Smlouva

o poskytování služeb informačního systému MicroMedic a MicroMedic AVÍZO

1. Smluvní strany
   1. KONZULTA BRNO, a. s.
2. Sídlo: Veveří 456/9, 602 00 Brno
3. Zapsaná v OR: Krajský soud v Brně, oddíl B, vložka 2781
4. IČ: 25548085
5. DIČ: CZ25548085
6. datová schránka: aaebjk
7. Zastoupená ing. Romanem Schwanzerem, místopředsedou představenstva (dále jen Poskytovatel)
   1. Krajská nemocnice T. Bati, a. s.
8. Sídlo: 762 75 Zlín, Havlíčkovo nábřeží 600
9. Zapsaná v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 4437
10. IČ: 27661989
11. DIČ: CZ27661989
12. datová schránka: upjeuej
13. Zastoupená: MUDr. Radomírem Maráčkem, předsedou představenstva

a Mgr. Lucií Štěpánkovou, MBA, členkou představenstva

(dále jen Objednatel)

1. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je:

* 1. Poskytnutí služby spočívající v umožnění přístupu do informačního systému MICROMEDIC (dále jen IS MICROMEDIC) a MICROMEDIC AVÍZO (dále jen MICROMEDIC AVÍZO) a jeho využití pro zaměstnance Objednatele.

1. IS MICROMEDIC je určen pro zajištění svolávání lékařských týmů v rámci běžného provozu nemocnice i v krizových situacích za pomoci využití mobilní aplikace, SMS a hlasových zpráv. Podrobný rozsah funkcionalit IS MICROMEDIC včetně její SMS brány je specifikován v příloze č. 1 této smlouvy.
2. IS MICROMEDIC-AVIZO je určen pro oboustrannou komunikaci Objednatele se ZZS Zlínského kraje. Obsahem služby je oboustranný přenos informací o převáženém pacientovi od ZZS k Objednateli pomocí tzv. „aviza pacienta“.
3. Povinnosti smluvních stran

Povinnosti Poskytovatele:

1. Zajistit Objednateli přístup do IS MICROMEDIC a MICROMEDIC AVÍZO v režimu 7x24 pomocí internetového prohlížeče přičemž

=> minimální požadavky jsou: Internet Explorer 8.0 a vyšší => Doporučené požadavky na internetový prohlížeč jsou:

* Internet Explorer 10.0 a vyšší
* Firefox - aktuální verze
* Chrome - aktuální verze
* Safari - aktuální verze.

1. Zajistit pro Objednatele hosting HW a SW potřebný pro poskytnutí služby včetně jeho údržby, aktualizace a konfigurace.
2. Zřídit pro Objednatele kontaktní místo (dále jen Hotline) pro řešení jakýchkoliv nestandardních situací nebo výpadků ve fungování IS MICROMEDIC a MICROMEDIC AVÍZO.
3. Uskutečnit v sídle Objednatele pravidelně podle dohody „Kontrolní den“ (minimálně jedenkrát za 3 měsíce), na kterém budou projednány připomínky Objednatele k poskytované službě, resp. jeho další požadavky na úpravy a změny ve fungování služby.
4. Upozorňovat Objednatele na případné plánované a neplánované výpadky služby. => U plánovaných výpadků na e-mail kontaktní osoby uvedené v bodě 4.

=> U neplánovaných výpadků neprodlené po jejich zjištění, a to jednak na e-mail kontaktní osoby uvedené v bodé 4 a současné i na její mobilní telefon.

1. V případě zjištění nedostupnosti služby nebo její kritické nefunkčnosti (a to buď ze strany Poskytovatele nebo ze strany Objednatele) zahájit do 1 hodiny od tohoto zjištění práce k odstranění tohoto stavu. O plném opětovném zprovozněni služby ihned informovat Objednatele způsobem uvedeným v bodě 4.
2. Povinnosti Objednatele:
3. Zajistit uživatelům IS MICROMEDIC a MICROMEDIC AVÍZO přístup k počítačové síti Internet prostřednictvím internetového prohlížeče (viz bod 3.1. písm. ).
4. Informovat Poskytovatele způsobem uvedeným v Bodé 4.3 o jakýchkoliv nestandardních situacích nebo výpadcích ve fungování IS MICROMEDIC a MICROMEDIC AVÍZO.
5. Zajistit účast kontaktních osob uvedených v bodé 4.2 a případně dalších vybraných uživatelů na kontrolních dnech pořádaných Poskytovatelem.
6. Kontaktní osoby a způsob komunikace
   1. Poskytovatel:
7. osoba oprávněná jednat v obchodních, smluvních, technických a odborných záležitostech:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

mobilní telefon: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

1. osoba oprávněná jednat v provozních záležitostech:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

mobilní telefon: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

1. Hotline pro řešení nestandardních situací a výpadků ve fungování služby

e-mail: [MicroMedic.hotline@konzulta.cz](mailto:MicroMedic.hotline@konzulta.cz)

pracovní dny 8:00 - 16:00 - tel: 541 128 530

mimopracovní doba - 16:00 - 08:00, soboty, neděle a svátky -

=> tel: dle bodu 4.1.b )

=> nebo eskalační kontakt: dle bodu 4.1.a)

* 1. Objednatel

1. osoba oprávněná jednat v provozních a obchodních záležitostech:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

mobilní telefon: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

1. osoba oprávněná jednat v technických a odborných záležitostech:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

mobilní telefon: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

* 1. Zajištění komunikace v případech zjištění nefunkčnosti nebo nedostupnosti služby

1. Pro zajištění plné funkčnosti služby zřizuje Poskytovatel pro Objednatele v souladu s bodem 3.1. a) Hotline.
2. V případě že Poskytovatel zjistí nedostupnost služby nebo kritickou nefunkčnost služby, kontaktuje prostřednictvím SMS zprávy neprodleně Objednatele na mobilním telefonu uvedeném v bodě 4.2. b)
3. V případě, že Objednatel zjistí nedostupnost nebo kritickou nefunkčnost služby, kontaktuje Hotline Poskytovatele na telefonních číslech uvedených v bodě 4.1. d).
4. V případě, že Objednatel zjistí nekritickou nefunkčnost služby, kontaktuje hotline Poskytovatele prostřednictvím e-mailu.
5. Stanovení kritických a nekritických nefunkčností služby je uveden v příloze č. 2.
6. Cena a platební podmínky
   1. Cena za službu je stanovena dohodou obou smluvních stran.
   2. Cena se skládá z:

a) ceny za měsíční provoz ve výši 0,- Kč bez DPH (služba je v rámci projektu „Zefektivnění komunikace zdravotnické záchranné služby a zdravotnických zařízení Zlínského kraje“, reg.č.

CZ.06.3.05/0.0/0.0/16\_034/0006077 realizovaného v rámci Integrovaného

regionálního operačního programu poskytována do doby ukončení smlouvy

bezplatně)

1. ceny za 1 odeslanou SMS zprávu nad rámec volných zpráv uvedených v bodě 2.5, a to:

=> do sítí mobilních operátorů 02, T-Mobile a Vodafone .... 0,80 Kč bez DPH

=> do sítě U:FON a dalších virtuálních operátorů 2,00. Kč bez DPH

1. ceny za 1 min. hlasového vyrozumění „, 4,00. Kč bez DPH.
   1. Ceny jsou uvedeny bez DPH, která bude připočtena ve výši podle platných právních předpisů.
   2. Poskytovateli vzniká právo fakturovat poskytnuté služby IS MICROMEDIC a MICROMEDIC AVÍZO měsíčně pozadu s tím, že daňový doklad musí být Poskytovatelem vystaven vždy do 15ti dní po skončení daného měsíce.
   3. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu - faktury, obsahující náležitosti dle § 28 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů se sjednává v délce 30 (třicet) dnů od doručení daňového dokladu - faktury Objednateli.
   4. Objednatel má právo daňový doklad před uplynutím lhůty jeho splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení sjeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje nebo neobsahuje-li náležitosti dle uvedených právních předpisů. Nová lhůta splatnosti v délce .... dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu Objednateli.
   5. Objednatel tímto uděluje Poskytovateli souhlas ve smyslu §26 odst. 3 z.č. 235/2014 Sb. o dani z přidané hodnoty s tím, aby daňové doklady - faktury byly vystavovány a jemu zasílány elektronickou cestou na jím určenou adresu: [pleca@bnzlin.cz](mailto:pleca@bnzlin.cz) Objednatel se zavazuje, že v případě změny e-mailové adresy bude o této skutečnosti Poskytovatele neprodleně informovat na adrese xxxxxxxxxxxxxxxx Poskytovatel bere na vědomí, že tyto daňové doklady - faktury již nebude dostávat jako tištěné doklady.

5.8 Za den zaplacení se považuje datum připsání příslušné částky na účet Poskytovatele.

1. Doba trvání smlouvy
   1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to do 6. 2. 2024.
   2. Před uplynutím sjednané doby lze tuto smlouvu předčasné ukončit oboustrannou dohodou smluvních stran.
   3. Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran písemnou výpovědí v tříměsíční výpovědní lhůtě, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení výpovědi.
2. Ochrana dat
   1. Objednatel bere na vědomí, že IS MICROMEDIC a MICROMEDIC AVÍZO je chráněn jako autorské dílo Poskytovatele a že není z tohoto titulu oprávněn umožnit jeho užívání jiným osobám než jím určeným uživatelům IS MICROMEDIC, že není oprávněn jakkoliv s ním nakládat či do něj zasahovat.
   2. Poskytovatel se zavazuje, že neumožni třetím osobám (vyjma svých zaměstnanců a spolupracovníků IS MICROMEDIC a MICROMEDIC AVÍZO) přístup k datům Objednatele v IS MICROMEDIC a MICROMEDIC AVÍZO, a že tyto data nebude šířit ani s nimi jakkoliv nakládat.
   3. Objednatel a poskytovatel se zavazují, že neposkytnou třetím osobám údaje, informace či data, která se dověděli v souvislosti s uzavřením či při plnění této smlouvy vyjma těch dat či informací, která jsou veřejné dostupná.
3. Závěrečná ustanoveni
   1. Tuto smlouvu lze měnit anebo doplňovat pouze písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou po dohodě obou smluvních stran a podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran uvedenými v článku 1 této smlouvy. Jiná ujednání jsou neplatná.
   2. Doručování bude mezi účastníky této smlouvy probíhat písemné na adresách uvedených v záhlaví. V pochybnostech se má za to, že písemnost byla doručena třetím dnem po jejím odeslání.
   3. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s vlastností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
   4. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany s uveřejněním souhlasí, uveřejnění zajistí objednatel.
   5. Smluvní strany dále potvrzují, že tato Smlouva odpovídá svobodné vůli obou smluvních stran, což stvrzují svými podpisy.

**KONZULTA BRNO**  **Krajská nemocnice T. Bati, a. s.**

Poskytovatel Objednatel

V brně dne 9. 4. 2020 2 9 -04- 2020

Ve Zlíně, dne

Příloha č. 1.

Rozsah funkcionalit IS MICROMEDIC a MICROMEDIC AVÍZO

Funkcionalita informačního systému MICROMEDIC

* Evidence osob s kontaktními údaji (karta osoby).
* Evidence služeb lékařů a sester s jejich protokolárním záznamem.
* Management týmů pro svolávání a informování.
* Provádění svolání podle vytvořené logiky.
* Sledování historie provedených svolání s protokolárním záznamem zpětně za 12 měsíců.
* Evidenci potvrzení svolávání od jednotlivých členů týmů.
* Třístupňové potvrzení svolání s protokolárním záznamem (doručenka, potvrzení a hlasové vyrozumění).
* Přizpůsobení logiky svolávání běžnému provozu nemocnice.
* Modul pro správu konziliárního řádu (vyrozumění, příprava, kontrola vykazování).
* Modul pro evidenci a sdílení kapacity volných lůžek.
* Moduly pro podporu krizového řízení pro vytvoření TT, EP a dalších.
* Webový přístup z libovolného počtu uživatelských účtů pomocí přístupového jména a hesla.
* Přístup k informacím a funkcím systému v závislosti na roli daného uživatele.
* Přímé připojení do SMS center všech hlavních operátorů v ČR.
* Odesílání SMS pomocí webové platformy s kapacitou 3000 SMS/minutu.
* Jedno telefonní číslo pro svolávací systém výhradně pro objednatele

Funkcionalita informačního systému MICROMEDIC AVÍZO

* Přenos informací o převáženém pacientovi směrem od dispečera KOS ZZS k objednateli
* Zobrazení výluk ZZ
* Zabezpečený https přístup prostřednictvím přístupového jména a hesla
* Přístup k informacím a funkcím dle práv přihlášeného uživatele
* Zobrazení avíza pacienta pomocí internetového prohlížeče
* Evidence všech událostí, a to jak obsahu, tak i toku zpětně za 12 měsíců - protokolární záznam o každém pohybu aviza nebo o změně dat
* Multiplatformní webový přístup ke službě pro libovolný počet uživatelů

Příloha č. 2.

Stanovení kritických a nekritických nefunkčností služby

Kritická nefunkčnost

* Služba není dostupná
* Výpadek části služby, která představuje bezprostřední riziko a kriticky ohrožuje včasné vyrozumění osob (např. nefunkční SMS komunikace)

Nekritická nefunkčnost

• Vše co nespadá pod Kritickou nefunkčnost

KONZULTA BRNO

Brně dne 4.5.2020

Dobrý den,

zasílám podepsanou smlouvu AVÍZO.

S přáním hezkého dne

poskytování služeb informačního systému MicroMedic a Micromedic



BcA. Ivana Frgalová

**KONZULTA Brno, a. s.**

Veveří 9

602 00 Brno

tel.: 541 128 531 mobil: 724 861 716 e-mail: [frqalova@konzulta.cz](mailto:frqalova@konzulta.cz)

**Přílohy**

1x Smlouva

KONZULTA Brno, a.s. | Veveří 456/9 | 602 00 Brno | IČ. 25548085 | DIČ: CZ25548085 | [www.konzulta.cz](http://www.konzulta.cz) a.s. zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B. vložka 2781 | Základní kapitál 9 000 000.- Kč