



Smlouva o dílo č. 2020EPX010

uzavřená dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

Nemocnice Pardubického kraje, a.s.

Sídlo: Kyjevská 44, 532 03 Pardubice
IČO: 27520536
DIČ: CZ27520536
Zastoupená: MUDr. Tomášem Gottvaldem, MHA, předsedou představenstva,
Ing. Františkem Lešundákem, místopředsedou představenstva
Bankovní spojení: Bankovní spojení ČSOB, a.s., pobočka Pardubice
Číslo účtu: 280123725/0300
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2629,
dále jen **Objednatel** na straně jedné

a

Jméno firmy

S&T CZ s.r.o.

Sídlo: Praha 4, Na Strži 1702/65, PSČ 140 00
IČO: 44846029
DIČ: CZ44846029
Zastoupená: Miroslavem Bečkou a Ing. Václavem Krausem, jednatelem
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., Radlická 333/150, 150 57 Praha 5
Číslo účtu: 117422733 / 0300
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze spisová značka C, vložka 6033
dále jen **Zhotovitel** na straně druhé

dále též **Smluvní strana** nebo společně **Smluvní strany**,
uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o dílo (dále jen **Smlouva**)

Podkladem pro uzavření této Smlouvy je nabídka vítězného dodavatele předložená v rámci zadávacího řízení „Řízení a správa privilegovaných účtů a přístupů“ a přístupů identifikátor veřejné zakázky P19V00000487, evidenční číslo z věstníku veřejných zakázek Z2019-045975 realizovaného v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., ZZVZ.

Předmět smlouvy je realizován v rámci projektu „Ochrana proti nežádoucím aktivitám v síťovém prostředí elektronického informačního systému Nemocnice Pardubického kraje, a.s.“ (reg. č. CZ.06.3.05/0.0/0.0/15_011/0006964) spolufinancovaného Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj. Zhotovitel se zavazuje dodržet při naplňování této smlouvy veškeré požadavky zadavatele specifikované v zadávací dokumentaci veřejné zakázky uvedené výše.

Název projektu: „Ochrana proti nežádoucím aktivitám v síťovém prostředí elektronického informačního systému Nemocnice Pardubického kraje, a.s.“, číslo projektu: CZ.06.3.05/0.0/0.0/15_011/0006964

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

Stránka 1



1. Prohlášení Smluvních stran

1. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v záhlaví Smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu zápisu do obchodního rejstříku a zároveň též aktuálnímu stavu každé Smluvní strany. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu informovat druhou Smluvní stranu o jakékoliv změně Identifikačního údaje, nejpozději do 5 pracovních dní od nabytí účinnosti této změny. V opačném případě odpovídají za újmu způsobenou druhé Smluvní straně neoznámením změny ve sjednané lhůtě.
2. Smluvní strany prohlašují, že osoby jednající za Smluvní strany jsou osoby oprávněné k jednání bez jakéhokoliv omezení daného např. i vnitřním předpisem Smluvní strany.
3. Smluvní strany mají zájem uzavřít platnou Smlouvu a žádné Smluvní straně není známa žádná skutečnost bránící jí uzavřít platnou Smlouvu a poskytnout sjednaná plnění.
4. Objednatel prohlašuje, že na základě rozhodnutí Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost ze dne 18. 10. 2018 je dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, provozovatelem základní služby: Poskytování zdravotních služeb. Informační systém, na kterém je tato služba závislá, je informačním systémem základní služby. Objednatel tak oprávněně předpokládá, že budovaný systém bude součástí kritické informační infrastruktury dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
5. Zhotovitel bere na vědomí, že vstoupí do smluvního právního vztahu jako „významný dodavatel“ z hlediska bezpečnosti informačního a komunikačního systému. Způsoby a úrovně realizace bezpečnostních opatření pro Zhotovitele stanoví příloha č. 7 této smlouvy a určuje vzájemný vztah odpovědnosti za zavedení a kontrolu bezpečnostních opatření mezi Objednatелеm a Zhotovitelem. Požadavky na zhotovitele jsou v této smlouvě definovány dle platné právní úpravy, především dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat.

2. Účel Smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je realizace systému **pro řízení a správu privilegovaných účtů a přístupů** (tzv. „Privileged Identity Management (PIM)“ a „Privileged Access Management (PAM)“ v Nemocnici Pardubického kraje, a.s. (dále též **NPK**).

3. Předmět Smlouvy

1. Předmětem plnění dle této Smlouvy je závazek Zhotovitele provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatel **dílo** (též **dodávané řešení**) specifikované v odst. 2 a 3 tohoto článku Smlouvy.
2. Přesná specifikace dodávek technologických celků, hardwarových a softwarových systémů, zařízení či komponent (dále jen **konfigurační položky**), které jsou součástí **díla**, je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
3. Rozsah plnění díla, vč. dodávek konfiguračních položek, dle této Smlouvy zahrnuje:



- a. dodávku **aplikačního softwarového vybavení** (dále jen **ASW**), tj. kompletní dodávku všech potřebných **aplikačních softwarových modulů a licencí**, které zaručují odstranění veškerých případných limitů na využití všech funkcionalit dodávaného řešení.

Výčet všech dodávaných ASW, licenční model, typ poskytnutých licencí (per user, per named user, per device, concurrent apod.) a počet poskytnutých licencí je uveden v Příloze č. 1.

- b. dodávku potřebného **systémového softwarového vybavení** (dále jen **SSW**), tj. kompletní dodávku všech potřebných **systémových software a licencí** které nejsou součástí provozního prostředí Objednatele (např. linuxová operační prostředí, databázový systém, virtualizační prostředí a další případné specifické systémové komponenty).

Výčet všech dodávaných SSW, licenční model, typ poskytnutých licencí a počet poskytnutých licencí je uveden v Příloze č. 1.

- c. dodávku všech propojení, **interface**, na okolní informační systémy dle technické specifikace díla,

- d. všechny **práce** spojené s realizací díla, zejména pak:

- vypracování vstupního analytického prováděcího plánu projektu (dále jen **Implementační plán projektu**), vč. havarijních plánů, akceptačních procedur (nutných k provedení akceptace díla) a akceptačních protokolů,
- instalace dodávaného SW vybavení na poskytnuté prostředky Objednatele,
- implementace, konfigurace a vstupní nastavení dodávaného řešení dle požadavků Objednatele,
- testování funkčnosti dodávaného řešení před akceptací díla,

- e. všechny typy **školení** potřebné pro práci s dodávaným řešením:

- školení administrátorů a správců v počtu: do 10
- školicí dny (bez udání uživatelů) 3
- Školení i zaškolení ICT specialistů proběhne v prostorách NPK. Konkrétní termíny a místo bude určeno po vzájemné dohodě. Školení i zaškolení proběhne v českém jazyce.
- Základní školení pro předem definovaný počet lidí se zaměří na základní seznámení s produktem, jeho instalací, konfigurací a uvedením do provozu. Cílem je porozumění dané technologii pracovníky Zadavatele, srovnání pojmů pro další komunikaci.
- Zaškolení pro správce tohoto řešení poskytne určeným pracovníkům komplexní informace v takovém rozsahu, aby tito pracovníci dokázali samostatně a dlouhodobě administrovat a provozovat dodané řešení. Součástí zaškolení bude i obnova řešení po havárii.
- Školitel bude disponovat certifikací výrobce dodávané technologie, resp. výrobců všech technologií, ze kterých bude složena dodávka (pokud výrobci takové certifikace vystavují) a bude mít praxi v oboru minimálně 5 let. Certifikát je možno nahradit čestným prohlášením výrobce o způsobilosti daného školitele.

- f. kompletní **projektovou dokumentaci** v elektronické podobě, která zahrnuje minimálně tuto dokumentaci:

- **Implementační plán projektu**, který obsahuje minimálně:
 - finální popis architektury dodávaného řešení a finální konfigurace,



- popis akceptačních procedur a akceptační protokoly.
 - **Produktová dokumentace výrobce** ke všem dodávaným modulům PIM/PAM,
 - **Instalační dokumentace** (předpis pro prvotní instalaci a instalační postupy pro údržbu a rozvoj systému PIM/PAM) a dokumentace k integrovaným systémům
 - **Administrátorské a uživatelské příručky** (manuály),
 - Popis **havarijních plánů** pro obnovu služeb PIM/PAM systému,
 - **Bezpečnostní dokumentace** – projektová dokumentace, která zahrnuje minimálně popis přístupů ke všem správcovským, administrátorským a servisním účtům a popis zajištění bezpečnostních požadavků organizace na předmět plnění a dodavatele,
 - **Dokumentace ke všem logům** – hlavně popis struktury logů, seznam událostí s jejich významem a vazbou na jednotlivé operace.
 - Uvedená dokumentace je požadována v českém jazyce. Produktová dokumentace výrobce, včetně dokumentace výrobce popisující strukturu a význam logů, je akceptovatelná v anglickém nebo českém jazyce.
 - Pravidelná aktualizace dokumentace bude prováděna v rámci služeb servisní podpory, a to pravidelně při jakékoliv změně, např. aktualizacích (patchování, upgrade) realizovaného PIM/PAM řešení, pokud nebude dohodnuto jinak.
4. V případě potřeby realizace díla zajistí Zhotovitel případnou dočasnou zápůjčku všech SW nástrojů, které jsou nutné k realizaci díla. Zapůjčené prostředky nejsou předmětem dodávky díla.
5. Objednatel se zavazuje převzít provedené dílo od Zhotovitele a zaplatit cenu dle podmínek této Smlouvy.

4. Místo a způsob plnění

1. Místem plnění díla dle této Smlouvy jsou tyto pracoviště Objednatele:
 - Pardubická nemocnice, Kyjevská 44, 53203 Pardubice,
 - Chrudimská nemocnice, Václavská 570, 537 27 Chrudim,
 - Svitavská nemocnice, Kollárova 7, 568 25 Svitavy,
 - Litomyšlská nemocnice, J. E. Purkyně 652, 570 14 Litomyšl,
 - Orlickoústecká nemocnice, Čs. armády 1076, 562 18 Ústí nad Orlicí.
2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy prostřednictvím svých zaměstnanců nebo zaměstnanců třetích osob a vyhrazuje si právo rozhodovat podle svého uvážení o přidělení těchto zaměstnanců pro zajištění jednotlivých činností v rámci plnění díla.
3. Plnění díla bude Zhotovitelem prováděno zejména následujícím způsobem:
 - v místě na určených pracovištích Objednatele,
 - vzdáleným přístupem prostřednictvím zabezpečeného vzdáleného připojení.
4. Pro plnění díla vzdáleným přístupem platí tyto ujednání:
 - Objednatel se zavazuje, že umožní Zhotoviteli plnění díla této Smlouvy vzdáleným přístupem, kde je to možné, vhodné a přínosné, tak, aby Zhotovitel mohl plnit své závazky dle této Smlouvy,



- Zhotovitel se zavazuje využívat plnění díla vzdáleným přístupem dle svého uvážení tak, aby mohl plnit své závazky dle této Smlouvy,
- Objednatel se zavazuje, že technicky a organizačně zajistí možnost vzdáleného přístupu pracovníků Zhotovitele prostřednictvím sítě Internet na určené technické prostředky Objednatele, kam je přístup nutný z důvodu plnění díla. K tomu Smluvní strany sjednávají vzdálený přístup prostřednictvím zabezpečeného kanálu sítě Internet, způsobem připojení je VPN tunel (IPSec, PPTP, SSL) + RDP nebo RDP přístup (terminálová relace),
- Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli jmenný seznam pracovníků Zhotovitele využívajících vzdálený přístup a jméno odpovědného pracovníka Zhotovitele, který je odpovědný za správu tohoto seznamu a přidělování oprávnění k vzdálenému přístupu na straně Zhotovitele. Tento jmenný seznam není součástí této Smlouvy.

5. Doba plnění Smlouvy

1. Termín zahájení plnění díla je nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje provést dílo řádně nejpozději do 3 měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy. Podrobný harmonogram realizace díla bude zpracován v **Implementačním plánu projektu. Implementačního plánu projektu** bude předložen Objednateli do 30 dnů od zahájení plnění díla, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
3. Po vzájemné dohodě smluvních stran lze termín, resp. dobu plnění díla, prodloužit na základě písemného dodatku, a to pouze v případě, že nepůjde o podstatnou změnu smlouvy ve smyslu ust. § 222 zákona č. 134/2016 Sb., ZZVZ.
4. Pokud nebude možné proškolení personálu v termínu pro realizaci díla dokončit z důvodů překážek na straně Objednatele, bude proškolení personálu dokončeno na základě dohody mezi Objednatel a Zhotovitelem v dohodnutých termínech.

6. Cena plnění a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na celkové ceně za dílo, kterou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli za dílo provedené v souladu s touto Smlouvou, ve výši 4 440 580,-Kč bez DPH (slovy: čtyři miliony čtyři sta čtyřicet tisíc pět set osmdesát korun českých). K takto sjednané ceně bude připočtena DPH ve výši stanovené právním předpisem k datu poskytnutí zdanitelného plnění. K datu podpisu této Smlouvy je zákonná DPH ve výši 21 %. Celková cena za dílo včetně zákonného DPH činí 5 373 101,80 Kč (slovy: pět milionů tři sta sedmdesát tři tisíc jedno sto jedna koruna a osmdesát haléřů českých), dále jen **Cena díla**.
2. Podrobná kalkulace Ceny díla dle této Smlouvy, jednotkové ceny a celková cena, je uvedena v položkovém rozpočtu v Příloze č. 4 této Smlouvy.
3. Cena díla bez DPH dle odstavce 1 tohoto článku je cenou nejvýše přípustnou. Zhotovitel prohlašuje, že Cena díla plně pokrývá všechny jeho náklady spojené s plněním dle této Smlouvy, tj. zahrnuje dodávky všech technologických zařízení, softwarového vybavení a funkčních celků dle Přílohy č. 1, všechny práce, dokumentaci, školení a další činnosti a dodání věcí nezbytných pro řádné provedení a dokončení díla a odstranění všech jeho vad a splnění ostatních povinností Zhotovitele plynoucích z této Smlouvy.



4. Nárok na zaplacení ceny díla dle uvedených platebních podmínek vznikne Zhotoviteli okamžikem převzetí díla Objednatelem způsobem uvedeným v článku 8 této Smlouvy.
5. Zhotovitel má nárok na úhradu i dílčího plnění díla. Takovýmto dílčím plněním se rozumí zejména dodávky funkčních technických zařízení (hardware) nebo softwarových licencí dle článku 3 – Předmět Smlouvy. Součástí daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného Zhotovitelem na úhradu dílčího plnění musí být rovněž dodací list podepsaný oběma Smluvními stranami, který obsahuje úplný položkový seznam dodaných technických zařízení (hardware) nebo softwarových licencí v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy.
6. Objednatel uhradí cenu za dílo bezhotovostně po převzetí díla nebo dílčího plnění na základě faktury nebo faktury a dodacího listu vystaveného Zhotovitelem.
7. Zhotovitel má dle této Smlouvy právo na zaplacení ceny pouze u skutečně poskytnutých dodávek a provedených prací. Dodávky a práce, které nebudou provedeny, nebudou Zhotovitelem účtovány a cena za tyto dodávky a práce bude v souladu s cenovou kalkulací dle Přílohy č. 4 této Smlouvy od celkové Ceny díla odečtena.
8. Zhotovitel má nárok na úhradu dílčího plnění díla rovněž pokud není Objednatelem zajištěna sjednaná součinnost Objednatele nebo nejsou opakovaně plněny dohody orgánů vedení projektu realizace díla a realizace díla nemůže být z tohoto důvodu řádně a včas dokončena dle schváleného harmonogramu. Tento nárok však vzniká Zhotoviteli pouze za základě toho, že Objednatel neposkytne součinnost ani po opakovaných upozorněních předaných písemně Objednateli Zhotovitelem. Smluvní strany se shodly, že za opakované písemné upozornění je považováno předání alespoň dvou písemných upozornění k neplnění konkrétních závazků Objednatele.
9. Daňové doklady budou zasílány elektronickou poštou na emailovou adresu Objednatele fakturace@nempk.cz. Objednatel se zavazuje zajistit, že emailová adresa nebude vázána na konkrétní osobu a bude na ní zajištěno pro zpracování příchozích emailů zastupitelnost zodpovědných pracovníků Objednatele. Daňové doklady budou zasílány formou přílohy emailu ve formátu ISDOCX pro import do ekonomického sw a dále formátu PDF pro náhled a případný tisk.
10. Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené touto Smlouvou a náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
11. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Zhotoviteli do data jeho splatnosti daňový doklad – fakturu, který nebude obsahovat některý údaj nebo přílohu uvedenou ve Smlouvě nebo má jiné závady v obsahu nebo nedostatečný počet výtisků. Při vrácení faktury Objednatel uvede důvod jejího vrácení a v případě oprávněného vrácení Zhotovitel vystaví fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu ode dne doručení nové faktury Objednateli dle odst. 13 tohoto článku. Zhotovitel je povinen novou fakturu doručit Objednateli do 10 dnů ode dne, kdy mu byla doručena oprávněně vrácená faktura.
12. Zhotovitel není oprávněn požadovat jakékoli zálohy.
13. Splatnost faktury je 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
14. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele a jejím směrováním na účet Zhotovitele.
15. Daňový doklad (faktura) bude obsahovat identifikační číslo příslušného projektu a jeho název:

„Ochrana proti nežádoucím aktivitám v síťovém prostředí elektronického informačního systému Nemocnice Pardubického kraje, a.s.“, číslo projektu: CZ.06.3.05/0.0/0.0/15_011/0006964



7. Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Zhotovitel i Objednatel se zavazují stanovit osobu(-y) odpovědnou(-é) za **plnění závazků** dle této Smlouvy. Jména pracovníků jsou uvedena v **Příloze č. 6 – Zodpovědné osoby**.
2. Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění této Smlouvy.
3. Zhotovitel je povinen provést dílo řádně a včas v souladu s odsouhlaseným **harmonogramem** uvedeným v Implementačním plánu projektu.
4. Zhotovitel je povinen postupovat při provádění díla s náležitou, odbornou péčí a podle pokynů Objednatele. Při provádění díla je Zhotovitel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Zhotovitel za případnou škodu tím vzniklou.
5. Dodávky, práce a služby, které jsou předmětem této Smlouvy Zhotovitel dodá nebo provede v takovém rozsahu a jakosti, aby výsledkem bylo kompletní dílo odpovídající podmínkám stanoveným touto Smlouvou a účelu použití.
6. Zhotovitel je povinen dílo provést ve sjednané době a v souladu s dalšími podmínkami stanovenými touto Smlouvou. Zhotovitel se zavazuje zajistit v rámci provádění díla úplné a včasné provedení všech prací nutných pro řádné dokončení díla bez vad a další plnění, jejichž provedení je pro řádné a včasné dokončení díla nezbytné.
7. Zhotovitel je povinen při realizaci díla dodržovat veškeré předpisy, pokud se vztahují k prováděnému dílu. Pokud porušením těchto předpisů Zhotovitelem vznikne škoda, nese náklady Zhotovitel.
8. Předmět díla musí vyhovovat technickým a právním normám a ostatním předpisům platným a účinným v České republice.
9. Zhotovitel se zavazuje používat při provádění díla pouze výrobky, které splňují technické požadavky stanovené zákonem č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, ve znění pozdějších předpisů, a předpisy souvisejícími. Veškeré materiály, zařízení apod. použité při zhotovování díla budou nové, nepoužité, nerepasované a budou odpovídat veškerým platným a účinným technickým normám a předpisům. Tuto skutečnost Zhotovitel na vyžádání doloží příslušnými doklady. Smluvní strany se dohodly, že platné a účinné ČSN (české technické normy) jsou pro účely této Smlouvy považovány za závazné.
10. Zhotovitel prohlašuje, že mu jsou známy technické, kvalitativní a specifické podmínky, za nichž se má dílo realizovat.
11. Objednatel je povinen užívat dílo a příslušné softwarové vybavení pouze v souladu s licenčními podmínkami Zhotovitele uvedenými v Příloze č. 3 této Smlouvy.
12. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli ke splnění díla součinnost potřebnou k realizaci díla. Pokud Objednatel neposkytne dohodnutou součinnost, prodlouží se stanovené termíny plnění díla o čas, po který Zhotovitel nemohl pracovat na plnění díla v důsledku neposkytnutí součinnosti ze strany Objednatele.
13. Objednatel je povinen Zhotoviteli poskytnout veškeré podklady a informace nezbytné k provedení díla.
14. Na výzvu Objednatele je Zhotovitel povinen průběžně jej informovat o stavu rozpracovaného díla, předkládat mu dílčí výsledky a rozpracovanou dokumentaci s ním konzultovat.



15. Na žádost Objednatele je Zhotovitel povinen prokázat, že se na plnění z této Smlouvy podílejí zodpovědné osoby (nebo schválení náhradníci), které uvedl v rámci prokázání kvalifikace v zadávacím řízení veřejné zakázky, na jehož základě byla tato Smlouva uzavřena.
16. Smluvní strany odchýlně od ustanovení § 2589 Sb., OZ sjednaly, že Zhotovitel je oprávněn k plnění této Smlouvy použít třetích osob (poddodavatelů), avšak jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele pokud byli tyto poddodavatelé Zhotovitelem výslovně uvedeni v nabídce předložené v rámci realizovaného zadávacího řízení. Pokud bude Zhotovitel k plnění této Smlouvy chtít využít dalších poddodavatelů (tj. nad rámec poddodavatelů uvedených v nabídce) nebo některého poddodavatele uvedeného v nabídce vyměnit, je povinen takovou změnu Objednateli oznámit a vyžádat si od Objednatele předchozí písemný souhlas s takovou změnou. Nebude-li písemný souhlas Objednatele dán, Zhotovitel nesmí poddodavatele změnit nebo přibrat poddodavatele nového.
17. Objednatel je oprávněn přerušit provádění díla v případě, že Zhotovitel závažným způsobem porušuje své povinnosti plynoucí mu z této Smlouvy. O dobu, po kterou bylo nutno provádění díla přerušit, se neprodlužuje doba plnění díla. Zhotovitel nemá nárok na úhradu nákladů spojených s přerušením provádění díla.
18. Zhotovitel se zavazuje dílo provádět sám nebo prostřednictvím poddodavatelů, které uvedl ve své nabídce v rámci realizovaného zadávacího řízení. Pokud by mělo dojít ke změně poddodavatele, je Zhotovitel povinen si před takovou změnou vyžádat písemný souhlas Objednatele.
19. Zhotovitel prohlašuje, že dílo není zatíženo žádnými právy třetích osob. Zhotovitel odpovídá za případné porušení práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví třetích osob.
20. Nastanou-li u některé ze Smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé Smluvní straně a vyvolat jednání Smluvních stran.
21. Zhotovitel je povinen minimálně do konce roku 2030 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektů zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

8. Převzetí díla

1. Předmět díla bude Zhotovitelem předán v termínu sjednaném pro předání díla v článku 5 odstavce 2 této Smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen včas písemně vyzvat Objednatele, tj. nejméně 4 pracovní dny před odevzdáním předmětu díla, k převzetí předmětu díla. Důkazní břemeno prokazující vyzvání Objednatele k převzetí díla a jeho včasnost nese Zhotovitel.
3. Dílo se považuje za dokončené dnem protokolárního předání Zhotovitelem Objednateli a jeho převzetí Objednatelem, a to bez vad a nedodělků. Součástí splnění díla je průběžné provádění všech potřebných



testů a ověřování funkčnosti díla, provedení sjednaných akceptačních procedur a dále provedení všech zkoušek stanovených příslušnými předpisy a normami dle potřeby použitých technologií a stavu místa provedení díla.

4. Protokolárním předáním díla se rozumí:

- provedení **akceptací (akceptačních procedur)** sjednaných v Implementačním plánu projektu a
- stvrzení převzetí díla **akceptačním protokolem** podepsaným oběma Smluvními stranami.

Akceptací a akceptačním protokolem se rozumí:

- **Akceptace (akceptační procedura)** – je úkon vyjadřující schválení díla, vč. potvrzení, že realizované dílo nemá zjevné vady, je kompletní, provedené ve sjednaných termínech a kvalitě. Součástí akceptace může být i výčet výhrad, nedostatků, vč. jejich popisu a záznamu o závazných termínech provedení nápravy.
- **Akceptační protokol** – je signovaný doklad vyhotovený Zhotovitelem o provedené akceptaci, signace je prováděna odpovědnými pracovníky Zhotovitele i Objednatele dle odst. 1 článku 7 této Smlouvy.

5. Akceptační protokol připravuje a předkládá Zhotovitel.

6. Objednatel není povinen převzít předmět plnění či jeho část, která je vadná či která jinak nesplňuje podmínky této Smlouvy. Objednatel dílo nepřevzme, pokud má dílo vady bránící jeho užití, a tedy není dokončené. O odmítnutí bude sepsán oběma Smluvními stranami zápis, který bude obsahovat specifikaci vytýkaných vad a vyjádření obou Smluvních stran.

7. Okamžikem protokolárního převzetí díla přechází na Objednatele vlastnické právo k předmětu plnění nebo právo k užití poskytnutých softwarových licencí a nebezpečí škody na předmětu plnění.

9. Ochrana softwarových prostředků

1. Zhotovitel prohlašuje, že aplikační softwarové prostředky uvedené v Příloze 1, část a, této Smlouvy, jsou autorským dílem ve smyslu zákona číslo 121/2000 Sb., Zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a že k těmto softwarovým prostředkům má právo k šíření v souladu s citovaným zákonem, neboť je k tomu oprávněn na základě smlouvy s držitelem majetkových a autorských práv k těmto softwarovým prostředkům.
2. Objednatel se zavazuje dodržovat ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel bere na vědomí, že Zhotovitel provádí implementaci a poskytuje Služby dle této Smlouvy pouze v prostředí legálního software a že za užívání nelegálního software Objednatelem nenese Zhotovitel žádnou odpovědnost.
3. Objednatel se zavazuje, že nebude provádět žádné zásahy do konfiguračních položek tvořících Spravovaný systém typu aplikační softwarové prostředky dle Přílohy č. 1, část a, této Smlouvy, zejména pak se zavazuje, že:
 - nebude provádět žádné zásahy do zdrojového kódu těchto aplikačních softwarových prostředků,
 - nebude provádět žádné zásahy do struktury databází, které tyto softwarové prostředky používají
 - nebude na tyto databáze napojovat bez vědomí a dohody se Zhotovitelem jiné systémy, softwarové aplikace, a zpřístupňovat jim data v databázích uložená.

V případě nutnosti takovýchto změn budou tyto změny projednány se Zhotovitelem a řešeny po dohodě s ním. O těchto změnách musí být veden písemný záznam. V případě porušení takového závazku Zhotovitel neodpovídá za případné neplnění či omezené plnění garancí dle sjednaných SLA



vůči nastalému chybovému stavu. Objednatel se v takovémto případě zavazuje vyvolat jednání se Zhotovitelem k zajištění nápravy.

- Objednatel je oprávněn provádět datové a konfigurační změny v softwarových prostředcích, které jsou součástí dodávaného řešení, pouze rozsahu poskytnutých administrátorských práv.

10. Záruka a záruční podmínky

- Záruka a záruční podmínky na dílo a jeho jednotlivé dílčí části, konfigurační položky dle Přílohy č. 1., jsou uvedeny a sjednány dle **Přílohy č. 2 – Záruka a záruční podmínky**.

11. Odpovědnost za škodu

- Nebezpečí vzniku škody na věci předané k provedení díla přechází ze Zhotovitele na Objednatele okamžikem předání věci a podpisem protokolu o předání věci Smluvními stranami.
- Nebezpečí škody na věcech předaných k provedení díla a prováděném díle až do předání Objednateli nese Zhotovitel.
- Zhotovitel odpovídá Objednateli za všechny škody, které vzniknou jeho činností v důsledku provádění díla, případně třetím osobám, a je povinen vzniklé škody nahradit nebo odstranit na své náklady.
- Smluvní strany se dohodly, že v případě vzniklé újmy se bude hradit skutečná škoda a případný ušlý zisk.
- Zhotovitel se zavazuje mít po dobu plnění předmětu Smlouvy uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností v důsledku provádění díla Objednateli, případně třetím osobám, a to ve výši pojistného plnění 4 500 000 je Zhotovitel povinen předložit Objednateli nejpozději do 14 dnů po nabytí účinnosti této Smlouvy.

12. Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

- Zhotovitel se zavazuje při provádění díla dle této Smlouvy postupovat v souladu s požadavky:
 - nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), ve znění pozdějších předpisů (dále jen **GDPR**),
 - zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **Zákon o zpracování osobních údajů**).
- Za **důvěrné informace** se považují vždy:
 - veškeré osobní údaje ve smyslu GDPR a Zákonu o ochraně osobních údajů,
 - veškeré informace poskytnuté Objednatelem Zhotoviteli v souvislosti s touto Smlouvou,
 - informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele,
 - veškeré další informace, které budou Objednatelem či Zhotovitelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 218 zákona č. 134/2016 Sb., ZZVZ.
- Zhotovitel je povinen důvěrné informace užít pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.



4. Za prokázané porušení povinností souvisejících s ochranou důvěrných informací dle Smlouvy má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
5. Shromažďovat a zpracovávat osobní údaje zaměstnanců Objednatele a jiných osob, event. zvláštní osobní údaje, lze jen v případech stanovených GDPR a Zákonem o ochraně osobních údajů nebo se souhlasem subjektu osobních údajů. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích zaměstnanců Objednatele a jiných osob, se kterými bude v průběhu plnění této Smlouvy seznámen, není oprávněn je zpřístupňovat třetím osobám a rovněž není oprávněn je jakýmkoliv způsobem zveřejnit. Zhotovitel je rovněž povinen zajistit ochranu osobních údajů zaměstnanců Objednatele nebo jiných osob, s nimiž v průběhu provádění této smlouvy přijde do styku, aby se k těmto nemohly dostat neoprávněné subjekty, a to v rozsahu, který po Zhotoviteli lze spravedlivě požadovat v rámci plnění této Smlouvy. Uvedené platí i pro zaměstnance Zhotovitele a všechny případné zaměstnance třetích osob (poddodavatelů), které je Zhotovitel povinen minimálně v tomto rozsahu smluvně zavázat. Objednatel se zavazuje zajistit, že Zhotovitel přijde do styku s osobními údaji jeho zaměstnanců či jiných osob výhradně v nejmenším možném rozsahu, v jakém je to pro plnění této Smlouvy nezbytné.
6. Zhotovitel se zavazuje, že jeho zaměstnanci, poddodavatelé a zaměstnanci poddodavatelů nebudou neoprávněně a mimo smluvní ujednání nakládat s osobními údaji, se kterými přijdou v rámci plnění předmětu Smlouvy do styku, nebudou zcizovat a zpřístupňovat informace o činnosti, systému řízení a kontroly, které se vztahují k Objednateli, ani neumožní jejich zcizení či zpřístupnění. Stejně tak zachovávají mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, se kterými se seznámí při své činnosti v rámci plnění předmětu této Smlouvy a nebudou vyvíjet žádnou činnost, která nesouvisí s předmětem této Smlouvy.
7. Zhotovitel je odpovědný i za zcizení nebo zpřístupnění důvěrných informací třetím osobám, které nejsou zainteresovány na výkonu předmětu činnosti této Smlouvy z nedbalosti.
8. Zhotovitel ani jeho zaměstnanci nesmí bez vědomí a prokazatelného souhlasu Objednatele pořizovat žádné kopie důvěrných informací, k nimž získají přístup na základě plnění předmětu Smlouvy.
9. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
10. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedenou v tomto článku se nevztahuje na informace:
 - které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Zhotovitele,
 - u nichž je Zhotovitel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
 - které budou Zhotoviteli po uzavření této Smlouvy sděleny bez povinnosti mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
11. Objednatel má právo provést kontrolu znalosti textu uvedeného v tomto článku Smlouvy a rovněž má právo odmítnout přístup k informacím a informačním zařízením zaměstnancům Zhotovitele, kteří neprokáží potřebné znalosti nebo jejichž chování bude v rozporu s předmětem této Smlouvy nebo obecně závazných právních předpisů, aniž by to Zhotovitelem bylo považováno za porušení potřebné součinnosti ze strany Objednatele.
12. Smluvní strany se zavazují dodržovat povinnosti dle tohoto článku Smlouvy i po ukončení účinnosti Smlouvy.



13. Duševní vlastnictví a obchodní tajemství

1. Všechny materiály, informace a data Zhotovitele předané Objednateli při plnění Smlouvy v jakékoliv formě, a dále koncepty, know-how, techniky, postupy atp. vztahující se k plnění Smlouvy, zůstávají ve vlastnictví Zhotovitele a jsou obchodním tajemstvím Zhotovitele ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, pokud nejsou třetím osobám běžně dostupné, a Zhotovitel má zájem na jejich utajení a ochraně.
2. Objednatel je oprávněn k nevýhradnímu užívání materiálů, konceptů, know-how nebo technik Zhotovitele pro svou vlastní interní potřebu, pokud neporuší podmínky užívání sjednané touto Smlouvou.
3. Dojde-li při plnění této Smlouvy Zhotovitelem k vytvoření díla či jeho části, které by mohlo být předmětem práv k duševnímu vlastnictví, náleží tato práva výlučně Zhotoviteli. Objednatel bude mít k takto vytvořenému dílu či jeho části časově neomezené, bezplatné, nevýlučné a nepřenosné právo užití pro vlastní vnitřní potřebu v České republice, a to pouze v rozsahu odpovídajícímu účelu díla vytvořeného Zhotovitelem podle této Smlouvy a vyplývajícímu z této Smlouvy. Jakékoliv případné rozšíření díla po jeho provedení dle této Smlouvy nezakládá nárok Objednatele na poskytnutí licencí i k takovému případnému rozšíření díla. Pokud je součástí díla software třetích stran, řídí se práva užití a práva k duševnímu vlastnictví licenčními podmínkami tohoto softwaru.
4. Objednatel není oprávněn umožnit jakékoliv další využití materiálů, konceptů, know-how nebo technik třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele.
5. Objednatel není oprávněn rozkódovávat nebo překládat jakékoliv postupy a/nebo techniky Zhotovitele, pokud by takový postup nesloužil pouze jeho interní potřebě a nebyl činěn v souvislosti se zkvalitněním funkčnosti plnění dle Smlouvy. Objednatel není oprávněn informace takto získané využít ke své obchodní činnosti nebo obchodní činnosti třetí osoby.
6. Povinnost mlčenlivosti může být porušena pouze v zákonem stanovených případech.
7. Smluvní strany se zavazují dodržovat povinnosti dle tohoto článku Smlouvy i po ukončení účinnosti Smlouvy.

14. Smluvní pokuty

1. V případě prodlení Zhotovitele s předáním části díla nebo s odstraněním vad či nedodělků specifikovaných v akceptačních protokolech dle článku 8 této Smlouvy oproti sjednané lhůtě, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,3 % z celkové sjednané ceny díla bez DPH za každý i započatý den prodlení.
2. V případě prodlení Objednatele s úhradou jakéhokoliv peněžitého plnění dle této Smlouvy, je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Obě Smluvní strany sjednávají, že takto upravený úrok z prodlení je přiměřený.
3. V případě prodlení Zhotovitele s předložením pojistné smlouvy oproti lhůtě sjednané v článku 11 odst. 5 je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
4. V případě, že Zhotovitel poruší svou povinnost zachovávat mlčenlivost, nepřístupnit třetím osobám důvěrné informace anebo podniknout veškeré nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací dle této Smlouvy anebo Zhotovitel v rozporu s článkem 12 této Smlouvy poruší Zákon o zpracování osobních údajů anebo ustanovení GDPR bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé takové porušení



5. V případě, že Zhotovitel v rozporu s odst. 16 článku 7 této Smlouvy provede předem neodsouhlasenou změnu poddodavatele nebo předem neodsouhlasené přibrání nového poddodavatele, uhradí Zhotovitel Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každé takové porušení.
6. Při podstatném porušení smlouvy Zhotovitelem podle článku 15, odst. 2 písm. a), d), e), f), h) a i) této Smlouvy uplatní Objednatel za toto porušení vůči Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10 % z celkové sjednané ceny díla bez DPH.
7. V případě, že Zhotovitel poruší jakýkoliv bezpečnostní požadavek uvedený v příloze č. 7 této Smlouvy bude Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé takové porušení
8. Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení výzvy oprávněné strany k zaplacení smluvní pokuty povinné smluvní straně.
9. Smluvní strany si ujednávají, že smluvní pokuty uplatňuje Objednatel přednostně zápočtem proti plnění na cenu díla dle fakturace Zhotovitele.
10. Smluvní pokuty a úrok z prodlení hradí povinná strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé smluvní straně škoda. Škoda a její náhrada je vymahatelná samostatně vedle smluvní pokuty. Smluvní strany výslovně vylučují použití § 2050 OZ.
11. Oprávněnost nároku na smluvní pokutu není podmíněna žádnými formálními úkony ze strany Objednatele.
12. V případě porušení povinností daných Zhotoviteli touto Smlouvou má Objednatel nárok, aniž by tím omezil svá ostatní práva vyplývající z této Smlouvy, včetně práva na náhradu škody, vůči Zhotoviteli uplatnit a Zhotovitel má povinnost zaplatit smluvní pokutu.
13. Smluvní pokuty podle této Smlouvy si smluvní strany sjednávají jako ujednání na samotné Smlouvě nezávislá pro případ, že jejich smluvní vztah z nějakého důvodu zanikne před řádným dokončením a předáním díla (např. dohodou nebo odstoupením). To znamená, že zůstane zachováno právo Objednatele uplatňovat po Zhotoviteli smluvní pokuty, na něž mu vznikl nárok po dobu platnosti Smlouvy.

15. Zánik závazků

1. Smluvní strany se dohodly, že závazek ze smluvního vztahu zaniká v těchto případech:
 - splněním všech závazků řádně a včas,
 - vzájemnou dohodou smluvních stran při vzájemném vyrovnání účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů ke dni zániku Smlouvy,
 - odstoupením jedné ze smluvních stran od Smlouvy z důvodu podstatného porušování smluvních povinností druhou smluvní stranou.
2. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména:
 - a) prodlení se zahájením díla déle než 10 pracovních dnů z důvodu na straně Zhotovitele,
 - b) prodlení s dokončením díla déle než 20 pracovních dnů,
 - c) prodlení s plněním jakékoliv povinnosti stanovené touto Smlouvou o více než 10 pracovních dnů,
 - d) opakované (tj. nejméně 2x) nemožnění Objednateli provést kontrolu provádění díla,



- e) opakované (tj. nejméně 2x) provádění díla v rozporu s projektovou dokumentací, zejména s Implementačním plánem projektu,
 - f) opakované (tj. nejméně 2x) nedodržování příslušných platných a účinných předpisů a ČSN při provádění díla,
 - g) v rozporu s odst. 16 článku 7 této Smlouvy provedení předem neodsouhlasené změny poddodavatele nebo předem neodsouhlaseného přibrání nového poddodavatele,
 - h) prohlášení úpadku některé ze smluvních stran ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., insolvenčního zákona, ve znění pozdějších předpisů, případné zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
 - i) zánik oprávnění Zhotovitele k poskytování plnění dle této Smlouvy (tj. zánik příslušného podnikatelského oprávnění).
3. Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě významné změny ovládání Zhotovitele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o obchodních korporacích“), (významnou změnou ovládání Zhotovitele se rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. zákona o obchodních korporacích) nebo v případě změny kontroly zásadních aktiv, využívaných Zhotovitelem k plnění Smlouvy.
4. Odstoupení od Smlouvy se dále řídí ustanovením § 2001 a násl. OZ.
5. Chce-li některá ze stran od této Smlouvy odstoupit na základě ujednání této Smlouvy, je povinna svoje odstoupení písemně oznámit druhé straně. V odstoupení musí být uveden důvod, pro který strana od Smlouvy odstupuje a přesná citace ustanovení Smlouvy, na jehož základě od Smlouvy odstupuje, jinak je odstoupení neplatné.
6. V případě odstoupení Objednatele od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy Zhotovitelem dle odst. 2 tohoto článku nemá Zhotovitel nárok na zaplacení Ceny díla dle této Smlouvy, a to ani na její poměrnou část, pokud se Objednatel se Zhotovitelem nedohodnou písemně jinak. Zhotovitel je pouze oprávněn žádat po Objednateli to, o co se Objednatel zhotovováním předmětu díla obohatí. Odstoupením od Smlouvy není dotčen nárok Objednatele na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.
7. V případě odstoupení Zhotovitele od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy Objednatelem, má Zhotovitel nárok na zaplacení poměrné části ceny díla odpovídající rozsahu provedeného díla.
8. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení příslušné smluvní straně. Smluvní strany sjednaly, že si nebudou vracet vzájemně poskytnutá plnění.
9. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany důvěrných informací a osobních údajů, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.

16. Doba platnosti a účinnosti Smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
2. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.



17. Ustanovení společná a závěrečná

1. Jakékoliv změny Smlouvy musí být sepsány formou písemných dodatků ke Smlouvě a musí být podepsány Smluvními stranami, osobami oprávněnými k takovému jednání.
2. Vztahy mezi Smluvními stranami výslovně neupravené touto Smlouvou se řídí režimem zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 121/2000 Sb., zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským, ve znění pozdějších předpisů.
3. Veškeré spory ze Smlouvy se Smluvní strany zavazují řešit smírem a teprve pokud se spor nepodaří smírem vyřešit, bude spor rozhodovat obecný soud strany žalované.
4. Pokud bude jakékoliv ujednání Smlouvy shledáno jako neplatné či neúčinné, nedotýká se neplatnost a neúčinnost ostatních ujednání Smlouvy. Smluvní strany se pro tento případ zavazují neplatná či neúčinná ujednání nahradit dohodou platnými a účinnými ustanoveními, která nejlépe odpovídají smyslu a mají nejblíže k neplatnému či neúčinnému ujednání, aniž by požadovaly výhody nebo plnění, která původně nebyla sjednána.
5. Žádná Smluvní strana není oprávněna postoupit právo nebo závazek nebo zatížit pohledávku vyplývající ze Smlouvy nebo žádnou jejich část bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Zápočet vzájemných pohledávek je možný pouze na základě dohody Smluvních stran.
6. Smluvní strany se dohodly, že doručeno je i v případě, že písemnost je zaslána na adresu sídla Smluvní strany zapsanou v den odeslání zásilky v příslušném obchodním rejstříku, pokud si adresát zásilky tuto nevyzvedl, ač byl o uložení zásilky poštovním přepravcem řádně uvědomen, a to desátým dnem od prvního doručení. Smluvní strany se dohodly, že doručeno je i v případě, že písemnost je zaslána na adresu elektronické pošty pro doručování společnosti uvedenou v záhlaví Smlouvy, bez ohledu na skutečnost, zda se adresát s obsahem sdělení seznámil, neboť odesláním na uvedenou adresu se písemnost dostala do sféry adresáta, který se s jejím obsahem mohl seznámit.
7. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel je dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, je povinným subjektem a souhlasí se zveřejněním této Smlouvy v Registru smluv vedeného MV ČR. Objednatel se zavazuje bezodkladně po uzavření této Smlouvy odeslat Smlouvu k řádnému uveřejnění do Registru smluv. O uveřejnění Smlouvy bude druhá smluvní strana informována prostřednictvím datové schránky, kdy obdrží zprávu o zveřejnění přímo z Registru smluv. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li Smlouva zveřejněna ani 90. den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.
8. Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom stejnopisu obdrží po jejím podpisu každá Smluvní strana.
9. Smluvní strany tímto prohlašují a stvrzují podpisy osob oprávněných k jednání Smluvních stran, že si Smlouvu řádně přečetly, je jim znám význam jednotlivých ujednání Smlouvy a jejích příloh, že Smlouvu uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle a dále prohlašují, že jim k datu podpisu Smlouvy nejsou známy žádné skutečnosti ani okolnosti, které by jim mohly bránit v plnění závazků dle Smlouvy, tuto Smlouvu učinit neplatnou nebo neúčinnou, nebo zmařit její účel a cíl tak, jak jej ve Smlouvě společně deklarovaly.



18. Přílohy

1. Součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Předmět plnění díla a komponentový popis

Příloha č. 2 – Záruka a záruční podmínky

Příloha č. 3 – Licenční ujednání upravující právo k užívání poskytnutého aplikačního softwarového vybavení

Příloha č. 4 – Cenové kalkulace a stanovení celkové ceny díla (položkový rozpočet)

Příloha č. 5 – Požadavky na součinnost Objednatele

Příloha č. 6 – Zodpovědné osoby

Příloha č. 7 – Bezpečnostní požadavky

Příloha č. 8 – Všeobecné obchodní podmínky

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

V Pardubicích dne: 29. 4. 2020

V Praze dne: 20. 4. 2020

.....
MUDr. Tomáš Gottvald, MHA
předseda představenstva

.....
Miroslav Bečka
jednatel

.....
Ing. František Lešundák
místopředseda představenstva

.....
Ing. Václav Kraus
jednatel



Příloha č. 1

Předmět plnění díla a komponentový popis

Dle odst. 2 článku 3 této Smlouvy dodá Zhotovitel v rámci plnění díla tyto **konfigurační položky**.

a. Aplikační softwarové prostředky (dále jen ASW)

Zhotovitel v rámci plnění díla dodá konfigurační položky typu **ASW** v tomto rozsahu modulů a licencí (dle platného licenčního schématu):

1. Název ASW: CyberArk Privilege Account Security

Řešení se licencuje pouze na počet uživatelů, které řešení používají. Licence se dělí Interní a externí uživatelé. Všechny ostatní moduly (webový portál, databáze, digitální trezor s neomezeným počtem uložených dat, session recording servery, HA moduly apod.) jsou součástí této uživatelské licence

Licence:

Privileged Account Security User	named user	50
External users	named user	70

b. Systémové softwarové prostředky (SSW)

Zhotovitel v rámci plnění díla dodá konfigurační položky typu **SSW** (např. databázové prostředí, serverové operační systémy a jiné softwarové prostředky), v tomto rozsahu modulů a licencí (dle platného licenčního schématu):

1. Název SSW: CyberArk Privilege Account Security

Tyto komponenty se samostatně nelicencují a jsou automaticky součástí licencí na uživatele v části a) ASW.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR



NEMOCNICE
PARDUBICKÉHO KRAJE

Příloha č. 2

Záruka a záruční podmínky

Poskytnutí záruky na plnění díla se řídí Licenčním ujednáním upravujícím právo k užívání poskytnutého aplikačního softwarového vybavení společnosti CYBERARK, které je doloženo na následujících stranách.



Příloha č. 3

Licenční ujednání upravující právo k užívání poskytnutého aplikačního softwarového vybavení



LICENČNÍ SMLOUVA NA SOFTWARE

SPOLEČNOST CYBERARK SOFTWARE LTD. A/NEBO JEJÍ SPOJENÉ OSOBY („CYBERARK“) MÁ V ÚMYSLU LICENCOVAT SOFTWARE VÁM, JAKOŽTO SPOLEČNOSTI NEBO PRÁVNICKÉ OSOBĚ, KTERÁ BUDE TENTO SOFTWARE VYUŽÍVAT (NÍŽE OZNAČOVANÁ JAKO „ZÁKAZNÍK“) ZA PODMÍNKY, ŽE AKEPTUJETE VEKŠERÉ PODMÍNKY TÉTO LICENČNÍ SMLOUVY NA SOFTWARE („SMLOUVA“). UZAVŘENÍM TÉTO SMLOUVY JMÉNEM SUBJEKTU NEBO ORGANIZACE PROHLAŠUJETE, ŽE MÁTE PRÁVNÍ OPRÁVNĚNÍ TENTO SUBJEKT NEBO ORGANIZACI ZAVAZOVAT TOUTO SMLOUVOU. ZÁKAZNÍK A CYBERARK MOHOU BÝT KAŽDÝ OZNAČOVÁN JAKO „STRANA“ A SPOLEČNĚ JAKO „STRANY“.

PROSÍME, PŘED POUŽÍVÁNÍM TOHOTO SOFTWARE SI TUTO SMLOUVU PEČLIVĚ PŘEČTĚTE. TOTO JE PRÁVNÍ A VYMAHATELNÁ SMLOUVA MEZI ZÁKAZNÍKEM A CYBERARK, PŘIČEMŽ ELEKTRONICKÝM VYJÁDRĚNÍM SOUHLASU, NAINSTALOVÁNÍM SOFTWARE NEBO JINÝM POUŽÍVÁNÍM SOFTWARE ZÁKAZNÍK SOUHLASÍ S PODMÍNKAMI TÉTO SMLOUVY. POKUD ZÁKAZNÍK S TOUTO SMLOUVOU NESOUHLASÍ, PAK NEVYJADŘUJTE ELEKTRONICKY VÁŠ SOUHLAS A SOFTWARE NADÁLE NEPOUŽÍVEJTE.

Definice. Pojmy s počátečním velkým písmenem mají významy stanovené níže. Definované pojmy použité v jednotném čísle vyjadřují i množné číslo a naopak.

„**Spojená osoba**“ je označení pro společnost, která ovládá, je ovládána nebo je pod společným ovládáním se Stranou (ovládání je situace, když jeden subjekt vlastní více než 50% druhého subjektu).

„**Oprávnění uživatelé**“ je označení pro zaměstnance, zástupce, poradce, dodavatele nebo prodejce zmocněné Zákazníkem k používání Softwaru výhradně pro interní užití Zákazníka a jeho Spojených osob, a to za podmínek této Smlouvy.

„**Dokumentace**“ je označení pro uživatelské příručky, instalační dokumenty a specifikace k Softwaru, které jsou čas od času obecně zpřístupněné společnosti CyberArk v elektronické nebo hmotné podobě, ale s vyloučením jakýchkoli prodejních nebo marketingových materiálů.

„**Objednávka**“ je označení pro cenovou nabídku CyberArk akceptovanou Zákazníkem prostřednictvím nákupní objednávky Zákazníka či jiného objednávkového dokumentu předloženého společnosti CyberArk (přímo nebo nepřímo prostřednictvím kanálu autorizovaného partnera CyberArk) pro objednání výrobků nebo služeb společnosti CyberArk, který odkazuje na Software, služby, ceny, platební podmínky, množství a jiné účinné podmínky stanovené v účinné cenové nabídce nebo objednávkovém dokumentu společnosti CyberArk.

„**Software**“ je označení pro výhradní software společnosti CyberArk ve formě kódu objektu, který je připojen k této Smlouvě.



UDĚLENÍ LICENCE

Za podmínky zaplacení veškerých příslušných poplatků stanovených v Objednávce uděluje společnost CyberArk Zákazníkovi trvalé (nebo dle odlišné informace v Objednávce), nevýhradní, nepřevoditelné právo užití (a dovolit Oprávněným uživatelům užívat) Softwaru a Dokumentace, a to výlučně pro interní použití Zákazníkem a jeho Spojenými osobami za podmínek této Smlouvy a Dokumentace a v množství, které je uvedeno v Objednávce. Zákazník může vytvořit rozumný počet kopií jakékoli Dokumentace a jednu archivní kopii Softwaru. Kromě licencí udělených touto Smlouvou jsou veškerá práva, tituly a podíly k Softwaru a Dokumentaci tímto vyhrazena společností CyberArk, jejími Spojenými osobami nebo poskytovateli licencí.

OMEZENÍ POUŽITÍ

Zákazník nesmí (a) kopírovat nebo reprodukovat Software nebo Dokumentaci, pokud to není touto Smlouvou dovoleno, (b) překročit nabyté licencované množství, uživatele či jiná oprávnění k Softwaru, (c) odstranit nebo zničit jakékoli autorské právo, ochrannou známku či jiné vlastnické označení nebo legendy umístěné na Softwaru nebo Dokumentaci, či v nich obsažené, (d) postoupit, pronajmout nebo jinak převést práva udělená Zákazníkovi touto Smlouvou na jakoukoli třetí stranu, pokud to není v této Smlouvě výslovně uvedeno, (e) upravit, použít reverzní inženýrství, dekompileovat nebo demontovat Software, nebo (f) vytvořit či připravit odvozená díla, která jsou založena na Softwaru nebo Dokumentaci.

DŮVĚRNOST

Strany berou na vědomí, že každá může druhé sdělovat určité cenné důvěrné a výhradní informace. „Důvěrné informace“ je označení pro veškeré informace poskytnuté sdělující Stranou přijímající Straně ohledně podnikání, výrobků nebo služeb sdělující Strany nebo jejích Spojených osob, které nesou obecně známé veřejnosti, ať už jsou označeny jako „Důvěrné“ nebo mají od sdělující Strany podobný popis v okamžiku sdělení, nebo které by rozumná osoba považovala za důvěrné, včetně informací týkajících se zákazníků, prodejců, obchodních tajemství, cen, výrobků, služeb, počítačových programů nebo jiného duševního vlastnictví. Přijímající Strana může Důvěrné informace sdělující Strany použít pouze ke splnění účelů této Smlouvy. Přijímající Strana bude chránit Důvěrné informace sdělující Strany s použitím alespoň stejného stupně péče, jakou přijímající Strana používá k ochraně svých vlastních Důvěrných informací stejné povahy (ale nikoliv nižší než rozumné péče) k zabránění neoprávněnému použití, šíření, sdělení nebo publikování těchto Důvěrných informací. Nehledě na výše uvedené, přijímající Strana může Důvěrné informace sdělit svým zaměstnancům, poradcům, konzultantům a zástupcům (a těmto osobám u jejích Spojených osob), nicméně pouze v rozsahu, který potřebují znát, a to za předpokladu, že tato strana je zavázána povinnostmi mlčenlivosti, které jsou v jejich podstatě podobné těm, které jsou obsaženy v této Smlouvě. Informace nejsou považovány za Důvěrné informace, pokud (i) jsou Přijímající straně známy před jejich obdržení od sdělující Strany přímo nebo nepřímo ze zdroje, který nemá vůči sdělující Straně povinnost mlčenlivosti, (ii) se stanou známými (nezávisle na sdělení sdělující Stranou) přijímající Straně přímo nebo nepřímo ze zdroje, který nemá vůči sdělující Straně povinnost mlčenlivosti, (iii) se stanou veřejně známými nebo jinak přestanou být tajnými nebo důvěrnými, aniž by se jednalo o porušení této Smlouvy přijímající Stranou, nebo (iv) jsou nezávisle vyvinuté přijímající Stranou a přijímající Strana může v tomto ohledu předložit listinné důkazy. Přijímající Strana může Důvěrné informace sdělit dle požadavků soudu, státní agentury nebo právních předpisů, nicméně je povinna toto sdělení omezit (v maximálním právními předpisy povoleném rozsahu) pouze na vyžadované informace a



předat sdělující Straně předem písemné oznámení, které je dostatečné k tomu, aby sdělující Straně umožnilo takové sdělení rozporovat.

OMEZENÁ ZÁRUKA

Společnost CyberArk zaručuje, že Software doručený dle původní Objednávky bude z podstatné části fungovat tak, jak je popsáno v Dokumentaci, po dobu devadesáti (90) dnů od data původního doručení Softwaru. Výlučnou odpovědností společnosti CyberArk a výhradním právem Zákazníka dle této záruky bude dle volby a na náklady společnosti CyberArk buď: (a) vrácení licenčního poplatku zaplaceného společnosti CyberArk za příslušný Software, nebo (b) oprava nebo výměna Softwaru, který nesplňuje omezenou záruku stanovenou výše. Tato omezená záruka je neplatná, pokud je porucha Softwaru výsledkem nedbalosti, chyby nebo zneužití Softwaru Zákazníkem či jakoukoli jinou osobou odlišnou od CyberArk. JAKÉKOLI A VEŠKERÉ ZÁRUKY (VYJÁDŘENÉ, ZAHRNUTÉ NEBO IMPLICITNÍ) JSOU OMEZENÉ NA ROZSAH A DOBU UVEDENOU VÝŠE. V MAXIMÁLNÍM MOŽNÉM ROZSAHU, KTERÝ DOVOLUJÍ ÚČINNÉ PRÁVNÍ PŘEDPISY, SE SPOLEČNOST CYBERARK VZDÁVÁ VEŠKERÝCH DALŠÍCH ZÁRUK A DALŠÍCH PODMÍNEK, AŽ UŽ IMPLICITNÍCH NEBO ZAHRNUTÝCH DO TÉTO SMLOUVY DLE ZÁKONA, COMMON LAW NEBO JINAK, VČETNĚ IMPLICITNÍCH PODMÍNEK A ZÁRUK PRODEJNOSTI A VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL. SPOLEČNOST CYBERARK NEBUDE MÍT ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA PRODLENÍ, POCHYBENÍ NEBO ZTRÁTY, KTERÉ JSOU PŘÍČITATELNÉ NEBO SE JAKÝMKOLI ZPŮSOBEM TÝKAJÍ POUŽÍVÁNÍ NEBO IMPLEMENTACE SOFTWARE TŘETÍ STRANY NEBO SLUŽEB, KTERÉ NEJSOU POUŽÍVÁNÉ SPOLEČNOSTÍ CYBERARK.

NÁHRADA ZA PORUŠENÍ

Společnost CyberArk je povinna bránit a odškodnit Zákazníka vůči nárokům třetích stran, žalobám a řízením, která vyplývají z porušení, zneužití nebo narušení patentu, autorského práva, ochranné známky, obchodního tajemství či jiných majetkových práv takové třetí strany, které bylo způsobeno používáním Softwaru Zákazníkem v souladu s touto Smlouvou a Dokumentací (každý jako „Nárok“), ale i veškeré přímo související ztráty, odpovědnosti, škody, náklady a výdaje (včetně rozumných poplatků na právní pomoci). Povinnosti společnosti CyberArk bránit a nahradit škodu, jak jsou zde uvedené, budou účinné za podmínky, že: (a) Zákazník obratem informuje společnost CyberArk o jakýchkoli Nárocích písemně, a (b) Zákazník poskytne společnosti CyberArk úplnou a kompletní kontrolu, pravomoc a informace pro obhajobu před Nárokem, přičemž společnost CyberArk nebude mít žádné oprávnění uzavřít jakékoli narovnání nebo přiznání pochybení Zákazníka jménem Zákazníka, aniž by k tomu měla předem písemný souhlas Zákazníka (nesmí být bezdůvodně zadržován). Na žádost společnosti CyberArk je Zákazník povinen se společností CyberArk rozumně spolupracovat při obhajobě nebo vypořádání jakéhokoli Nároku. Výše uvedené povinnosti společnosti CyberArk bránit a odškodnit se neaplikují v případě, kdy jakýkoli Nárok vyplývá nebo se týká (a) použití Softwaru, které není v souladu s Dokumentací, (b) jakékoli úpravy, pozměnění nebo konverze Softwaru, pokud to nebylo vytvořeno nebo písemně schváleno společností CyberArk, (c) jakékoli kombinace nebo použití Softwaru s jakýmkoli počítačem, hardwarem, softwarem nebo službou, které nejsou vyžadované Dokumentací, (d) splněním specifikací, požadavků nebo žádostí Zákazníka společností CyberArk, (e) hrubou nedbalostí nebo úmyslným porušením Zákazníka, nebo (f) odmítnutím Zákazníka používat neporušující verzi Softwaru nebo jakoukoli jeho část nabízenou společností CyberArk, pokud to Zákazníkovi nepřináší další náklady, a pokud taková neporušující verze nemá podstatně negativní dopad na funkčnost nabízenou porušující verzí. Pokud se Software stane, nebo pokud společnost CyberArk rozumně rozhodne, že se Software pravděpodobně



stane předmětem nároku z porušení, za který bude společnost CyberArk muset Zákazníka odškodnit, jak je popsáno výše, může společnost CyberArk dle své volby a na své náklady: (a) zajistit pro Zákazníka právo mít nadále přístup k Softwaru a používat ho, (b) Software nahradit nebo upravit tak, aby již nic neporušoval, aniž by to mělo podstatně negativní dopad na funkce poskytnuté porušujícím Softwarem, nebo (c) odstranit porušující část Softwaru a vrátit Zákazníkovi (buď přímo nebo prostřednictvím kanálu autorizovaného partnera CyberArk, dle případu) licenční poplatek zaplacený za porušující část Softwaru mínus částka rovnající se jedné šedesátině (1/60) licenčního poplatku za každý celý měsíc licenčního období před daným Nárokem. Tato část uvádí výlučnou odpovědnost společnosti CyberArk a výhradní právo Zákazníka, pokud jde o jakékoli Nároky vyplývající z této Smlouvy nebo jí se týkající.

MATERIÁLY TŘETÍCH STRAN

Tento Software zahrnuje open source softwarové programy, které jsou vytvořené třetími stranami dle příslušných open source licencí, jak je uvedeno v Dokumentaci („Materiály třetích stran“). Společnost CyberArk zaručuje, že tyto Materiály třetích stran nebudou snižovat licenční práva poskytnutá touto Smlouvou a omezovat schopnost Zákazníka používat Software dle účinné Dokumentace, a že zahrnutí těchto Materiálů třetích stran do Softwaru nevytvoří jakýkoli závazek na straně Zákazníka licencovat software Zákazníka nebo výrobky dle jakékoli open source nebo obdobné licence.



OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

S VÝJIMKOU JAKÉKOLI ODPOVĚDNOSTI, KTERÁ NEMŮŽE BÝT DLE ÚČINNÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ OMEZENÁ NEBO VYLOUČENA, VČETNĚ PŘÍPADNÉ ODPOVĚDNOSTI ZA (I) SMRT NEBO TĚLESNÉ ZRANĚNÍ ZPŮSOBENÉ NEDBALOSTÍ STRANY, NEBO (II) HRUBÉ NEDBALOSTI, ÚMYSLNÉHO PORUŠENÍ NEBO PODVODU:

(A) V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ MAXIMÁLNÍ SOUHRNNÁ ODPOVĚDNOST ŽÁDNÉ STRANY VYPLÝVAJÍCÍ Z TÉTO SMLOUVY NEBO JÍ SE TÝKAJÍCÍ, NEHLEDĚ NA PŘÍČINU A TOHO, ZDA JE NA ZÁKLADĚ SMLOUVY, CIVILNÍHO DELIKTU (VČETNĚ NEDBALOSTI), ZÁRUKY, ODŠKODNĚNÍ NEBO JAKÉKOLI JINÉ PRÁVNÍ TEORIE, NEMŮŽE PŘEKROČIT CELKOVOU ČÁSTKU ZAPLACENOU NEBO SPLATNOU SPOLEČNOSTI CYBERARK ZA SOFTWARE A SLUŽBY POSKYTNUTÉ DLE TÉTO SMLOUVY BĚHEM OBDOBÍ DVANÁCTI (12) MĚSÍCŮ PŘED DATEM PŮVODNÍHO NÁROKU, A

(B) ŽÁDNÁ STRANA NEMÁ ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST VŮČI DRUHÉ STRANĚ ZA JAKÝKOLI UŠLÝ ZISK, ZTRÁTU GOODWILLU, ZTRÁTU NEBO ZKRESLENÍ ÚDAJŮ NEBO ZA JAKOUKOLI NEPŘÍMOU, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNOU, NÁSLEDNOU NEBO REPRESIVNÍ ŠKODU VYPLÝVAJÍCÍ Z TÉTO SMLOUVY NEBO S NÍ SOUVISEJÍCÍ, AŽ UŽ JE ZPŮSOBENA JAKOUKOLI, ZDA JE NA ZÁKLADĚ SMLOUVY, CIVILNÍHO DELIKTU (VČETNĚ NEDBALOSTI), ZÁRUKY, ODŠKODNĚNÍ NEBO JINÉ PRÁVNÍ TEORIE A ZDA BYLA DANÁ STRANA O MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÉ ŠKODY INFORMOVÁNA, ČI NIKOLIV.



SLUŽBY ÚDRŽBY A PODPORY

Zákazník může od společnosti CyberArk samostatně zakoupit služby údržby a podpory týkající se Softwaru, které může společnost CyberArk obecně nabízet svým zákazníkům na základě podmínek údržby a podpory společnosti CyberArk, které jsou v daném okamžiku účinné (na žádost mohou být přezkoumané). Služby údržby a podpory pro softwarové licence na dobu určitou musí být zahrnuté v nabídce této licence, pokud není v příslušné Objednávce uvedeno jinak.

DOBA PLATNOSTI A UKONČENÍ TÉTO SMLOUVY

Tato Smlouva zůstává účinná během příslušného licenčního období Softwaru, pokud nebo dokud není jednou Stranou vypovězena dle této části. Každá Strana může tuto Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností oznámením druhé Straně, pokud druhá Strana: (i) tuto Smlouvu podstatně poruší a toto porušení nenapraví ve lhůtě třiceti (30) dnů od obdržení písemného oznámení o porušení od druhé Strany, nebo (ii) zahájí insolvenční nebo likvidační řízení, má pro podstatnou část svých aktiv jmenovaného nuceného správce nebo přestane vykonávat svou běžnou obchodní činnost. Jakákoli nabytá práva a povinnosti zůstávají po vypovězení nadále v platnosti.

ZKUŠEBNÍ VERZE ZDARMA NEBO BETA VERZE SOFTWARE

Použitelnost. Pokud je Zákazníkovi udělen přístup do jakékoli zkušební verze zdarma nebo beta verze Softwaru (či jakékoli jejich funkce) („Beta verze“) a Zákazník se rozhodne ho využít, pak společnost CyberArk Beta Verzi zpřístupní Zákazníkovi na dobu, která končí nejdříve (i) s koncem zkušebního období zdarma, hodnotícího období nebo období beta testování dle oznámení společnosti CyberArk nebo specifikace v Objednávce, (ii) s počátečním datem jakékoli zakoupené verze takového Softwaru, nebo (ii) písemnou výpovědí společnosti CyberArk („Beta období“), přičemž při použití Beta verze se použijí následující podmínky, a to neohledně na jakákoli odlišná ustanovení této Smlouvy.

Udělení licence. Společnost CyberArk uděluje Zákazníkovi v rámci trvání Beta období (jak je definováno níže) nevýhradní a nepřevoditelnou licenci (bez práva udělit podlicenci) k přístupu a používání Beta verze pro interní hodnotící účely Zákazníka v souladu s Dokumentací.

Omezená záruka a Omezení odpovědnosti. Společnost CyberArk poskytuje Beta verzi „tak, jak stojí a leží“, tedy bez jakýchkoli záruk nebo prohlášení. V rozsahu povoleném právními předpisy se společnost CyberArk vzdává veškerých implicitních záruk a prohlášení, včetně zejména jakékoli implicitní záruky prodejnosti, vhodnosti pro konkrétní účel a neporušování. Zákazník přebírá veškerá rizika a veškeré náklady související s použitím Beta verze. Výhradním a výlučným právem Zákazníka v případě jakékoli nespokojenosti je ukončení Beta verze. Jakožto beta verze tato Beta verze prochází neustálým vývojem a pravděpodobně bude obsahovat chyby, nemusí vždy fungovat tak, jak je specifikováno, a není vhodná k použití ve výrobním prostředí. Z tohoto důvodu nese Zákazník výlučnou odpovědnost za zjištění, zda je Beta verze vhodná pro zamýšlené použití pro účely hodnocení, a za kontrolu, že je Beta verze v dostatečné míře bez chyb a poruch pro toto použití. Neexistuje žádná garance, že vlastnosti nebo funkce současné Beta verze budou dostupné, nebo že budou dostupné ve stejné podobě ve verzi Softwaru určené pro veřejné vydání, a Zákazník by si tak měl vlastnosti a funkce Softwaru před jeho zakoupením posoudit.



Služby údržby a podpory. Pokud jde o beta verze, společnost CyberArk nebude mít žádnou povinnost poskytnout Zákazníkovi jakékoli služby údržby a podpory.

KONTROLA VÝVOZU

Vývoz Softwaru a Dokumentace musí splňovat: (i) Zákon USA o správě vývozu, v platném znění, a pravidla a regulace, které jsou čas od času dle něj vyhlášené, včetně Nařízení o správě vývozu, (ii) právní předpisy státu Izrael, a (iii) právní předpisy jakékoli země neb organizace národů, v rámci jejíž jurisdikce je Zákazník (nebo Oprávnění uživatele) aktivní nebo podniká. Žádná Strana není oprávněna exportovat nebo re-exportovat Software či jakoukoli jeho část, přímo nebo nepřímo, způsobem, který by nebyl v souladu s účinnými vývozními právními předpisy.

POSTOUPENÍ

Žádná Strana nesmí postoupit jakékoli ze svých práv a povinností dle této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany, přičemž tento souhlas nesmí být bezdůvodně zadržován. Nehledě na výše uvedené, každá Strana může postoupit jakékoli ze svých práv a povinností dle této Smlouvy na nástupce v případě fúze nebo akvizice, nebo na Spojenou osobu, pokud o tomto předem a písemně informuje druhou Stranu.

ODDĚLITELNOST A VZDÁNÍ SE

Tato Smlouva musí být považována za oddělitelnou a neplatnost nebo nevymahatelnost jakékoli podmínky nebo ustanovení této Smlouvy nemá vliv na platnost a vymahatelnost této Smlouvy či jakékoli její jiné podmínky nebo ustanovení. Pokud je jakákoli podmínka nebo ustanovení této Smlouvy prohlášené za neplatné nebo nevymahatelné jakýmkoli soudem příslušné jurisdikce, pak mají Strany v úmyslu přidat do této Smlouvy náhradní ustanovení, které v nejvyšším možném rozsahu dosahuje zamýšleného obchodního výsledku původního ustanovení. Pokud jakákoli Strana nevykoná jakékoli ze svých práv dle této Smlouvy, nebo pokud nepodnikne jakýkoli krok vůči druhé Straně v případě porušení dle této Smlouvy, nebude to považováno za to, že by se tato Strana vzdávala pozdějšího výkonu jejích práv nebo podniknutí kroků v případě budoucích porušení.

SMLUVNÍ STRANA SPOLEČNOSTI CYBERARK, VOLBA PRÁVA A VÝLUČNÁ PŘÍSLUŠNOST

Každá Strana souhlasí s příslušným rozhodným právem uvedeným níže, bez ohledu na ustanovení o volbě práva nebo kolizních norem, a s výlučnou příslušností kompetentních soudů, pokud jde o jakýkoli spor, nárok, jednání, žalobu nebo řízení (včetně nesmluvních sporů nebo nároků), které vyplývají z této Smlouvy, z jejího předmětu nebo vytvoření, případně s nimi souvisí.



Pokud je domicil Zákazníka v:	Subjekt CyberArk uzavírající tuto Smlouvu je: (pokud není v Objednávce uvedeno jinak)	Volba práva	Výlučná příslušnost
USA, Kanada, Latinská Amerika	CyberArk Software, Inc.	Právní předpisy státu Commonwealth of Massachusetts, Spojené státy americké	Soudy v Bostonu, Massachusetts, Spojené státy americké
Evropa, Afrika nebo Střední východ (s vyloučením Izraele)	Cyber-Ark Software (UK) Ltd.	Právní předpisy Anglie a Walesu	Soudy v Londýně, Anglie
Izrael	CyberArk Software Ltd.	Právní předpisy Izraele	Soudy v Tel Aviv Jaffa, Izrael
Asie, Tichomoří	CyberArk Software (Singapore) Pte. Ltd.	Právní předpisy Singapuru	Soudy Singapuru
Japonsko	CyberArk Software (Japan) K.K.	Právní předpisy Singapuru	Soudy Singapuru

V rozsahu, který není zakázán právními předpisy, se tímto každá Strana neodvolatelně vzdává jakéhokoli práva požadovat vedení soudního sporu před porotou v rámci jakýchkoli soudních řízení, která mohou vyplývat z této Smlouvy nebo se jí týkat.

ÚPLNOST SMLOUVY

Tato Smlouva, společně s jakýmkoli dodatečnými podmínkami, které jsou do ní zahrnuté odkazem, včetně Objednávky, představuje úplné a výhradní podmínky, na základě kterých je Software společností CyberArk licencován Zákazníkovi, a proto nahrazuje veškeré předchozí dohody a prohlášení mezi Stranami, pokud není výslovně uvedeno jinak. Podmínky obsažené v jakékoli nákupní objednávce vystavené pro společnost CyberArk v souvislosti s touto Smlouvou nebudou mít žádný efekt a účinnost, i kdyby tato objednávka byla společností CyberArk akceptována. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemným nástrojem, který je výslovně určen pro tento účel a podepsán oprávněnými zástupci obou Stran.

Pokud má Zákazník jakékoli otázky týkající se této Smlouvy, nebo pokud chce Zákazník společnost CyberArk z jakéhokoli důvodu kontaktovat, prosíme, zašlete nám e-mail na:

contract-notices@cyberark.com



Příloha č. 4

Cenová kalkulace a stanovení celkové ceny díla (položkový rozpočet)

Zhotovitel zde uvede cenovou kalkulaci za dodávku díla v rozložení na jednotlivé části a konfigurační položky ve struktuře uvedené v článku 3 této Smlouvy, cena v korunách českých bude členěna na cenu bez DPH, sazbu a výši DPH a cenu s DPH.

Položka	Cena v Kč (bez DPH)	Sazba DPH v %	Výše DPH v Kč	Cena v Kč (s DPH)
Cena za 50 ks licencí pro interní administrátory	1 302 650,00	21	273 556,50	1 576 206,50
Cena za 70 ks licencí pro externí administrátory	576 590,00	21	121 083,90	697 673,90
Cena za záruku na sw na 5 let	1 191 340,00	21	250 181,40	1 441 521,40
Cena za implementaci díla včetně školení potřebné pro práci s dodávaným řešením a projektové dokumentace a všech dalších prací spojených s plněním předmětu veřejné zakázky	1 370 000,00	21	287 700,00	1 657 700,00
Celkem za dílo	4 440 580,00		932 521,80	5 373 101,80



Příloha č. 5

Požadavky na součinnost Objednatele

Zhotovitel níže uvádí své požadavky na součinnost Objednatele nutné pro řádné a včasné plnění díla:

- a) Zajištění vzdáleného přístupu pomocí VPN
- b) Tvorba virtuálních serverů
- c) Připojení vyjmenovaných serverů do domény
- d) Předání informací o nakonfigurovaných serverech (adresy, uživatelská jména, hesla)
- e) Povolení nutných síťových přístupů pro instalaci a prvotní konfiguraci
- f) Nastavení síťových přístupů v průběhu implementace projektu
- g) Předání nutných informací o infrastruktuře (DNS, NTP, LDAP servery atd.)
- h) Seznam cílových systémů/účetů k napojení + parametry a přístupy
- i) LDAP informace – Bind DN, Base DN apod.
- j) Informace nutné k napojení na SMTP
- k) Certifikát pro PVWA web
- l) Napojení PSM na CAL licenční server
- m) Aplikaci GPO od dodavatele a výrobce CyberArk na příslušné servery
- n) Aplikace dalších GPO dodaných dodavatelem (po jejich schválení)
- o) Nastavení zálohování serverů agentem či na úrovni virtualizace



Příloha č. 6

Zodpovědné osoby

Osoby odpovědné za plnění závazků dle této Smlouvy:

Za každou stranu může být uvedeno více osob, pokud bude vyznačena jejich kompetence.

Zhotovitel:

Jméno: xxxxx
Pracovní zařazení: xxxxx
tel.: xxxxx
email: xxxxx

Jméno: xxxxx
Pracovní zařazení: xxxxx
tel.: xxxxx
email: xxxxx

Objednatel:

Jméno: xxxxx
Pracovní zařazení: xxxxx
tel.: xxxxx
email: xxxxx

Jméno: xxxxx
Pracovní zařazení: xxxxx
tel.: xxxxx
email: xxxxx



Příloha č. 7 - Bezpečnostní požadavky

Předmětné bezpečnostní požadavky vyplývají ze zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoKB“), vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti (dále jen „VKB“)) pro prvek kritické informační infrastruktury.

1. Účel

Tato příloha Smlouvy stanoví způsoby a úroveň realizace bezpečnostních opatření pro Zhotovitele a určuje vzájemný vztah odpovědnosti za zavedení a kontrolu bezpečnostních opatření mezi Objednatelem a Zhotovitelem. Požadavky na Zhotovitele jsou definovány dle platné právní úpravy, především pak dle ZoKB, VKB.

Další požadavky na Objednatele a Zhotovitele související s ochranou osobních údajů vyplývají

z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“)) a souvisejících právních předpisů.

2. Bezpečnost informací

Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o veškerých informacích, osobních údajích, datech či zprávách, o nichž se dozvěděly v souvislosti s přípravou či plněním této Smlouvy (dále jen „důvěrné informace“), a to včetně předmětu Smlouvy, vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran. Důvěrné informace ve smyslu této Smlouvy nepředstavují utajované informace klasifikované stupněm „důvěrné“ ve smyslu zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů.

Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace bez výslovného souhlasu druhé smluvní strany, podniknou všechny kroky nezbytné k zabezpečení důvěrných informací a zajistí, aby se všechny osoby oprávněné zpracovávat důvěrné informace zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.

Povinnost mlčenlivosti dle této přílohy Smlouvy se nevztahuje na informace:

- a) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením této Smlouvy ze strany Zhotovitele;
- b) které jsou Zhotoviteli známy a které měl Zhotovitel prokazatelně volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele;
- c) které budou následně Zhotoviteli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;



d) jejich sdělení se vyžaduje ze zákona.

Zhotovitel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje plnit následující povinnosti:

- a) jmenovat nejpozději následující pracovní den po uzavření Smlouvy zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění bezpečnostních požadavků vyplývajících ze Smlouvy a této přílohy a související komunikace mezi smluvními stranami (dále také jen „Kontaktní osoba pro bezpečnost na straně Zhotovitele“);
- b) zajistit, aby Kontaktní osoba pro bezpečnost na straně Zhotovitele nejpozději do 30 dnů od uzavření Smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování plnění této Smlouvy za stranu Zhotovitele a/nebo jeho poddodavatelé byli prokazatelně seznámeni s těmito Bezpečnostními požadavky;
- c) rozvíjet bezpečnostní povědomí svých zaměstnanců a příp. dalších osob, které se podílejí na plnění Smlouvy a průběžně je seznamovat s prováděnými nebo plánovanými změnami. Zaměstnanci a další osoby na straně Zhotovitele podílející se na plnění Smlouvy musí být prokazatelně seznámeni s platnými předpisy a bezpečnostními požadavky Objednatele, a to ještě před zahájením jakékoli činnosti ze strany těchto osob pro Objednatele v souvislosti s plněním této Smlouvy;
- d) přidělovat svým jednotlivým pracovníkům oprávnění k výkonu činností a přísně při tom dodržovat bezpečnostní zásadu tzv. „potřeba vědět“ (need-to-know principle), tedy zejména dbát o to, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele;
- e) průběžně dokumentovat, kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Zhotovitele, které přistupují k předmětu plnění dle této Smlouvy;
- f) průběžně detekovat bezpečnostní zranitelnosti a konfigurační nesoulady předmětu plnění Smlouvy a o zjištěných skutečnostech bez zbytečného odkladu informovat Objednatele. Detekované bezpečnostní zranitelnosti musí být vyhodnoceny s ohledem na související riziko a musí podle povahy předmětu plnění dojít k nápravným opatřením ze strany Zhotovitele. Nápravná opatření musí být schválena Objednatелеm.

3. Oprávnění užívat data

Zhotovitel je při poskytování plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Zhotoviteli Objednatелеm za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy.

Zhotovitel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty (včetně osobních údajů) pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy.

4. Autorství

Zhotovitel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje zajistit, aby při plnění Smlouvy dodržel podmínky stanovené zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Podrobnosti k problematice práv duševního vlastnictví jsou uvedeny v této smlouvě.



5. Kontrola a audit souladu s požadavky bezpečnosti

Zhotovitel je srozuměn s pravidelným prováděním hodnocení rizik, kontrolou a auditem zavedených bezpečnostních opatření ze strany Objednatele. Počet a frekvence kontrol ani auditů nejsou nijak omezeny.

6. Řetězení a řízení dodavatelů

Zhotovitel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje plnit následující povinnosti:

- a) Zhotovitel nezapojí do poskytování plnění dle této Smlouvy (vč. zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy) žádného dalšího poddodavatele (v případě osobních údajů zpracovatele) bez předchozího povolení Objednatele;
- b) Zhotovitel se zavazuje, že se bude řídit požadavky Objednatele na řízení bezpečnosti informací a poskytne Objednateli veškerou nezbytnou součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací a pokud využívá při poskytování plnění poddodavatele, zajistí, že bude Objednateli poskytnuta veškerá nezbytná součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací také od těchto poddodavatelů;
- c) pokud Zhotovitel využívá při poskytování plnění poddodavatele, zavazuje se, že budou dodržovat bezpečnostní požadavky vč. požadavků na ochranu osobních údajů vyplývajících z této Smlouvy;
- d) Zhotovitel odpovídá za to, že jeho poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními požadavky vyplývajících z této Smlouvy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany poddodavatele Zhotovitele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Zhotovitele dle této Smlouvy.

7. Řízení změn

Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost ke splnění povinností Objednatele vyplývajících z ustanovení § 11 Vyhlášky o KB.

8. Zvládání bezpečnostních incidentů

Zhotovitel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje, že:

- a) o všech nově zjištěných kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s předmětem plnění smlouvy;
- b) zhotovitel se během poskytování plnění pro Objednatele zavazuje dostatečně zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost.



9. Informační povinnost a povinnosti při výměně informací

Zhotovitel se během poskytování plnění pro Objednatele zavazuje Objednatele informovat o:

- a) významné změně ovládání Zhotovitele nebo jeho poddodavatele podle zákona č. 90 /2012 Sb., o obchodních korporacích, a to nejpozději do 3 dnů od uskutečnění této změny;
- b) změně vlastnictví zásadních aktiv, využívaných Zhotovitelem k plnění Smlouvy, a změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, a to nejpozději do tří pracovních dnů po uskutečnění této změny.

10. Povinnosti při ukončení Smlouvy

Nebude-li Zhotovitel s Objednatelem nadále spolupracovat a plnit své závazky v dle sjednané smlouvy, resp. dojde k ukončení smluvního vztahu, zavazuje se Zhotovitel i nadále k dodržování veškerých bezpečnostních požadavků vyžadovaných Objednatelem, touto Smlouvou či právními předpisy, a dále k:

- poskytnutí informací k zajištění kontinuity služeb zajišťovaných prostředky, které byly předmětem plnění smlouvy,
- vrácení důvěrné dokumentace (pokud byla předána),
- provést likvidaci a smazání dat, které vlastní Zhotovitel z důvodu plnění smluvních závazků, vč. předání prohlášení o smazání Objednateli

předat informace pro umožnění provedení migrace dat zpracovávaných na prostředcích dodaných či zajišťovaných dle smlouvy na jiné systémy.

11. Specifikace podmínek pro řízení kontinuity činností a zálohování a obnovu dat

Zhotovitel se zavazuje dodržovat požadavky Objednatele na řízení kontinuity činností.

Zhotovitel vypracuje návrh plánu kontinuity činností sjednaných s objednatel k zajištění služeb poskytovaných v rámci předmětu smlouvy. Zhotovitel se zavazuje poskytnout součinnost při návrhu metodik pro zálohování a obnovu dat.

12. Bezpečnost lidských zdrojů

Zhotovitel připraví poučení a zajistí poučení všech na dodávce participujících stran o bezpečnostních pravidlech, jež se musí v průběhu dodávky dodržovat a zajistí jejich dodržování nasazením kontrolních a vynucovacích mechanismů. Rozsah poučení podléhá schválení Objednatele.

13. Požadavky na systémovou a provozní bezpečnostní dokumentaci

Nedílnou součástí poskytovaného plnění je zdokumentování všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů formou zpracování bezpečnostní dokumentace a dále také zpracování provozní dokumentace v souladu s touto Smlouvou.



14. Fyzická ochrana a bezpečnost prostředí

- a) Zhotovitel se zavazuje dodržovat režimová bezpečnostní opatření využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany, kde jsou umístěny komponenty technologických a komunikačních systémů, anebo datové nosiče;
- b) Zhotovitel se zavazuje, že v místech plnění předmětu smlouvy neponechá volně dostupná instalační, záložní nebo archivní média ani dokumentaci k předmětu plnění dle této Smlouvy.

15. Požadavky na Řízení přístupu

- a) Zhotovitel bere na vědomí, že přístup k datům, informacím či zařízením souvisejícím s předmětem Smlouvy je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Zhotovitele / poddodavatele Zhotovitele, a to na základě požadavku Zhotovitele na přístup schváleného objednatelem;
- b) Zhotovitel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Zhotovitele musí být řízeno zásadou tzv. „potřeba vědět (need-to-know principle) a není nárokové;
- c) Zhotovitel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci Zhotovitele nebo poddodavatele Zhotovitele;
- d) Zhotovitel se zavazuje, že nebude instalovat a používat žádné nástroje, které nebyly odsouhlaseny Objednatelem a jejichž užívání by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost.
- e) Zhotovitel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoli části technologického nebo komunikačního systému programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci technologického nebo komunikačního systému nebo nelegální získání dat a informací;
- f) Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo technologického nebo komunikačního systému chránili autentizační prostředky a údaje k systémům Objednatele. Zhotovitel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu;
- g) Zhotovitel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či skutečnost vzniklá v důsledku porušení Bezpečnostních požadavků nebude posuzována jako okolnost vylučující odpovědnost Zhotovitele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Zhotoviteli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Zhotovitele za prodlení obsažená v Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

16. Monitorování činností

Zhotovitel bere na vědomí, že veškerá aktivita Zhotovitele a jeho plnění realizované v rámci plnění předmětu Smlouvy nebo s ním úzce související budou Objednatelem průběžně a pravidelně monitorovány a vyhodnocovány s ohledem na obsah Smlouvy a interních dokumentů Objednatele.



17. Předání a převzetí plnění

Zhotovitel se zavazuje dodržovat bezpečnostní požadavky i při předání a převzetí plnění dle této Smlouvy.

Objednatel je oprávněn z důvodu nedodržení bezpečnostních požadavků včetně požadavku na předání bezpečnostní dokumentace dle této Smlouvy odmítnout převzetí (části) plnění Smlouvy.

18. Likvidace dat

Zhotovitel se zavazuje plnit požadavky Objednatele v oblasti likvidace dat (ať už dat na papírových médiích, dat zpracovávaných elektronicky nebo prostřednictvím jakýchkoli dalších nosičů dat).



Příloha č. 8

Všeobecné obchodné podmínky

1. Pro vše ostatní nesjednané touto smlouvou platí níže uvedené Všeobecné obchodní podmínky Zhotovitele.
2. Ujednání stanovená touto Smlouvou mají před ustanoveními, které jsou uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách Zhotovitele přednost.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI S&T CZ s.r.o. (dále jen „VOP“)

Tento dokument stanoví podmínky dodávky Produktů, pokud ustanovení Smlouvy, potvrzené Objednávky nebo přílohy Smlouvy nestanoví jinak. Smlouva, potvrzená Objednávka nebo příloha Smlouvy má tedy přednost před VOP.

1. DEFINICE

1.1. Zákazník znamená subjekt, který S&T zaslal objednávku (která byla následně ze strany S&T potvrzena) nebo uzavřel s S&T Smlouvu.

1.2. S&T znamená společnost S&T CZ s.r.o., IČ: 44846029, se sídlem Na Strži 1702/65, 140 00 Praha 4, společnost zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 6033.

1.3. Datum dodání znamená datum skutečného dodání Produktů Zákazníkovi nebo datum, kdy Produkty byly v souladu se smlouvou připraveny k předání Zákazníkovi, a Zákazník nepřevzal či odmítl Produkty převzít, aniž by k tomu byl dle Smlouvy či právních předpisů oprávněn, anebo v případě softwaru skutečné datum zahájení platnosti licence.

1.4. Objednávka znamená Zákazníkovi objednávku Produktů, kterou Zákazník vystavil a kterou S&T akceptovala a potvrdila.

1.5. Produkty znamenají jakékoliv zboží, zařízení, software nebo služby (podle popisů Produktů nebo programové dokumentace), které jsou uvedeny v popisu Produktů ve Smlouvě nebo Objednávce. U Produktů, které S&T nevyrábí, je relevantní popis výrobce Produktu.

1.6. Smlouva znamená smlouvu na dodání Produktů uzavřenou mezi Zákazníkem a S&T.

1.7. SLA znamená přílohu Smlouvy či samostatnou dohodu obsahující popis způsobu zajištění a provozování sjednaných služeb.

1.8. SW Produkty nebo též software znamenají operační systém/y, komunikační, aplikační nebo databázový software, který je dodáván S&T nebo ke kterým jsou poskytovány služby podle Smlouvy nebo Objednávky, a ke kterým se Zákazník zavazuje mít platnou licenci.

1.9. HW Produkty nebo též zařízení znamenají hardware zařízení, ke kterým jsou poskytovány služby podle Smlouvy nebo Objednávky.



2. DODÁNÍ

2.1. Termín dodání Produktů je stanoven ve Smlouvě nebo v potvrzené Objedávce. Dílčí dodání je možné a každá taková dodávka je dílčím plněním. Zákazník je povinen poskytnout součinnost nezbytnou k převzetí Produktů. Zákazník je oprávněn odstoupit od té části Smlouvy/Objednávky, která stanoví povinnost, s jejímž splněním je S&T v prodlení déle než 30 dní, a S&T nenapraví ani ve lhůtě stanovené v písemné výzvě doručené S&T, která nesmí být kratší než 30 dnů.

3. PLATBY

3.1. Cenu Produktů je Zákazník povinen zaplatit na základě faktury (daňového dokladu) vystaveného S&T se splatností 14 dnů od data vystavení. Datem zdanitelného plnění a vzniku práva na vystavení faktury je den podpisu dodacího listu u Produktů dodávaných bez instalace, nebo den podpisu přejímacího protokolu, popřípadě den, kdy mělo k podpisu dodacího listu u Produktů dodávaných bez instalace nebo k podpisu přejímacího protokolu dojít.

3.2. Za den zaplacení se považuje den připsání celé částky na bankovní účet S&T. Cena Produktů je uvedena bez DPH (není-li uvedeno jinak) a příslušná DPH bude účtována a Zákazník se zavazuje ji platit S&T podle příslušných

předpisů platných v den fakturace. V případě prodlení Zákazníka s uhrazením faktur je Zákazník povinen uhradit S&T též smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení; nárok na náhradu škody tím není dotčen. V případě neuhrazení kterékoli faktury ve lhůtě splatnosti je S&T dále oprávněna:

a) pozastavit příjem dalších objednávek a rovněž nedodat již dříve objednané Produkty, až do doby, kdy budou Zákazníkem uhrazeny všechny splatné a neuhrazené závazky vůči S&T, bez nároku Zákazníka na náhradu jakékoliv škody či újmy tím případně způsobené;

b) po písemném upozornění Zákazníka s dodatečnou lhůtou k nápravě od Smlouvy/Objednávky odstoupit s okamžitou účinností.

3.3. Výslovně se sjednává, že vystavením jakéhokoliv dokladu o provedení platby se potvrzuje pouze a výlučně provedení úhrady závazku, který je v takovém potvrzení výslovně uveden a popsán. Vystavením dokladu o provedení platby se nepotvrzuje úhrada jakýchkoliv jiných ať splatných či nesplatných závazků, než výslovně uvedených v potvrzení či dokladu a nepotvrzuje se úhrada jakýchkoliv smluvních pokut, úroků z prodlení či jiného příslušenství či smluvních sankcí, pokud to není v příslušném potvrzení či dokladu výslovně uvedeno.

3.4. Promlčecí lhůta pro uplatnění pohledávek na peněžitě plnění činí dle dohody smluvních stran 5 let ode dne, kdy mohlo být právo uplatněno poprvé.

3.5. V případě provedení servisního zásahu, respektive poskytnutí Produktu, který není výslovně sjednán ve Smlouvě, Objedávce či SLA, nebo který je vyvolán z důvodu porušení povinností Zákazníkem, zejména pak z důvodu porušení povinností dle ustanovení čl. 6.6., 6.7., 8.3. a celého čl. 10. VOP, se Zákazník zavazuje uhradit S&T zvláště též vzniklé náklady, zahrnující především práci, spotřebované náhradní díly, náklady na dopravu, ubytování a stravu. Uvedené náklady Zákazník uhradí i v případě, že závada či problém byl způsoben zařízením, částí zařízení, prvkem sítě, a podobně, které není uvedeno ve sjednaném seznamu zařízení (například v seznamu zařízení uvedených ve Smlouvě či SLA).



4. VLASTNICKÉ PRÁVO A PŘECHOD RIZIK

4.1. Vlastnické právo přechází na Zákazníka až úplným zaplacením celé ceny Produktů včetně DPH. V případě software (programového vybavení včetně firmware) jde o poskytnutí nevýhradního a nepřenositelného práva užití software (licence) v České republice, výlučně pro vnitřní potřebu Zákazníka, na dobu a dle podmínek stanovených ve Smlouvě, Objednávce, příslušné licenční smlouvě nebo příslušných licenčních podmínkách. Na Zákazníka přechází riziko ztráty, poškození nebo zhoršení Produktů jejich převzetím nebo dodáním na místo určení dle Objednávky nebo Smlouvy (podle toho, co nastane dříve), a to i v případě, že Zákazník Produkty nepřevzal či odmítl převzít, aniž by k tomu byl oprávněn dle Smlouvy, Objednávky či právních předpisů; uvedené platí i v případě dílčího plnění.

5. LICENCE NA SOFTWARE

5.1. Software se dodává a jeho užití se řídí podmínkami licence uvedenými ve Smlouvě nebo v licenční smlouvě, která je přílohou Smlouvy, nebo licenčními podmínkami přiloženými k SW Produktům. Přiložené licenční podmínky mají vždy přednost před jinými dokumenty.

6. SLUŽBY

6.1. S&T může poskytovat Produkty sama nebo prostřednictvím třetích osob.

6.2. Veškerá práva duševního vlastnictví, které vzniknou při poskytování služeb nebo je S&T nebo jí pověřené osoby vytvoří při poskytování služeb, zůstávají vlastnictvím S&T.

6.3. S&T poskytuje sjednané Produkty ve své obvyklé pracovní době, a to v pracovní dny od 09.00 do 16.00.

6.4. S&T poskytuje Produkty v prostorách S&T, není-li sjednáno jinak. Zákazník je povinen zajistit dopravu do i z prostor S&T na vlastní náklady.

6.5. Za dokončenou službu bude považována každá služba, jestliže bude splňovat kritéria dokončení stanovená v S&T Objednávce, Smlouvě, SLA či ve sjednané dohodě, anebo v případech, kdy služby jsou poskytovány na bázi časové nebo materiální, kdy tyto byly řádně dodány. Uvedené platí obdobně obecně pro všechny Produkty.

6.6. Zákazník je povinen mít řádné licence k veškerému software, ke kterému S&T poskytuje své služby.

6.7. Zvláštní podmínky pro poskytování služeb na HW Produktech:

a) HW Produkty (díly nebo celky) dodané v rámci oprav výměnou budou buď nové, nebo opravené tak, že budou ekvivalentní dílům novým z hlediska provedení, funkčnosti a životnosti. Všechny díly a celky vyjmuté při takové opravě se stanou majetkem S&T (vyjma případů, kdy díly nebo celky Zákazník hradí v plné výši).

b) Jestliže při náhradě nebo výměně dílů je nutné odvézt libovolnou část zařízení z objektu Zákazníka a toto je Zákazníkem bez vážného důvodu odmítnuto, je Zákazník povinen uhradit S&T vzniklé vícenáklady a S&T nenese žádnou odpovědnost za vzniklé zdržení nebo nedostatky při plnění služeb.

c) Zákazník dopraví zařízení na vlastní náklady do servisu S&T řádně zabalené a s popisem závad, na jejichž základě jsou služby vyžadovány. S&T vrátí po opravě zařízení Zákazníkovi na jeho náklady, k čemuž je Zákazník povinen poskytnout S&T nezbytnou součinnost.



d) Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že HW Produkty mohou obsahovat pevně zabudovaný nebo zaveditelný software (systémový software, firmware). Pro odstranění vad způsobených takovýmto software platí ustanovení jeho licenčních podmínek a plněním S&T z titulu odstraňování vad je dle jeho vlastního uvážení oprava chyb, nebo výměna software, a to tak a v takových termínech, jak stanoví nebo umožní dodavatel HW Produktu.

7. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

7.1. S&T odpovídá za to, že veškeré dodané Produkty budou v době dodání odpovídat popisům Produktů. S&T však neodpovídá a nezaručuje trvale nepřerušný nebo bezchybný provoz dodávaných Produktů.

7.2. Zařízení - pokud se zjistí na zařízení v záruční době vada v důsledku vadné konstrukce, materiálů nebo zhotovení a v záruční době bude taková vada písemně oznámena S&T, S&T (výlučně podle svého vlastního uvážení a v jí

stanovené době) zajistí opravu nebo výměnu vadné části na své náklady, a to zejména za podmínek, že tato část nebyla měněna nebo opravována jinou osobou než S&T nebo autorizovaným servisem a že byla provozována, uložena a udržována v souladu s doporučeními pro používání a že bude vadná část vrácena S&T spolu s popisem, v němž bude popsána vada.

7.3. Software – záruka S&T na software je uvedena v licenční smlouvě nebo licenčních podmínkách přiložených k software. S&T zaručuje, že každý nemodifikovaný software bude v době dodání schopen plnit funkce uvedené v příložené dokumentaci. Jediným plněním S&T z titulu poskytnuté záruky je oprava chyb programu, nebo poskytnutí návodu, jak nesoulad funkce programu obejít, a to v termínu a způsobem, který určí dodavatel programu. Po dobu devadesáti (90) dnů ode dne dodání S&T zaručuje, že CD nebo jiná paměťová média budou při běžném používání prosta vad materiálu nebo provedení. Plněním S&T z titulu záruky na paměťová média je výměna vadného paměťového média.

7.4. Služby – S&T zaručuje, že veškeré služby budou poskytovány v souladu a v kvalitě odpovídající obecně uznávaným průmyslovým standardům. Záruka za provedení služby bude platit po dobu devadesáti (90) dnů od poskytnutí služby. Plněním S&T z titulu poskytnuté záruky na služby je opětovné poskytnutí příslušných reklamovaných služeb nebo jejich části bezplatně, nebo v případě, že S&T nebude schopna poskytovat služby tak, jak stanoví tato záruka, vrácení poplatků uhrazených Zákazníkem za tu část služeb, která odpovídá oprávněně reklamovaným službám, a to od okamžiku reklamace služby.

7.5. U Produktů, které S&T nevyrábí, ale které se S&T zaváže dodat Zákazníkovi (především HW Produkty a SW Produkty), má Zákazník nárok pouze na takové podmínky záruky, jaké poskytuje výrobce nebo dodavatel Produktů.

7.6. Tyto záruky obsahují celý rozsah závazků S&T v souvislosti s kvalitou, způsobilostí nebo popisem Produktů.

8. PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ

8.1. S&T a třetí osoby, které jí poskytují licence, si ponechávají veškerá práva k duševnímu vlastnictví (včetně změn a úprav provedených S&T) obsažené v Produktech. S&T prohlašuje, že je na základě dohod s vlastníky autorských práv software oprávněna tento software při dodržení licenčních podmínek dále šířit.



8.2. Jestliže v souvislosti s nějakým Produktem nebo jeho částí dojde k obvinění z porušení autorských nebo jiných práv na duševní vlastnictví a/nebo taková skutečnost hrozí, je Zákazník povinen o takové skutečnosti S&T neprodleně informovat a není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu S&T uznat jakékoliv požadavky třetích stran. Zákazník dále umožní S&T, aby výlučně podle svého uvážení buď zajistila Zákazníkovi právo dále používat Produkt nebo jeho část, nebo porušující část upravila nebo vyměnila tak, aby k porušování nedocházelo. Nelze-li za přiměřených podmínek využít některou z těchto možností, je Zákazník povinen na základě písemné žádosti S&T vrátit takový Produkt nebo jeho část zpět a S&T v takovém případě vrátí Zákazníkovi zbytkovou cenu hodnoty tohoto Produktu nebo jeho části. S&T nepřebírá odpovědnost za jakékoli porušení práv, které bude způsobeno používáním kteréhokoli Produktu nebo jeho

části Zákazníkem jiným způsobem, než jaký S&T určila, a na který mu poskytla licenci, nebo za porušení zapříčiněné zařízeními, software nebo službami, které S&T nedodala nebo neprovedla.

8.3. Zvláštní podmínky pro poskytování služeb na SW Produktech

a) Pokud bude provedena jakákoli nepovolená změna nebo úprava jakéhokoli SW Produktu dodaného S&T a podporovaného v rámci Smlouvy nebo Objednávky, nebo pokud Zákazník poruší licenční podmínky takového SW Produktu, bude to považováno za porušení VOP Zákazníkem a S&T bude v důsledku toho mít právo ukončit Zákazníkovi licenci na jakýkoli takto upravený SW Produkt, přičemž dosavadní používání takového SW Produktu Zákazníkem bude považováno za neoprávněné.

b) Za jakékoli nepovolené změny a úpravy provedené Zákazníkem a / nebo v jeho prospěch, které umožní využívat zvýšenou kapacitu jakéhokoli SW Produktu dodaného S&T, je Zákazník povinen zaplatit rozdíl ceny pořízení SW Produktu se zvýšenou kapacitou a rozdíl příslušné ceny služby pro SW Produkty s příslušnou zvýšenou kapacitou od počátku poskytování služby podle Smlouvy či Objednávky.

c) V případě, že právo používat SW Produkty dodané S&T bude omezeno či znemožněno v důsledku narušení majetkových práv třetí strany, bude S&T oprávněna dle svého uvážení buď upravit či vyměnit SW Produkty tak, aby nenarušovaly majetková práva třetí strany, pokud budou takovéto upravené či vyměněné SW Produkty ve všech podstatných vlastnostech odpovídat uživatelské dokumentaci pro dané SW Produkty, nebo opatřit Zákazníkovi právo, aby příslušnou část SW Produktů dále používal.

d) Pokud třetí strana vznesl proti Zákazníkovi nároky vyplývající z narušení majetkových práv, Zákazník je povinen bez odkladu na takovouto skutečnost S&T upozornit a S&T se na základě vlastního uvážení rozhodne, zda a jak povede případný soudní spor. Bez předchozího písemného souhlasu S&T nebude Zákazník případ jakkoliv řešit ani sjednávat jakákoli vyrovnání.

e) S&T neodpovídá za porušení majetkových práv, pokud Zákazník písemně okamžitě neoznámí existenci, nárok nebo obvinění z porušení takových práv třetích osob.

f) S&T není odpovědná za porušení majetkových práv třetích osob v případě, že SW Produkty jsou používány neoprávněným způsobem či společně s produkty, jež nepocházejí od S&T nebo jím nebyly písemně schváleny.

9. EXPORT A DALŠÍ PRODEJ



9.1. Pokud bude Zákazník chtít exportovat nebo dále prodat kterékoli, Zákazník sám plně odpovídá za to, že získá potřebná povolení nebo licence, které jsou v některých případech zapotřebí podle právních předpisů ČR, EU, USA a dalších států o omezení exportu.

10. ROZSAH A PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ PRODUKTŮ

10.1. Není-li ve Smlouvě, Objednávce, SLA či jiné písemné dohodě sjednáno jinak, Produkty nebudou obsahovat práce a náklady, které jsou vyvolány neposkytnutí řádné součinnosti Zákazníkem, porušením povinnosti Zákazníka a dále též zejména:

- a) nesprávnou instalací v případech, ve kterých nebyla instalace provedena S&T;
- b) nedodržením specifikací zařízení ve vztahu k užívání, provozním podmínkám a prostředí;
- c) nesprávným používáním, nedbalostí, fyzickým poškozením, použitím nevhodného spotřebního materiálu;
- d) běžným mechanickým či fyzickým opotřebením zařízení, prošlou životností (například klávesnice, monitory, baterie a akumulátory a podobně);
- e) úpravami, výměnami nebo připojeními, které nebyly S&T provedeny nebo písemně odsouhlaseny a / nebo připojením nevhodných či vadných periferních zařízení;
- f) činností prováděnou se zařízením jakoukoliv jinou osobou než osobou pověřenou a schválenou S&T (například činností jako je rozebírání zařízení, zásahy do zařízení, porušení pečeti a podobně);
- g) zásahy Zákazníka či uživatele do systémového software, které způsobí jakékoliv omezení funkčnosti zařízení nebo aplikačního software;
- h) nedodržením uživatelské péče o zařízení podle uživatelského manuálu či instrukcí S&T či dodavatele či výrobce HW Produktů a SW Produktů;
- i) použitím zařízení, software nebo příslušenství nedodaných S&T, které nejsou podle stanoviska S&T vhodné pro použití se zařízením;
- j) zavirováním zařízení;
- k) nedostatečnými licencemi či porušením licencí.

10.2. Zákazník je povinen na své náklady:

- a) umožňovat S&T použití nejnovějších verzí systémových programů (O/S, komunikační SW a podobně). Nebudou-li tyto verze u Zákazníka k dispozici a bude-li plnění sjednaných služeb jejich použitím vyžadovat, S&T splní svou povinnost ze Smlouvy či Objednávky doporučením zakoupení verze, která odstraní stávající problém;
- b) souhlasit s nezbytným krátkodobým odpojením a / nebo izolací jakéhokoliv vybavení, které nebylo dodáno S&T, jestliže se S&T odůvodněně domnívá, že taková akce pomůže lépe diagnostikovat a identifikovat závady;
- c) vést a na žádost S&T zpřístupnit záznamy o užívání zařízení a programů;



d) poskytnout takové telekomunikační a jiné prostředky, které jsou případně nutné pro S&T za účelem diagnostiky.

11. ODPOVĚDNOST S&T

11.1. Zákazník je povinen v maximální možné míře předcházet vzniku škod a činit veškerá opatření k zamezení vzniku škod, zejména je povinen provozovat Produkty v souladu s jejich popisy, dokumentací a provozními návody a respektovat doporučení S&T či výrobců a dodavatelů Produktů, pokud jde o implementaci a provoz Produktů, chránit dodané Produkty před neoprávněnými zásahy třetích osob, jakož i zajistit řádné zálohování veškerých dat.

11.2. S&T odpovídá za škody vzniklé Zákazníkovi, které mu způsobila zaviněným porušením povinností sjednaných Smlouvou nebo stanovených obecně závazným právním předpisem, a to v rozsahu stanoveného tímto ustanovením čl. 11 VOP. S&T není v žádném případě odpovědná za škody, újmy a obchodní ztráty vzniklé Zákazníkem zapříčiněnou ztrátou, zničením, nebo poškozením dat, nebo ztrátou licence opravňující Zákazníka k užití software.

11.3. S&T není odpovědná za:

a) jakoukoli ztrátu, zranění nebo škodu, kterou utrpí Zákazník v souvislosti s Produkty, které dodala S&T, způsobenou nedodržením pracovních postupů, návodů a pokynů uvedených v dokumentaci Produktů a / nebo doporučeních S&T, výrobcem či dodavatelem Produktu Zákazníkem;

b) jakoukoli ztrátu, škodu nebo nárok vzniklý jednáním Zákazníka porušujícím omezení exportu nebo jiné právní předpisy;

c) jakékoli porušení práv na duševní vlastnictví třetí strany v důsledku používání Produktů společně s produkty, které nedodala S&T a nebo v důsledku úpravy Produktů bez souhlasu S&T.

11.4. Celková odpovědnost S&T za všechny škodní případy ze Smlouvy nebo Objednávky se omezuje dohodou smluvních stran na maximální výši náhrady předvídatelné škody ve výši celkové ceny za Produkty v případě poskytování Produktů po období kratší než 12 měsíců (včetně jednorázového poskytnutí Produktů), či celkové ceny za Produkty poskytnuté v období 12 měsíců při poskytování Produktů v období delším než 12 měsíců, v obou případech minimálně však ve výši 100.000,- Kč. Toto sjednané omezení plnění z titulu odpovědnosti za škodu zahrnuje v plném rozsahu i náhradu jakékoli nepřímé škody jako je např. ušlý zisk, poškození dobrého jména, ztráta, zničení nebo poškození dat. Smluvní strany jsou srozuměny s tím, že omezení výše náhrady škody a kalkulace výše cen účtovaných S&T za Produkty vychází z rozdělení rizik mezi smluvní strany, přičemž žádnou ze smluvních stran nelze považovat za slabší či silnější stranu a žádná ze smluvních stran se za slabší stranu nepovažuje.

12. VÝPOVĚĎ/ODSTOUPENÍ

12.1. Kromě obecných právních ustanovení vztahujících se k ukončení smluvního vztahu výpovědí či odstoupením si S&T vyhrazuje právo ukončit Smlouvu či smluvní vztah založený Objednávkou písemným odstoupením s okamžitou účinností v případě, že Zákazník poruší tyto VOP a nenapraví toto porušení ve stanovené lhůtě a / nebo když se Zákazník dostane do platební neschopnosti, likvidace nebo je vůči Zákazníkovi zahájeno insolvenční řízení, prohlášen konkurz na majetek Zákazníka a / nebo když z jakéhokoli jiného důvodu nebude Zákazník schopen dostát svým finančním závazkům. Pokud jde o odstoupení od



Smlouvy či smluvního vztahu založeného Objednávkou, má odstoupení účinky ke dni doručení oznámení o

odstoupení druhé smluvní straně (ex nunc). Bez ohledu na odstoupení se Smlouva či Objednávka nadále bude aplikovat na objednávky a dodávky Produktů, u kterých do odstoupení nebyly splněny závazky obou smluvních stran a ani jinak nezanikly, tj. na smlouvy na dodávku těchto konkrétních Produktů, které do doby odstoupení nezanikly.

12.2. V případě, kdy je Smlouva či Objednávka sjednána na jednorázovou dodávku Produktů, a důvodem pro odstoupení je prodlení Zákazníka s plněním jeho platební povinnosti, zaniká Smlouva či smluvní vztah založený na Objednávce od počátku (ex tunc).

13. POSTOUPENÍ PRÁV A ZÁPOČET

13.1. S&T může postoupit svá práva na peněžitá plnění vyplývající ze Smlouvy či Objednávky jiné osobě bez nutnosti získat předem souhlas Zákazníka, ostatní práva může postoupit pouze s předchozím písemným souhlasem, který však nemůže být bezdůvodně odmítnut. Zákazník nemůže postoupit svoje práva nebo závazky bez předchozího písemného souhlasu S&T, který však nemůže být bezdůvodně odmítnut.

13.2. Smluvní strany nejsou oprávněny započítat své pohledávky vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní vůči pohledávkám druhé Smluvní strany.

14. DŮVĚRNÉ INFORMACE A OSOBNÍ ÚDAJE

14.1. Smluvní strany nesmějí vyrazit žádné třetí straně s výjimkou pro účely dodržování těchto smluvních podmínek žádné důvěrné informace, které jim byly zpřístupněny druhou stranou při plnění Smlouvy či Objednávky. Přitom se ujednává, že software a know-how v něm a v Produktech obsažené budou považovány za součást důvěrných informací.

14.2. V případě, že plnění Smlouvy bude zahrnovat činnosti, při kterých bude docházet ke zpracování osobních údajů smluvními stranami, je Zákazník povinen na výzvu S&T uzavřít s S&T smlouvu upravující otázku zpracování osobních údajů. Po dobu, kdy taková smlouva není mezi smluvními stranami uzavřena, je S&T oprávněna odmítnout poskytovat plnění dle Smlouvy, aniž by se tím dostávala do prodlení a S&T neodpovídá za jakoukoliv škodu či újmu tím případně způsobenou.

15. ROZHODNÉ PRÁVO

15.1. Smluvní vztah vzniklý potvrzením objednávky Zákazníka nebo podpisem Smlouvy se bude řídit a ve všech směrech vykládat podle českého práva, zejména podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších změn, a zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, v účinném znění.