

## SMLOUVA O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Smlouva“)

Číslo Smlouvy TMCZ 48740179  
Číslo Smlouvy Smluvního partnera 130239

mezi

### T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice Tomičkova 2144/1  
Město Praha 4 PSČ 148 00  
IČO 64949681  
DIČ CZ64949681 (je plátcem DPH)  
Spisová značka B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze  
Bankovní spojení: Název banky xxxxxxxxxx  
Účet číslo xxxxxxxxxx (platby pro dodávky telefonů) Kód banky xxxxxxxxxx  
Účet číslo xxxxxxxxxx (platby pro poskytnuté služby) Kód banky xxxxxxxxxx  
Zastoupenou Ing. Miroslavem Kláskem, Senior manažerem prodeje firemních řešení,  
na základě pověření

(dále jen „TMCZ“, popř. „Poskytovatel“)

a

### Českou republikou – Ministerstvem životního prostředí

Sídlo: Ulice Vršovická 1442/65  
Město Praha 10 PSČ 100 10  
IČO 00164801  
DIČ není plátcem DPH  
Bankovní spojení: Název banky xxxxxxxxxx  
Účet číslo xxxxxxxxxx Kód banky xxxxxxxxxx  
Zastoupenou Ing. Janou Vodičkovou, ředitelkou odboru informatiky

(dále jen „Smluvní partner“ nebo též „Koncový uživatel“, není-li dále stanoveno jinak)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

bez realizace

Migrace

TS

TS+TM

## PREAMBULE

Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení na část 7 veřejné zakázky s názvem „Poskytování datových a hlasových komunikačních služeb pro potřeby resortu MŽP po dobu 3 let“, evidenční číslo veřejné zakázky z Věstníku veřejných zakázek: 491979 (dále jen „**veřejná zakázka**“), neboť nabídka TMCZ podaná na veřejnou zakázku byla vybrána jako nejvhodnější.

## 1. ÚČEL SMLOUVY

Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek mezi TMCZ a Smluvním partnerem, za nichž budou Smluvnímu partnerovi poskytovány služby informačních technologií a neveřejné služby elektronických komunikací, a to v souladu s individuálními požadavky Smluvního partnera sjednanými v této Smlouvě, Dílčích smlouvách a Účastnických smlouvách (tyto služby dále společně jako „**Firemní řešení**“ nebo „**Služby**“ a každá zvlášť jako „**Služba**“). Součástí poskytování Firemního řešení může být rovněž prodej zařízení a jejich příslušenství.

Účelem této Smlouvy je také sjednání individuálních zvýhodněných obchodních podmínek pro Smluvního partnera, které budou používány při uzavírání Účastnických smluv.

Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“).

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Předmětem Smlouvy je závazek TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi Služby, které jsou dle individuálních požadavků Smluvního partnera popsány v přílohách této Smlouvy (příslušná příloha dále jako „**Popis**“), a to dle následujících podmínek:

- a) Je-li tak uvedeno v Popisu příslušné Služby, vzniká závazek TMCZ poskytovat takovou Službu až na základě uzavření Dílčí smlouvy nebo Účastnické smlouvy, přičemž v takovém případě upravuje tato Smlouva pouze smluvní podmínky pro následné poskytování těchto Služeb.
- b) Není-li v Popisu Služby uvedena podmínka dle předchozího odstavce Smlouvy, vzniká závazek TMCZ poskytovat takovou Službu již na základě této Smlouvy, popř. jejího dodatku, v souladu s příslušným Popisem.

2.2 Detailní popis každé Služby je dále uveden na webových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) (dále jen „**Detailní popis**“).

2.3 Předmětem této Smlouvy je dále závazek Smluvního partnera platit za zřízení a poskytování jednotlivých Služeb ceny dle této Smlouvy a Ceníku služeb Firemního řešení, plnit další povinnosti, ke kterým se ve Smlouvě zavazuje a poskytovat TMCZ součinnost potřebnou pro řádné zřízení a poskytování Služeb.

## 3. OPRAVNĚNÉ OSOBY

3.1 Jednotlivé Služby poskytované dle této Smlouvy mohou užívat a Dílčí smlouvy či Účastnické smlouvy na základě této Smlouvy mohou uzavírat také osoby odlišné od Smluvního partnera, jsou-li tyto osoby uvedeny v aktuálním Seznamu Oprávněných osob, který je součástí této Smlouvy (dále také „**Oprávněné osoby**“). Práva a povinnosti Oprávněných osob se řídí touto Smlouvou a dotčenou Dílčí smlouvou či Účastnickou smlouvou.

3.2 Smluvní partner ve smyslu § 2018 občanského zákoníku prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní svůj dluh vůči TMCZ. Smluvní partner je ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem dluhům vzniklým v souvislosti s plněním dle této Smlouvy (a na ni navazujících smluv) v době, kdy měla Oprávněná osoba uvedený status dle této Smlouvy. Smluvní partner je povinen dluh Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co bude k jeho splnění TMCZ vyzván. V případě, že TMCZ nemůže vyzvání dle předchozí věty uskutečnit, nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj dluh nesplní (zejména v případě insolvence Oprávněné osoby), pak je Smluvní partner povinen splnit dluh Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o existenci takového dluhu dozvěděl. Ukončení statusu Oprávněné osoby a/nebo ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání povinnosti Smluvního partnera z titulu ručení uhradit za Oprávněnou osobu dluh. TMCZ prohlašuje, že za ručitele dle tohoto článku Smlouvy přijímá Smluvního partnera i jeho případného právního nástupce.

#### **4. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY A ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO ODBĚRU**

- 4.1 Smluvní partner se za Služby zavazuje hradit cenu dohodnutou Smluvními stranami v této Smlouvě, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném Vyúčtování. Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré ceny uvedeny bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). Pokud nebylo výslovně sjednáno jinak, TMCZ je oprávněn vyúčtovat cenu za Služby čerpané v jednom zúčtovacím období na více samostatných daňových dokladech.
- 4.2 Neobsahuje-li tato Smlouva výslovné ujednání o ceně Služby, zavazuje se Smluvní partner hradit cenu za Služby dle aktuálně platného Ceníku služeb Firemního řešení a/nebo Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákazníky T-Mobile (dále společně jen „Ceník“), které jsou umístěny na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Smluvní partner prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy seznámil s Ceníkem.
- 4.3 Platební podmínky pro konkrétní Službu jsou dále upraveny v příslušném Popisu Služby. Pokud v Popisu nejsou speciální ustanovení ohledně platebních podmínek, řídí se příslušnými ustanoveními aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“).

#### **5. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 5.1 Smluvní partner souhlasí s tím, aby TMCZ prováděl kontrolu jeho platební schopnosti z databáze sdružení SOLUS ([www.solus.cz](http://www.solus.cz)), jehož je TMCZ členem.
- 5.2 Smluvní strany se dohodly, že TMCZ bude Smluvního partnera v dostatečném předstihu informovat o podmínkách pro zřízení a poskytování Služeb v jednotlivých lokalitách, které musí být zajištěny na straně Smluvního partnera. Pokud Smluvní partner do 2 pracovních dnů od doručení této informace nevyrozumí TMCZ o tom, že některou z podmínek není schopen zajistit, platí, že všechny podmínky splní.

#### **6. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 6.1 Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními Smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejich příloh, přednost. Přednost zadávacích podmínek včetně veškerých dodatečných informací k veřejné zakázce před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena.
- 6.2 Právní vztahy z této Smlouvy se řídí zejména občanským zákoníkem.
- 6.3 TMCZ je povinen nejpozději 14 kalendářních dní před plánovaným termínem zahájení instalace předložit implementační projekty ke schválení a Koncový uživatel povolí TMCZ realizaci až po jejich schválení. V projektu musí TMCZ uvést organizační část instalace (harmonogram, nezbytná bezpečnostní opatření, pověřené montážní a servisní organizace/osoby) a technickou část instalace – tedy jakou infrastrukturu a kam chce TMCZ do lokalit Koncového uživatele instalovat a jaké jsou její provozní požadavky (prostorové nároky, napájení, režim obsluhy, využití frekvencí apod.). Podle typu lokality a způsobu řešení připojení může být požadováno doložení statického posudku, souhlasu památkářů či souhlasu majitele dotčeného objektu. Projektovou dokumentaci a veškeré potřebné souhlasy si zajišťuje TMCZ na své náklady.

#### **7. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 7.1 TMCZ bude vystavovat faktury na Koncového uživatele podle Specifikace Služeb dle přílohy č. 1 Smlouvy (informace o fakturačním místě je obsažena ve sloupci s názvem Organizace).
- 7.2 TMCZ je oprávněn začít fakturovat skutečně odebrané služby následně po úspěšné akceptační proceduře – viz předposlední odstavec následující kapitoly „Kvalitativní ukazatele služby“.
- 7.3 TMCZ bude vystavovat faktury v měsíčním intervalu vždy nejpozději k 15. dni v kalendářním měsíci následujícím po kalendářním měsíci, v němž byly Služby poskytovány.
- 7.4 TMCZ bude vystavovat faktury v souladu s příslušnými právními předpisy. Každá vystavená faktura ponese rovněž označení faktury a její číslo, číslo Smlouvy přidělené z Centrální evidence smluv, název a sídlo uchazeče, údaje o registraci uchazeče (výpis z obchodního rejstříku, živnostenské oprávnění apod.), název a sídlo Koncového uživatele, bankovní spojení, předmět Smlouvy, fakturovanou částku vč. DPH atd. Přílohou každé faktury bude vyúčtování Služeb.
- 7.5 Smluvní partner je oprávněn vrátit fakturu do data její splatnosti, pokud obsahuje nesprávné údaje či některé náležitosti chybí. Nová lhůta splatnosti počíná běžet doručením opravené faktury, přičemž Koncový uživatel není v prodlení.

- 7.6 Smluvní partner připouští pouze bezhotovostní platbu. Smluvní partner nepřipouští zálohové platby. Povinnost Smluvního partnera uhradit fakturu je splněna odepsáním příslušné částky z účtu Smluvního partnera.
- 7.7 Splatnost faktury je stanovena na 30 dnů od jejího doručení Smluvnímu partnerovi.

## 8. KVALITATIVNÍ UKAZATELE SLUŽBY

- 8.1 TMCZ je povinen poskytovat Služby s příslušnou odbornou péčí a s využitím posledního stavu techniky. TMCZ zajistí dodržování kvalitativních ukazatelů Služby dle údajů ve Specifikaci Služeb v příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Kvalitativní ukazatele**“). Kvalitativními ukazateli, které jsou měřeny a jejichž porušení je sankcionováno, jsou dostupnost (SLA) a Doba zavedení služby (jak je tento pojem dále definován), pokud není sjednáno jinak. Při zjišťování, zda byly dodrženy Kvalitativní ukazatele, nebudou brány v úvahu pro TMCZ nepříznivé hodnoty:
- vzniklé v důsledku nedodržení povinností ze strany Koncového uživatele (ať již vyplývajících ze zákona nebo ze Smlouvy); nebo
  - vzniklé v důsledku jakékoliv události nebo okolnosti, již nemohl TMCZ s vynaložením odborné péče rozumně předpokládat, ani jí zcela nebo zčásti zabránit; nebo
  - vzniklé v důsledku odstávky písemně předem dohodnuté mezi TMCZ a příslušným Koncovým uživatelem ve Smlouvě nebo na jejím podkladě.
- 8.2 Kvalitativní ukazatele budou posuzovány vždy odděleně pro jednotlivé Služby poskytované dle Specifikace Služeb jednomu Koncovému uživateli.
- 8.3 Měření Kvalitativních ukazatelů Poskytovatelem
- Poskytovatel bude nepřetržitě měřit veškeré Kvalitativní ukazatele, vést prokazatelným způsobem evidenci o těchto měřeních a zpracovávat výkazy (resp. udržovat informace s možností prohlížení on-line), přehledy a výstupy z měření a provozního sledování tak, aby z nich byla zřejmá úroveň plnění Kvalitativních ukazatelů. Poskytovatel zajistí úplnost, správnost a pravdivost takové evidence, výkazů a výstupů a bude udržovat tyto informace na svých nosičích dat po dobu trvání Smlouvy, nedohodne-li se Poskytovatel s Koncovým uživatelem na delší době uchování.
- 8.4 Vykazování Kvalitativních ukazatelů
- Poskytovatel je povinen k žádosti Koncového uživatele, popř. osoby pověřené ze strany Koncového uživatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, sdělit bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho (1) pracovního dne, aktuální hodnoty Kvalitativních ukazatelů.
- 8.5 Poskytovatel zpřístupní příslušnému Koncovému uživateli, popř. osobě pověřené ze strany Koncového uživatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, souhrnné výkazy a přehledy plnění Kvalitativních ukazatelů v právě uplynulém kalendářním měsíci, a to do sedmi (7) dnů od konce každého kalendářního měsíce. V těchto výkazech a přehledech bude rovněž specifikován výpočet smluvních pokut uplatnitelných v důsledku nesplnění Kvalitativních ukazatelů. V případě, že má Koncový uživatel, popř. osoba pověřená za Koncového uživatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, oprávněné pochybnosti o úplnosti, správnosti či pravdivosti takovýchto výkazů či přehledů, je Poskytovatel povinen doložit zde uvedené údaje dodatečnými údaji tak, aby umožnil jejich ověření z těchto hledisek.
- 8.6 Vlastní měření Koncového uživatele
- Žádné ustanovení ve Smlouvě neomezuje možnost Koncového uživatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů provádět vlastní nezávislé měření Kvalitativních ukazatelů, k čemuž je Poskytovatel povinen poskytnout nezbytnou součinnost. V případě rozdílných hodnot měření a vykazování Kvalitativních ukazatelů ze strany Poskytovatele je rozhodný výsledek měření Koncového uživatele.
- 8.7 Doba zavedení Služby
- Poskytovatel je vždy povinen postupovat tak, aby zahájení poskytování Služeb Koncovému uživateli plynule a bezproblémově navázalo na dosavadní poskytování Služeb Koncovému uživateli. Poskytovatel je povinen zahájit řádné poskytování Služeb nejpozději na konci lhůty k tomu stanovené (dále jen „**Doba zavedení Služby**“) (a) v zadávacích podmínkách na veřejnou zakázku, (b) ve Smlouvě nebo (c) v písemné dohodě (individuálním harmonogramu) sjednané na základě Smlouvy mezi Koncovým uživatelem a Poskytovatelem; přednost má vždy pozdější ujednání před dřívějším.

- 8.8 Po zavedení Služby bude mezi Koncovým uživatelem a Poskytovatelem sepsán akceptační protokol o zavedení Služby a zahájení poskytování Služeb.
- 8.9 Běh Doby zavedení Služby.
- Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, počíná Doba zavedení Služby běžet dnem uzavření Smlouvy a končí okamžikem, kdy je Koncový uživatel schopen a oprávněn Službu v plném rozsahu odebrat.
- 8.10 Povinnosti Koncového uživatele
- Koncový uživatel poskytne Poskytovateli v nezbytném rozsahu (a v závislosti na charakteru incidentu či závady) rozumnou součinnost, jež je potřebná k dodržení závazků Poskytovatele ohledně dodržení Kvalitativních ukazatelů, zejména pak veškeré nezbytné informace a přístup do vlastních prostor. Koncový uživatel bude rovněž v dostatečném předstihu Poskytovatele informovat o veškerých opatřeních na své straně, jež by mohly mít vliv na poskytování Služeb dle Smlouvy, zejména pak ve vztahu k předpokládanému rozsahu využití Služeb ze strany Koncového uživatele a softwarovým a hardwarovým aplikacím a zařízením Koncového uživatele.
- 8.11 Bezplatnost řešení incidentů
- V případě, že bude ze strany Koncového uživatele nahlášen Poskytovateli incident či závada, které se nepotvrdí být incidentem či závadou, nebude Koncový uživatel povinen Poskytovateli uhradit jakékoli náklady, jež Poskyvatel v souvislosti s nahlášeným incidentem či závadou vynaložil (tj. zejména náklady na analýzu a vyhodnocení incidentu či závady a veškeré ostatní aktivity s tím související).
- 8.12 Evidence incidentů a závad Služeb a jejich řešení a sledování se řídí dle následujících ustanovení
- Poskyvatel je bezodkladně po nabytí účinnosti Smlouvy ve vztahu ke Koncovému uživateli povinen písemným vyjádřením uvést telefonní číslo a další kontaktní údaje, na kterém bude existovat non-stop služba, která bude zaznamenávat všechny hlášené incidenty Koncového uživatele.
  - V případě, že Koncový uživatel zjistí závadu poskytované Služby, již se rozumí nesoulad (zhoršení) poskytovaných parametrů Služeb se sjednanými parametry Služby, bez zbytečného odkladu ji nahlásí Poskytovateli na jeho kontaktní údaje.
  - Poskyvatel je povinen po nahlášení závady provést bez zbytečného odkladu analýzu závady a, pokud zjistí, že je závada na straně Poskytovatele, závadu odstranit v souladu se zadávací dokumentací.
  - V případě, že po nahlášení závady Poskyvatel zjistí, že příčina nahlášené závady spočívá v jednání Koncového uživatele nebo třetích osob, bez zbytečného odkladu po tomto zjištění jej vyzve k realizaci kroků, které závadu odstraní, jsou-li mu známy nebo měly-li by mu být známy s přihlédnutím k jeho odborným schopnostem a znalostem.
- 8.13 Migrace Služeb při změně jejich poskytovatele
- Poskyvatel je povinen poskytnout po skončení poskytování Služeb Koncovému uživateli maximální součinnost novému poskytovateli a Koncovému uživateli při migraci (převodu) Služeb na služby v rámci Komunikační infrastruktury veřejné správy (dále jen „**KIVS**“) dle nově uzavřené smlouvy s jiným poskytovatelem tak, aby kontinuita poskytování Služeb Koncovému uživateli nebyla narušena. Sdělí-li Koncový uživatel takový požadavek Poskytovateli, jsou Poskyvatel a nový poskyvatel povinni bezodkladně po uzavření příslušné smlouvy s novým poskytovatelem zpracovat návrh migrace služeb a předat jej Koncovému uživateli.
- 8.14 Migrace – změna Služeb stávajícím Poskytovatelem
- Poskyvatel zajistí, aby kontinuita Služeb poskytovaných Koncovému uživateli při změně nebo migraci nebyla narušena. Sdělí-li Koncový uživatel takový požadavek Poskytovateli, je Poskyvatel povinen bezodkladně po uzavření příslušné nové smlouvy nebo při uplatnění změny zpracovat zdarma návrh migrace nebo změny Služeb a předat jej Koncovému uživateli.
- 8.15 Vzájemná spolupráce
- Po celou dobu trvání Smlouvy si budou Koncový uživatel a Poskyvatel vzájemně poskytovat součinnost a informace, jež jsou potřebné ke splnění jejich závazků dle Smlouvy. Poskyvatel poskytne součinnost k naplnění povinností dle § 147a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZVZ**“), a dalších právních předpisů.

#### 8.16 Možnost subdodávek

- Poskytovatel je oprávněn, pokud nebude dohodnuto jinak, k poskytování Služeb a plnění svých dalších závazků dle Smlouvy, používat jako subdodavatele třetí osoby. Smlouva však může v souladu se ZVZ stanovit v návaznosti na dohodnutou bezpečnostní politiku nebo z jiného důležitého důvodu závazná omezení týkající se používání subdodavatelů ze strany Poskytovatele, zejména pak ve vztahu k přístupu do prostor nebo informačních systémů Koncového uživatele. V případě použití subdodavatele není jakkoli dotčena odpovědnost Poskytovatele za případné nesplnění či vadné plnění příslušných závazků.

#### 8.17 Využití poskytovaných Služeb

- Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že Služby poskytované ze strany Poskytovatele na základě Smlouvy budou určeny k využití v rámci zákonem stanovené činnosti Koncového uživatele, zejména pak k výkonu a zajištění výkonu veřejné správy a dalších činností, jež s výkonem veřejné správy souvisí. Koncový uživatel v přiměřeném rozsahu zajistí, aby takových Služeb nebylo zneužíváno k jiným účelům, než ke kterým mají být ve smyslu předchozí věty ze strany Poskytovatele poskytovány.

#### 8.18 Kontaktní osoby

- Vzájemný styk mezi Poskytovatelem a Koncovým uživatelem dle Smlouvy bude na pracovní úrovni probíhat prostřednictvím Kontaktních osob, jejichž totožnost a kontaktní údaje (např. telefonní číslo, faxové číslo, emailovou adresu a poštovní adresu) si Poskytovatel a Koncový uživatel vzájemně bez zbytečného odkladu písemně oznámí (totéž platí i pro jakékoli změny Kontaktních osob, popř. jejich kontaktních údajů).

#### 8.19 Interní předpisy Koncového uživatele

- Poskytovatel se zavazuje při poskytování Služeb dle Smlouvy postupovat s odbornou péčí a dodržovat též existující interní předpisy Koncového uživatele (např. bezpečnostního, technického a provozního charakteru), které mají vliv na poskytování Služeb dle Smlouvy a s nimiž bude Poskytovatel ze strany Koncového uživatele seznámen.

#### 8.20 Změny Služeb

- Koncový uživatel má právo kdykoliv během účinnosti této Smlouvy písemně uplatnit u Poskytovatele změnové požadavky ve vztahu k poskytovaným Službám. Pokud není v rámci změny Koncovým uživatelem požadováno pozdější provedení změny Služby, je Poskytovatel povinen zavést požadovanou změnu Služby, pokud to jeho technické prostředky umožní, na základě dohodnutého harmonogramu. Poskytovatel je povinen, pokud to jeho technické prostředky umožní, změnovým požadavkům vyhovět.
- Změnové požadavky musí být písemně doručeny na adresu Poskytovatele na příslušném požadavkovém formuláři.
- Poskytovatel má právo provést technické šetření možnosti realizace Služby. V případě záporného výsledku technického šetření musí Poskytovatel písemně informovat Koncového uživatele o této skutečnosti a Poskytovatel není povinen změnovým požadavkům vyhovět.
- Poskytovatel je oprávněn účtovat měsíční poplatky za jednotlivé konkrétní konfigurace Služby v dané lokalitě (dále jen „**Dílčí služby**“) dle definované ceny v Příloze č. 1 této Smlouvy. V případě změn v konfiguraci Služby, která není uvedena v této příloze, bude cena stanovena dohodou.
- Změny Služeb se týkají:
  - i. zřízení Služeb;
  - ii. rušení Služeb, a to s výpovědní lhůtou nejdéle 3 měsíce, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni doručení příslušného požadavku;
  - iii. změn lokality (překládka), a to nejdéle ve lhůtě 2 měsíců od převzetí požadavku;
  - iv. změn parametrů Služeb.

#### 8.21 Smluvní pokuta pro nedodržení dostupnosti

- Pokud Poskytovatel ve vztahu ke Službě poskytované dle Smlouvy Koncovému uživateli nesplní Kvalitativní ukazatel „dostupnost“ tak, jak je tento vymezen v příslušné Specifikaci Služeb, je Poskytovatel povinen uhradit Koncovému uživateli smluvní pokutu, jejíž výše bude v případě poskytování datových Služeb vypočtena podle tabulky č. 1 níže, a to i opakovaně za každé rozhodné období, v němž Poskytovatel nedosáhl definované hodnoty, a v případě

poskytování hlasových služeb bude smluvní pokuta stanovena ve výši 2 000,- Kč za každý i započatý den nedodržení dostupnosti.

Tabulka č. 1

Parametr	Definovaná minimální hodnota	Výše smluvní pokuty
		99,000 %
Dostupnost	99,500 %	0,08*R*měsíční cena poskytované služby
	99,900 %	0,1*R*měsíční cena poskytované služby

Hodnota „R“ se vypočte odečtením hodnoty skutečně dosažené (v % zaokrouhloho nahoru na tři desetinná místa) od definované minimální hodnoty dostupnosti.

#### 8.22 Smluvní pokuta pro nedodržení doby zavedení Služeb

- Pokud Poskytovatel ve vztahu ke Službě poskytované dle Smlouvy Koncovému uživateli nesplní Kvalitativní ukazatel „Doba zavedení Služby“ tak, jak je tento vymezen v příslušné Specifikaci Služeb, je Poskytovatel v případě poskytování datových služeb povinen uhradit Koncovému uživateli smluvní pokutu, jejíž výše bude vypočtena podle následujícího vzorce: Smluvní pokuta = 0,1\*S\*měsíční cena poskytnuté služby.  
Hodnota „S“ je rozdíl hodnoty skutečně dosažené a hodnoty doby zavedení, tj. 90 dní (zaokrouhloho nahoru na celé dny nahoru). Tzn. smluvní pokuta je násobek jedné desetiny „S“ a měsíční ceny poskytované Služby. Smluvní pokutu je Koncový uživatel oprávněn požadovat za každou Službu, jejíž poskytování Poskytovatel nezahájil řádně a v plném rozsahu v Době zavedení Služby.
- Pokud Poskytovatel ve vztahu ke Službě poskytované dle Smlouvy Koncovému uživateli nesplní Kvalitativní ukazatel „Doba zavedení Služby“ tak, jak je tento vymezen v příslušné Specifikaci Služeb, je Poskytovatel v případě poskytování hlasových služeb povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každý i započatý den prodlení.

#### 8.23 Odstranění závady Služby a sleva z ceny

- Poskytovatel je povinen odstranit závadu Služby, pro niž jsou ve Specifikaci Služeb stanovena SLA, ve lhůtách stanovených SLA dané Služby, a závadu Služby, pro niž není ve Specifikaci Služeb uvedeno SLA, do sedmi (7) kalendářních dnů od nahlášení závady, nedohodnou-li se Koncový uživatel a Poskytovatel jinak. Pokud Poskytovatel ve lhůtách pro odstranění vady příslušnou závadu Služby neodstraní, v případě poskytování datových služeb ztrácí nárok na zaplacení poměrné části měsíčního poplatku (ceny) za tuto Službu, odpovídající ceně Služby za dobu, po niž byla překročena lhůta pro odstranění závady Služby, a v případě hlasových služeb je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každý i započatý den prodlení s odstraněním závady.

#### 8.24 Splatnost smluvní pokuty

- Nesdělí-li Koncový uživatel Poskytovateli jinak, závazek Poskytovatele zaplatit smluvní pokutu zanikne (v rozsahu a v okamžiku), poskytne-li Poskytovatel slevu z ceny Služeb příslušnému Koncovému uživateli ve výši smluvní pokuty, a to pro období, k němuž se smluvní pokuta vztahuje nebo pro období budoucí.

#### 8.25 Společná ustanovení o smluvních pokutách

- Zánik primárního závazku Poskytovatele jeho pozdním splněním neznamená zánik nebo omezení nároku Koncového uživatele na smluvní pokutu za prodlení Poskytovatele. Smluvní pokuty nejsou závislé na zavinění ani na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty dle Smlouvy není dotčeno právo Koncového uživatele na náhradu škody ze stejného důvodu, a to v plném rozsahu bez ohledu na zaplacenou smluvní pokutu.

#### 8.26 Náhrada škody

- Při porušení své povinnosti k součinnosti je Poskytovatel odpovědný za škodu takto Koncovému uživateli způsobenou.

#### 8.27 Účinnost Smlouvy

- V rozsahu, v jakém Koncový uživatel jedná při uzavírání Smlouvy na svůj účet, se Smlouva nebo její část stává účinnou dnem jejího podpisu takovým Koncovým uživatelem a Poskytovatelem.

- 8.28 Zánik Smlouvy před uplynutím doby jejího trvání
- Smlouvu lze ukončit z následujících důvodů:
    - i. na základě písemné dohody smluvních stran,
    - ii. výpovědí ze strany Koncového uživatele s výpovědní dobou do konce měsíce, v němž byla výpověď doručena, doručenu Poskytovateli v případě, že Poskytovatel poruší Smlouvu podstatným způsobem (viz odst. 8.29 této Smlouvy), nebo
    - iii. výpovědí bez udání důvodu s výpovědní dobou 3 měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni, v němž byla písemná výpověď druhé Smluvní straně doručena.
- 8.29 Podstatné porušení Smlouvy
- Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že pro účely Smlouvy je porušení podstatné, jestliže je tak stanoveno ve Smlouvě a dále v případě, kdy Smluvní strana porušující Smlouvu věděla v době uzavření Smlouvy, nebo v této době bylo rozumné předvídat s přihlédnutím k účelu Smlouvy, že druhá Smluvní strana nebude mít zájem na plnění povinností při takovém porušení Smlouvy. To se týká i případů poskytnutí vadného plnění.
- 8.30 Finanční kontrola
- Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze Smlouvy s tím, že se každý Poskytovatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) citovaného zákona.
  - Poskytování služeb se subsidiárně řídí Všeobecnými a Provozními podmínkami Poskytovatele. V případě rozporu mezi Všeobecnými a Provozními podmínkami a Smlouvou mají ustanovení Smlouvy přednost.
- 8.31 Odstoupení od Smlouvy a důvěrnost informací
- Koncový uživatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže zjistí, že Poskytovatel:
    - i. nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval nějaké hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění Smlouvy; nebo
    - ii. zkresloval skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění Smlouvy ke škodě Koncového uživatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže.
  - Poskytovatel se zavazuje během plnění Smlouvy i po ukončení trvání Smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od Koncového uživatele v souvislosti s plněním Smlouvy. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v této Smlouvě je Poskytovatel povinen uhradit Koncovému uživateli smluvní pokutu ve výši 70 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
  - Poskytovatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním obsahu Smlouvy v souladu s právními předpisy.

## 9. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY, SMLUVNÍ POKUTY

- 9.1 Smlouva je uzavřena na dobu určitou v délce 36 měsíců, která začíná běžet ode dne akceptace první dílčí Služby pro první lokalitu dle čl. 9 Podmínek Firemního řešení. Po uplynutí sjednané doby určité se trvání Smlouvy automaticky neprodlužuje.

## 10. FINANČNÍ LIMIT

Finanční limit touto Smlouvou není sjednán.

## 11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1 Pokud není výslovně sjednáno jinak, veškeré změny a dodatky Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami.
- 11.2 Tento dokument tvoří úplnou Smlouvu, jejíž nedílnou součástí tvoří následující přílohy:
- Příloha č. 1: Specifikace Služeb (přístupové body, Popis),  
Příloha č. 2: Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení (dále též „Podmínky Firemního řešení“),



Příloha č. 3: Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (účastníkem se v této příloze rozumí Smluvní partner, resp. Oprávněná osoba),

Příloha č. 4: Pověření Ing. Miroslava Kláska k jednání za TMCZ.

- 11.3 Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené touto Smlouvou (vč. jejích příloh), nebo Dílčí smlouvou či Účastnickou smlouvou se podpůrně řídí Všeobecnými podmínkami TMCZ.
- 11.4 V případě rozporu mezi dále uvedenými dokumenty má přednost ten dokument, který je v následujícím výčtu uveden dříve: 1. Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k veřejné zakázce; 2. Popis; 3. tělo Smlouvy; 4. Detailní popis; 5. Podmínky Firemního řešení; 6. Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků.
- 11.5 V případě rozporu mezi Smlouvou na straně jedné a Dílčí smlouvou nebo Účastnickou smlouvou na straně druhé mají pro danou Službu přednost ustanovení Dílčí, resp. Účastnické smlouvy.
- 11.6 Smluvní partner výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se zněním Obchodních podmínek Smlouvy o Firemním řešení, se zněním Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků i se zněním Všeobecných podmínek TMCZ a že žádné z ustanovení tam uvedených nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat.
- 11.7 Smluvní partner prohlašuje, že vzhledem ke skutečnosti, že předmětem této Smlouvy je poskytnutí Firemního řešení dle jeho individuálního požadavku pro jím provozovanou činnost, nemá on ani kterákoli z Oprávněných osob postavení slabší strany ve smyslu § 433 občanského zákoníku.
- 11.8 Smluvní partner na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností. Smlouva je závazná pro právní nástupce Smluvních stran.
- 11.9 Smlouva byla vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu. Smluvní partner obdrží dva stejnopisy Smlouvy a TMCZ obdrží jeden stejnopis Smlouvy.
- 11.10 Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V Praze, dne 04. 08. 2016

V Praze, dne 17. 03. 2016

Jméno **Ing. Miroslav Klásek**  
Funkce **Senior manažer prodeje firemních řešení**  
Za T-Mobile Czech Republic a.s.

Jméno **Ing. Jana Vodičková**  
Funkce **ředitelka odboru informatiky**  
Za Smluvního partnera

## PŘÍLOHA Č. 1: SPECIFIKACE SLUŽEB

ke Smlouvě o Firemním řešení č. 130239, 48740179  
Pro Českou republiku – Ministerstvo životního prostředí, IČO: 00164801

### 1. SLUŽBA PEVNÁ DATOVÁ SÍŤ – E-LINE

- 1.1. Smluvní partner si zvolil Dílčí službu Pevná datová síť – E-Line (v této příloze též jen jako „Služba“), která je specifikována níže. Parametry Služby neupravené touto specifikací a neupravené zadávací dokumentací se řídí výchozím nastavením parametru Služby – PEVNÁ DATOVÁ SÍŤ – E-Line – z portfolia Firemního řešení.
- 1.2. Smluvní strany se dohodly, že specifikaci Přístupového bodu Služby určují parametry „Místo – umístění Služby – bod A“ a „Místo – umístění Služby – bod B“ v následujících tabulkách.
- 1.3. Cena Služby je sjednána takto:

Jednorázové a stálé poplatky Služby				
A	B	C	D	E
Lokalita koncového uživatele			Zřizovací poplatek	Měsíční poplatek
Město	Ulice	č.p./č.o.	Kč bez DPH	Kč bez DPH
Praha	Klárov	3	0.00 Kč	2 680.00 Kč
Praha	Kaplanova	1931/4	0.00 Kč	3 150.00 Kč
Praha	Na Šabatce	17	0.00 Kč	3 050.00 Kč
Praha	Geologická	6	0.00 Kč	2 680.00 Kč
Praha	Kostelní	26	0.00 Kč	2 680.00 Kč
Praha	Na břehu	267	0.00 Kč	2 940.00 Kč
Průhonice	Květnové nám.	391	0.00 Kč	3 050.00 Kč
Praha	Vršovická	1442/65	0.00 Kč	5 120.00 Kč

Popis parametrů služby Ethernet - MŽP

Identifikátor služby dle KIVS	Organizace	Místo A				Místo B				Kapacita				Garantovaná dostupnost	Předávací rozhraní A	Předávací rozhraní B	Transparence	Transparence 802.1Q	Transparence 802.1P	Centrální rozhraní		L2 Multicast	Omezení Broadcast	Performance monitoring	Proaktivní dohled	Kontaktní osoba	Mobil	
		Složka	město	ulice	č.p./č.o.	Identifikace dle RUJAN	Složka	město	ulice	č.p./č.o.	Identifikace dle RUJAN	10 Mbit/s	20 Mbit/s	50 Mbit/s	150 Mbit/s	99.50%	RJ-45	RJ-45	TRAN-S	TRUNK - ANO	COS-ANO	CENTR-NE	CENTR-ANO	MCAST - ANO	BCAST - ANO			PERF - ANO
ZKS006-100003	MŽP	Praha	Vršovická	65	22672079	Praha	Klárov	3	21695423	x				x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	Ing. David Špalt	
ZKS006-100004	MŽP	Praha	Vršovická	65	22672079	Praha	Kaplanova	1931/4	21844895		x			x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	Ing. David Špalt	
ZKS006-100005	MŽP	Praha	Vršovická	65	22672079	Praha	Na Šabatce	17	21855803	x				x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	Ing. David Špalt	
ZKS006-100007	MŽP	Praha	Vršovická	65	22672079	Praha	Geologická	6	22004122	x				x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	Ing. David Špalt	
ZKS006-100009	MŽP	Praha	Vršovická	65	22672079	Praha	Kostelní	26	22298444	x				x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	Ing. David Špalt	
ZKS006-100010	MŽP	Praha	Vršovická	65	22672079	Praha	Na břehu	267	22542787		x			x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	Ing. David Špalt	
ZKS006-100011	MŽP	Praha	Vršovická	65	22672079	Průhonice	Květnové nám.	391	6537618	x				x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	Ing. David Špalt	
ZKS006-100012	MŽP	Praha	Vršovická	65	22672079									x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	Ing. David Špalt	

# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

## 1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

1.1. Tyto Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení (dále jen „Podmínky Firemního řešení“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Smlouvy o firemním řešení (dále jen „Smlouva“) a rovněž práva a povinnosti Oprávněných osob. Podmínky Firemního řešení tvoří nedílnou součást Smlouvy a jejich hlavním účelem je upřesnění některých podmínek čerpání Firemního řešení, tedy služeb informačních technologií a neveřejných služeb elektronických komunikací, a to v souladu s individuálními požadavky Smluvního partnera sjednanými ve Smlouvě, Dílčích smlouvách a Účastnických smlouvách.

1.2. Definice a zkratky použité ve Smlouvě mají stejný význam i pro tyto Podmínky Firemního řešení, navíc se použijí dále uvedené definice:

**Zařizováním** se rozumí jednotlivý kus hardware včetně software nezbytného k využívání Služby poskytované TMCZ,

**Systémem** se rozumí funkční propojení jednotlivých Zařízení; pokud není v těchto Podmínkách Firemního řešení uvedeno jinak, uplatní se ustanovení těchto Podmínek Firemního řešení vztahující se na Zařízení rovněž na celý Systém,

**Servisním požadavkem** se rozumí požadavek na změnu nastavení Služby (změnový požadavek) či požadavek na odstranění poruchy Služby. Pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak, servisní požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci zákazníka, typ Služby, které se změna/porucha týká, požadovanou změnu (u změnového požadavku) či informace nezbytné k odstranění poruchy, které má Smluvní partner/Oprávněná osoba k dispozici, kontaktní osobu, kontaktní telefon, e-mail a jméno kontaktní osoby, pokud není shodná s osobou, která provedla hlášení. Není-li v Popisu výslovně uvedeno jinak, předává se Servisní požadavek mezi kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě v její příloze označené Kontaktní osoby, a to primárně telefonickou nebo emailovou formou.

**Připojením** se rozumí přímé připojení příslušného Zařízení Smluvního partnera k síti TMCZ.

1.3. Smlouva není smlouvou upravující a umožňující propojení ve smyslu § 80 a násl. zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění, a proto Smluvní partner (ani Oprávněná osoba) není oprávněn(a) veřejně nabízet nebo umožňovat třetím osobám prostřednictvím Připojení propojení dvou veřejných sítí elektronických komunikací za účelem vzájemné komunikace nebo užívání služeb poskytovaných v rámci Firemního řešení. Výjimku z uvedeného tvoří zaměstnanci Smluvního partnera či Oprávněné osoby nebo také třetí osoby, které dle dohod se Smluvním partnerem zajišťují příslušné doplňkové služby v objektech (nemovitostech), ve kterých má Smluvní partner své sídlo (např. stravovací služby, ostrahu apod.), nebo tyto osoby využívají odpovídající prostory v daném objektu (nemovitosti) a z uvedeného důvodu jsou tedy připojeny k Zařízení Smluvního partnera (dále též jen „Uživatelé“). Smluvní partner je oprávněn umožnit odběr Služeb pouze těmto Uživatelům, a to za stejných podmínek jako má Smluvní partner, tedy bez další přidané hodnoty.

1.4. Pokud je součástí některé Služby rovněž software a Smluvní strany se nedohodly jinak, poskytuje TMCZ Smluvnímu partnerovi po dobu čerpání takové Služby nevýhradní a množstevně (počet uveden ve Smlouvě) a územně (adresou lokality) omezenou licenci, popř. podlicenci umožňující užívat poskytnuté programové prostředky pouze pro vnitřní potřebu Smluvního partnera nebo Oprávněné osoby za účelem čerpání příslušné Služby, a to na sjednanou dobu čerpání dané Služby. Cena licenčních práv je zahrnuta v měsíčním paušálu takové Služby. Smluvní partner ani Oprávněná osoba nesmí jednotlivá díla, která jsou součástí licence či podlicence, popř. jejich části, jakkoliv zpracovávat včetně překladu, upravovat a měnit, spojovat s jiným dílem, jakož je i zařazovat do díla souborného nebo uvádět dílo na veřejnost pod svým jménem. Smluvní partner není oprávněn licenci či podlicenci převést na další osobu; tím není dotčeno její užívání Oprávněnou osobou v souladu se Smlouvou. Porušení těchto povinností na straně Smluvního partnera a/nebo Oprávněné osoby představuje podstatné porušení Smlouvy.

1.5. Smluvní partner podpisem Smlouvy prohlašuje, že v rámci Služby nebude docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně dalších zákonů, v platném znění. Smluvní partner je povinen v případě, že bude v rámci Služby docházet ke zpracování osobních údajů, postupovat dle výše uvedeného předpisu. Nepravdivé prohlášení či porušení povinnosti Smluvního partnera

a/nebo Oprávněné osoby dle tohoto odstavce Podmínek Firemního řešení představuje podstatné porušení Smlouvy.

## 2. ÚČASTNICKÉ SLUŽBY

2.1. Služby Firemního řešení poskytované k individuálně určenému účastnickému číslu či účastnické stanici jednotlivého účastníka v jím zvoleném tarifním programu (dále jen „Účastnické služby“) jsou poskytovány na základě účastnických smluv ve smyslu odst. 2.1 písm. a) Smlouvy (dále také „Účastnické smlouvy“).

2.2. Pokud si to Smluvní strany výslovně sjednaly ve Smlouvě, Smluvní partner může TMCZ předložit návrh na uzavření Účastnické smlouvy i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu. V takovém případě musí být návrh předložen ve formě vyplněného návrhu Účastnické smlouvy, jehož aktuální znění je umístěné na webových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Návrh Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu s určením Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, odešle Smluvní partner na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou v návrhu Účastnické smlouvy. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že návrh Účastnické smlouvy podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Za okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera na uzavření Účastnické smlouvy ze strany TMCZ se považuje provedení požadované aktivace či změny Účastnické služby zvlášť pro každou Účastnickou smlouvu, není-li v návrhu Účastnické smlouvy, případně ve VPST stanoveno jinak. Smluvní strany si sjednaly, že Účastnické smlouvy nebo jejich změny sjednané elektronickou formou dle tohoto odstavce jsou písemným jednáním.

2.3. Pro potřeby uzavření Účastnických smluv elektronickou formou se stanoví, že poruší-li Smluvní partner smluvní povinnosti, na jejichž základě dojde k ukončení Účastnické smlouvy před uplynutím sjednané doby určité, uhradí Smluvní partner TMCZ smluvní pokutu ve výši 20% zbývajících měsíčních paušálů (bez aplikace slev dle Smlouvy) za období do konce sjednané doby určité trvání příslušné Účastnické smlouvy. TMCZ a Smluvní partner si dále sjednávají smluvní pokuty za prodlení s úhradou Vyúčtování v souladu s VPST nebo Ceníkem.

2.4. Podmínky a rozsah poskytování Účastnických služeb vč. zvoleného tarifu si Smluvní strany dohodnou vždy v konkrétní Účastnické smlouvě. Každá Účastnická smlouva, která se uzavírá v rámci Smlouvy, obsahuje odkaz na Smlouvu a její číslo.

2.5. Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z Účastnických smluv, neupravené Smlouvou, se řídí ustanoveními obsaženými v příslušných obchodních podmínkách aktivované služby a ve VPST, vždy v platném znění. Zánik Smlouvy nebo statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv. Účastnické služby se po zániku Smlouvy budou řídit ustanoveními Účastnické smlouvy, obchodními podmínkami aktivovaných služeb a VPST (v uvedeném pořadí priority). Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy je tedy nezávislá na trvání Smlouvy, pokud se Smluvní strany výslovně nedohodly jinak.

2.6. Pokud se v Účastnické smlouvě a/nebo v jiném dokumentu, který je přílohou Smlouvy nebo Účastnické smlouvy, hovoří o Rámcové smlouvě, rozumí se tím Smlouva.

2.7. Instalace a provozování Zařízení a aktivace Účastnických služeb se řídí obchodními podmínkami dané služby a je nezávislá na aktivaci služby Přístupový bod, pokud příloha pro danou Účastnickou službu nestanoví jinak. Taková Účastnická služba může být účtována ještě před aktivací služby Přístupový bod, přičemž i pro tuto Účastnickou službu se uplatní množstevní slevy sjednané ve Smlouvě.

2.8. Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Službu takovou novou Službou. Takto provedená změna nevyžaduje uzavření písemného dodatku, pokud o ukončení Služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem

## 3. DÍLČÍ SLUŽBY

3.1. Služby Firemního řešení, které nejsou Účastnickými službami, jsou dílčími službami

# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Díličí služba“). Stanoví-li tak Smlouva, Popis či Detailní popis, je pro vznik povinnosti poskytovat Díličí službu nezbytné uzavřít díličí smlouvu ve smyslu odst. 2.1 písm. a) Smlouvy (dále jen „Díličí smlouva“). Nedohodnou-li se Smluvní strany ve Smlouvě, Popisu nebo v Díličí smlouvě jinak, poskytuje se Díličí služba vždy na dobu neurčitou.

**3.2.** Závazky týkající se Díličích služeb se dále řídí ustanoveními Smlouvy a též přiměřeně ustanoveními VPST, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.

**3.3.** Každá Díličí služba je aktivována bez zbytečného odkladu (nejpozději následující pracovní den) po její akceptaci dle čl. 9., nestanoví-li Smlouva, Popis, Detailní popis či Díličí smlouva jinak.

**3.4.** Smluvní partner může podat změnový požadavek ke specifikaci Díličí služby. Pokud změna Díličí služby nevyžaduje úpravu Zařízení či Systému za osobní účasti TMCZ, je žádost Smluvního partnera akceptována ze strany TMCZ provedením požadované změny, přičemž takto provedená změna nevyžaduje uzavření písemného dodatku ke Smlouvě ani k Díličí smlouvě.

**3.5.** Smluvní partner může TMCZ v průběhu čerpání Díličí služby požádat prostřednictvím formuláře „Změna Smlouvy o Firemním řešení – Licence“ o navýšení počtu licencí poskytovaných k Díličí službě v souladu se Smlouvou. Pokud TMCZ Smluvnímu partnerovi do 14 dnů od doručení formuláře nedodá další požadované licence či ho nevyrozumí o jejich pozdějším dodání, má se za to, že návrh Smluvního partnera na změny Smlouvy resp. Díličí smlouvy nepřijal. Takto provedená změna nevyžaduje uzavření písemného dodatku.

**3.6.** S výjimkou služby Přístupový bod je kterákoli ze smluvních stran oprávněna poskytovat Díličí službu v režimu doby neurčité písemně vypovědět s jednoměsíční výpovědní dobou, a to i bez uvedení důvodu, pokud se Smluvní strany ve Smlouvě nebo Díličí smlouvě nedohodly jinak. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

**3.7.** Nedohodnou-li se Smluvní strany ve Smlouvě nebo v Díličí smlouvě jinak, má ukončení Smlouvy za následek i ukončení poskytování Díličí služby, a to ke stejnému dni, k němuž došlo k ukončení Smlouvy. V případě zániku statusu Oprávněné osoby, je ukončeno poskytování Díličí služby čerpané touto Oprávněnou osobou ke dni zániku jejího statusu.

## 4. OPRAVNĚNÉ OSOBY

**4.1.** Oprávněnou osobou ve smyslu Smlouvy se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která je ve vztahu ke Smluvnímu partnerovi osobou kapitálově provázanou.

**4.2.** Oprávněné osoby se určí dohodou Smluvních stran a budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Smlouvy. Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a ručením uvedeným ve Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že souhlas Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob. Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících (jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných služeb). Ztrátou statusu Oprávněné osoby zanikají Díličí služby sjednané výhradně pro tuto Oprávněnou osobu postupem dle bodu 4.5, pokud se Smluvní strany či Oprávněná osoba s TMCZ nedohodly jinak.

**4.3.** Pokud si Smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Smlouvy Smluvní partner požádat o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 7 dní od doručení žádosti Smluvnímu partnerovi písemně nepotvrdí doplnění/vyloučení Oprávněných osob v žádosti (formuláři) do Seznamu Oprávněných osob, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn takovou žádost zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakoukoliv neuhrazenou splatnou peněžitou pohledávku. Takto provedená změna v Seznamu Oprávněných osob nevyžaduje uzavření písemného dodatku ke Smlouvě. Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob může za Smluvního partnera podepsat zodpovědná osoba nebo jiný pověřený

zaměstnanec v souladu s § 166 občanského zákoníku.

**4.4.** Oprávněná osoba může s TMCZ uzavírat Účastnické smlouvy či Díličí smlouvy, které zpravidla obsahují odkaz na Smlouvu, za podmínek stanovených Smlouvou vlastním jménem.

**4.5.** Bude-li v Popisu služeb nebo v Účastnické smlouvě uvedena jako adresát Služeb výslovně určitá Oprávněná osoba, pak platí, že takovou Službu může využívat vždy jen tato Oprávněná osoba. Povinnosti Smluvního partnera z takové Služby však zůstávají nedotčeny, jejich plnění však může namísto Smluvního partnera zajistit Oprávněná osoba.

**4.6.** Pokud není v Podmínkách Firemního řešení či ve Smlouvě uvedeno jinak, tam, kde je dle těchto Podmínek Firemního řešení oprávněn k podávání návrhů nebo povinen k poskytnutí součinnosti Smluvní partner, může podávat návrhy či poskytnout součinnost namísto Smluvního partnera Oprávněná osoba, a to zejména pokud jde o Díličí nebo o Účastnické smlouvy uzavírané jejím jménem či v její prospěch.

**4.7.** Smluvní partner odpovídá za veškerou škodu způsobenou Oprávněnou osobou, kterou použije při poskytování plnění dle této Smlouvy, a to i v případech, že se taková Oprávněná osoba zaváže při plnění Smluvního partnera provést určitou činnost samostatně.

## 5. SOUČINNOST

**5.1.** V souvislosti s plněním Smlouvy budou Smluvní strany spolupracovat v dobré víře a budou si průběžně a v potřebném rozsahu vyměňovat s druhou stranou oprávněně požadované technické informace. Pokud je k řádnému plnění Smlouvy nezbytný přístup zaměstnanců nebo zástupců TMCZ do budov, k Zařízením nebo k sítí, je Smluvní partner povinen toto umožnit nebo zajistit.

**5.2.** Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služba může být na straně TMCZ dodávána a plněna zcela či zčásti subdodavatelem TMCZ. Z tohoto důvodu je Smluvní partner povinen k poskytnutí veškeré potřebné součinnosti nikoliv pouze TMCZ, ale taktéž subdodavatel. Smluvní partner je zejména povinen převzít Zařízení a přebírat servisní činnost přímo od subdodavatele. Výše uvedené nemá jakýkoli vliv na skutečnost, že ze Smlouvy zůstává, pokud se týče takové Služby, vůči Smluvnímu partnerovi, Oprávněným osobám a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v této souvislosti oprávněn TMCZ.

**5.3.** Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

**5.4.** Smluvní strany se dohodly, že každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Smlouvy nebo údaje své strany uvedené v příloze Kontaktní osoby doporučeným dopisem zasláným kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabyvá účinnosti první pracovní den následující po doručení druhé Smluvní straně. Výše uvedeným postupem je TMCZ oprávněn změnit rovněž číslo Smlouvy. Takto provedené změny Smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

**5.5.** V případě, že instalaci, servis či realizaci změnového požadavku Smluvního partnera lze ze strany TMCZ zajistit prostřednictvím vzdáleného přístupu, Smluvní partner zjistí TMCZ ve sjednaném čase takový vzdálený přístup.

## 6. PODMÍNKY PRO INSTALACI A PROVOZ ZAŘÍZENÍ TMCZ, KTERÉ BUDE UMÍSTĚNO V KONCOVÉM BODU SLUŽBY NEBO V PROSTORÁCH SMLUVNÍHO PARTNERA NEBO BUDE URČENO PRO ČERPÁNÍ SLUŽBY (DÁLE TĚŽ JEN „ZAŘÍZENÍ TMCZ“)

**6.1.** V souladu se Smlouvou a za součinnosti Smluvního partnera TMCZ zřídí koncový bod Služby v jednotlivých lokalitách uvedených v příslušné příloze Smlouvy. Smluvní partner je povinen zajistit podmínky, které byly TMCZ definovány zejména na společné implementační schůzce a mohou být dále uvedeny v Zápisu o způsobu technické realizace a vymezení odpovědnosti Smluvních stran, který je přílohou Smlouvy, nebo v jiném dokumentu podepsaném oběma Smluvními stranami (dále jen „Zápis“). Nesplní-li

# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

Smluvní partner podmínky nutné ke zřízení a následně pak ke zprovoznění koncového bodu Služby, a nejedná-li na základě výzvy TMCZ ani v přiměřeném náhradním termínu nápravu, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ veškeré ze strany TMCZ vynaložené náklady spojené se zřízením koncového bodu Služby.

**6.2.** Za účelem umístění Zařízení TMCZ je Smluvní partner povinen na své náklady zajistit potřebné provozní prostory (místnosti), vlastnosti jejich prostředí a požadované technické podmínky, vše dle parametrů uvedených v Popisu, přičemž jejich dodržování je povinen zabezpečit po celou dobu poskytování Služby a nemůže je měnit bez písemného souhlasu TMCZ. Smluvní partner je povinen učinit opatření zabráňující případné krádeži nebo poškození či zničení Zařízení TMCZ, jakož i zabránit třetím osobám v manipulaci se Zařízením TMCZ.

**6.3.** Smluvní partner je povinen zajistit pro TMCZ součinnost při přípravě stavebních a instalačních prací pro instalaci Zařízení TMCZ, souvisejících se sjednanou Službou. Tato součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu osob, zejm. vlastníka objektu a vlastníka vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém bude umístěn koncový bod Služby (případně v dalších objektech uvedených ve Smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací, popř. dalších nezbytných prací, a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace.

**6.4.** Smluvní partner dále odpovídá za to, že nejpozději 14 (čtrnáct) dnů před určeným termínem instalace Služby bude jeho Zařízení připraveno tak, aby bylo možné zahájit vlastní práce na jeho připojení k Zařízením TMCZ, to znamená, že v tomto termínu zabezpečí úkony definované v Zápisu, zejména správné nakonfigurování svého koncového zařízení, obstarání, instalace a zprovoznění všech předávacích rozhraní a portů, obstarání kabelů, zajištění propojení svého zařízení do koncového bodu Služby atd. Současně je Smluvní partner povinen TMCZ doložit, že veškerá jeho Zařízení, která v Systému použil, popř. použije, jsou schválená a homologovaná pro provoz v ČR.

**6.5.** Pokud je splnění závazku TMCZ k poskytování dílčí služby podmíněno udělením potřebných povolení příslušných státních orgánů ČR, příp. i vývozního povolení státních orgánů, jakož i vytvořením nezbytných předpokladů (potřebných podmínek) ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě, Smluvní partner je dále povinen v náležitém předstihu před dodáním, sestavením a uvedením Systému do provozuschopného stavu, zejména před jeho připojením k JTS, obstarat potřebná povolení ze strany příslušných státních orgánů ČR a zajistit vytvoření potřebných provozních podmínek ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě.

**6.6.** Na žádost TMCZ nebo na základě dohody s ním Smluvní partner připraví pro TMCZ vhodné uzamykatelné místo k rozbalování, kontrole a ukládání zásilek Zařízení TMCZ, jakož i k ukládání montážních pomůcek. Smluvní partner se zavazuje umožnit TMCZ vykládku a úschovu Zařízení TMCZ v jeho prostorách určených k instalaci v termínu, o kterém byl ze strany TMCZ zpraven nejméně 3 (tři) pracovní dny předem. Smluvní partner převezme prostředky do úschovy a zajistí jejich bezpečné uskladnění do doby zahájení instalace. O předání a převzetí prostředků do úschovy bude oprávněnými osobami obou Smluvních stran podepsán dodací list. Nejpozději do 5 (pět) pracovních dnů po instalaci je TMCZ povinen provést po sobě úklid v místě instalace. Zařízení nebo Systémy Smluvní partner po sestavení od TMCZ protokolárně převezme formou podpisu předávacího protokolu.

**6.7.** Instalační práce budou za účasti zaměstnanců obou Smluvních stran zakončeny praktickými testy jednotlivých druhů provozů a služeb specifikovaných v Akceptačním protokolu (dále též jen jako „Protokol“), který je umístěn na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

**6.8.** Při dodatečné instalaci dílčí služby se postupuje rovněž dle výše uvedených bodů 6.1–6.7.

**6.9.** Smluvní partner není oprávněn až do ukončení smluvního vztahu založeného Smlouvou jakkoli zasahovat do Zařízení TMCZ nad rámec běžného užívání. Smluvní partner je povinen Zařízení TMCZ užívat k účelu, který je v souladu s právními předpisy a Smlouvou. Smluvní partner bez osobní účasti nebo písemného souhlasu TMCZ nesmí měnit ani nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání Zařízení oproti stavu při zřízení dílčí služby, přičemž u programovatelných Zařízení platí totéž pro změny sjednaných výkonových parametrů Zařízení a uživatelských dat. Smluvní partner není

oprávněn zasahovat do propojení Systému. Porušení některé z těchto povinností Smluvního partnera představuje podstatné porušení Smlouvy.

**6.10.** Smluvní partner je povinen na své náklady zajišťovat náležitý dohled nad Zařízením a odběr elektrické energie pro instalaci a provoz Zařízení TMCZ určeného pro poskytování Služby. Náklady Smluvního partnera na dohled a spotřebu energie jsou zohledněny v ceně Služby sjednané ve Smlouvě.

**6.11.** Smluvní partner je povinen zajistit přístup TMCZ do dotčených budov a prostor za účelem obsluhy a údržby zde umístěných Zařízení TMCZ, Smluvního partnera či třetích stran, které byly v rámci Smlouvy převzaty ze strany TMCZ do správy. Pokud nebude přístup pro TMCZ dle předchozí věty zajištěn, neodpovídá po tuto dobu TMCZ za případné omezení či přerušení poskytování Služeb vzniklé v důsledku nezajištění přístupu. TMCZ není v takovém případě v prodlení s plněním svých povinností.

**6.12.** Smluvní partner je povinen využívat Služby jen způsobem dohodnutým ve Smlouvě a dbát na to, aby na Zařízení TMCZ nevznikla škoda. Stejně tak je povinen zajistit, aby zařízení, která připojuje k Zařízením TMCZ, splňovala obecně závazné právní předpisy a technické normy platné v České republice. Smluvní partner odpovídá za újmu, která vznikne TMCZ nebo třetím osobám v důsledku použití zařízení, která Smluvní partner připojil k Zařízením TMCZ.

**6.13.** TMCZ je oprávněn i bez souhlasu Smluvního partnera a bez jeho vyrozumění změnit konfiguraci Zařízení určeného pro užívání Služby Smluvním partnerem.

**6.14.** Je-li Smluvnímu partnerovi poskytnuto do užívání Zařízení TMCZ, pak provádění opravy takového Zařízení; a/nebo nejistota ohledně úrovně ochrany před uplatněním práva třetí strany vůči Zařízení TMCZ; a/nebo zánik Zařízení TMCZ (zčásti nebo zcela), nezakládá Smluvnímu partnerovi právo vypovědět Smlouvu a/nebo Služby, z nichž plyne oprávnění užívat zařízení TMCZ. Právo vypovědi dle předchozí věty vzniká Smluvnímu partnerovi pouze, je-li tak mezi Smluvním partnerem a TMCZ výslovně písemně sjednáno.

**6.15.** Po ukončení Smlouvy či Dílčí smlouvy je Smluvní partner povinen poskytnout TMCZ součinnost k deinstalaci Zařízení a vrátit TMCZ veškerá poskytnutá Zařízení a jiné věci a rovněž přestat využívat práva, která mu byla od TMCZ poskytnuta za účelem provozování Služeb.

## 7. PODMÍNKY PRO INSTALACI A PROVOZ ZAŘÍZENÍ SMLUVNÍHO PARTNERA, KTERÉ BUDE UMÍSTĚNO V PROSTORÁCH TMCZ ČI JEHO SUBDODAVATELE

**7.1.** Smluvní partner je povinen TMCZ doložit, že veškerá jeho zařízení, která pro napojení do Systému použil, popř. použije, jsou schválená a homologovaná pro provoz v ČR.

**7.2.** Smluvní partner odpovídá za veškerou újmu, která TMCZ či jeho subdodavateli vznikla v souvislosti s použitím jeho Zařízení v Systému.

## 8. TESTOVÁNÍ DÍLČÍ SLUŽBY

**8.1.** V rámci testování jsou vždy otestovány všechny Dílčí služby, které mají být aktivovány v dané lokalitě, pokud se Smluvní strany (zejména v Zápisu) nedohodly jinak. Smluvní partner je povinen zajistit účast pověřených osob při akceptačních testech Dílčí služby.

**8.2.** Jakmile TMCZ oznámí Smluvnímu partnerovi připravenost Dílčí služby k testování, potvrdí si pověření zaměstnanci TMCZ a Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby, termín provedení testů, a to nejdele ve lhůtě 5 (pět) pracovních dnů od doručení oznámení. K takto sjednanému termínu TMCZ zajistí aktivaci Služby.

**8.3.** Smluvní partner je povinen poskytnout TMCZ součinnost k testování Dílčích služeb do 5 (pět) pracovních dnů od okamžiku, kdy je mu doručeno oznámení TMCZ o jeho připravenosti k testování Služby.

## 9. AKCEPTACE DÍLČÍ SLUŽBY

**9.1.** Ihned po úspěšném ukončení testování Dílčí služby pověřený zaměstnanec TMCZ vyplní a podepíše Akceptační protokol (dále také „Protokol“) a předá ho nebo jej zašle emailem nebo faxem Smluvnímu partnerovi. Zástupce Smluvního partnera podepíše Protokol a nejpozději do 2 (dvou) pracovních dnů od jeho doručení jej zašle

# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

zpět TMCZ emailem. Jestliže testované Zařízení či Systém nesplní stanovená akceptační kritéria, zaznamenaná Smluvní partner tuto skutečnost do Protokolu, ve kterém popíše veškeré zjištěné nedostatky (vady). Služba je akceptována v okamžiku doručení Protokolu TMCZ.

**9.2.** Pokud Smluvní partner či Oprávněná osoba nedoručí ve výše uvedené lhůtě podepsaný Protokol TMCZ nebo v téže lhůtě a toutéž formou TMCZ nevyrozumí o odmítnutí akceptace Služby, došlo marným uplynutím lhůty dle bodu 9.1 k akceptaci Služby bez výhrad.

**9.3.** Dílčí služba nesmí být Smluvním partnerem či Oprávněnou osobou komerčně využívána až do její akceptace (dle bodu 9.1 nebo 9.2), přičemž standardní testovací provoz nebude účtován, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak. V případě, že Smluvní partner či Oprávněná osoba poruší tuto povinnost, TMCZ je oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi či Oprávněné osobě neoprávněně odebrané Dílčí služby v cenách dle aktuálního Ceníku.

## 10. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO PEVNÉ HLASOVÉ SLUŽBY

**10.1.** Při přenesení čísel vázaných na pobočkovou ústřednu lze přenášet jak ucelený číselný rozsah, tak jednotlivá čísla/číselné řady. Číselný rozsah tvoří jedna nebo více posloupností po sobě jdoucích čísel o délce mocnin deseti začínající odpovídajícím počtem nul a končící odpovídajícím počtem devítek, zatímco číselná řada je množina po sobě jdoucích čísel, která není číselným rozsahem. S číselným rozsahem je možné zacházet pouze jako s celkem, není možné z něho vybírat a přenášet jen některá čísla a je rezervován po celou dobu trvání Smlouvy, zatímco číselná řada se rozpadá na jednotlivá čísla, která lze samostatně přenášet i v průběhu trvání Smlouvy.

**10.2.** V případě, že Smluvní partner využívá v rámci své vnitřní telefonní sítě více pevných číselných řad, je povinen přidělovat telefonní čísla v rámci směrového znaku, který dle národního číslovacího plánu odpovídá umístění koncového zařízení v příslušném kraji. V opačném případě dojde k nesprávnému směrování tísňových volání do jiného regionu.

**10.3.** Smluvní partner je povinen veškerá odchozí volání realizovat se správnou a Smluvnímu partnerovi odpovídající identifikací volacího znaku, pomocí kterého TMCZ zajistí rozúčtování takového volání do příslušných fakturačních skupin.

**10.4.** Pokud si Smluvní partner aktivoval službu zamezení zobrazení volajícího pro pevné hlasové volání, nelze u ní uskutečnit zpětné volání přímo volajícímu, tj. zejména u volání na tísňové linky není možné zpětně ověřit původní odchozí hovor.

**10.5.** Využívá-li Smluvní partner pevné hlasové služby na bázi VoIP technologie, TMCZ nemůže technicky garantovat funkčnost modemových spojení – jedná se například o elektronické zabezpečovací systémy, elektronické požární systémy, odečty energií, dálkové ovládání strojů či zařízení apod.

## 11. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

**11.1.** Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy ve Smlouvě, popř. smluvní strany s nimi přijdou do styku při jejím plnění, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Smluvní partner je povinen zajistit ochranu obchodního tajemství rovněž ze strany Oprávněné osoby.

**11.2.** Pokud byla Smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách Vyúčtování služeb dle této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner zprostředkovateli požadovanou informaci neposkytne, je k poskytnutí takové informace oprávněn TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Smlouvy výslovný souhlas.

**11.3.** Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne v rozsahu nezbytně nutných informací ve smyslu odst. 11.1 svým akcionářům a společnostem, které jsou členy koncernu společnosti Deutsche Telekom AG, jakožto podnikatelského seskupení (dále jen „koncern“) ve smyslu ustanovení § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních

společnostech a družstvech.

## 12. ODPOVĚDNOST SMLUVNÍCH STRAN

**12.1.** Odpovědnost TMCZ za škodu se ve vztahu ke službám elektronických komunikací řídí ustanovením § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění.

**12.2.** Jestliže Smluvnímu partnerovi hrozí nebo vzniká újma, je tento povinen bez prodlení učinit s přihlednutím k okolnostem případu veškerá opatření potřebná k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění, a pokud by chtěl v takových případech vůči TMCZ uplatnit nárok na náhradu újmy, potom je Smluvní partner kromě toho povinen:

- neprodleně informovat TMCZ jak o hrozbě a příp. vzniku újmy, tak o opatřeních učiněných k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění,
- pověřeným pracovníkům TMCZ, orgánům pojišťovny, popř. jiným příslušným orgánům na jejich vyžádání neprodleně umožnit šetření okolností předmětné události,
- výši skutečné újmy, jakož i svá opatření k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění prokázat.

TMCZ není povinen nahradit újmu, která vznikla tím, že Smluvní partner tyto své povinnosti nesplnil. Souhrnná maximální újma, která může při plnění Smlouvy Smluvnímu partnerovi vzniknout, činí 120.000,- Kč.

**12.3.** TMCZ není v prodlení s plněním svých povinností (zejm. není v prodlení se zřízením a poskytováním Služby, ani s odstraněním poruchy, vady či výpadku Služby) v případě, že k prodlení došlo v důsledku

- provádění plánovaných údržbových prací; a/nebo
- rozhodnutí nebo nevydání povolení ze strany soudu, správního úřadu, orgánu veřejné moci nebo jiného oprávněného subjektu či třetí strany, nebo provozovatelů dopravní či technické infrastruktury ve veřejném zájmu; a/nebo
- ohrožení bezpečnosti komunikační sítě nebo Služeb; a/nebo
- poruchy Zařízení Smluvního partnera.

TMCZ je oprávněn přerušit poskytování Služby při provádění plánované údržby. TMCZ je povinen oznámit Smluvnímu partnerovi předem termín plánované údržby. TMCZ vynaloží veškeré úsilí, aby plánovaná údržba probíhala v časech, které budou pro Smluvního partnera vyhovující. Přerušování poskytování Služby potrvá pouze po dobu nezbytně nutnou k provedení plánované údržby. Přerušování poskytování Služby, k němuž dojde při plánované údržbě, není považováno za prodlení TMCZ s poskytováním Služeb ani za prodlení TMCZ s plněním jeho povinností a nezapočítává se do doby nedostupnosti Služby.

TMCZ není v prodlení rovněž v případě, že Služba je poskytována prostřednictvím záložní linky, pokud byla sjednána.

**12.4.** TMCZ není v prodlení, bránila-li mu v splnění povinností některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (např. vzpoura, stávka nebo civilní nepokoje, válečná operace, případ nouze na celostátní nebo místní úrovni, požár, záplava, povodeň, extrémně nepříznivé počasí a jeho následky, exploze či sesuv půdy). O dobu, po kterou překážky dle předchozí věty trvají, a o dobu nutnou k obnovení poskytování Služeb se též prodlužují veškeré smluvně sjednané lhůty a doby. TMCZ není v prodlení se zřízením ani poskytováním Služeb rovněž v případě, že prodlení nebylo ze strany TMCZ zaviněno.

**12.5.** Za podstatné porušení smluvní povinnosti se považuje zejména prodlení se zaplacením ceny Služby, neoprávněný zásah do Zařízení TMCZ, nemožnost přístupu TMCZ k jeho Zařízení, užití neschváleného Zařízení ze strany Smluvního partnera, užívání Služby v rozporu s právními předpisy, užívání Služby způsobem ohrožujícím bezpečnost dat nebo informačních systémů jiných subjektů. V případě podstatného porušení smluvní povinnosti je TMCZ oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb, aniž by to znamenalo prodlení na jeho straně, a/nebo odstoupit od Smlouvy či od její části. Odstoupením TMCZ od Smlouvy nejsou dotčena jeho práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, ani práva na náhradu újmy, popř. zajištění dluhu Smluvního partnera či Oprávněné osoby.

**12.6.** Smluvní strany se dohodly, že jiné než v této Smlouvě výslovně uvedené nároky Smluvního partnera na odškodnění, bez ohledu na to, z jakého právního důvodu vznikly, obzvláště nároky související s přerušením provozu, ušlým ziskem, zásahem do

# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

software či se ztrátou informací a dat, jsou vyloučeny.

**12.7.** Zaplacením smluvních pokut ani úroků z prodlení se Smluvní partner nezprošťuje povinnosti uhradit TMCZ újmu vzniklou tímž porušením.

**12.8.** Pro vyloučení pochybností se stanoví, že provoz Smluvního partnera a/nebo Oprávněné osoby realizovaný v rámci Služby, pokud byl na koncový bod Služby či jiné rozhraní Služby předán ze Zařízení, které není ve vlastnictví TMCZ nebo jeho subdodavatele, a který zároveň proběhl s parametry a na základě signálů sjednaných ve Smlouvě, se považuje za provoz záměrně generovaný Smluvním partnerem a/nebo Oprávněnou osobou.

## 13. NÁKUP KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍ

**13.1.** TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněným osobám záruku na zakoupená koncová Zařízení a jejich příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, v délce trvání dvou let. Záruční doby začínají běžet od převzetí zboží Smluvním partnerem a/nebo Oprávněnou osobou.

**13.2.** Objednávky nákupu koncových Zařízení bude Smluvní partner zasílat na faxové číslo: (+420) 603 604 646. Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání faxem na adresu:

T-Mobile Czech Republic a.s.  
Zákaznické centrum – Business  
Tomičkova 2144/1  
148 00 Praha 4  
tel.: 800 737 333

**13.3.** V případě potřeby informací k nákupu koncových Zařízení se bude Smluvní partner obracet na Zákaznické centrum – Business.

**13.4.** Záruka se nevztahuje na:

- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
- vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
- vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepřislíbil;
- vady, které vznikly v důsledku toho, že na Systém byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
- vady vzniklé běžným opotřebením.

## 14. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

**14.1.** Tyto Podmínky Firemního řešení tvoří nedílnou součást Smlouvy. TMCZ je oprávněn tyto Podmínky Firemního řešení jednostranně změnit a zavazuje se Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem.

**14.2.** Vzhledem ke skutečnosti, že předmětem Smlouvy je individuální řešení vytvořené mj. z neveřejných služeb elektronických komunikací a poskytované na míru specifickým potřebám Smluvního partnera, Smluvní strany se dohodly, že na Smlouvu se neaplikují ustanovení občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.

**14.3.** Obsah závazku plynoucího ze Smlouvy tvoří pouze práva a povinnosti sjednané písemně ve Smlouvě a jejich součástech bez ohledu na jednání Smluvních stran při uzavření Smlouvy.

**14.4.** Započíst nelze proti nejisté pohledávce.

**14.5.** TMCZ výslovně odmítá jakékoli Smluvním partnerem provedené (být nepodstatné) změny provedené ve formulářích používaných v souvislosti se Smlouvou, s výjimkou údajů, jejichž doplnění se ze strany Smluvního partnera předpokládá.

**14.6.** V otázkách Smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na

území České republiky v době uzavření Smlouvy. Újmou se v čl. 12 rozumí škoda pro účely právní úpravy účinné do 31.12.2013.

**14.7.** I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky či smluvní pokuty.

**14.8.** Zpráva odeslaná ze strany TMCZ prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenou nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na kontaktní osobu Smluvního partnera.

**14.9.** Pro vyloučení pochybností se stanoví, že tyto Podmínky Firemního řešení se uplatní i na Smlouvu o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet, která je pro účely těchto Podmínek Firemního řešení rovněž označována jako "Smlouva".

**14.10.** Ve vztahu ke Službám, které nejsou službami elektronických komunikací, se nepoužijí následující ustanovení VPST: čl. 2 (s výjimkou bodu 2.6.1), čl. 3.1 – 3.3., čl. 4.1 – 4.3, čl. 8.3, čl. 9 a 10.



# Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

## 1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky tvoří součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“), kterou jste Vy (dále též jen „Účastník“) uzavřel(a) se společností T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 64949681 (dále jen „Operátor“).

Všeobecné podmínky upravují Vaše práva a povinnosti i práva a povinnosti Operátora při užívání a poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb (dále vše jen „Služby“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile.

Při jednání o Smlouvě se můžete Vy i Operátor nechat zastoupit zástupcem. Vámi udělená plná moc musí být vždy opatřena Vaším úředně ověřeným podpisem.

## 2. Účastnická Smlouva

### 2.1. Uzavření Smlouvy

Máte-li zájem o uzavření Smlouvy, řádně vyplňte a podepište formulář Operátora označený „Účastnická smlouva“ a předložte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti. Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasí-li Vaše totožnost s údaji na formuláři či složil(a) jste zálohu, je-li požadována), Operátor Vámi předložený návrh přijme a Smlouvu s Vámi uzavře. S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (byť nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

Smlouva je uzavřena připojením podpisu Operátora na Smlouvu nebo jiným právním jednáním Operátora, ze kterého jednoznačně vyplývá přijetí Vámi předloženého návrhu (například aktivací SIM karty či služby).

O uzavření či změně Smlouvy Vás bude Operátor informovat rovněž prostřednictvím schránky T-Box, kterou naleznete na Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Toto potvrzení nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a stejně tak Vás Operátor upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení, které byste mu zaslal(-a) o uzavření Smlouvy, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy. Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifikace při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval nebo opisoval údaje nutné k Vaší identifikaci a tyto údaje archivoval. Obdobně platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

### 2.2. Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v: (i) formuláři „Účastnická smlouva“ nebo obsah hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy, (ii) podmínkách zvláštních nabídek, (iii) podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb, (iv) platném ceníku služeb (dále jen „Ceník“), (v) Podmínkách zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, (vi) platných Všeobecných podmínkách a (vii) dalších dokumentech, na které budete upozorněn(a).

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

### 2.3. Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se s Vámi nedohodne Operátor jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

### 2.4. Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu, kterou si s Operátorem sjednáte. Tato doba je zpravidla uvedena ve formuláři „Účastnická smlouva“ ve znění uzavřených dodatků. Chcete-li, aby byla Vaše smlouva na dobu určitou ukončena k datu, kdy uplyne sjednaná doba jejího trvání, oznamte nám to písemně alespoň 20 dnů předem. Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou vám bylo přerušeno poskytování Služeb či omezeno poskytování Služeb s převodem na předplacené Služby (dále též jen „suspendace“) s výjimkou období suspendace, v souvislosti s kterou Vám Operátor vyúčtoval smluvní pokutu dle čl. 8.2 níže. Suspendaci u pevných Služeb nelze provést formou omezení s převodem na předplacenou Službu.

### 2.5. Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn(a) předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora.

Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, Operátor změnu provede, bude-li to technicky a procesně možné, nejpozději od počátku účtovacího období nejbližší následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nebudou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.).

O změně svých údajů uvedených ve Smlouvě musíte informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a současně ji doložit dokladem, který změnu osvědčuje. V případě, že o změnu požádáte prostředky komunikace na dálku či mimo prostory obvyklé k podnikání, bude Vás Operátor informovat o této změně do schránky T-Box.

### 2.6. Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou a na základě výpovědi, odstoupení, smrti nebo zániku některé ze stran Smlouvy bez právního nástupce.

#### 2.6.1. Ukončení ze strany Operátora

Operátor může ukončit kteroukoliv Vaši Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box (podle toho co nastane později) v následujících případech: (i) pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplatil(a) tři po sobě jdoucí Vyúčtování, (ii) pokud jste v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů,



(iii) nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4. bod (i) až (iv) níže, (iv) pokud vůči Vám je vedeno insolvenční řízení nebo (v) je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce, Operátor může od Smlouvy odstoupit v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkursu na Váš majetek, či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

#### 2.6.2. Výpověď z Vaší strany

Smlouvu uzavřenou na dobu určitou i neurčitou můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi. V případě výpovědi Smlouvy na dobu určitou jste povinen(na) zaplatit úhradu dle čl. 8.3 níže. Bez ohledu na výše uvedené jste rovněž oprávněn(a) písemně vypovědět Smlouvu bez sankce, vyplývá-li takové právo ze zákona, v takovém případě musíte doručit výpověď Operátorovi nejpozději 10 dnů přede dnem účinnosti změny, která zakládá Vaše zákonné právo vypovědět Smlouvu.

Výpovědi adresujte v listinné podobě zákaznickému centru Operátora na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčková 2144/1, 149 00 Praha 4, v elektronické podobě na adresu info@t-mobile.cz či se dostavte do jakékoliv značkové prodejny T-Mobile.

#### 2.6.3. Přenesení čísla

Smlouva končí přenesením telefonního čísla v případě, že v souladu s Obchodními podmínkami Přenesení čísla požádáte Operátora o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě. V případě ukončení Smlouvy na dobu určitou z důvodu přenesení čísla jste povinen(na) zaplatit úhradu dle čl. 8.3 níže.

#### 2.6.4. Společná ustanovení

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, například povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady či ujednání o volbě práva a rozhodování sporů. Ukončením Smlouvy zaniká i smlouva o poskytování platebních služeb.

V případě ukončení Smlouvy o poskytování mobilních Služeb převede Operátor SIM kartu do režimu předplacených Služeb, pokud se s Operátorem nedohodnete při ukončení Smlouvy jinak.

Při ukončení Smlouvy jste povinen(-na) vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

### 3. Služby

#### 3.1. Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto (v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou) zavazujete užívat. Jste povinen(-na) se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníkem, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, která Vám v souvislosti s nimi Operátor doručuje.

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním nebo v režimu předplacených Služeb.

Služby jste oprávněn(a) užívat pouze prostřednictvím zařízení, která jsou schválena pro užití v České republice, a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz. např. <http://www.ctu.cz/ctu-informuje/posuzovani-shody/informace-pro-uzivatele-zarizeni.html>). Vlastníkem práv k software na SIM kartě je Operátor. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální

písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn(a) umožnit užívání jakékoliv Služby za úplatu třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora.

#### 3.2. Některé typy Služeb

##### 3.2.1. Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby: (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů, (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace), (iii) služba přenosu dat, (iv) služba krátkých textových zpráv (též jen „SMS“), (v) služba multimediálních zpráv.

##### 3.2.2. Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Ceníku.

##### 3.2.3. Služby třetích stran a Platební služby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor, ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte. O tom, že jde o službu třetí strany, vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby. Seznam poskytovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/seznam-obchodnich-partneru>. Operátor Vás tímto společně s poskytovateli služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Sjednáte-li si s Operátorem poskytování platebních služeb, uzavíráte okamžikem prvního využití platebních Služeb s Operátorem smlouvu o platebních Službách. Vedle Smlouvy se platební služby řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, a Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile.

Platební službou je rovněž Služba DMS, prostřednictvím které můžete poskytnout peněžitý dar odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen „darovací SMS“). Odesláním darovací SMS je mezi Vámi a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a kódem dané Služby uzavřena darovací smlouva a Vám vzniká povinnost uhradit částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS, resp. stanovené měsíční částky podpory.

#### 3.3. Předplacená Služba

Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou.

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku.

Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy.



Chcete-li využít předplacené Služby, musíte nejprve složit finanční částku určenou k čerpání Služeb (dále jen „Dobití SIM karty“). Základní způsoby Dobití SIM karty jsou uvedeny na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) (navigace v menu: volání – předplacené služby - dobijte si kredit). Operátor následně provede navýšení kreditu vaší předplacené Služby o vámi složenou finanční částku. Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití. Vykáže-li vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen(-na) bezodkladně provést Dobití SIM karty a dluh vyrovnat.

O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Proplacení je zpoplatněno dle Ceníku. Operátor může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu.

Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení. Stejně se postupuje, pokud Vám Operátor umožnil převedení nevyčerpaného tarifního kreditu z tarifu s Vyúčtováním na předplacenou Službu.

Smlouva na předplacenou Službu zaniká vedle důvodů uvedených v čl. 2.6 rovněž (i) nevyužitím žádné Služby do data expirace SIM karty, která je uvedena na obalu SIM karty, a (ii) neprovedete-li Dobití SIM karty ve lhůtě 12 měsíců ode dne posledního Dobití SIM karty.

### 3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb

Operátor je Vám oprávněn okamžitě omezit (a v případě mobilní Služby současně převést na předplacenou Službu) či přerušit poskytování Služeb v následujících případech:

- (i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;
- (ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel(a) Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;
- (iii) porušujete-li podstatně podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);
- (iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby;
- (v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se vás Operátor snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvolené opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;
- (vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- (vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
- (viii) na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude vám poskytování přerušovaných či omezených Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno.

## 4. Cena, zálohy a platební podmínky

### 4.1. Ceny, účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platného Ceníku a Vy jste je povinen(-na) řádně a včas hradit.

Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle

podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany.

### 4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení zúčtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostmi daňového dokladu (v textu také jen „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu poskytnutých Služeb a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy či smluvní pokuty).

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení předmětného zúčtovacího období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti Vyúčtování.

Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 18 dnů od vystavení Vyúčtování. Vyúčtovaná částka je uhrazena okamžikem připsání platby označené variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet Operátora. Neoznačíte-li platbu řádně variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování, pak může-li Operátor platbu identifikovat jiným způsobem, použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže. Operátor Vás upozorní v případě, že neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, přičemž za prokazatelné upozornění o nezaplacení ceny je považována také SMS nebo e-mail.

Za dobu přerušení poskytování Služeb a omezení poskytování Služeb s převedením na předplacené Služby Vám nebudou Vyúčtování za služby elektronických komunikací vystavována. Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste nedostal(a) Vyúčtování ani více než po 40 dnech od dodání posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby.

Podrobný výpis skutečně vyčerpaných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za úplatu, pokud jej má mít dle zákona k dispozici.

### 4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek

Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek za zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Váš přeplatek nebo jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování. Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

### 4.4. Zálohy

Operátor je oprávněn žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy, odstoupit od Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb. Operátor může vybírat následující zálohy: (i) na Služby; (ii) při



splátkovém prodeji; (iii) na roaming, (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4. bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování a (v) zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě:

- do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii)
- do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v),
- do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projeví uložení, jež byly důvodem mimořádné zálohy v případě zálohy ad (iv).

## 5. Síť a pokrytí

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu tak, aby byly provedeny rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat své zákazníky.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

## 6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

### 6.1. Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Vaš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby).

Přijměte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla či bezpečnostní kódy). V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte.

V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby.

Pokud Operátor neučiní v dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směrování hovorů přes GSM brány).

### 6.2. Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil(a) užívat Služby. Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil(a) možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl(a) Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy.

Úhrnná předvídatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodneme-li se s Vámi jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat.

Operátor má vůči Vám právo na náhradu újmy vzniklé nesplněním peněžitého dluhu i v případě, že je újma kryta úroky z prodlení.

## 7. Reklamac

Reklamac vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamaci poskytnuté Služby do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to písemně zákaznickému centru, e-mailem na adrese [info@t-mobile.cz](mailto:info@t-mobile.cz) nebo osobně v kterékoliv značkové prodejně T-Mobile. I v případě, že podáte reklamaci, však musíte řádně uhradit vystavené (reklamované) Vyúčtování.

Operátor podanou reklamaci vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamaci se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamac do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamac nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamac uplatnit námítky proti vyřízení reklamac u Českého telekomunikačního úřadu.

## 8. Smluvní pokuty a jiné úhrady

- 8.1. V případě, že budete v prodlení s úhradou Vyúčtování jeden den, jsme Vám oprávněni účtovat smluvní pokutu ve výši 150 Kč. V případě, že budete v prodlení s úhradou Vyúčtování 21 dnů, jsme Vám oprávněni účtovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč.
- 8.2. Nezaplatíte-li řádně a včas tři po sobě jdoucí Vyúčtování nebo budete-li v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi déle než 90 dnů, jste povinen(-na) zaplatit smluvní pokutu ve výši 20% součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy. Tento součet se spočítá za období od začátku suspendace, během níž vznikl nárok na smluvní pokutu, do konce sjednané doby trvání vaší Smlouvy. Rozhodující je základní ceniková cena s DPH měsíčního paušálu, který dle Smlouvy užíváte. Nárok na tuto smluvní pokutu nevzniká v případě Smluv uzavřených na dobu neurčitou.
- 8.3. Pokud Smlouva skončí před uplynutím sjednané doby určité z jiných důvodů než z důvodu prodlení s úhradou peněžitého dluhu, jste povinen(-na) Operátorovi zaplatit úhradu ve výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které Vám bylo poskytnuto za zvýhodněných podmínek a současně úhradu ve výši 20% součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby jejího trvání (rozhodující je přitom základní cena měsíčního paušálu s DPH naposledy vyúčtovaného



ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku), nebo 20% součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, přičemž v této části úhrady se má za to, že tato představuje paušální odškodné za předčasné ukončení Smlouvy, která byla mezi smluvními stranami původně sjednána na dobu určitou.. V případě, že Vám Operátor bude účtovat úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, je Vám oprávněn tuto část úhrady vyúčtovat samostatně.

- 8.4. Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen(-na) zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směrování poprvé prokázáno (v mobilní síti).
- 8.5. Smluvní pokuty jsou účtovány bez DPH. Smluvní pokuty mohou být uplatněny souběžně. Zaplacení smluvních pokut Vás nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

## 9. Informace a komunikace stran

### 9.1. Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využijte prosím kontaktní formulář umístěný na [www.t-mobile.cz/kontakt](http://www.t-mobile.cz/kontakt), kteroukoliv prodejnu T-Mobile a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, infolinku na telefonním čísle +420 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile), e-mailovou adresu [info@t-mobile.cz](mailto:info@t-mobile.cz) a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle +420 603 604 644 (4644 ze sítě T-Mobile), e-mailovou adresu [business@t-mobile.cz](mailto:business@t-mobile.cz) nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek. Písemnou komunikaci směřujte prosím na zákaznické centrum Praha, Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4. Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn(a) předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla (za úhradu), oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

### 9.2. Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem si můžete zvolit heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Ne zvolíte-li si heslo, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), faxem, elektronickou poštou, telefonicky, zasíláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS. Za písemné se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné faxem.

elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Za Vaše písemné úkony se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny či Vaše elektronické dokumenty opatřené zaručeným elektronickým podpisem.

Písemně Vás primárně Operátor kontaktuje na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy.

Písemnost zasílaná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenu jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděl(a), případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdržujete.

S oznámeními zaslanými do schránky T-Box jste povinen se pravidelně seznamovat.

Zpráva zasílaná Operátorem prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenu nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případně vzniklou újmu.

### 9.3. Změny Služeb a Všeobecných podmínek

Operátor se zavazuje zveřejňovat obecné informace o změnách či ukončení Služeb zejména prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. Operátor je oprávněn měnit Všeobecné podmínky v celém rozsahu. Změnu Vám oznámí Operátor také způsobem, který ukládá zákon. Operátor je oprávněn měnit Služby a jejich podmínky, případně ukončit poskytování Služeb z důvodu inflace, zavedení nových Služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvalitnění sítě či vývoje nových technologií.

## 10. Závěrečná ustanovení

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Spory týkající se Smlouvy nelze řešit mimo soudní nebo správní řízení.

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 26. ledna 2014 a v plném rozsahu nahrazují předchozí Všeobecné podmínky.



# Obsah všeobecných podmínek

1. **Úvodní ustanovení**
2. **Účastnická Smlouva**
  - 2.1. Uzavření Smlouvy
  - 2.2. Obsah Smlouvy
  - 2.3. Aktivace Služby
  - 2.4. Doba trvání Smlouvy
  - 2.5. Změna Smlouvy
  - 2.6. Ukončení Smlouvy
3. **Služby**
  - 3.1. Úvodní ustanovení
  - 3.2. Některé typy Služeb
  - 3.3. Předplacená Služba
  - 3.4. Omezení a přerušování poskytování Služeb
4. **Cena, zálohy a platební podmínky**
  - 4.1. Ceny, účtování Služeb
  - 4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada
  - 4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek
  - 4.4. Zálohy
5. **Síť a pokrytí**
6. **Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb**
  - 6.1. Opatření proti zneužití Služeb
  - 6.2. Odpovědnost za újmu
7. **Reklamace**
8. **Smluvní pokuty a jiné úhrady**
9. **Informace a komunikace stran**
  - 9.1. Kontaktní místa
  - 9.2. Komunikace
  - 9.3. Změny Služeb a Všeobecných podmínek
10. **Závěrečná ustanovení**



# Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti smluvních stran (T-Mobile a účastníka) při zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“). T-Mobile vede databázi, která obsahuje veškeré Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením účastnické smlouvy, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob. T-Mobile chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje, a zavazuje se s nimi nakládat pouze v souladu s těmito Podmínkami a platnými právními předpisy.
2. Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy (zejm. doručovací adresa, adresa místa instalace), rodné číslo, popř. národní identifikátor, datum narození, věk, pohlaví, vzdělání, rodinný stav, údaje o dokladech totožnosti, telefonní čísla a e-mailová spojení, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaje o platbách a platební morálce, čísla SIM karet, účastnické telefonní číslo, aktivní tarif, heslo, provozní a lokalizační údaje a jiné údaje oprávněně získané o účastníkově. Provozními údaji se rozumí zejména telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, kB či kusy), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, APN Intranet, pevný internet – ADSL, SHDSL, xDSL atp.), typ používaného koncového zařízení a IMEI, konfigurační údaje (např. IP adresy), údaje o obsahu a způsobu využívání služeb a typovém chování účastníka (behaviorální údaje). Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení účastníka, zejména údaj o síti, k níž je účastník připojen (např. při roamingových spojeních), údaj o tranzitní ústředně apod. T-Mobile provádí dva základní typy zpracování Údajů: a) zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout (viz čl. 3), a dále b) zpracování Údajů na základě zákona nebo na základě souhlasu účastníka, které účastník může kdykoliv odmítnout (viz čl. 4 a 6). T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat po celou dobu trvání účastnické smlouvy, nestanoví-li tyto Podmínky či zákon pro konkrétní Údaje jinak.
3. Zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných k poskytování služeb, vyúčtování, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení ceny nabízených služeb), vymáhání pohledávek z vyúčtování, poskytování služeb, prodej produktů třetích osob prostřednictvím sítě T-Mobile či umožnění přístupu k údajům o lokalizaci, případně dalším identifikačním údajům Účastníka volajícího na čísla tísňového volání (přesný rozsah předávaných Údajů stanoví vyhláška č. 238/2007 Sb.), a to subjektům provozujícím pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání.
4. Účastník **souhlasí** s tím, že T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat k následujícím účelům: veškeré marketingové a obchodní účely (včetně zasílání obchodních sdělení, telemarketingu a provádění průzkumů trhu) společností T-Mobile a jakýchkoliv jiných subjektů, včetně zlepšování kvality poskytovaných služeb, poskytování služeb či služeb s přidanou hodnotou účastníkům anebo obchodním partnerům T-Mobile, ověřování způsobilosti účastníka využívat nabízené služby (zejména ověření identity a zletilosti účastníka), zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě T-Mobile, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě jiných subjektů poskytujících tento typ služeb, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v tištěném telefonním seznamu. V rámci zpracování Údajů pro marketingové, propagační a obchodní účely je T-Mobile oprávněn zpracovávat Údaje jak pro vlastní marketingové, propagační a obchodní aktivity, tak pro marketingové, propagační či obchodní aktivity jiných subjektů. Účastník **souhlasí** se zasíláním obchodních sdělení společnosti T-Mobile a jiných subjektů, přičemž obchodní sdělení je T-Mobile oprávněn zasílat elektronicky (zejména formou SMS, MMS, e-mailu) a písemně nebo je zpřístupnit v souvislosti s poskytováním kterékoliv nabízené služby. Pro označení obchodních sdělení (společnosti T-Mobile i jiných subjektů) T-Mobile užívá hvězdičku (\*) nebo jiné vhodné označení, které účastníka informuje o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že jeho odesílatelem je T-Mobile. Účastník **souhlasí** s tím, že po ukončení účastnické smlouvy je T-Mobile oprávněn po dobu neurčitou zpracovávat jméno, příjmení, adresu, obchodní firmu, název, identifikační číslo a jiné kontaktní údaje účastníka (včetně telefonního čísla a e-mailové adresy), a to za účelem nabízení obchodu a služeb.
5. Účastník **souhlasí** s tím, že T-Mobile bude jeho Údaje zpracovávat za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků, pozitivních registrů či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání účastnické smlouvy, je-li to třeba. Zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů dlužníků prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu pohledávky a ID záznamu. Tyto Údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Zpracování Údajů za účelem ověřování platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, data narození, pohlaví, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, údajů o dokladech totožnosti, údajů o tom, že mezi účastníkem a T-Mobile došlo k uzavření účastnické smlouvy/účastnických smluv, údajů o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči T-Mobile v souvislosti s účastnickou smlouvou, a o plnění těchto závazků (zejm. údajů o vystavených vyúčtováních služeb), údajů o zajištění závazků účastníka souvisejících s účastnickou smlouvou, dalších údajů vypovídajících o bonitě a platební morálce účastníka (zejm. údajů o rozsahu a povaze příp. porušení smluvní povinnosti, jehož následkem je existence dlužné pohledávky po splatnosti, o příp. změnách závazku nebo účastnické

smlouvy, o předčasném splnění dluhu apod.). Provozovatel registru dlužníků či pozitivního registru je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925, a prostřednictvím registru LLCB, z s. p. o., se sídlem Praha 1, Na Příkopě 1096/21, PSČ 117 19. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na [www.solus.cz](http://www.solus.cz). Aktuální seznam členů sdružení LLCB je uveden na [www.llcb.cz](http://www.llcb.cz). K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile nepředává data do žádného pozitivního registru. Souhlas ke zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů výše uvedených registrů prostřednictvím těchto registrů dává účastník na dobu platnosti účastnické smlouvy a dále po dobu 1 roku od úhrady posledního závazku účastníka vůči T-Mobile, resp. 3 let, pokud byla účastníkovou pohledávka postoupena dle platných právních předpisů. V případě pozitivního registru, pokud tato doba přesáhne dobu 10 let, budou údaje z platební historie starší 10 let zlikvidovány. T-Mobile může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků či na pozitivní registry, a to aniž by bylo nutné získat dodatečný souhlas účastníka. V takovém případě T-Mobile pouze zveřejní na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) a prostřednictvím SMS zprávy informaci o novém registru dlužníků či o přistoupení k pozitivnímu registru.

6. T-Mobile zveřejní kontaktní údaje účastníka (jméno, příjmení, adresu trvalého pobytu, případně obchodní firmu/název, adresu sídla/místa podnikání; telefonní čísla a adresu elektronické pošty, případně další dohodnuté údaje) ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dá účastník souhlas při uzavírání účastnické smlouvy či později se jinak jednoznačně vyjádří, že k některé z uvedených aktivit dává svůj souhlas. Účelem takového zpracování kontaktních údajů je umožnit vyhledávání podrobného kontaktu o účastníkovi na základě jeho jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků. Opravu tištěného telefonního seznamu lze provést pouze při jeho nejbližší redakci. Účastník je oprávněn požádat, aby bylo u jeho Údajů v tištěném telefonním seznamu uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb.
7. Účastník **souhlasí** s tím, že jeho rozhovor se zaměstnanci T-Mobile při osobním projednávání jeho stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi účastníkem a zaměstnanci T-Mobile. Účastník dále **souhlasí** s tím, že jeho telefonní hovor s informačními službami a Zákaznickým centrem T-Mobile či externími operátorskými centry T-Mobile může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb, Zákaznického centra či externího operátorského centra T-Mobile.
8. Zpracování Údajů dle čl. 4 a 6 je účastník oprávněn kdykoliv odmítnout, resp. je oprávněn odvolat souhlas, a to buď písemně dopisem zaslaným na adresu Úseku služeb zákazníkům, telefonicky zavoláním do Zákaznického centra (4603 ze sítě T-Mobile) či jiným způsobem stanoveným T-Mobile. V případě obchodních sdělení zasílaných formou SMS či MMS je účastník oprávněn kontaktovat T-Mobile prostřednictvím telefonního čísla, ze kterého mu bylo obchodní sdělení doručeno. Jestliže účastník odvolá svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, T-Mobile zpracování ukončí v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem T-Mobile.
9. Účastník má právo na přístup k osobním údajům týkajícím se jeho osoby,

právo na opravu těchto osobních údajů (zejména jsou-li chybné nebo neúplné), jakož i právo žádat (a to v souladu s § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění) u společnosti T-Mobile vysvětlení a odstranění nežádoucího stavu, především má-li za to, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem.

10. Detailní informace o zpracování Údajů jsou zveřejněny na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Na těchto stránkách lze nalézt například seznam zpracovatelů osobních údajů, kteří mohou zpracovávat osobní údaje účastníků, a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené mezi T-Mobile a zpracovatelem v souladu s § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
11. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. září 2013.





**T-Mobile**

## POVĚŘENÍ

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomíčkova 2144/1, PSČ 149 00, IČ 64949681, (dále jen „Společnost“) jednajícím prostřednictvím představenstva Společnosti tímto **pověřuje** níže uvedeného zaměstnance:

**Ing. Miroslava KLÁSKA**

aby za Společnost jednal a vykonával:

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet nebo Firemní řešení, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv, popř. smlouvy budoucí,
- veškeré úkony, které souvisejí se smlouvami o bezpečnostním auditu, zachování důvěrnosti informací a prodeji a servisu hardware, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv.
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti jedná jménem Společnosti samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Zmocněnec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něj jednala za Společnost. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vtištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

V Praze dne 14. června 2013.

Mark Klein  
předseda představenstva

Ing. Milan Vašina  
člen představenstva

Toto pověření přijímám:

Ing. Miroslav Klásek

Ověření – legalizace

Běžné číslo ověřovací knihy : O-IV.....<sup>25</sup>.....<sup>33</sup>...../2013

Ověřuji, že:

1) Ing. Milan Vašina. [redacted]

2) Mark Klein [redacted]

jejichž totožnost byla zjištěna z úředního průkazu, tuto listinu před notářem vlastnoručně podepsali.

V Praze dne 14.6.2013

Notář provedením legalizace neodpovídá za obsah listiny.



[redacted]  
JUDr. Milena Králová  
notářka v Praze

Ověřovací doložka pro vidimaci Poř.č: 14800-033-1394  
Podle ověřovací knihy pošty: Praha 414

Tato úplná kopie, obsahující 2 stran souhlasí doslovně s předloženou listinou, z níž byla pořízena a tato listina je prvopis, obsahující 2 stran.

Listina, z níž je vidimovaná listina pořízena, neobsahuje viditelný zajišťovací prvek, jenž je součástí obsahu právního významu této listiny.

Praha 414 dne 30.07.2013  
Houzarová Veronika

[redacted]  
Podpis, Úřední razítko

