



AVG Technologies CZ, s.r.o.  
Holandská 879/4  
639 00 Brno - Štýřice  
Česká Republika  
avg.com

## SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SOFTWARE AVG

ČÍSLO SMLOUVY: **AVG-2017-01-02-001**

AGENDOVÉ ČÍSLO: **S/0004/2017/IT**

uzavřená ve smyslu ustanovení § 2358 a násl. občanského zákoníku mezi těmito smluvními stranami (dále jen „Smlouva“):

**ODBĚRATEL:** **statutární město Frýdek-Místek**  
se sídlem Radniční 1148  
738 01 Frýdek - Místek  
IČO: 00296643  
DIČ: CZ00296643  
Banka: Komerční banka, a.s., pobočka Frýdek-Místek  
č.ú.: 928-781/0100  
zastoupena: Mgr. Michalem Pobuckým, DiS., primátorem

(dále jen „Odběratel“)

a

**DODAVATEL:** **AVG TECHNOLOGIES CZ, s.r.o.**  
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v  
Brně, oddíl C, vložka 3681  
se sídlem Holandská 879/4  
639 00 Brno - Štýřice  
IČO: 440 17 774  
DIČ: CZ44017774  
banka: HSBC Bank plc, pobočka Praha  
č.ú.: 1677303104/8150  
zastoupena: Alanem Rassabym, jednatelem(dále jen „Dodavatel“)

### Preambule

Smluvní strany prohlašují, že touto smlouvou upravují závazkové vztahy, které se týkají jejich podnikatelské činnosti a že je oběma smluvním stranám již při podpisu této smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, zřejmé, že se tyto vztahy týkají jejich podnikatelské činnosti.

Tato Smlouva upravuje vztahy mezi Dodavatelem a Odběratelem vyplývající z poskytnutí práva užívat níže specifikovaný software AVG Dodavatelem Odběrateli. V případě, že Odběratel je součástí holdingového uskupení, ve kterém zajišťuje koordinační a řídicí funkci nebo je jinou společností řízen, bude se tato smlouva vztahovat i na další členy takového holdingového společenství, kteří s tím projeví za podmínek stanovených touto smlouvou souhlas (dále jen „Uživatelé“). V případě, že Odběratel není součástí holdingového uskupení, popř. ani jeden ze členů takového holdingového seskupení neprojeví se smlouvou souhlas, uvede se tato skutečnost v příloze č. 3 této smlouvy slovy „Uživatelé nejsou“ nebo slovy obdobnými, přičemž v takovém případě se smlouva vztahuje pouze na Odběratele a Dodavatele a její součástí není příloha č. 4 s tím, že části ustanovení, která na tuto přílohu odkazují se v takovém případě neaplikují. Odpovědnost dle této Smlouvy nese vždy Odběratel, a to i v případě, že je Smlouva aplikována i na Uživatele.

## I.

### Předmět smlouvy a vymezení pojmů

- I.1 Předmětem Smlouvy, včetně jejích příloh, je poskytnutí nevýhradního práva užívat software Dodavatele – software AVG specifikovaný v této Smlouvě – příloze č. 1 (dále jen „**PRODUKT**“) Odběrateli a na počítačích Odběratele a Uživatelů , a to v rozsahu a způsobem určeným v Příloze č. 1, č. 2, č. 3 a č. 4 této Smlouvy. Uživací doba, tedy doba trvání časově omezené licence k užívání PRODUKTu, je stanovena v Příloze č. 1 počtem měsíců, přičemž tato doba začíná plynout od data podpisu této Smlouvy (dále jen „**Uživací doba**“). Pro vyloučení pochybností, pojem „Uživací doba“ je shodný s pojmem „Doba platnosti“ užívaným v Licenční smlouvě, která tvoří přílohu č.2 této Smlouvy.
- I.2 PRODUKTEM se rozumí aktuální kompletní verze software AVG, která je specifikována v Příloze č. 1 této Smlouvy, případně verze novější, bude-li v průběhu Uživací doby k dispozici a bude-li Odběrateli Dodavatelem nabídnuta zdarma namísto verze původní. Odběratel nemá nárok na novější verzi software AVG specifikovaného v příloze č. 1 této Smlouvy zdarma pouze v průběhu Uživací doby. Souhrn jednotlivých softwarových produktů a služeb, tvořících PRODUKT, jehož užívání a využití se tato Smlouva týká, je uveden v Příloze č.1.
- I.3 Uživatelem se rozumí právnické osoby uvedené v Příloze č. 3 a v případných doplnění této přílohy ve formě aktualizovaného Seznamu, jak je definován níže(viz čl. III. odst. III.2 Smlouvy). Souhlas jednotlivých Uživatelů s obsahem smlouvy je uveden v Příloze č. 4. Tyto společnosti jsou oprávněny nakoupit licence k PRODUKTu za podmínek stanovených v této Smlouvě.
- I.4 Dodavatel se zavazuje dodat Odběrateli PRODUKT ve lhůtě a za podmínek stanovených touto Smlouvou a poskytnout mu právo PRODUKT užívat a Odběratel se zavazuje zaplatit za toto Dodavateli cenu dle této Smlouvy.

## II.

### Způsob plnění

- II.1 Dodavatel dodá Odběrateli PRODUKT do 10 dnů ode dne podpisu Smlouvy. Místem plnění se rozumí adresa sídla Odběratele. Dodáním se rozumí odeslání platného licenčního čísla na emailovou adresu Odběratele a zaslání odkazu pro stažení instalačních balíčků PRODUKTU.
- II.2 Odběratel bere na vědomí, že je oprávněn užívat PRODUKT pouze za předpokladu, že projeví souhlas s licenční smlouvou, která tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy, resp. instalací PRODUKTU dodaného s licenční smlouvou, a podpisem této Smlouvy projevuje souhlas s licenční smlouvou, která tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.
- II.3 Pokud je dle přílohy č. 1 Smlouvy součástí dodávky PRODUKTu instalace jeho jednotlivých komponent do systému Odběratele, případně vzorová instalace, bude tato provedena do 10 dnů ode dne uzavření Smlouvy.

## III.

### Práva a povinnosti smluvních stran

- III.1 Odběratel dodal Dodavateli, před podpisem Smlouvy, kompletní aktuální seznam Uživatelů (dále jen „Seznam“). Tento Seznam je uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy a obsahuje:  
Název Uživatele, IČ, DIČ, adresu sídla Uživatele a dodací adresu Uživatele, je-li odlišná od adresy sídla Uživatele, kontaktní osobu Uživatele pro obchodní záležitosti a kontaktní údaje této osoby, a to alespoň emailovou adresu a telefonní číslo.
- III.2 Odběratel se zavazuje tento Seznam průběžně aktualizovat a v případě jakékoli změny vlastnických práv ve vztahu Odběratele k Uživateli, stejně tak vstupu nové společnosti do struktury Odběratele, o této skutečnosti Dodavatele bez prodlení písemně informovat a

dotat Dodavatelí aktualizovaný Seznam (emailém, prostřednictvím faxu, nebo dopisu adresovaného kontaktním osobám Dodavatele, které jsou specifikovány níže v této Smlouvě). Pro účely této Smlouvy platí, že hovoří-li se o „Seznamu“ má se tím na mysli i aktualizovaný Seznam a dále, že hovoří-li se o příloze č. 3, má se tím na mysli rovněž příloha č. 3 v aktualizované podobě formou aktualizovaného Seznamu.

Odběratel odpovídá za průběžnou aktualizaci svých kontaktních míst či osob a kontaktních míst či osob Uživatelů a průběžně bude tyto údaje aktualizovat nejpozději do 30 dnů od provedení změny (email, fax, nebo dopis adresovaný kontaktním osobám Dodavatele, které jsou specifikovány níže v této Smlouvě), k čemuž se svým podpisem přílohy č. 4 této smlouvy zavazuje.

- III.3 Odběratel jsou vázán dodržováním obecných Licenčních podmínek Dodavatele, které se vztahují k PRODUKTu. Stejně je vázán že i Uživatelé, kterým bude na základě této Smlouvy poskytnuta licence k užití PRODUKTu, budou dodržovat obecné Licenční podmínky Dodavatele, které se vztahují k PRODUKTu. Tyto licenční podmínky jsou uvedeny v Příloze č. 2, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
- III.4 Uživatelé mají možnost individuálního uzavření standardní Smlouvy s Dodavatelem a následného dodání PRODUKTu s tím, že podpisem takové smlouvy mezi Dodavatelem a Uživatelem se na nově vznikající vztahy mezi Dodavatelem a daným Uživatelem tato Smlouva neaplikuje.
- III.5 V případě rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy a ustanovením uvedeným v některé z jejích příloh, platí podmínky uvedené v příloze. S tímto Odběratel výslovně souhlasí.
- III.6 Odběratel je oprávněn užívat PRODUKT v rozsahu a po dobu stanovenou přílohou č. 1 a způsobem specifikovaným přílohou č. 2. Stejně jsou PRODUKT oprávnění používat Uživatelé uvedení v Seznamu.
- III.7 Dodavatel a Odběratel se mohou dohodnout samostatnou smlouvou, která může být uzavřena i v ústní formě, na provedení jedné vzorové instalace PRODUKTu. Odběratel je v takovém případě povinen umožnit Dodavateli přístup k zařízení, na kterém má být PRODUKT instalován, jakož i poskytnout veškerou další nezbytnou součinnost. Vzorová instalace je prováděna bezúplatně s tím, že Dodavatel má nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů, zejména cestovních výdajů.
- III.8 Dodavatel poskytuje záruku za jakost PRODUKTu v rozsahu uvedeném v Příloze č. 2 této Smlouvy. Záruka platí pouze v případě, že Odběratel užívá PRODUKT v souladu s licenčními podmínkami uvedenými v licenční smlouvě, která tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy. Odběratel je povinen používat vždy nejaktuálnější verzi PRODUKTu, proto musí zajistit přiměřený režim pravidelných (nejméně jedenkrát týdně) aktualizací, když za zajištění aktualizace se pro účely této Smlouvy považuje ověřování, zda byly aktualizace vydány, jejich vyhledávání a jejich instalace. Odběratel je také povinen provádět pravidelné zálohy dat. Nároky plynoucí ze záruky nelze v záruční době uplatnit v případě, že Odběratel užívá starší (neaktualizovanou) verzi PRODUKTu, resp. tuto užíval v době, kdy došlo k výskytu vady PRODUKTu za předpokladu, že aktualizace byla v dané době k dispozici.
- III.9 Dodavatel dodá PRODUKT Odběrateli ve lhůtě uvedené v této Smlouvě společně s fakturou – daňovým dokladem. Splatnost faktury je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.
- III.10 Dodavatel se zavazuje poskytnout Odběrateli komerční verzi PRODUKTu, se všemi právy, která užívání komerční verze doprovázejí v souladu s Přílohou č. 2 této Smlouvy.
- III.11 Odběratel má právo rozmnožovat PRODUKT pouze v rozsahu (počtu kopií) uvedeném v příloze 1 pro interní účely, tj. výlučně za účelem umožnění užívání PRODUKTu Odběratelem, resp. jeho zaměstnanci, a to výlučně pro pracovní účely koncových uživatelů. Odběratel se zavazuje zajistit užívání PRODUKTu v souladu s Přílohou č.2. Odběratel má právo na bezplatnou technickou podporu dle čl. I Přílohy č.1, a to po celou Uživací dobu. Pro účely této Smlouvy se bezplatnou technickou podporou myslí možnost kontaktovat pracovníky zákaznické podpory Dodavatele prostřednictvím formuláře

umístěného na [www.avg.com](http://www.avg.com), nebo na telefonním čísle +420 549 524 038 za účelem vyřešení případných potíží bezprostředně souvisejících s užíváním PRODUKTU prostřednictvím emailové či telefonické rady ze strany Dodavatele či zodpovězení dotazů bezprostředně souvisejících s užíváním PRODUKTU ze strany Dodavatele.

- III.12 Odběratel má právo na přechod na další Uživací dobu PRODUKTU - za zvýhodněných podmínek dle Přílohy č. 1.
- III.13 V případě že bezplatná technická podpora nepovede k odstranění případných potíží bezprostředně souvisejících s užíváním PRODUKTU, provede Dodavatel na žádost Odběratele, popř. Uživatele, technický servis na místě Odběratele. Bude-li taková žádost vyhodnocena jako neoprávněná, zejména z důvodu, že se nejedná o potíže bezprostředně související s užíváním PRODUKTU, bude se postupovat dle ustanovení o servisním zásahu. Pokud má Dodavatel technické problémy nezpůsobené PRODUKTEM, může Dodavatel poskytnout Odběrateli technickou pomoc v podobě servisního zásahu. Cena a další podmínky servisního zásahu na pracovišti Odběratele jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy.
- III.14 Odpovědnost Dodavatele za škodu způsobenou PRODUKTEM nebo v souvislosti s ním je upravena a řídí se Přílohou č. 2 Smlouvy.

#### **IV. Cena**

- IV.1 Cena za užívání PRODUKTU dle této Smlouvy je uvedena v příloze č. 1.
- IV.2 V případě požadavku Odběratele na zvýšení počtu instalací PRODUKTU (nárůst počtu kusů výpočetní techniky Odběratele, na které má být PRODUKT nainstalován), případně na prodloužení Uživací doby, se Dodavatel zavazuje tomuto požadavku vyhovět, nebudou-li splnění požadavku bránit okolnosti technického charakteru. Cena za toto rozšíření a další podmínky je v takovém případě stanovena v příloze č.1 v souladu s platným ceníkem a platnými licenčními podmínkami (licenční smlouvy) Dodavatele.

#### **V. Ochrana informací**

- V.1 Informace obchodního, technického, příp. i jiného charakteru, zaznamenané či nezaznamenané, poskytnuté některou ze smluvních stran v souvislosti s touto Smlouvou druhé smluvní straně (dále jen „**Informace**“) jsou považovány za důvěrné, pokud se nejedná o informace obecně známé.
- V.2 Informace zůstávají ve vlastnictví té smluvní strany, která je druhé smluvní straně poskytla, a je možné je užívat pouze pro účely stanovené touto Smlouvou. Předmětné informace nesmí být kopírovány či reprodukovány jako celek nebo část, s výjimkou případů, kdy je kopírování či reprodukce nutná k jejich používání ve smyslu naplnění účelu této Smlouvy, a musí být spolu s veškerými nosiči těchto informací a jejich kopiemi vráceny jejich poskytovateli poté, co je již nebude příjemce potřebovat nebo skončí platnost této Smlouvy, popřípadě budou tyto Informace zničeny takovým způsobem, který je učiní neupotřebitelným pro jakoukoli další osobu. O takovémto zničení musí být sepsán protokol, ve kterém bude zachycen stručný popis postupu při zničení informací a jejich nosičů, počet a typ zničených nosičů a další potřebné údaje.
- V.3 Příjemce Informací se zavazuje zajistit přijetí závazku o ochraně informací všemi osobami, kterým Informace budou sděleny nebo jinak předány.
- V.4 Pokud bude nezbytné Informace sdělit nebo s touto Smlouvou seznámit soud, jiný státní nebo správní orgán, případně jiný subjekt, který si seznámení vyžádá na základě zákonného oprávnění, ten kdo takto učiní je povinen s touto skutečností předem seznámit druhou smluvní stranu. V takovém případě je ten, kdo plní předmětnou povinnost, povinen poskytnout dotčeným orgánům informace jen v nezbytně nutném rozsahu (a to co se týče rozsahu i obsahu poskytovaných Informací). Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na

sdělení Informací právním zástupcům smluvních stran, účetním poradcům, a to za předpokladu, že tyto Informace jsou sděleny pouze v nezbytném rozsahu a uvedené osoby jsou zavázány povinnosti mlčenlivosti.

- V.5 Závazek k ochraně Informací není nijak časově omezen, resp. trvá do doby, kdy se Informace stanou obecně známými, aniž by se tak stalo činností druhé smluvní strany.
- V.6 Za prokázané porušení ustanovení o ochraně informací má Dodavatel právo požadovat po druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč. Smluvní strany prohlašují, že smluvní pokuta není nepřiměřeně vysoká vzhledem k předmětu této Smlouvy. Smluvní pokuta nevylučuje ani neomezuje nárok Dodavatele na náhradu škody.

## **VI. Smluvní pokuty**

- VI.1 V případě prodlení Odběratele se zaplacením ceny za užívání PRODUKTu či jakékoliv jiné platby, ke které je Odběratel povinen na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, je Odběratel povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Smluvní strany prohlašují, že smluvní pokuta není nepřiměřeně vysoká vzhledem k předmětu této Smlouvy. Smluvní pokuta nevylučuje ani neomezuje nárok Dodavatele na náhradu škody.
- VI.2 V případě prodlení Dodavatele s dodáním PRODUKTu je Odběratel oprávněn požadovat smluvní pokutou ve výši 0,05% z ceny za užívání PRODUKTu za každý započatý den prodlení Dodavatele s dodáním PRODUKTu.
- VI.3 Smluvní pokuta je splatná do 10 dnů od doručení výzvy k její úhradě smluvní straně povinné.

## **VII. Závěrečná ustanovení**

- VII.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a končí vypršením Uživací doby dle přílohy č.1, pokud se strany nedohodnou na prodloužení Uživací doby a tedy i prodloužení účinnosti této Smlouvy.
- VII.2 S výjimkou právních vztahů vzniklých z licenční smlouvy a upravených v licenční smlouvě obsažené v příloze č. 2 této Smlouvy, pro právní vztahy vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní je rozhodující český právní řád, s vyloučením kolizních norem. Všechny spory, které by mohly vzniknout z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou rozhodovány s konečnou platností příslušnými soudy v České republice. Právní vztahy vzniklé z licenční smlouvy a upravené v licenční smlouvě obsažené v příloze č. 2 této Smlouvy se řídí zákony státu Delaware. V případě jakéhokoliv sporu týkajícího se právních vztahů vzniklých z licenční smlouvy a upravených v licenční smlouvě obsažené v příloze č. 2 této Smlouvy je výlučně příslušný státní nebo federální soud se sídlem ve státě Delaware.
- VII.3 Smluvní strany si přejí a trvají na tom, aby veškerá ustanovení této Smlouvy byla vymahatelná v úplném rozsahu povoleném právními předpisy. Pokud je některé ustanovení této Smlouvy nebo jeho použití na určitou osobu či skutečnost v jakémkoli rozsahu shledáno úplně nebo částečně nezákonným, neplatným či nevymahatelným, bude toto ustanovení interpretováno způsobem, který umožňuje jeho maximální vymahatelnost podle příslušného právního předpisu. Vedle ustanovení, která byla shledána nezákonnými, neplatnými nebo nevymahatelnými, zůstávají veškerá ostatní ustanovení smlouvy a jejich použití na jakoukoli osobu či skutečnost v každém případě plně platná a účinná. V případě, že jakýkoliv článek, odstavec, pododstavec, ustanovení by měl z jakéhokoliv důvodu pozbýt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně



přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takové části smlouvy, jež pozbyla platnosti.

- VII.4 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních v českém jazyce, z nichž každá strana obdrží po jednom.
- VII.5 Pokud tato Smlouva nestanoví jinak, všechna oznámení týkající se předmětu této Smlouvy budou předána písemně na adresu, která je uvedena v záhlaví Smlouvy (popřípadě k rukám kontaktní osoby nebo na jinou adresu, kterou strana předávající straně přejímající předem písemně oznámí). Oznámení budou předávána osobně nebo zasílána doporučenou poštou nebo na doručenkou. Pokud není stanoveno jinak, den účinnosti jakéhokoliv oznámení v souvislosti s touto Smlouvou je den převzetí oznámení adresátem a pokud nebyl adresát zastížen na uvedené adrese, třetí den úložní lhůty na poště, která měla zásilku doručit.
- Kontaktní osoby Dodavatele: Kateřina Opltová
- VII.6 S výjimkou otázek upravených v licenční smlouvě obsažené v příloze č. 2 této Smlouvy se otázky v této Smlouvě neupravené řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů.
- VII.7 Tato Smlouva, včetně jejich příloh, představuje úplnou smlouvu mezi stranami a nahrazuje veškerá předchozí ústní či písemná sdělení, vyjádření a dohody týkající se předmětu této Smlouvy.
- VII.8 Smluvní strany si Smlouvu přečetly, souhlasí s celým jejím obsahem a na důkaz toho připojují své podpisy.
- VII.9 Tato smlouva je uzavřena na základě rozhodnutí 78. schůze Rady města Frýdku Místku ze dne 13. 12. 2016, číslo usnesení 31/78/2016.
- VII.10 Dodavatel se za podmínek stanovených touto smlouvou, v souladu se zákonnými pokyny Odběratele a při vynaložení veškeré potřebné odborné péče, zavazuje jako osoba povinná dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole) (dále jen „zákon o finanční kontrole“), spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle požadavků zákona o finanční kontrole.
- VII.11 Odběratel jako osoba uvedená v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, uveřejní tuto smlouvu způsobem dle tohoto zákona ve lhůtě 30 dnů od okamžiku uzavření.

V Brně dne: .....

Ve Frýdku-Místku dne: .....

-----  
Alan Rassaby,  
jednatel společnosti  
**AVG TECHNOLOGIES CZ, s.r.o.**

-----  
Mgr. Michal Pobucký, DiS.  
primátor  
**statutární město Frýdek-Místek**