

**DODATEK č.1 ke SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH
KOMUNIKACÍ
PŘIPOJENÍM K SÍTI INTERNET**

(dále jen Smlouva)

Smluvní strany

Smlouva číslo: DMKV/0603/2019

Smluvní strany:

Společnost

RETE internet, s.r.o., zapsaná v OR u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 18092

Sídlo Lobežská 214/9, 301 44 Plzeň

IČO 264 04 524

DIČ

CZ 264 04 524

Bankovní spojení Komerční banka, a.s. , č. ú.: 35-6788060267/0100

Zastoupená Ing. Petr Skala - jednatel společnosti

Dále jen "POSKYTOVATEL"

Společnost /

Jméno Příjmení

Domov mládeže a školní jídelna Karlovy Vary, příspěvková organizace

Sídlo / Trvalé bydliště Lidická 590/38, Karlovy Vary 36001

IČO/RČ 00076988

DIČ CZ00076988

Dále jen "ÚČASTNÍK"

Smluvní strany se dohodly na tomto dodatku ke Smlouvě ze dne 28.2.2020.

1. Vzhledem k situaci krizového stavu v České republice se po dobu od 1.4.2020 do 31.5.2020 přerušuje dodávka internetu Poskytovatelem Účastníkovi, poplatky podle této Smlouvy se neúčtují.
2. Termín platnosti Smlouvy se prodlužuje ze dne ukončení 28.2.2022 na nový termín ukončení Smlouvy ke dni 31.4.2024.
3. Ostatní ustanovení Smlouvy se nemění.

V Karlových Varech dne 31.3.2020

Za RETE internet, s.r.o. (POSKYTOVATEL)

ÚČASTNÍK

Ing. Petr Skala - jednatel společnosti
ředitelka

Mgr. Hana Volánková -

.....
.....

PŘÍLOHA Č. 1 , 2 - TECHNICKÁ SPECIFIKACE, CENÍK ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

SPECIFIKACE SLUŽBY:

Poskytovaná Služba je službou trvalého připojení k síti Internet, která je poskytována pomocí rádio-reléové sítě, metalické sítě nebo

optické sítě Poskytovatele podle příslušných specifikací a doporučení. Koncová zařízení musí odpovídat uvedeným standardům.

Služba je určena zejména pro přístup na Internet.

příloha ke Smlouvě č 308224

Služba Rete Profi 200/200 Mbps, 4900Kc/měs. bez DPH

Fakturační adresa

obchodní jméno, jméno instituce Domov mládeže a školní jídelna Karlovy Vary, příspěvková organizace

část obce, obec, PSČ Karlovy Vary 36001

IČO (rodné číslo) 00076988

DIČ CZ00076988

ulice, číslo popisné/orientační Lidická 590/38

SPECIFIKACE PŘÍPOJKY

PŘÍSTUPOVÁ RYCHLOST: 204800/204800kbps

CENA ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY:

paušální sazba za službu Služba Rete Profi 200/200 Mbps 4900 Kč/měsíc bez DPH

sazba za MB nadlimit 0 Kč bez DPH

NASTAVENÍ TCP/IP

Veřejná IP adresa NE

DNS servery 78.156.32.2, 8.8.8.8

SSID IP adresa MAC adresa

NENI 89.203.205.74

Společnost RETE internet. s.r.o., se sídlem Lobežská 214/9, 301 44 Plzeň, okres Plzeň – město, IČ: 264 04 524, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni v oddílu C, vložce 18092, vydává tyto:

Všeobecné podmínky smluv o poskytování služeb elektronických komunikací (Všeobecné podmínky/VP), platné od 8. 1. 2014

1. Výklad pojmů použitých v těchto Všeobecných podmínkách

1.1. Poskytovatel je společnost RETE internet, s.r.o., se sídlem Lobežská 214/9, 301 44 Plzeň, okres Plzeň – město, IČ: 26404524, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni v oddílu C, vložce 18092. Poskytovatel je na základě osvědčení vydaného Českým

telekomunikačním úřadem oprávněn k poskytování služeb elektronických komunikací a k zajišťování veřejných komunikačních sítí.

1.2. Smlouva je smlouva o poskytování služeb elektronické komunikace, a to podle druhu poskytované služby buď (i) Smlouva o poskytování

služeb elektronických komunikací přenosu hlasu prostřednictvím sítě Internet, a nebo (ii) Smlouva a poskytování služeb elektronických komunikací

připojení k síti Internet a nebo (iii) Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací přenosu hlasu prostřednictvím mobilní sítě GSM

(Globální systém mobilní komunikace)

1.3. Uchazeč je jakákoli fyzická či právnická osoba, která projevíla zájem s Poskytovatelem uzavřít Smlouvu a o uzavření Smlouvy s Poskytovatelem jedná,

1.4. Účastník je jakákoli fyzická či právnická osoba, která s Poskytovatelem uzavřela Smlouvu,

1.5. Internet je paketová celosvětová síť určená pro přenos informací,

1.6. Služba je služba elektronických komunikací spočívající v:

1.6.1. přenosu hlasu prostřednictvím sítě Internet, a to mezi dvěma body sítě Internet,

1.6.2. poskytování připojení k síti Internet,

1.6.3. přenosu hlasu prostřednictvím mobilní sítě GSM poskytovaná Poskytovatelem Účastníkovi; charakter a parametry poskytované Služby jsou

specifikovány v Technické specifikaci, která je Přílohou č. 1 Smlouvy

1.7. Koncový bod je rozhraní veřejné pevné komunikační sítě (sítě Inter net), kde Poskytovatel poskytuje Službu Účastníkovi,

1.8. Koncové zařízení je zařízení umístěné na koncovém bodě, pomocí kterého Účastník užívá Službu a které vyhovuje příslušným požadavkům a normám stanoveným pro předmětnou Službu,

1.9. Cena je cena za poskytnutou Službu vyúčtovaná ve výši platné v době poskytnutí Služby. Aktuální platné Ceny za poskytované Služby zpřístupňuje Poskytovatel vždy na svých internetových stránkách a ve svých provozovnách. Cena platná v době uzavření Smlouvy je uvedena v Příloze Smlouvy – Ceníku poskytovaných služeb, není-li stranami dohodnuto jinak,

1.10. Vyúčtování je daňový doklad splňující náležitosti stanovené zákonem, který slouží k vyúčtování Ceny za Službu či jiné služby poskytnuté Účastníkovi Poskytovatelem,

1.11. Porucha Služby je stav, kdy Službu je možno využít jen částečně, anebo ji není možno využít vůbec,

1.12. Reklamacce je právní úkon směřující k uplatnění práva Účastníka založeného Poruchou Služby, případně vadně vystaveným Vyúčtováním.

2. Obecná ustanovení

2.1. Tyto Všeobecné podmínky upravují především vzájemná práva a povinnosti smluvních stran Smlouvou založené a ve Smlouvě neupravené,

jakož i pravidla a postup při uzavírání a ukončování Smlouvy.

2.2. Smluvní strany prohlašují, že závazkový právní vztah Smlouvou založený se řídí především Všeobecnými podmínkami, dále právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 127/2005

Sb., zákon o elektronických komunikacích.

2.3. Proces jednání o uzavření Smlouvy je zahájen podáním návrhu na uzavření Smlouvy Poskytovatelem nebo Uchazečem.

2.4. Uchazeč podává návrh na uzavření Smlouvy prostřednictvím vyplněné závazné objednávky. Formulář závazné objednávky je dostupný v každé provozovně Poskytovatele a na internetových stránkách Poskytovatele.

2.5. Po obdržení závazné objednávky je Poskytovatel povinen zjistit možnost zřízení Služby v požadovaném místě připojení a taktó Službu zřídit,

je-li to možné. Do 30 dnů ode dne zřízení Služby obdrží Uchazeč písemnou Smlouvu, kterou je povinen podepsat a odeslat na adresu Poskytovatele. Smlouva je řádně uzavřena okamžikem podpisu oběma smluvními stranami.

2.6. Poskytovatel je oprávněn uzavření Smlouvy odmítnout v případě, že:

2.6.1. není v požadovaném místě připojení možné Službu zpřístupnit z technických anebo jiných provozních důvodů,

2.6.2. má pohledávku za Uchazečem,

2.6.3. zjistí, že Uchazeč je v konkurzu či likvidaci, popřípadě, že byl na Uchazeče podán návrh na prohlášení konkurzu,

2.6.4. zjistí, že Uchazeč při jednání o uzavření Smlouvy Poskytovateli předal zavádějící či nepřesné informace.

2.7. V případě potřeby Poskytovatel může Účastníkovi vypůjčit či prodat technické zařízení sloužící jako Koncové zařízení pro poskytování Služby

u Účastníka. V případě vypůjčení takového zařízení se použijí ustanovení občanského zákoníku o smlouvě o vypůjčce. Poruchy vypůjčeného

technického zařízení se považují za Poruchu Služby. Účastník není oprávněn s vypůjčeným technickým zařízením bez pověření Poskytovatele jakkoli manipulovat.

3. Práva a povinnosti Účastníka

3.1. Účastník je oprávněn:

3.1.1. užívat Službu poskytovanou mu na základě Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek; Účastník není oprávněn bez pověření Poskytovatele nijak zasahovat do nastavení Služby.

3.1.2. navrhnout Poskytovateli změny Smlouvy či těchto Všeobecných podmínek, zejména změnu Smlouvy v části týkající se technických

parametrů poskytované Služby; náklady na případné provedení takové změny hradí v plné výši Účastník,

3.1.3. písemně požádat Poskytovatele o zablokování přístupu na určená telefonní čísla, mimo čísel pro přístup k pracovním tísňového volání,

3.1.4. bezplatně volat na čísla tísňového volání.

3.2. Účastník je povinen:

3.2.1. užívat poskytovanou Službu řádně, zodpovědně, v souladu s dobrými mravy a panujícími zvyklostmi, platným právním řádem České republiky, případně instrukcemi Poskytovatele,

3.2.2. užívat Službu přenosu hlasu prostřednictvím sítě Internet pouze v místě poskytování Služby podle Smlouvy,

3.2.3. užívat výhradně Koncové zařízení schváleného typu pro danou Službu a pouze schválené Poskytovatelem,

3.2.4. hradit vyúčtovanou cenu za poskytnutou Službu řádně a včas,

3.2.5. hlásit Poskytovateli výskyt Poruch Služby, a to bez zbytečného odkladu na čísla k tomu určená Poskytovatelem,

3.2.6. uhradit Poskytovateli prokazatelně vynaložené náklady spojené s uplatněním a vymáháním pohledávky Poskytovatele za Účastníkem založené Smlouvou,

3.2.7. uhradit Poskytovateli cenu za zvlášť sjednané a provedené servisní práce, např. servisní práce spočívající v odstraňování Poruchy Služby, která nemá původ v závadě technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele,

3.2.8. poskytnout Poskytovateli veškerou faktickou součinnost potřebnou pro zprovoznění Služby či zajištění dalšího poskytování Služby Poskytovatelem (zejména umožnit Poskytovateli vstup do nemovitosti, je-li toho zapotřebí, zajistit souhlas majitele nemovitosti s instalací koncového bodu, je-li zapotřebí). Pokud Účastník Poskytovateli potřebnou součinnost ani na základě písemné výzvy neposkytne, považuje se toto jednání za závažné porušení smluvních povinností Účastníka a Poskyvatel není povinen Účastníkovu Službu zprovoznit či v jejím dalším poskytování pokračovat. Takové prodlení se zprovozněním Služby či s jejím dalším poskytováním není považováno za porušení Smlouvy Poskytovatelem a za prodlení na straně Poskytovatele, 3.2.9. uhradit veškerou škodu vzniklou na majetku Poskytovatele, pokud byl Poskytovatelem takový majetek Účastníkovu za účelem poskytování Služby poskytnut,

3.2.10. vyrozumět Poskytovatele o veškerých změnách svých identifikačních údajů uvedených ve Smlouvě, zejména o změně svého bydliště/sídla,

obchodní firmy, IČ, DIČ atp. Tyto změny je Účastník povinen Poskytovateli oznámit bez zbytečného prodlení po jejich provedení, nejpozději do 15 kalendářních dnů.

4. Práva a povinnosti Poskytovatele

4.1. Poskytovatel je povinen:

4.1.1. poskytovat Účastníkovu Službu na základě Smlouvy nepřetržitě s výjimkami stanovenými dále v těchto Všeobecných podmínkách,

4.1.2. na své náklady v nejkratším možném termínu odstranit zjištěnou či nahlášenou Poruchu Služby za předpokladu, že má původ v závadě technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele; Poruchu služby je Poskytovatel povinen začít odstraňovat nejpozději následující pracovní den po jejím nahlášení/zjištění,

4.1.3. poskytnout Účastníkovu na jeho výzvu aktuálně platné údaje o výši Cen za poskytované Služby, a to buď písemně nebo v elektronické

podobě, případně, souhlasí-li s tím Účastník, telefonicky,

4.1.4. požádá-li ho Účastník písemně o přenositelnost je ho čísla, učinit veškeré kroky potřebné pro její zajištění; za tímto účelem udělí Účastník

Poskytovateli potřebnou plnou moc.

4.2. Poskytovatel je oprávněn:

4.2.1. změnit platné Ceny za poskytované Služby. Poskytovatel je povinen na své náklady nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti podstatné

změny Cen, která pro Účastníka znamená zhoršení smluvních podmínek, odeslat Účastníkovu oznámení o zamýšlené změně s informací, že je

Účastník oprávněn bez sankce Smlouvu písemně vypovědět, pokud s plánovanou změnou Cen nesouhlasí, a to s účinností ke dni účinnosti

zamýšlené změny Cen. V případě, že Účastník takto Smlouvu nevypoví, platí bez dalšího nevyvratitelná právní domněnka, že se změnou bezvýhradně souhlasí.

4.2.2. změnit Všeobecné podmínky, Poskytovatel je povinen na své náklady nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti podstatné změny Všeobecných podmínek, která pro Účastníka znamená zhoršení smluvních podmínek, odeslat Účastníkovu oznámení o zamýšlené změně s informací, že je Účastník oprávněn bez sankce Smlouvu písemně vypovědět, pokud s plánovanou změnou Všeobecných podmínek nesouhlasí, a to s účinností ke dni účinnosti zamýšlené změny Všeobecných podmínek. V případě, že Účastník takto Smlouvu nevypoví, platí bez dalšího nevyvratitelná právní domněnka, že se změnou bezvýhradně souhlasí.

4.2.3. změnit jednostranně funkce či vlastnosti poskytované Služby za předpokladu, že se jedná výlučně o změnu ve prospěch Účastníka,

4.2.4. postoupit svá práva a povinnosti Smlouvou založené na třetí osobu podnikající v elektronických komunikacích; má se za to, že Účastník se změnou v osobě Poskytovatele bez dalšího souhlasí. Sjednaná kvalita poskytovaných Služeb, jakožto i smluvní podmínky musejí zůstat zachovány.

5. Přerušování poskytování Služby

5.1. Poskytovatel je oprávněn omezit poskytování dotčené Služby zamezením aktivního přístupu ke Službě s okamžitou platností:

5.1.1. v případě, že by dalším poskytováním Služby mohlo dojít či docházelo ke škodě na majetku Poskytovatele, Účastníka a či třetí osoby, případně ke škodám na zdraví,

5.1.2. v případě, že by Účastník používal Koncové zařízení jiného než schváleného typu pro danou Službu,

5.1.3. v případě, že Účastník poruší svou povinnost dle ustanovení čl. 3 odst. 3.2. bod 3.2.10. těchto VP.

5.2. Poskytovatel je oprávněn omezit poskytování dotčené Služby zamezením aktivního přístupu ke Službě též v případě, že se Účastník ocitne v prodlení s úhradou Vyúčtování za poskytnuté Služby a dlužnou částku neuhradí ani na základě prokazatelně učiněné výzvy ze strany Poskytovatele s uvedením náhradního termínu k plnění ne kratšího než jeden týden ode dne dodání upozornění. Nákladově orientovanou cenu za prokazatelné upozornění je povinen uhradit Účastník.

5.3. Poskytovatel je oprávněn přerušit či omezit poskytování Služby na nezbytně nutnou dobu za účelem správy a nutné údržby technologického zařízení Poskytovatele potřebného pro poskytování Služby.

5.4. Omezení poskytování dotčené Služby zamezením aktivního přístupu ke Službě dle ustanovení čl. 5 není považováno za Poruchu Služby či za porušení Smlouvy Poskytovatelem a za prodlení na straně Poskytovatele.

5.5. Za obnovení poskytování Služby v plném rozsahu po přerušování jejího poskytování dle ustanovení čl. 5 odst. 5.1. –

5.3. těchto Všeobecných podmínek je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Účastníkovu manipulační poplatek ve výši platné v době obnovení Služby; na uveřejňování a sdělování výše předmětného poplatku se přiměřeně vztahují příslušná ustanovení těchto Všeobecných podmínek o Cenách za poskytnuté Služby.

6. Platební podmínky

6.1. Cena za poskytnutou Službu začíná být Poskytovatelem účtována ode dne převzetí funkční Služby Účastníkem. Dnem převzetí funkční

Služby Účastníkem je den, který Účastník potvrdí v Protokolu o předání Služby. Není-li takový protokol, považuje se za den převzetí funkční Služby den, kdy Poskytovatel zjistí, že Účastník prokazatelně Službu užívá.

6.2. Poskytovatel je oprávněn účtovat a Účastník je povinen za poskytnutou Službu platit Cenu ve výši platné v době poskytnutí Služby, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.

6.3. Aktuálně platné Ceny za poskytované Služby jsou vždy uveřejněny na internetových stránkách Poskytovatele a vyvěšeny v jeho

provozovných.

6.4. Poskytovatel Účastníkovi bezprostředně po uplynutí zúčtovacího období vystaví na úhradu Ceny za poskytnutou Službu Vyúčtování a zašle

mu ho na adresu uvedenou ve Smlouvě. Poskytovatel je povinen Účastníkovi na základě jeho výzvy zaslat kopii Vyúčtování. Poskytnutí kopie

Vyúčtování nemá odkladný vliv na jeho splatnost.

6.5. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.

6.6. Účastník je povinen uhradit Vyúčtování do čtrnácti kalendářních dnů ode dne jeho vystavení Poskytovatelem.

6.7. V případě, že se držitel poštovní licence nepodaří Vyúčtování Účastníkovi doručit z důvodu toho, že se Účastník odstěhoval bez udání nové adresy nebo si Účastník zásilku nevyzvedl v úložní době či její převzetí odmítl, považuje se Vyúčtování za doručené dnem, kdy držitel poštovní licence nedoručenou zásilku Poskytovatel doručil zpět s poznámkou, že se adresát odstěhoval bez udání nové adresy, že zásilka nebyla vyzvednuta v úložní době či že adresát její převzetí odmítl.

6.8. Pro případ prodloužení Účastníka s úhradou Vyúčtování s e Poskytovatel s Účastníkem dohodli na smluvním úroku z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky denně.

7. Platnost a účinnost Smlouvy

7.1. Smlouva je platná a účinná dnem podpisu oběma smluvními stranami.

7.2. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu uzavřenou na dobu určitou i neurčí tou písemně vypovědět s okamžitou účinností ke dni doručení výpovědi

Účastníkovi v případě, že:

7.2.1. byl na Účastníka podán návrh na prohlášení konkurzu, či byl konkurz již prohlášen,

7.2.2. Účastník vstoupil do likvidace,

7.2.3. Poskytovateli či třetím osobám hrozí vzniknout či vzniká v důsledku jednání Účastníka škoda,

7.2.4. Účastník užívá Služby v rozporu s platnými právními předpisy,

7.2.5. Účastník se dopustil závažného porušení smluvních povinností,

7.2.6. Účastník Poskytovateli úmyslně sdělil nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil

Cenu za poskytnuté Služby, a to i po prokazatelném upozornění ze strany Poskytovatele. Soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení

nejméně 2 po sobě jdoucích Vyúčtování po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně 3 nezaplacených Vyúčtování.

7.3. Vypoví-li Poskytovatel způsobem dle ustanovení odst. 7.2. bodu 7.2.5., 7.2.6. tohoto článku Všeobecných podmínek Smlouvu uzavřenou na

dobu určitou před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy, je oprávněn vyúčtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši jedné pětiny součinnu počtu

zbývajících měsíců trvání Smlouvy a výše měsíčního paušálu za poskytované Služby. Na úhradu této smluvní pokuty se přiměřeně vztahují

ustanovení čl. 6 těchto Všeobecných podmínek.

8. Mlčenlivost, ochrana osobních údajů

8.1. Smluvní strany Smlouvy se zavazují zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích obchodního, finančního a technického charakteru o

druhé smluvní straně, se kterými se seznámily během trvání smluvního vztahu, a to po celou dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu tří let

od ukončení smluvního vztahu.

8.2. Povinnost mlčenlivosti smluvních stran je vymezena příslušnými ustanoveními platného právního řádu České republiky.

8.3. V souvislosti s plněním Smlouvy je Poskytovatel oprávněn zpracovávat osobní, případně identifikační údaje Účastníka, jakožto i odpovídající provozní údaje. Má se za to, že Účastník se zpracováváním svých osobních údajů souhlasí.

8.4. Účastník tímto výslovně souhlasí se zveřejněním potřebných informací o své osobě v seznamu Účastníků, který je Poskytovatel povinen zveřejňovat nebo poskytovat osobám oprávněným k tomu právními předpisy.

8.5. Ochrana osobních údajů Účastníků je zajištěna v souladu s příslušnými právními předpisy. Poskytovatel je správcem osobních údajů a osobou oprávněnou nakládat osobními údaji dle příslušných právních předpisů.

9. Technické podmínky, odpovědnost Poskytovatele

9.1. Vzhledem k charakteru mezinárodní sítě Internet ne odpovídá Poskytovatel za její úplnou funkčnost nebo dostupnost.

9.2. Vzhledem k charakteru Služby přenosu hlasu prostřednictvím sítě Internet neručí Poskytovatel za dovolatelnost do požadované destinace.

9.3. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která Účastníkovi vznikla v důsledku neodborného nakládání s Koncovým zařízením sloužícím pro užívání Služby.

9.4. Poskytovatel není povinen nahrazovat Účastníkovi škodu, která mu vznikne v důsledku Poruchy Služby či postupu Poskytovatele dle ustanovení čl. V těchto Všeobecných podmínek.

10. Reklamáce

10.1. Účastník je oprávněn podat u Poskytovatele Reklamaci:

10.1.1. na Vyúčtování Ceny za poskytnutou Službu

10.1.2. na poskytovanou Službu.

10.2. Reklamaci na Vyúčtování Ceny za poskytnutou Službu je Účastník oprávněn podat u Poskytovatele písemně nejpozději do dvou měsíců ode

dne doručení Vyúčtování na adresu Účastníka, jinak právo na podání Reklamáce zanikne. Reklamáce musí obsahovat označení Účastníka,

Smlouvy, vadného Vyúčtování a vylíčení skutečností, ve kterých spatřuje Účastník vadu Vyúčtování; dále musí být Reklamáce podepsána

Účastníkem či osobou oprávněnou činit jménem Účastníka právní úkony. Vadné Vyúčtování Ceny je takové Vyúčtování, u kterého výše vyúčtované

částky neodpovídá skutečně poskytnutým Službám.

10.3. V případě, že Poskytovatel Reklamaci na Vyúčtování Ceny za poskytnutou Službu vyřídí kladně a zjistí, že došlo k vyúčtování Ceny za poskytnutou Službu v neprospěch Účastníka, je povinen vrátit rozdíl ceny nejpozději do 1 měsíce ode dne vyřízení Reklamáce na účet Účastníka, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

10.4. Reklamaci na poskytovanou Službu je Účastník oprávněn podat nejpozději do dvou měsíců ode dne předpokládané Poruchy Služby, jinak právo na podání Reklamáce zanikne. Reklamáce musí obsahovat označení Účastníka, Smlouvy, vylíčení skutečností, ve kterých spatřuje Účastník poruchu Služby, zejména popis údajné poruchy Služby, čas a délku jejího výskytu; dále musí být Reklamáce podepsána Účastníkem či osobou oprávněnou činit jménem Účastníka právní úkony.

10.5. V případě, že Poskytovatel při vyřizování Reklamáce na poskytovanou Službu zjistí, že Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je povinen přiměřeně

snížit Cenu za poskytnutou Službu, nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem, nedohodnou-li se smluvní strany Smlouvy jinak.

10.6. Poskytovatel je povinen Reklamaci na vadné Vyúčtování Ceny za poskytnutou Službu nebo Reklamaci na poskytovanou Službu vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne jejího podání. Vyžaduje-li vyřízení Reklamace projednání se zahraničním operátorem, je Poskytovatel povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího podání.

10.7. Podání Reklamace dle tohoto článku Všeobecných podmínek nemá odkladný účinek na splatnost Vyúčtování.

10.8. Poskytovatel, který kladně vyřídil Reklamaci na Vyúčtování Ceny za poskytnutou Službu nebo Reklamaci na poskytovanou Službu a splnil své povinnosti dle ustanovení odst. 10.3. a 10.5. tohoto článku Všeobecných podmínek, není povinen uhrazovat Účastníkům náhradu škody, která jim vznikla v důsledku vadného Vyúčtování Ceny za poskytnutou Službu či v důsledku vadného poskytnutí Služby, případně v důsledku neposkytnutí Služby.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Zřízení Služby přenos u hlasu prostřednictvím sítě Internet je podmíněno funkčním přístupem k síti Internet. V případě, že dojde k omezení či přerušení poskytování připojení k síti Internet, je rovněž bez dalšího fakticky omezeno či přerušeno poskytování Služby přenosu hlasu prostřednictvím sítě Poskytovatele a sítě Internet.

11.2. Veškerá ustanovení těchto VP, která se vztahují na Účastníka, se přiměřeně vztahují též na Uchazeče, kterému byla zřízena Služba dle ustanovení čl. 2 odst. 2.5. těchto VP.

11.3. Veškeré právní úkony činěné n a základě Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek písemně musí být odeslány na adresu smluvní strany

uvedenou ve Smlouvě. V případě, že se držitelí poštovní licence nepodaří zásilku doručit adresátovi z důvodu toho, že se odstěhoval bez udání

nové adresy nebo si zásilku nevyzvedl v úložní době či její převzetí odmítl, považuje se zásilka za doručenu dnem, kdy držitel poštovní licence

nedoručenou zásilku odesílateli doručil zpět s poznámkou, že se adresát odstěhoval bez udání nové adresy, že zásilka nebyla vyzvednuta v úložní době či že adresát její převzetí odmítl.

11.4. Písemný právní úkon činěný na základě Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek může být jednající stranou učiněn též v elektronické podobě nebo faxem. Takový právní úkon musí být do tří kalendářních dnů doplněn o písemné podání stejného obsahu, jinak je neúčinný.

11.5. Součástí Smlouvy jsou:

11.5.1. závazná objednávka

11.5.2. součásti uvedené v ustanovení čl. 6 Smlouvy,

11.5.3. Protokol o předání Služby, existuje-li,

11.5.4. Protokol o výpůjčce technického zařízení, existuje-li,

11.6. V případě, že dojde k rozporu mezi ujednáními Smlouvy, Všeobecných podmínek popřípadě jiných závazných smluvních dokumentů, mají přednost příslušná ustanovení Smlouvy či jejich Dodatků.

11.7. Tyto Všeobecné podmínky jsou platné a účinné ode dne jejich uveřejnění na internetových stránkách Poskytovatele.