

## Prováděcí smlouva č. 17/120/20

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona 89/2012 Sb., občanský zákoník,  
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

### k Rámcové dohodě na poskytování „Služby operátora mobilních zařízení“

evid. číslo poskytovatele: 39286638

evid. číslo objednatele: SM7119-015

č.j.: 138530/2019-OCST

#### 1. Smluvní strany

##### **DIPLOMATICKÝ SERVIS**

Sídlo: Václavské náměstí 816/49, P.O.Box 386, 111 21 Praha 1, Nové město

Zastoupená: Ing. Martinem Pohlem, ředitelem

IČO: 000 00 175

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

##### **T-Mobile Czech Republic a.s.**

Sídlo: Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4

IČO: 649 49 681, DIČ: CZ 649 49 681

Zastoupená: xxx, Manažerem prodeje státní správě, oprávněn jednat na základě pověření

Bankovní spojení: xxx

Společnost zapsaná v obchodní rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

**Společně dále jen „smluvní strany“.**

## 2. Preambule

2.1. Objednatel a poskytovatel uzavřeli tuto prováděcí smlouvu (dále jen „*prováděcí smlouva*“) k Rámcové dohodě o poskytování „Služby operátora mobilních zařízení“, sjednané dne 14.4.2020 mezi poskytovatelem a Českou republikou – Ministerstvem zahraničních věc (dále jen „*rámcová dohoda*“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ZVZ“).

2.2. Pokud by došlo k rozporům při plnění předmětu této *prováděcí smlouvy*, zejména v případech touto *prováděcí smlouvou* neupravených, bude se plnění veřejné zakázky řídit v níže uvedeném pořadí:

1. podmínkami uvedenými v *rámcové dohodě* včetně příloh;
2. podmínkami zadávací dokumentace předmětné veřejné zakázky, dále nabídkou uchazeče/poskytovatele. Zadávací dokumentace a nabídka jsou nedílnou součástí *rámcové dohody*.
3. ustanoveními obsaženými ve Všeobecných obchodních podmínkách poskytovatele, které tvoří přílohu č. 5 této *prováděcí smlouvy*, ve znění platném ke dni podpisu této *prováděcí smlouvy*. Případná změna Všeobecných obchodních podmínek poskytovatele je možná pouze formou dodatku podle odst. 12.3. této *prováděcí smlouvy*;
4. občanským zákoníkem, a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

**Ustanovení prováděcí smlouvy mají vždy přednost před všeobecnými obchodními podmínkami.**

## 3. Předmět smlouvy

Předmětem této *prováděcí smlouvy* je řádné, včasné a kvalitní poskytování služeb operátora mobilních zařízení objednatele prostřednictvím mobilních sítí poskytovatele za podmínek sjednaných touto *prováděcí smlouvou*, uzavřenou na základě *rámcové dohody*.

Termín zahájení poskytování služby je 01.05.2020. (Termín může být změněn v závislosti na uzavření *rámcové dohody*).

## 4. Rozsah poskytovaných služeb

Popis poskytovaných služeb a souvisejících tarifů je uveden v příloze č. 1 Poskytované služby, této *prováděcí smlouvy*.

## 5. Cena a platební podmínky

5.1. V souladu s *rámcovou dohodou* se poskytovatel zavazuje účtovat objednateli za poskytované služby ceny uvedené v přílohách č. 3 Ceny požadovaných služeb a č. 4 Platný kompletní ceník poskytovaných služeb a tarifní sazby. Uvedené ceny bez DPH jsou maximální, nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady související s předmětem plnění a jeho poskytováním.

5.2. Úhrada za poskytnuté služby bude prováděna na základě faktury (daňového dokladu) vystavené poskytovatelem po skončení příslušného zúčtovacího období, tzn. za každý kalendářní měsíc od prvního do posledního dne kalendářního měsíce.

5.3. Objednatel neposkytuje zálohové platby předem na určité období za služby, které nebyly dosud provedeny a jejich provedení nebylo prokázáno.

5.4. Faktura s náležitostmi daňového dokladu, v souladu s ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku, bude

vystavena nejpozději do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je poslední den kalendářního měsíce, za který jsou služby fakturovány. Každá faktura musí obsahovat přesné a úplné označení předmětu fakturace (rozpis služeb poskytnutých za zúčtovací období s uvedením jejich typu a rozsahu), s uvedením zúčtovacího období.

5.5. Každá faktura musí obsahovat údaj o příslušném smluvním ujednání (evidenční číslo *prováděcí smlouvy* objednatele uvedené v záhlaví této *prováděcí smlouvy*).

5.6. U faktury musí být přiložen rozpis podle typu a rozsahu poskytnutých služeb. Faktura bude vystavena na souhrnnou částku bez DPH, včetně DPH, s uvedením sazby a výše DPH platné k datu uskutečnění zdanitelného plnění. Pokud se DPH na základě nové právní úpravy během období účinnosti této *prováděcí smlouvy* změní, výše DPH se automaticky změní v souladu s touto právní úpravou. Tato změna nebude považována za změnu ceny ani za změnu této *prováděcí smlouvy* podléhající sjednání dodatku. Ke dni platnosti této *prováděcí smlouvy* činí výše DPH 21 %.

5.7. Za doručení faktury se považuje den předání faktury do poštovní evidence objednatele, nebo v případě sporu třetí pracovní den po jejím doporučeném odeslání poskytovatelem.

5.8. Objednatel je oprávněn vrátit poskytovateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení fakturu, která nesplňuje výše uvedené náležitosti nebo je jinak neúplná, nedoložená nebo nesprávně či neoprávněně účtovaná, k opravě nebo vystavení nové faktury; vrácení faktury nemá odkladný účinek na splnění povinnosti objednatele uhradit vyúčtovanou cenu. Poskytovatel se zavazuje, že reklamaci vyúčtování vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě splatnosti (viz odst. 5.9.). Pokud byla reklamáce vyúčtování shledána oprávněnou, a je-li to pro zaplacení nově vyúčtované ceny relevantní, začíná doručením opravené či nové faktury plynout nová lhůta splatnosti.

5.9. Lhůta splatnosti faktury musí být nejméně 30 dnů. Faktura je zaplacená odepsáním příslušné částky z účtu příkazce ve prospěch účtu příjemce, uvedeného na faktuře.

5.10. V případech „bill shock“ (viz příloha č. 1 Poskytované služby, odstavec 3.5. písmeno c), kdy poskytovatel vyhoví žádosti objednatele, je poskytnutá sleva řešena dobropisem při dodržení platebních podmínek uvedených v tomto článku.

5.11. Objednatel je povinen za poskytnuté služby řádně a včas platit vyúčtování provedené na základě sjednaných cen uvedených v této *prováděcí smlouvě*.

## 6. Vzájemný styk smluvních stran

6.1. Smluvní strany se dohodly, že veškerá oznámení a další písemnosti budou smluvními stranami doručovány na níže uvedené adresy:

### **Objednatel:**

Diplomatický servis  
Václavské náměstí 816/49  
111 21, Praha 1

### **Poskytovatel:**

T-Mobile Czech Republic a.s.  
xxx, Manažer prodeje klíčovým zákazníkům  
Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4

6.2. Kontaktní osoby objednatele jsou objednatelem pověřeni pracovníci odpovědní za plnění předmětu této *prováděcí smlouvy* a disponující oprávněním k činnostem uvedeným v příloze č. 1 Poskytované služby.

Administrátoři služeb objednatele:

**xxx**                      **tel.: xxx**                      **e-mail: @ds.cz**

**xxx**                      **tel.: xxx**                      **e-mail: @ds.cz**

**xxx**                      **tel.: xxx**                      **e-mail: @ds.cz**

Osoby objednatele odpovědné za fakturaci, reklamaci vyúčtování

**xxx**                      **tel.: xxx**                      **e-mail: @ds.cz**

**xxx**                      **tel.: xxx**                      **e-mail: @ds.cz**

Osoby objednatele odpovědné za zpracování elektronického vyúčtování

**xxx**                      **tel.: xxx**                      **e-mail: @ds.cz**

**xxx**                      **tel.: xxx**                      **e-mail: @ds.cz**

Osoby objednatele odpovědné za odesílání mimořádných SMS a SMS přes internet

**xxx**                      **tel.: xxx**                      **e-mail: @ds.cz**

**xxx**                      **tel.: xxx**                      **e-mail: @ds.cz**

6.3. Uživatel SIM karty pro účely této *prováděcí smlouvy* je osoba, která v mobilním zařízení užívá SIM kartu dodanou poskytovatelem nebo virtuální E-SIM kartu se souhlasem objednatele. Uživatel SIM karty je oprávněn žádat u poskytovatele (kontakty viz odstavec 6.4.) zablokování SIM karty ve ztraceném, resp. odcizeném mobilním zařízení (na 48hodin, poskytovatel informuje neprodleně administrátory objednatele);

6.4. Kontakty poskytovatele ke službám popsaným v příloze č. 1 Poskytované služby, jsou uvedeny v příloze č. 2 Kontaktní informace poskytovatele.

6.5. V případě změny osob a kontaktů smluvních stran je možno změnu druhé smluvní straně doručit způsobem dle odst. 6.7., přičemž toto oznámení mění seznam osob bez nutnosti potvrzení změny dodatkem této *prováděcí smlouvy*.

6.6. Komunikace mezi smluvními stranami, týkající se plnění předmětu této *prováděcí smlouvy*, probíhá prostřednictvím odpovědných osob, uvedených v této *prováděcí smlouvě* (odst. 6.1., 6.2. a v příloze č. 2 Kontaktní informace poskytovatele). Obě smluvní strany se zavazují bezodkladně písemně informovat druhou smluvní stranu o nastalých a připravovaných změnách, které mohou mít vliv na plnění této *prováděcí smlouvy*, včetně změn odpovědných osob a doručovacích adres uvedených v této *prováděcí smlouvě*.

6.7. Smluvní strany se dohodly, že písemným úkonem se pro účely této *prováděcí smlouvy* rozumí úkony učiněné doporučeným dopisem, pomocí datové schránky, e-mailem, doručené osobně nebo jinou formou registrovaného poštovního styku. V případě pochybností se oznámení považují za doručená 3. pracovní den po jejich prokazatelném odeslání. Požadavky související s administrací služeb uvedených v příloze č. 1 Poskytované služby, mohou být učiněny faxem, nebo elektronickou poštou s následným potvrzením, dále telefonicky nebo osobní návštěvou na autorizované prodejně. Korespondence týkající se běžných provozních záležitostí může být (po předchozí dohodě věcně příslušných pracovníků) vedena elektronickou poštou bez nutnosti potvrzování dopisem.

## 7. Řešení sporů

7.1. Všechny spory, které by mohly vzniknout z této *prováděcí smlouvy* nebo v souvislosti s ní, budou primárně řešeny na úrovni oprávněných osob uvedených v odst. 6.2., v případě nedohody pak osob zastupujících smluvní strany ve smluvních záležitostech (odst. 12.1.).

7.2. K řešení sporů z této *prováděcí smlouvy* je Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybnosti o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla poskytovatele. Obrátit se na věcně a místně příslušný soud není předchozími ustanoveními vyloučeno.

## 8. Vyšší moc

8.1. Pro účely této *prováděcí smlouvy* „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu smluvních stran, nastala po podpisu této *prováděcí smlouvy*, došlo k ní bez zavinění smluvních stran a nezahrnuje chybu či nedbalost jedné ze smluvních stran. Takovými událostmi se rozumí zejména bez omezení války, jiné násilné činy a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích.

8.2. Jestliže vznikne situace zaviněná událostí vyšší moci, dotčená smluvní strana okamžitě uvědomí druhou smluvní stranu písemně o takových podmínkách a jejich příčině. Pokud není jinak stanoveno písemně smluvní stranou dotčenou, bude druhá smluvní strana pokračovat v realizaci svých závazků podle této *prováděcí smlouvy* tak, jak je to možné, a bude hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci části plnění, kterému nebrání vyšší moc.

8.3. Trvají-li důvody vyšší moci déle než 3 měsíce, smluvní strany mohou od této *prováděcí smlouvy* odstoupit i s okamžitou platností.

## 9. Ostatní ujednání

9.1. Smluvní strany této *prováděcí smlouvy* nebudou považovat skutečnosti uvedené v této *prováděcí smlouvě* za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 a informace v této *prováděcí smlouvě* neoznačují za důvěrné ve smyslu ustanovení § 1730 občanského zákoníku. Zavazují se však, že je nebudou zneužívat ani je nepoužijí v rozporu s jejich účelem pro potřeby své nebo kteréhokoliv jiné osoby bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Bez jakékoliv újmy ujednání předchozích vět tohoto odstavce smluvní strany udělují svolení ke zpřístupnění skutečností a informací v této *prováděcí smlouvě*, zejména ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a jejich případnému zveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek, jakož i požadavků zákona o zadávání veřejných zakázek, na zveřejnění informací o zadaných veřejných zakázkách.

9.2. Tato *prováděcí smlouva* podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění.

## 10. Platnost a účinnost smlouvy

10.1. Tato *prováděcí smlouva* nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti dnem 01.05.2020 nejdříve však dnem uveřejnění v registru smluv (viz výše odstavec 9.2.), a je uzavřena na dobu určitou v délce 36 měsíců od účinnosti rámcové dohody, nejdéle však na dobu platnosti rámcové dohody.

10.2. Tuto *prováděcí smlouvu* lze předčasně ukončit písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek

10.3. Objednatel je oprávněn jednostranně vypovědět tuto *prováděcí smlouvu* i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je v takovém případě 30 dnů ode dne doručení písemného vyhotovení výpovědi poskytovateli.

10.4. Při zániku této prováděcí smlouvy dle odst.10.2. nebo 10.3. jsou smluvní strany povinny vyporádat vzájemné závazky a pohledávky.

## 11. Sankční ujednání

11.1. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury poskytovateli je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení za každý den prodlení v souladu s příslušnými právními předpisy (ust. § 1802 a násl. a § 1970 občanského zákoníku, nařízení vlády č. 351/2013 Sb.).

11.2. V případě, že poskytovatel nedodrží termín stanovený v bodě č. 1.9 Přílohy č. 1 rámcové dohody, nebo termín zahájení poskytování služby stanovený v prováděcí smlouvě a vina je prokazatelně na straně poskytovatele, sjednává se jednorázová smluvní pokuta ve výši 239 355,60 Kč a od druhého dne po termínu dále za každý den prodlení 119 677,80 Kč (výpočet výše smluvní pokuty je stanoven v odst. 11.2 rámcové dohody). Nárok na případnou náhradu vzniklé škody není zaplacením smluvní pokuty dotčen.

## 12. Závěrečná ustanovení

12.1. Osoby oprávněné jednat ve věci této prováděcí smlouvy a k jejímu podpisu jsou statutární orgány smluvních stran nebo osoby, uvedené v záhlaví této prováděcí smlouvy, nebo osoby, které byly k jednání a podepisování písemně zmocněny nebo pověřeny a toto pověření řádně prokáží.

12.2. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této prováděcí smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Práva a povinnosti této prováděcí smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.

12.3. Veškeré změny či doplnění této prováděcí smlouvy lze činit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, vzestupně číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků této prováděcí smlouvy. Změny a doplnění provedené v rámcové dohodě, musí smluvní strany promítnout též do dodatku k *prováděcí smlouvě*, pokud se jí změny a doplnění rámcové dohody týkají.

12.4. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této prováděcí smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo ujednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této prováděcí smlouvy.

12.5. Součástí této prováděcí smlouvy jsou její následující přílohy:

Příloha č. 1: Poskytované služby

Příloha č. 2: Kontaktní informace poskytovatele

Příloha č. 3: Ceny požadovaných služeb objednatele (část Tabulky „II“ náležející objednateli této prováděcí smlouvy z Přílohy č. 3 „Výpočet nabídkové ceny“ zadávací dokumentace)

Příloha č. 4: Platný kompletní ceník poskytovaných služeb a tarifní sazby (viz též Příloha č. 4 rámcové dohody)

Příloha č. 5: Všeobecné obchodní podmínky poskytovatele (viz též Příloha č. 5 rámcové dohody)

Příloha č. 6: Rozesílání mimořádných SMS zpráv (viz též Příloha č. 6 rámcové dohody)

12.6. Všechna vyhotovení této prováděcí smlouvy jsou rovnocenná a mají platnost originálu.

12.7. Tato prováděcí smlouva je vyhotovena v 5 shodných vyhotoveních, z nichž objednatel obdrží 3 vyhotovení a poskytovatel obdrží 2 vyhotovení.

12.8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a že s jejím obsahem souhlasí. Na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy:

Za objednatele: 27. 04. 2020

Za poskytovatele:

Xxx

xxx