

# SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená dle zák. č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen smlouva)

## I. Smluvní strany

### Poskytovatel:

Název: **CompuNet s. r. o.**  
Sídlo firmy: Zubatého 295/5, 150 00 Praha 5  
Zastoupená: Ing. Pavlem Pikhartem, jednatelem  
IČO: 276 08 514  
DIČ: CZ27608514  
Bankovní spojení: Komerční banka a. s.  
Číslo účtu: 51-1998450287/0100  
Telefon: +420 257 211 846  
E-mail: obchod@compunet.cz

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 118594.

### Odběratel:

**Státní zemědělský intervenční fond**  
Sídlo firmy: Ve Smečkách 801/33, 110 00 Praha 1  
Zastoupený: Ing. Martinem Kolaříkem, ředitelem Sekce ICT  
IČ: 48133981  
Bankovní spojení: ČNB  
Číslo účtu: 000-0003926001/0710  
Kontaktní osoba: István Hunyadkürti  
Telefon: +420 222 871 621  
Email: istvan.hunyadkurti@szif.cz  
Fax: +420 222 871 820

**Státní zemědělský intervenční fond byl zřízen zákonem č. 256/2000 Sb., o Státním zemědělském intervenčním fondu a o změně některých dalších zákonů (zákon o Státním zemědělském intervenčním fondu), ve znění pozdějších předpisů.**

## II. Předmět plnění smlouvy

1. Předmětem plnění této smlouvy je servisní podpora počítačové sítě SZIF, specifikovaná níže (dále jen „předmět smlouvy“ nebo „služby“) ve prospěch Odběratele a za úhradu ceny za poskytování služeb.
2. Specifikace předmětu smlouvy
  - Vedení kompletní dokumentace počítačové sítě a firewallů.
  - Vedení deníku konfiguračních změn na přepínačích a firewallech.
  - Správa firewallů na centrále
    - a) Rekonfigurace FW vyplývající z provozních požadavků SZIF

- b) Zálohování konfigurace
    - c) Update firmware
  - Správa firewallů na pobočkách
    - a) Rekonfigurace FW vyplývající z provozních požadavků SZIF
    - b) Zálohování konfigurace
    - c) Update firmware
  - Správa přepínačů počítačové sítě centrály
    - a) Rekonfigurace switchů vyplývající z provozních požadavků SZIF
    - b) Zálohování konfigurace
    - c) Update firmware
  - Správa přepínačů počítačových sítí poboček
    - a) Rekonfigurace switchů vyplývající z provozních požadavků SZIF
    - b) Zálohování konfigurace
    - c) Update firmware
  - Správa systému ověřování 802.1x pro centrálu i pobočky
    - a) Správa systému ověřování vč. služeb NPS
    - b) Konfigurační změny vyplývající z provozních požadavků SZIF
    - c) Vedení změnové dokumentace
  - Správa WiFi
    - a) Rekonfigurace WiFi vyplývající z provozních požadavků SZIF
    - b) Zálohování konfigurace
    - c) Update firmware
  - Údržba systému GAMA a BYOD
    - a) Sběr a kontrola logů
    - b) Údržba systému
    - c) Update systému
  - Reporting IPS (platí v případě plánovaného nasazení systému IPS)
    - a) Zpracování čtvrtletních reportů bezpečnostních incidentů včetně popisu událostí a doporučení pro změny nastavení filtrů a ochranu.
    - b) Implementace schválených změn nastavení filtrů
  - Řešení provozních problémů vyplývajících z provozu na počítačové síti.
  - Zpracování podkladů pro změny Technických služeb (TS) v CMS (Centrální místo služeb, rovněž poskytovatel Internetu).
  - Zpracování a další vedení dokumentace celé sítě SZIF. Síť SZIF je tvořena několika sítěmi VPN ukončenými v CMS.
  - Komunikace s dodavateli souvisejících IP služeb.
  - Průběžné vypracování doporučení pro rozvoj a provoz všech síťových prvků, nasazení IPS a monitorovacího software v síti SZIF.
  - Doporučení výběru síťových zařízení na základě požadavků na rozšíření sítě SZIF
  - Implementace a dokumentace změn sítě v rámci projektů SZIF.
  - Konzultace a návrh řešení síťových částí projektů a rozšíření sítě SZIF
- Plnění bude poskytováno v období od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2018.

- Dodavatel zajistí HelpDesk v rozsahu 5 dní x 12 hodin (pracovní dny od 7. do 19. hod).
- Začátek řešení krizového problému ovlivňujícího funkčnost celého IS SZIF do 4 hodin.
- Začátek řešení krizového problému ovlivňujícího funkčnost části IS SZIF do 6 hodin.
- Začátek řešení běžných problémů ovlivňujících pouze jednotlivé uživatele do příštího pracovního dne - NBD.
- Konfigurační a instalační práce, které zapříčiní nedostupnost počítačové sítě pro uživatele, budou prováděny po pracovní době nebo o víkendech.
- Další podobné práce přímo související s řízením provozu počítačové sítě SZIF dle potřeb zadavatele.

### 3. Rozsah plnění

Poskytování servisních služeb	Od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2018
-------------------------------	-------------------------------

- Místo poskytování služeb je pracoviště SZIF (Ve Smečkách 801/33, Praha 1). Ve výjimečných případech se může jednat o plnění na pracovištích SZIF, maximální počet zásahů na ostatních pracovištích SZIF je celkem 7x za rok.
- Poskytování servisních služeb je od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2018.
- Rozsah plnění služeb on-site v místě je 10 hod./měsíc.
- Rozsah poskytování služeb RAS/vzdáleným přístupem je 30 hod./měsíc.
- Nevyčerpané hodiny se převádějí do dalšího měsíce.
- Nevyčerpané hodiny po skončení smluvního vztahu propadají bez náhrady.
- Po dohodě obou stran je možný převod hodin z rozsahu on-site do rozsahu plnění RAS/vzdáleným přístupem a obráceně.

4. Součástí předmětu plnění této smlouvy je rovněž předání dále uvedených dokladů:
- a. Dokumentace sítě, konfigurace přepínačů, firewallů, revize a nové nastavení firewallových pravidel.
  - b. Dokument s návrhem konfigurací a doporučení pro změny a další rozvoj sítě.
  - c. Měsíční výkaz práce.

### III. Cena za poskytované služby

1. Cena za poskytované služby zboží je stanovena dohodou obou smluvních stran této smlouvy a činí:

**1 900 800,- Kč bez DPH,**  
(slovy: jedenmiliondevětsettisícosmset korun českých),

kdy DPH ve výši 21% ceny bez DPH činí:

**399 168,- Kč**

(slovy: třístadevadesátdevěttisícjednostošedesátosm korun českých),

tj. celková cena činí:

**2 299 968,- Kč s DPH,**

(slovy: dvamilionydvěstědevadesátdevěttisícdevětsetšedesátosm korun českých).

2. Cena dle článku III. odstavce 1. této smlouvy zahrnuje veškeré účelně vynaložené náklady prodávajícího spojené s poskytováním služby dle bodu II této smlouvy.
3. Cena za poskytované služby bude rozdělena do 24 měsíčních plateb dle měsíčního plnění zakázky.

#### **IV. Místo a způsob dodání**

Místo poskytování služeb je pracoviště centrály SZIF (Ve Smečkách 801/33, Praha 1). Ve výjimečných případech se může jednat o plnění na pracovištích SZIF, max. počet zásahů na regionálních pracovištích SZIF je celkem 7x za rok.

Dokumenty jsou předávány do rukou Istvána Hunyadkürti (tel: 222 871 621, email: istvan.hunyadkurti@szif.cz), jakožto osoby určené k převzetí služby za odběratele.

#### **V. Další podmínky**

1. Poskytovatel je povinen poskytovat službu dle čl. II. odst. 2 a 3 této smlouvy.
2. Po této době může poskytovatel poskytnout službu jen po předchozím písemném (e-mailovém), nebo telefonickém souhlasu kupujícího.
3. Odběratel převezme od Poskytovatele službu splňující podmínky stanovené v této smlouvě.
4. Odběratel není povinen převzít službu, které vykazuje v okamžiku převzetí vady. O této skutečnosti dodávky služby s vadami vyhotoví zástupci smluvních stran zápis, který potvrdí podpisem. Poskytovatel je v tomto případě povinen poskytnout odběrateli službu náhradním plněním. Sjednaná doba poskytnutí služby podle článku II. odst. 3 této smlouvy, není tímto nijak dotčena.

#### **VI. Platební podmínky**

1. Faktura bude vystavena vždy zpětně za měsíc k 5. dni následujícího měsíce na základě potvrzeného akceptačního protokolu.
2. Daňový doklad (faktura) na cenu dle čl. III této smlouvy bude vystaven po řádně poskytnutém plnění. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti dle §28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti dle §13a zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

3. Odběratel je oprávněn fakturu do data splatnosti vrátit, pokud obsahuje nesprávné cenové údaje, popř. pokud předmět plnění neobsahuje některou z dohodnutých náležitostí.
4. Odběratel je povinen v případě potvrzeného převzetí předmětu plnění smlouvy zaplatit fakturu do 30 dnů od jejího doručení.

## **VII. Záruka**

1. Poskytovatel prohlašuje, že zaručuje dohodnuté parametry služeb, které jsou součástí dokumentace k poskytnutým službám, a to po dobu záruční doby vyznačené na faktuře nebo na dodacím listu.
2. Záruční doba se prodlužuje o dobu trvání případné vady, která brání užívání služeb k účelu, ke kterému byly služby ze strany poskytovatele poskytnuty.
3. Objednatel má právo vyžadovat po poskytovateli odstranění závady kdykoliv během záruční doby poskytnuté poskytovatelem na službu. Oznámení o vadách zboží může být učiněno ze strany odběratele jakoukoliv formou, včetně telefonické a musí být následně potvrzené ze strany poskytovatele písemnou formou (např. faxem, dopisem...), přičemž se uvede výstižný popis závady zboží a jméno oznamovatele za stranu odběratele. Přijetí oznámení o vadách potvrdí poskytovatel odběrateli telefonicky, dopisem nebo faxem.
4. Poskytovatel neodpovídá za závady způsobené u odběratele živelnou pohromou, mechanickým poškozením nebo neodborným zásahem ze strany odběratele nebo třetí osoby.

## **VIII. Smluvní pokuty a sankce**

1. Nedodá-li poskytovatel služby ve schválených lhůtách, vzniká odběrateli právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % včetně DPH z ceny průměrného měsíčního plnění služby, za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od doručení faktury s výzvou odběratele poskytovateli k zaplacení smluvní pokuty.
2. V případě prodlení odběratele s úhradou daňového dokladu (faktury) vzniká poskytovateli právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z ceny dodané a odběratelem nezaplacené služby, včetně DPH, za každý den prodlení. Povinnost zaplatit úrok z prodlení vzniká odběrateli do 30 dnů od doručení faktury s výzvou poskytovatele odběrateli k zaplacení úroku z prodlení.
3. Obě smluvní strany se zavazují před uplatněním nároku na smluvní pokutu nebo na úrok z prodlení vyzvat písemně druhou smluvní stranu k podání vysvětlení vzniklé situace.

4. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje poskytovatele povinnosti splnit závazek k řádné dodávce služeb stanovený touto smlouvou.

## **IX. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována jen písemnými, očíslovanými dodatky.
2. Smluvní vztahy výslovně neupravené v této smlouvě se řídí zákonem č. 89/2012 občanský zákoník ve znění pozdějších úprav a právními předpisy souvisejícími.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních.
4. Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
5. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze bez souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí stranu.
6. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem Smlouvy oběma smluvními stranami.
7. Nedílnou součástí Servisní smlouvy je Příloha č. 1 - Dohoda o ochraně důvěrných informací.

V Praze, dne:

V Praze, dne:

.....  
Poskytovatel

Ing. Pavel Pikhart  
jednatel CompuNet s. r. o

.....  
Odběratel

Ing. Martin Kolařík  
ředitel Sekce ICT