

Servisní smlouva

I. Smluvní strany

Obchodní jméno: **Kardio - Line spol. s r.o.**
se sídlem : v Brně, PSČ 602 00, Antonínská ulice 5
zastoupený : jednatelka společnosti [REDACTED]
IČO : 46994769
DIČ : CZ46994769
peněžní ústav: KB Brno město
číslo účtu : [REDACTED]

(dále jen zhotovitel) na straně jedné a

Obchodní jméno: **Fakultní nemocnice Brno**
se sídlem : Jihlavská 20, 625 00 Brno
zastoupený : [REDACTED] ředitelem
IČO : 65269705
DIČ : CZ65269705
peněžní ústav: ČNB
číslo účtu : [REDACTED]

(dále jen objednatel) na straně druhé

*uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů*

II. Předmět smlouvy a závazky smluvních stran

1. Zhotovitel se zavazuje za podmínek stanovených touto smlouvou zajistit kompletní záruční a pozáruční servis, údržbu, seřizování, rozšiřování, úpravy a periodické bezpečnostně technické kontroly přístrojů a zařízení specifikovaných v příloze číslo 1 (dále jen služby) dle potřeb a požadavků objednatele tak, aby byla zajištěna jejich řádná funkčnost. Služby budou prováděny na základě konkrétních dílčích objednávek, které bude předkládat pověřený pracovník objednatele a to dle podmínek dále specifikovaných.
2. Objednatel se zavazuje objednané služby převzít a zaplatit cenu za provedení těchto služeb.

III. Povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel je zejména povinen:

- 1.1. provést služby řádně a včas,
- 1.2. provést služby na stanoveném místě, stanoveným způsobem,
- 1.3. opatřit věci potřebné k provedení služeb,
- 1.4. upozornit objednatele na překážky znemožňující provedení služeb,
- 1.5. odevzdat objednateli služby řádně a včas,
- 1.6. nést odpovědnost za vadné a opožděné plnění,
- 1.7. provést služby na náklad objednatele.

2. Objednatel je zejména povinen:

- 2.1. poskytnout zhotoviteli potřebné spolupůsobení (součinnost),
- 2.2. provedené služby převzít,
- 2.3. oznámit zhotoviteli vady služeb a požadovat jejich odstranění v náhradní lhůtě,
- 2.4. zaplatit cenu služeb,
- 2.5. nést náklady za provedené služby.

IV. Práva smluvních stran

1. Zhotovitel je zejména oprávněn:

- 1.1. požadovat od objednatele potřebnou součinnost,
- 1.2. požadovat od objednatele řádné a včasné plnění jeho povinností podle článku III., odst. 2,
- 1.3. požadovat od objednatele náhradu za jeho vadné a opožděné plnění článku III., odst. 2,
- 1.4. odstoupit od smlouvy při podstatném porušení povinností objednatele,
- 1.5. požadovat od objednatele řádné a včasné uhrazení dohodnuté ceny.

2. Objednatel je zejména oprávněn:

- 2.1. požadovat od zhotovitele potřebnou součinnost,
- 2.2. požadovat od zhotovitele řádné a včasné plnění jeho povinností dle článku III., odst. 1 a to v řádné či náhradní lhůtě,
- 2.3. požadovat od zhotovitele náhradu za jeho vadné a opožděné plnění dle článku III., odst. 1,
- 2.4. odstoupit od smlouvy při podstatném porušení povinností zhotovitele.

V. Dodací podmínky

1. Způsob provedení služeb:

Zhotovitel se zavazuje, že provede předmět plnění specifikovaný v čl. II., této smlouvy opakovaně, a to na základě konkrétní dílčí objednávky telefonem,

faxem, poštou anebo elektronickou poštou, kterou bude předkládat pověřený pracovník objednatele. O provedení služby bude vypracován Servisní protokol.

2. Doba plnění služeb

Zhotovitel se zavazuje nastoupit k plnění služeb nejpozději do tří dnů po obdržení dílčí objednávky, nebo dle domluvy s objednatelem.

3. Místo provádění služeb:

Místem provádění díla je provozovna zhotovitele, případně místo instalace jednotlivých přístrojů a zařízení, a to dle požadavku objednatele.

4. Podmínky provádění služeb:

4.1. Zhotovitel může pověřit prováděním služeb třetí osobu.

4.2. Objednatel se zavazuje předat předem zhotoviteli nezbytné informace potřebné k zajištění činnosti dle čl. II., odst. 1, této smlouvy.

4.3. Při provádění služeb je zhotovitel vázán individuálními pokyny objednatele.

VI. Odpovědnost za vady díla a záruka za jakost

1. Dílo má vady, jestliže provedení díla neodpovídá výsledku určenému v této smlouvě.
2. Zhotovitel poskytuje na provedené dílo záruku v délce stanovené obecně platným právním předpisem.
3. Zjištění množstevních nebo kvalitativních nedostatků je pověřený pracovník objednatele povinen bez zbytečného odkladu sdělit písemně zhotoviteli.
4. Reklamacce se řídí záručními podmínkami zhotovitele a dle Obchodního zákoníku v platném znění.

VII. Cena plnění a platební podmínky

1. Cena díla a způsob jejího určení:

Cena za provádění předmětu smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran podle § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění a dle ceníku zhotovitele platného v době plnění konkrétní dílčí objednávky.

Při překročení ceny služby nad 10.000,- Kč bude zhotovitelem vypracován cenový návrh a služba bude provedena až po jeho písemném odsouhlasení objednatelem.

2. Platební podmínky:

Objednatel se zavazuje zaplatit do 14 dnů od obdržení faktury za provedení předmětu smlouvy na základě této smlouvy cenu za služby, a to převodem na účet zhotovitele.

3. Fakturace:

- 3.1. Faktura bude zaslána na adresu objednatele ve dvou výtiscích, nejpozději do 10 dnů od data splnění předmětu smlouvy na základě dílčí objednávky.
- 3.2. Přílohou faktury je Servisní protokol.
- 3.3. Za datum uhrazení faktury se považuje den, kdy byla částka uvedená ve faktuře připsána na účet zhotovitele.

VIII. Mlčenlivost

1. Zhotovitel se zavazuje objednateli, že jeho servisní pracovníci budou považovat všechny informace získané po dobu výkonu práce u objednatele (databáze a informace o pacientech) za přísně důvěrné a nepostoupí je třetí straně.

IX. Podmínky odstoupení od smlouvy

1. Od smlouvy lze odstoupit, pokud dojde k podstatnému porušení smluvních vztahů a pokud tento úmysl si navzájem smluvní strany oznámí do 10 dnů od vzniku podstatného porušení povinností.
2. Podstatným porušením smlouvy se rozumí, jestliže strana porušující smlouvu věděla nebo mohla vědět, že druhá strana při takovém porušení nebude mít zájem na takovém plnění smlouvy.
3. Za podstatné porušení se považuje zejména:
 - 3.1. prodlení zhotovitele s předáním služeb a objednatel se přitom na tomto prodlení nijak nepodílel.
 - 3.2. objednatel nesplní své finanční závazky vůči zhotoviteli a nebude schopen poskytnout takové záruky, že je splní v náhradním termínu.
 - 3.3. zhotovitel může také odstoupit od smlouvy, jestliže objednatel neposkytne nutnou součinnost a tím způsobí zhotovitelovu neschopnost provést určitý úkon. Odstoupení je však přípustné teprve tehdy, když zhotovitel dohodl s objednatelům písemně novou přiměřenou lhůtu ke splnění závazku a ta neúspěšně uplynula.


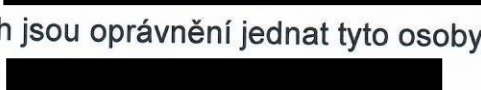

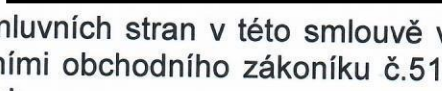
X. Zajištění splnění závazků a povinností smluvních stran

1. V případě prodlení s dodáním služeb zaplatí zhotovitel smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny předmětu smlouvy za každý den prodlení.
2. V případě neuhrazení faktury objednatelem v termínu splatnosti má zhotovitel právo na úroky z prodlení podle § 369 Obchodního zákoníku ve výši 0,05% z neuhrazené ceny za služby za každý den prodlení.

XI. Vznik, změna a zánik smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami.
2. Veškeré změny této smlouvy lze provádět pouze formou písemného dodatku potvrzeného oběma smluvními stranami.
3. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
4. K zániku smlouvy může dojít:
 - 4.1. dohodou smluvních stran,
 - 4.2. odstoupením jedné ze smluvních stran,
 - 4.3. výpovědí jedné ze smluvních stran. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet první den měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně.

XII. Všeobecná a závěrečná ustanovení

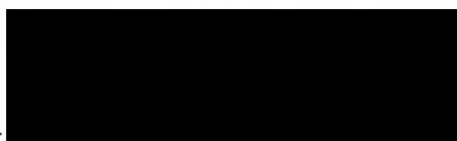
1. Záruční servis a uznání záruky se řídí Všeobecnými záručními podmínkami firmy Kardio Line spol. s r.o., které jsou přílohou číslo 2 této smlouvy.
2. Pozáruční servis a ostatní požadavky a služby se řídí Servisními podmínkami firmy Kardio Line spol. s r.o., které jsou přílohou číslo 3 této smlouvy.
3. Ve věcech souvisejících s plněním této smlouvy jsou oprávnění jednat statutární zástupci smluvních stran a dále tyto osoby:
za zhotovitele: 
za objednatele: 
4. Ve věcech technických jsou oprávnění jednat tyto osoby:
za zhotovitele: 
za objednatele: 
5. Práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravená se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku č.513/1991 Sb. v platném znění a předpisů souvisejících.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jeden výtisk.

7. Smluvní strany po řádném přečtení této smlouvy shodně prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem a že byla sepsána a uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.

8. Tato smlouva obsahuje 5 stran textu a 3 přílohy.

- Příloha č. 1 Seznam přístrojů a zařízení
- Příloha č. 2 Všeobecné záruční podmínky Kardio Line spol. s r.o.
- Příloha č. 3 Servisní podmínky Kardio Line spol. s r.o.

V Brně, dne 9.3.2020



Za objednatele

21-04-2020

V Brně, dne



Za zhotovitele

Příloha č. 1 Seznam přístrojů a zařízení

	Přístroje a zařízení	Výrobní číslo	Umístění, poznámka
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

Příloha č. 2 Všeobecné záruční podmínky Kardio Line spol. s r.o.

1. Dodavatel poskytuje na dodané zboží záruku po dobu 12 měsíců od data dodání objednateli. Není-li smlouvou o prodeji stanovena délka záruky odlišně. Stanovená záruční doba počíná plynout dnem dodání přístroje objednateli (potvrzením dodacího listu) a může být prodloužena o maximálně 3 měsíce v případě, že instalace zařízení nenavazuje bezprostředně na termín dodání.
2. V záruční době má objednatel právo na bezplatné odstranění závad vzniklých v důsledku výrobní a materiálové vady a na bezplatnou výměnu vadného dílu.
3. Bezplatné záruční opravy se provádí v servisních střediscích dodavatele v Brně a Praze.
4. Záruční opravu je možno poskytnout i v místě instalace za podmínky, že objednatel hradí náklady na dopravu a cestovní čas servisního technika.
5. V případě zaslání zboží na opravu poštou, nebo zásilkovou službou hradí náklady na přepravné do servisního střediska objednatel. Náklady na zpětné doručení hradí dodavatel.
6. Záruka zaniká u zboží:
 - 6.1. jež je poškozeno v důsledku neodborné instalace k tomu neoprávněnou osobou, či používání v rozporu s návodem k použití, platnými technickými normami a specifikacemi nebo jež je poškozeno v důsledku propojení s jinými zařízeními, které nesplňují technické normy a specifikace a důsledkem používání jiného než originálního spotřebního materiálu,
 - 6.2. poškozené požárem, vodou, atmosférickými výboji a přepětím v síti, komunikačních vedeních nebo elektrostatickým výbojem,
 - 6.3. poškozené při transportu nebo jinak mechanicky poškozené,
 - 6.4. vadné z důvodu nadměrného opotřebení, přetížení nebo vinou špatného skladování,
 - 6.5. při provedení neodborného, neautorizovaného nebo násilného zásahu,
 - 6.6. pokud bylo uvedeno do provozu dříve, než došlo k vyrovnání jeho teploty s teplotou okolí přirozenou cestou,
 - 6.7. na výrobku byly porušeny plomby,
 - 6.8. z důvodu poruchy a ztráty dat vlivem počítačových virů,
 - 6.9. poškozeného v důsledku zanedbání preventivní péče a běžné údržby.
7. Záruka je nepřenosná na třetí osobu.
8. Způsob uplatnění reklamace:
9. Objednatel písemně (faxem, dopisem, emailem) odešle požadavek na reklamaci dodavateli. V tomto požadavku uvede – specifikaci zařízení, výrobní (sériové) číslo (pokud je uvedeno), přesný popis problému, číslo faktury nebo dodacího listu, kontakt na oprávněnou osobu.
10. Objednatel na své náklady a riziko dopraví reklamované zboží osobně nebo zásilkovou službou v původním obalu dodavateli nebo při požadavku na opravu v místě instalace uhradí náklady na dopravu a čas servisního technika.
11. Po provedené záruční opravě zašle dodavatel zboží zpět na své náklady.
12. Záruční doba se prodlužuje o dobu nevyhnutnou na odstranění zjištěných závad. Tato doba se potvrzuje do protokolu o opravě.
13. V případě neoprávněné reklamace, není-li nalezena závada nebo nejsou splněny podmínky pro uznání záruky, je dodavatel oprávněn vyúčtovat objednateli skutečné náklady spojené s vyřízením reklamace.

Servisní podmínky firmy Kardio-Line, spol. s r.o.

1. Firma Kardio-Line, spol. s r.o., jako výhradní zástupce firem Schiller AG, GymnaUniphy NV a jako autorizovaný distributor firem Ergoline GmbH, Ganshorn Medizin Electronic GmbH, Huntleigh Healthcare, Trautwein GmbH, ASA srl zajišťuje veškerý servis, rozšiřování, aktualizaci a dodávky náhradních dílů a příslušenství pro všechny výrobky výše uvedených firem.
2. Objednávky na servis se přijímají telefonicky, faxem, elektronickou poštou nebo písemně. Objednávka musí obsahovat přesnou adresu s umístěním přístroje, kontaktní osobu včetně telefonu, typ přístroje a podrobný popis závady nebo požadavku.
3. Servisní zásah se dle požadavku zákazníka provádí v místě instalace přístroje nebo na pracovištích firmy Kardio-Line.
4. Neprojeví-li se závada v přítomnosti servisního technika, nebo byla-li odstraněna uživatelem nebo třetí stranou před příjezdem servisního technika na místo zásahu a nedošlo ke stornování objednávky, budou vyúčtovány objednateli veškeré související náklady firmy Kardio-Line.
5. Cena za servisní zásah vychází z platného ceníku firmy Kardio-Line. V případě zásahu u zákazníka hradí zákazník obě cesty servisního vozidla z místa firmy do místa zásahu, cestovní čas, práci servisního technika a cenu náhradních dílů. Práce servisního technika se účtuje v hodinových sazbách a to za každou započatou hodinu. V případě čekání a prostojů v místě zásahu nezaviněných servisním technikem se tato doba započítává do práce technika. Při opravě zařízení na pracovišti firmy Kardio-Line, hradí zákazník cenu za přepravu přístroje (balné, poštovné, přepravné, atd.) do firmy i zpět, práci servisního technika a cenu použitých náhradních dílů.
6. Překročí-li předpokládaná cena opravy 10.000,- Kč, vypracuje firma Kardio-Line cenový návrh opravy. V případě odmítnutí opravy, je firma Kardio-Line oprávněna účtovat objednateli náklady vzniklé v souvislosti s diagnostikou závady.
7. Na výše nespecifikované podmínky platí ustanovení obchodního zákoníku.

Ceník servisních prací pro rok 2019:

Práce servisního technika:	1 200,- Kč/hod.
Kilometrovné:	12,- Kč/km, po Brně 0,- Kč/km

Kontrola technického stavu zdravotnických prostředků (preventivní prohlídka) 1x za 24 měsíců

Typ ZP	Cena
Spirometr Ganshorn	500,- Kč
Bodykabina a difuze Ganshorn	1000,- Kč

Ceny jsou uvedeny bez DPH a platí po dobu jednoho kalendářního roku.

Adresa:

Kardio-Line, spol. s r.o.
Antonínská 5
602 00 Brno

Tel.:
Fax:
Email:



Servis pro Čechy:

