Za Poskytovatel:

[Redacted signature of the Provider]

- 11.2 Pouze odpovědní pracovníci Objednatele a Poskytovatele jsou oprávněni vznášet vůči druhé Smluvní straně požadavky související s plněním této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění Smlouvy nezměnit odpovědné pracovníky bez závažných důvodů. V případě změny odpovědného pracovníka je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu.

12 Smluvní pokuty, odpovědnost za újmu

- 12.1 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že sankce sjednané v tomto článku Smlouvy se použijí na místo příslušných sankcí VOP, dopadají-li na stejné porušení povinnosti. Ostatní sankční ujednání VOP zůstávají nedotčena.
- 12.2 V případě prodlení se zahájením poskytování či poskytnutím (dokončením/předáním výstupu) Služby ve lhůtě stanovené v Dílčí smlouvě je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč, a to za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 12.3 V případě prokazatelného prodlení povinné Smluvní strany s poskytnutím součinnosti není druhá Smluvní strana v prodlení s plněním svých závazků závislých na poskytnutí součinnosti povinné Smluvní strany a veškeré lhůty se o prokazatelné prodlení povinné Smluvní strany prodlužují, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 12.4 V případě prodlení Smluvní strany s úhradou jejich peněžitých závazků je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 12.5 Uplatnění smluvní pokuty za konkrétní porušení Smlouvy sdělí Smluvní strana, která jej uplatňuje, písemně.
- 12.6 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo Objednatele na náhradu skutečně způsobené újmy v rozsahu přesahujícím zaplacenou smluvní pokutu.
- 12.7 Smluvní pokuty jsou splatné do 30 (slovy: třiceti) dnů od doručení výzvy (sdělení) k jejich úhradě. Nárok na smluvní pokutu vzniká dnem porušení příslušné smluvní povinnosti.
- 12.8 Právo na zaplacení smluvních pokut dle této Smlouvy nevzniká v případě, že je porušení povinnosti či prodlení s plněním povinnosti způsobené okolnostmi vylučujícími povinnost k náhradě újmy dle § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku anebo způsobené porušením povinností dle Smlouvy druhou Smluvní stranou.
- 12.9 Po ukončení Smlouvy zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení Smlouvy, týkající se odpovědnosti za vady, důvěrných informací, osobních údajů, smluvní pokuty, náhrady újmy a jiných ze své povahy přetrvávajících nároků či závazků.

13 Doba trvání Smlouvy

- 13.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 13.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31.12.2020 nebo do vyčerpání maximální ceny v odst. 5.4 Smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
- 13.3 V případě zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelům určené třetí osobě nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle Smlouvy či jejich příslušné části na Objednatele nebo Objednatelům určenou třetí osobu tak, aby Objednateli nevznikla újma,

přičemž Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně, a to do doby zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou. Současně je i před zánikem smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou Poskytovatel povinen v rámci součinnosti dle předchozí věty poskytnout Objednateli nebo jím určeným třetím osobám informace potřebné k převedení činností dle této Smlouvy novému Poskytovateli Služeb či novému Poskytovateli služeb podobných Službám či s nimi jinak spojených, a to mimo jiné i formou účasti vyžádaných pracovníků Poskytovatele.

14 Závěrečná ustanovení

- 14.1 Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 14.2 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 14.3 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 14.4 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů.
- 14.5 Změna kontaktních osob a spojení uvedených v čl. 11 Smlouvy a změna členů realizačního týmu dle Přílohy č. 1 Smlouvy nevyžaduje změnu Smlouvy formou uzavření dodatku ke Smlouvě a je účinná v okamžiku doručení oznámení o této změně druhé Smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat dodatek k této Smlouvě.
- 14.6 Smluvní strany jako správci zpracovávají osobní údaje kontaktních zástupců Smluvních stran, které jsou fyzickými osobami, výhradně pro účely související s plněním této Smlouvy, a to po dobu trvání Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů, a to po dobu delší, je-li odůvodněna dle platných právních předpisů. Informační povinnost ve vztahu k těmto fyzickým osobám plní každá ze Smluvních stran samostatně.
- 14.7 Objednatel zpracovává osobní údaje členů statutárního orgánu Poskytovatele pro posuzování z hlediska compliance.
- 14.8 Zpracování osobních údajů není předmětem této Smlouvy. Pro případ, že Poskytovatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k informacím, které budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně podle platných právních předpisů, je Poskytovatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v nezbytném rozsahu pro plnění předmětu Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám. Osobní údaje jsou chráněné jako důvěrné informace.

Další informace související se zpracováním osobních údajů Objednatelem včetně práv subjektů údajů jsou k dispozici na webových stránkách Objednatele na adrese www.ceskaposta.cz v záložce „Ochrana osobních údajů – GDPR“.
- 14.9 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) rovnocenných vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží jedno (1) vyhotovení.
- 14.10 Poskytovatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Poskytovatel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít a plnit tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a je schopen plnit veškeré povinnosti z této Smlouvy plynoucí.

- 14.11 Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
- 14.12 Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Poskytovatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Poskytovatele, které budou odpovídat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy, případně textu VOP.
- 14.13 Smluvní strany potvrzují, že se s textem VOP seznámily před podpisem této Smlouvy a je jim znám jejich význam v souladu a ve spojitosti se Smlouvou. Dále Smluvní strany potvrzují, že veškerým ustanovením Smlouvy a VOP plně a bez jakýchkoli obtíží porozuměly a nepovažují je za nevýhodná. VOP představují závaznou a nedílnou součást Smlouvy.
- 14.14 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující Přílohy:
- Příloha č. 1 Realizační tým
- Příloha č. 2 VOP

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

V Praze dne: _____

V Praze, dne: _____

Ing. Jaroslav Hloušek
ředitel úseku ICT a eGovernment
Česká pošta, s.p.

Ing. Petr Bučík
Partner/Jednatel
KPMG Česká republika, s.r.o.

Příloha č. 1 – Realizační tým

Manažer: [REDACTED]

Senior konzultant: [REDACTED]

Konzultant: [REDACTED]

Příloha č. 2 – VOP



Všeobecné obchodní
podmínky.pdf