

Smlouva o poskytování podpory č. KŘÚ/20/21111

Smluvní strany:

Pardubický kraj

sídlo: Komenského náměstí 125, 532 11 Pardubice
IČ: 70892822
DIČ: CZ70892822
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Pardubice
číslo účtu (CZK): 78-9025640267/0100
zastoupený: PhDr. Janou Hanikovou, vedoucí kanceláře ředitele úřadu

dále jen „Objednatel“ nebo „Správce“

a

ŠKOLA ONLINE a. s.

sídlo: Pod Vinicemi 931/2, Severní Předměstí, 301 00 Plzeň
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 13680
IČ: 28220587
DIČ: CZ28220587
bankovní spojení: Československá obchodní banka a.s.
číslo účtu (CZK): 224566329/0300 (je-li dodavatel plátcem DPH, je nutné doplnit číslo účtu, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup dle §109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb., o DPH)
zastoupená: Mgr. Antonínem Blatným, místopředsedou představenstva

dále jen "Dodavatel" nebo „Zpracovatel“

I. Preambule

1. Smluvní strany uzavírají dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve smyslu ustanovení § 1746 tuto smlouvu o poskytování podpory (dále jen „smlouva“).

II. Výklad pojmů

1. Následující pojmy jsou uvedeny pouze pro účely této smlouvy. V dalším textu jsou psány s velkým počátečním písmenem.
 - a) Systém – veškeré SW, příp. HW produkty, na které jsou poskytovány Služby dle této smlouvy. Systém a jeho rozsah jsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy
 - b) Služba/Služby – v příloze č. 2 definovaný rozsah služeb a činností, které zajišťují bezporuchový provoz Systému
 - c) Hlášení – jakýkoliv problém v užívání Systému, který byl nahlášen Dodavateli.

- d) Helpdesk – kontaktní bod mezi Objednatelem a Dodavatelem pro řešení Hlášení
- e) Dotaz – dotaz Objednatele vztahující se k práci v Systému
- f) Vada – jakákoliv odchylka mezi chováním Systému a Dokumentací
- g) Řešení Vad – proces zajišťující řešení hlášení typu Vada
- h) Změnové řízení – proces definující přijetí a zpracování požadavku na změny a úpravy Systému oproti stavu, ve kterém je aktuálně provozován
- i) Změnový požadavek – přijatý požadavek na úpravu nebo změnu Systému
- j) Úsek Zákaznické podpory – organizační jednotka Dodavatele, která zajišťuje a řídí poskytování Služby
- k) Interní Helpdesk Objednatele – garanti modulů na straně Objednatele, kteří poskytují primární podporu koncovým uživatelům Objednatele
- l) Reporting – průběžná informace o stavu řešení hlášení
- m) Distribuce – nová verze Systému poskytnutá Dodavatelem k instalaci Objednatelem. Obsahuje opravy Vad, realizované změnové požadavky, dohodnuté nové funkcionality
- n) Stupeň závažnosti – míra závažnosti Vady. Je posuzovaná dle dopadu na business cíle Objednatele
- o) Dokumentace – administrátorské a/nebo uživatelské příručky dodané Dodavatelem a vztahující se k Systému
- p) Oprávněné osoby – osoby Dodavatele i Objednatele určené pro komunikaci v rámci této smlouvy včetně eskalací, a rovněž mající oprávnění měnit vyjmenované parametry Služeb a vyjmenované přílohy smlouvy. Seznam oprávněných osob je uveden v příloze č. 3 této smlouvy

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Objednateli Služby spočívající v poskytování podpory k Systému, jehož specifikace je uvedena v příloze č. 1, za podmínek stanovených touto smlouvou. Rozsah takto poskytovaných služeb je uveden v příloze č. 2.
2. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli úplatu ve výši a za podmínek stanovených touto smlouvou.

IV. Doba trvání smlouvy

1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou a to od 1. 5. 2020 do 30. 4. 2021.

V. Cena a platební podmínky

1. Cena předmětu smlouvy dle čl. III. je stanovena ve výši 85 000 Kč bez DPH. Dohodnutá cena zahrnuje veškeré náklady Dodavatele související s provedením předmětu smlouvy.
2. Cena bude fakturována včetně DPH, a to vždy v souladu s aktuálně platnými zákonnými normami a předpisy o dani z přidané hodnoty. Datem zdanitelného plnění je datum prvního dne období poskytování služby, ke kterému se platba vztahuje.

3. Faktura bude splňovat náležitosti daňového dokladu v souladu s právními předpisy a zvyklostmi (včetně správně uvedeného názvu, sídla a čísla smlouvy Objednatele). Objednatel je oprávněn vrátit Dodavateli bez zaplacení fakturu, která nemá náležitosti uvedené v tomto ustanovení nebo vykazuje jiné vady. Současně s vrácením faktury sdělí Objednatel Dodavateli důvody vrácení. V závislosti na povaze vady je Dodavatel povinen fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury se lhůta splatnosti faktury přerušuje. Nová lhůta splatnosti začíná běžet ode dne doručení Objednateli doplněné, opravené nebo nově vyhotovené faktury s příslušnými náležitostmi, splňující podmínky této smlouvy.
4. Splatnost faktury je čtrnáct (14) kalendářních dnů ode dne jejího vystavení Dodavatelem. V případě, že splatnost faktury připadne na den pracovního klidu, resp. volna, bude se za den splatnosti považovat nejbližší následující pracovní den. Za den úhrady se považuje den připsání platby na účet Dodavatele.
5. Nebude-li na faktuře uvedeno jinak, bude Objednatel platit fakturovanou částku vždy na ten účet Dodavatele, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup dle §109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb., o DPH. Jestliže bude na faktuře uveden jiný účet Dodavatele, než takto zveřejněný, bere Dodavatel na vědomí, že Objednatel je bez dalšího oprávněn zaplatit na uvedený účet pouze fakturovanou částku bez DPH; Objednatel v takovém případě zaplatí DPH přímo na účet správce daně. O takovémto postupu dodatečně písemně informuje Dodavatele.
6. Pokud je v okamžiku fakturace o Dodavateli zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že je nespolehlivým plátcem a vzniká tak ručení dle §109 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, bere Dodavatel na vědomí, že Objednatel je bez dalšího oprávněn zaplatit na účet Dodavatele pouze fakturovanou částku bez DPH; Objednatel v takovém případě zaplatí DPH přímo na účet správce daně. O takovémto postupu dodatečně písemně informuje Dodavatele.

VI. Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel se zavazuje zajistit Interní Helpdesk Objednatele.
2. Objednatel se zavazuje podávat Hlášení výhradně prostřednictvím oprávněných osob (příloha č. 3).
3. Objednatel se zavazuje poskytnout součinnost při řešení Hlášení dle požadavků Dodavatele. Součinností se rozumí přístup do prostor, v nichž je instalován Systém, umožnění vzájemně dohodnutého vzdáleného připojení, dostupnost zástupce Objednatele znalého přístupových práv, administrativních hesel, uložení záložních a instalačních médií.
4. Objednatel se zavazuje spolupracovat s Dodavatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této smlouvy. Objednatel je povinen informovat Dodavatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této smlouvy.

5. Pokud Objednatel neposkytne součinnost dohodnutou dle této smlouvy, posouvá se automaticky stanovený termín o čas, po který nemohl Dodavatel pracovat na plnění předmětu Smlouvy pro neposkytnutí součinnosti Objednatele.
6. Objednatel bere na vědomí, že tato smlouva se nevztahuje na Vady způsobené:
 - neoprávněným zásahem do Systému, kterým se rozumí zásah provedený jinou osobou než pracovníkem Dodavatele a to buď prostředky, jež nejsou součástí Systému (zásah do dat, změna konfigurace předaných programů, zásah do programových modulů apod.), nebo prostředky Systému, avšak pracovníkem bez příslušného oprávnění (např. změna datové struktury, změna systémových parametrů apod.), pokud Objednatel k takovému zásahu nebyl Dodavatelem písemně vyzván.
 - chybou softwarových prostředků, které nebyly Dodavatelem vytvořeny,
 - chybou technických prostředků s výjimkou těch, které Dodavatel Objednateli dodal a za jejichž stav odpovídá v míře stanovené platnými smlouvami.

VII. Práva a povinnosti Dodavatele

1. Dodavatel zajistí, že funkční vlastnosti Systému nebudou v rozporu s platnou legislativou ČR.
2. Dodavatel je povinen informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této smlouvy.
3. Dodavatel je povinen poskytovat Služby řádně a včas a s náležitou odbornou péčí. Při plnění této smlouvy je Dodavatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Dodavatel za případnou škodu tím vzniklou.
4. Dodavatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně Dodavatele poskytovat Služby dle této smlouvy, budou při plnění této smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele, pokud se nejedná o pokyny zřejmě nevhodné. Na nevhodnost pokynů je Dodavatel povinen Objednatele upozornit.
5. Dodavatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatelem dle této smlouvy pro jiné účely, než je poskytování Služeb podle této smlouvy.
6. Dodavatel je oprávněn použít k plnění této smlouvy třetích osob pouze s písemným souhlasem Objednatele a s uvedením konkrétního zásahu.
7. Pokud se Dodavatel s Objednatelem dohodnou na odstraňování vad dle čl. VI. odstavec 6., je Dodavatel oprávněn účtovat Objednateli náklady a vedlejší výdaje vzniklé v souvislosti s odstraňováním těchto vad, pokud takové poškození nezpůsobil Systém sám nebo pracovník Dodavatele. Dodavatel je oprávněn účtovat jen prokázané a

předem vzájemně písemně (například formou e-mailu) odsouhlasené náklady a vedlejší výdaje (cestovné, ubytování atd.)

VIII. Smluvní pokuty

1. Objednatel má právo požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty v případě prokázaného nedodržení termínů poskytnutí služeb dle této smlouvy, ve výši 0,05 % z ceny neposkytnuté Služby za každý, i započatý den prodlení.
2. Dodavatel má právo požadovat od Objednatele zaplacení smluvní pokuty v případě nedodržení termínů plateb dle této smlouvy, ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, i započatý den z prodlení.

IX. Ochrana a zpracování osobních údajů

1. Dodavatel bere na vědomí, že Systém obsahuje osobní údaje, které jsou chráněny zejména dle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“). V tomto smyslu je povinen zachovávat důvěrnost takových údajů zejména tím, že je nebude poskytovat v jakékoli formě třetím stranám a vyvine maximální úsilí pro to, aby takové údaje nebylo možné zaměstnancem dodavatele zneužít.
2. Smluvní strany jsou seznámeny se skutečností, že Pardubický kraj jako orgán územní samosprávy je povinen poskytovat informace vztahující se k jeho působnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a je povinným subjektem k uveřejňování smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
3. Dodavatel bere na vědomí, že se plněním smlouvy stává Zpracovatelem osobních údajů dle nařízení GDPR.
4. Zpracovatel se dále dle čl. 28 odst. 3 GDPR zavazuje:
 - a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce;
 - b) zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
 - c) přijmout všechna opatření požadovaná podle článku 32 GDPR;
 - d) dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele uvedené v odstavcích 2 a 4 článku 28 GDPR;
 - e) zohledňovat povahu zpracování, být správcí nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů;
 - f) být Správcí nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a poskytování jemu dostupných informací, vztahující se k ohlašování a oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a subjektu údajů;

- g) v souladu s rozhodnutím Správce všechny osobní údaje vymazat nebo vrátit Správci po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním;
- h) poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že plní povinnosti ochrany osobních údajů, a umožnit audity, včetně inspekci prováděných Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům přispěje (vč. řešení bezpečnostních incidentů dle čl. 33 a 34 GDPR);
- i) neprodleně informovat Správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje toto nařízení nebo jiné předpisy EU.

X. Závěrečná ustanovení

1. S ohledem na povinnosti plynoucí ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ujednávají smluvní strany následující:
 - a) Objednatel odešle tuto smlouvu ke zveřejnění v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra ČR bezprostředně po jejím uzavření.
 - b) Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplnuje znaky obchodního tajemství ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku.
 - c) Dodavatel prohlašuje, že jím ve smlouvě uvedené údaje, na které se mohou vztahovat předpisy o ochraně osobních údajů, jsou buď údaji veřejně dostupnými, nebo s jejich zpracováním Objednatelem po dobu nezbytně nutnou ke zveřejnění smlouvy v registru smluv souhlasí.
2. Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podepsání poslední ze smluvních stran a účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona o registru smluv.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani devadesátý den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku.
4. Objednatel má právo smlouvu písemně v listinné podobě vypovědět. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
5. Dodavatel má právo smlouvu písemně v listinné podobě vypovědět: V případě, že poruší Objednatel významně a opakovaně některé ustanovení článku VI. nebo nezaplatí-li poplatek stanovený v článku V. odstavci 1 ani po urgenci Dodavatele výpovědní lhůta činí 15 kalendářních dnů a začíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V ostatních případech výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
6. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými a vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

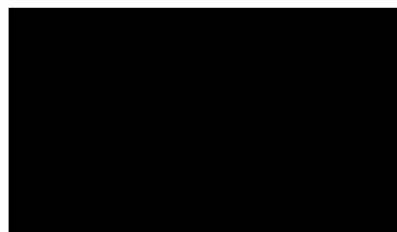
7. Oprávněné osoby pro smluvní jednání uvedené v příloze č. 3 této smlouvy jsou oprávněny zastupovat smluvní strany při uzavírání dodatků k této smlouvě spočívajících ve změnách jejich příloh.
8. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Osobní údaje uvedené v této smlouvě, budou použity výhradně pro účely plnění této smlouvy nebo při plnění zákonem stanovených povinností. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou dostupné na oficiálních stránkách Pardubického kraje www.pardubickykraj.cz/gdpr.
9. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu, z nichž každá strana obdrží jeden.
10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 - Specifikace Systému
 - Příloha č. 2 - Katalog služeb (definuje služby, rozsah/parametry těchto služeb a jejich cenu)
 - Příloha č. 3 - Seznam oprávněných osob

V Plzni, dne: 28. 4. 2020

V Pardubicích, dne: 29 -04- 2020



Dávavatel
Mgr. Antonín Blatný
místopředseda představenstva



PhDr. Jana Haniková
vedoucí kanceláře ředitele úřadu

