

Číslo smlouvy MF

3302/093/2014

Toto číslo uvádějte při fakturaci

Smlouva o poskytování softwarových služeb

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů jako veřejná zakázka malého rozsahu

č.j.: MF-77004/2014/9001

(dále jen „Smlouva“)

Česká republika – Ministerstvo financí

Se sídlem: Letenská 525/15, 118 00 Praha 1

Jednatel: xxxxxxxxxxxx

IČ: 0006947

DIČ: CZ0006947

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx

(dále jen „klient“)

a

QCM, s.r.o.

Se sídlem: Bellova 370/40, , Kohoutovice, 623 00 Brno

Zastoupena: Ing. Davidem Horkým, jednatelem

IČ: IČ: 26262525

DIČ: CZ26262525

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx

Zapsaná: v OR vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 40722

poštovní kontakt: Heršpická 813/5, 639 00 Brno

(dále jen „poskytovatel“)

(klient a poskytovatel dále společně též jako „smluvní strany“ a každý z nich jednotlivě jako „smluvní strana“)

Vzhledem k tomu, že:

- (A) Poskytovatel je vykonavatelem majetkových autorských práv k E-ZAKu a RSCZ;
- (B) Klient má zájem na užívání počítačového programu E-ZAK a RSCZ prostřednictvím dálkového přístupu;
- (C) Klient má zájem si pronajmout od poskytovatele datové úložiště v souvislosti s užíváním E-ZAKu a RSCZ;
- (D) Klient má zájem na poskytování servisních služeb v souvislosti s užíváním E-ZAKu a RSCZ;
- (E) Poskytovatel má zájem udělit klientovi nevýhradní licenci k užívání E-ZAKu a RSCZ prostřednictvím dálkového přístupu;
- (F) Poskytovatel má zájem pronajmout klientovi datové úložiště;
- (G) Poskytovatel má zájem poskytovat klientovi servisní služby;

bylo dohodnuto následující:

1. Definice

1.1 V této Smlouvě:

„**E-ZAK**“ znamená počítačový program ve smyslu ust. § 2 odst. 2 Autorského zákona s názvem E-ZAK, který je elektronickým nástrojem pro administrování veřejných zakázek, jehož hlavními funkcionalitami jsou: (i) Profil zadavatele s přizpůsobením vzhledu, (ii) Zadávací postupy pro nadlimitní a podlimitní veřejné zakázky dle zákona, (iii) Poskytování zadávací dokumentace a dodatečných informací, (iv) Formuláře VVZ, (v) Elektronické podepisování elektronických úkonů. (vi) Evidence interní a veřejné dokumentace k veřejné zakázce, (vii) Rámcové smlouvy, (viii) Zastoupení zadavatele v řízení, (ix) Hosting, aktualizace, zálohování a (x) Školení; Bližší specifikace počítačového programu E-ZAK je uvedena na internetové stránce dostupné z internetové adresy www.ezak.cz; Počítačový program E-ZAK je nehmotnou věcí (věcí bez hmotné podstaty) ve smyslu ust. § 496 odst. 2 Občanského zákoníku;

„**RSCZ**“ znamená počítačový program ve smyslu ust. § 2 odst. 2 Autorského zákona s názvem **Resortní systém centralizovaného zadávání**, který je elektronickým nástrojem, jehož hlavní funkcionality jsou inspirovány Usnesením vlády č. 563/2011 a Minimálními požadavky na vytvoření a provoz resortních systémů centralizovaného zadávání veřejných zakázek;

„**GEMIN**“ znamená elektronické tržiště koncesované Ministerstvem pro místní rozvoj, které je v souladu s Usnesením vlády č. 343 ze dne 10. 5. 2010 a jeho pozdějších doplňků;

„**Smlouva**“ znamená tuto Smlouvu o poskytnutí servisních služeb;

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;

„**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění;

„**Resortní organizace**“ znamená organizační složku státu a státní příspěvkovou organizaci v rámci resortu Ministerstva financí, právní subjekty, jejichž zřizovatelem je Ministerstvo financí a obchodní společnosti s majetkovou účastí Ministerstva financí.

2. Předmět Smlouvy

Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje

- a) poskytnout klientovi nevýhradní licenci za podmínek uvedených v čl. 3 této Smlouvy,
- b) pronajmout klientovi datové úložiště za podmínek uvedených v čl. 4 této Smlouvy,
- c) poskytovat klientovi servisní služby k E-ZAKu za podmínek uvedených v čl. 5 této Smlouvy.

3. Poskytnutí licence

- 3.1 Poskytovatel tímto poskytuje Klientovi nevýhradní licenci k užívání počítačového programu E-ZAK a RSCZ za podmínek uvedených v tomto čl. Smlouvy a Klient takové poskytnuté licence akceptuje. Rozsah licence je uveden v příloze č. 1.
- 3.2 Nevýhradní licence je poskytnuta na dobu účinnosti této Smlouvy pro území České republiky a výhradně ke způsobu užívání počítačového programu E-ZAK a RSCZ dálkovým přístupem prostřednictvím sítě Internet.
- 3.3 Klient není oprávněn poskytnout podlicenci k užívání E-ZAKu a RSCZ žádné třetí osobě, to se nevztahuje na Resortní organizace.
- 3.4 Klient není oprávněn zpřístupnit E-ZAK a RSCZ a/nebo udělit přístupová práva a/nebo zřídit uživatelský účet k E-ZAKu a RSCZ a/nebo umožnit třetí osobě užívání E-ZAKu a RSCZ vyjma zaměstnanců klienta či Resortních organizací a/nebo jeho statutárních zástupců.
- 3.5 Ukončením účinnosti této Smlouvy uplynutím výpovědní doby nebo odstoupením od této Smlouvy licence zaniká.
- 3.6 Klient není oprávněn činit kopie E-ZAKu a RSCZ a/nebo jakkoliv upravovat E-ZAK a RSCZ či jej spojovat s jiným dílem, zejména s jiným počítačovým programem.
- 3.7 Licence je poskytnuta s uzavřeným zdrojovým kódem k E-ZAKu a RSCZ, tedy klient nemá právo zobrazovat a/nebo znát zdrojový kód E-ZAKu a RSCZ.

4. Pronájem datového úložiště

- 4.1 Poskytovatel tímto pronajímá datové úložiště specifikované v příloze č. 2 této Smlouvy klientovi, a to za účelem instalace a uložení E-ZAKu a RSCZ a elektronických dokumentů (ve formě souborů elektronických dat) vložených Klientem do E-ZAKu a RSCZ.
- 4.2 Klient má pouze právo dálkového přístupu k úložišti prostřednictvím sítě Internet. Klient nemá právo s úložištěm fyzicky disponovat.
- 4.3 Poskytovatel se zavazuje zajistit klientovi přístup k datovému úložišti a předat mu přístupové údaje.
- 4.4 Poskytovatel má právo provádět odstávky datového úložiště za účelem jeho údržby a klient bere na vědomí, že při odstávce nebude datové úložiště dostupné prostřednictvím sítě Internet. Poskytovatel má povinnost předem upozornit klienta na odstávku datového úložiště.

5. Poskytování servisních služeb

- 5.1 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat klientovi servisní služby spojené se E-ZAKem (dále jen „servisní služby“) vlastním jménem a na vlastní odpovědnost, přičemž bližší vymezení těchto služeb a podmínek jejich poskytování je uvedeno v příloze č. 3 této smlouvy. Klient se zavazuje platit poskytovateli za poskytování servisních služeb podle této smlouvy odměnu.

5.2 Servisní služby je poskytovatel povinen zajistit nepřetržitě po celou dobu účinnosti této smlouvy, pokud jsou řádně plněny další podmínky této smlouvy ze strany klienta, s výjimkou případů vyšší moci, uvedených v čl. 10 této Smlouvy.

5.3 Pro nahlášení závady je klient povinen použít kontakty servisní podpory poskytovatele:

Středisko podpory: www.qcm.cz/podpora

Email: podpora@ezak.cz

Telefon: 538 702 719

Mobil: 733 539 212

5.4 Za řádné a prokazatelné nahlášení závady se pro účely této Smlouvy rozumí nahlášení závady spolu s jejím popisem jednoznačně identifikujícím danou závadu způsobem popsáním v odstavci 5.3 této Smlouvy, a to pouze kontaktní osobou klienta. Jestliže bude závada nahlášena poskytovateli jinou osobou než kontaktní osobou klienta, vyhrazuje si poskytovatel v případě pochybností právo ověřit oprávněnost nahlášené závady u kontaktní osoby klienta. V takovém případě počíná reakční doba specifikovaná v příloze č. 3 této smlouvy ve vztahu k příslušné závadě běžet až od okamžiku potvrzení oprávněného nahlášení závady ze strany kontaktní osoby klienta.

5.5 Kontaktní osoba klienta:

příjmení a jméno	titul	linka	e-mail
XXXXXXXXXX	XXX	XXX	XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX	XXX	XXX	XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX	XXX	XXX	XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX		XXX	XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX	XXX	XXX	XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX		XXX	XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX	XXX	XXX	XXXXXXXXXX

5.6 Poskytovatel má právo odpojit E-ZAK a RSCZ od přístupu ze sítě Internet za účelem údržby E-ZAKu a RSCZ nebo souvisejícího softwaru, přičemž má povinnosti oznámit klientovi termíny na údržbu E-ZAKu a RSCZ či souvisejícího softwaru, a to za podmínek blíže uvedených v příloze č. 3 této smlouvy. Klient bere na vědomí, že E-ZAK a RSCZ nebude po dobu údržby dostupný prostřednictvím sítě Internet. Doba údržby podle tohoto odstavce neznamena porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených.

5.7 Klient má právo na řádné a včasné poskytnutí servisních služeb ze strany poskytovatele za podmínek stanovených touto Smlouvou.

5.8 Klient je povinen zajistit na žádost poskytovatele na své vlastní náklady a bez zbytečného odkladu po obdržení žádosti součinnost svých zaměstnanců při řešení problémů a závad.

5.9 Jestliže je pro řádné poskytnutí servisních služeb podle této Smlouvy zapotřebí součinnosti třetí osoby a/nebo se poskytnutí servisních služeb týká také

softwarového či jiného obdobného produktu třetí osoby, je klient povinen na své náklady zajistit součinnost takové třetí osoby v termínech a v rozsahu požadovaném poskytovatelem.

- 5.10 Klient bere na vědomí, že jeho prodlení se splněním povinnosti podle odstavce 5.8 a/nebo odstavce 5.9 této smlouvy a/nebo prodlení třetí osoby při poskytnutí součinnosti v požadovaném rozsahu podle odstavce 5.9 této Smlouvy má vliv na plnění termínu pro poskytnutí služeb poskytovatelem. Jestliže se tedy dostane klient do prodlení se splněním povinnosti podle odstavce 5.8 a/nebo odstavce 5.9 této Smlouvy a/nebo se dostane třetí osoba do prodlení s poskytnutím součinnosti v požadovaném rozsahu podle odstavce 5.9 této Smlouvy, o stejnou dobu prodlení se prodlužuje termín pro poskytnutí příslušné služby poskytovatelem.

6. Licenční poplatek, nájemné, odměna a zvláštní odměna

- 6.1 Cena bez DPH uvedená ve smlouvě je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a je cenou maximální a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu plnění smlouvy apod.
- 6.2 Klient se zavazuje zaplatit poskytovateli za poskytnutí licence podle čl. 3 této Smlouvy **jednorázovou úplatu ve výši 195 000 Kč** (slovy: sto devadesát pět tisíc korun českých) **bez DPH** (dále jen „licenční poplatek“). Licenční poplatek za poskytnutí licence byl smluvními stranami dohodnut jako jednorázová platba, která není závislá na době trvání licence. Licenční poplatek je tvořen poplatkem za RSCZ ve výši 175 000 Kč bez DPH, poplatkem za DNS ve výši 10 000 Kč bez DPH a poplatkem za E-ZAK ve výši 10 000 Kč bez DPH.
- 6.3 Licenční poplatek podle odst. 6.1 této Smlouvy je splatný na základě příslušného daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem bez zbytečného odkladu po uzavření této smlouvy. Smluvní strany se dohodly na splatnosti 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu (faktury) klientovi.
- 6.4 Kromě jednorázové úhrady licenčního poplatku uvedeného v odst. 6.2 této Smlouvy je klient povinen hradit **od 1. 12. 2015** poskytovateli **nájemné za nájem datového úložiště** podle čl. 4 této Smlouvy, a to **ve výši 1 500 Kč** (slovy: jeden tisíc pět set korun českých) **bez DPH za každý kalendářní měsíc** trvání nájemního vztahu (dále jen „nájemné“). Nájemné je splatné spolu s odměnou za servisní služby, jak je stanoveno níže v tomto článku.
- 6.5 Dále je klient povinen hradit **od 1. 12. 2015** **odměnu za poskytování servisních služeb** podle čl. 5 této Smlouvy v rozsahu uvedeném v příloze č. 3 této smlouvy odměnu. Smluvní strany se dohodly, že výše odměny činí **6 600 Kč** (slovy: šest tisíc šest set korun českých) **bez DPH měsíčně** (dále jen „odměna“). Jestliže tato smlouva nabude účinnosti v průběhu kalendářního měsíce, přísluší poskytovateli za tento měsíc alikvotní část odměny vypočtená podle doby zbývající do konce příslušného kalendářního měsíce.

- 6.6 Do deseti (10) kalendářních dnů po uplynutí každého kalendářního měsíce účinnosti této smlouvy, vystaví poskytovatel fakturu na zaplacení odměny a zvláštní odměny a nájemného. Splatnost faktury činí 30 dnů ode dne jejího doručení klientovi.
- 6.7 Smluvní strany se dohodly na oprávnění poskytovatele zvýšit cenu plnění s účinností od 1. dubna každého kalendářního roku následujícího po roce, v němž uplynou tři (3) roky od uzavření smlouvy, o přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „míra inflace“) vyhlášený Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok.
- 6.8 Poskytovatel je oprávněn zvýšit cenu podle předchozího odstavce pouze v případě, že míra inflace přesáhne 2 % (slovy: dvě procenta). Poskytovatel je v každém roce oprávněn zvýšit cenu podle předchozího odstavce nejvýše o 5 % (slovy: pět procent); to platí i v případě, že míra inflace za předcházející kalendářní rok bude vyšší. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v případě záporné míry inflace se cena nesnižuje.
- 6.9 Zvýšení ceny podle předchozích odstavců je platné od okamžiku doručení písemného oznámení poskytovatele o zvýšení ceny klientovi. Oznámení musí obsahovat míru inflace, zvýšenou cenu a podrobnosti výpočtu zvýšení. Nebude-li oznámení o zvýšení ceny doručeno klientovi do 31. března kalendářního roku, právo na uplatnění zvýšení ceny v daném kalendářním roce zanikne.
- 6.10 Jestliže se dostane klient do prodlení se zaplacením odměny za poskytnutí licence a/nebo odměny za servisní služby a/nebo nájemného po dobu delší než třicet dnů, je poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit písemným oznámením doručeným klientovi.
- 6.11 Vystavený daňový doklad/ faktura musí obsahovat:
- rozpis položek předmětu plnění přesně dle smlouvy,
 - uvedení jejich jednotkových cen,
 - zakázkové číslo smlouvy, které slouží jako identifikátor platby
 - úplné bankovní spojení poskytovatele,
 - veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
 - informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 Občanského zákoníku
- 6.12 Společně s fakturou – daňovým dokladem je poskytovatel povinen předložit dodací doklad, který musí obsahovat jednoznačné označení služby, a to včetně přesných názvů položek, jejich počtu a jednotkové ceny. Dodací doklad připojený k faktuře musí být s předepsanými jmény zástupců obou smluvních stran a musí být těmito zástupci vlastnoručně čitelně podepsán.
- 6.13 V roce, v němž je uskutečňováno plnění, musí být faktura doručena klientovi nejpozději do 19. 12.
- 6.14 Splatnost ceny plnění nenastane, pokud faktura nebude odpovídat této smlouvě, pokud nebude obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy či na faktuře budou uvedeny nesprávné údaje nebo pokud k faktuře nebude přiložen originál

dodacího dokladu. Klient je v takovém případě povinen, fakturu poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit. Nová lhůta splatnosti ceny plnění v délce třiceti (30) dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury – daňového dokladu klientovi.

- 6.15 Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.16 Platby budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně. Platby budou prováděny bezhotovostním převodem na účet uvedený v záhlaví smlouvy.

7. Výpověď

- 7.1 Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Každá ze smluvních stran má právo tuto smlouvu vypovědět písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a počíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 7.2 Veškerá data a informace uveřejněné na profilu zadavatele, včetně záznamových souborů pořizovaných v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů a vyhláškou č. 9/2011 Sb., kterou se stanoví podrobnější podmínky týkající se elektronických nástrojů a úkonů učiněných elektronicky při zadávání veřejných zakázek a podrobnosti týkající se certifikátu shody, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „data“) jsou ve výlučném vlastnictví klienta.
- 7.3 V případě ukončení této smlouvy jakýmkoli způsobem je poskytovatel na výzvu klienta povinen bezplatně předat klientovi data z jeho profilu zadavatele, jež je provozován poskytovatelem pro klienta dle této smlouvy, nebo dle pokynů klienta poskytnout součinnost za úplaty při migraci dat na nový profil zadavatele.
- 7.4 Data z profilu zadavatele musí poskytovatel vyexportovat pro účely migrace a předat klientovi v XML struktuře a ve formátu, které budou ve shodě s požadavky vyhlášky č. 133/2012 Sb., o uveřejňování vyhlášení pro účely zákona o veřejných zakázkách a náležitostech profilu zadavatele a její Přílohy 5 Rozsah a technický popis struktury dat pro zpřístupnění základních informací o veřejné zakázce uveřejněné na profilu zadavatele, ve znění pozdějších předpisů. Předání dat klientovi musí být provedeno nejpozději do posledního dne ukončení platnosti smlouvy na adrese klienta.

8. Smluvní sankce

- 8.1 Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené faktury – daňového dokladu klientem je poskytovatel, který řádně splnil své smluvní a zákonné povinnosti, oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 8.2 V případě prodlení poskytovatele s plněním jakékoliv povinnosti vyplývajících z této smlouvy či právních předpisů má klient právo uplatnit vůči poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % (slovy: pět setin procenta) z celkové ceny předmětu plnění včetně DPH za každý i započatý den prodlení. Cena předmětu plnění se pro tento účel stanoví v souladu s článkem 6 za dobu 48 měsíců, tj. ve **výši 494.700 Kč bez DPH, tj. 598.587 Kč včetně DPH.**

- 8.3 Článek 8.2 neplatí v případě prodlení s předáním dat podle článku 7. V případě nesplnění povinnosti poskytovatelem při předání dat dle čl. 7 je poskytovatel povinen zaplatit klientovi nejpozději do 10 dnů od oznámení klienta o porušení povinností částku 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých).
- 8.4 Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo poškozené smluvní strany žádat náhradu škody v plném rozsahu.

9. Odpovědnost za škodu

- 9.1 Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 9.2 Započtení náhrady škody do fakturované částky se nepřipouští.

10. Vyšší moc

- 10.1 Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné rozumně požadovat, aby neplnění svých povinností z této smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.
- 10.2 Za vyšší moc je ve smyslu této smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu smluvních stran.
- 10.3 Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků dle této smlouvy pozastavuje do doby ukončení vyšší moci, popř. odstranění jejích následků, kdy se obě smluvní strany dohodnou písemně na změně některých ustanovení této smlouvy. Lhůta pro oznámení vzniku a ukončení vyšší moci je sedm (7) kalendářních dní a začíná běžet ode dne, kdy se kterákoliv ze smluvních stran o vzniku či ukončení vyšší moci dozví. Každá ze smluvních stran je povinna neprodleně po zjištění případu vyšší moci zahájit kroky vedoucí k odstranění tohoto stavu.

11. Ochrana informací

1. Obě smluvní strany berou na vědomí, že originál podepsané smlouvy bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Ministerstva financí a dle zákona o veřejných zakázkách také na profilu Zadavatele, a to bez časového omezení.
2. Obě smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o informacích, které jsou vymezeny níže a neumožnit třetím osobám k těmto informacím přístup. Povinnost poskytovat informace podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
3. Za informace, o nichž je povinnost zachovávat mlčenlivost, se považují veškeré následující informace:
 - a) veškeré informace poskytnuté klientem poskytovateli v souvislosti s touto smlouvou;

- b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti klienta;
 - c) veškeré další informace, které budou klientem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 152 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
- a) které je Poskytovatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
 - b) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele;
 - c) u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od klienta, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - d) které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
 - e) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
5. Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno po dobu 5 let od ukončení smluvního vztahu.
6. Závazky vyplývající z tohoto článku včetně závazů vyplývajících z odst. 1 není poskytovatel oprávněn vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.
7. V případě, že některá ze smluvních stran poruší některou z povinností vyplývajících z tohoto článku, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý případ porušení.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 12.2 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně předmětu této smlouvy.
- 12.3 Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze na základě písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.
- 12.4 Nedílnou součástí této smlouvy jsou její následující přílohy:
- Příloha 1 - Rozsah licence elektronického nástroje E-ZAK a RSCZ
 - Příloha 2 - Specifikace datového úložiště pro elektronický nástroj E-ZAK a RSCZ
 - Příloha 3 - Specifikace servisních služeb pro elektronický nástroj E-ZAK
- 12.5 V případě rozporu této smlouvy a jejích příloh mají vždy přednost ustanovení smlouvy.

- 12.6 V případě, že se kterékoli ustanovení této smlouvy stane neplatným, neúčinným, nebo nevynutitelným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná, účinná, resp. vynutitelná, pokud z povahy této smlouvy nebo z jejího obsahu anebo z okolností, za nichž byla uzavřena, nevyplývá, že takové neplatné, neúčinné, resp. nevynutitelné ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy.
- 12.7 Veškeré spory vznikající z této smlouvy a/nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří vyřešit dohodou smluvních stran do jednoho (1) měsíce ode dne vzniku sporu, budou rozhodovány věcně a místně příslušnými obecnými soudy České republiky.
- 12.8 V patičce profilu zadavatele, který je součástí předmětu plnění, bude umístěn aktivní odkaz s textem „QCM – o software“ vedoucí na stránku <http://www.ezak.cz>.
- 12.9 Poskytovatel je oprávněn uveřejnit na svých webových stránkách PR článek o spuštění předmětu plnění s odkazem na implementovanou aplikaci / software „E-ZAK“ a „RSCZ“ klienta.
- 12.10 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom řádně podepsaném stejnopisu.
- 12.11 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

V Brně dne

V Praze dne

Poskytovatel

Klient

.....

QCM, s.r.o.
Ing. David Horký
jednatel

.....

Česká republika – Ministerstvo financí
XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX

Příloha č. 1

Rozsah licence elektronického nástroje E-ZAK a RSCZ

- Multilicence pro maximálně 250 veřejných zakázek (všech rozsahů) /rok.
- Počet dodavatelů a uživatelů klienta (bod 3.4 smlouvy) není omezen.

E-ZAK funkcionality

Součástí implementované verze E-ZAK včetně DNS jsou tyto funkcionality:

- Multiprofil zadavatele s přizpůsobením vzhledu webovým stránkám klienta
- Zadávací postupy pro nadlimitní a podlimitní veřejné zakázky dle zákona
- Kompletní evidence veřejných i neveřejných dokumentů
- Poskytování zadávací dokumentace a dodatečných informací
- Formuláře Věstníku veřejných zakázek (VVZ)
- Elektronické podepisování elektronických úkonů
- Evidence interní a veřejné dokumentace k veřejné zakázce
- Průkazná komunikace zadavatele s dodavatelem nahrazující při zadávání datové schránky
- Rámcové smlouvy
- Zastoupení zadavatele v řízení dle §151 ZVZ přímo v nástroji
- Auditor - role
- Auditor - historie operací
- Auditor - export ukončených zakázek
- Auditor - statistiky
- Globální auditor s přístupem k ZŘ a informacím všech zapojených Resortních organizací
- Elektronické nabídky a žádosti o účast
- Hodnocení nabídek
- Elektronické aukce
- Samostatná aukční síň pro elektronické aukce bez ostatních úkonů v rámci ZŘ
- Možnost nastavení zadávání VZ malého rozsahu dle interních pravidel klienta s evidencí přímých objednávek a nákupů
- Podpora VZMR - vypnutí elektronického podpisu
- Synchronizace s Věstníkem veřejných zakázek (VVZ)
- Rozšířený profil zadavatele
- Číselníky pro formuláře
- Podrobné vyhledávání
- Dynamický nákupní systém zadávání VZ dle § 93-95 ZVZ (dále také „DNS“)
- Dynamický nákupní systém – šablony
- Testovací prostředí přímo na profilu
- Elektronické podepisování dokumentů kvalifikovaným podpisem umístěným na čipových kartách
- Šablony dokumentů
- Propojení s elektronickým tržištěm Gemin

- Termínovník – kalendář událostí k veřejné zakázce s generováním workflow
- Kopírování veřejných zakázek
- Napojení na ARES

Resortní systém centralizovaného zadávání

Součástí implementované verze RSCZ jsou tyto funkce:

- Několikastupňový sběr požadavků pro výběrová řízení napříč Ministerstvem i Resortními organizacemi
- Integrované rozhraní a propojení RSCZ s elektronickým nástrojem E-ZAK a tržištěm GEMIN
- Uživatelsky definovatelné agendy, číselníky, a katalogy pro komodity i služby
- Databáze dodavatelů komodit
- Databáze zadavatelů se správou organizační struktury
- Možnost vybrání a určení pověřujícího zadavatele pro realizaci výběrového řízení
- Prokazatelné potvrzení požadavků, rezervací i čerpání rezervovaných komodit účastníky RSCZ
- Evidence přijatých a odeslaných zpráv mezi účastníky RSCZ
- Přehledné sestavy uživatelských reportů pro dokumentaci a evidenci v rámci výběrového řízení
- Samostatná správa dokumentů s jejich kategorizací, editovatelná podle entit
- Uživatelsky editovatelná správa uživatelů CZ

Příloha č. 2

Specifikace datového úložiště pro elektronický nástroj E-ZAK a RSCZ

- Aplikační hosting na serverech umístěných na páteřní internetové lince.
- Aktualizace a správa prostředí aplikačního serveru.
- Provoz a garantovaná dostupnost aplikace 95,0% v měsíci. Dostupnost se hodnotí v celých minutách ve smyslu dostupnosti v pracovní dny od 8.00 do 18.00 hod. Při nedodržení garantované dostupnosti aplikace v daném měsíci má klient právo uplatnit vůči poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 Kč bez DPH za každou i započatou hodinu nedostupnosti nad rámec garantované dostupnosti.
- Kapacita vyhrazeného diskového prostoru 15 GB. Vyhrazený diskový prostor se použije na veškerá data klienta tedy zejména na aplikaci, databázi, zálohy dat, a další systémem uložená data.
- Ochrana před útoky ze sítě internet pokročilými pravidly firewallu.
- Monitoring serveru monitorovacím systémem.
- Housing serveru v klimatizovaných prostorách s kompletně zálohovaným napájením pomocí UPS a diesel agregátu.
- Zálohování aplikací i dat. Obsah záloh bude ukládán na záložní server poskytovatele. Objem záloh se započítává do alokovaného diskového prostoru.

Příloha č. 3

Specifikace servisních služeb pro elektronický nástroj E-ZAK

- Technická podpora (poskytování servisních služeb) při práci s elektronickým nástrojem je poskytována v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00 hod.
- Garance rozvoje a legislativní správnosti aplikace. Je možné, podle požadavků klienta a návrhů poskytovatele dále rozvíjet aplikaci dle dohodnuté specifikace a ceny.
- Minimální čerpatelný interval technické podpory je 30 minut.
- Doba údržby elektronického nástroje E-ZAK a/nebo souvisejícího softwaru neznamená porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených, pokud bude spojena s maximálně 90 minut dlouhým přerušením poskytování služeb. Tato údržba se nepočítá do času dostupnosti, nebo výpadku a musí být poskytovatelem nahlášena minimálně 5 pracovních dní předem.

Reakční doba při řešení incidentů/závad

Kategorie problému	Doba k zahájení prací (h)	Délka opravy (h)	Práce jsou zahajovány a prováděny v době
A	4	8	8x5 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)
B	8	16	8x5 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)
C	16	24	8x5 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)
D	48	240	8x5 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)

- **Doba k zahájení oprav** – garantovaný čas, kdy se započne s pracemi na odstranění problému. Počítá se od prokazatelného nahlášení závady, viz čl. 5.4 servisní smlouvy
- **Délka opravy** – maximální doba, po kterou trvá oprava. Počítá se od zahájení opravy
- **Práce jsou zahajovány v době** – garantovaná provozní doba servisního oddělení, kdy je možné hlásit problémy a během které jsou opravy realizovány.

Definice kategorie problémů

- **A – Fatální problémy:**
úplná nedostupnost aplikace, server neodpovídá na portu TCP/80 nebo 443,.
Mezi fatální problémy náleží rovněž neautorizovaná změna obsahu aplikace.
- **B – Kritické problémy:**
Server odpovídá, ale nezobrazuje korektní data, případně hlásí systémovou chybu, nebo chybu ke kódu elektronického nástroje. Návštěvníci nemohou aplikaci plnohodnotně užívat.
- **C – Závažné problémy:**
Aplikace pracuje korektně, ale s aplikací nemohou pracovat administrátoři klienta, kvůli chybám systému.
- **D – Nezávažné problémy:**
Návštěvníci i administrátoři mohou s aplikací plnohodnotně pracovat, ale v aplikaci se vyskytlo chování, které je v rozporu s uživatelskou dokumentací.