



SLAVIA

— POJIŠŤOVNA

Pojistná smlouva č. 5950001926

Slavia pojišťovna a.s.

se sídlem Praha 4, Nusle, Tábořská 940/31, PSČ: 140 00, Česká republika

IČ: 601 97 501

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2591

(dále jen „pojistitel“)

zastoupený na základě zmocnění dále uvedenými osobami

a

SNEO, a.s.

se sídlem Praha 6, Břevnov, Nad alejí 1876/2, PSČ: 162 00, Česká republika

IČ: 271 14 112

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9085

(dále jen „pojistník“)

Zastoupený Mgr. Ing. Janem Sedláčkem, Ph.D. MBA

uzavírají

v souladu se závaznými právními předpisy platnými pro pojištění majetku a odpovědnosti tuto pojistnou smlouvu, která spolu s pojistnými podmínkami pojistitele a přílohami, na které se tato smlouva odvolává, tvoří nedílný celek.

Článek I.
Úvodní ustanovení

1. Členský stát sídla pojistitele: Česká republika
2. Pojistník sjednává tuto pojistnou smlouvu ve svůj prospěch, tzn. je zároveň pojištěným.
3. Předmět podnikání nebo činnosti pojistníka ke dni uzavření této pojistné smlouvy je uveden v příloženém výpisu z obchodního rejstříku, který tvoří přílohu č. 1 této pojistné smlouvy.
4. Pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění (dále jen „VPP/18/1“) a Zvláštními pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou činností specializovaných profesí (dále jen „ZPP 231/14/1,“) a dále ujednáními sjednanými v pojistné smlouvě. VPP/18/1 a ZPP 231/14/1 tvoří přílohu č. 3 pojistné smlouvy.
5. Oprávněná osoba: osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění podle příslušných VPP, ZPP či Smluvních ujednání.
6. Územní platnost pro pojištění odpovědnosti je uvedena níže u příslušných bodů.
7. Limit pojistného plnění byl stanoven pojistníkem.
8. Sjednané pojištění je pojištěním škodovým.

Článek II.
Rozsah pojištění, pojištěná rizika, předměty pojištění

1. POJIŠTĚNÍ PROFESNÍ ODPOVĚDNOSTI REALITNÍHO ZPROSTŘEDKOVATELE

1.1. Pro toto pojištění platí:

VPP/18/1 - Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnost
ZPP 231/14/1 - Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za škodu z činnosti specializovaných profesí

Rozsah pojištění je vymezen v následujících smluvních ujednáních.

1.2. Rozsah pojištění:

Pojištění se sjednává pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou porušením právní povinnosti spočívajícím v chybě nebo opomenutí při **výkonu činnosti realitního zprostředkovatele** ve smyslu Zákona č. č. 39/2020 Sb. ze dne 19. prosince 2019 Zákon o realitním zprostředkování v aktuálně platném znění a v souladu s příloženým výpisem z obchodního/živnostenského rejstříku („**profesní odpovědnost**“).

Poř. číslo	Rozsah pojištění	Limit pojistného plnění ¹⁾	Sublimit pojistného plnění pro jednu pojistnou událost ²⁾	Spoluúčast
1	Profesní odpovědnost za škodu Pro výkon činnosti realitního zprostředkovatele	3 500 000 Kč	1 750 000 Kč	■ ■

Poznámky:

1.3. Územní rozsah pojištění: území Česká republika.

1.4. Další ujednání:

- 1) Pojištění dle této pojistné smlouvy se nevztahuje na jinou činnost pojištěného, než která je uvedena v odst. 1.2. tohoto bodu.
- 2) Ve smyslu ustanovení čl. III. odst. (2) ZPP 231/14/1 pojistitel poskytne pojistné plnění za předpokladu, že jsou současně splněny následující podmínky:
 - a) poškozený poprvé písemně uplatnil nárok na náhradu škody proti pojištěnému v době trvání pojištění,
 - b) pojištěný uplatnil nárok na pojistné plnění proti pojistiteli do 60 dní po zániku pojištění.
- 3) Odchylně od čl. V. odst. (3) písm. b) ZPP 231/14/1 se pojištění vztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou poškozenému tím, že v důsledku vady pojištěným poskytnuté odborné služby mu byly uloženy nebo proti němu uplatňovány pokuty, penále nebo jiné správní sankce k tomu oprávněným orgánem přímo na základě právního předpisu.
- 4) Mimo výluk uvedených ve VPP a ZPP, které se vztahují k tomuto pojištění, se pojištění dále nevztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou:
 - a) obchodováním s cennými papíry,
 - b) pojištěným v souvislosti s výkonem funkce člena statutárního nebo dozorčího orgánu právnické osoby,
 - c) výkonem funkce správce podstaty, insolvenčního správce nebo likvidátora,
 - d) výkonem exekuční činnosti,

- e) při chybném vedení vlastního účetnictví nebo provedením chybné platby v účetnictví pojištěného,
- f) při zastoupení před soudy při výkonu specializovaného právního poradenství podle zvláštních předpisů, jestliže byly na základě smlouvy mezi pojištěným a jeho klientem vykonány pouze úkony právní služby v souvislosti se zastoupením před soudy.

- ¹⁾ limit pojistného plnění je horní hranicí pojistného plnění z jedné a ze všech pojistných událostí vzniklých během jednoho pojistného období,
- ²⁾ sublimit pojistného plnění se sjednává v rámci limitu pojistného plnění a je horní hranicí pojistného plnění z jedné a ze všech pojistných událostí vzniklých během jednoho pojistného období.

Článek III.

Hlášení škodných událostí

Vznik škodné události je pojištník (pojištěný) povinen oznámit prostřednictvím pojišťovacího makléře nebo přímo bez zbytečného odkladu na příslušném tiskopisu, dopisem, telefonem, faxem nebo e-mailem pojistiteli na adresu:

1. HONORIS FINANCE, a.s.
110 00 Praha 1, Loretánské náměstí 109/3

tel: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

2. Slavia pojišťovna a.s.
140 00 Praha 4, Nusle, Táborská 940/31

tel: [REDACTED] fax: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

dodatečně bez zbytečného odkladu oznámit škodnou událost písemně. Hlášení škodné události se považuje za doručené v okamžiku, kdy je doručeno na předepsaném tiskopisu nebo dopisem podepsaným pojištníkem nebo pojištěným na adresu pojistitele uvedenou výše.

Článek IV.

Počátek a konec pojištění

- 1. Pojištění podle této pojistné smlouvy nabývá účinnosti počínaje dnem **1. 5. 2020** a jeho účinnost končí uplynutím dne **30. 4. 2021**. Pojistné období činí 12 měsíců.
- 2. Ujednává se, že účinnost pojištění se prodlužuje vždy o jeden další pojistný rok, jestliže některá ze smluvních stran písemně nesdělí druhé smluvní straně nejméně šest týdnů před uplynutím příslušného pojistného roku, že na dalším trvání pojištění již nemá zájem.
- 3. Pojistná doba je doba účinnosti pojistné smlouvy (doba, na kterou bylo pojištění sjednáno).
- 4. Pojistitel si vyhrazuje právo každoroční úpravy sazeb v závislosti na škodném průběhu.

Škodný průběh je poměr mezi vyplaceným pojistným plněním (vč. rezervy na škody vzniklé, nahlášené, ale v době poskytnutí bonifikace nevyplacené) a přijatým pojistným, přičemž vyplacené pojistné plnění i přijaté pojistné jsou vztahovány k roku účinnosti příslušné pojistné smlouvy. Pro výpočet škodného průběhu se do vyplaceného pojistného plnění započítávají přijaté regresy

Článek V.

Pojistné a způsob placení

- 1. Pojistné za pojištění podle této pojistné smlouvy činí [REDACTED] Kč, je sjednáno jako jednorázové a bude uhrazeno k datu 1. 5. 2020.
- 2. Pojistné za další pojistná období uhradí pojištník v uvedené výši vždy nejpozději ke dni 1. 5. běžného kalendářního roku, nebude-li pro další pojistné období ujednáno jinak.
- 3. Pojištník je povinen uhradit pojistné na účet pojistitele číslo 5124140040/4000 vedený u Expobank CZ a.s., konstantní symbol 3558, variabilní symbol: [REDACTED] (číslo pojistné smlouvy).
- 4. Pojistné se považuje za zaplacené okamžikem připsání pojistného v plné výši na výše uvedený účet.

Článek VI.

Závěrečná ustanovení

- 1. Pojištník výslovně prohlašuje, že převzal informace o zpracování osobních údajů a byl poučen o svých právech náležejících mu podle platných a účinných předpisů ČR a EU.
- 2. Pojištník prohlašuje, že seznámí všechny dotčené osoby s obsahem této smlouvy včetně uvedených pojistných podmínek. Zároveň se zavazuje předat těmto osobám informace o zpracování osobních údajů a poučit je o jejich právech jako subjektů poskytujících své osobní údaje ve smyslu platných právních předpisů ČR a EU.
- 3. Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými, postupně číslovanými oboustranně dohodnutými dodatky, které se stávají nedílnou součástí smlouvy.

4. Pojistník prohlašuje, že před sjednáním pojistné smlouvy byl srozumitelně seznámen se zněním příslušných pojistných podmínek pojistitele, které se vztahují k pojištění vzniklému na základě této smlouvy, a že pojistné podmínky převzal spolu s pojistnou smlouvou.

Pojistník dále prohlašuje, že odpověděl na všechny dotazy pojistitele úplně a pravdivě, nezamlčel žádné informace přímo vztahované k předmětu pojištění nebo ovlivňující podmínky pojištění a je si vědom následků nepravdivých či neúplných informací. Pojistník prohlašuje, že mu byly poskytnuty veškeré zákonné informace i ty, které sám žádal, a to před sjednáním pojistné smlouvy.

5. Smluvní strany ujednávají, že pokud tato pojistná smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., (zákon o registru smluv), provede toto na své náklady pojistník, a to ve lhůtě a způsobem stanoveným tímto zákonem. Pojistník dále zajistí, aby byly ze zveřejňovaného znění této pojistné smlouvy odstraněny informace, které se dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, nezveřejňují.

Pojistník je dále povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat pojistitele (postačí e-mailová zpráva) o zaslání této pojistné smlouvy správci registru smluv a o jejím uveřejnění.

6. Pojistník prohlašuje, že zplnomocnil pojišťovacího makléře **HONORIS FINANCE, a.s.**, IČ: 257 46 626 vedením a zpracováním svého pojistného zájmu.

Smluvní strany této pojistné smlouvy se dohodly, že veškeré písemnosti mající vztah k pojištění sjednanému touto pojistnou smlouvou doručované pojistitelem pojistníkovi nebo pojištěnému se považují za doručené pojistníkovi nebo pojištěnému doručením zplnomocněnému pojišťovacímu makléři. Odchylně od Článku V. VPP/18/1 se pro tento případ za "doručovací adresu" považuje doručovací adresa zplnomocněného pojišťovacího makléře.

Dále se smluvní strany dohodly, že veškeré písemnosti mající vztah k pojištění sjednanému touto pojistnou smlouvou doručované zplnomocněným pojišťovacím makléřem za pojistníka nebo pojištěného pojistiteli se považují za doručené pojistiteli od pojistníka nebo pojištěného doručením pojistiteli.

7. Spory mezi spotřebitelem a pojistitelem z pojistné smlouvy neživotního pojištění je možné řešit soudní nebo mimosoudní cestou. Mimosoudně prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz). Právní úpravu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů naleznete v zákoně č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
8. Veškeré informace požadované platnými právními předpisy upravujícími distribuci pojištění a zajištění o pojišťovně a pojištění včetně mechanismu pro oznamování porušení těchto předpisů a střetu zájmu naleznete na: <https://www.slavia-pojistovna.cz/cs/distribuce-pojisteni-a-zajisteni/>.

9. Pojistitel zpracovává osobní údaje v souladu s platnou legislativou a interními zásadami pro zpracování osobních údajů ve Slavia pojišťovně a.s. Plné znění naleznete na: <https://www.slavia-pojistovna.cz/cs/ochrana-osobnich-udaju/>.

10. Tato pojistná smlouva byla vypracována ve 2 stejnopisech, pojistník a pojistitel obdrží každý po jednom stejnopisu.

11. Pojistná smlouva obsahuje 4 strany textu a 4 přílohy. Její součástí jsou pojistné podmínky a smluvní ujednání pojistitele.

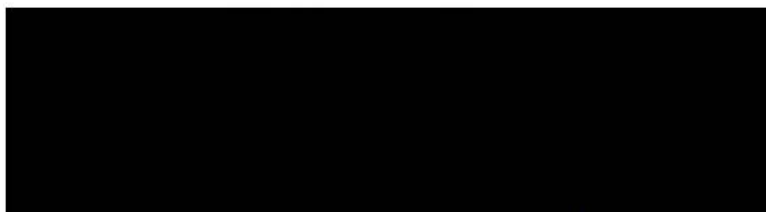
Výčet příloh: Příloha č. 1 – Výpis pojištěného z obchodního rejstříku

Příloha č. 2 – příslušné pojistné podmínky

Příloha č. 3 – plná moc pojišťovacího makléře

Příloha č. 4 – zásady zpracování osobních údajů

V Praze dne 28. 4. 2020
za pojistitele



ředitelka underwritingu

senior underwriter

V Praze dne 28. 4. 2020
za pojistníka

Mgr. Ing. Jan Sedláček, PhD. MBA
předseda představenstva

Výpis

z obchodního rejstříku, vedeného
Městským soudem v Praze
oddíl B, vložka 9085

Datum vzniku a zápisu:	1. ledna 2004
Spisová značka:	B 9085 vedená u Městského soudu v Praze
Obchodní firma:	SNEO, a.s.
Sídlo:	Nad alejí 1876/2, Břevnov, 162 00 Praha 6
Identifikační číslo:	271 14 112
Právní forma:	Akciová společnost
Předmět podnikání:	výroba tepelné energie a rozvod tepelné energie nepodléhající licenci realizovaná ze zdrojů tepelné energie s instalovaným výkonem jednoho zdroje nad 50kW hostinská činnost provádění staveb, jejich změn a odstraňování Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona Činnost účetních poradců, vedení účetnictví, vedení daňové evidence

Statutární orgán - představenstvo:

předseda

představenstva:

Mgr. Ing. JAN SEDLÁČEK, Ph.D. MBA, dat. nar. 6. února 1956
Nad vinicí 1954/11, Modřany, 143 00 Praha 4
Den vzniku funkce: 1. října 2019
Den vzniku členství: 19. září 2019

Počet členů: 1

Způsob jednání: Za společnost navenek jedná jediný člen představenstva.

Dozorčí rada:

člen dozorčí rady:

ZDENĚK HLINSKÝ, dat. nar. 6. srpna 1971
Půlkruhová 729/26, Vokovice, 160 00 Praha 6
Den vzniku členství: 1. ledna 2020

člen dozorčí rady:

PETR PÍŠA, dat. nar. 8. září 1985
Zelená 1717/36, Dejvice, 160 00 Praha 6
Den vzniku členství: 1. ledna 2020

člen dozorčí rady:

VLADIMÍR ŠRAIER, dat. nar. 15. března 1962
Na okraji 335/42, Veveslavín, 162 00 Praha 6
Den vzniku členství: 1. ledna 2020

1. místopředseda

dozorčí rady:

ZDENĚK HOŘÁNEK, dat. nar. 26. února 1956
Vítězné náměstí 577/2, Dejvice, 160 00 Praha 6
Den vzniku funkce: 22. ledna 2020
Den vzniku členství: 1. ledna 2020

**předseda dozorčí
rady:**

MAREK BAXA, dat. nar. 4. března 1986
Na bateriích 505/57, Břevnov, 162 00 Praha 6

Den vzniku funkce: 22. ledna 2020

Den vzniku členství: 1. ledna 2020

Počet členů:	5
Jediný akcionář:	Městská část Praha 6 Praha 6, Čs. armády 23
Akcie:	10 ks kmenové akcie na jméno v listinné podobě ve jmenovité hodnotě 200 000,- Kč
	1 ks kmenové akcie na jméno v listinné podobě ve jmenovité hodnotě 122 000 000,- Kč
	1 ks kmenové akcie na jméno v listinné podobě ve jmenovité hodnotě 99 482 000,- Kč
	1 ks kmenové akcie na jméno v listinné podobě ve jmenovité hodnotě 12 000 000,- Kč
	1 ks kmenové akcie na jméno v listinné podobě ve jmenovité hodnotě 10 707 000,- Kč
	1 ks kmenové akcie na jméno v listinné podobě ve jmenovité hodnotě 719 000,- Kč
	1 ks akcie na jméno v listinné podobě ve jmenovité hodnotě 2 103 400,- Kč
Základní kapitál:	249 011 400,- Kč Splaceno: 100%
Ostatní skutečnosti:	<p>Na společnost SNEO, a.s. přešlo na základě sloučení jmění zanikající společnosti FIMOS a.s., IČ: 610 58 343 se sídlem Praha 6, Střešovická 405/49, PSČ 162 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 3919.</p> <p>Obchodní korporace se podřídila zákonu jako celku postupem podle § 777 odst. 5 zákona č.90/2012 Sb. o obchodních společnostech a družstvech</p> <p>V důsledku procesu rozdělení společnosti SNEO, a.s., se sídlem Nad alejí 1876/2, Břevnov, 162 00 Praha 6, IČO: 271 14 112, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 9085, jakožto rozdělované společnosti, formou odštěpení sloučením, přešla na společnost Areál Dračky, s.r.o., se sídlem Nad alejí 1876/2, Břevnov, 162 00 Praha 6, IČO: 067 15 460, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 287707, jakožto nástupnickou společnost, část jmění společnosti SNEO, a.s., specifikovaná v projektu rozdělení formou odštěpení sloučením ze dne 9.4.2018.</p> <p>Společnost může udělovat plnou moc ke svému zastoupení při dodržení pravidel stanovených právními předpisy a stanovami.</p> <p>Organizační řád a veškeré vnitřní předpisy a směrnice musí podepisovat vždy člen představenstva.</p> <p>Zaměstnanci společnosti pověřeni určitou pracovní činností jsou zmocněni ke všem úkonům nezbytným ke splnění uložených pracovních úkolů, a to v rozsahu vyplývajícím z organizačního řádu společnosti, příp. podpisové směrnice, v návaznosti na zákonné ustanovení.</p>

Všeobecné pojistné podmínky

Článek I. Úvodní ustanovení

(1) Slavia pojišťovna, a.s., se sídlem Praha 4, Tábořská 940/31, PSČ 140 00, IČ: 60197501, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2591 (dále jen „pojistitel“) poskytuje pojištění, které se řídí zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví v platném znění. Pojištění se poskytuje v souladu s právním řádem České republiky, příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „zákoník“), především §§ 2758 až 2872, těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami (dále jen „VPP“), příslušnými Zvláštními pojistnými podmínkami (dále jen „ZPP“), pojistnou smlouvou a sazebníkem poplatků zveřejněném na internetových stránkách pojistitele.

(2) Odlišná ujednání v pojistné smlouvě, odchylicí se od těchto VPP a příslušných ZPP mají přednost.

(3) Na základě uzavřené pojistné smlouvy se pojistitel zavazuje v případě vzniku pojistné události poskytnout pojistníkovi nebo třetí osobě ve sjednaném rozsahu pojistné plnění a pojistník se zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné.

Článek II. Vznik, doba trvání a změny pojištění

(1) Na základě požadavku zájemce o pojištění předkládá pojistitel zájemci návrh na uzavření nebo změnu pojistné smlouvy. Součástí návrhu jsou písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění, které je povinen zájemce o pojištění pravdivě a úplně zodpovědět.

(2) Pojistitel na základě návrhu předloží nabídku zájemci o pojištění. Není-li v nabídce určeno jinak, vyžaduje se její přijetí do 1 měsíce ode dne doručení nabídky druhé straně. Nabídka pojistitele může pojistník přijmout i včasným zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce.

(3) Obsahuje-li přijetí nabídky dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny proti původní nabídce, je odmítnutím nabídky a považuje se za novou nabídku. Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku je vyloučeno.

(4) Nevyjádří-li se druhá strana k návrhu pojistitele ve lhůtě 1 měsíce ode dne, kdy jí byl doručen, a neuhradí-li v této lhůtě pojistné či jeho splátku stanovenou pojistitelem, považuje se návrh za odmítnutý.

(5) Okamžikem přijetí návrhu je pojistná smlouva uzavřena. Jako písemné potvrzení o uzavření pojistné smlouvy vydá pojistitel pojistníkovi pojistku, v níž je uveden den uzavření pojistné smlouvy.

(6) Pojištění se sjednává na dobu určitou jednoho pojistného roku, není-li ujednáno jinak. Pojistný rok začíná dnem ujednaným v pojistné smlouvě jako den počátku pojištění. Není-li ujednáno jinak, pojištění začíná v 0.00 hod. dne sjednaného jako počátek pojištění a končí v 24.00 hod. dne sjednaného jako konec pojištění. Pojištění se nepřerušuje.

(7) Jakékoliv změny nebo doplnění v pojistné smlouvě jsou prováděny formou písemného dodatku k pojistné smlouvě. Přijal-li pojistník nabídku změny nebo doplnění včasným uhrazením v nabídce stanoveného pojistného, považuje se písemná forma dodatku za zachovanou.

Článek III. Zánik pojištění

(1) Vedle důvodů uvedených v zákoníku zaniká pojištění z důvodů uvedených v těchto VPP, ZPP nebo z důvodů ujednaných v pojistné smlouvě.

(2) Pojištění dále zaniká:

- dnem, v němž pojištěný pozbyl oprávnění k podnikatelské činnosti, na kterou se pojištění vztahuje,
- dnem, kdy rozhodnutí o úpadku pojistníka nabylo právní moci,
- úmrtem pojištěného, který je zároveň pojistníkem, uplynutím doby, za kterou bylo ke dni úmrtí uhrazeno pojistné. V případě, že pojistník ke dni úmrtí dluží pojistné, pojištění zaniká dnem úmrtí.

(3) V případě úmrtí pojistníka přecházejí práva a povinnosti z pojištění odpovědnosti do doby nabytí právní moci rozhodnutí o nabytí dědictví na dědice společně a nerozdílně.

Článek IV. Formy právních jednání

(1) Pro veškerá právní jednání, která se týkají pojištění, je třeba písemné formy, pokud není dále ujednáno jinak. Veškeré změny musí být provedeny písemně, jinak jsou neplatné. Za písemnou formu se považuje výhradně vlastnoručně podepsaný dokument v papírové podobě.

(2) Písemnou formu nevyžadují:

- oznámení škodné události,

b) oznámení změny jména, příjmení pojistníka a/nebo pojištěného, změny bydliště, doručovací adresy, změny telefonu,

c) oznámení změny obchodního jména pojistníka/ pojištěného, změny sídla a/nebo místa podnikání, změny doručovací adresy, změny telefonu.

(3) Pojistník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v bodě (2) tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další právní jednání vůči pojistiteli, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání, které se týká pojištění. Takový návrh pojistníka v nepísemné formě je přijat okamžikem doručení souhlasného právního jednání pojistitele v písemné formě nebo potvrzení pojistitele o přijetí návrhu pojistníka v písemné formě.

(4) Za nepísemnou formu se považuje podání učiněné telefonicky na telefonním čísle pojistitele k tomuto účelu zřízeném, pomocí elektronického formuláře vedeného na oficiálních webových stránkách pojistitele nebo elektronicky na doručovací adresu pojistitele k tomuto účelu zřízenou.

(5) Právní jednání nebo oznámení obsažené v příloze elektronické zprávy ve formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje za písemnost, mající písemnou formu.

Článek V. Doručování písemností

(1) Písemností se rozumí právní jednání nebo oznámení týkající se pojištění, které je napsáno a podepsáno. Může mít listinnou nebo elektronickou podobu.

(2) Písemností si smluvní strany doručují:

- př osobním styku jejich předáním a převzetím,
- prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky,
- prostřednictvím akreditovaného poskytovatele certifikačních služeb na doručovací adresu se zaručeným elektronickým podpisem,
- s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu, na níž se smluvní strana zdržuje, uvedenou v pojistné smlouvě, prokazatelně sdělenou druhou smluvní stranou po uzavření pojistné smlouvy nebo zjištěnou v souladu s právními předpisy,
- prostřednictvím elektronické pošty na doručovací adresu.

(3) Písemnost dodaná do datové schránky je doručena okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k písemnosti.

(4) Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odeslatelům.

(5) Písemnost odeslaná na poštovní adresu s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojeti; v pochybnostech se má za to, že došla/byla doručena třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státě, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Není-li ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (např. obyčejná zásilka, doporučená zásilka apod.) odesílatel.

(6) Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou doručovací adresu. Tyto změny jsou vůči druhé smluvní straně účinné, jakmile jí byly sděleny. Pokud má odesílatel důvodnou pochybnost o správnosti poštovní adresy, má se za to, že poštovní adresou je adresa, která je odesílateli známa na základě jeho vlastního zjištění provedeného v souladu s právními předpisy.

(7) Porušil-li některá smluvní strana bez omluvitelného důvodu povinnost sdělit změny a oznámit novou doručovací adresu, považuje se toto jednání za zmaření doručení a písemnost doručovaná na poštovní adresu se považuje za doručenu třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státě, pak patnáctý pracovní den po odeslání; a písemnost odesílatele doručovaná na elektronickou adresu se považuje za doručenu dnem jejího odeslání odesílatelům, i když adresát neměl možnost se s obsahem písemnosti seznámit.

(8) Odmítne-li adresát písemnost doručovanou na poštovní adresu přijmout, hledí se na písemnost jako na doručenu dnem, ve kterém bylo její přijetí odepřeno, neboť adresát měl možnost se s jejím obsahem seznámit.

Článek VI. Pojistné

(1) Pojistné je jednorázovým pojistným, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

(2) V pojistné smlouvě je možno ujednat, že pojistné bude hrazeno ve splátkách.

(3) Pojistitel má právo upravit nově výši pojistného na další pojistný rok:

- a) dojde-li ke změně obecně závazných právních předpisů nebo rozhodovací praxe soudů, která má rozhodující vliv na stanovení výše pojistného plnění,
- b) dojde-li ke změně indexu spotřebitelských cen, indexu průmyslových cen výrobců nebo indexu cen stavebních děl,
- c) není-li pojistné dostatečné podle zákona o pojišťovnictví, zejména pokud skutečný škodný průběh pro daný typ pojištění převyšil kalkulovaný škodný průběh.

(4) Je-li pojištění sjednáno na jeden pojistný rok s automatickou prolongací, je na další pojistný rok pojistitel oprávněn výši pojistného upravit. Novou výši pojistného je povinen pojistitel sdělit pojistníkovi nejpozději dva měsíce přede dnem splatnosti pojistného za pojistný rok, ve kterém se má výše pojistného změnit. Neakceptuje-li pojistník změnu výše pojistného, musí písemně svůj nesouhlas projevit do jednoho měsíce ode dne, kdy se o takové změně dozvěděl. V tomto případě pojištění zanikne uplynutím pojistné doby.

(5) Pojistitelé náleží celé pojistné za pojistný rok nebo za dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno v případě:

- a) zániku pojištění z důvodu uvedených v zákoníku, případně VPP nebo ZPP,
- b) zániku pojištění v důsledku pojistné události nastalé v daném roce,
- c) zániku pojištění z důvodu nezaplacení pojistného.

(6) Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky dlužného pojistného z pojištění, jako jsou např. poplatky a příslušenství pohledávky. To neplatí, jedná-li se o povinnost poskytnout pojistné plnění z povinného pojištění.

(7) Splátané pohledávky se započtou v následujícím pořadí:

- a) splátané pojistné, resp. splátka pojistného,
- b) poplatky v pořadí podle jejich data splatnosti,
- c) náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného,
- d) úrok z prodlení.

(8) Poplatky, náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného ani úrok z prodlení se neúčtí.

(9) Pojistné se považuje za uhrazené okamžikem připsání pojistného na účet pojišťovny.

Článek VII. Pojistné plnění

(1) Pojistné plnění je omezeno horní hranicí. Horní hranice se určí pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.

(2) Pojistitel poskytne pojistné plnění, pokud osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, prokáže a šetření pojistitele potvrdí, že se jedná o nahodilou událost krytou pojištěním, tj. existuje povinnost pojistitele plnit a je zjištěn rozsah této povinnosti.

(3) Oprávněná osoba se podílí na pojistném plnění dohodnutou spoluúčastí. Spoluúčast pojistitel odečte od celkové výše pojistného plnění. V pojištění odpovědnosti se náhrada škody vyplácí poškozenému po odečtení spoluúčasti od celkové výše pojistného plnění. Celkovou výši pojistného plnění se rozumí plnění, na které vznikl nárok podle všech podmínek pojistné smlouvy, před odečtením spoluúčasti. Pokud celková výše pojistného plnění nepřesahuje sjednanou spoluúčast, pojistitel pojistné plnění neposkytne.

(4) Pojistitel poskytuje pojistné plnění v penězích. To platí i v případě, kdy je vypláceno pojistné plnění z pojištění odpovědnosti za újmu a pojištěný je povinen způsobenou újmu nahradit uvedením do předešlého stavu. Pojistné plnění i jakákoliv jiná plnění z pojištění budou hrazena v tuzemské měně, pokud z právních předpisů, včetně mezinárodních dohod, kterými je Česká republika vázána, nebo z dohody s pojistníkem nevyplývá povinnost plnit v jiné měně. Pro účely stanovení výše plnění se pro přepočtení měn použije kurz oficiálně vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události. Pro účely výplaty v cizí měně se použije kurz banky pojistitele platný ke dni výplaty plnění. Pojistitel nenese jakékoliv kurzové riziko související s přepočtem měn.

(5) Je-li v době vzniku pojistné události pojistná částka stanovená pojistníkem nižší než pojistná hodnota pojištěné věci (podpojištění), má pojistitel právo snížit své plnění ve stejném poměru, v jakém je pojistná částka k pojistné hodnotě pojištěné věci.

Článek VIII. Výluky

(1) Z pojištění nevzniká právo na plnění ze škodných událostí:

- a) pokud by se tak pojistitel dostal do rozporu se zákonem č. 69/2006 Sb. o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, resp. s obecně závazným právním předpisem jej nahrazujícím,
- b) vzniklých z důvodu válečných událostí nebo operací válečného rázu, politických a sociálních nepokojů,

c) vzniklých následkem zásahu úřadu státní moci nebo veřejné správy, zabavením, konfiskací, rekvizicí nebo držením vládou, úřady nebo mocí,

d) vzniklých z důvodu občanské války, revoluce, povstání, vzpoury, stávky, sročení, výluky, blokády, sabotáže, pirátství, plení nebo jiných hromadných násilných nepokojů,

e) vzniklých následkem teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické nebo biologické kontaminace,

f) vzniklých působením jaderné energie,

g) vzniklých působením toxických plísni, azbestu, formaldehydu, oxidu křemičitého (silikóza),

h) vzniklých kybernetickým nebezpečím.

(4) Z pojištění dále nevzniká právo na plnění za škodu způsobenou úmyslně pojištěným, pojistníkem nebo jinou osobou z podnětu některého z nich.

(5) V ZPP mohou být uvedeny nebo v pojistné smlouvě ujednány další výluky z pojištění.

Článek IX. Územní platnost

Pojištění se vztahuje na pojistné události, při nichž škodná událost nastane na území České republiky, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Článek X.

Povinnosti pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby

(1) Kromě povinností stanovených právními předpisy jsou pojistník a pojištěný dále povinni:

a) umožnit pojištění ověřit správnost podkladů pro výpočet pojistného či umožnit prohlídku předmětu pojištění, pokud si tuto kontrolu nebo prohlídku pojistitel vyžádá,

b) umožnit pojistiteli nebo osobám jím pověřeným posoudit pojistné riziko a přezkoumat činnosti zařízení sloužících k ochraně majetku, předložit k nahlédnutí projektovou, požárně-technickou, protipovodňovou, účetní i jinou obdobnou dokumentaci a umožnit pořízení jejich kopií,

c) odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se pojištění,

d) oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli všechny změny týkající se skutečnosti, na které se ho pojistitel tázal, nebo které jsou uvedeny v pojistné smlouvě, zejména změnu činnosti pojištěného, změnu vlastnictví věci, ke kterým se vztahuje sjednané pojištění, a změnu doručovací adresy,

e) oznámit pojistiteli změnu pojistné hodnoty pojištěné věci nebo souboru věcí, zvýšila-li se v době trvání pojištění alespoň o 10 %, není-li ujednáno jinak; při nesplnění této povinnosti má pojistitel právo uplatnit podpojištění,

f) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu nebo zánik pojistného rizika,

g) oznámit pojistiteli, že jím pojištěný majetek nebo odpovědnost za škodu jsou pojištěny u jiného pojistitele proti těmto pojistnému nebezpečí; zároveň jsou povinni sdělit tohoto pojistitele a výši pojistné částky nebo limitu plnění,

h) oznámit pojistiteli nejpozději dva měsíce před koncem pojistného rok aktuální údaje rozhodné pro stanovení výše pojistného,

i) dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou; nesmí rovněž strpět, aby tyto povinnosti porušovaly třetí osoby,

j) řádně se starat o údržbu pojištěné věci, řádně odstranit každou závadou nebo nebezpečí, o kterém se dozví, a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události nebo přijmout adekvátní preventivní opatření.

(2) Nastane-li škodná událost, je oprávněná osoba kromě povinností stanovených právními předpisy dále povinna:

a) učinit veškerá opatření směřující k tomu, aby se vzniklá škoda již nezvětšovala a podle možnosti si k tomu vyžádat součinnost pojistitele a postupovat v souladu s nimi,

b) bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 30 dnů, pojistiteli oznámit, že taková událost nastala, a podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události,

c) neměnit stav způsobený škodnou událostí bez souhlasu pojistitele, nejdéle však po dobu pěti dnů od oznámení škodné události pojistiteli. To neplatí, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou majetku nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve. V těchto případech je povinna zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným Policií ČR nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem,

- d) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši a předložit k tomu doklady, které si pojistitel vyžádá a umožnit pořídit jejich kopie; oprávněná osoba je zejména povinna umožnit pojistiteli prohlédnout poškozenou věc a zajistit důkazy o vzniku škody a jejím rozsahu.
 - e) postupovat v souladu se všemi pokyny pojistitele.
 - f) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku.
 - g) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno trestní nebo správní řízení proti pojištěnému nebo jeho zaměstnanci, oznámit jméno nebo adresu svého obhájce a pojistitele informovat o průběhu tohoto řízení.
 - h) zabezpečit vůči jinému práva, která předcházejí na pojistitele, zejména právo na náhradu škody či újmy, jakož i právo na postih a vypořádání.
 - i) v případě žádosti pojistitele zajistit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nezbytných k šetření škodné události.
 - j) plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy.
 - k) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli nalezení věci, za kterou pojistitel poskytl pojistné plnění. Pokud se pojistitel a oprávněná osoba nedohodnou jinak, je oprávněná osoba povinna vrátit pojistné plnění po odečtení přiměřených nákladů na opravu této věci, jsou-li nutné k odstranění závad, které vznikly v době, kdy byla zbavena možnosti s věcí nakládat.
- (3) Po škodné události nesmí pojištěný nebo oprávněná osoba bez souhlasu pojistitele postoupit pohledávku na plnění z pojištění.

Článek XI. Povinnosti pojistitele

- (1) Kromě povinností stanovených právními předpisy je pojistitel dále povinen:
- a) po oznámení škodné události bez zbytečného odkladu zahájit šetření ke zjištění existence a rozsahu jeho povinností plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění; na žádost této osoby jí pojistitel v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění popř. důvod jeho zamítnutí.
 - b) do 15 dnů od dne skončení šetření poskytnout pojistné plnění, není-li splatnost pojistného plnění v ZPP nebo pojistné smlouvě ujednána jinak.
 - c) sdělit důvody oznamovateli škodné události, pokud není možné ukončit šetření nutná k zjištění pojistné události, rozsahu pojistného plnění nebo k zjištění osoby oprávněné přijmout pojistné plnění, a to do tří měsíců ode dne oznámení škodné události, písemnou formou, pokud o toto oznamovatel požádá.
 - d) na žádost pojistníka či pojištěného vrátit doklady, které byly pojistiteli zaslány nebo předloženy.
 - e) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při šetření pojistných událostí. Poskytnout tyto informace může jen se souhlasem osoby, které se skutečnosti týkají, nebo pokud tak stanoví právní předpis.

Článek XII. Důsledky porušení povinností

- (1) Porušil-li pojistník nebo pojištěný některou z povinností uvedených v článku X, odst. (1) písm. a) až e) a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, může pojistitel pojistné plnění přiměřeně snížit.
- (2) Porušil-li pojistník nebo pojištěný některou z povinností uvedených v článku X, odst. (1) písm. g) a h) a v odst. (2) písm. a) a e) a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinností plnit.
- (3) Pojistitel není povinen plnit, jestliže pojištěný porušil některou z povinností uvedených v článku X, odst. (2) písm. c) a d).
- (4) Pokud v důsledku porušení některé z povinností uvedených v článku X, pojistitel vznikne škoda nebo pojistitel vynaloží zbytečné náklady (např. náklady na soudní spor), má právo na jejich náhradu proti osobě, která porušením povinností způsobila vznik takové škody nebo zbytečných nákladů.
- (5) Uvede-li oprávněná osoba při uplatňování práva na plnění z pojištění nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se pojistné události nebo údaje týkající se této události zamlčí, je pojistitel oprávněn pojistné plnění odmítnout.
- (6) Pojistitel může z důvodů zákoníkem stanovených od pojistné smlouvy odstoupit nebo plnění z pojistné smlouvy odmítnout. Od pojistné smlouvy lze odstoupit i po vzniku pojistné události.

Článek XIII.

Postup při rozdílných názorech (expertní řízení)

- (1) Oprávněná osoba a pojistitel se v případě neshody o příčině nebo rozsahu vzniklé škody nebo o výši pojistného plnění mohou dohodnout, že tyto budou stanoveny prostřednictvím expertního řízení. Řízení expertů může být rozšířeno i na ostatní předpoklady vzniku práva na pojistné plnění.
- (2) Zásady expertního řízení:
- a) každá strana písemně určí jednoho experta, který vůči ní nesmí mít žádné závazky a neprodleně o něm informuje druhou stranu; námitku proti osobě experta lze vznést před zahájením jeho činnosti,
 - b) určení expertů se dohodnou na osobě třetího experta, který má rozhodný hlas v případě neshody,
 - c) experti určení oprávněnou osobou a pojistitelem zpracují znalecký posudek o sporných otázkách odděleně.
 - d) experti posudek odevzdají zároveň pojistiteli i oprávněné osobě, jestliže se závěry expertů od sebe liší, předá pojistitel oba posudky expertovi s rozhodným hlasem. Ten rozhodne o sporných otázkách a odevzdá své rozhodnutí pojistiteli i oprávněné osobě,
 - e) každá strana hradí náklady svého experta, náklady na činnost experta s rozhodným hlasem hradí rovným dílem.
- (3) Odchylně od bodu (2) tohoto článku se mohou oprávněná osoba a pojistitel na osobě experta s rozhodným hlasem dohodnout přímo s tím, že náklady na činnost tohoto experta s rozhodným hlasem hradí rovněž rovným dílem.
- (4) Expertním řízením nejsou dotčena práva a povinnosti pojistitele a oprávněné osoby stanovené právními předpisy, těmito VPP, ZPP a ujednané v pojistné smlouvě.

Článek XIV.

Zpracování osobních údajů pro účely pojišťovací činnosti a činnosti souvisejících

Pojistník uzavřením pojistné smlouvy stvrzuje, že:

- a) převzal informace o zpracování osobních údajů a byl poučen o svých právech náležejících mu podle platných a účinných předpisů ČR a EU,
- b) byl poučen o tom, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro uzavření smlouvy a pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících,
- c) seznámí všechny dotčené osoby s obsahem smlouvy včetně pojistných podmínek, předá těmto osobám informace o zpracování osobních údajů a poučí je o jejich právech jako subjektů poskytujících své osobní údaje ve smyslu platných právních předpisů ČR a EU,
- d) sdělením elektronického kontaktu uděluje souhlas, aby byl kontaktován elektronickou formou i v záležitostech týkajících se dříve sjednaných pojištění,
- e) bez zbytečného odkladu nahlásí pojistiteli jakoukoliv změnu zpracovávaných osobních údajů.

Článek XV.

Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

- (1) Uzavřením pojistné smlouvy pojistník:
- a) pro případ vzniku škodné události zprošťuje státní zastupitelství, Policii ČR a další orgány činné v trestním nebo správním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinnosti mlčenlivosti,
 - b) zmocňuje pojistitele, resp. jím pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodnou událostí mohli nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy,
 - c) zmocňuje pojistitele, resp. jím pověřenou osobu k nahlédnutí do podkladů jiných pojistitelů v souvislosti s šetřením škodných událostí a s jejich povinností poskytnout pojistné plnění.
- (2) Výše uvedené souhlasy a zmocnění se vztahují i na dobu po smrti nebo zániku pojistníka.

Článek XVI.

Výklad společných pojmů

Tato výkladová ustanovení se vztahují k pojmům použitým v těchto VPP, navazujících ZPP a pojistné smlouvě:

- (1) **Běžné pojistné** je pojistné stanovené za pojistné období.
- (2) **Časovou cenou** se rozumí cena, kterou má věc bezprostředně před pojistnou událostí. Stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo k znehodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem.

- (3) **Čekací doba** je doba, po kterou nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění z události, které by jinak byly pojistnými událostmi.
- (4) **Doručovací adresa** je korespondenční adresa poštovní a elektronická.
- (5) **Indexace** znamená každoroční automatické navýšení pojistné částky o hodnotu odpovídající ročnímu indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, ročnímu indexu cen průmyslových výrobců nebo indexu cen stavebních děl, které jsou zveřejňovány Českým statistickým úřadem.
- (6) **Jednorázové pojistné** je pojistné stanovené na celou dobu, na kterou je soukromé pojištění sjednáno.
- (7) **Lhůta určená podle měsíců** končí dnem, který předchází dnu, jenž se svým číselným označením shoduje se dnem, od kterého lhůta počíná. Není-li takový den posledním v měsíci, případně konec lhůty na jeho poslední den. To neplatí pro počítání lhůty pro potřeby ustanovení článku II. bodu 6 těchto VPP.
- (8) **Nabídkou** se rozumí návrh na uzavření pojistné smlouvy, v němž jsou obsaženy podstatné náležitosti pojistné smlouvy.
- (9) **Nahodilá skutečnost** je taková, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání soukromého pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku.
- (10) **Novou cenou** se rozumí cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase věc stejnou nebo srovnatelnou znovu pořídit jako věc stejnou nebo novou, stejného druhu a účelu.
- (11) **Obecná cena** je cena věci, která by byla dosažena prodejem stejné popř. obdobné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě.
- (12) **Obmyšleným** je osoba určená pojistníkem v pojistné smlouvě, které vznikne právo na pojistné plnění v případě smrti pojištěného.
- (13) **Oprávněnou osobou** se rozumí osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
- (14) **Podpojištění** je stav, kdy pojistná částka dohodnutá v pojistné smlouvě je nižší, než je pojistná hodnota pojištěného majetku. Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného majetku; to neplatí, ujedná-li strany, že pojistné plnění sníženo nebude.
- (15) **Pojistitel** je právnická osoba, která je oprávněna provozovat pojišťovací činnost podle zvláštního zákona.
- (16) **Pojistkou** se rozumí potvrzení o uzavření pojistné smlouvy.
- (17) **Pojistná doba** je doba, na kterou bylo soukromé pojištění sjednáno.
- (18) **Pojistnou hodnotou** je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat.
- (19) **Pojistná smlouva** je dvoustranný právní úkon mezi pojistníkem a pojistitelem o poskytnutí pojistné ochrany, ve kterém se pojistitel zavazuje vyplatit smlouvenou částku, dojde-li ke vzniku pojistné události za trvání pojistného vztahu, a pojistník se zavazuje zaplatit dohodnuté pojistné.
- (20) **Pojistnou událostí** se rozumí nahodilá událost blíže označená v pojistné smlouvě nebo ve zvláštním právním předpisu, na který se pojistná smlouva odvolává, s níž je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění. Pro bližší vymezení pojistné události a pro bližší vymezení skutečnosti, za kterých nevzniká povinnost pojistitele vyplatit pojistné plnění, platí zvláštní popř. doplňkové pojistné podmínky.
- (21) **Pojistné** je úplata za soukromé pojištění.
- (22) **Pojistným nebezpečím** se rozumí možná příčina vzniku pojistné události, která je upravena ve zvláštních popř. doplňkových pojistných podmínkách.
- (23) **Pojistné období** představuje časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, na kterou je soukromé pojištění sjednáno, za které se platí pojistné.
- (24) **Pojistné riziko** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.
- (25) **Pojistník** je osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.
- (26) **Pojistný rok** představuje doba 12 měsíců, která začíná dnem určeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění.
- (27) **Pojistným zájmem** se rozumí oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.
- (28) **Pojištěním na první riziko** je pojištění vědomě sjednávané pouze na část známé pojistné hodnoty věci. Limit stanovuje (na svou odpovědnost) pojistník a je horní hranicí plnění pojistitele ze všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku nebo v době určité, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- (29) **Pojištění obnosové** je soukromé pojištění, jehož účelem je získání obnosu, tj. dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události ve výši, která je nezávislá na vzniku nebo rozsahu škody.
- (30) **Pojištění škodové** je soukromé pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události.
- (31) **Pojištěným** je osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se soukromé pojištění vztahuje.
- (32) **Sazebníkem poplatků** se rozumí seznam úhrad za vybrané služby poskytované pojistitelem. Rozhodnou je výše podle sazebníku platného v den provedení zpoplatňované služby.
- (33) **Skupinovým pojištěním** se rozumí soukromé pojištění, které se vztahuje na skupinu pojištěných blíže vymezených v pojistné smlouvě, jejichž totožnost v době uzavření této smlouvy není obvykle známa.
- (34) **Spoluúčast** je částka dohodnutá v pojistné smlouvě, kterou se oprávněná osoba podílí na pojistném plnění. Spoluúčast může být vyjádřena pevnou částkou, procentem, časovým úsekem nebo jejich kombinací.
- (35) **Škoda či újma je způsobena úmyslně**, jestliže byla způsobena úmyslným konáním nebo úmyslným opomenutím, ze svévolí, škodolibosti nebo lsti, které lze přičíst pojištěnému, jeho zaměstnanci, jeho statutárnímu zástupci nebo kompetentnímu řídicímu pracovníkovi, nebo jednáním, o kterém tyto osoby věděly. Při dodávkách věcí nebo dodávkách prací je škoda či újma způsobena úmyslně také tehdy, když pojištěný, jeho statutární zástupce nebo kompetentní řídicí pracovník věděl o závadách věci nebo služeb. Škoda či újma je způsobena úmyslně také tehdy, jestliže původ škody či újmy spočívá v tom, že pojištěný, jeho statutární zástupce nebo kompetentní řídicí pracovník nebo fyzická nebo právnická osoba pro pojištěného činná, zmocněnec, zaměstnanec nebo pomocník úmyslně nedodržel právní předpisy a závazné normy pro výrobu, prodej a distribuci výrobků, nebo že fyzická nebo právnická osoba pro pojištěného činná úmyslně nedodržela instrukce a pokyny pojištěného, jeho statutárního zástupce nebo kompetentního pracovníka.
- (36) **Škodná událost** je taková skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku pojistné události a práva na pojistné plnění.
- (37) **Škodný průběh** je poměr mezi vyplaceným pojistným plněním (vč. rezervy na škody vzniklé, nahlášené) a přijatým pojistným, přičemž vyplacené pojistné plnění i přijaté pojistné jsou vztahovány k roku účinnosti příslušné pojistné smlouvy. Pro výpočet škodného průběhu se do vyplaceného pojistného plnění započítávají přijaté regresy.
- (38) **Účastníky soukromého pojištění** jsou pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které ze soukromého pojištění vzniklo právo nebo povinnost.
- (39) **Užíváním věci** se rozumí stav, kdy pojištěný má hmotnou movitou či nemovitou věc (nikoliv právo užívání prostor v nemovité věci) ve své moci a má možnost užívat její užité vlastnosti.
- (40) **Výluky z pojištění** představují věci nebo rizika, které jsou vyňaty z pojistného krytí. Škody na nich či jimi způsobené pojišťovna nehradí.
- (41) **Výročním dnem vzniku pojištění** se rozumí den, který se číslem dne v měsíci a pojmenováním měsíce shoduje se dnem vzniku pojištění.
- (42) **Zájemcem o pojištění** je osoba, která má zájem o uzavření pojistné smlouvy s pojistitelem.
- (43) **Znehodnocením věci** se rozumí takové poškození, které není možné odstranit opravou, přičemž věc lze i nadále používat k původnímu nebo podobnému účelu. Znehodnocením věci se sníží její hodnota.
- (44) **Zničením věci** se rozumí změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto věc již nelze dále používat k původnímu účelu.
- (45) **Ztrátou věci nebo její části** se rozumí stav, k němuž došlo bez prokazatelného násilného překonání ochranného zabezpečení zabraňujícího odcizení nebo bez jiného násilného jednání (např. bez prokazatelného násilného překonání překážek s použitím síly), kdy pojištěný nebo poškozený nezávisle na své vůli pozbývá možnost s věcí nakládat.

Článek XVII. Závěrečné ustanovení

Tyto VPP nabývají účinnosti dnem 25. května 2018.

**ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ
ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU ZPŮSOBENOU ČINNOSTÍ SPECIALIZOVANÝCH PROFESÍ**

Tyto Zvláštní pojistné podmínky (dále jen „ZPP“) jsou součástí Všeobecných pojistných podmínek (dále jen „VPP“).

Článek I.**Pojistná nebezpečí a rozsah pojištění**

- (1) Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou poskytováním odborných služeb (dále jen „pojištění profesní odpovědnosti“) se sjednává pro případ právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit nemajetnou újmu nebo škodu vzniklou poškozenému vadou poskytnuté odborné služby při podnikatelské činnosti pojištěného uvedenou v pojistné smlouvě (dále jen „pojištěná činnost“).
- (2) V případě újmy na životě nebo zdraví člověka poskytne pojistitel náhradu:
 - a) nemajetkové újmy způsobené zásahem do práva poškozeného na ochranu jeho zdraví (např. bolestné, ztížení společenského uplatnění),
 - b) duševních útrap manžela, rodiče, dítěte nebo jiné osoby blízké poškozeného v případě usmrcení nebo zvláště závažného ublížení na zdraví poškozeného,
 - c) následné finanční škody, která vznikla jako přímý důsledek újmy na životě nebo zdraví člověka, pokud se na takovou újmu vztahuje pojištění sjednané na základě těchto ZPP (např. ztráta výdělku, ušlý zisk, náklady léčení, náklady pohřbu).
- (3) V případě újmy na hmotné věci (dále jen „věc“), poskytne pojistitel náhradu:
 - a) škody způsobené na věci jejím poškozením, zničením nebo ztrátou,
 - b) následné finanční škody, která vznikla vlastníkovi věci nebo osobě oprávněně užívající věc na základě smlouvy jako přímý důsledek škody uvedené v písm. a), pokud se na škodu na takové věci vztahuje pojištění sjednané na základě těchto ZPP (např. ušlý zisk, náklady na likvidaci zničené věci, půjčovné na náhradní stroj).
- (4) V případě újmy na živém zvířeti (dále jen „zvíře“) poskytne pojistitel náhradu:
 - a) škody způsobené usmrcením, ztrátou nebo zraněním zvířete,
 - b) následné finanční škody, která vznikla vlastníkovi zvířete nebo osobě oprávněně užívající zvíře na základě smlouvy jako přímý důsledek škody uvedené v písm. a), pokud se na škodu na zvířeti vztahuje pojištění sjednané na základě těchto ZPP (např. ušlý zisk, účelně vynaložené náklady spojené s péčí o zdraví zraněného zvířete se hradí tomu, kdo je vynaložil).
- (5) Pojistitel poskytne i náhradu čisté finanční škody, tj. újmy na jmění, kterou je možno vyjádřit v penězích a která vznikla jinak, než jako:
 - a) škoda způsobená na věci jejím poškozením, zničením nebo ztrátou,
 - b) škoda způsobená usmrcením, ztrátou nebo zraněním zvířete,
 - c) následná finanční škoda vzniklá jako přímý důsledek újmy na životě nebo zdraví člověka, věci nebo zvířeti.
- (6) Pojištění se vztahuje i na povinnost pojištěného poskytnout:
 - a) náhradu nákladů na hrazené služby vynaložených zdravotní pojišťovnou,
 - b) regresní náhradu, kterou je pojištěný povinen zaplatit orgánu nemocenského pojištění v souvislosti se vznikem nároku na dávku nemocenského pojištění, pokud taková povinnost vznikla v důsledku újmy na zdraví nebo životě člověka, na kterou se vztahuje pojištění sjednané na základě těchto ZPP.

Tyto náhrady se pro účely pojištění posuzují obdobně jako náhrada újmy a platí pro ně přiměřené podmínky pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou profesní odpovědností.

- (7) Z pojištění profesní odpovědnosti podle těchto ZPP má pojištěný právo, aby pojistitel uhradil:
 - a) v případě vzniku pojistné události škodu poškozenému, pokud byl proti pojištěnému uplatněn oprávněný nárok na náhradu škody,
 - b) náklady nutné k právní ochraně proti uplatněnému nároku na náhradu újmy, pokud se na ni vztahuje pojištění sjednané na základě těchto ZPP, a to v rozsahu vyplývajícím z článku IV.

Článek II.**Územní platnost pojištění**

Není-li ujednáno jinak, pojištění profesní odpovědnosti se vztahuje na nárok na náhradu újmy uplatněné v České republice, kdy pojištěný za újmu odpovídá podle právního řádu České republiky a v rozsahu jím stanoveném.

Článek III.**Pojistná událost**

- (1) Pojistnou událostí je uplatnění oprávněného nároku na náhradu újmy vůči pojištěnému, pokud je s ním spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- (2) Pojistitel je povinen poskytnout pojistné plnění za předpokladu, že jsou současně splněny následující podmínky:
 - a) příčina vzniku újmy, tj. porušení právní povinnosti nebo jiná právní skutečnost, v jejím důsledku újma vznikla, nastala po retroaktivním datu. Retroaktivní datum je shodné s datem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
 - b) poškozený poprvé písemně uplatnil nárok na náhradu újmy proti pojištěnému v době trvání pojištění,
 - c) pojištěný uplatnil nárok na pojistné plnění proti pojistiteli do 60 dní po zániku pojištění.
- (3) Více nároků na náhradu újmy, které vyplývají z jednoho porušení povinnosti jedním nebo více pojištěnými nebo které vyplývají z několika právně nebo ekonomicky souvisejících porušení povinnosti jedním nebo více pojištěnými, se považuje za jednu pojistnou událost, a to nezávisle na počtu poškozených osob.

Článek IV.**Náklady právní ochrany**

- (1) Pokud pojištěný splnil všechny povinnosti uložené mu v souvislosti se vznikem škodné události, příslušnými právními předpisy, ZPP a pojistnou smlouvou, je pojistitel povinen uhradit náklady:
 - a) řízení o náhradě újmy před příslušným orgánem, pokud bylo nutné ke zjištění povinnosti pojištěného k náhradě újmy nebo její výše v souvislosti se škodnou událostí, a náklady právního zastoupení pojištěného v tomto řízení, a to ve všech stupních,
 - b) na obhajobu v trestním řízení (tj. v přípravném řízení i v řízení před soudem ve všech stupních) vedeném proti pojištěnému v souvislosti se škodnou událostí, pokud se k tomu písemně zavázal,
 - c) mimosoudního pojednání nároku poškozeného na náhradu újmy, pokud se k tomu písemně zavázal.
- (2) Náklady právního zastoupení a obhajoby podle odst. (1) tohoto článku, které přesahují mimosmluvní odměnu advokáta v České republice stanovenou příslušnými právními předpisy, pojistitel uhradí pouze v případě, že se k tomu písemně zavázal.
- (3) Pojistitel nehradí náklady podle odst. (1) tohoto článku, jestliže byl pojištěný v souvislosti se škodnou událostí uznán vinným úmyslným trestným činem. Pokud již pojistitel tyto náklady uhradil, má proti pojištěnému právo na vrácení vyplacené částky.

Článek V.**Výluky z pojištění**

- (1) Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za újmu způsobenou:
 - a) úmyslně, vědomou nedbalostí a odpovědnost za újmu převzatou nad rámec stanovený právním předpisem,
 - b) v souvislosti s činností, při které právní předpis ukládá povinnost uzavřít pojištění odpovědnosti za újmu, s výjimkou pojištěné činnosti,
 - c) porušením právní povinnosti nebo jiné právní skutečnosti, o které pojištěný v době uzavření pojistné smlouvy věděl nebo mohl vědět,
 - d) provozem pojištěné činnosti jinak než vadou poskytnuté profesní odpovědnosti,
 - e) formaldehydem, azbestem nebo materiálem obsahujícím azbest, umělým minerálním vláknem nebo toxickou plísní.

- f) kybernetickým nebezpečím,
 - g) působením magnetických nebo elektromagnetických polí,
 - h) poškozením, zničením nebo ztrátou věci nebo zvířete, které pojištěný převzal v souvislosti s poskytováním odborné služby, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
 - i) schodkem na finančních hodnotách, jejichž úschovu nebo správu pojištěný vykonává,
 - j) skutečným, očekávaným nebo hrozícím působením znečišťujících látek/znečištěním životního prostředí,
 - k) prodlením se splněním smluvní povinnosti,
 - l) zneužitím účasti v hospodářské soutěži nebo omezením účasti jiných v hospodářské soutěži,
 - m) porušením práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví (např. práv na patent, práv z ochranných známek a průmyslových vzorů, práv na ochranu názvu právnické osoby a označení původu, práv autorských a práv s nimi souvisejících),
 - n) trestným činem pojištěného,
 - o) dotčením práva na ochranu osobnosti člověka nebo právní osobnosti právnické osoby. Pojištění se však vztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou dotčením práva na ochranu života nebo zdraví v rozsahu článku I., jehož příčinou nebyl zásah do jiného práva na ochranu osobnosti (např. omezení osobní svobody, zásah do cti nebo důstojnosti),
 - p) porušením povinnosti mlčenlivosti,
 - q) neschopností pojištěného plnit své splatné závazky nebo jeho úpadkem,
 - r) činností pojištěného, kterou vykonává neoprávněně,
 - s) výkonem funkce statutárního orgánu nebo člena statutárního nebo kontrolního orgánu právnické osoby.
- (2) Pojišťitel neposkytne plnění za:
- a) újmu, jestliže pojištěný převzal povinnost k její náhradě v rozsahu širším, než který vyplývá z právního předpisu, včetně případů, kdy pojištěný nemůže uplatnit námitku promlčení z toho důvodu, že sjednal delší promlčecí lhůtu, než která vyplývá z právního předpisu, nebo se námitky promlčení vzdal,
 - b) způsobenou ekologickou újmu a náklady a povinnosti s ní související, včetně preventivních,
 - c) náhradu nemajetkové újmy v jiných případech, než jsou uvedeny v článku I. odst. (2),
 - d) náhradu újmy nebo práva, které byly přiznány soudem Spojených států amerických nebo Kanady,
 - e) pokuty, penále či jiné smluvní, správní nebo trestní sankce nebo jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter, tato výlučka se však neuplatní v případě pokuty, penále nebo jiné správní sankce uložené poškozenému k tomu oprávněným orgánem přímo na základě právního předpisu v důsledku vady pojištěným poskytnuté odborné služby.
- (3) Pojišťitel neuhradí újmu, jejíž náhrada je pojištěný povinen poskytnout:
- a) svému zaměstnanci,
 - b) jinému pojištěnému uvedenému v těžce pojistné smlouvě,
 - c) svému manželovi, registrovanému partnerovi, sourozenci, příbuzným v řadě přímé nebo osobám, které žijí s pojištěným ve společné domácnosti,
 - d) osobám, s nimiž jedná ve shodě pojištěný nebo osoby uvedené v písm. c).
- (4) Na pojištění se mohou vztahovat ještě další výlučky uvedené v pojistné smlouvě, jiných ustanoveních těchto ZPP, jiných pojistných podmínkách vztahujících se ke sjednanému pojištění nebo vyplývajících z právních předpisů.

Článek VI.

Povinnosti pojištěného a důsledky porušení povinnosti

- (1) Nastane-li škodná událost, má pojištěný zejména následující povinnosti:
- a) písemně bez zbytečného odkladu oznámit pojišťiteli, že poškozený uplatnil proti němu právo na náhradu újmy, a vyjádřit se ke své povinnosti nahradit vzniklou újmu, k požadované náhradě újmy a její výši,
 - b) písemně bez zbytečného odkladu oznámit pojišťiteli, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti němu nebo jeho zaměstnanci, společníkovi, členovi statutárnímu orgánu nebo členovi statutárního nebo kontrolního orgánu zahájeno řízení před orgánem veřejné moci (zejména občanskoprávní nebo trestní soudní řízení, přestupkové nebo jiné správní řízení) nebo rozhodčí řízení, a informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení,
 - c) nesmí bez souhlasu pojišťitele uhradit ani se zavázat k úhradě promlčené pohledávky nebo její části,
 - d) nesmí bez souhlasu pojišťitele zcela nebo zčásti uspokojit (v penězích nebo uvedením do předějšího stavu) ani uznat či jinak smířně vyřešit nárok na náhradu újmy, který byl proti němu uplatněn.

(2) Pojištěný má v řízení o náhradě újmy vedeném proti němu zejména následující povinnosti:

- a) postupovat v souladu s pokyny pojišťitele,
- b) nesmí bez souhlasu pojišťitele uzavřít soudní smír nebo se jinak smířně vyrovnat,
- c) vznést námitku promlčení,
- d) podat opravný prostředek, včetně odporu, pokud se s pojišťitelem nedohodne jinak,
- e) postupovat tak, aby nezavdal příčinu k vydání rozsudku pro zmeškání nebo pro uznání.

(3) Porušil-li pojištěný některou z povinností uvedených v odst. (1) písm. a), b) a d) a v odst. (2) písm. a) tohoto článku a toto porušení mělo vliv na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, je pojišťitel oprávněn snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.

(4) Pojišťitel není povinen plnit, jestliže pojištěný porušil některou z povinností uvedených v odst. (1) písm. c) a v odst. (2) písm. b) a e) tohoto článku.

Článek VII.

Plnění pojišťitele

(1) Pojišťitel poskytne pojistné plnění z jedné pojistné události maximálně do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě. Na úhradu všech pojistných událostí nastalých během doby trvání pojištění poskytne pojišťitel pojistné plnění v souhrnu maximálně do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

(2) Pro specifický rozsah pojištění (zejména připojištění) lze v rámci limitu pojistného plnění sjednat zvláštní limit pojistného plnění (dále jen „sublimit“). Pojišťitel poskytne pojistné plnění z jedné pojistné události nastalé ze specifického rozsahu pojištění maximálně do výše příslušného sublimitu. Na úhradu všech pojistných událostí nastalých ze specifického rozsahu pojištění během doby trvání pojištění poskytne pojišťitel pojistné plnění v souhrnu maximálně do výše příslušného sublimitu.

(3) Výše úhrady nákladů právní ochrany podle článku IV. spolu s poskytnutým pojistným plněním z jedné pojistné události může dosáhnout maximálně výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě, resp. výše sublimitu sjednaného pro příslušný specifický rozsah pojištění, pokud pojistná událost nastala výlučně z takového specifického rozsahu pojištění.

(4) Limit pojistného plnění a sublimity, zahrnující i úhradu nákladů právní ochrany podle článku IV., zvolil pojištitel po zvážení a s vědomím všech rizik spojených s činností nebo vztahem, pro které je pojištění sjednáno.

(5) Je-li šetření pojišťitele závislé na výsledku řízení před orgánem veřejné moci (zejména občanskoprávního nebo trestního soudního řízení, přestupkového nebo jiného správního řízení), nebo rozhodčího řízení, nemůže být bez něj ukončeno. Pojišťitel v takovém případě není do doby, kdy je mu určeno pravomocně rozhodnutí tohoto orgánu, v prodlení s poskytnutím pojistného plnění ani záloh na pojistné plnění.

(6) Pokud se k jedné pojistné události vztahuje více spoluúčastí, odečte se od celkové výše pojistného plnění pouze ta, spoluúčast, která je z nich nejvyšší.

Článek VIII.

Výklad pojmů

Pro účely pojištění podle těchto ZPP platí následující výklad pojmů:

(1) **Odbornou službou** se rozumí např. služby architektů, projektantů, inženýrů a techniků činných ve výstavbě, advokátů, notářů, patentových zástupců, soudních exekutorů, auditorů, daňových a účetních poradců, správců konkurzní podstaty, likvidátorů, dražebníků, odhadců majetku, znalců a tlumočnicků, pojišťovacích zprostředkovatelů, a veterinářů.

(2) **Odpovědností za újmu** se rozumí z právních předpisů vyplývající povinnost nahradit újmu.

(3) **Osobami jednajícími ve shodě** se rozumí jednání dvou nebo více osob nakládajících hlasovacími právy za účelem ovlivnění, ovládnutí nebo jednotného řízení obchodní korporace. Osobami jednajícími ve shodě jsou fyzické a právnické osoby, o kterých to stanoví příslušný právní předpis (např. ovládající osoba a jí ovládané osoby, vlivné a ovlivněné osoby, osoby blízké podle občanského zákoníku, osoby, které uzavřely o výkonu hlasovacích práv, osoby ovládané stejnou ovládající osobou).

(4) **Osobami žijícími ve společné domácnosti** se rozumí fyzické osoby, které spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby.

(5) Pojištěným je:

- a) fyzická nebo právnická osoba poskytující odborné služby,
- b) účastník sdružení při výkonu pojištěné činnosti v rámci tohoto sdružení,
- c) společník, člen statutárního a dozorčího orgánu právnické osoby uvedené v písm. a) při výkonu pojištěné činnosti pro tuto právnickou osobu,
- d) zaměstnanec při výkonu práce v rámci pojištěné činnosti pro osobu uvedenou v písm. a),
- e) osoba činná při výkonu pojištěné činnosti pro osobu uvedenou v písm. a) na základě smlouvy.

(6) **Poškozením věci** se rozumí změna stavu věci, kterou je objektivně možné odstranit ekonomicky účelnou opravou, nebo změna stavu věci, kterou objektivně nelze odstranit ekonomicky účelnou opravou, přesto však je věc použitelná k původnímu účelu.

(7) **Poškozeným** se rozumí subjekt odlišný od pojištěného, kterému pojištěný porušením právní povinnosti způsobil újmu, za niž pojištěný odpovídá podle právních předpisů a v rozsahu jimi stanoveném.

(8) **Společníkem** se rozumí společník obchodní společnosti, který je zapsán v obchodním nebo jiném veřejném rejstříku.

(9) **Újmou způsobenou kybernetickým nebezpečím** se rozumí újma nebo náklady způsobené:

- a) užíváním nebo zneužitím, fungováním nebo selháním internetu, vnitřní nebo soukromé sítě, internetové adresy, internetové stránky nebo podobného zařízení či služby,
- b) daty nebo jinými informacemi umístěnými na internetové stránce nebo podobném zařízení,
- c) projevem počítačového viru nebo obdobného programu,
- d) elektronickým přenosem dat nebo jiných informací,
- e) porušením, zničením, zkreslením, vymazáním nebo jinou ztrátou či poškozením dat, programového vybavení, programovacího souboru či souboru instrukcí jakéhokoli druhu,
- f) ztrátou možnosti využívat data nebo jejich funkcí, kódování, programů, programového vybavení počítače či počítačového systému

nebo jiného zařízení závislého na mikročipu nebo vestavěném logickém obvodu, včetně výpadku činnosti ze strany pojištěného,

- g) nesprávným rozpoznáním, zachycením, uložením, zachováním, vyhodnocením nebo zpracováním data jinak než jako skutečného kalendářního data.

(10) **Újmou způsobenou vědomou nedbalostí** se rozumí újma, která byla způsobena jednáním nebo opomenutím, pokud škůdce věděl, že může způsobit škodlivý následek, ale bez přiměřených důvodů spoléhal, že jej nezpůsobí.

(11) **Užíváním věci** se rozumí stav, kdy pojištěný má věc ve své dispozici a může využívat její užité vlastnosti, a to i formou brání jejich plodů a užitků (používání věci).

(12) **Věci** se rozumí věc hmotná. Ujednání vztahující se na věci se na zvíře použijí obdobně, a to v rozsahu, ve kterém to neodporuje jeho povaze.

(13) **Znečištěním životního prostředí** se rozumí poškození životního prostředí či jeho složek (např. kontaminace půdy, hornin, ovzduší, povrchových a podzemních vod, živých organismů – flóry a fauny). Za újmu způsobenou znečištěním životního prostředí se považuje i následná újma, která vznikla v příčinné souvislosti se znečištěním životního prostředí (např. úhyn ryba zvířat v důsledku kontaminace vod, zničení rostlin v důsledku kontaminace půdy, ušlý zisk). Kontaminací se rozumí zamoření, znečištění či jiné zhoršení jakosti, bonity nebo kvality jednotlivých složek životního prostředí.

(14) **Znečišťujícími látkami** se rozumí pevné, kapalné nebo plynné látky (zejména plyny, páry, popílek, kouř, kyseliny, zásady, chemikálie a odpad), jejichž působením vzniká újma. Újma vznikající působením teploty, vlhkosti, hluku a záření se považuje za újmu vzniklou působením znečišťujících látek.

Článek IX.

Závěrečné ustanovení

Tyto ZPP nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2014.

PLNÁ MOC

Zmocnitel: SNEO, a.s.
Sídlo: Praha 6, Nad alejí 1876/2
IČ: 271 14 112
Zapsaný v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9085.

Zmocněnec: HONORIS FINANCE, a.s.
Sídlo: Loretánské náměstí 109/3, Hradčany, 118 00 Praha 1
IČ: 257 46 626
Zapsaný v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 5847.

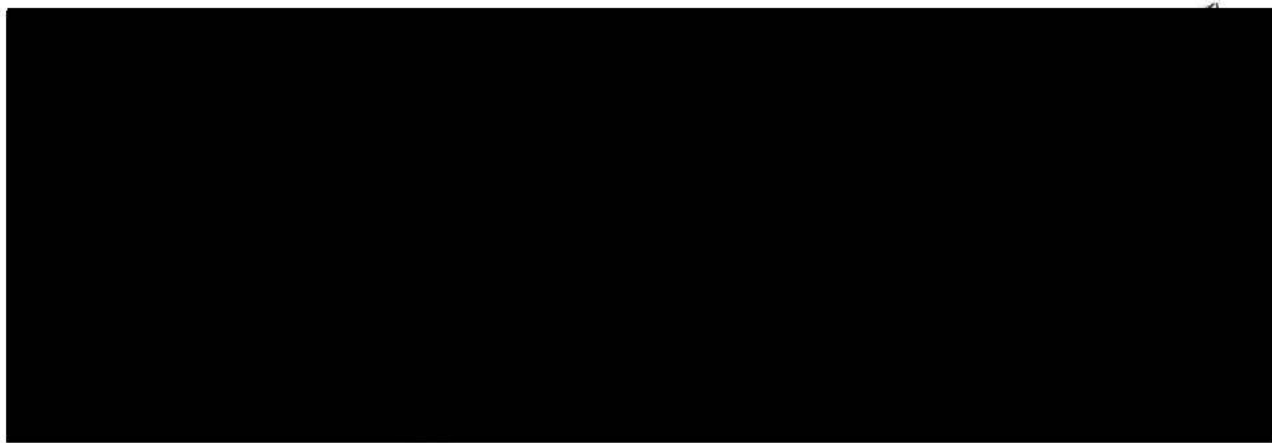
Zmocnitel uděluje zmocněnci jakožto pojišťovacímu zprostředkovateli plnou moc za účelem zastupování zmocnitele ve věcech zpracování nabídky pojištění, správy, rozšíření nebo přepracování pojistných smluv mezi zmocnitelem a pojišťovnou, likvidace pojistných událostí a k veškerému dalšímu styku s pojišťovnami v záležitostech pojištění zmocnitele či souvisejících s pojištěním zmocnitele.

Zmocněnec není oprávněn podepisovat v zastoupení zmocnitele pojistné smlouvy, dodatky pojistných smluv, jakož i jakékoliv jiné právní úkony, jejichž důsledkem by byla změna či zánik již uzavřených pojistných smluv či dodatků nebo vznik jakéhokoliv závazku zmocnitele vůči jakékoliv osobě.

Zmocněnec i zmocnitel budou vzájemně chránit veškeré informace. Zmocněnec se zavazuje, že podklady, které získá, bude využívat pouze pro potřebu pojištění.

Zmocnitel:

Zmocněnec:



V Praze dne..... 09 -04- 2015

Zásady zpracování osobních údajů

Vážená paní, vážený pane,

Slavia pojišťovna a.s., IČO 60197501, se sídlem Praha 4, Tábořská 940/31, Nusle, PSČ 140 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2591 (dále jen jako „Slavia“ nebo „společnost“) Vás tímto informuje, že dne 25. května 2018 nabude účinnosti Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen jako „GDPR“), které bude přímo účinné i v rámci právního řádu České republiky. V návaznosti na tuto skutečnost budou tyto Zásady zpracování osobních údajů aktualizovány tak, aby ke dni 25. května 2018 zcela reflektovaly novou právní úpravu ochrany osobních údajů fyzických osob upravenou v GDPR.

Zpracování osobních údajů je pro naši společnost velmi důležité a jejich ochrana je pro nás prvořadou povinností, proto Vám tímto chceme poskytnout úplné a srozumitelné informace, které se týkají účelů a právních titulů pro zpracování osobních údajů a Vašich práv v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Prosím, seznamte se s obsahem těchto Zásad zpracování osobních údajů. Pokud by Vám po přečtení bylo cokoliv nejasné nebo budete-li chtít některé informace vysvětlit podrobněji, můžete nás kontaktovat na naší infolince +420 255 790 111, e-mailové adrese info@slavia-pojistovna.cz anebo písemně na korespondenční adrese Slavia pojišťovna a.s., Tábořská 940/31, Nusle, 140 00 Praha 4.

Tyto Zásady zpracování osobních údajů jsou vypracovány k datu 30. března 2018, naleznete je na webových stránkách www.slavia-pojistovna.cz/cs/ochrana-osobnich-udaju anebo na požádání v sídle společnosti. Slavia si vyhrazuje právo je kdykoli změnit nebo upravit, a to bez předchozího upozornění.

Obsah dokumentu:

1. Přehled použitých pojmů	2
2. Totožnost a kontaktní údaje správce a pověřence pro ochranu osobních údajů	2
3. Kategorie osobních údajů	3
4. Účel zpracování osobních údajů	3
5. Právní základ pro zpracování osobních údajů	3
6. Oprávněné zájmy společnosti	4
8. Zdroje osobních údajů	6
9. Práva subjektu údajů	6
10. Přístup k osobním údajům	8

1. Přehled použitých pojmů

Rádi bychom Vás seznámili se základními pojmy, které budeme dále používat:

subjekt údajů – fyzická osoba, k níž se vztahují osobní údaje

osobní údaje – veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, například jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, telefonní číslo, e-mailová adresa, IP adresa apod.

zvláštní kategorie osobních údajů – osobní údaje, které mají zvláštní povahu, například údaje o zdravotním stavu nebo genetické údaje

zpracování osobních údajů – jakákoli činnost, kterou správce nebo zpracovatel s osobními údaji provádí, například shromáždění, uložení, použití, výmaz

profilování – jakákoli forma manuálního nebo automatizovaného zpracování osobních údajů spočívající v jejich použití k hodnocení některých osobních aspektů vztahujících se k subjektu údajů, například potřeba individuálního ohodnocení rizik

správce – subjekt, který určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů

zpracovatel – subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce

příjemce – osoba, které jsou osobní údaje zpřístupněny

účel – důvod, pro který správce nebo zpracovatel zpracovává osobní údaje

klient – účastník smluvního vztahu, jehož osobní údaje Slavia zpracovává

poškozený – fyzická nebo právnická osoba, jejíž osobní údaje Slavia zpracovává v souvislosti s likvidací škodní události

identifikační údaje – osobní údaje sloužící k identifikaci subjektu osobních údajů, například jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození, adresa, typ a číslo osobního dokladu, IP adresa, státní příslušnost, národnost, podpis a u podnikajících fyzických osob též IČO, DIČ a adresa sídla

kontaktní údaje – osobní údaje určené ke kontaktu se subjektem osobních údajů, například telefonní číslo, e-mailová adresa, kontaktní adresa

sociodemografická data – údaje statistického charakteru, například věk, pohlaví, vzdělání

lokalizační údaje – údaje o geografické poloze, například mobilního zařízení v případě nainstalování naší aplikace do Vašeho mobilního zařízení

cookies – datový soubor, který navštěvovaná webová stránka odešle do Vašeho počítače, tento soubor zaznamená informace o návštěvě dané webové stránky

pojištění – pojišťovací produkty a služby

2. Totožnost a kontaktní údaje správce a pověřence pro ochranu osobních údajů

Správce osobních údajů je Slavia pojišťovna a.s., IČO 60197501, se sídlem Praha 4, Táborská 940/31, Nusle, PSČ 140 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2591.

Můžete se na nás obrátit na infolince +420 255 790 111, na e-mailové adrese info@slavia-pojistovna.cz nebo na korespondenční adrese Slavia pojišťovna a.s., Táborská 940/31, Nusle, 140 00 Praha 4.

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů neboli Data Privacy Officer: e-mailová adresa poverenec@slavia-pojistovna.cz, korespondenční adresa Slavia pojišťovna a.s., Oddělení ochrany osobních údajů, Táborská 940/31, Nusle, 140 00 Praha 4.

3. Kategorie osobních údajů

V souladu s principem minimalizace pracujeme pouze s relevantními osobními údaji, které potřebujeme k vypracování nabídky pojištění, uzavření pojistné smlouvy a poskytování našich služeb. Zpracování těchto údajů se může týkat i dalších osob, pokud to vyžadují vlastnosti jednotlivých produktů, např. zaměstnavatele, pojišťovacího zprostředkovatele, nebo je-li to nezbytné pro výkon pojišťovací činnosti, např. poškozených, externích likvidátorů.

Zpracováváme zejména tyto druhy osobních údajů:

- **identifikační údaje**
- **kontaktní údaje**
- **sociodemografická data**
- **informace o využívání produktů** – především informace, jaké produkty u nás využíváte nebo jste využívali, přičemž na základě těchto informací Vám můžeme doporučit optimální nabídku pojištění
- **lokalizační údaje** – slouží pro doporučení kontaktu na nejbližšího pojišťovacího zprostředkovatele, naši pobočku, asistenční službu nebo náš smluvní servis v případě vzniku poruchy nebo pojistné události
- **údaje o využívání služeb** – zahrnující zejména transakční údaje týkající se sjednání a využívání služeb, přidělení identifikátoru klienta, platby pojistného, informace ze záznamů telefonických hovorů nebo jiného kontaktu s Vámi, případně kamerové záznamy
- **údaje o zdravotním stavu** – u vybraných produktů zpracováváme údaje o zdravotním stavu pro účely vypracování nabídky pojištění, uzavření smlouvy, likvidaci škodních událostí a z toho plynoucí výplaty pojistného plnění
- **údaje o trestné činnosti** v souladu s čl. 10 GDPR, tj. v souladu s ustanoveními zákona č. 141/1961 Sb., trestního řádu, a zákona č. 218/2003 Sb., o soudnictví ve věcech mládeže
- **údaje vztahující se k předmětu pojištění či pojištěnému** – například velký technický průkaz pojištěného vozidla
- **údaje o bonitě a důvěryhodnosti** – tyto údaje zpracováváme s ohledem na minimalizaci rizika plynoucího z pojišťovací činnosti
- **informace z veřejně dostupných evidencí a rejstříků**

4. Účel zpracování osobních údajů

V souladu se samoregulačními standardy České asociace pojišťoven k aplikaci GDPR Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po dobu nezbytnou ke splnění níže uvedených účelů:

- **výkon pojišťovací činnosti a činností z ní vyplývajících**
 - *jednání o smluvním vztahu, které se týká kromě samotného uzavření pojistné smlouvy i přípravy modelací a návrhů, ale také zjišťování potřeb a požadavků klienta*
 - *upisování a ocenění pojistného rizika a stanovení pojistného v odpovídající výši*
 - *rozložení pojistného rizika formou sjednání zajištění či soupojištění*
 - *správa pojištění a ukončení pojistné smlouvy*
 - *plnění závazků z pojistné smlouvy, šetření škodních událostí, poskytování plnění z pojistných smluv a poskytování asistenčních služeb*
 - *příprava statistik a pojistně matematických studií pro potřebu cenotvorby*
 - *hodnocení a řízení rizik různými metodami, včetně profilování a scoringu*
 - *ověření podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného za pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla u České kanceláře pojistitelů*
- **plnění požadavků dozorových a jiných státních orgánů a plnění zákonných povinností vyplývajících ze zvláštních právních předpisů**
- **ochrana práv a právem chráněných zájmů společnosti**
- **prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání**
- **vnitřní administrativní potřeby společnosti**
- **nabízení vlastních produktů a služeb (marketing)**
- **dále dle Vámi uděleného souhlasu se zpracováním osobních údajů**

5. Právní základ pro zpracování osobních údajů

V souladu se samoregulačními standardy České asociace pojišťoven k aplikaci GDPR Vaše osobní údaje zpracováváme pouze na základě těchto právních základů:

- **zpracování, kde není nutný Váš souhlas**

Poskytnutí Vašich osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro vypracování nabídky pojištění, uzavření pojistné smlouvy, její následnou správu a řešení škodní události. Bez těchto údajů nelze uzavřít pojistnou smlouvu a následně z ní plnit vyplývající práva a povinnosti.

- ***zpracování na základě titulu plnění smlouvy***

Ke zpracování osobních údajů nezbytnému pro plnění pojistné smlouvy dochází v průběhu celého procesu uzavírání smlouvy a dále po dobu trvání pojištění, tedy zejména v situacích:

- jednání o uzavření pojistné smlouvy a hodnocení pojistného rizika,
- uzavření pojistné smlouvy a její správa,
- šetření škodních událostí,
- poskytování plnění z pojistné smlouvy.

Upozorňujeme Vás na skutečnost, že při vypracování nabídky pojištění a při správě smlouvy dochází k profilování za účelem optimálního vyhodnocení pojistných rizik a stanovení výše pojistného. Předané informace jsou kritérii pro výpočet pojistného. V některých případech může dojít k automatizovanému individuálnímu rozhodování, včetně profilování, které je nezbytné pro uzavření nebo plnění smlouvy mezi subjektem údajů a společnostmi.

Vaše osobní údaje mohou být v určitých případech předány do třetí země, například pro plnění škodní události v zahraniční nebo při řešení škodní události s účastí cizího státního příslušníka.

- ***zpracování na základě titulu plnění právní povinnosti***

Společnost při provozování pojišťovací činnosti musí zpracovávat osobní údaje pro plnění následujících právních povinností:

- uchovávání dokumentů a záznamů podle zákona upravujícího distribuci pojištění a zajištění,
- zpracování osobních údajů v pojišťovnictví, a to na základě právní povinnosti stanovené v § 6 zákona o pojišťovnictví,
- poskytování součinnosti České národní bance, soudům, orgánům činným v trestním řízení, exekutorům, notářům, insolvenčním správcům a dalším orgánům veřejné moci dle příslušných právních předpisů,
- plnění povinností vyplývajících z uplatňování mezinárodních sankcí,
- vedení zákonných evidencí údajů a související předávání České kanceláři pojistitelů,
- vzájemné informování a sdílení informací mezi pojišťovnami za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- shromažďování informací týkajících se osob, na které se v jiném státě vztahují daňové povinnosti, a předávání těchto údajů příslušným orgánům finanční správy,
- naplnění právních povinností vyplývajících z platných a účinných předpisů ČR a EU v oblasti archivnictví a spisové služby.

- ***zpracování na základě titulu oprávněného zájmu společnosti***

O oprávněný zájem společnosti nebo třetí strany se jedná zejména v následujících situacích:

- zpracování osobních údajů nesmluvních stran,
Společnost je oprávněna zpracovávat osobní údaje osob, které nejsou stranou pojistné smlouvy, zejména pojištěných, a to v rámci individuálního i skupinového pojištění, obmyšlených, oprávněných, poškozených a dalších subjektů, jejichž osobní údaje jsou nezbytné k výkonu pojišťovací činnosti.
- obhajoba právních nároků,
- předání osobních údajů zpracovatelům,
- zpracování kamerových záznamů v sídle a na pobočkách společnosti,
- zpracování elektronické komunikace včetně nahrávek telefonních hovorů,
- informování klientů o novinkách v oblasti pojistných produktů a služeb, správy pojistné smlouvy. Uvedením elektronického kontaktu souhlasíte s tím, abyste byli v rámci obchodních sdělení kontaktováni elektronickou formou, a to i v případě dříve sjednaných pojištění.

- **zpracování na základě titulu nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**

Je-li to nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, zpracovává pojišťovna zvláštní kategorie osobních údajů, zejména údaje o zdravotním stavu a genetické údaje, pro tyto účely:

- plnění závazků z pojistné smlouvy, šetření škodní události a poskytování plnění z pojistných smluv,
- správy a ukončení pojistné smlouvy,
- prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání,
- ochrany práv a právem chráněných zájmů společnosti.

Zpracování osobních údajů na základě titulu plnění smlouvy a právní povinnosti probíhá po dobu trvání smluvního vztahu a 17 let po jeho ukončení, kdy tato doba běží od prvního dne kalendářního roku následujícího po roce, v němž došlo k poslední změně údajů vztahujících se k pojistné smlouvě. V případě neuzavření pojistné smlouvy uchováváme osobní údaje po dobu 1 roku od posledního jednání s potencionálním klientem.

Zpracování osobních údajů, včetně zvláštní kategorie těchto údajů, na základě oprávněného zájmu společnosti, v případě obhajoby právních nároků a uchovávání kamerových záznamů, elektronické komunikace a nahrávek telefonních hovorů, probíhá po dobu trvání promlčecích lhůt uvedených v příslušných právních předpisech ČR a EU.

V případě zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu nám udělujete souhlas s tímto zpracováním po dobu trvání smluvního vztahu, přičemž Vaše osobní údaje můžeme využívat po dobu 2 let po jeho ukončení. Proti tomuto zpracování máte právo kdykoli vznést námitku.

- **zpracování s Vaším souhlasem**

- **automatizované rozhodování za účelem vyhodnocení pojistných rizik u vybraných produktů**

- **zpracování zvláštní kategorie osobních údajů pojistníka, případně pojištěného, pro vybrané druhy pojistných produktů pro účely:**

- jednání o smluvním vztahu, uzavření pojistné smlouvy, přípravy modelací a návrhů, zjišťování potřeb a požadavků klienta,
- upisování a ocenění pojistného rizika a stanovení pojistného,
- rozložení pojistného rizika formou zajištění a soupojištění.

- **zpracování chování subjektů údajů prostřednictvím souboru cookies**

- **zpracování telefonických hovorů za účelem zvyšování kvality služeb**

Souhlas poskytujete před zahájením vlastního hovoru. Pokud s nahráváním nesouhlasíte, využijte, pro-sím, jiný způsob komunikace.

- **předávání osobních údajů dceřiné společnosti Slavia partner s.r.o., IČO 04757416, se sídlem Táborská 940/31, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 253193, případně dalším subjektům**

Váš souhlas je zcela dobrovolný, avšak nezbytný pro všechna výše popsaná zpracování.

V případě, že nám neposkytnete souhlas se zpracováním zvláštní kategorie osobních údajů u vybraných produktů, nemůžeme Vám vypracovat nabídku pojištění a uzavřít pojistnou smlouvu.

Automatizované zpracování osobních údajů za účelem vyhodnocení rizik je společnost oprávněna provádět po dobu trvání smluvního vztahu.

Využitelnost souborů cookies je maximálně 120 dní.

Nahrávky telefonního hovoru uchováváme po dobu 1 měsíce.

Váš souhlas se zpracováním osobních údajů máte právo kdykoli odvolat.

Odvolání souhlasu musí obsahovat:

- Jméno a příjmení, datum narození, adresu bydliště subjektu údajů, abychom Vás mohli identifikovat
- Telefonní kontakt a e-mailovou adresu
- Výslovně uveďte, že si nepřejete další zpracování Vašich osobních údajů za účelem nepřímého marketingu
- Datum, ke kterému si přejete odvolat Váš souhlas, Váš podpis

Odvolání souhlasu můžete provést telefonicky na telefonním čísle + 420 255 790 111, e-mailem zasláným na adresu poverenec@slavia-pojistovna.cz, písemně na adrese Slavia pojišťovna a.s., Oddělení ochrany osobních údajů, Táborská 940/31, Nusle, 140 00 Praha 4 anebo osobně na kterékoli naší pobočce, jejichž seznam naleznete na www.slavia-pojistovna.cz/cs/pobocky/. Doporučujeme Vám využít formulář dostupný on-line na našich webových stránkách www.slavia-pojistovna.cz/cs/ochrana-osobnich-udaju.

Dovolujeme si Vás upozornit, že odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházející ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

6. Oprávněné zájmy společnosti

Oprávněným zájmem společnosti je:

- **zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu**, tedy nabízení produktů společnosti, jejíž je subjekt údajů klientem. Proti tomuto zpracování osobních údajů máte kdykoli právo vznést námitku. Pokud tuto námitku vznesete, nebudou Vaše osobní údaje pro tyto účely dále zpracovávány.
- **pořizování kamerového záznamu v sídle a na pobočkách společnosti** za účelem zajištění bezpečnosti a ochrany prostor, majetku, osob a zájmů společnosti, klientů a třetích stran
- **nahrávání hovorů a elektronické komunikace** za účelem zajištění důkazních prostředků k ochraně práv a právem chráněných zájmů, uzavření a plnění smlouvy a z ní plynoucích povinností
- **řešení sporné agendy, například vedení soudních sporů**
- **zpracování osobních údajů nesmluvních stran**
- **předávání osobních údajů zpracovatelům**

7. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje poskytujeme:

- **subjektům, u kterých nám poskytnutí ukládá právní předpis**, například soudům, orgánům činným v trestním řízení, České národní bance, aj.
- **jiným pojišťovnám za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání v souladu se zákonem o pojišťovnictví**
- **dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů společnosti**
- **zpracovatelům**
- **s Vaším souhlasem dceřiné společnosti Slavia partner s.r.o., případně dalším subjektům**

8. Zdroje osobních údajů

Vaše osobní údaje získáváme:

- **přímo od Vás** při vypracování nabídky pojištění, uzavření pojistné smlouvy, v průběhu trvání pojistné smlouvy nebo při hlášení škodní události
- **prostřednictvím našich obchodních partnerů**, kterým Vaše údaje sdělíte za účelem vypracování nabídky pojištění a uzavření pojistné smlouvy nebo při aktualizaci údajů a hlášení škodní události
- **od jiných osob, pokud k tomu dáte souhlas**, například od zdravotnických zařízení, **pokud je to nezbytné pro likvidaci škodní události**, například od poškozených, orgánů veřejné moci, **nebo pokud tak stanoví právní předpis**, například zákon o pojišťovnictví
- **z veřejně dostupných zdrojů**, například z katastru nemovitostí, insolvenčního nebo jiného rejstříku

9. Práva subjektu údajů

Dle GDPR máte následující práva:

- **právo být informován**
Máte právo, aby Vám společnost poskytla zdarma stručné, jasné, srozumitelné a snadno dostupné informace.
- **právo na přístup k osobním údajům**
Máte právo požadovat od společnosti potvrzení, zda Vaše osobní údaje jsou či nejsou námi zpracovávány. V případě, že ano, máte právo na následující informace o:
 - účelu zpracování
 - kategoriích dotčených osobních údajů
 - příjemcích osobních údajů
 - době uchovávání osobních údajů
 - právu požadovat opravu, výmaz osobních údajů, omezení jejich zpracování nebo právu vznést námitku proti zpracování

- *právu podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů*
- *zdroji osobních údajů*
- *skutečnosti, zda dochází k automatizovanému rozhodování a profilování*

První potvrzení těchto informací Vám poskytneme bezplatně, další kopie za přiměřený poplatek. Upozorníme Vás, že toto právo se nevztahuje na osobní údaje, které by mohly ohrozit vyšetřování trestných činů, obchodní tajemství nebo osobní údaje, kterými mohou být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

- **právo na opravu osobních údajů**

Máte právo požadovat opravu Vašich nepřesných osobních údajů anebo doplnění neúplných osobních údajů. Toto právo se nevztahuje zejména na osobní údaje týkající se prevence a vyšetřování pojistných podvodů nebo aktivity týkající se boje proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu či z jiných zákonných důvodů, pokud je to ve vztahu k takovým údajům výslovně vyloučeno.

- **právo na výmaz**

Máte právo, abychom bez zbytečného odkladu vymazali Vaše osobní údaje, pokud například:

- *jsou již nepotřebné pro účely, pro které byly zpracovány*
- *odvoláte souhlas s jejich zpracováním a neexistuje pro něj žádný další právní důvod*
- *vznesete námitku proti zpracování osobních údajů pro konkrétní účel a tato námitka bude úspěšná*

Upozornujeme Vás, že toto nelze využít, pokud je společnost oprávněna zpracovávat osobní údaje na základě jiného právního titulu anebo pro jiný účel.

- **právo na omezení zpracování**

Máte právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů, a to zejména v těchto případech:

- *pokud popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli ověřit jejich přesnost*
- *zpracování je protiprávní a odmítáte jejich výmaz*
- *společnost již Vaše osobní údaje nepotřebuje zpracovávat, ale Vy požadujete jejich zpracování za účelem ochrany Vašich oprávněných zájmů*

Na zrušení omezení zpracování budete předem upozorněni.

- **právo na přenositelnost**

Máte právo na předání Vašich údajů jinému správci za kumulativního splnění následujících podmínek:

- *jedná se o osobní údaje, které jste poskytl Slavii, například na formuláři o oznámení škodní události nebo zasláné lékařské zprávě,*
- *výkonem tohoto práva nebudou nepříznivě dotčena práva třetích osob,*
- *zpracování je založeno na Vašem souhlasu nebo na základě plnění smlouvy a probíhá automatizovaně*

Společnost poskytne kopie Vašich osobních údajů ve strojově čitelném formátu, například .CSV, .XML, pokud jí nebudou bránit žádné zákonné či jiné významné překážky.

Upozornujeme Vás, že toto právo se nevztahuje na odvozené osobní údaje či osobní údaje uchovávané společností na základě jiných titulů, než je plnění smlouvy a souhlas subjektu údajů.

- **právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů**

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů zpracovávaných pro účely oprávněných zájmů společnosti včetně profilování. I přes vznesení námitky je společnost oprávněna tyto osobní údaje zpracovávat, svědčí-li jí závažné oprávněné důvody pro jejich zpracování nebo je zpracování určeno k vytvoření, výkonu nebo obhajobě právních nároků.

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu včetně profilování. Pokud vznesete námitku, přestaneme pro tento účel Vaše osobní údaje zpracovávat.

- **právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodnutí**

Máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, pokud by toto rozhodnutí mělo pro Vás právní účinky nebo se Vás významně dotýkalo. Toto právo se neuplatní, pokud je rozhodnutí:

- *nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy mezi Vámi a společností*
- *založeno na Vašem výslovném souhlasu*



V případě aplikace těchto výjimek máte právo na lidský zásah ze strany správce, vyjádření své či napadení rozhodnutí. Pokud jsou k vydání rozhodnutí využívány zvláštní kategorie osobních údajů, je nutný Váš souhlas s tímto zpracováním.

Pro uplatnění Vašich práv můžete využít naše kontaktní centrum na telefonním čísle + 420 255 790 111 nebo nás kontaktovat písemně na e-mail poverenec@slavia-pojistovna.cz nebo nás kontaktovat písemně Slavia pojišťovna a.s., Oddělení ochrany osobních údajů, Táborská 940/31, Nusle, 140 00 Praha 4. Také nás můžete navštívit osobně na kterékoli naší pobočce, jejichž seznam naleznete na www.slavia-pojistovna.cz/cs/pobocky/. Doporučujeme Vám využít formulář dostupný on-line na našich webových stránkách www.slavia-pojistovna.cz/cs/ochrana-osobnich-udaju.

V případě, že nevyužijete námi připravené formuláře, musí Vaše žádost obsahovat:

- Jméno a příjmení, datum narození, adresu bydliště, abychom Vás mohli identifikovat
- Telefonní kontakt, případně e-mailovou adresu
- Specifikaci předmětu žádosti
- Datum a Váš podpis

Společnost Vám na žádost poskytne informace o přijatých opatřeních, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu je, s ohledem na složitost a počet žádostí, možné prodloužit až o další dva měsíce. V případě tohoto prodloužení Vás budeme informovat do jednoho měsíce od obdržení žádosti včetně uvedení nezbytných příčin tohoto odkladu.

Upozorňujeme Vás, že společnost poskytuje požadované informace v elektronické formě, pokud nepožádáte o jiný způsob.

● **právo podat podnět či stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů**

S Vaším podnětem či stížností ve věci zpracování osobních údajů se můžete kdykoli obrátit na dozorový orgán: Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlící na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: + 420 234 665 111, webové stránky www.uouu.cz.

10. Přístup k osobním údajům

K Vaším osobním údajům má přístup správce, jeho zaměstnanci a smluvní zpracovatelé, se kterými máme uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, jejímž předmětem je soubor pravidel na ochranu osobních údajů včetně povinnosti mlčenlivosti, jedná se například o externí společnosti spravující naše informační systémy nebo pojišťovací zprostředkovatele.

