

# Servisní smlouva

č. 17102



uzavřená podle § 2586 a násl. zák. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění


## I. Smluvní strany

### 1. Objednavatel

**Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky**

Sídlo : Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3

Zastoupená : Ing. Miroslavem Pechou, ředitelem divize Čechy

Číslo účtu : 


IČ : 47114304

### 2. Zhotovitel

**COM SYSTEM CZ s.r.o.**

Zastoupená : p. Jiří Holík

Adresa : Haviřská 100, Ústí nad Labem, 400 10

Bankovní spojení : 

Číslo účtu : 

IČ : 28664442

DIČ : CZ28664442

## II. Účel smlouvy

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem zajištění funkčnosti a provozuschopnosti bezpečnostního systému a v zájmu splnění všech požadavků kladených na uvedený bezpečnostní systém dle platných obecně závazných právních předpisů a technických norem a dle požadavků objednatele.

### III. Předmět plnění

1. Zhotovitel se zavazuje provádět pravidelné revize dle platných norem ČSN, kontrolu, údržbu a servis elektronického zabezpečovacího systému – EZS a kamerového systému - CCTV (dále jen „servisní úkony“) v objektu objednatele na níže uvedených adresách a objednatel se zavazuje k zaplacení ceny za provedení těchto služeb zhotoviteli podle článku IV. této smlouvy:
  - Štefánikova 992/16, Ústí nad Labem
  - Wonkova 1225, Hradec Králové
2. Zhotovitel se zavazuje, že zajistí spolehlivou funkci, hospodárny provoz a maximální životnost ve smlouvě uvedených zařízení.
3. Zhotovitel se zavazuje informovat o nových verzích a možnostech upgrade SW a HW, které by mohli zlepšit funkčnost, stabilitu, hospodárnost a celkové zdokonalení zařízení .
4. Zhotovitel garantuje telefonní podporu od přiděleného kontaktního pracovníka nebo jeho zástupce, případně od ostatních pracovníků společnosti v rozsahu hlášení a řešení v pracovních dnech.
5. Zhotovitel garantuje zajištění servisních prací do **72 hod.** od nahlášení požadavku objednatelem pověřené osobě zhotovitele.

### IV. Cena plnění

1. Sjednaná cena za plnění poskytnutá zhotovitelem dle této smlouvy je uvedena v Příloze č. 1, která nedílnou součástí této smlouvy.

### V. Nahlašování poruch

1. Pro oznamování poruch jsou uvedeny následující způsoby:

mobilní telefony : [REDACTED]

pevné linky : [REDACTED]

Email : [REDACTED]

Internetové stránky : [www.comsystem.cz/helpdesk](http://www.comsystem.cz/helpdesk)

Kontaktní osoby ze strany objednavatele:

- Radan Smatek - zástupce vedoucího skupiny hospodářské

- Ing. Jindřich Svoboda, vedoucí skupiny hospodářské

### VI. Doba trvání smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom toho, že objednatel jako povinný subjekt dle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) je povinen uveřejnit v Registru smluv, jehož správcem je Ministerstvo vnitra, tuto smlouvu, včetně jejich případných změn a dodatků, za splnění podmínek k uveřejnění dle zákona o registru smluv, a s uveřejněním smlouvy v plném znění, kromě částí výslovně označených, které spadají pod výjimky z uveřejnění dle zákona o registru smluv, souhlasí.

Objednatel se zavazuje smlouvu uveřejnit ve lhůtě do 15 dnů od jejího uzavření v Registru smluv. Zhotovitel je povinen po uplynutí této lhůty, nejpozději do 20 dnů ode dne, kdy byla smlouva uzavřena, v Registru smluv ověřit, zda objednatel řádně smlouvu zveřejnil, a pokud se tak nestalo, je povinen smlouvu uveřejnit sám a o této skutečnosti informovat objednatele.

2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou .
3. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

#### **VII. Platební podmínky**

1. Splatnost faktur je stanovena do 14 dnů od data obdržení. Faktury budou vystavovány na základě podepsaných dodacích listů (výkaz práce a materiálu) nebo předávacích protokolů.
2. V případě prodlení objednatele s úhradou sjednané ceny ve lhůtě splatnosti je zhotovitel oprávněn požadovat úroky z prodlení dle Nařízení vlády č. 351/2013 Sb.
3. V případě úpravy ceníku v dalších letech v závislosti na vývoji oficiálního inflačního koeficientu, je zhotovitel povinen vždy s předstihem projednat nový ceník s objednatелеm.

#### **VIII. Povinnosti Zhotovitele**

1. Zhotovitel je povinen zajistit plnění smlouvy podle bodu III. této smlouvy
2. Zhotovitel je oprávněn zajistit plnění předmětu smlouvy pomocí subdodavatelů.
3. Zhotovitel je povinen vést evidenci servisních zásahů zápisem do provozní knihy uložené u odběratele.
4. Zhotovitel se zavazuje na veškeré servisní práce poskytnout záruku 6 měsíců.
5. Zhotovitel se zavazuje zachovat mlčenlivost o veškerých zabezpečovacích prvcích areálu.

#### **IX. Povinnosti Objednavatele**

1. Objednavatel je povinen včas a zcela uhradit faktury vystavené zhotovitelem, pokud jsou v souladu s předmětem plnění.
2. Objednavatel je povinen umožnit technikovi přístup k danému zařízení.
3. Objednavatel je povinen poskytnout dodavateli účinnou pomoc při získávání všech údajů a přístupu k nim (technická dokumentace, instalační diskety, CD atd.) a nezatajit před ním informace nutné pro úspěšné plnění předmětu smlouvy

#### **X. Přílohy smlouvy**

1. Příloha č.1 – Ceník služeb.

#### **XI. Ostatní ujednání**

1. Smluvní strany prohlašují, že jsou způsobilé k tomuto právnímu úkonu a že jsou plně seznámeny a souhlasí s obsahem smlouvy a že byla uzavřena bez nátlaku, ze svobodné vůle a za plného vědomí.

2. Obě smluvní strany jsou povinny včas a písemně informovat druhou stranu o veškerých změnách, které mohou mít vliv na plnění této smlouvy.
3. Veškeré změny či doplňky této smlouvy mohou být učiněny pouze písemně formou číslovaného dodatku.
4. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou kopiích, z nichž každá má váhu originálu a každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.

✓ Ustáhl. dne 9.4.20

✓ Práze



Zhotovitel

Objednatel

Příloha č.1 – Ceník služeb

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

Popis	jednotka	Cena	
Montážní práce	1 hod	350,- Kč	
Programování	1 hod	700,- Kč	
Dopravné včetně času technika stráveného na cestě	1 km	8,50- Kč	
Opravy EZS a CCTV techniky	1 hod	300,- Kč	
Telefonní technická podpora		zdarma	
Pravidelná roční funkční zkouška EZS	1 ks	4 200,- Kč	
Pravidelná roční funkční zkouška CCTV	1 ks	1800,- Kč	
Telefonní technická podpora		zdarma	

