



Řízení letového provozu České republiky

Smlouva o poskytování služeb

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**smlouva**“)

1. Smluvní strany

Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)

se sídlem Jeneč, Navigační 787, PSČ 252 61

zastoupený: Ing. Miloslavou Mezerovou, výkonní ředitelkou Útvaru finančně správního

IČO: 49710371

DIČ: CZ699004742

bankovní spojení: ČSOB, a.s., Praha 5, číslo účtu: 88153/0300

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 10771

(dále jen „**klíent**“)

a

MultiSport Benefit, s.r.o.

se sídlem: Lomnického 1705/9, Nusle, 140 00 Praha 4

zastoupený: Mariánem Škřípeckým, jednatelem a Miroslavem Rechem, jednatelem

IČO: 24715298

DIČ: CZ24715298

bankovní spojení: ██████████ ██████████ ██████████

zapsaný v oddílu C vložce 168281, obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze.

(dále jen „**poskytovatel**“)

klíent a poskytovatel rovněž každý jednotlivě jako „**smluvní strana**“ a společně jako „**smluvní strany**“.

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- a) poskytovatel je společností poskytující **služby v oblasti zaměstnaneckých benefitů**;
- b) klíent má v úmyslu zajistit pro své **zaměstnance a jejich rodinné příslušníky** včetně dětí (dále jen „**uživatelé**“) benefiční program, který umožňuje bezplatný vstup do různých **sportovišť a relaxačních center** na území celé České republiky;

se smluvní strany dohodly takto:

2. Předmět smlouvy

- 2.1 Na základě této smlouvy a za podmínek stanovených touto smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat klientovi služby spočívající ve zpřístupnění produktů a služeb blíže uvedených

v příloze č. 1 této smlouvy a klient se zavazuje zaplatit poskytovateli za tyto služby cenu sjednanou v této smlouvě.

3. Práva a povinnosti poskytovatele

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje umožnit uživatelům po dobu trvání této smlouvy využívání produktů a služeb uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.
- 3.2 Jednotliví uživatelé budou oprávněni čerpat produkty a služby uvedené v příloze č. 1 této smlouvy až po vydání karty pro konkrétního uživatele, jejíž podmínky užití tvoří přílohu č. 2 smlouvy. Klient zajistí souhlas takových osob se zpracováním osobních údajů, který předá poskytovateli před vydáním příslušné karty. Poskytovatel předá klientovi karty pro uživatele, které klient uvedl ve jmenném seznamu předaném poskytovateli v souladu s odst. 4.1 této smlouvy.
- 3.3 Klient bere na vědomí a souhlasí, že poskytovatel je oprávněn do nabízených produktů a služeb zařadit další produkty a služby či vyřadit stávající produkty a služby. Takovéto případné změny budou řešeny změnou přílohy č. 1 této smlouvy formou dodatku ke smlouvě.
- 3.4 Poskytovatel se zavazuje uživatelům předávat relevantní informace o jím nabízených produktech a službách, a to prostřednictvím klienta či napřímo uživatelům, má-li k tomu souhlas klienta či příslušného uživatele.

4. Práva a povinnosti klienta

- 4.1 Klient předá poskytovateli seznam uživatelů ve smyslu odst. 3.2 této smlouvy, přičemž klient v seznamu vyznačí, kteří uživatelé jsou zaměstnanci klienta, kteří uživatelé jsou rodinnými příslušníky zaměstnanců a dále, kteří uživatelé jsou děti zaměstnanců.
- 4.2 Klient je oprávněn předložit poskytovateli upravený seznam pro další zúčtovací období (kalendářní měsíc), a to nejpozději 10 pracovních dnů před počátkem takového zúčtovacího období na email poskytovatele uvedený v odst. 8.4 této smlouvy. Pokud klient v této lhůtě upravený seznam nedodá, použije se pro další zúčtovací období poslední seznam předaný klientem poskytovateli.
- 4.3 Klient se zavazuje neuvádět na seznamu osoby, které nejsou uživateli. Pokud osoba držící kartu přestane být uživatelem, je klient povinen o takové skutečnosti okamžitě informovat poskytovatele.
- 4.4 Klient se zavazuje neobchodovat s kartami, tj. nenabízet karty osobám, které se nemohou stát uživateli, za účelem dosažení obohacení, a dále nepředávat karty osobám, které nejsou uživateli.
- 4.5 Pokud dojde k ukončení poskytování služeb podle této smlouvy klientovi či jakémukoliv uživateli z jakéhokoliv důvodu, zavazuje se klient vrátit všechny karty, na něž se takové ukončení vztahuje, v termínu 10 pracovních dnů od takové události.
- 4.6 Klient se zavazuje poskytnout poskytovateli součinnost při případné výměně karet.

5. Cena a platební podmínky

- 5.1 Klient se zavazuje platit poskytovateli smluvní cenu (částky jsou uvedeny bez DPH) za poskytování produktů a služeb dle této smlouvy za příslušné zúčtovací období (tj. měsíčně), a to v následující výši:
 - 5.1.1. za každého zaměstnance klienta uvedeného na seznamu dle odst. 4.2 této smlouvy měsíční paušální částku ve výši ██████████
 - 5.1.2. za každou doprovodnou osobu klienta uvedenou na seznamu dle odst. 4.2 této smlouvy měsíční paušální částku ve výši ██████████
 - 5.1.3. za každé dítě klienta uvedené na seznamu dle odst. 4.2 této smlouvy měsíční paušální částku ve výši ██████████

- 5.2 Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že klient platí poskytovateli cenu dle odst. 5.1 této smlouvy v plné výši, tj. zaměstnanec, dítě zaměstnance a doprovodná osoba klienta přímo poskytovateli nehradí nic; případná úhrada zaměstnance klienta dle odst. 5.1 této smlouvy je předmětem separátního vztahu klienta a zaměstnance.
- 5.3 K ceně uvedené v odst. 5.1 této smlouvy bude účtována příslušná sazba DPH (pokud bude aplikována), v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů
- 5.4 Na začátku každého zúčtovacího období vystaví poskytovatel klientovi fakturu na částku ceny sjednané dle odst. 5.1 této smlouvy, a to za všechny uživatele uvedené na seznamu dle odst. 4.2 této smlouvy pro příslušné zúčtovací období. Faktura s odvoláním na číslo smlouvy musí být zaslána na adresu klienta uvedenou v záhlaví této smlouvy.
- 5.5 Faktura je splatná do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne obdržení faktury klientem, a to na bankovní účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Faktura musí splňovat náležitosti dané ustanovením zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, jinak bude poskytovateli vrácena.
- 5.6 V případě oprávněného vrácení faktury přestává běžet lhůta její splatnosti v den jejího odeslání klientem a nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne nového doručení opravené či doplněné faktury klientovi.
- 5.7 Celková cena za poskytování plnění dle této smlouvy nesmí za dobu trvání smlouvy přesáhnout částku 2 000 000 Kč (slovy: dva miliony korun českých) bez DPH.

6. Doba platnosti a ukončení smlouvy

- 6.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou. Doba určitá je vymezena buď obdobím 2 let, které začíná běžet dnem nabytí účinnosti smlouvy, nebo dosažením limitu plnění, který je klientem stanoven v odst. 5.7 této smlouvy, podle toho která skutečnost nastane dříve.
- 6.2 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 6.3 Kterákoliv smluvní strana má právo vypovědět smlouvu i bez udání důvodu. Výpověď musí být učiněna písemně a doručena prostřednictvím držitele poštovní licence druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí jeden (1) měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.4 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.

7. Ochrana osobních údajů

- 7.1 Klient i poskytovatel respektují pravidla o ochraně osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tj. nařízení GDPR, a dalších obecně závazných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Bližší informace o ochraně osobních údajů na straně klienta jsou k dispozici na webových stránkách

<http://www.rlp.cz/spolecnost/osobniudaje/Stranky/default.aspx>.

8. Ostatní ujednání

- 8.1 *Bezpečnost v civilním letectví.* Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodu požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17), a které ukládají poskytovatelům letových provozních služeb přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy. Poskytovatel nesmí zejména jakkoliv reprodukovat a dále šířit informace, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním této smlouvy.

Příloha č. 1

Přehled nabízených produktů a služeb dle této smlouvy

1. Zaměstnanecká karta MultiSport, která opravňuje uživatele k využití partnerské sítě uveřejněné k danému dni na webu www.multisport.cz. Cena za každého zaměstnance uvedeného na seznamu dle odst. 5.1.1 této smlouvy je 454,54 Kč (slovy: čtyři sta padesát čtyři korun českých a padesát čtyři haléřů); celá částka je hrazena měsíčně;
2. Doprovodná karta MultiSport, která opravňuje uživatele k využití partnerské sítě uveřejněné k danému dni na webu www.multisport.cz. Cena za každou doprovodnou osobu uvedenou na seznamu dle odst. 5.1.2 této smlouvy měsíční paušální částku 652,86 Kč (slovy: šest set padesát dva korun českých a osmdesát šest haléřů); celá částka je hrazena měsíčně;
3. Dětská karta MultiSport, která opravňuje uživatele k využití partnerské sítě uveřejněné k danému dni na webu www.multisport.cz. Cena za každé dítě uvedené na seznamu dle odst. 5.1.3. této smlouvy měsíční paušální částku 330,58 Kč (slovy: tři sta třicet korun českých a padesát osm haléřů); celá částka je hrazena měsíčně.

Příloha č. 2

Podmínky užívání uživatelské karty

1. Předmět

1.1. Uživatel, který se účastní Programu MultiSport, získá kartu MULTISPORT, která umožňuje vstup do široké sítě partnerských sportovních a relaxačních zařízení po celé České republice a Slovenské republice (dále také „smluvní partner“).

JEDNÁ SE O:

Více než 1800 sportovních a relaxačních center v ČR ke dni uzavření Smlouvy.

Více než 800 sportovních a relaxačních center v SR ke dni uzavření Smlouvy.

Více než 260 typů sportovních či relaxačních aktivit ke dni uzavření Smlouvy.

2. Poskytované služby

2.1. Kartu MULTISPORT (dále také „karta“) lze získat pouze prostřednictvím Vašeho zaměstnavatele, a to za podmínek upravených ve smlouvě uzavřené mezi zaměstnavatelem a MultiSport Benefit, s.r.o. (dále jen „smlouva“). Služby v rámci Programu MultiSport je možné čerpat pouze prostřednictvím karty.

2.2. Kartu lze využít každý den k jednomu bezplatnému vstupu do sportovišť spolupracujících s Programem MultiSport, a to výhradně při dodržení dalších podmínek stanovených takovým smluvním partnerem. U smluvního partnera, který nabízí volné, časově neomezené vstupy, je možné využít více služeb (aktivit) během jedné návštěvy.

2.3. Raketové sporty (squash, badminton, tenis, ricochet, stolní tenis). V případě pronájmu kurtu 2 až 4 osobami, kde minimálně 2 osoby vlastní kartu, je kurt zdarma na 60 minut a pokud kartu vlastní pouze 1 osoba, ostatní osoby hradí 50% ceny kurtu přímo smluvnímu partnerovi. Přehled všech aktuálních smluvních sportovišť naleznete na stránkách www.multisport.cz (dále jen „partnerské sportoviště“).

2.4. V případě pronájmu kurtu na beach volejbal se karta rovná 'A ceny kurtu/60 minut. Pokud je ve skupině menší počet karet než čtyři, tak zbytek ceny kurtu je nutné doplatit. Přehled všech aktuálních smluvních sportovišť naleznete na stránkách www.multisport.cz (dále jen „partnerské sportoviště“).

2.5. V případě pronájmu bowlingové dráhy se karta rovná 'A ceny dráhy/60 minut. Pokud je ve skupině menší počet karet než čtyři, tak zbytek ceny dráhy je nutné doplatit.

2.6. Uživatel karty (tj. zaměstnanec nebo doprovodná osoba) je povinen, za účelem využití služeb dostupných na partnerských sportovištích, pokaždé předložit osobní doklad s fotografií a v zařízeních, kde není čtecí zařízení potvrdit čitelným podpisem ve formuláři absolvování návštěvy. Karta je platná pouze po předložení osobního dokladu (občanský průkaz, firemní identifikátor, aj.), který potvrzuje totožnost Uživatele.

2.7. Uživatel Dětské karty (tj. osoba do 15 narozenin) je povinen, za účelem využití služeb dostupných na partnerských sportovištích, předložit kartu pojištěnce, která potvrzuje jeho totožnost a v zařízeních, kde není čtecí zařízení potvrdit čitelným podpisem ve formuláři absolvování návštěvy /v případě, že se jedná o dítě bez povinnosti školní docházky, zapisuje do formuláře dítě dospělý zástupce).

2.8. Uživatel karty je povinen jednat tak, aby měl kartu po celou dobu návštěvy partnerského sportoviště ve své dispozici, tj. zejména nesmí ji ponechat na recepci či v dispozici osoby zaznamenávající vstup do partnerského sportoviště. V případě kontroly této skutečnosti ze strany Poskytovatele v partnerském sportovišti budou takto nalezené karty zablokovány.

2.9. Služby lze využívat v provozní době partnerského sportoviště (pokud se nevyskytují jiná omezení).

3. Karta MULTISPORT

3.1. Karta MULTISPORT je vystavena na konkrétní jméno a je nepřenosná.

3.2. Zaměstnanec je za podmínek upravených ve smlouvě oprávněn k obdržení jedné karty.

3.3. Ke každé kartě může oprávněný zaměstnanec přiobjednat jednu kartu Doprovodnou a až 3 karty Dětské do 15 let věku dítěte. Doprovodné karty je možné vydat pouze pro osoby blízké či životní partnery (druh/družka) zaměstnance.

3.4. Doprovodné a Dětské karty jsou hrazeny v plné výši zaměstnancem zaměstnavateli (srážkami ze mzdy nebo jiným dohodnutým způsobem). Dojde-li k ukončení platnosti karty zaměstnance v Programu MultiSport, jsou taktéž automaticky ukončeny veškeré přidružené Karty (Doprovodné i Dětské). Dítě, které v průběhu účasti v Programu MultiSport dovrší věku patnáct let, může být přihlášeno pouze jako Doprovodná osoba / pokud nemá zaměstnanec doposud nahlášenou jinou doprovodnou osobu.

3.5. Uživatel je povinen dodržovat provozní řád i další podmínky partnerského sportoviště, ve kterém se nachází.

3.6. Ztrátu, zničení nebo krádež karty je nutné neprodleně hlásit osobě zodpovědné za kontakt s MultiSport Benefit, s.r.o. V případě nálezů karty je nutné ji odeslat do MultiSport Benefit, s.r.o. nebo předat osobě zodpovědné za kontakt s MultiSport Benefit, s.r.o.

3.7. Po skončení platnosti karty je nutné kartu vrátit zaměstnavateli nebo společnosti MultiSport Benefit, s.r.o.

3.8. Karta je majetkem MultiSport Benefit, s.r.o. MultiSport Benefit, s.r.o. má právo ukončit předčasně platnost karty nebo ji pozastavit a žádat o vrácení karty mimo jiné v případě, kdy Uživatel poruší tyto podmínky a odmítnout vydání karty takovému uživateli v budoucnu. Informace o porušení těchto podmínek bude zaslána zaměstnavateli.

4. Další podmínky užívání

4.1. Nahlášení neoprávněných osob do Programu MultiSport bude sankcionováno v souladu s ustanoveními této Smlouvy.

4.2. Pracovník MultiSport Benefit, s.r.o. (Kontrolor) a pověřený pracovník partnerského sportoviště jsou oprávněni ověřovat totožnost Uživatele náhledem do osobního dokladu a jsou oprávněni kartu užívanou v rozporu s těmito podmínkami Uživateli odebrat.

4.3. Je zakázáno provádět jakékoliv změny ve vzhledu karty.

4.4. Obchodování s kartami a jakákoliv forma distribuce karet či předání, půjčování karet třetím osobám, bez předchozího souhlasu MultiSport Benefit, s.r.o. je zakázána.

4.5. Je zakázáno využívat karty mimo období jejich platnosti.

4.6. Při převzetí karty Uživatel prohlašuje, že se seznámil s podmínkami užívání karty a bezvýhradně je akceptuje.

4.7. MultiSport Benefit, s.r.o. si vyhrazuje právo na jakékoliv změny v podmínkách užívání karty s tím, že nedojde k zhoršení právního postavení Klienta či Uživatelů.

5. Podmínky přerušování platnosti Karet a zrušení Karet

5.1. Uživatel karty může platnost karty pozastavit na dobu neurčitou, ale pouze z vážných zdravotních důvodů. Žádost o pozastavení platnosti karty Uživatele musí MultiSport Benefit, s.r.o. nahlásit příslušný pracovník personálního oddělení zaměstnavatele nejpozději do posledního dne v měsíci. Platnost karty je poté pozastavená od 1. dne měsíce následujícího.

5.2. Uživatel může kartu kdykoliv zrušit žádostí přes personální oddělení zaměstnavatele k poslednímu dni v měsíci. Jakmile jednou z Programu MultiSport vystoupí, může se do něj vrátit a kartu znovu objednat nejdříve za 6 měsíců.

Veškeré informace spojené s objednávkou služeb či dostupností služeb lze získat na telefonním čísle infolinky 220 188 700. Provozní doba infolinky je Po-Pá 8:00 -17:00. V případě technických problémů s Vaší Kartou MultiSport volejte Helpline na čísle 776 860 778. Provozní doba Helpline je Po-Ne 8:00 - 22:00.