2018-19

Žatecká teplárenská, a.s.

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená dle § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
mezi účastníky:

Objednatel:	**Žatecká teplárenská, a.s.**
zastoupena:	
se sídlem:	Žatec 3149, 438 01 Žatec
bankovní spojení:	Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu:	112221152/0800
IČ:	64650871
DIČ:	CZ64650871
dále jen objednatel.	

a

Poskytovatel:	DATASOFT, spol. s r.o.
zastoupen:	
ve věcech smluvních:	
ve věcech technických:	
se sídlem:	Kadaňská 2226/72, 430 03 Chomutov
bankovní spojení:	Komerční banka a.s.
číslo účtu:	2117860257/0100
IČ:	47310405
DIČ:	CZ47310405
Společnost zapsaná v:	obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem C 3660
dále jen poskytovatel.	

Čl.I.
Účel Smlouvy

1. Tato smlouva o poskytování služeb (dále jen „Smlouva") je uzavřena na základě provedeného poptávkového řízení na zakázku s názvem „Zajištění servisních služeb IT pro Žateckou teplárenskou, a.s." (dále jen „IT zakázka").

2. Tato Smlouva je uzavřena za účelem stanovení podmínek komplexního poskytování služby v souladu s následujícími dokumenty:
   - Výzva k podání nabídek na poptávkové řízení
   - **Nabídka poskytovatele** v poptávkovém řízení ze dne 26. 03. 2018 (dále jen „Nabídka poskytovatele")
   - **Specifikace služeb**, která je součástí Nabídky poskytovatele a je i nedílnou součástí této smlouvy o poskytování služeb jako příloha č.1 (dále jen „Specifikace služeb").

Čl. II.
Předmět smlouvy a místo plnění

1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli komplexní službu v rozsahu této Smlouvy a dle Specifikace služeb v příloze č. 1 a závazek Objednatele zaplatit za to Poskytovateli sjednanou cenu.

2. Komplexní službou (dále též „služba") se rozumí zejména úplné, funkční a bezvadné poskytování služeb dohledu, správy, instalace, údržby, vedení provozní dokumentace a koordinace činností a dodávek potřebných pro řádný provoz IT infrastruktury Žatecké teplárenské, a.s. v rozsahu uvedeném v příloze č.1, Specifikace služeb.

3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu ve sjednaném rozsahu, kvalitě a době.

Čl. III.
Smluvní cena služby

1. Celková cena za poskytování komplexních služeb se dohodou smluvních stran stanovuje jako cena smluvní a nejvýše přípustná, pevná po celou dobu poskytování služby a je dána cenovou nabídkou Poskytovatele. Celková cena obsahuje veškeré náklady v rozsahu všech položek uvedených ve Specifikaci služby. Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli za poskytnuté služby smluvní cenu ve výši 466800 Kč + DPH ve výši 98028 Kč tedy celkem 564828 Kč (slovy: pětsetšedesátčtyřitisíceosmsetdvacetosm korun českých.)

2. Úhrada za poskytnuté služby bude prováděna měsíčně, paušální platbou ve výši 19450 Kč + DPH ve výši 4085 Kč, tedy celkem 23535 Kč. Veškeré platby za poskytnuté služby Poskytovatele Objednateli, budou prováděny bezhotovostně, úhradou faktur vystavených Poskytovatelem Objednateli, na bankovní účet Poskytovatele.

3. DPH bude Poskytovatelem vyúčtována podle platných předpisů v termínu zdanitelného plnění.

4. Smluvní cenu díla je možné překročit pouze, pokud dojde v průběhu realizace díla ke změnám sazeb DPH. V tomto případě bude smluvní cena díla upravena podle výše sazeb DPH platných v době vzniku zdanitelného plnění.

Čl. IV.
Platební podmínky

1. Objednatel neposkytuje Poskytovateli zálohy.

2. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní cenu bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy, na základě Poskytovatelem vystavených faktur.

3. Každá faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle ustanovení § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty (ve znění pozdějších změn a doplňků). Dále musí obsahovat přesné označení Poskytovatele a Objednatele, resp. oprávněné a povinné osoby včetně adresy, sídla, údaje o zápisu do obchodního rejstříku včetně spisové značky, den odeslání a den splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a čísla účtu, na nějž se má platit, fakturovanou sumu, rozpis fakturovaných částek, označení díla, razítko a podpis oprávněné osoby.

4. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti uvedené v odstavci 3. tohoto článku, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli k doplnění. Ve vrácené faktuře musí Objednatel vyznačit důvod vrácení. Nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury Objednateli.

5. Termín splatnosti je 30 dní po doručení faktury Objednateli. Za den zaplacení se v souladu s občanským zákoníkem považuje termín připsání částky na účet poskytovatele platebních služeb Poskytovatele.

Čl. V.
Podmínky poskytování služeb

1. Poskytovatel je při poskytování služeb povinen postupovat podle technických podmínek a doporučení stanovených výrobcem technologií LAN a dodržovat předpisy a technické normy platné v České republice.

2. Objednatel se zavazuje poučit zaměstnance Poskytovatele o interních bezpečnostních předpisech a bude nápomocen je dodržovat.

3. Poskytovatel odstraní na vlastní náklad odpady, které vzniknou v důsledku jeho činnosti, a zavazuje se minimalizovat rušivé vlivy vznikající jeho činností.

4. Objednatel zajistí nutné podmínky pro nerušené poskytování služeb Poskytovatelem do jednoho týdne od podpisu této smlouvy. Mezi tyto podmínky patří zejména předání:

   - přístupových údajů k monitoringu a administraci LAN
   - dokumentace skutečného provedení LAN
   - kontaktních informací na uživatele LAN a vlastníky objektů, ve kterých jsou umístěna zařízení LAN
   - kontaktních informací na provozovatele služeb poskytovaných prostřednictvím LAN jejím uživatelům.
   - aktuálního stavu IP adresního prostoru

   a dále

   - vydání pověření opravňující ho Poskytovatele k přístupu k zařízením LAN a k nakládání s tímto zařízením
   - informování zhotovitele LAN, uživatelů LAN a vlastníků objektů, ve kterých se nachází zařízení LAN, o vydání tohoto pověření

   Mezi tyto podmínky nepatří dokumentace volně dostupná online na stránkách výrobců aktivních prvků, nebo softwaru

5. Objednatel zodpovídá za úplnost, přesnost a správnost předaných informací a dokumentace. Pokud bude v průběhu platnosti této smlouvy Poskytovatelem zjištěna jejich nepřesnost, neúplnost, nebo nesprávnost, je Poskytovatel povinen o tom neprodleně informovat odpovědnou osobu Objednatele. Pokud má tato skutečnost vliv na právě probíhající práce, lhůty na jejich dokončení neběží do doby, než budou Objednatelem dodány chybějící nebo opravené informace, nebo dokumenty.

6. Poskytovatel po převzetí dokumentace LAN provede do jednoho týdne od převzetí její podrobnou kontrolu a seznam nedostatků a chybějících částí předá Objednateli. Objednatel akceptuje, že tento

seznam nemusí být úplný a že některé nedostatky mohou být odhaleny až v průběhu poskytování služeb.

7. Poskytovatel ze svého pracoviště zajistí provádění dohledu nad provozem LAN v režimu 8x5.

8. Po zjištění závady, nebo po obdržení oznámení o závadě na aktivních prvcích, trasách a dalších zařízeních sítě LAN, nebo po zjištění nedostupnosti služeb poskytovaných prostřednictvím LAN, nebo po obdržení oznámení o jejich nedostupnosti, provede Poskytovatel vzdáleně, nebo na místě lokalizaci závady a analýzu jejího rozsahu a dopadu na uživatele LAN, ze které určí, zda se jedná o závadu v části LAN s vysokou prioritou, nebo se standardní prioritou.

   Poskytovatel je povinen předat Objednateli informaci o době vzniku závady, o výsledku její analýzy, o určení odpovědnosti za její řešení a o době předání požadavku k řešení odpovědné osobě. Poskytovatel je povinen učinit tak nejpozději do 4 hodin od vzniku závady na části LAN s vysokou prioritou (specifikované v bodě 1., přílohy č. 1 smlouvy) a nejpozději do 4 hodin na části LAN se standardní prioritou (specifikované v bodě 2., přílohy č. 1 smlouvy).

9. V případě, že je Poskytovatel osobou odpovědnou za řešení závady, nastoupí neprodleně k řešení závady a je povinen jí odstranit nejpozději do 12 hodin jak pro část sítě LAN s vysokou prioritou a do 36 hodin pro část sítě LAN se standardní prioritou. Doba, kterou má Poskytovatel na vyřešení závady, se počítá od okamžiku, kdy Poskytovatel sám sebe určil jako osobu odpovědnou za její vyřešení a předal Objednateli informace o závadě v souladu s předchozím odstavcem.

10. Požadavky Objednatele na běžné úkony související s provozem LAN (nikoliv požadavky na řešení závad), jak jsou uvedeny ve Specifikaci služeb, předává Objednatel na helpdesk Poskytovatele, který je 24 hodin denně dostupný na internetové adrese http://helpdesk.datasoft.cz/ztas. V případě nedostupnosti helpdesku Poskytovatele zašle Objednatel požadavek na e-mailovou adresu helpdesku Poskytovatele helpdesk@datasoft.cz, nebo na e-mailovou adresu odpovědné osoby Poskytovatele uvedené v příloze č.3 této smlouvy, nebo požadavek nahlásí telefonicky na číslo této odpovědné osoby. Převzetí požadavku je Poskytovatel Objednateli povinen potvrdit zasláním zprávy na adresu odpovědné osoby Objednatele. Poskytovatel je povinen požadavek realizovat nejpozději do 4 hodin od předání požadavku Poskytovateli.

11. Zprávu o vyřešení závady, nebo realizaci požadavku Objednatele je Poskytovatel povinen zaslat na e-mailovou adresu odpovědné osoby Objednatele. V případě, že Poskytovatel není osobou odpovědnou za řešení závady, je povinen zaslat Objednateli tuto zprávu poté, co obdrží od této osoby informaci, že je závada vyřešena. Součástí této zprávy musí být:

    - osoba odpovědná za řešení požadavku/závady
    - doba předání požadavku osobě odpovědné za řešení
    - u závady popis příčin jejího vzniku
    - popis řešení požadavku/závady
    - doba vyřešení požadavku/závady

    Doba řešení závady, nebo realizace požadavku Objednatele se počítá až do zaslání této zprávy Objednateli.

12. Lhůty pro splnění povinností dle odst. 8, 9 a 10 začínají běžet a běží pouze v pracovní době obchodní společnosti Žatecká teplárenská, a.s. a to od 7:00 do 15:00 (dále jen „pracovní doba ŽTAS.

13. Prodlení Poskytovatele s plněním povinností dle odst. 8, 9 a 10 a smluvní pokuty za takové prodlení se počítají jen za započaté hodiny v pracovní době ŽTAS.

14. V případě, že k analýze závady nebo požadavku, nebo k jejímu vyřešení je nutný fyzický přístup k zařízení LAN a uživatel LAN, nebo vlastník objektu, ve kterém se toto zařízení nachází, neumožní Poskytovateli přístup k tomuto zařízení v době pracovní doby ŽTAS, nebo neposkytne nutnou součinnost, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti okamžitě informovat odpovědnou osobu Objednatele a doba čekání na zjednání nápravy se v takovém případě do lhůty na odstranění závady/realizaci požadavku nepočítá.
15. Poskytovatel je povinen každý měsíc předávat Objednateli souhrnný přehled všech činností, které byly prováděny jím i jinými osobami, obsahující informace v rozsahu informačních zpráv dle bodu 9 a 12. Přehled činností bude Objednateli předán v hmotné písemné formě, podepsaný odpovědnou osobou Poskytovatele, nebo zaslán elektronicky, v příloze ve formátu PDF opatřené elektronickým podpisem odpovědné osoby Poskytovatele.

Čl. VI.
Odpovědnost za škody, pojistná smlouva

1. Poskytovatel odpovídá za škody, které vzniknou v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy.
2. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy má uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě v souvislosti s výkonem jeho činnosti, ve výši nejméně **1.000.000,- Kč**, a jejíž prostá kopie nebo prostá kopie pojistného certifikátu bude objednateli předložena nejpozději při podpisu této smlouvy poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání této smlouvy bude pojištěn ve smyslu tohoto ustanovení a že nedojde ke snížení pojistného plnění pod částku uvedenou v předchozí větě. Při jakékoliv změně pojistné smlouvy je Poskytovatel povinen do 3 dnů předložit Objednateli kopii příslušného dokumentu (dodatku ke smlouvě, nové pojistné smlouvy apod.)

Čl. VII.
Smluvní pokuty

1. Poskytovatel se zavazuje zaplatit Objednateli v případě nesplnění termínu dle čl. V odst. 8, 9, nebo 10 smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.

2. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli za prodlení s úhradou oprávněně fakturované částky smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny plnění vymezeného fakturou za každý i započatý den prodlení.

3. Uložením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody v plné výši.

Čl. VIII.
Odstoupení od smlouvy

1. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy pro podstatné porušení smluvních povinností zhotovitele a dále v případě, jestliže probíhá insolvenční řízení proti majetku Poskytovatele, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek Poskytovatele byl zcela nepostačující.

2. Bude-li Poskytovatel v prodlení se splněním termínu dle čl. V odst. 8, 9, nebo 10 této smlouvy o více jak 48 hodin, je toto považováno za závažné porušení smlouvy a Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy. Doba prodlení se počítá dle čl. V. odst. 14 této smlouvy.

Čl. IX.
Další ujednání

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech údajích, které mají povahu údajů osobních, se kterými přišel do styku v průběhu poskytování služeb a zavazuje se tyto údaje chránit ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Tato povinnost trvá i po skončení poskytování služeb a vztahuje se též na všechny zaměstnance poskytovatele.

2. Poskytovatel je oprávněn poskytovat služby prostřednictvím třetích osob, avšak vůči objednateli odpovídá tak, jako kdyby služby poskytoval sám.

Čl.X.
Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to 24 měsíců od data jejího uzavření.

2. Při ukončení smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli následující informace, dokumentaci a plně spolupracovat při převodu správy pod jiného Poskytovatele:

   - přístupové údajů k monitoringu a administraci LAN (ve vlastnictví Objednatele)
   - aktuální stav IP adresního prostoru

3. Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se vztahy Poskytovatele a Objednatele podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

4. Všechny případné spory, které by mezi Objednatelem a Poskytovatelem vznikly, se strany zavazují řešit dohodou a není-li to možné, pak podle příslušných ustanovení právních předpisů České republiky. Soudem příslušným pro všechny spory vzniklé z této smlouvy mezi Poskytovatelem a Objednatelem je obecný soud Objednatele.

5. Smluvní strany berou na vědomí, že text smlouvy je veřejně přístupnou listinou ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím a že Objednatel jako povinný subjekt má povinnost na žádost žadatele poskytnout informace o tomto smluvním vztahu včetně poskytnutí kopie smlouvy. Smluvní strany dále souhlasí s kompletním zveřejněním této smlouvy a jejich případných dodatků včetně osobních údajů v registru smluv zřízením zák. č. 340/2015 Sb., a to na dobu neurčitou za účelem transparentnosti veřejné správy.

6. Smluvní strany se dohodly, že zasílání a doručování všech písemností týkajících se jejich smluvního vztahu se řídí následujícími pravidly: Písemnosti se zasílají datovou zprávou či prostřednictvím držitele poštovní licence (poštou) doporučeně do vlastních rukou na poslední známou adresu druhé smluvní strany vyplývající z této smlouvy nebo z doručené písemnosti od druhé smluvní strany. Odmítne-li adresát takto zaslanou písemnost převzít, platí, že je tímto okamžikem doručena, a vrátí-li se odesílateli zpět z jiného důvodu, platí, že je doručena dnem, kdy ji pošta přesměrovala zpět k odesílateli.

7. Tato smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž Objednatel obdrží dvě a Poskytovatel dvě vyhotovení.

8. Účastníci prohlašují, že smlouvu přečetli, s jejím obsahem souhlasí, přičemž ji uzavírají svobodně a vážně, nikoliv v omylu či tísni za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.

9. Obsah smlouvy lze měnit jen na základě oboustranné dohody smluvních stran, a to formou písemného dodatku ke smlouvě.

Seznam příloh

Příloha č. 1 Specifikace služeb
Příloha č. 2 Seznam subdodavatelů
Příloha č. 3 Seznam oprávněných osob

V Chomutově dne 18.4. 2018

Poskytovatel:

V Žatci dne 24.4. 2018

Objednatel:

Příloha č. 3 Seznam oprávněných osob

Seznam oprávněných osob Objednatele		

Seznam oprávněných osob Poskytovatele		

Příloha č. 2 zadávacích podmínek
„Zajištění servisních služeb LAN pro Žateckou teplárenskou, a.s."

Technická specifikace požadovaných služeb

LAN –síť obchodní společnosti Žatecká teplárenská, a.s.
Pojmem LAN se rozumí soubor prostředků ve vlastnictví obchodní společnosti Žatecká teplárenská a.s., které slouží k zajištění přenosu dat (jedná se fyzickou infrastrukturu včetně aktivních prvků).

1. **část sítě LAN s vysokou prioritou**

   Tato část zahrnuje oblasti sítě LAN, jejichž porucha omezí nebo znemožní využívání sítě LAN jejím majitelem. Jedná se o:

   - část sítě, jejíž prvky jsou umístěny v serverovně, racku Perč I a racku Perč II.

2. **část sítě LAN se standardní prioritou**

   Tato část zahrnuje oblasti sítě LAN, jejichž závada neomezí ani neznemožní využívání sítě LAN jejím majitelem. Jedná se zejména o:

   - zbylé části sítě LAN, které nejsou definovány v bodě 1

3. **služby dohledu**

   Tato část zahrnuje činnosti Poskytovatele konané za účelem nepřetržitého získávání a vyhodnocování dat o:

   - stavu aktivních páteřních prvků (součástí nejsou sítě výměníkových stanic)

   a další činnosti Poskytovatele konané za účelem:

   - předcházení vzniku závad
   - včasného rozpoznání závad
   - lokalizace závad
   - určení příčin vzniku závad
   - určení míry dopadu závad na uživatele LAN
   - určení míry dopadu na služby poskytované prostřednictvím MAN
   - určení osoby odpovědné za řešení závad
   - získání podkladů pro zvyšování kvality a rozvoje LAN

   Informace vycházející z činností služby dohledu budou 1x měsíčně předávány ve strukturované formě oprávněným osobám Objednatele (viz příloha č. 5 smlouvy, Seznam oprávněných osob). Pokud bude k zajištění služeb dohledu využit vlastní dohledový systém, Poskytovatel kryje veškeré náklady na pořízení a provoz.

4. **služby evidence, kontroly a údržby**

Tato část zahrnuje činnosti Poskytovatele konané v pravidelných intervalech za účelem zjištění stavu aktivních prvků, tras a jiných zařízení LAN, které nejsou předmětem nepřetržitého dohledu, nebo činnosti konané Poskytovatelem v souvislosti se změnami v LAN nebo její konfigurace, jako například:

- kontrola fyzického stavu LAN
- kontrola zabezpečení přístupu k zařízením LAN
- kontrola a aktualizace softwaru a firmwaru zařízení LAN
- vedení evidence dokumentace skutečného provedení LAN
- přebírání dokumentace skutečného provedení rozšíření a změn LAN, prováděných jinými osobami
- správa adresního prostoru a směrování dat LAN

5. **služby koordinace činností a předávání informací**

Tato část zahrnuje činnosti Poskytovatele směřující k zajištění bezproblémové spolupráce všech osob podílejících se na provozu LAN a na poskytování a využívání služeb poskytovaných prostřednictvím sítě LAN:

- provoz helpdesku Poskytovatele pro přijímání a evidenci požadavků Objednatele, uživatelů LAN a poskytovatelů služeb poskytovaných prostřednictvím sítě LAN
- předávání požadavků k řešení závad osobám odpovědným za jejich řešení, kontrola řádného provedení, včetně informování Objednatele o vyřešení závady
- pravidelný měsíční přehled všech činností prováděných Poskytovatelem a osobami odpovědnými za řešení závad, který souhrnně vypracovává Poskytovatel, bude předán oprávněným osobám Objednatele (viz příloha č. 5 smlouvy, Seznam oprávněných osob).

6. **služby administrace sítě LAN**

Tato část zahrnuje činnosti Poskytovatele související s běžným provozem LAN

- konfigurace optických spojů v centrálních, agregačních a koncových bodech LAN
- instalace softwaru a konfigurace aktivních prvků v centrálních, agregačních a koncových bodech LAN
- instalace softwaru a konfigurace aktivních prvků v předávacím bodě ISP
- konfigurace aktivních prvků pro distribuci služeb poskytovaných prostřednictvím sítě LAN
- připojování uživatelů LAN, včetně konfigurace přístupu ke službám

7. **služby uživatelům LAN**

Tato část zahrnuje činnosti, které Poskytovatel poskytuje uživatelům sítě LAN:

- poskytování podpory uživatelům LAN při konfiguraci jejich koncových zařízení
- poskytování informací o plánovaných i neplánovaných omezeních a výpadcích LAN
- poskytování informací o službách poskytovaných prostřednictvím sítě LAN

8. **služby řešení závad v odpovědnosti Poskytovatele**

Tato část určuje rozsah závad, jejichž řešení je v odpovědnosti Poskytovatele. Jsou to zejména závady v:

- konfiguraci optických spojů v centrálních, agregačních a koncových bodech LAN, nebo závady v propojovacích kabelech
- softwaru a konfiguraci aktivních prvků v centrálních, agregačních a koncových bodech LAN
- způsobené:
- neoprávněnou manipulací se zařízením LAN uživatelem LAN
- výpadkem nebo odpojením napájení uživatelem LAN
- nežádoucí síťovou aktivitou uživatelů LAN nebo jiných osob (např. útok na infrastrukturu, služby nebo uživatele LAN)
- chybnou konfigurací zařízení uživatelů LAN

Mezi činnosti vykovávané Poskytovatelem patří zejména realizace dočasných opatření k obnovení provozu, nebo k částečnému obnovení provozu LAN po dobu řešení závady, zejména pokud je řešení závady časově náročné nebo z jakéhokoliv důvodu hrozí zpoždění řešení závady, a to bez ohledu na to, kdo je osobou odpovědnou za řešení závady.

9. **instalace a konfigurace nových zařízení**

Tato část určuje rozsah prací prováděných Poskytovatelem při instalaci nebo výměně aktivních prvků:

- instalace, připojení a konfigurace nových aktivních prvků ve stávající nebo nově budovaných bodech LAN z důvodu rozšiřování LAN nebo rozšiřování služeb poskytovaných prostřednictvím LAN
- instalace, připojení a konfigurace nových aktivních prvků ve stávajících bodech z důvodu výměny vadných zařízení (dodávka zařízení není součástí).

10. **ostatní služby**

Tato část určuje rozsah prací prováděných poskytovatelem na telekomunikačních zařízeních, PC, serverech a periféríích (např. tiskárny, skenery, ...)

- IP telefonie – komunikace a spolupráce s dodavatelem při řešení závad a poruch, příp. při zavádění nových služeb, a to ve vazbě na zařízení LAN
- údržba PC formou pravidelných prohlídek a čištění. PC v kancelářských prostorech vždy jedenkrát za 3 měsíce, provozní PC každý měsíc.