

---

**CEE Specialty s.r.o.**

Francouzská 171/28, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 079 47 208, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka C 310327

jednající jménem a na účet

**ArgoGlobal SE**

Aragon House, Dragonara Road, St Julian's, STJ 3140, Malta, číslo registrace SE 2

(dále jen "pojistitel")

a

**MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 6**

Čs. armády 601/23, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 00063703

(dále jen "pojistník")

uzavírají tuto pojistnou smlouvu o **POJIŠTĚNÍ KYBERNETICKÝCH RIZIK č. K2020011027.**

---

**POJISTNÁ DOBA**

Pojistná doba se sjednává na dobu neurčitou s pojistným obdobím jeden rok, přičemž první pojistné období se sjednává **od 1.4.2020 do 31.3.2021**. Pojistník i pojistitel mohou tuto pojistnou smlouvu vypovědět ke konci každého pojistného období, a to výpovědí doručenou druhé smluvní straně nejméně šest týdnů před koncem příslušného pojistného období.

**DATUM RETROAKTIVITY: 1.4.2020**

**ÚZEMNÍ ROZSAH POJIŠTĚNÍ A JURISDIKCE**

Pojištění se vztahuje na škody a újmy, které vznikly na území členských států Evropské Unie a na které se vztahují právní řády členských států Evropské Unie.

**ROZSAH POJIŠTĚNÍ**

Pojištění se vztahuje na:

- 1) Náklady spojené s narušením
- 3) Hackerský útok
- 4) Kybernetické vydírání
- 5) Ochrana soukromí

v rozsahu dle ZPP CYBER 01/2019

Odchylně od čl. ROZSAH POJIŠTĚNÍ, ZPP CYBER 01/2019 se pojištění se nesjednává pro 2) Kybernetické přerušení provozu a 6) Mediální odpovědnost.

### LIMIT A SUBLIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ

**Limit pojistného plnění činí: 20.000.000 Kč**

Limit pojistného plnění se sjednává pro jednu pojistnou událost.

#### Sublimity pojistného plnění:

- Postihy udělené regulačním orgánem: sublimit – 20.000.000 Kč
- PCI poplatky: pojištění se nesjednává
- Kybernetické vydírání: sublimit – 10.000.000 Kč

**Pojistné plnění za všechny pojistné události během ročního pojistného období je omezeno limitem pojistného plnění uvedeným výše.**

### SPOLUÚČAST

**Spoluúčast činí: 100.000 Kč**

### ROZŠÍŘENÍ ROZSAHU POJIŠTĚNÍ

Pojištění se rozšiřuje v rozsahu následujících doplňkových pojistných podmínek:

#### **Doplňkové pojistné podmínky – POJIŠTĚNÍ POKUT V SOUVISLOSTI S NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 (GDPR)**

Tyto doplňkové pojistné podmínky tvoří spolu s pojistnou smlouvou, všeobecnými pojistnými podmínkami a zvláštními pojistnými podmínkami pro pojištění kybernetických rizik jeden nedílný celek.

Pokud v době pojištění a na území dle územního rozsahu pojištění jakýkoli národní, federální, státní regulační úřad nebo jiný oprávněný orgán či instituce udělí pojištěnému regulační sankci, pokutu, vynucené vzdání se zisku, exemplární či několikanásobně zvýšené náhrady škody v souvislosti s porušením Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) či jiných příslušných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů, uhradí pojistitel pojištěnému:

- udělenou regulační sankci, pokutu, vynucené vzdání se zisku, exemplární či několikanásobně zvýšenou náhradu škody,
- veškeré přiměřené a nutné externí náklady právního zastoupení či jiné náklady na odborné posudky vynaložené s předchozím písemným souhlasem pojistitele, které vzniknou pojištěnému při obraně proti pokutám a sankcím dle předchozího bodu,

a to až do výše sublimitu sjednaného v pojistné smlouvě.

Pojistné plnění dle předchozího odstavce bude poskytnuto pouze v případě, pokud byl pojištěný v dobré víře, že dodržuje a je v souladu s GDPR a veškerými dalšími příslušnými právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů.

Pojistné plnění nebude poskytnuto, pokud výše uvedené pokuty a sankce nelze podle právních předpisů státu, ve kterém byl tento postih nařízen, pojistit.

**Sublimit činí: 10.000.000 Kč**

**Spoluúčast činí: 100.000 Kč**

### POJISTNÉ

**Celkové roční pojistné za pojištění kybernetických rizik dle této pojistné smlouvy činí: 68.000 Kč**

Pojistné se sjednává jako běžné pojistné.

### SPLATNOST A ZPŮSOB PLACENÍ POJISTNÉHO

Pojistné bude placeno vždy k 1.4. každého roku. Platba bude prováděna na bankovní účet zplnomocněného makléře.



### HLÁŠENÍ POJISTNÝCH UDÁLOSTÍ

Pojistné události budou hlášeny společnosti CONTIN, s.r.o., která je smluvním samostatným likvidátorem pojistných událostí pojistitele, a to na následující kontaktní spojení:

Adresa: Škrobárenská 502/1, 617 00 Brno -Trnitá,

Email: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED] v provozu 24 hodin denně / 7 dní v týdnu)

### MAKLÉŘSKÁ DOLOŽKA

Pojistník prohlašuje, že zplnomocnil společnost MARSH, s.r.o. se sídlem [REDACTED] IČ: 453 06 541 (dále jen „zplnomocněný makléř“) k výkonu zprostředkovatelské činnosti v pojišťovnictví a pověřil ji správou této pojistné smlouvy. Jednání týkající se této pojistné smlouvy budou prováděna výhradně prostřednictvím zplnomocněného makléře, který je oprávněn přijímat smluvně závazná oznámení a rozhodnutí obou smluvních stran.

### SMLUVNÍ USTANOVENÍ

Pojištěný je povinen okamžitě, nejpozději do 12 hodin po zjištění (v mimopracovní dny a mimo pracovní dobu následující pracovní den nejpozději do 12 hodin po zjištění), nahlásit pojistiteli zjištění kybernetického útoku, tj. zablokování přístupu k počítačovému systému třetí osobou nebo hackerský útok.

Pojistník sjednává pojištění dle této pojistné smlouvy ve svůj prospěch, tzn. že je zároveň pojištěným.

Pojistník i pojištěný souhlasí s tím, aby pojistitel použil ve své referenční listině informaci, že pojistník a popř. i další pojištění jsou jeho klienty, a to v rozsahu: obchodní jméno pojistníka a pojištěného, druh pojištění, limit plnění nebo pojistná částka a výše pojistného, avšak pouze v podobě zařazení do intervalu. Uvedením těchto informací pojistitel neporušuje povinnost mlčenlivosti.

Článek 14. VPP ODP 01/2019 (ROZHODNÉ PRÁVO) se ruší a nahrazuje se následujícím zněním:

„Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky. Pro spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy v České republice dle místa sídla pojistníka.“

Stížnosti dle článku 15. VPP ODP 01/2019 (ŘEŠENÍ STÍŽNOSTÍ) může pojistník, pojištěný, oprávněná osoba, popř. jiné osoby, kterých se toto pojištění týká, v souladu s MAKLÉŘSKOU DOLOŽKOU uvedenou výše zasílat také na adresu zplnomocněného makléře.

Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá povinnosti jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Smluvní strany dále berou na vědomí, že tato smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Dále platí, že nebude-li smlouva uveřejněna ani do tří měsíců od jejího uzavření, bude od počátku zrušena. Pojistník je povinen tuto smlouvu uveřejnit v registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od jejího uzavření, což nezabavuje pojistitele práva, aby smlouvu uveřejnil v registru smluv sám, s čímž pojistník souhlasí. Smluvní strany se dohodly, že ode dne nabytí účinnosti smlouvy jejím zveřejněním v registru smluv se účinky pojištění vztahují i na období zpětně od prvního dne pojistné doby.

Pojistitel bere na vědomí, že Městská část Praha 6 je povinna na dotaz třetí osoby poskytovat informace podle ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění a souhlasí s tím, aby veškeré informace v této smlouvě obsažené, s výjimkou osobních údajů, byly poskytnuty třetím osobám, pokud si je vyžádají, a též prohlašuje, že nic z obsahu této smlouvy nepovažuje za důvěrné ani za obchodní tajemství a souhlasí se zařazením textu této smlouvy do veřejně volně přístupné elektronické databáze smluv Městské části Praha 6, včetně případných příloh.

Doložka dle § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb. o hlavním městě Praze, v platném znění, potvrzující splnění podmínek pro platnost právního jednání městské části Praha 6: Uzavření této smlouvy bylo schváleno rozhodnutím Rady městské části Praha 6, a to usnesením č. 1336/20 ze dne 16.03.2020 a rovněž byly splněny veškeré ostatní zákonné náležitosti pro platnost tohoto právního jednání.

Tato pojistná smlouva je vyhotovena v písemné formě a její návrh byl doručen pojistníkovi elektronickou cestou v PDF formátu s digitálním či naskenovaným podpisem pojistitele. Pojistník je povinen doručit zpět pojistiteli jeden podepsaný výtisk návrhu pojistné smlouvy dle předchozí věty. Doručení je možné i elektronickou cestou v PDF formátu s digitálním či naskenovaným podpisem.

Pojistník prohlašuje, že mu pojistitel před uzavřením pojistné smlouvy poskytl jasným a přesným způsobem, písemně a v českém jazyce informace uvedené v §83 a §84 zákona č. 170/2018 Sb. Zákon o distribuci pojištění a zajištění.

#### POJISTNÉ PODMÍNKY

Tato pojistná smlouva se řídí následujícími pojistnými podmínkami:

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI (VPP ODP 01/2019)

ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ KYBERNETICKÝCH RIZIK (ZPP CYBER 01/2019)

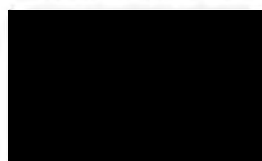
V Praze, dne .....

V Praze, dne .....

.....  
za pojistitele

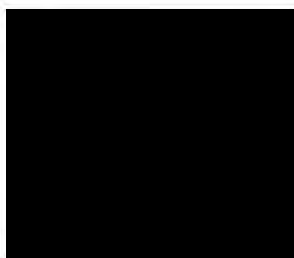
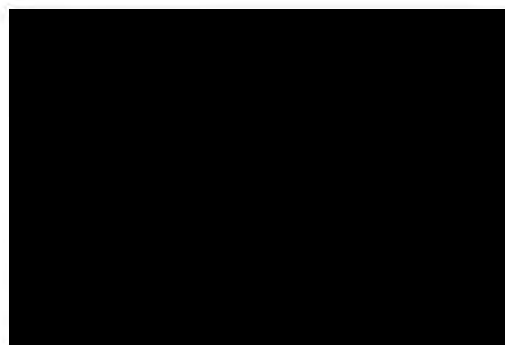
Jan Rozehnal, senior underwriter

Jiří Kamarád, senior underwriter



Digitálně podepsal

Datum: 2020.03.24  
19:02:44 +01'00'



Digitálně podepsal

Datum: 2020.03.25  
08:01:25 +01'00'



## VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI (VPP ODP 01/2019)

### Článek 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1) Toto pojištění se řídí pojistnou smlouvou včetně uvedených pojistných podmínek, občanským zákoníkem a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky. V případě rozporu v jednotlivých ustanoveních má pojistná smlouva přednost před pojistnými podmínkami, zvláštní pojistné podmínky mají přednost před všeobecnými pojistnými podmínkami a doplňkové pojistné podmínky mají přednost před zvláštními pojistnými podmínkami.
- 2) Pokud je pojistníkem podnikatel, platí, že jedná s odbornou znalostí, péčí a obezřetně, a neuplatní se ochranná ustanovení pro smlouvy uzavírané adhezním způsobem.
- 3) Pojištění se sjednává jako škodové.

### Článek 2. VÝKLAD POJMŮ

<b>běžné pojistné</b>	pojistné stanovené za pojistné období;
<b>čistá finanční škoda</b>	škoda, která nevyplývá z předchozí škody na věci ani z újmy na životě či zdraví;
<b>jednorázové pojistné</b>	pojistné za celou dobu pojištění;
<b>náklady právního zastoupení</b>	v souvislosti s pojistnou událostí vynaložené náklady týkající se přiměřeného právního zastoupení pojištěného v řízení o náhradě škody či újmy, je-li pojištěný povinen tyto náklady uhradit;
<b>následná škoda</b>	škoda, která vyplývá z předchozí škody na věci nebo z újmy na životě či zdraví;
<b>nemajetková újma</b>	zásah do práv poškozeného, který se nedotýká přímo jeho majetkových práv (zejména újma na životě a na zdraví, duševní útrapy, jakož i ztížení společenského uplatnění, vznikla-li poškozením zdraví překážka lepší budoucnosti poškozeného);
<b>oprávněná osoba</b>	osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění;
<b>pojistitel</b>	ArgoGlobal SE, se sídlem Aragon House, Dragonara Road, St Julian's, STJ 3140, Malta, číslo registrace SE 2;
<b>pojistná doba</b>	časové období, na které bylo pojištění sjednáno;
<b>pojistné nebezpečí</b>	jednání, opomenutí či jiná skutečnost, které mohou způsobit vznik pojistné události;
<b>pojistné období</b>	časové období jednoho roku, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak;
<b>pojistné riziko</b>	míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím;

<b>pojištěný</b>	osoba, na jejíž povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu se pojištění vztahuje;
<b>poškozený</b>	osoba, které byla pojištnou událostí způsobena škoda či újma a která má právo na její náhradu;
<b>sériová škoda</b>	veškeré škody či újmy vzniklé z téže příčiny nebo z více příčin, pokud mezi nimi existuje příčinná, časová nebo jiná přímá souvislost, bez ohledu na počet poškozených; sériová škoda vzniká okamžikem, ve kterém došlo ke vzniku první škody či újmy;
<b>sublimit</b>	maximální limit pojištného plnění z jedné pojištné události sjednaný v rámci hlavního limitu pojištného plnění (tzn. sublimit nezvyšuje hlavní limit), pokud není uvedeno jinak; sublimit se sjednává zejména pro doplňková pojištění;

### Článek 3. VZNIK A DOBA TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojištné smlouvě. Pokud není počátek pojištění v pojištné smlouvě uveden, vzniká pojištění prvním dnem následujícím po dni uzavření pojištné smlouvy. Pokud není v pojištné smlouvě ujednáno jinak, uzavírá se pojištění na dobu neurčitou a pojištným obdobím je jeden rok. Pokud pojistník sjednává pojištění ve prospěch jiné osoby, je povinen ji informovat o sjednání pojištění a seznámit ji s obsahem smlouvy.

### Článek 4. ZÁNİK POJIŠTĚNÍ

- 1) Pojištění zaniká na základě dohody smluvních stran, uplynutím sjednané pojištné doby, marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce o zaplacení dlužného pojištného nebo jeho části, nebo výpovědí pojistitele nebo pojistníka, která:
  - a) je doručena druhé smluvní straně nejméně šest týdnů před koncem pojištného období; je-li však výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojištná doba, zaniká pojištění ke konci následujícího pojištného období;
  - b) je doručena druhé smluvní straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojištné smlouvy a která má osmidenní výpovědní dobu;
  - c) je doručena druhé smluvní straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojištné události a která má měsíční výpovědní dobu.
- 2) Pojištění dále zaniká:
  - a) odstoupením od pojištné smlouvy v případě, že bylo zveřejněno rozhodnutí o úpadku pojistníka nebo pojištěného nebo že byl zamítnut insolvenční návrh pro nedostatek majetku pojistníka nebo pojištěného;
  - b) odstoupením od smlouvy v případě, že došlo k podstatnému porušení povinností plynoucích z pojištné smlouvy;a to ke dni doručení odstoupení druhé straně.
- 3) Pojištění také zaniká z dalších důvodů uvedených v občanském zákoníku a/nebo těchto pojištných podmínkách.

### Článek 5. LIMIT POJIŠTNÉHO PLNĚNÍ

- 1) Limit pojištného plnění sjednaný v pojištné smlouvě je horní hranicí pojištného plnění z jedné pojištné události a současně ze všech pojištných událostí během ročního pojištného období, pokud není v pojištné smlouvě uvedeno jinak.
- 2) Povinnost pojištěného nahradit sériovou škodu se považuje za jednu pojištnou událost.
- 3) Rozsah pojištění lze omezit či rozšířit sjednáním sublimitu.



## Článek 6. SPOLUÚČAST

Pojištěný se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události částkou sjednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast, která bude odečtena z vypočteného pojistného plnění. V případě sériové škody se spoluúčast uplatní pouze jednou. Pokud jsou v rámci jedné pojistné události dotčeny různé rozsahy pojištění s rozdílnými spoluúčastmi, uplatní se pouze nejvyšší sjednaná spoluúčast.

## Článek 7. POJISTNÉ

- 1) Pojistník je povinen řádně a včas platit pojistné.
- 2) Pojistné se sjednává jako běžné, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
- 3) Úhradu pojistného lze sjednat ve splátkách. Hrazení pojistného ve splátkách nemá vliv na délku pojistného období. Splatnost pojistného je uvedena v pojistné smlouvě. Není-li ujednáno jinak, považuje se pojistné za uhrazené okamžikem připsání na účet pojistitele.
- 4) Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění sjednaných s pojistníkem s výjimkou pojistných plnění z povinného pojištění.
- 5) Pokud není pojistné uhrazeno včas, může pojistitel požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 6) Pojistitel může jednostranně změnit výši běžného pojistného na další pojistné období zejména v těchto případech:
  - a) při změně obecně závazných právních předpisů či soudní praxe, které mají vliv na náhradu škody či újmy nebo na stanovení výše pojistného plnění nebo na výši nákladů pojistitele;
  - b) pokud dochází ke zvyšování pojistného plnění z důvodů, které nejsou ovlivnitelné pojistitelem (např. změny cen, zvýšení daní a/nebo počtu a četnosti pojistných událostí);
  - c) pokud pojistitel při plnění povinnosti pojistníka dle čl. 8 odst. 4 těchto podmínek zjistí takové podstatné skutečnosti, které zvyšují pojistné riziko tak, že by pojistitel při znalosti této skutečnosti / těchto skutečností tuto pojistnou smlouvu neuzavřel, nebo by ji uzavřel za jiných podmínek;
  - d) pokud pojistné není dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti závazků pojišťovny vyplývajících z právních předpisů a/nebo pojistné smlouvy, těchto všeobecných pojistných podmínek a/nebo zvláštních či doplňkových pojistných podmínek.Změní-li pojistitel výši pojistného, sdělí ji pojistníkovi nejpozději dva měsíce přede dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Nesouhlasí-li pojistník se změnou, může nesouhlas písemně oznámit pojistiteli do jednoho měsíce ode dne, kdy se o ní dozvěděl. V takovém případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno.
- 7) Pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.
- 8) Pokud byla pojistníkovi poskytnuta sleva z pojistného za sjednanou délku pojistné doby a pojištění zaniklo z důvodů na straně pojistníka či pojištěného před uplynutím této doby, je pojistník povinen vrátit pojistiteli částku odpovídající poskytnuté slevě za celou dobu trvání pojištění.

## Článek 8. POVINNOSTI PŘI VZNIKU A V DOBĚ TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

- 1) Zájemce o pojištění, pojistník a pojištěný jsou při jednání o uzavření pojistné smlouvy či o její změně povinni pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění a písemně sdělit pojistiteli všechny známé podstatné okolnosti důležité pro pojistitele



k ohodnocení pojistného rizika, rozhodnutí o přijetí do pojištění a stanovení podmínek pojištění. Okolnosti, na které se pojistitel výslovně ptal, se za podstatné považují vždy.

- 2) Změní-li se okolnosti uvedené v předchozím bodě tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události (zvýšení pojistného rizika), pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit tuto změnu pojistného rizika bez zbytečného odkladu pojistiteli. Pro posouzení pojistného rizika jsou rozhodně zejména pojištěná činnost (včetně její povahy, jejího rozsahu, výše příjmů/obratu, počtu zaměstnanců), způsob užívání majetku a jeho stav a zabezpečení, rozsah případné náhrady škody či újmy.
- 3) Pojistník je povinen na žádost pojistitele prokázat svůj pojistný zájem.
- 4) Pojistník a pojištěný jsou na výzvu pojistitele, nejpozději však do 10 pracovních dnů ode dne doručení takové výzvy pojistitele, povinni za účelem posouzení pojistného rizika pojistiteli nebo jím pověřeným osobám zejména (nikoliv však výlučně):
  - a) umožnit prohlídku svých provozoven;
  - b) zpřístupnit účetní a jinou dokumentaci;
  - c) předložit doklad o skutečné výši rozhodných údajů (a to i v průběhu trvání pojištění) ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení žádosti pojistitele.
- 5) Pojištěný je povinen předcházet vzniku pojistné události, a to především:
  - a) dodržováním povinností uložených právními předpisy, touto smlouvou, bezpečnostními a technickými, a to i doporučujícími, normami a přiměřených pokynů pojistitele;
  - b) řádnou péčí o majetek, k jehož vlastnictví, držbě, správě a užívání se pojištění vztahuje.
- 6) Pojistník i pojištěný jsou povinni dále:
  - a) oznámit pojistiteli, že uzavřel(i) další pojištění, proti témuž pojistnému riziku a zároveň v tomto oznámení sdělit pojistiteli jméno tohoto dalšího pojistitele a výši limitu, sublimitů a spoluúčasti, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 20 pracovních dnů od vzniku takového pojištění;
  - b) oznámit pojistiteli každé zvýšení pojistného rizika, o němž se dozví, a které nastalo po uzavření pojistné smlouvy, zejména (nikoliv však výlučně) všechny změny ve skutečnostech, na které byl(i) tázán(i) při sjednání pojištění, jakož i všechny změny v podstatných okolnostech dle čl. 8 odst. 1 shora, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 20 pracovních dnů od okamžiku zvýšení pojistného rizika.

## Článek 9. POVINNOSTI PŘI VZNIKU ŠKODY

- 1) V případě vzniku škody či uplatnění nároku je pojištěný povinen:
  - a) bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámit pojistiteli a informovat ho pravdivě a úplně o vzniku a rozsahu této události, o uplatnění práva na náhradu škody či újmy poškozeným, o právech třetích osob, o případném vícenásobném pojištění;
  - b) předložit pojistiteli nezbytné doklady a podklady, které si pojistitel vyžádá;
  - c) minimalizovat rozsah a následky škody a postupovat podle pokynů pojistitele;
  - d) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a určení jeho výše (zejména umožnit prohlídku poškozené věci a prozkoumat příčiny a rozsah škody či újmy);
  - e) zachovat stav způsobený škodou, tzn. počkat s opravou poškozeného majetku nebo odstraňováním zbytků, dokud k tomu pojistitel neudělí souhlas;
  - f) oznámit ji neprodleně příslušným orgánům, pokud je podezření na spáchání trestného činu nebo přestupku;
  - g) konat tak, aby pojistiteli neznemožnil uplatnění práva vůči jiné osobě na náhradu škody nebo jiného obdobného práva, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo;
  - h) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že bylo v souvislosti se škodou zahájeno trestní nebo správní řízení a informovat pojistitele o zvoleném právním zástupci, o průběhu a výsledku řízení a o veškerých úkonech, které bude v dané právní věci činit;
  - i) účinně se bránit neoprávněnému nároku na náhradu škody či újmy, vznést námitku promlčení (pokud je důvodná) a po dohodě s pojistitelem využít opravných prostředků;



- j) sdělit pojistiteli, že poškozený uplatňuje právo na náhradu škody u příslušného orgánu, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 20 pracovních dní od uplatnění takového nároku;
  - k) informovat pojistitele bez zbytečného odkladu, že náhrada škody či újmy je uplatňována také z jiného titulu než odpovědnosti pojištěného.
- 2) V případě vzniku škody či uplatnění nároku není pojištěný bez předchozího písemného souhlasu pojistitele oprávněn zcela nebo z části uznat nebo vyrovnat právo na náhradu škody či újmy, ani uzavřít s poškozeným dohodu o mimosoudním vyrovnání.

#### Článek 10. NÁSLEDKY PORUŠENÍ POVINNOSTÍ

- 1) Porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost k pravdivým sdělením stanovenou v § 2788 občanského zákoníku, má pojistitel právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel. Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušil-li pojistitel povinnost k pravdivým sdělením stanovenou v § 2789 občanského zákoníku. Odstoupením se pojistná smlouva ruší od počátku.
- 2) Pokud bylo v důsledku porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného při vzniku nebo změně pojistné smlouvy ujednáno nižší pojistné, má pojistitel právo snížit pojistné plnění ve stejném poměru, jaký je poměr obdrženého pojistného k pojistnému, které měl obdržet.
- 3) Jestliže byla příčinou pojistné události skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změny, a to v důsledku zaviněného porušení povinnosti k pravdivým sdělením stanovené občanským zákoníkem pojištěným nebo pojistníkem, a jestliže by při znalosti této skutečnosti tuto smlouvu neuzavřel nebo by ji uzavřel za jiných podmínek, má pojistitel právo odmítnout pojistné plnění. Odmítnutím pojistného plnění pojištění zaniká.
- 4) Poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika, má pojistitel právo pojištění vypovědět bez výpovědní doby. Vypoví-li pojistitel pojištění, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo. Jednorázové pojistné náleží pojistiteli v tomto případě celé.
- 5) Poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika a nastala-li po této změně pojistná událost, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které by měl obdržet, kdyby se byl o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděl.
- 6) Mělo-li porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.
- 7) Pojistitel má právo:
  - a) snížit pojistné plnění, jestliže došlo k porušení povinností pojistníka či pojištěného a jestliže toto porušení povinností mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků, a to úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na výši pojistné plnění;
  - b) odmítnout plnění z pojistné smlouvy, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrleslé údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí; odmítnutím pojistného plnění z tohoto důvodu pojištění nezaniká;
  - c) snížit pojistné plnění, jestliže pojištěný bez předchozího písemného souhlasu pojistitele uznal nárok na náhradu škody či újmy nebo uzavřel dohodu o narovnání či soudní smír s poškozeným;
  - d) na náhradu vynaložených nákladů a vzniklých škod, které pojistiteli porušením povinností pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby vzniknou.



## Článek 11. POJISTNÁ UDÁLOST, POJISTNÉ PLNĚNÍ

- 1) Pojistitel je povinen po oznámení pojistné události zahájit její šetření bez zbytečného odkladu. Pokud nelze šetření pojistné události ukončit do 3 měsíců od jejího oznámení, je pojistitel povinen sdělit důvody, pro které nelze šetření ukončit.
- 2) Oprávněná osoba je povinna pojistiteli prokázat, že má právo na pojistné plnění.
- 3) Pojistitel může poskytnout oprávněné osobě na její žádost přiměřenou zálohu na pojistné plnění. To neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít.
- 4) Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření pojistné události. Šetření pojistné události se považuje za ukončené, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě, nebo po předložení pravomocného rozhodnutí pojistiteli, pokud rozhoduje o důvodu nebo výši náhrady škody či újmy orgán veřejné moci.
- 5) Pojištěný má právo, aby za něho pojistitel v případě pojistné události nahradil poškozenému škodu, popřípadě i jinou újmu, vznikla-li povinnost k náhradě pojištěnému, a to v rozsahu a ve výši určené pojistnou smlouvou. Poškozený však právo na plnění proti pojistiteli nemá.
- 6) Rozsah pojistného plnění pojistitele je omezen rozsahem náhrady škody či újmy, ke které je pojištěný podle právních předpisů povinen, sjednaným rozsahem pojištění a sjednaným limitem pojistného plnění včetně sublimitů. Povinnost pojistitele k poskytnutí pojistného plnění se vztahuje na závazek pojištěného:
  - a) nahradit újmu způsobenou pojistnou událostí, nebo
  - b) nahradit újmu podle písemné dohody o narovnání či jiné obdobné dohody uzavřené mezi pojištěným a poškozeným v návaznosti na pojistnou událost (s tím, že článek 9 odst. 2 těchto pojistných podmínek je tím nedotčen),  
a to podle toho, která z částek podle písm. a) nebo b) tohoto odstavce bude v daném případě nižší.
- 7) Celkové plnění pojistitele ze všech pojistných událostí v jednom ročním pojistném období není omezeno, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Tím není dotčen čl. 11 bod 6 těchto podmínek.
- 8) Pojistitel poskytuje pojistné plnění v tuzemské měně, pokud není ujednáno jinak. Pokud by se pojistné plnění poskytovalo v cizí měně, použije se pro přepočítání kurz vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události.
- 9) Pojistné plnění se poskytuje ve výši vyčíslené bez daně z přidané hodnoty. Pokud oprávněná osoba nemá nárok na odpočet daně z přidané hodnoty a pokud byla daň z přidané hodnoty oprávněné osobě naúčtována, poskytne pojistitel pojistné plnění včetně daně z přidané hodnoty.
- 10) Postoupení pohledávky na pojistné plnění je možné pouze s předchozím písemným souhlasem pojistitele. Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.
- 11) Pokud z důvodů na straně pojistníka, pojištěného, třetích osob nebo v důsledku zásahu vyšší moci nebude možné prošetření pojistné události nebo splnění ostatních povinností pojistitele, nevznikne pojistiteli povinnost plnit, dokud takové důvody na straně pojistníka, pojištěného či třetích osob neodpadnou nebo dokud zásahy vyšší moci nebudou odstraněny.



## Článek 12. ZACHRAŇOVACÍ NÁKLADY

Zachraňovací náklady definované v občanském zákoníku hradí pojistitel nad rámec limitu pojistného plnění do výše 10 % z limitu nebo sublimitu pojistného plnění sjednaného pro pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů. Pokud se jedná o záchranu života a zdraví osob, hradí pojistitel zachraňovací náklady do výše 30 % z limitu nebo sublimitu pojistného plnění sjednaného pro pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů. Náklady preventivní povahy pojistitel nehradí.

## Článek 13. FORMA JEDNÁNÍ, DORUČOVÁNÍ

- 1) Pojistnou smlouvu lze sjednat i změnit a dále lze činit právní jednání směřující k zániku pojištění i formou prostého e-mailu bez elektronického podpisu, kterým bude zaslán příslušný návrh pojistné smlouvy a/nebo návrh její změny, jakož i příslušné právní jednání směřující k zániku pojištění, jakož i akceptace takového návrhu, změny či právního jednání směřujícího k zániku pojištění. Tím není dotčen § 2758 a 2759 občanského zákoníku.
- 2) K doručování slouží zejména korespondenční adresa a kontaktní spojení, které účastník pojištění sdělil pojistiteli. Korespondenční adresou je adresa bydliště nebo sídla, popř. i jiná adresa, kterou účastník pojištění pro tyto účely sdělil pojistiteli (v případě sdělení adresy osoby odlišné od účastníka pojištění nese účastník pojištění důsledky plynoucí z předávání korespondence mezi těmito osobami).

Kontaktním spojením se pak rozumí zejména elektronická adresa a telefonní číslo účastníka pojištění.

- 3) Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu jakoukoliv změnu korespondenční adresy a kontaktního spojení.
- 4) Za doručené se považují i písemnosti, jejichž přijetí adresát odepřel (okamžikem doručení je den takového odepření), a písemnosti uložené u provozovatele poštovních služeb (okamžikem doručení je poslední den úložní lhůty).
- 5) Pokud adresát vědomě zmaří doručení, má se za to, že písemnost byla řádně doručena. O vědomé zmaření se jedná také tehdy, když účastník pojištění neoznámil pojistiteli změnu údajů rozhodných pro doručování.
- 6) Není-li prokázán jiný okamžik doručení, má se za to, že písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb byla doručena adresátovi 3. pracovní den po odeslání, resp. 15. pracovní den po odeslání při zaslání do zahraničí.
- 7) Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do schránky elektronické pošty adresáta. V případě pochybností se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.

## Článek 14. ROZHODNÉ PRÁVO

Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky. Pro spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy pro Prahu 2 v České republice.

## Článek 15. ŘEŠENÍ STÍŽNOSTÍ

Pojistník, pojištěný, oprávněná osoba, popř. jiné osoby, kterých se toto pojištění týká, mohou případné stížnosti zasílat v písemné podobě na adresu sídla pojistitele, popř. na adresu pobočky pojistitele, která uzavřela s pojistníkem pojistnou smlouvu. Stížnost bude vyřízena pracovníkem, který je nadřízený pracovníku, který pojištění sjednal, a to ve lhůtě 30 dnů od data obdržení. V případě nespokojenosti s

Pojistitel: ArgoGlobal SE, Aragon House, Dragonara Road, St Julian's, STJ 3140, Malta, číslo registrace SE 2; v České republice pojistitel sjednává pojištění prostřednictvím společnosti CEE Speciality s.r.o., Francouzská 171/28, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČO: 079 47 208, zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka C 310327



vyřízením stížnosti je možné se obrátit na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.



## ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ KYBERNETICKÝCH RIZIK (ZPP CYBER 01/2019)

### ÚVODNÍ STANOVENÍ

Tyto zvláštní pojistné podmínky tvoří spolu s pojistnou smlouvou, všeobecnými pojistnými podmínkami a popř. doplňkovými pojistnými podmínkami jeden nedílný celek.

### VÝKLAD POJMŮ

Slova definovaná níže mají stejný, níže definovaný, význam kdykoli se objeví v těchto pojistných podmínkách.

#### Časová spoluúčast

Časové období uvedené v pojistné smlouvě jako časová spoluúčast, které začíná okamžikem přerušení podnikatelské činnosti pojištěného a za které není poskytováno žádné pojistné plnění za snížení výnosů podle oddílu „Rozsah pojištění, Vlastní finanční škody pojištěného, Kybernetické přerušení provozu“.

#### Dceřiná společnost

Subjekt, ve kterém pojištěný vlastní více než 50 % účetní hodnoty aktiv či hlasovacích práv k prvnímu dni pojistné doby a který je v pojistné smlouvě uveden jako další pojištěná osoba.

#### Doba pojištění (pojistná doba)

Nepřerušené období uvedené v pojistné smlouvě počínající v den počátku pojištění a končící dnem zániku pojistné smlouvy.

#### Doba ručení

Období (v měsících) začínající okamžikem přerušení podnikatelské činnosti pojištěného a trvající po dobu, během níž má pojištěný snížené výnosy v důsledku tohoto přerušení, avšak maximálně období uvedené v pojistné smlouvě jako doba ručení (v měsících).

#### Finanční škoda

Finanční škoda či újma způsobená pojištěnému.

#### Forenzní náklady spojené s narušením

Náklady, které vzniknou pojištěnému v důsledku narušení, vynaložené na kompetentní forenzní počítačovou analýzu provedenou externími forenzními experty za účelem potvrzení narušení a identifikace veškerých postižených nositelů údajů a rovněž náklady na externí právní zastoupení ve věci zachování důvěrnosti komunikace o forenzních zprávách a zjištěních v rámci vztahu mezi právním zástupcem a klientem.

#### Hacker

Kdokoliv, včetně zaměstnanců pojištěného, kdo úmyslně napadne počítačový systém pojištěného a získá neoprávněný přístup k počítačovému systému či datům pojištěného, která pojištěný uchovává či jsou pro něj uchovávána elektronicky, a to výhradně prostřednictvím elektronického obejití či prolomení bezpečnostních systémů, které mají chránit před podobným neoprávněným přístupem či neoprávněným užitím.

#### Jaderná rizika

- Jakýkoli druh jaderného materiálu, jaderné reakce, jaderného záření nebo radioaktivní kontaminace;
- jakékoli produkty nebo služby, které zahrnují, jejichž součástí jsou nebo s nimiž jakýmkoli způsobem souvisí cokoli z výše uvedeného v bodě a), nebo skladování, manipulace nebo likvidace čehokoli uvedeného výše v bodě a);
- veškeré operace prováděné na jakémkoli místě nebo v prostorách, ve kterých je umístěno cokoli uvedeného výše v bodech a) nebo b).

#### **Náklady na forenzní asistenci při narušení soukromí**

Přiměřené a nutné náklady související s nárokem podle oddílu „Rozsah pojištění, Nároky proti pojištěnému, Ochrana soukromí“, které vzniknou pojištěnému s předchozím písemným souhlasem pojistitele, vynaložené na forenzní služby vykonávané externími forenzními odborníky v rámci obrany před nárokem.

#### **Náklady na obhajobu**

Jakákoliv přiměřená a nutná odměna právním zástupcům a znalcům a náklady na právní zastoupení, ke kterým dal pojistitel předem písemný souhlas, vynaložené na vyšetřování, vyrovnání, obranu či obhajobu, odvolání se či obhajobu při odvolacím řízení v souvislosti s jakýmkoliv pojištěným nárokem. Tyto náklady však nezahrnují provozní, režijní či jiné běžně vynakládané náklady (vč. platů či mezd) vzniklé pojištěnému či ostatním pojištěným osobám.

#### **Náklady na úvěrový monitoring**

Náklady, které v důsledku narušení pojištěný vynaloží na poskytování služeb úvěrového monitoringu či jiných služeb úvěrové ochrany každému nositeli údajů, který byl narušením zasažen. Tyto služby musí být nositelem údajů využity do 12 měsíců poté, kdy mu byly poprvé nabídnuty.

#### **Náklady vyšetřování narušení soukromí**

Jakékoliv nutné a přiměřené poplatky a náklady právního zastoupení či služeb znalce a právní poplatky včetně nákladů na forenzní asistenci při narušení soukromí, které vzniknou pojištěnému s předchozím písemným souhlasem pojistitele, vynaložené na vyšetřování, obranu, vyrovnání, odvolání se či obhajobu při odvolacím řízení v souvislosti s vyšetřováním narušení soukromí. Tyto náklady však nezahrnují provozní, režijní či jiné běžně vynakládané náklady (vč. platů či mezd) vzniklé pojištěnému či ostatním pojištěným osobám.

#### **Nárok**

Jakýkoliv písemný nárok uplatněný vůči pojištěnému, jakékoliv dovolávání se odpovědnosti vůči pojištěnému, jakýkoliv písemný požadavek na finanční odškodnění uplatněné vůči pojištěnému či soudní příkaz uplatněný vůči pojištěnému příslušným soudem.

#### **Narušení**

- a) Neoprávněné získání, přístup, užití, zveřejnění nebo ztráta či krádež osobních údajů, která narušuje bezpečnost či důvěrnost těchto informací tím, že představuje významné riziko či způsobuje finanční újmu nositeli údajů; nebo
- b) jakékoliv neoprávněné získání, přístup, užití nebo zveřejnění osobních údajů, v jehož důsledku vznikne podle právních předpisů pojištěnému povinnost oznámit příslušným úřadům takové neoprávněné získání, přístup, užití či zveřejnění osobních údajů.

#### **Nositel údajů**

Jakákoliv fyzická osoba, která je nositelem (subjektem) osobních údajů.

#### **Podnikatelská činnost**

Podnikatelská činnost (včetně profesní činnosti) pojištěného, která je uvedena v pojistné smlouvě.

#### **Osobní údaje**

Jakékoli neveřejné identifikační údaje o nositeli údajů, včetně informací chráněných zákonem o ochraně osobních údajů nebo jakýmkoliv obdobnými právními předpisy.

#### **PCI poplatky**

Jakékoliv poplatky, pokuty, odvody, náklady, výdaje, smluvní pokuty či uvalení závazků jakékoliv povahy vzniklých v přímém důsledku neschopnosti pojištěného dodržet standard PCI DSS včetně jakýchkoliv částek v souvislosti s novým vydáním karty či podvodnými transakcemi.



#### **PCI DSS**

Soubor bezpečnostních standardů (norem), jejichž cílem je zamezit únikům citlivých dat o držitelích platebních karet (Standard Payment Card Industry Data Security).

#### **Počátek pojištění**

Počátkem pojištění je datum uvedený v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Pokud není počátek pojištění v pojistné smlouvě uveden, vzniká pojištění prvním dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy.

#### **Počítačový systém**

Jakákoliv počítačová síť, hardware, software, informační technologie či komunikační systém včetně emailu, intranetu, extranetu či internetové stránky.

#### **Pojistná smlouva**

Pojistnou smlouvu tvoří tyto zvláštní pojistné podmínky, všeobecné pojistné podmínky (popř. doplňkové pojistné podmínky), pojistná smlouva samotná včetně všech příloh a včetně jakýchkoli pozměňovacích dodatků.

#### **Pojistné období**

Pojistné období je časové období jednoho roku (není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak) a je vymezeno jako doba buď ode dne počátku pojištění nebo od posledního výročního dne do dne, který bezprostředně předchází následujícímu výročnímu dni, nebo do posledního dne pojistné doby. U dalších pojištěných osob je počátek pojištění od data připojištění těchto dalších pojištěných osob uvedeného v pojistné smlouvě.

#### **Pojistitel**

Pojistitel, popř. i soupojistitel, uvedený v pojistné smlouvě.

#### **Pojištěný**

Pojištěná společnost, popř. i dceřiné společnosti pojištěného či další pojištěné osoby, uvedené v pojistné smlouvě. Definice pojištěného rovněž zahrnuje jakoukoliv osobu, která byla, je nebo se v době pojištění stane u pojištěného partnerem, členem orgánu, správcem, interním poradcem či senior manažerem fakticky řídicím chod pojištěné společnosti.

#### **Poskytovatel cloudu**

Jakýkoliv subjekt poskytující pojištěnému hardwarové či softwarové služby přes internet, včetně poskytnutí software jako služby, infrastruktury jako služby či platformy jako služby.

#### **Pozměňovací dodatek**

Změna podmínek pojistné smlouvy.

#### **Postihy udělené regulatorem**

Jakékoliv občansko-právní regulatorní sankce, pokuty, vynucené vzdání se zisků, exemplární či několikanásobně zvýšené náhrady škody, včetně sankcí uvalených národním, federálním, státním či místním orgánem veřejné moci či institucí poskytující licenci nebo oprávnění (pokud je lze pojitit podle právních předpisů státu, ve kterém byl tento postih poprvé nařízen), v souvislosti s vyšetřováním narušení soukromí; avšak nezahrnuje PCI poplatky.

#### **Program**

Soubor pokynů napsaných v počítačovém jazyce, které říkají počítači, jak zpracovat data a údaje nebo jak spolupracovat s doplňkovými zařízeními.

#### **Protiprávní hrozba**

Jakákoliv hrozba od třetí strany, že:

- a) poškodí či zničí počítačový systém pojištěného, programy nebo data, která má pojištěný v elektronické podobě, či jakékoliv programy nebo data, za která je pojištěný odpovědný, včetně úmyslného napadení virem, nebo

Pojistitel: ArgoGlobal SE, Aragon House, Dragonara Road, St Julian's, STJ 3140, Malta, číslo registrace SE 2; v České republice pojistitel sjednává pojištění prostřednictvím společnosti CEE Specialty s.r.o., Francouzská 171/28, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČO: 079 47 208, zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka C 310327

- b) zveřejní, rozšíří či využije obchodní informace, které má pojištěný uloženy v elektronické podobě a:
- i. za které pojištěný odpovídá,
  - ii. které nejsou veřejně dostupné, a
  - iii. které způsobí v případě zveřejnění obchodní újmu,
- jako důsledek neoprávněného externího elektronického přístupu provedeného touto třetí stranou.

#### **Příslušné soudy**

Soudy s příslušnou jurisdikcí, resp. právní řády zemi a států, uvedené v pojistné smlouvě.

#### **Propagační činnost**

Reklama, zvýšení publicity či propagace výrobků nebo služeb (včetně internetových) pojištěného.

#### **Retroaktivní datum**

Datum uvedené jako retroaktivní datum v pojistné smlouvě. Pro dceřinou společnost pojištěného bude retroaktivní datum uvedené v pojistné smlouvě platit pouze v tom případě, pokud pojištěný poprvé získal kontrolu nad dceřinou společností před retroaktivním datem uvedeným v pojistné smlouvě. V opačném případě je pro dceřinou společnost retroaktivním datem datum, ke kterému pojištěný poprvé získal kontrolu nad dceřinou společností, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

#### **Rizika související s azbestem**

- a) Těžba, zpracování, výroba, využití, testování, vlastnictví, prodej nebo likvidace azbestu, azbestových vláken nebo materiálu obsahujícího azbest;  
nebo
- b) expozice azbestu, azbestová vlákna nebo materiály obsahující azbest;  
nebo
- c) poskytování pokynů, doporučení, oznámení, varování, dohledu nebo rad, které byly dány nebo měly být dány, v souvislosti s azbestem, azbestovými vlákny nebo stavbami či materiály obsahujícími azbest.

#### **Rozpoznání data**

Selhání zařízení (včetně hardware nebo software) při identifikaci příslušného datumu nebo zpracování příslušných dat nebo selhání jeho funkčnosti z důvodu nerozpoznání příslušného datumu.

#### **Spoluúčast**

Částka, kterou se pojištěný podílí na pojistném plnění z každé pojistné události a která je jako spoluúčast sjednaná v pojistné smlouvě.

#### **Terorismus**

Čin nebo hrozba činem ze strany jakékoli osoby nebo skupiny osob, ať již jedná samostatně nebo jménem nebo ve spojení s jakoukoli organizací nebo vládou:

- a) který je spáchán z politických, náboženských, ideologických nebo obdobných důvodů; a
- b) jehož záměrem je ovlivnit jakoukoli vládu nebo zastrašit veřejnost nebo jakoukoli její část;
- c) a:
  - i. jehož součástí je násilí proti jedné či několika osobám; nebo
  - ii. jehož součástí jsou škody na majetku; nebo
  - iii. kromě osoby, která čin spáchala, ohrožuje i život jiných osob; nebo
  - iv. ohrožuje zdraví nebo bezpečnost veřejnosti nebo části veřejnosti; nebo
  - v. jehož záměrem je narušit nebo poškodit elektronický systém.

#### **Územní rozsah pojištění**

Pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak, vztahuje se pojištění na škody a újmy, které vznikly na území členských států Evropské Unie a na které se vztahují právní řády členských států Evropské Unie.

#### **Válka**

Válka, invaze, čin cizích nepřátel, nepřátelské akce (ať již je vyhlášena válka či nikoli), občanská válka, povstání, revoluce, vzpoura, vojenská nebo присvojená moc.



#### **Virus**

Programy, které jsou tajně bez vědomí či souhlasu pojištěného vloženy, nahrány či zkopírovány do počítačového systému, zejména (nikoli však výlučně) malware, worm, trojský kůň, rootkit, spyware, lživý adware, crimeware nebo jiný škodlivý či nechtěný software.

#### **Výnosy**

Celkové výnosy z podnikatelské činnosti pojištěného.

#### **Výroční den**

Datum uvedený v pojistné smlouvě jako výroční den je prvním dnem pojistného období a každoročně jsou k tomuto datu obnovovány souhrnné (agregované) roční limity plnění.

#### **Vyšetřování narušení soukromí**

Jakékoliv oficiální šetření, přezkoumání či vyšetřování vedené proti pojištěnému a související s nárokem podle oddílu „Rozsah pojištění, Nároky proti pojištěnému, Ochrana soukromí a)", vedené jakýmkoliv regulatorním úřadem, vládním úřadem či jiným orgánem veřejné moci.

#### **Zabavení**

Zabavení, znárodnění, zabránění, vyvlastnění, zničení nebo poškození majetku jakoukoli vládou nebo veřejným či místním orgánem nebo na jejich příkaz.

#### **Zaměstnanec**

Jakákoliv osoba v zaměstnaneckém či obdobném poměru u pojištěného, která podléhá výhradní kontrole a instrukcím pojištěného, které pojištěný poskytuje nezbytné vybavení pro plnění zaměstnaneckých povinností a určuje místo výkonu práce. Externí dodavatelé pojištěného a partneři, členové orgánu, správci, interní poradci či senior manažeři fakticky řídící chod pojištěné společnosti nejsou považováni za zaměstnance.

#### **Zvýšené náklady na práci**

Přiměřené a nutné náklady a výdaje vzniklé pojištěnému výhradně za účelem minimalizace snížení výnosů z podnikatelské činnosti pojištěného během doby ručení, avšak nepřesahující částku, o kterou by se výnosy snížily, pokud by tyto zvýšené náklady na práci nebyly vynaloženy.

### **OBECNÉ PODMÍNKY**

#### **Pojistná událost**

Pojistnou událostí se pro účely těchto zvláštních pojistných podmínek rozumí událost spočívající ve vzniku škody či újmy třetí osobě nebo vzniku finanční škody pojištěnému za podmínek stanovených v pojistných podmínkách a pokud se k této škodě či újmě váže povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.

#### **Limit plnění**

Limit plnění uvedený v pojistné smlouvě je horní hranice pojistného plnění v jednom pojistném období za všechny pojistné události v souvislosti s veškerými nároky nebo finančními škodami, které byly vzneseny či vznikly během pojistného období, a to bez ohledu na počet pojištěných v pojistné smlouvě. V případě pojištění vlastních finančních škod pojištěného je za vznik finanční škody považován okamžik zjištění této škody pojištěným bez ohledu na to, kdy taková finanční škoda vznikla.

#### **Práva třetích stran**

Touto pojistnou smlouvou není žádné jiné osobě kromě pojistitele, pojistníka a pojištěného přiznáno ani nevzniká žádné právo.

#### **Jiná pojištění**

Pojištěný je povinen pojistitele okamžitě informovat o jakémkoli jiném pojištění nebo pojistném plnění, ze kterých má právo na plnění v souvislosti s oznámeným nárokem nebo okolností. Pokud právní



předpisy nestanoví jinak, krytí v rámci pojistné smlouvy je poskytováno pouze jako nadměrek oproti jakémukoli jinému platnému a příslušnému pojištění nebo pojistnému plnění.

## ROZSAH POJIŠTĚNÍ

### VLASTNÍ FINANČNÍ ŠKODY POJIŠTĚNÉHO

#### 1) Náklady spojené s narušením

Pokud v době pojištění, v průběhu podnikatelské či propagační činnosti pojištěného a po retroaktivním datu, zjistí či pojme pojištěný podezření, že došlo k narušení, a to včetně narušení způsobeného dodavatelem pojištěného, uhradí pojistitel veškeré přiměřené a nutné:

- a) forenzní náklady spojené s narušením;
  - b) externí poplatky za právní zastoupení, které vzniknou pojištěnému v souvislosti s reakcí na narušení;
  - c) náklady, které vzniknou pojištěnému v souvislosti s oznámením narušení všem dotčeným nositelům údajů;
  - d) náklady, které vzniknou pojištěnému v souvislosti s oznámením narušení příslušným orgánům veřejné moci či regulatorním úřadům, které je pojištěný povinen učinit podle právních předpisů;
  - e) náklady, které vzniknou pojištěnému v souvislosti s využitím externího call-centra, na které se po oznámení narušení budou obracet dotčení nositelé údajů se svými dotazy;
  - f) náklady na úvěrový monitoring;
- vynaložené s předchozím písemným souhlasem pojistitele.

#### 2) Kybernetické přerušení provozu

Pojistitel uhradí pojištěnému snížení výnosů, a to i v případě poškození reputace pojištěného, a veškeré zvýšené náklady na práci, které plynou výhradně z přerušení podnikatelské činnosti pojištěného, které započalo během doby pojištění a přesáhlo časovou spoluúčasť, a to v důsledku:

- a) aktivit třetí strany, která se konkrétně zaměřila výhradně na pojištěného a úmyslně elektronickou cestou zablokovala přístup k počítačovému systému pojištěného, programům pojištěného nebo elektronicky uchovávaným datům pojištěného; nebo
- b) hackerského útoku, který se zaměřuje výhradně na pojištěného.

#### 3) Hackerský útok

Pokud v době pojištění, v průběhu podnikatelské či propagační činnosti pojištěného a po retroaktivním datu, pojištěný zjistí, že utrpěl finanční škodu v důsledku hackerského útoku:

- a) který poškodil, zničil, pozměnil, narušil či zneužil počítačový systém pojištěného, programy pojištěného nebo elektronicky uchovávaná data pojištěného či jakékoliv programy nebo data, za které je pojištěný odpovědný; nebo
- b) který zkopíroval či odcizil jakýkoliv program či elektronicky uchovávaná data pojištěného, či za které je pojištěný odpovědný;

uhradí pojistitel veškeré přiměřené a nezbytné náklady, které vzniknou pojištěnému, avšak pouze s předchozím písemným souhlasem pojistitele, v souvislosti s nahrazením či opravou počítačového systému, programů nebo elektronicky uchovávaných dat pojištěného tak, aby byly uvedeny do původního stavu před jejich poškozením, zničením, pozměněním, narušením, zkopírováním, odcizením nebo zneužitím.

#### 4) Kybernetické vydírání

Pokud v době pojištění, v průběhu podnikatelské či propagační činnosti pojištěného, bude pojištěný čelit protiprávní hrozbě, uhradí pojistitel pojištěnému náklady na výkupné požadované třetí stranou nebo, pokud půjde o požadavek na zboží či služby, tržní hodnotu tohoto zboží či služeb v okamžiku jejich předání za předpokladu, že pojištěný bude schopen prokázat, že:

- a) výkupné bylo zapláceno, resp. zboží či služby byly předány, pod nátlakem;
- b) před rozhodnutím o zaplacení výkupného nebo předání zboží či služeb, vynaložil pojištěný veškeré přiměřené úsilí k ověření, že protiprávní hrozba je skutečná, a nikoliv pouze předstíraná; a
- c) osoba oprávněná jednat za pojištěného souhlasila se zaplacením výkupného, resp. s odevzdáním zboží či služeb.



Pojistitel rovněž uhradí:

1. náklady na odměnu pojistitelem najatého poradce, které vzniknou pojištěnému s předchozím písemným souhlasem pojistitele, v souvislosti s poradenstvím poskytnutým pojištěnému ohledně počínání a vyjednávání o požadovaném výkupném; a
2. částku jakéhokoliv odcizeného výkupného, pokud k takové krádeži dojde během dopravy na místo sjednané k zaplacení výkupného.

## **NÁROKY PROTI POJIŠTĚNÉMU**

### **5) Ochrana soukromí**

Pokud v době pojištění, v průběhu podnikatelské či propagační činnosti pojištěného a po retroaktivním datu a na území dle územního rozsahu pojištění:

- a) jakýkoliv subjekt či osoba vznese nárok vůči pojištěnému v souvislosti se skutečným či údajným:
  - i. porušením či zásahem do práva na soukromí, zákona o ochraně osobních dat, popř. jiného právního předpisu upravujícího ochranu osobních údajů;
  - ii. porušením povinnosti chránit osobní údaje a zachovávat jejich důvěrnost;
  - iii. porušením jakékoliv povinnosti důvěrnosti včetně ve vztahu k jakýmkoliv informacím obchodní povahy; nebo
  - iv. porušením jakékoliv smluvní povinnosti zachovávat bezpečnost a důvěrnost osobních údajů, včetně povinností vyplývajících ze smluv o zpracování plateb platební kartou uzavřených s jakoukoliv bankou či zpracovatelem plateb či v povinnosti v rámci vlastních pravidel pojištěného týkajících se ochrany osobních údajů; nebo
- b) se pojištěný stane předmětem vyšetřování narušení soukromí; uhradí pojistitel:
  1. mezi pojistitelem a pojištěným dohodnutou částku na základě vyjednávání vedeného v dobré víře, mediace či jiné formy alternativního řešení sporů za účelem vyrovnání nároku či částku určenou k úhradě na základě pravomocného rozhodnutí příslušného soudu;
  2. jakýkoliv postih udělený regulačním orgánem;
  3. PCÍ poplatky; a
  4. náklady na forenzní asistenci při narušení soukromí, náklady vyšetřování narušení soukromí a náklady na obhajobu.

### **6) Mediální odpovědnost**

Pokud v době pojištění, v průběhu podnikatelské či propagační činnosti pojištěného a po retroaktivním datu a na území dle územního rozsahu pojištění, jakýkoliv subjekt či osoba vznese nárok vůči pojištěnému v souvislosti se skutečným či údajným:

- a) porušením práva duševního vlastnictví;
- b) pomluvou včetně urážky na cti, pošpinění, obchodní pomluvy, hanobení výrobku či uvádění úmyslně nepravdivých informací; nebo
- c) přenesením viru z nedbalosti; ke kterému dojde v přímé souvislosti s obsahem e-mailu, intranetu, extranetu či internetové stránky pojištěného anebo externího nosiče dat pod kontrolou pojištěného (např. přenosný USB disk, CD, DVD, externí disk apod.), a to včetně změn a přidaného obsahu v důsledku hackerského útoku, uhradí pojistitel za pojištěného vzájemně odsouhlasenou částku na základě v dobré víře vedeného vyjednávání, mediace či jiné formy alternativního řešení sporů za účelem vypořádání nároku či částku, kterou je pojištěný povinen uhradit na základě pravomocného rozhodnutí příslušného soudu, a to včetně úhrady nákladů žalobce na právní zastoupení, pokud je k jejich úhradě pojištěný povinen.

Pojistitel rovněž uhradí náklady na obhajobu, avšak nikoliv náklady související s částí nároku, která není pojištěna touto pojistnou smlouvou.

## **VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ**

A)

Pojištění se nevztahuje a pojistitel neposkytne pojistné plnění za nárok (včetně nákladů na obhajobu) či část nároku či jakoukoliv finanční škodou, narušení, vyšetřování narušení soukromí, protiprávní hrozbu či přerušení podnikatelské činnosti v přímé či nepřímé souvislosti s:

#### **1) Porušení profesní povinnosti (profesní odpovědnost)**

Jakýkoliv nárok vznesený osobou či subjektem, kterému pojištěný poskytl odborné poradenství či odbornou službu. Tato výlučka se však nevztahuje na nároky podle oddílů „5) Ochrana soukromí“ a „6) Mediální odpovědnost“ za předpokladu, že vznesený nárok přímo nesouvisí s poskytovaným odborným poradenstvím či odbornou službou.

#### **2) Neplnění poskytovatelem služeb**

Jakékoliv neplnění či přerušení služby dodávané poskytovatelem internetových služeb, telekomunikačních služeb či cloudových služeb (avšak vyjma hostingu hardwaru či softwaru vlastněného pojištěným) či jiných služeb. Tato výlučka se však nevztahuje:

- a) na případy, kdy je pojištěný dodavatelem těchto služeb jako součásti podnikatelské činnosti pojištěného;
- a
- b) na pojistné krytí podle oddílu „Rozsah pojištění, Vlastní finanční škody pojištěného, Náklady spojené s narušením“, pokud se jedná o narušení způsobené dodavatelem pojištěného.

#### **3) Duševní vlastnictví**

Jakékoliv skutečná nebo údajná újma, zcizení či porušení duševního vlastnictví. Tato výlučka se však nevztahuje na nároky uplatněné podle oddílu „Rozsah pojištění, Nároky proti pojištěnému, Mediální odpovědnost“.

#### **4) Patent a obchodní tajemství**

Jakékoliv skutečné či údajné porušení, využití, zcizení či zveřejnění patentu (porušení patentového práva) nebo obchodního tajemství.

#### **5) Hackerský útok provedený pojištěným**

Jakýkoliv individuální hackerský útok provedený osobou splňující definici „pojištěného“ s výjimkou řadových zaměstnanců pojištěného.

#### **6) Škoda na majetku**

Jakékoliv ztráta, krádež, poškození, zničení či ztráta použitelnosti hmotného majetku. Tato výlučka se však nevztahuje na data.

#### **7) Újma na životě či zdraví**

Jakékoliv újma na životě či zdraví vč. smrti, úrazu a nemoci, kterou kdokoliv údajně či skutečně utrpěl či prodělal. Tato výlučka se však nevztahuje na jakoukoliv část nároku požadující odškodnění za duševní újmu, která vyplývá z pojištěného nároku za pomluvu nebo narušení soukromí.

#### **8) Zabavení a konfiskace**

Jakékoliv konfiskace, zabránění, vyvlastnění, přivlastnění, zabavení či zničení majetku prostřednictvím či v rámci příkazu jakékoliv vlády nebo vládního či místního úřadu nebo jiného orgánu veřejné moci či jakéhokoliv příkazu tohoto úřadu či orgánu zrušit, deaktivovat či blokovat přístup k počítačovému systému pojištěného.

#### **9) Válka, terorismus a jaderná rizika**

Válka, terorismus a jaderná rizika.

#### **10) Pomluvy**

Jakékoliv tvrzení, prohlášení či informace, o které pojištěný věděl či měl rozumně předpokládat, že je/byla v okamžiku zveřejnění pomlouvačná.

#### **11) Insolvence**

Insolvence pojištěného či insolvence dodavatelů a subdodavatelů pojištěného.



## 12) Existující a známé okolnosti

Jakékoliv okolnosti, které mohou vést k nároku, finanční škodě, narušení, vyšetřování narušení soukromí, protiprávní hrozbě či přerušení podnikatelské činnosti a o kterých pojištěný věděl či měl jejich existenci rozumně předpokládat před uzavřením pojistné smlouvy.

## 13) Nečestné jednání a trestné činy

Jakékoliv podvodné, nečestné, úmyslné jednání či trestné činy, jejichž cílem je poškodit jiné osoby či společnosti či jakékoliv úmyslné a vědomé porušení zákona a právních norem, ať už se ho dopustí pojištěný nebo kdokoliv jiný se schválením pojištěného či jeho vědomým přehlížením, nebo jakékoliv jednání, o němž pojištěný věděl či měl rozumně předpokládat, že způsobí nárok, finanční škodu, narušení, vyšetřování narušení soukromí, protiprávní hrozbu či přerušení podnikatelské činnosti pojištěného.

Tato výluka však platí pouze tehdy, pokud:

- a) o tom, že k takovému jednání či úmyslnému porušení zákona či právních norem došlo, je vyneseno pravomocný rozsudek příslušného soudu či obdobného orgánu oprávněného rozhodovat spory;
- b) o tom, že k takovému jednání či úmyslnému porušení zákona či právních norem došlo, rozhodne přiznání pojištěného v rámci soudního řízení či jiným způsobem; nebo
- c) pojištěný nebo pojistitel objeví důkazy takového jednání či úmyslnému porušení zákona či právních norem;

a v takovém případě je pojištěný povinen nahradit pojistiteli veškerá pojistná plnění a úhrady, které pojistitel provedl v souvislosti s takovým jednáním či úmyslným porušením zákona či právních norem, a současně veškeré povinnosti pojistitele ve vztahu k celému nároku, finanční škodě, narušení, vyšetřování narušení soukromí, protiprávní hrozbě či přerušení podnikatelské činnosti tímto zaniknou.

Tato výluka se však nevztahuje na případy, kdy škodu či újmu způsobil zaměstnanec pojištěného (s výjimkou osob v pozici partnera, člena orgánu, správce, interního poradce či senior manažera), pokud nejednal na pokyn či se schválením pojištěného anebo s jeho vědomým přehlížením. Pokud škodu či újmu způsobil zaměstnanec pojištěného jednáním uvedeným v prvním odstavci tohoto článku, má pojistitel regresní právo na náhradu plnění vůči tomuto zaměstnanci pojištěného. V ostatních případech pojistitel regresní právo na náhradu plnění vůči zaměstnancům pojištěného nemá.

B)

Pojištění se dále nevztahuje a pojistitel neposkytne pojistné plnění za:

### 1) Nároky vznesené spřízněnou stranou

Jakýkoliv nárok vznesený osobou či společností, která splňuje definici „pojištěného“ s výjimkou řadových zaměstnanců pojištěného či jakoukoliv osobou či společností, která má finanční, rozhodovací či řídicí podíl v pojištěné společnosti včetně mateřské společnosti, a dále jakýkoliv nárok vznesený osobou či společností, ve které má pojištěný finanční, rozhodovací či řídicí podíl.

Tato výluka se však nevztahuje na nároky založené na odpovědnosti vůči nezávislé třetí osobě vyplývající přímo z podnikatelské činnosti pojištěného.

### 2) Mediální odpovědnost vůči zaměstnancům

Jakýkoliv nárok podle oddílu „Rozsah pojištění, Nároky proti pojištěnému, Mediální odpovědnost“ vznesený jakoukoliv osobou či subjektem, které jsou v současné době v zaměstnaneckém či obdobném vztahu s pojištěným nebo které byly v zaměstnaneckém či obdobném vztahu s pojištěným dříve, a to včetně zaměstnanců, živnostníků a nezávislých dodavatelů.

### 3) Pokuty a sankce

Trestní, občansko-právní či regulatorní pokuty, sankce, vynucené vzdání se zisku, sankční a exemplární náhrady škody, vícenásobné náhrady škody, které je pojištěný povinen podle právních předpisů uhradit, a to včetně postihů uvalených vládou, místní samosprávou, orgánem veřejné moci či úřadem vydávajícím licenci či oprávnění.



Tato výluka se však nevztahuje na:

- a) PCI poplatky;
- b) postihy udělené regulačním orgánem, pokud je možné je pojistit podle právního řádu státu, ve kterém byl tento postih poprvé udělen.

#### 4) Nároky mimo příslušné soudy

Jakýkoliv nárok vznesený mimo příslušné soudy. Tato výluka se vztahuje také na řízení u příslušných soudů, jejichž prostřednictvím se vymáhá či která jsou založena na rozsudku či rozhodnutí jiných než příslušných soudů.

#### 5) Náklady na úvěrový monitoring

Náklady na úvěrový monitoring s výjimkou:

- a) kdy tyto náklady vznikají v důsledku narušení rodného čísla, čísla sociálního či zdravotního pojištění či čísla řidičského oprávnění nositele údajů nebo jiného identifikačního čísla nositele údajů vydaného vládním úřadem nebo orgánem veřejné moci, které může být v kombinaci s dalšími informacemi využito k založení nového finančního účtu; nebo
- b) kdy je pojištěný podle právních předpisů povinen poskytnout služby úvěrového monitoringu či úvěrové ochrany.

#### 6) Nespecifické vyšetřování narušení soukromí

Jakékoliv vyšetřování narušení soukromí, které je prováděno v rámci běžné kontroly či dohledu regulačních orgánů, vyšetřování nebo prověřování compliance, jakéhokoliv interního vyšetřování či vyšetřování činností pojištěného v rámci odvětví, které se výhradně nevztahuje k údajnému narušení soukromí ze strany pojištěného.

### POJISTNÉ PLNĚNÍ

Pojistitel uhradí pojištěnému (nebo jeho jménem) až do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě veškeré nároky, finanční škody, narušení, vyšetřování narušení soukromí, protiprávní hrozby a přerušení podnikatelské činnosti včetně veškerých nákladů na obhajobu, nákladů na forenzní asistenci při narušení soukromí, nákladů vyšetřování narušení soukromí a nákladů úvěrového monitoringu, pokud nejsou v těchto pojistných podmínkách či v pojistné smlouvě omezeny či jinak limitovány. Pojištěný je povinen podílet se na každé pojistné události spoluúčastí uvedenou v pojistné smlouvě.

V případě vícero než jednoho nároku, finanční škody, narušení, vyšetřování narušení soukromí, protiprávní hrozby či přerušení podnikatelské činnosti v důsledku stejné původní příčiny je pojištěný povinen uhradit spoluúčast pouze jedenkrát, a to tu nejvyšší ze spoluúčastí sjednaných v pojistné smlouvě pro pojistná nebezpečí, ke kterým se vztahuje pojistné plnění.

Pojistné plnění nezahrnuje ani v něm nejsou zohledněny provozní náklady, dluhy, daňové povinnosti, ušlé náklady či zisky, náklady na mzdy a platy, které pojištěnému běžně vznikají při výkonu jeho podnikatelské činnosti, a ani nezahrnuje jakékoliv budoucí náklady podnikatelské činnosti včetně nákladů budoucích licencí, nákladů na vylepšení zabezpečení či nákladů na provádění auditů.

Zaměstnanec je pro účely pojistného krytí dle těchto pojistných podmínek považován za pojištěného a nebude vůči němu uplatňováno ze strany pojistitele regresní právo na náhradu pojistného plnění vyjma případu uplatnění výlučky dle čl. VÝLUKY Z POJISTĚNÍ, písm. A), bodu 13) Nečestné jednání a trestné činy.

#### Kybernetické přerušení provozu

Pokud dojde k pojištěnému přerušení podnikatelské činnosti, pojistitel uhradí pojištěnému rozdíl mezi skutečnými výnosy pojištěného v době ručení a předpokládanými výnosy, kterých by pojištěný v příslušném období dosáhl (nebo pokud se jedná o první rok podnikatelské činnosti pojištěného, rozdíl mezi výnosy pojištěného během doby ručení a během období, které bezprostředně předchází přerušení podnikatelské činnosti), snížený o veškeré úspory nákladů a výdajů hrazených z výnosů pojištěného během doby ručení. Pojistitel uhradí rovněž zvýšené náklady na práci pojištěného. Pojištěný je povinen

Pojistitel: ArgoGlobal SE, Aragon House, Dragonara Road, St Julian's, STJ 3140, Malta, číslo registrace SE 2; v České republice pojistitel sjednává pojištění prostřednictvím společnosti CEE Speciality s.r.o., Francouzská 171/28, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČO: 079 47 208, zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka C 310327



podílet se na každém pojištěném přerušení podnikatelské činnosti časovou spoluúčastí uvedenou v pojistné smlouvě.

#### **Sublimity pojistného plnění**

*Postihy udělené regulatorním orgánem* - maximální plnění, které pojistitel uhradí za veškeré regulatorní postihy, je uvedeno v pojistné smlouvě a je zahrnuto v rámci celkového limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě (sublimit) a k tomuto limitu se tedy nepřičítá.

*PCI poplatky* - maximální plnění, které pojistitel uhradí za PCI poplatky, je uvedeno v pojistné smlouvě a je zahrnuto v rámci celkového limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě (sublimit) a k tomuto limitu se tedy nepřičítá.

#### **ŘÍZENÍ OBHAJOBY**

Pojistitel má právo, nikoliv však povinnost, řídit a vést jménem pojištěného vyšetřování, vyjednávání o narovnání či obranu před jakýmkoliv nárokem či vyšetřováním narušení soukromí. Pokud to bude pojistitel považovat za nutné, jmenujeme odhadce, právního poradce či jakoukoliv jinou osobu, aby šetřila nárok či vyšetřování narušení soukromí. V rámci řízení bude pojistitel pojištěného bránit jen tehdy, pokud bude existovat rozumná šance na úspěch, a po zvážení nákladů na obranu.

Pojistitel nebude hradit žádné náklady na obhajobu, náklady na vyšetřování narušení soukromí, náklady na forenzní asistenci při narušení soukromí či náklady na úvěrový monitoring za jakoukoliv nároky či jejich části nebo vyšetřování narušení soukromí, které nejsou pojištěny tímto pojištěním.

V jakékoliv fázi šetření nároku, finanční škody, narušení, vyšetřování narušení soukromí, protiprávní hrozby či přerušení podnikatelské činnosti může pojistitel uhradit příslušný limit, popř. jeho zůstatek po odečtení předchozích plnění z tohoto limitu. Pojistitel uhradí náklady na obhajobu, náklady na forenzní asistenci při narušení soukromí, náklady na vyšetřování narušení soukromí či náklady na úvěrový monitoring vzniklé k datu takové úhrady pojistného plnění. Nadále pak pojistitel nenesе žádnou odpovědnost za takový nárok, finanční škodu, narušení, vyšetřování narušení soukromí, protiprávní hrozbu či přerušení podnikatelské činnosti ani za náklady na obhajobu, náklady na forenzní asistenci při narušení soukromí, náklady na vyšetřování narušení soukromí či náklady na úvěrový monitoring.

#### **POVINNOSTI POJIŠTĚNÉHO**

1) Pojistitel není povinen uhradit pojistné plnění, pokud nebude pojištěným bezodkladně informován během doby pojištění, nebo nejpozději do 14 dní po zániku pojištění v případech, o kterých se pojištěný poprvé dozvěděl sedm či méně dní před zánikem pojištění, o zjištění prvotních informací o:

- a) jakémkoliv nároku, finanční škodě, narušení, vyšetřování narušení soukromí, protiprávní hrozbě či přerušení podnikatelské činnosti; nebo
- b) jakékoliv okolnosti, u které lze očekávat, že způsobí nárok, finanční škodu, vyšetřování narušení soukromí, protizákonné vyhrožování či přerušení podnikatelské činnosti.

Pokud pojistitel přijme oznámení pojištěného, budou jakékoliv následné nároky, finanční škody, narušení a protiprávní hrozby vztahující se k této pojistné události považovány pro účely tohoto pojištění za oznámené.

2) Pojistitel uhradí pojistné plnění podle oddílu „Rozsah pojištění, Vlastní finanční škody pojištěného, Kybernetické vydírání“ pouze za podmínky, že:

- a) pojištěný informuje, nebo pověří pojistitele informováním, příslušné orgány činné v trestním řízení o tom, že došlo k protiprávnímu hrozbě; a současně
- b) pojištěný bude úplně a včas informovat pojistitele o vývoji týkajícím se jakékoliv protiprávní hrozby či požadavku na výkupné.

3) Při jednání s jakýmkoliv klientem či jinou třetí osobou není pojištěný oprávněn uznat odpovědnost za jakoukoliv způsobenou újmu ani činit žádné nabídky na vyrovnání či navrhopvat dohody či újmu odškodnit bez předchozího písemného souhlasu pojistitele. Pokud tak pojištěný učiní, může pojistitel snížit pojistné plnění v rámci tohoto pojištění o částku odpovídající škodě, kterou v důsledku takového jednání pojištěného utrpěl.

4) Pojištěný má povinnost zajistit zachování svých práv na náhradu škody či újmy od třetích osob, a to bez jakéhokoliv jejich smluvního omezení či limitace. Pokud pojištěný tuto povinnost poruší, může pojistitel snížit pojistné plnění v rámci tohoto pojištění o částku odpovídající škodě, kterou v důsledku takového jednání pojištěného utrpěl.



# POJIŠTĚNÍ KYBERNETICKÝCH RIZIK

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost:  
**ArgoGlobal SE**

Produkt:  
**Pojištění kybernetických rizik**

číslo registrace SE 2, adresa sídla Aragon House, Dragonara Road, St Julian's, STJ 3140, Malta  
v České republice pojistitel sjednává pojištění prostřednictvím CEE Specialty s.r.o., Francouzská 171/28, Vinohrady, 120 00 Praha 2,  
IČO: 079 47 208, zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka C 310327

*Informační dokument o pojistném produktu poskytuje pouze základní informace o uvedeném produktu. Úplné informace o produktu včetně postupu při uplatnění práva na pojistné plnění, způsobu určení výše pojistného plnění, důsledků porušení povinností vyplývajících z pojištění a práva rozhodného pro pojistnou smlouvu jsou uvedeny v pojistné smlouvě a dalších dokumentech (zejména, nikoli však výlučně, v pojistných podmínkách).*

## O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění kybernetických rizik chrání pojištěnou společnost 1) pro případ vzniku vlastních finančních škod a nákladů v důsledku napadení počítačového systému pojištěného a 2) proti případným nárokům vzneseným proti pojištěnému v souvislosti s ochranou soukromí.



### Co je předmětem pojištění?

- ✓ Náklady spojené s neoprávněným získáním, přístupem, užitím, zveřejněním nebo ztrátou či krádeží osobních údajů
- ✓ Kybernetické přerušení provozu, tj. snížení výnosů a zvýšené náklady plynoucí z přerušení podnikatelské činnosti pojištěného v důsledku zablokování přístupu k počítačovému systému pojištěného třetí stranou, která se konkrétně zaměřila výhradně na pojištěného
- ✓ Hackerský útok
- ✓ Kybernetické vydírání (náklady na výkupné)
- ✓ Nároky proti pojištěnému související s ochranou soukromí
- ✓ Mediální odpovědnost
- ✓ Postihy udělené regulátorním orgánem
- ✓ Pokuty v souvislosti s nedodržením standardů PCI DSS (Standard Payment Card Industry Data Security)

*Konkrétní rozsah pojištění je uveden v pojistné smlouvě, ve které nemusí být sjednána všechna pojistná nebezpečí uvedená v tomto dokumentu.*



### Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Náklady spojené nevyžádanými zprávami šířenými internetem (spamy)
- ✗ Zablokování přístupu k počítačovému systému z důvodu pochybení obsluhy či vnitřní vady
- ✗ Profesní odpovědnost pojištěného
- ✗ Přerušení internetových, telekomunikačních či cloudových služeb
- ✗ Podvodné či úmyslné jednání pojištěného
- ✗ Porušení patentového práva či obchodního tajemství

*Úplný výčet výluk z pojištění je uveden v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.*



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Plnění pojistitele je omezeno limitem pojistného plnění a sublimity sjednanými v pojistné smlouvě
  - ! Pojištěný se na každé pojistné události podílí sjednanou spoluúčastí
- Veškerá omezení pojistného krytí jsou uvedena v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.*



### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na škody a újmy, které vznikly na území uvedeném v pojistné smlouvě a na které se vztahují právní řády uvedené v pojistné smlouvě.



### Jaké mám povinnosti?

- Pravdivě a úplně zodpovědět dotazy týkající se sjednávaného pojištění (např. v dotazníku k pojištění)
- Oznámit změnu pojistného rizika (vč. informací uvedených v dotazníku) pojistiteli
- Dodržovat povinnosti uložené právními předpisy a bezpečnostními či technickými normami
- Bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli vznik škodné události a postupovat podle pokynů pojistitele
- Účinně se bránit neoprávněnému nároku na náhradu škody či újmy

*Veškeré povinnosti jsou uvedeny v pojistné smlouvě, v pojistných podmínkách a v občanském zákoníku.*



### Kdy a jak provádět platby?

V pojistné smlouvě je uvedeno, k jakému dni je pojistník povinen platit pojistné a na jaký bankovní účet má být platba pojistného hrazena. Pojistitel si neúčtuje žádné platby (poplatky) nad rámec pojistného.



### Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Počátek i konec pojištění je uveden v pojistné smlouvě. Pokud je pojištění sjednáno na dobu neurčitou, dochází každý rok k jeho automatickému obnovení, pokud není nejméně šest týdnů před koncem příslušného ročního pojistného období vypovězeno.



### Jak mohu smlouvu vypovědět?

- Pojistník může pojištění vypovědět výpovědí, která:
    - je doručena druhé smluvní straně nejméně šest týdnů před koncem pojistného období
    - je doručena druhé smluvní straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy a která má osmidenní výpovědní dobu
    - je doručena druhé smluvní straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události a která má měsíční výpovědní dobu
  - Pojistník má právo odstoupit od pojistné smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření, bylo-li pojištění uzavřeno formou obchodu na dálku
  - Pojistník má také právo od pojistné smlouvy odstoupit, porušil-li pojistitel povinnost stanovenou v § 2789 občanského zákoníku.
- Pojištění může také zaniknout z dalších důvodů uvedených v občanském zákoníku a/nebo v pojistných podmínkách.*



## Informace o pojišťovně

Obchodní firma:	<b>ArgoGlobal SE</b>
Právní forma:	evropská akciová společnost (Societas Europaea)
Číslo registrace:	SE 2
Adresa sídla: (dále jen "pojistitel")	Aragon House, Dragonara Road, St Julian's, STJ 3140, Malta

Pojistitel je zahraniční pojišťovnou, která působí v České republice v rámci přeshraničního poskytování služeb (Freedom of Services).

V České republice pojistitel sjednává pojištění prostřednictvím společnosti:

**CEE Specialty s.r.o.**, Francouzská 171/28, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 079 47 208, zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka C 310327

Se zákazníky pojistitel jedná prostřednictvím pojišťovacích zprostředkovatelů. Ve výjimečných případech jedná pojistitel se zákazníky přímo prostřednictvím pověřených zaměstnanců.

Zákazníci, pojištění nebo jiné oprávněné osoby mohou případné stížnosti zasílat v písemné podobě na adresu sídla společnosti CEE Specialty s.r.o. Stížnost bude vyřízena pracovníkem, který je nadřízený pracovníku, který pojištění sjednal či vyřizoval záležitost, která je předmětem stížnosti. Stížnost bude vyřízena ve lhůtě 30 dnů od data obdržení. V případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti je možné se obrátit na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím v České republice.

Pro spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy v České republice.

Zprávu o solventnosti a finanční situaci pojistitele je možné dohledat na webových stránkách:

<https://www.argolimited.com/international/argoglobal-se/>

## Informace o pojišťovacím zprostředkovateli

Obchodní firma: **CEE Specialty s.r.o.**  
Právní forma: společnost s ručením omezeným  
Identifikační číslo: 079 47 208  
Adresa sídla: Francouzská 171/28, Vinohrady, 120 00 Praha 2  
(dále jen "pojišťovací zprostředkovatel")

Pojišťovací zprostředkovatel provozuje činnost zprostředkování pojištění nebo zajištění jako samostatný zprostředkovatel dle zákona o distribuci pojištění a zajištění. Pojišťovací zprostředkovatel je oprávněn zprostředkovávat pojištění nebo zajištění pro následující pojišťovny:

- ArgoGlobal SE (součást skupiny Argo Global, A rating, obchodována na New York Stock Exchange)
- HDI Global Specialty SE - prostřednictvím pobočky ve Švédsku (A+ rating, joint venture mezi HDI a Hannover RE)

100 % vlastníkem CEE Specialty s.r.o. je KOM-EKO Holdings SA se sídlem v Lucembursku. Majoritním vlastníkem KOM-EKO Holdings SA je fond soukromého kapitálu RCI II. Klíčovými investory RCI II jsou Evropská banka pro obnovu a rozvoj (EBRD) a Evropský investiční fond (EIF).

Pojišťovací zprostředkovatel nemá přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech ani na základním kapitálu žádné z pojišťoven, pro které zprostředkovává pojištění. Žádná z pojišťoven, pro které pojišťovací zprostředkovatel zprostředkovává pojištění, nemá přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech ani na základním kapitálu pojišťovacího zprostředkovatele.

Pojišťovací zprostředkovatel je zapsán v registru samostatných zprostředkovatelů podle zákona o distribuci pojištění a zajištění vedeném Českou národní bankou.

Se zákazníky pojišťovací zprostředkovatel jedná prostřednictvím jiných pojišťovacích zprostředkovatelů. Ve výjimečných případech jedná pojišťovací zprostředkovatel se zákazníky přímo prostřednictvím pověřených zaměstnanců.

Zákazníci, pojištění nebo jiné oprávněné osoby mohou případné stížnosti zasílat v písemné podobě na adresu sídla pojišťovacího zprostředkovatele. Stížnost bude vyřízena pracovníkem, který je nadřízený pracovníku, který pojištění sjednal či vyřizoval záležitost, která je předmětem stížnosti. Stížnost bude vyřízena ve lhůtě 30 dnů od data obdržení. V případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti je možné se obrátit na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím v České republice. Pro případné spory jsou příslušné soudy v České republice.

Pojišťovací zprostředkovatel je v souvislosti se sjednáváním pojištění nebo změnou pojištění odměňován pojišťovnou, a to formou fixní provize a podílu na zisku.