



00429/2020

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů mezi smluvními stranami:

Poskytovatel:

Obchodní jméno : **MOBILBOARD s.r.o.**
Sídlo : Mostní 5552, 760 01 Zlín, Česká republika
zápis : Krajský soud v Brně, oddíl C, vložka 49320
jednající :
IČO: : 269 76 056
DIČ: : CZ26976056
IBAN : SK03 7500 0000 0040 0312 7427
SWIFT : CEKOSKBX

(dále jen „poskytovatel“)

a



Objednatel:

Obchodní jméno : **Město Kolín**
Sídlo : Karlovo náměstí 78, 280 12 Kolín I
zastoupen :
IČO : 00235440
DIČ : CZ00235440

(dále jen „objednatel“)

(pro poskytovatele a objednatele dále jako „smluvní strany“)

se dohodli na uzavření smlouvy o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“) za následujících podmínek:

PREAMBULE

Objednatel je město Kolín, které v rámci své činnosti zabezpečuje provozování městské autobusové dopravy ve městě Kolín, přičemž v autobusech se nachází internetové připojení.

Poskytovatel je obchodní společnost, která v rámci své podnikatelské činnosti mimo jiné za účelem využívání mobilního internetu ve vozidlech vykonává správu a servis zařízení.

Vzhledem k tomu, že objednatel má zájem zvýšit kvalitu svých poskytovaných služeb, se strany rozhodly přistoupit k uzavření této Smlouvy. Smluvní strany uzavřením této Smlouvy projevují vůli upravit si vzájemné vztahy mezi sebou při zajišťování a poskytování jednotlivých dohodnutých služeb a spravovat se touto Smlouvou po celou dobu jejího trvání.

Čl. 1

Předmět smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek poskytovatele, že během doby trvání této Smlouvy bude pro objednatele zajišťovat dohodnuté služby uvedené v čl. 2 této Smlouvy a objednatel se zavazuje za tyto poskytnuté služby hradit poskytovateli úplatu sjednanou v čl. 6 této Smlouvy (dále také jako „předmět smlouvy“).

Čl. 2 Dohodnuté služby

1. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel bude objednateli poskytovat průběžně na základě ústních, písemných, telefonických a e-mailových požadavků a pokynů objednatele služby související se správou wifi zařízení, jehož bližší specifikace je uvedena v příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy, a to zejména (ne však výlučně):
 - a) základní konfigurace routeru pro provoz a možnost online zprávy,
 - b) nastavení názvu sítě,
 - c) provozování účtu dopravce v dohledovém webovém portálu, hosting,
 - d) zřízení samostatného přístupového hesla pro dopravce,
 - e) servisní služby (vzdálený servis, změny názvu sítě, změny nastavení routeru),
 - f) helpdesk - hlášení poruch v době od 8:00 hod. - 16:30 hod., pondělí až pátek, řešení dotazů dopravců a konzultace ohledně nastavení zařízení,
 - g) výměna vadného HW kus za kus max. do 14 (čtrnácti) pracovních dnů.
(Dále také jako "**služby**" nebo také "**dohodnuté služby**").

Čl. 3 Povinnosti smluvních stran

1. **Společná práva a povinnosti smluvních stran:**
 - a) smluvní strany se zavazují, že si budou poskytovat potřebnou součinnost při plnění závazků z této Smlouvy a navzájem se budou včas informovat o všech skutečnostech potřebných pro jejich spolupráci podle této Smlouvy, zejména vzájemně si oznamovat všechny změny a důležité okolnosti,
2. **Poskytovatel se zavazuje:**
 - a) zajistit přístup do internetové sítě (ne datový paušál, poskytovatel neručí za výpadky signálu, či služby spojené s datovou SIM kartou) pro cestující veřejnost prostřednictvím šíření wifi signálu ve vybraných vozidlech.
 - b) poskytovatel se zavazuje provádět dohodnuté služby vždy řádně a včas, svědomitě spolu s vynaložením veškeré odborné péče a tak, aby byla chráněna práva a oprávněné zájmy objednavatele za přísného dodržování pokynů objednatele. Poskytovatel je v případě pochybností o obsahu pokynu povinen vyžádat si stanovisko objednavatele.
 - c) poskytovatel je povinen oznámit objednavateli všechny okolnosti, které zjistí při jeho činnosti pro objednatele a které mohou mít podstatný vliv na změnu pokynů objednavatele.
 - d) poskytovatel odpovídá objednateli za škodu, která mu vznikne v důsledku nesprávného výkonu dohodnutých služeb. Poskytovatel je povinen při výkonu dohodnutých služeb upozornit objednavatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek vznik škody. V případě, že objednatel přes upozornění poskytovatele bude trvat na splnění pokynů, poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.
 - e) poskytovatel odpovídá za kvalitu poskytovaných služeb a pokud výsledek poskytovaných služeb nebude odpovídat výsledku požadovanému objednatel, poskytovatel se zavazuje tyto vady odstranit bezplatně a neprodleně (nejpozději do 14 pracovních dnů) poté, co ho objednatel k odstranění těchto vad vyzve.
 - f) pokud z jakýchkoli příčin nebude moci poskytovatel zajišťovat pro objednatele dohodnuté služby, musí o tom bez zbytečného odkladu (nejpozději do 3 dnů ode dne kdy se dozvěděl o této skutečnosti) informovat objednatele.
 - g) poskytovatel se zavazuje, že prováděním činností podle této Smlouvy pověří pouze osoby, které mají požadovanou kvalifikaci.

3. Objednatel se zavazuje:

- a) zajišťovat podmínky pro řádný výkon dohodnutých služeb.
- b) umožnit osobám, které jsou poskytovatelem pověřené k výkonu dohodnutých služeb bezproblémový přístup k jednotlivým vozidlům, ve kterých se bude zajišťovat mobilní internet.
- c) objednatel je povinen poskytovateli řádně a včas zaplatit podle čl. 6. této Smlouvy úplatu za provedené dohodnuté služby.

Čl. 4

Rozsah dohodnutých služeb

1. Rozsah dohodnutých služeb je uveden v čl. 2 této Smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že počet vozidel, u kterých se má zajistit mobilní internetové připojení a další služby ve smyslu této Smlouvy, je v době podpisu této Smlouvy 19 ks.
3. Objednatel je oprávněn zvýšit na základě písemné objednávky, akceptované poskytovatelem, počet kusů vozidel uvedený v bodě 2. tohoto článku, přičemž v případě rozšíření počtu vozidel se doba trvání vázanosti počítá vždy od spuštění každého jednotlivého zařízení do provozu. Datum bude potvrzen pověřenými osobami za obě strany v písemném protokolu.

Čl. 5

Dodací podmínky

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit asistenci a součinnost při instalaci wifi routerů a všech potřebných komponent, konfiguraci, dodání požadované technické dokumentace a následné otestování objednatel a zajistit funkčnost všech dodaných zařízení na poskytování služby nejpozději do 1. 3. 2020.

Čl. 6

Úplata a platební podmínky za poskytnutí dohodnutých služeb

1. Smluvní strany se dohodly, že za provedené služby uvedené v čl. 2 této Smlouvy bude objednatel vyplácet poskytovateli úplatu ve výši **307,- Kč bez DPH** (slovy: třistadvacetčtyři korun) za jedno zařízení (wifi router) / měsíčně.
2. Poskytovatel vyhotoví za poskytnuté služby fakturu vždy na začátku příslušného kalendářního pololetí, za který budou poskytnuty dohodnuté služby ve smyslu platných daňových předpisů ve lhůtě splatnosti 14 dní od vystavení faktury. Pokud stranami nebude dohodnuto jinak.
3. Objednatel se zavazuje uhradit úplatu na základě faktury vystavené poskytovatelem bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele, který bude uveden na faktuře, daňovém dokladu.
4. Objednatel bere na vědomí, že sjednaná cena je podmíněna slevou za začlenění mediálního prostoru (vstupní Wi-Fi stránky) do celorepublikové prodejní sítě Wi-Fi reklama společnosti MOBILBOARD. Na vstupní stránce mohou být zobrazovány reklamy v souladu s Etickým kodexem reklamy vydaným Radou pro reklamu. Výjimku tvoří bankovní služby a finanční půjčky.

Čl. 7

Doba trvání a ukončení smlouvy

1. Začátek doby plnění 1. 4. 2020, trvání plnění do 31. 3. 2021. Smlouva se uzavírá na dobu určitou. Pokud kterákoliv smluvní strana písemně formou dopisu neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smluvního vztahu, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb dle smlouvy, tak po uplynutí doby trvání smluvního vztahu se smlouva automaticky prodlužuje o jeden rok, a to opakovaně. Všechny ceny při automatickém

prodloužení se řídí ceníkem poskytovatele platným ke dni prodloužení smluvního vztahu, není-li uvedeno jinak. Pokud objednatel nebude s aktuálním ceníkem souhlasit, tak mám právo smlouvu vypovědět s jednoměsíční výpovědní dobou.

2. V případě odstoupení objednatel bez udání důvodu před skončením doby vázanosti je poskytovatel oprávněn vyúčtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 30 % z částky za dohodnuté fakturační období.

Čl. 8 Doručování

1. Doručování pro účely této Smlouvy se provádí a považuje za platně a účinně provedeny tehdy, jestliže se doručuje na poslední známou adresu strany, která byla jako poslední známá adresa touto stranou písemně oznámena. Smluvní strany se zavazují vzájemně si písemně oznamovat změnu adresy bez zbytečného odkladu. Písemnosti se považují za doručené dnem jejich převzetí druhou stranou (příjemcům). Písemnosti se považují za řádné (platné a účinné) doručené i dnem odmítnutí převzetí písemnosti nebo dnem vrácení odesílateli z důvodu nepřevzetí příjemcům ve stanovené odběrní lhůtě. Dohoda o elektronickém zasílání faktur: obě strany se dohodly pro elektronické zasílání faktur z těchto kontaktních adres:
Ze strany MOBILBOARD s.r.o. bude komunikace pro odesílání vždy z adresy složené ze jména pověřeného zaměstnance a domény @ mobilboard.cz. Adresa pro doručení faktur je: [REDAKCE]
Za stranu Objednatel je komunikační adresa [REDAKCE]
2. Předmětem této dohody o elektronickém zasílání faktur je i úprava práv a povinností smluvních stran při elektronické výměně údajů ve smyslu zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění jakož i určení postupů zajišťujících věrohodnost původce faktury a neporušitelnost obsahu údajů.
3. Poskytovatel se zavazuje odesílat fakturu objednateli ve formě elektronické výměny dat, kterou se rozumí přenos dat elektronickou formou z počítače do počítače s využitím schválené normy struktury odkazu elektronické výměny dat, sestávající ze souboru dílů, strukturovaných na základě schválené normy, vyhotovených ve formátu čitelném počítačem, které mohou být automaticky a jednoznačně zpracovány (dále jen „elektronická faktura“). Elektronická faktura odeslaná prostřednictvím elektronické výměny dat je plnohodnotnou náhradou faktury vyhotovené v papírové formě.
4. Poskytovatel doručí elektronickou fakturu objednateli neprodleně po jejím vystavení.
5. Poskytovatel zajistí věrohodnost původu a neporušenost dat tím, že vyhotoví fakturu ve formátu „PDF“ a zašle z e-mailové adresy dodavatele na e-mailovou adresu objednatel. V případě, že má objednatel pochybnosti o věrohodnosti původu, resp. neporušenosti obsahu údajů takto doručené faktury, informuje o tom neprodleně poskytovatele a požádá ho o odstranění nesrovnalostí. V době od oznámení objednatel až do odstranění nesrovnalostí poskytovatelem doba splatnosti faktury neběží.
6. V případě změny údajů pro doručování uvedených v Čl.8 je účastník dohody povinen oznámit druhému účastníkovi dohody tuto změnu údajů bez zbytečného odkladu elektronicky a následně změnu potvrdit písemnou (papírovou) formou. Jakákoliv změna údajů je vůči druhému účastníkovi účinná až v momentě doručení písemného (papírového) potvrzení na adresu jejího sídla.

Čl. 9 Společné a závěrečné ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smluvní strany se dohodly, že jejich právní vztahy, které vzniknou na základě této Smlouvy a v souvislosti s její realizací, se budou řídit právem České republiky.

3. Smluvní strany berou na vědomí, že plnění dle této smlouvy není dotčen závazek provozovatele veřejné dopravy zajistit přístup do internetové sítě pro cestující veřejnost prostřednictvím šíření wifi signálu ve vybraných vozidlech a to ve smyslu Smlouvy „Dlouhodobé zajištění dopravní obslužnosti územního obvodu města Kolína veřejnými službami v přepravě cestujících“ ze dne 8.4.2019 přílohy č. 5 Standardy kvality a bezpečnosti AD 10) Prostor pro cestující, komfort.
4. Pokud se smluvní strany formou zvláštního písemného dodatku k této Smlouvě nedohodnou jinak, lze tuto Smlouvu měnit pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků k této Smlouvě. Všechny dosavadní ústní a písemné ujednání pozbývají platnosti a účinnosti dnem podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami.
5. V případě zvýšení počtu kusů vozidel uvedených v Čl. 4 bod 2. této Smlouvy protokol o spuštění odsouhlasen oběma stranami bude připojen jako vzestupně číslovaná příloha k této Smlouvě.
6. Tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), (dále jen: „registr smluv“). Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v souladu s tímto zákonem uveřejní město Kolín, a to nejpozději do 30 dnů od podpisu smlouvy. Toto ujednání však nebrání tomu, aby smlouvu zveřejnil i smluvní partner města Kolína. Po uveřejnění v registru smluv obdrží smluvní partner města Kolína do datové schránky anebo v případě neexistence datové schránky e-mailem, potvrzení od správce registru smluv. Potvrzení obsahuje metadata a je ve formátu .pdf, označeno uznávanou elektronickou značkou a opatřeno kvalifikovaným časovým razítkem. Smluvní strany se dohodly, že smluvní partner města Kolína nebude, kromě potvrzení o uveřejnění smlouvy v registru smluv od správce registru smluv, nijak dále o této skutečnosti informován.
7. Smluvní strany dále výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v přehledu nazvaném „Přehled smluv“ vedeném městem Kolín, který obsahuje údaje o smluvní straně, datum uzavření smlouvy, předmětu smlouvy a výše plnění. Smluvní strany dále výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva může být bez jakéhokoliv omezení zveřejněna jak na oficiálních webových stránkách města Kolína, tak i v registru smluv, a to včetně všech případných příloh a dodatků. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez jakýchkoliv dalších podmínek.
8. Smluvní strany se dohodly, že závazkový vztah založený touto Smlouvou se řídí Občanským zákoníkem ve znění pozdějších předpisů. Ve věcech neupravených touto Smlouvou se smluvní vztah spravuje příslušnými ustanoveními právních předpisů.
9. Případné rozpory budou řešeny jednáním. V případě nemožnosti vyřešit rozpory smírnou cestou, budou řešeny u místně a věcně příslušného soudu dle sídla objednatele.
10. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
11. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměli a na znak toho, že obsah této Smlouvy odpovídá jejich skutečné a svobodné vůli, ji podepsali.

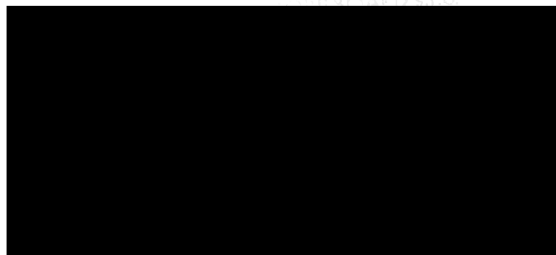
V Kolíně, dne 30.3.2020

Za objednatele:
Město Kolín



V Elbo, dne 31.3.2020

Za poskytovatele:
MOBILBOARD s.r.o.





Popis služeb v rozsahu Full service

Online dohled – plná verze Full service	
Základní konfigurace routeru pro provoz a možnost online správy	ANO
Nastavení názvu sítě	ANO
Provozování účtu dopravce v dohledovém webovém portálu, hosting (ruční zavedení RZ vozu a linky v dohledovém SW, aktualizace databáze)	ANO
Zřízení samostatného přístupového hesla pro dopravce (aktuální stav zařízení, provozní statistiky, přenesená data, export dat)	ANO
Servisní služby (vzdálený servis, změny názvu sítě, změny nastavení routeru - omezení uživatelů atd., upgrade zařízení – aktualizace)	ANO
Helpdesk - hlášení poruch, řešení dotazů dopravců a konzultace ohledně nastavení zařízení.	ANO
Výměna vadného HW kus za kus max. do 14 pracovních dnů	ANO
Správa úvodních stránek – výměna obsahu, nastavení názvu kampaně, napojení sledovacího tagu	ANO
Webhosting úvodních stránek	ANO
Tvorba úvodních stránek – vytvoření responzivního obsahu v html, možnost konverzního tlačítka	ANO
Rozšířené reporty, ankety spokojenosti cestujících atd..	ANO
Základní ceniková cena	450,-Kč/ks/měs.
Projektová cena pro město Kolín -10% sleva	405,-Kč/ks/měs.
Cena při zapojení do reklamní sítě Wi-Fi REKLAMA - 24% sleva	307,-Kč/ks/měs.

Uvedené ceny jsou bez DPH.

V Kolíně, dne 30.3.2020

Za objednatele:

Město Kolín

Město KOLÍN

Za poskytovatele:

MOBILBOARD s.r.o.