

# Smlouva o Dílo (dále jen „Smlouva“)

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

## I. Smluvní strany

### **E.ON Energie, a.s.**

Se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, 370 01 České Budějovice

IČ: 26078201

DIČ: CZ26078201

Bankovní spojení/ číslo účtu: [REDACTED]

Zapsaná v OR vedeném u KS v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390

Zastoupená: Ing. Luděkem Velcem, vedoucím TOP&B2B Solutions a

Ing. Martinem Sekaninou, vedoucím rozvoje decentralních zdrojů

(dále jen „ECE“ nebo „Zhotovitel“)

a

### **Město Blatná**

Se sídlem tř. T. G. Masaryka 322, 388 01 Blatná

IČ: 00250996

DIČ: CZ00250996

Bankovní spojení/ číslo účtu [REDACTED]

Zastoupená: Bc. Kateřinou Malečkovou, starostkou města

(dále jen „Zákazník“ nebo „Objednatel“)

## II. Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele Dílo dále specifikované touto Smlouvou a tomu odpovídající závazek Objednatele toto Dílo převzít a zaplatit Zhotoviteli za provedení Díla cenu podle této Smlouvy.

### **III. Předmět Díla a místo plnění Díla**

- 3.1 Předmětem Díla se pro účely této Smlouvy rozumí realizace úsporného osvětlovacího systému v objektu Objednatele v rozsahu a s parametry uvedenými v Cenové nabídce Zhotovitele, která je přílohou č. 1 této Smlouvy, dále jen „Dílo“.
- 3.2 Cenová nabídka byla vypracována na základě monitorování objektu Zákazníka, které provedl Zhotovitel.
- 3.3 Předmět Díla dle této Smlouvy zahrnuje zejména:
  - a) Demontování stávajících svítidel a úprava kabelových rozvodů.
  - b) Zajištění kompletní dodávky a montáže svítidel dle odsouhlaseného řešení, včetně připojení k vybudovaným rozvodům 230V.
  - c) Předmětem Díla resp. dodávky jsou rovněž potřebné díly k zavěšení všech svítidel.
  - d) Kompletní zprovoznění a oživení celého systému osvětlení.
- 3.4 Místem plnění Díla jsou I., II. a III. patro v objektu MěÚ na adrese T. G. Masaryka 322, 388 01 Blatná.

### **IV. Doba plnění – termín dokončení Díla**

- 4.1 Zhotovitel je povinen provést Dílo v souladu s podmínkami Smlouvy a odevzdat Dílo po řádném dokončení Objednateli nejpozději v termínu do 29.5.2020.

### **V. Platební podmínky**

- 5.1 Zákazník jako Objednatel se zavazuje uhradit ECE jako Zhotoviteli za provedení Díla cenu ve výši 134 870,- Kč (slovy: jednostotřicetčtyřítisícosmsetšedesát korun českých) zvýšenou o daň z přidané hodnoty podle platných předpisů. Tato cena díla je stanovena dle závazné cenové nabídky ve smyslu přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 5.2 Cena Díla může být měněna pouze na základě písemně uzavřeného dodatku k této Smlouvě. V případě rozšíření Díla musí být v dodatku uveden i rozsah tohoto rozšíření.
- 5.3 V částce ve smyslu odst. 5.1 této Smlouvy jsou zahrnuty již všechny nutné a účelné náklady. Částka bude vyplácena na základě daňového dokladu (dále jen „Faktura“) vystaveného v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, který bude zaslán e-mailem na adresu: [mesto@mesto-blatna.cz](mailto:mesto@mesto-blatna.cz). Faktura bude vystavena po předání díla Zákazníkovi.
- 5.4 Podkladem pro vystavení Faktury je zápis o předání díla Zákazníkovi.
- 5.5 Zákazník je povinen zaplatit Fakturu na účet ECE nejpozději do 30 dnů od data jejího vystavení.
- 5.6 Dnem zaplacení se rozumí den připsání zaplacené částky na účet ECE.
- 5.7 Pokud Zákazník neuhradí částku uvedenou na faktuře nebo její jakoukoliv část ve lhůtě splatnosti, je ECE oprávněn účtovat mu úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky

za každý i jen započatý den prodlení s placením Faktury. Výslovně se sjednává, že ačkoliv je sjednán úrok z prodlení, má vedle toho ECE také právo na náhradu škody vzniklé nesplněním peněžitého dluhu.

- 5.8 V případě, že Faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti nebo dojde k chybnému vyúčtování, je Zákazník oprávněn ji vrátit ECE k přepracování. V takovém případě je ECE povinen vystavit novou Fakturu se všemi náležitostmi a s novým datem splatnosti.
- 5.9 Smluvní strany se dohodly, že dojde-li k ukončení smluvního vztahu mezi Zákazníkem a ECE založeného Smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu před uhrazením ceny díla dle rozvrhu ve smyslu odst. 5.1 této Smlouvy, platí, že do té doby neuhrazená cena díla se stává splatnou ke dni ukončení smluvního vztahu založeného Smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu a Zákazník se zavazuje zaplatit ECE do 30 dnů od jeho výzvy k zaplacení částku, která je rovna součtu všech nezaplacených splátek, navýšenou o 5 %.

## VI. Kontaktní osoby

Jakákoli komunikace dle této Smlouvy bude uskutečňována elektronickou poštou nebo písemně následujícím osobám, oprávněným jednat za smluvní strany, vyjma kontaktní adresy pro vystavení daňového dokladu:

ECE: Ilona Pavlíková, [ilona.pavlikova@eon.cz](mailto:ilona.pavlikova@eon.cz), 735 144 995  
E.ON Energie, a.s., F. A. Gerstnera 2151/6, 370 01 České Budějovice

Zákazník: Pavel Ounický, [mistostarosta@mesto-blatna.cz](mailto:mistostarosta@mesto-blatna.cz), +420 606 683 235  
Město Blatná, tř. T. G. Masaryka 322, 388 01 Blatná

Ve věcech záručního servisu, uplatňování reklamací a technické konzultace je kontaktní osobou: Ilona Pavlíková, [ilona.pavlikova@eon.cz](mailto:ilona.pavlikova@eon.cz), 735 144 995  
E.ON Energie, a.s., F. A. Gerstnera 2151/6, 370 01 České Budějovice

## VII. Způsob provádění díla, předání a převzetí, vady díla

- 7.1 Zhotovitel se zavazuje provést Dílo ve vysoké kvalitě za dohodnutých podmínek.
- 7.2 Při provádění Díla postupuje Zhotovitel samostatně. Zhotovitel je oprávněn provedením Díla pověřit svého subdodavatele, kterým je jeho poddodavatel společnost OSAM TRADE s.r.o., IČ 28116291. Bez ohledu na ustanovení tohoto článku Smlouvy Zhotovitel odpovídá za splnění veškerých svých závazků a povinností uvedených ve Smlouvě jako by Dílo prováděl sám.
- 7.3 Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění Díla. Pokud toto provádí Zhotovitel v rozporu se svými povinnostmi, zavazuje se k odstranění vad vzniklých vadným prováděním Díla.

- 7.4 Zjistí-li Zhotovitel skryté překážky při provádění Díla, týkající se věci, na níž má být Dílo provedeno a tyto znemožní provedení Díla dohodnutým způsobem, je Zhotovitel povinen to oznámit bez zbytečného odkladu Objednateli a navrhnout změnu Díla.
- 7.5 Zhotovitel je povinen v průběhu Díla provádět řádný úklid převzatého staveniště, výjezdů z něho a používaných vozovek.
- 7.6 Zhotovitel se zavazuje jako původce odpadů, že naloží na vlastní náklady s odpady vzniklými z činnosti, která je předmětem této Smlouvy dle příslušných právních předpisů.
- 7.7 Zhotovitel navštívil a prohlédl si místo plnění Díla, seznámil se ze situací přímo v lokalitě a je informován o všech podmínkách, které se vztahují na provedení předmětu Díla, a potvrzuje tímto, že předmět Díla může být proveden v souladu se všemi převzatými informacemi a požadavky Objednatele.
- 7.8 Zhotovitel bude dodržovat veškerá bezpečnostní opatření související s prováděným Dílem, jež jsou nezbytná pro náležitou ochranu všech osob v blízkosti místa plnění Díla vůči nebezpečí zranění či ohrožení života nebo majetku.
- 7.9 Dílo je provedeno jeho řádným dokončením a předáním Objednateli. O předání a převzetí sepíše Zhotovitel s Objednatelem písemný zápis v podobě Protokolu o předání a převzetí Díla.
- 7.10 Dílo má vady, jestliže provedení Díla neodpovídá výsledku určenému v této Smlouvě.
- 7.11 Zhotovitel odpovídá za vadu Díla, kterou má Dílo v době předání. Za vady Díla, na něž se vztahuje záruka, odpovídá Zhotovitel v rozsahu této záruky.
- 7.12 Záruční lhůta činí dva roky od předání a převzetí Díla na komponenty Díla a dva roky na montáž Díla v objektu Objednatele. Záruka začne běžet dnem předání Díla. Podrobné podmínky této záruky jsou upraveny v příloze č. 2 této Smlouvy – Záruční podmínky.
- 7.13 Záruční doba neběží, pokud zhotovené Dílo nebo jeho část není v provozu z důvodu reklamované vady, a to až do doby jejího odstranění. Za začátek reklamační doby se považuje den, kdy byla faxem či písemně Objednatelem uplatněna reklamáce. Koncem této doby je den sepsání zápisu o odstranění reklamované vady.
- 7.14 Objednatel je oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den trvání prodlení s dokončením sjednaného Díla dle této Smlouvy, pokud Zhotovitel toto prodlení zavinił.
- 7.15 Zhotovitel je oprávněn účtovat Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den trvání prodlení se zaplacením ceny Díla nebo jeho jakékoliv části.
- 7.16 Veškeré smluvní pokuty uložené dle této Smlouvy jsou splatné do deseti dní od doručení vyúčtování smluvní pokuty smluvní straně, která porušila svoji povinnost dle této Smlouvy. Zaplacením smluvních pokut dle této Smlouvy není dotčen nárok smluvních stran domáhat se újmy vzniklé jedné smluvní straně v důsledku porušení povinností druhé smluvní strany, které převzala touto Smlouvou.
- 7.17 Smluvní strany si vzájemně odpovídají za škody vzniklé porušením povinností ze závazkového vztahu.

## **VIII. Ochrana osobních údajů**

- 8.1 Zástupce Zákazníka nebo jiná osoba oprávněná jednat za Zákazníka bere na vědomí, že její identifikační a kontaktní údaje a záznamy vzájemné komunikace ECE zpracovává na základě oprávněného zájmu, a to pro přípravu, uzavření a realizaci plnění smlouvy s dodavateli a obchodními partnery, provozní potřeby a ochranu právních nároků ECE.
- 8.2 Zákazník se zavazuje informovat kontaktní osoby Zákazníka uvedené v článku VI. této Smlouvy (dále jen „kontaktní osoby“) o zpracování jejich identifikačních a kontaktních údajů a záznamů vzájemné komunikace s ECE na základě oprávněného zájmu, a to pro přípravu, uzavření a realizaci plnění smlouvy s dodavateli a obchodními partnery, provozní potřeby a ochranu právních nároků ECE, a o právech s tím souvisejících.
- 8.3 Zástupce Zákazníka, jiná osoba oprávněná jednat za Zákazníka nebo jakákoliv kontaktní osoba má v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů právo na přístup k osobním údajům, právo na jejich opravu a výmaz, právo na omezení zpracování a právo podat námitku proti zpracování. ECE zpracovává osobní údaje po dobu trvání této Smlouvy a dále do doby uplynutí promlčecí doby práv vzniklých z případného porušení této Smlouvy či protiprávního jednání Zákazníka nebo kontaktních osob.
- 8.4 Další informace o zpracování osobních údajů jsou trvale dostupné na [www.eon.cz](http://www.eon.cz) v sekci Ochrana osobních údajů.

## **IX. Společná závěrečná ustanovení**

- 9.1 Veškeré změny a doplňky této Smlouvy musí být učiněny písemně, formou postupně číslovaných dodatků podepsaných všemi smluvními stranami.
- 9.2 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, přičemž každá strana obdrží po jednom znění.
- 9.3 Ve smyslu ustanovení § 89 a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, v platném znění se smluvní strany dohodly, že pro řešení jakýchkoli sporů vznikajících z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, bude místně příslušný Okresní soud v Českých Budějovicích, popřípadě Krajský soud v Českých Budějovicích.
- 9.4 Účastníci této Smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato Smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.
- 9.5 Právní vztahy neupravené touto Smlouvou se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem.

**X.  
Seznam příloh**

Příloha č. 1 – Cenová nabídka

Příloha č. 2 – Záruční podmínky

Za Zákazníka:

BLATNÁ, dne: 20-04-2020

Bc. Kateřina Malecková  
Starostka města  
Město Blatná

MĚSTO  
BLATNÁ

Za:

ce, dne: 24.4.2020

Ing. Ludek Velec  
Vedoucí TOP&B2B Solutions  
E.ON Energie, a.s.

Vedoucí rozvoje decentralních zdrojů  
E.ON Energie, a.s.



**e-on**

# Město Blatná

tř. T.G.Masaryka 322  
**Blatná**  
**38801 Blatná**  
IČ: 00250996



**eon.cz**

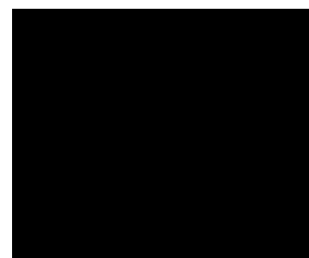
# Cenová nabídka úsporného LED osvětlení

Datum vypracování nabídky:

06.04.2020

Datum platnosti nabídky:

05.07.2020



**E.ON Energie, a.s.**  
**F. A. Gerstnera 2151/6**  
**České Budějovice 7**  
**370 01**





## **Představení společnosti**

**Koncern E.ON je celosvětově jedním z největších soukromých dodavatelů elektřiny a plynu. Působíme ve více než 30 zemích světa, kde jsme silným a spolehlivým partnerem 30 milionů zákazníků.**

**Během desetiletého působení skupiny E.ON Czech na trhu v České republice se nám podařilo vybudovat si zde silnou pozici mezi tradičními dodavateli energií. Kromě distribuce a dodávky elektrické energie a plynu, které tvoří jádro naší činnosti, se zabýváme též výrobou elektrické energie z obnovitelných zdrojů ve vlastních výrobních kapacitách.**

**Elektřinou zásobujeme 1,2 milionu zákazníků, náš tržní podíl zde dosahuje téměř 20 %. Zemní plyn v současné době dodáváme 230 000 zákazníků po celé České republice.**

**Veškerá naše činnost je řízena s maximálním ohledem na hospodárné využívání energií a životní prostředí.**

**Budeme silným a spolehlivým partnerem i pro Vás!**

*Dobrý partner dává více než energii...*

**Vzhledem k tomu, že naším cílem je poskytovat zákazníkům komplexní servis, v naší nabídce je dále také široké spektrum služeb, díky nimž můžete snížit náročnost dodávky elektřiny nebo plynu na minimum.**

**Společnost E.ON se navíc dlouhodobě snaží prosazovat energeticky efektivní řešení a opatření. Mezi nabízenými službami proto najdete celou řadu možností, jak zrevidovat energetickou efektivitu svého provozu a následně jej na základě zjištění upravit a optimalizovat.**

**Cenová nabídka byla zpracována v souladu s legislativou a normami ČR**

**DPH bude dopočtena v souladu s platnými právními předpisy**

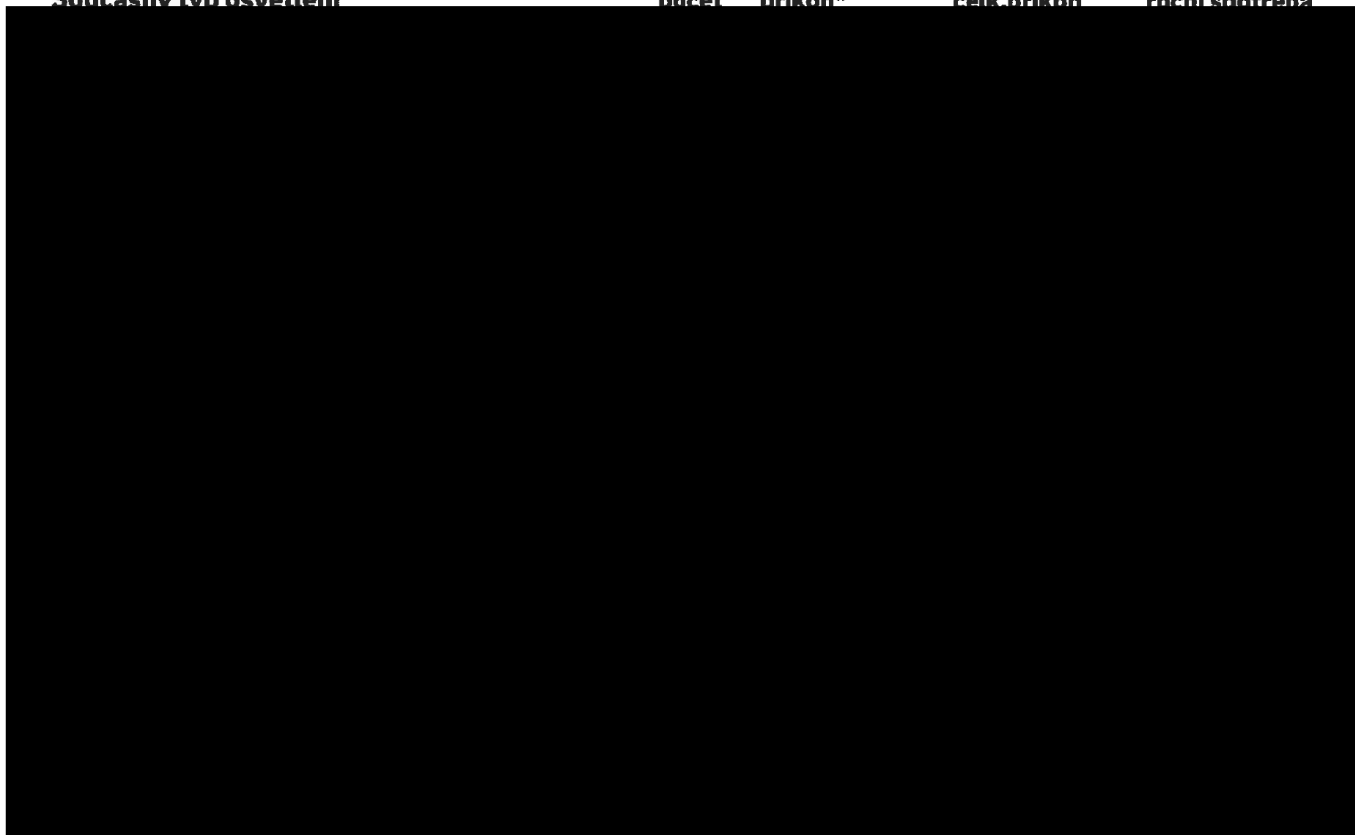
**Cenová nabídka byla zpracována jako předběžná/orientační**

**Cenová nabídka neobsahuje nouzové osvětlení**

# Cenová nabídka pro: Město Blatná

1.patro - TGM 322

Současný typ osvětlení	počet	příkon*	celk.příkon	roční spotřeba
------------------------	-------	---------	-------------	----------------



---

Cena celkem bez DPH

69 960 Kč

## Návratnost a dopady do úspor dle navrženého řešení

**Návratnost investice**

**4,37 roku**

Úspora:

67,87% na příkonu

16 007 Kč/rok

3 996 kWh/rok

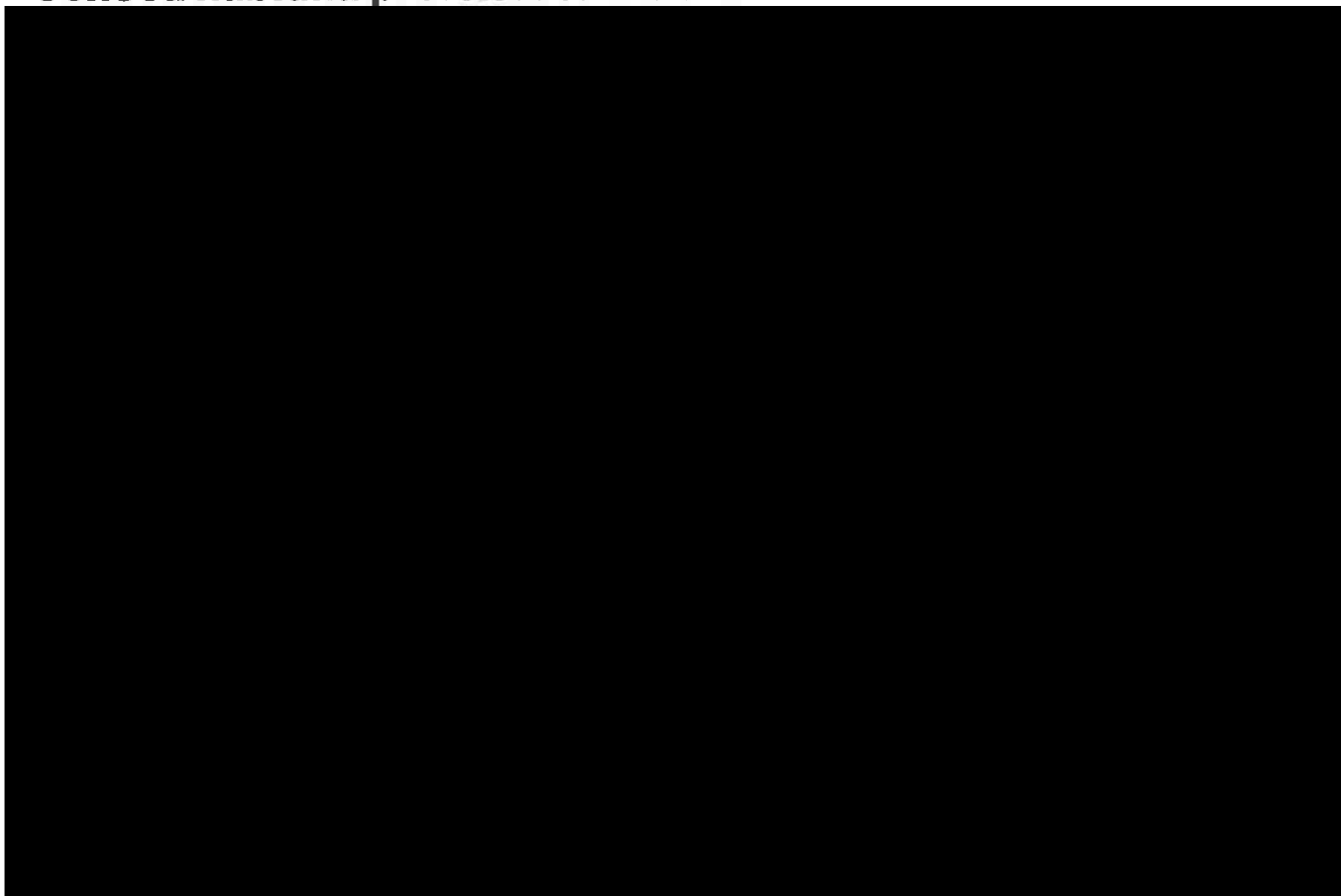
4,67 tun CO2/rok

**V případě vystavení teplot nad teplotu doporučenou výrobcem a/nebo větší prašnosti nelze garantovat záruku v dané výši, pokud nebude garantována zákazníkem doporučená údržba těles.**

**Cenová nabídka obsahuje pouze uvedené práce a uvedený materiál.**

# Cenová nabídka pro: Město Blatná

2.patro - TGM 322



---

Cena celkem bez DPH

43 480 Kč

---

## Návratnost a dopady do úspor dle navrženého řešení

Návratnost investice **7,64 roku**

Úspora: **55,53% na příkonu** **5 693 Kč/rok**  
**1 421 kWh/rok** **1,66 tun CO2/rok**

**V případě vystavení teplot nad teplotu doporučenou výrobcem a/nebo větší prašnosti nelze garantovat záruku v dané výši, pokud nebude garantována zákazníkem doporučená údržba těles.**

**Cenová nabídka obsahuje pouze uvedené práce a uvedený materiál.**

# Cenová nabídka pro: Město Blatná

3.patro - TGM 322

---

Cena celkem bez DPH

21 430 Kč

---

## Návratnost a dopady do úspor dle navrženého řešení

Návratnost investice

20,69 roku

Úspora:

27,08% na příkonu

1 036 Kč/rok

259 kWh/rok

0,30 tun CO2/rok

**V případě vystavení teplot nad teplotu doporučenou výrobcem a/nebo větší prašnosti nelze garantovat záruku v dané výši, pokud nebude garantována zákazníkem doporučená údržba těles.**

**Cenová nabídka obsahuje pouze uvedené práce a uvedený materiál.**

# Cenová nabídka pro: **Město Blatná**

celkem

## Celkové náklady na rekonstrukci

<b>Stávající osvětlení celkem</b>	<b>celk.příkon</b> <b>4,254 kW</b>	<b>roční spotřeba</b> <b>9,401 MWh</b>
Náklady na el.energii při uvedených hodnotách jsou 37 662 Kč/rok		
<b>Navržené osvětlení celkem</b>	<b>celk.příkon</b> <b>1,686 kW</b>	<b>roční spotřeba</b> <b>3,726 MWh</b>
Náklady na el.energii při uvedených hodnotách jsou 14 927 Kč/rok		
<b>Cena celkem bez DPH</b>	<b>134 870 Kč</b>	
<b>Cena celkem bez DPH v případě splátek</b>	<b>144 971 Kč</b>	

## Návratnost a dopady do úspor dle navrženého řešení

**Návratnost investice** **5,93 roku**

Úspora: **60,37% na příkonu** **22 735 Kč/rok**  
**5 675 kWh/rok** **6,64 tun CO2/rok**

**Dodací podmínky**

**do 90ti dnů od závazné objednávky**

**Platební podmínky**

**Dodávka bez zálohové platby**

**Platba po předání díla**

**Úhrada ceny za dílo ve výši 134870 Kč bude provedena po dokončení díla s lhůtou splatnosti 30 dnů ode dne převzetí, respektive ode dne vystavení daňového dokladu. Zároveň s fakturou bude vypořádána DPH.**

**Platba na splátky v měsíčních splátkách**

**Bude vystavena faktura na celkovou cenu díla ve výši 144972 Kč s definovanými splátkami ve výši 4027 Kč na 36 měsíců.**

**Záruka na světelné zdroje 36 měsíců**

**V případě vystavení teplot nad replotu uvedenou výrobcem a/nebo větší prašnosti nelze garantovat záruku v dané výši, pokud nebude garantována zákazníkem údržba těles => prach může zanést chladicí otvory a zhoršit chladicí účinek u LED svítidel.**

**Cenová nabídka obsahuje pouze uvedené práce a uvedený materiál.**

**E.ON Energie, a.s.**

**F. A. Gerstnera 2151/6**

**České Budějovice 7**

**370 01 České Budějovice**

**[eon.cz/osvetleni](http://eon.cz/osvetleni)**



## Příloha č. 2 – Záruční podmínky

Poskytnutá záruka trvá a Zákazník může nároky z poskytnuté záruky uplatnit pouze při splnění následujících podmínek:

1. Při užívání dodaných výrobků musí být plněny pokyny a respektovány platné technické normy a dále doporučení uvedená v záručních manuálech, návodech k použití, záručních listech a další předané dokumentaci.
2. Zjištěné závady musí zákazník ihned nahlásit a umožnit jejich odstranění prodávajícím v nejkratší možné době.
3. Při opravách budou použity výhradně součástky doporučené dodavatelem.
4. Instalace svítidel nebo její úpravy budou prováděny dle montážního návodu a podmínek určených dodavatelem.
5. Montáž a údržbu provádí jen osoba s příslušným oprávněním, tj. osoba znalá ve smyslu § 5 vyhl. ČUBP a ČUB č. 50/1978 Sb.
6. Provozovatel soustavy je povinen evidovat případné zásahy na světelné soustavě a ty na vyžádání předložit prodávajícímu.
7. V případě provozu svítidel v prostorách se znečištěním anebo v případě jednorázového znečištění je Zákazník povinen svítidla očistit aby nebylo poškozeno svítidlo a nedošlo ke snížení garantovaných hodnot vlivem znečištění.
8. Zákazník je povinen zajistit, aby byly prováděny periodické revize elektrického zařízení v předepsaných intervalech. Zpráva o výsledku revize je pro provozovatele závazná. Provozovatel elektrického zařízení musí zajistit odstranění závad nebo provést prozatímní bezpečnostní opatření ve stanovené lhůtě. Nemůže-li závady odstranit, musí příslušné zařízení odpojit. Revizní zprávy mohou být požadovány jako podklad pro reklamační řízení.
9. V případě neodborného zásahu do elektrických obvodů a připojení na elektrickou síť se provozovatel vystavuje nebezpečí úrazu elektrickým proudem a ztrácí záruku.
10. Zařízení se nesmí používat žádným jiným způsobem, než je jeho běžné použití.
11. Bude dodržena teplota prostředí stanovená výrobcem (max. 45 °C). V případě, že bude zjištěna teplota převyšující 45 °C, nebude reklamáce svítidla z důvodu přehřátí uznána. Zákazník se zavazuje umožnit referenční teploměr instalovaný v objektu po celou dobu platnosti smlouvy.
12. Zákazník se zavazuje dodržet stávající podmínky prostředí po celou dobu kontraktu (zejména barvy a čistota podlahy a stěn).

V následujících případech neodpovídá Zhotovitel za vady a poškození:

1. Zákazník druhotně poškodil výrobek neodbornou údržbou, mechanickým poškozením či neopatrným zacházením v rozporu s návody, těmito záručními podmínkami či normami.
2. Zařízení je poškozeno vandalismem.
3. Zákazník o vlastní vůli modifikoval konstrukci či zapojení svítidla.
4. Produkt byl opraven neautorizovanou osobou.
5. Drobné rozdíly v barevných odstínech mezi výrobky nebo z důvodu různého stáří jednotlivých výrobků.
6. Poškození bylo způsobeno chemikáliemi.
7. Na vady:
  - 7.1 způsobené nevhodným zacházením, neodbornou či nedostatečnou údržbou
  - 7.2 způsobené neschválenými úpravami výrobku (konstrukce, zapojení atd.)
  - 7.3 vzniklé vnějšími mechanickými nebo chemickými vlivy a poškozením (včetně např. poškození povrchové úpravy poškrábáním, vrypy, působením žíravín apod., poškození laku způsobené nesprávnou údržbou a ošetřováním včetně použití agresivních či nevhodných čisticích prostředků, leštěnek apod.)
  - 7.4 způsobené násilným překonáním zamykacích dílů nebo vzniklé v souvislosti s ním
  - 7.5 způsobená havárií nebo živelní pohromou (požár, zaplavení apod.)
  - 7.6 způsobené používáním v podmínkách, které neodpovídají podmínkám stanoveným dodavatelem (např. instalace výrobku v nevhodném prostředí – i krátkodobě apod.)
  - 7.7 vzniklé nerespektováním pokynů uvedených v záručních manuálech, návodech k použití, záručních listech a další předané literatuře
  - 7.8 Výrobek byl vystaven vyšším teplotám, než je učeno dodavatelem
  - 7.9 Výrobek byl vystaven kolísání napětí v elektrické síti 230 V v rozmezí více než +/- 10 %.

Pokud není uznaná reklamáce, musí Zákazník zaplatit všechny související náklady. Náklady spojené či jinak související s případnou demontáží či jinou přípravou vadného zboží ve sjednaném místě k převzetí prodávajícím, jakož i náklady spojené či jinak související s převzetím náhradního či opraveného zboží Zákazníkem a jeho opětovnou montáží či instalací nese Zákazník.