

**SMLOUVA O SPOLUPRÁCI
PŘI VÝVOJI INTERAKTIVNÍHO ON-LINE JAZYKOVÉHO KURZU ENGRAMO ENGLISH**

Engramo Project s.r.o.

sídlo podnikání: Tlumačovská 2766/26a, 155 00 Praha 5 - Stodůlky
 zastoupena: Přemyslem Prokopem, jednatelem
 IČO: 28875001
 DIČ: CZ28875001
 bankovní spojení: [REDACTED]
 č. ú.: [REDACTED]
 zápis v obchodním rejstříku: C 150522 u Městského soudu v Praze
 kontaktní osoba: [REDACTED]
 tel.: [REDACTED]
 e-mail: [REDACTED]

(dále jen „společnost Engramo“)

a

Univerzita Karlova, Filozofická fakulta

sídlo: náměstí Jana Palacha 1/2, 116 38 Praha 1
 zastoupena: doc. PhDr. Michalem Pullmannem, Ph.D., děkanem
 IČO: 00216208
 DIČ: CZ00216208
 bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Praha 1
 č. ú.: 85631011/0100
 kontaktní osoba: [REDACTED] tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
 koordinátor spolupráce: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]
 číslo účetní zakázky: 930013

(dále jen „FF UK“)

(společně též jako „smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tuto smlouvu o spolupráci při vývoji interaktivního on-line jazykového kurzu (dále jen „smlouva o spolupráci“).

Článek I

Úvodní ustanovení

- 1.1. Smluvní strany konstatují, že účelem této smlouvy o spolupráci je přispívat ke zvyšování kvality a efektivity výuky anglického jazyka. V souladu s tímto účelem se smluvní strany zavazují spolupracovat na vývoji online jazykového kurzu Engramo English zaměřeného na prohloubení jazykových schopností a dovedností pokročilých studentů.
- 1.2. Smluvní strany prohlašují, že tato spolupráce bude uskutečněna v souladu se zákonem č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů, ve znění

pozdějších předpisů (dále jen "zákon o vysokých školách"), s dalšími právními předpisy, s vnitřními předpisy Univerzity Karlovy a FF UK.

Článek II

Předmět a účel spolupráce

- 2.1. Smluvní strany se zavazují ke spolupráci při vývoji interaktivního online jazykového kurzu Engramo English s tím, že společnost Engramo zajistí technickou část vyvíjeného jazykového software jakožto „technologický partner“ a FF UK garantuje kvalitu obsahové části - studijních materiálů a cvičení jakožto „garant kvality“.
 - 2.1.1. Garancí kvality se rozumí testování kvality jednotlivých sad dat obsahujících výukový materiál pro uživatele tohoto jazykového online kurzu odborně vzdělanými a zkušenými zaměstnanci FF UK.
 - 2.1.2. Postup pro testování, ověřování kvality a poskytnutí její garance výukových sad je specifikován v Příloze č. 1 této smlouvy, která je její nedílnou součástí.
 - 2.1.3. Garance kvality výukové sady bude poskytnuta za předpokladu, že přípustná chybovost (tj. procento cvičení označených testerem jako chybná) v otestovaných cvičeních nesmí přesáhnout 20 %.
- 2.2. Za výše uvedeným účelem smluvní strany přistupují k uzavření smlouvy o spolupráci vedeni společným zájmem o vytvoření vysoce kvalitního výukového programu, který klade důraz na kvalitu, efektivitu, systematickост a komplexnost výuky.

Článek III

Obecné vymezení jazykového kurzu Engramo English

- 3.1. Interaktivní online jazykový kurz Engramo English (dále jen "*výukový program*") je výukový program zaměřený na rozvoj jazykové vybavenosti studentů anglického jazyka postavený na platformě Engramo umožňující personalizované vedení studentů kurzem s dynamickým předkládáním studijního materiálu. Kurz systematicky připravuje studenta v oblasti gramatiky na zkoušky typu CAE a CPE a je vhodný jako jazyková příprava před studiem v zahraničí na vysoké škole či pro zaměstnání v anglicky mluvícím prostředí.
- 3.2. Konceptně je studijní materiál v kurzu rozdělen na atomární znalostní prvky, tzv. knowledge bits, které jsou exaktně vydefinovány a svým významem se nepřekrývají s ostatními znalostními prvky. Výsledným efektem je tak průběžné vyhodnocování aktuální znalosti studenta a efektivní postup učivem.
- 3.3. Ve výukovém programu jsou primárními znalostními prvky gramatické koncepty anglického jazyka úrovně B2/C1 ("grammar points") s více než 1800 gramatickými pravidly, která jsou koncipována didakticky, logicky řazena a seskupována do větších kapitol. Vydefinování těchto pravidel zároveň umožňuje statistické vyhodnocení znalostí studenta.

- 3.4. Tento výukový program se profiluje jako řešení pro relativně úzkou skupinu studentů jazyka a zároveň se orientuje na pokročilého uživatele, výuka je vedena pouze v anglickém jazyce.

Článek IV

Doba trvání a ukončení platnosti smlouvy

- 4.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 4.2. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva se uzavírá a nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen "zákon o registru smluv"), ve znění pozdějších předpisů.
- 4.3. Smlouvu lze ukončit:
- 4.3.1. písemnou dohodou smluvních stran;
 - 4.3.2. písemnou výpovědí některou ze smluvních stran bez udání důvodu;
 - 4.3.3. odstoupením
- 4.4. Výpovědní doba dle této smlouvy činí 2 měsíce a začne běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi příslušné smluvní straně.
- 4.5. Ukončení smlouvy odstoupením je možné ze zákonných důvodů a z důvodu podstatného porušení smlouvy.
- 4.6. Za podstatné porušení této smlouvy se považuje zejména:
- 4.6.1. porušení povinností uvedených v čl. VII odst. 3 a odst. 4 této smlouvy;
 - 4.6.2. porušení ochrany důvěry informací a dat upravených v článku VIII smlouvy.
- 4.7. Odstoupení nabývá právních účinků dnem doručení písemného projevu vůle o odstoupení druhé smluvní straně.
- 4.8. Dnem ukončení smlouvy pozbývá společnost Engramo oprávnění uvádět jako garanta kvality výukového programu FF UK včetně oprávnění užít loga a označení FF UK za tímto účelem a to včetně výukových sad, jejichž kvalita je již FF UK garantována.
- 4.9. Při předčasném ukončení smlouvy jsou smluvní strany povinny do 30 dnů od ukončení smlouvy vypořádat písemnou dohodou své vzájemné závazky a pohledávky.
- 4.10. Ukončením této smlouvy z výše uvedených důvodů nezaniká právo druhé smluvní strany na případnou náhradu škody či narovnání.
- 4.11. Předčasným ukončením této smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, ochrany důvěrných informací, náhrady újmy a jiných nároků a závazků, přetrvávajících ze své povahy i po ukončení smlouvy.

Článek V

Odměna za poskytování spolupráci

- 5.1. Odměna za testování, ověřování kvality a poskytnutí její garance výukových sad je sjednána:
- 5.1.1. za každou garantovanou sadu dat ve výši **2 000,- Kč bez DPH**. DPH bude FF UK k odměně připočtena dle platné právní úpravy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
 - 5.1.2. paušálně ve výši **10 000,- Kč bez DPH** za pololetí s možností budoucí progresse v závislosti na růstu firmy (k projednání každoročně při příležitosti výročí uzavření

- smlouvy). DPH bude FF UK k odměně připočtena dle platné právní úpravy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.2. Odměna bude hrazena bezhotovostním převodem na účet FF UK uvedený v záhlaví této smlouvy na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného:
- 5.2.1. v případě odměny dle odst. 5.1.1. po každém otestování a poskytnutí garance kvality výukové sady. Podkladem pro vystavení faktury je kopie zápisu o provedeném ověření kvality testované výukové sady.
- 5.2.2. v případě odměny dle odst. 5.1.2. nejpozději k datu 30. 6. za první pololetí, za které je hrazeno a k datu 31. 12. za druhé pololetí.
- 5.2.3. Doba splatnosti takto vystavených faktur je 15 dnů ode dne jejich prokazatelného doručení společnosti Engramo.
- 5.3. Smluvní strany sjednávají, že faktura může mít listinnou nebo elektronickou podobu ve formátu pdf. Faktura v elektronické podobě bude zaslána na e-mail kontaktní osoby společnosti Engramo; faktura vystavená v listinné podobě na adresu společnosti Engramo uvedenou v záhlaví této smlouvy. Úhradou se rozumí den připsání příslušné částky na bankovní účet FF UK.
- 5.4. Faktura musí obsahovat náležitosti předepsané zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v pozdějším znění, zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v pozdějším znění, splňovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v pozdějším znění. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů, společnost Engramo FF UK fakturu vrátí k opravě či doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti daňového dokladu dle druhé věty tohoto odstavce počne běžet znovu ode dne opětovného doručení náležitě opravené či doplněné faktury společnosti Engramo.
- 5.5. Faktura musí být označena číslem smlouvy, dnem jejího uzavření a číslem účetní zakázky.

Článek VI

Vymezení práv a povinností smluvních stran

- 6.1. Smluvní strany budou spolupracovat ve vzájemné součinnosti se zapojením odborných znalostí a dovedností.
- 6.2. Smluvní strany se zavazují vzájemně se informovat o skutečnostech rozhodných pro řádný průběh této spolupráce a vytvářet optimální podmínky pro naplnění společného účelu této smlouvy.
- 6.3. Smluvní strany se dohodly na zpřístupnění sad dat určených k jejich otestování prostřednictvím odkazu na revizní instanci aplikace Engramo English (dále jen „*aplikace*“) odeslaného na e-mail koordináta FF UK uvedený v záhlaví této smlouvy kontaktní osobou společnosti Engramo. Koordinátor FF UK následně tento odkaz rozešle zaměstnancům FF UK spolupodílejícím se na testování jednotlivých sad dat k provedení registrace vlastního profilu v aplikaci. Touto registrací zaměstnanci FF UK získají přístup k sadám dat, které budou kontaktní osobou společnosti Engramo průběžně zpřístupňovány prostřednictvím této aplikace.
- 6.4. Smluvní strany se dále dohodly uvádět na FF UK otestovaných a z hlediska jejich kvality garantovaných sad výukových dat označení a loga obou smluvních stran a to uvnitř

aplikace a v rámci marketingových materiálů souvisejících pouze s tímto výukovým programem.

6.4.1. Společnost Engramo je oprávněna užít logo a označení FF UK v souladu se Statutem UK a Zásadami používání a ochrany znaku univerzity (<https://cuni.cz/UK-2535.html>).

6.4.2. Společnost Engramo zároveň **není oprávněna uvádět na certifikátech osvědčujících úspěšné složení zkoušky** na základě ukončeného zakončení výukového kurzu odkaz na FF UK jakožto garanta kvality (zejména označení a logo FF UK).

6.5. Kontaktní osoby a koordinátor FF UK uvedení v záhlaví této smlouvy společným jednáním přispívají k odstraňování případných překážek ve vzájemné spolupráci podle této smlouvy.

Článek VII

Práva duševního vlastnictví

- 7.1. Výsledný výukový program je předmětem ochrany práva duševního vlastnictví a nejedná se o zaměstnanecké dílo FF UK dle § 58 odst. 7 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že výukový program je majetkem společnosti Engramo, který je tak oprávněn poskytnout dílo jiným osobám.
- 7.2. Smluvní strany jsou povinny dodržovat právními předpisy stanovené povinnosti k ochraně práv duševního vlastnictví, jakož i chránit práva spadající do autorského práva, ochrany obchodního tajemství nebo práva na ochranu osobních údajů.
- 7.3. Společnost Engramo je **povinna zajistit veškerá oprávnění** z práv duševního vlastnictví při vytváření výukového programu, a která jsou nezbytná k jeho užívání třetími osobami, k jeho provozování a zachování jeho funkčnosti a odpovídá za to, že nebude zatíženo právy třetích osob, které by bránily nebo výrazně ztížily řádné využití tohoto díla.
- 7.4. FF UK negarantuje kvalitu výukového programu, nebude-li provedená změna či jiný zásah do již garantované výukové sady předložen k písemnému souhlasu. V takovém případě společnosti Engramo nadále nesmí uvádět FF UK jako garanta kvality, používat logo, označení či jakkoliv jinak spojovat FF UK s tímto projektem.
- 7.5. Porušení ustanovení odst. 7.3. a 7.4. tohoto článku je považováno za podstatné porušení této smlouvy a v souladu s článkem IV odst. 4.6. zakládá oprávnění FF UK odstoupit od smlouvy.

Článek VIII

Ochrana důvěrných informací a dat

- 8.1. Důvěrnými informacemi se rozumí skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známé bez ohledu na formu jejich zachycení, a které se týkají plnění této smlouvy. Zejména jde o informace o průběhu plnění a týkající se smluvních stran v oblasti obchodního tajemství, jejich činnosti, know-how a dále informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim, a které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv smluvní stranu. Dále se za důvěrné informace označují takové, které některá ze smluvních stran jako důvěrné označila nebo důvěrnost takovýchto informací vyplývá již z jejich povahy.
- 8.2. Smluvní strany jsou dále povinny zajistit plnění veškerých povinností stanovených platnými právními předpisy, kterými se řídí ochrana dat FF UK, jeho studentů,

zaměstnanců a smluvních partnerů (např. zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů).

- 8.3. Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu důvěrnosti získaných informací způsobem obvyklým, popř. jako při ochraně vlastních důvěrných informací, jestliže je takováto úroveň ochrany vyšší. Smluvní strany jsou zároveň povinny zajistit ochranu získaných důvěrných informací také u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty. FF UK je oprávněna požadovat doložení dostatečnosti ochrany důvěrných informací.
- 8.4. Nestanoví-li platná právní úprava jinak, právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy, a to:
 - 8.4.1. svým zaměstnancům, kteří je potřebují znát pro účely, pro které byly poskytnuty;
 - 8.4.2. poddodavatelům a jiným třetím osobám, jejichž služby smluvní strany v souladu se zněním smlouvy vč. příloh použijí k jejímu splnění.

Článek IX

Smluvní pokuta a náhrada újmy

- 9.1. V případě prodlení společnosti Engramo s úhradou fakturované odměny je FF UK oprávněna požadovat úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- 9.2. V případě porušení závazku mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací, je poškozená smluvní strana oprávněna požadovat kromě náhrady vzniklé újmy též zaplacení smluvní pokuty ve výši 20 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 9.3. Poruší-li společnost Engramo ustanovení čl. VI odst 6.4.1. je FF UK oprávněna požadovat kromě náhrady vzniklé újmy též zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 9.4. V případě porušení povinnosti upravené v článku VII:
 - 9.3.1. Odst. 7.3. je FF UK oprávněna požadovat kromě náhrady vzniklé újmy též zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ;
 - 9.3.2. Odst. 7.4. je FF UK oprávněna požadovat kromě náhrady vzniklé újmy též zaplacení smluvní pokuty ve výši 20 000,- Kč za každý jednotlivý případ.
- 9.4. Smluvní strany nepřipouští jakákoliv omezení výše náhrady újmy, jakož i sankcí uvedených v této smlouvě.
- 9.5. Splatnost smluvních pokut je 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě druhé smluvní straně.
- 9.6. Ujednání o smluvních pokutách nemá vliv na právo poškozené smluvní strany domáhat se náhrady vzniklé újmy v plné výši ani na její právo odstoupit od smlouvy.
- 9.7. V případě, kdy společnost Engramo uzavře s třetí osobou smlouvu, z níž bude vyplývat závazek poddodavatele k poskytnutí části výukového programu dle této smlouvy, bude společnost Engramo odpovědná za jakákoliv jednání, porušení nebo opomenutí jakéhokoliv poddodavatele, jeho zmocněnců nebo zaměstnanců, jako by to byla jednání nebo zanedbání smluvní strany. Společnost Engramo je odpovědná za jakoukoliv újmu způsobenou poddodavatelem v souvislosti s plněním této smlouvy. Společnost

Engramo je povinna zajistit a bude odpovědná za splnění všech ustanovení smlouvy ze strany poddodavatelů.

Článek X

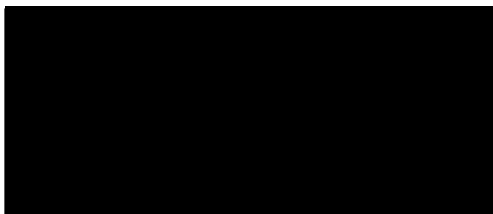
Závěrečná ustanovení

- 10.1. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že FF UK uveřejní smlouvu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), a to neprodleně po podpisu smlouvy.
- 10.2. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva se stává platnou dnem podpisu druhou ze smluvních stran a nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Smluvní strany berou výslovně na vědomí a souhlasí s tím, že plnění smlouvy může nastat až po nabytí její účinnosti. FF UK se zavazuje informovat druhou smluvní stranu o provedení registrace smlouvy zasláním kopie potvrzení správce registru smluv na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví smlouvy.
- 10.3. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že ve smlouvě nejsou údaje podléhající obchodnímu tajemství, ani údaje, jejichž uveřejněním by došlo k neoprávněnému zásahu do práv a povinností smluvních stran, jejich zástupců nebo jejich zaměstnanců, a souhlasí s uveřejněním smlouvy jako celku. FF UK je nicméně oprávněna v případě potřeby ze smlouvy před jejím zveřejněním odstranit informace, které se podle zákona o registru smluv neuveřejňují nebo uveřejňovat nemusejí. V případě, že by přesto uveřejněním smlouvy došlo k neoprávněnému zásahu do práv a povinností smluvních stran, jejich zástupců či zaměstnanců, odpovídá každá smluvní strana za újmu způsobenou pouze jí samé a jejím vlastním zástupcům nebo zaměstnancům.
- 10.4. Smlouva, včetně k ní případně připojených dodatků, z ní vyplývající právní vztahy a vztahy v této smlouvě výslovně neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 121/2000, Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, případně dalšími obecně závaznými právními předpisy platnými na území České republiky.
- 10.5. Žádná ze smluvních stran není oprávněna převést práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
- 10.6. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran formou vzestupně číslovaných dodatků ke smlouvě.
- 10.7. Smluvní strany se zavazují neprodleně sdělit druhé smluvní straně jakékoliv změny identifikačních údajů uvedených v záhlaví smlouvy. V případě porušení této povinnosti odpovídá smluvní strana za škodu tím způsobenou.
- 10.8. Smluvní strany se dohodly, že změny kontaktních osob a osoby koordinátora uvedené v záhlaví této smlouvy nevyžadují písemný dodatek ke smlouvě. Dostačující je jednostranná písemná informace zasláná druhé smluvní straně formou zprávy do datové schránky.
- 10.9. Všechny spory vyplývající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní vzniklé, se smluvní strany zavazují přednostně řešit jednáním s cílem dosáhnout vyřešení sporu dohodou.

Nedojde-li k dohodě, budou spory předány k rozhodnutí místně a věcně příslušnému soudu. Rozhodčí řízení se vylučuje.

- 10.10. Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o smlouvě ani projev učiněný po uzavření smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
- 10.11. Tato smlouva bude uzavřena v elektronické nebo listinné podobě, v závislosti na možnostech a dohodě smluvních stran.
- 10.11.1. V případě uzavření v listinné podobě bude vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a každá smluvní strana obdrží po jednom z nich.
- 10.11.2. V případě uzavření v elektronické podobě bude uzavřena připojením zaručených elektronických podpisů obou smluvních stran.
- 10.12. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich pravou, svobodnou a vážnou vůli a že neuzavírají tuto smlouvu v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, a zavazují se k jejímu plnění, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.
- 10.13. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 - Postup testování a oprava chyb, podmínky garance kvality.

V Praze dne 29.4.2020



doc. PhDr. Michal Pullmann, Ph.D.
děkan FF UK



Přemysl Prokop
jednatel Engramo Project s.r.o.

Příloha č. 1 - Postup testování a oprava chyb, podmínky garance kvality

1. Postup testování:

- a. kliknutím přejít do revizní instance aplikace: app.review.engramo.com/#/review
- b. vytvoření osobního profilu (pomocí e-mailové adresy nebo účtem některé z podporovaných sociálních sítí)
- c. po přijetí zásad zpracování osobních údajů přejít z hlavní obrazovky aplikace ("Dashboardu") - do adresního řádku prohlížeče za "app.review.engramo.com/#/" připsat "review" nebo na adresu přejít kliknutím na výše uvedený odkaz
- d. v seznamu "Acronym Selection" vybrat vlastní jméno testera, ve formuláři "Batch Selection" pak danou sadu cvičení
- e. testování zahájit kliknutím na červenou šipku v pravém dolním rohu
- f. každé cvičení bude ohodnoceno buď **žlutou fajfkou** ("✓"); pro **"v pořádku"**), nebo **žlutým osmiúhelníkem s vykřičníkem** ("⚠"); pro **"není v pořádku"**)
 - i. *Reason*: vybrat kategorii z rozbalovací nabídky:
 1. *Context issue*: nedostatečný kontext
 2. *Incorrect type*: typ či podtyp cvičení nevhodný pro procvičování daného gramatického pravidla (včetně např.: cvičení typu "vybrat právě jednu správnou odpověď" obsahuje více správných odpovědí)
 3. *Incorrect stones*: Popsané gramatické pravidlo neodpovídá danému jevu či ho nevystihuje dostatečně přesně
 4. *Word forms*: daný slovní tvar není správný či vhodný; cvičení typu "doplňte správný tvar", "doplňte správné slovo", "přeformulujte větu podle klíčového slova", "opravte chybu" obsahuje více než 2 správné odpovědi
 5. *Logical errors*: obsah věty si protiřečí, věta nedává smysl
 6. *Incorrect names*: problém způsobený systémem zástupných propriet (vlastních a místních jmen)
 7. *Grammar mistakes*: jakákoliv gramatická chyba mimo aktivní procvičovací prvek, tj. ve statické, uživatelem/testerem nezměnitelné části cvičení
 8. *Typos & diacritics*: překlepy, chyby v diakritice, nesprávné pořadí adjektiv apod.
 9. *Syntax issues*: problémy s formátováním a nabídkou možných forem ve cvičení
 10. *Incorrect intro*: úvodní instrukce ke cvičení neodpovídají typu či podtypu cvičení (např. "vyberte všechny správné odpovědi" u cvičení typu "vyberte jednu správnou odpověď")
 11. *Reasoning mismatch*: nesprávné gramatické pravidlo pro dané cvičení; ostatní problémy nespádající do žádné z výše uvedených kategorií
 - ii. Hlášení problému bude přesně determinováno za účelem nápravy dané chyby
- g. v každé sadě bude tímto způsobem **otestováno nejméně 20 % cvičení/vět**; teprve poté je možné přesunout se k další sadě

2. Postup opravování testerem nahlášených chyb:

- a. Editor za společnost Engramo přijme hlášení o chybě od testera

- b. Podle uvedené specifikace chyby (viz 1.f.i. a 1.f.ii.) **upraví** problematické cvičení
- c. Označí nahlášenou chybu za opravenou, čímž se cvičení vrátí mezi ta, která jsou dostupná k otestování

3. Podmínky garance kvality:

- a. Z každé sady cvičení (dat) je třeba otestovat 20 % cvičení
- b. Přípustná chybovost (tj. procento cvičení označených testerem jako chybná) v otestovaných cvičeních nesmí přesáhnout 20 %