

46/2020

Smlouva o poskytování služeb „Podpora nástroje na analýzu síťového provozu počítačové sítě TSB“



01763-20-TSB

Smluvní strany:

Technické sítě Brno, a.s.

se sídlem: Barvířská 822/5, 602 00 Brno

IČO: 25512285

DIČ: CZ25512285

[Redacted]

[Redacted]

dále jen „Zadavatel“

a

GREYCORTX s.r.o.

se sídlem Purkyňova 649/127, Medlánky, 612 00 Brno

[Redacted]

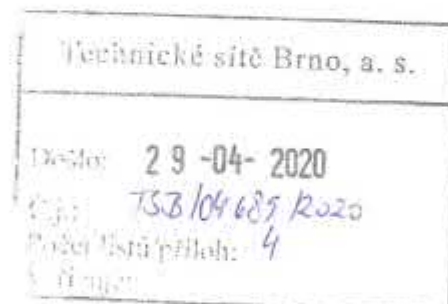
IČO: 05060711

DIČ: CZ05060711

[Redacted]

dále jen „Poskytovatel“

(Zadavatel a Poskytovatel dále též společně jako „Smluvní strany“ a jednotlivě jako „Smluvní strana“)



Smluvní strany uzavřely tuto Smlouvu o poskytování služeb (dále jen Smlouva) v souladu s ustanovením § 2586 a následnými zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoník.

1. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele na svůj náklad s vynaložením veškeré odborné péče řádně a včas poskytovat Zadavateli služby Podpory nástroje na analýzu síťového provozu počítačové sítě TSB a závazek Zadavatele zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté služby sjednanou cenu. Bližší specifikace předmětu plnění je uvedena v příloze č. 1 smlouvy – Technická specifikace - Podpora nástroje na analýzu síťového provozu počítačové sítě TSB.

1.2. Závazek Poskytovatele spočívá zejména v:

- poskytnutí podpory jednoho zařízení typu hardwarové appliance GREYCORTX Mendel MA-

SC-1k-G2-30, která je tvořena počítačem (serverem) a na něm nainstalovaným software (včetně operačního systému) speciálně určeným pro splnění požadavků. Hardware a software tvoří celek, který je schopný bez dalšího hardware a software plnit požadované funkce;

- poskytování podpory veškerého potřebného programového vybavení, včetně licence potřebné pro instalaci a provoz zařízení

1.3. Poskytovatel se zavazuje zajistit po dobu 24 měsíců:

- podporu HW v režimu 8 x 5, řešení závad next business day,
- dokončení odstranění závady HW do 6 pracovních dnů od nahlášení
- podporu SW zahrnující aktualizace nástroje a jeho dat (filtry, signatury, znalostní báze apod.)
- přístup Zadavatele k technickým informacím výrobce zařízení

1.4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby způsobem, v rozsahu, kvalitě a termínech uvedených v této Smlouvě včetně příloh a v jeho nabídce podané v rámci Veřejné zakázky malého rozsahu ze dne 7.4.2020.

2. Místo a termín plnění

2.1. Místem plnění předmětu Smlouvy je sídlo Zadavatele, popřípadě sídlo Poskytovatele v případě poskytování služeb formou vzáleného přístupu.

2.2. Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění předmětu této Smlouvy do 10 pracovních dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy.

2.3. Služby technické podpory budou poskytovány prostřednictvím kontaktů Poskytovatele: tel. [REDAKCE] Za zajištění funkčního vzdáleného přístupu umožňujícího poskytování služeb odpovídá Zadavatel.

2.4. Poskytovatel je oprávněn využít pro plnění této Smlouvy subdodavatele pouze na základě předchozího písemného souhlasu Zadavatele. Za činnost subdodavatele je Poskytovatel zodpovědný tak, jako by plnění poskytoval sám. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že smlouva uzavřená se subdodavatelem nebude v rozporu s obsahem této Smlouvy, ani nebude obcházet její účel.

2.5. Zadavatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu poskytování služeb o aktuálním stavu služeb a Poskytovatel je povinen mu k tomu vytvořit podmínky.

3. Smluvní cena a platební podmínky

3.1. Smluvní cena za předmět smlouvy je stanovena na základě veřejné zakázky ve výši 1.148.000,- Kč (slovy Jedenmilionjednostočtyřicetosmtisíc korun českých) bez DPH. Detailní cenová kalkulace jednotlivých služeb je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy. Cena zahrnuje veškeré náklady vynaložené Poskytovatelem na poskytování služeb dle této Smlouvy.

3.2. K uvedené ceně bez DPH bude připočtena DPH v příslušné zákonné sazbě platné ke dni zdanitelného plnění.

- 3.3. Platba za předmět této Smlouvy bude provedena na základě faktury vystavené Poskytovatelem do 14 dnů od zahájení poskytování služby dle Smlouvy. Faktura vystavená Poskytovatelem musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy.
- 3.4. Fakturovaná částka bude uhrazena bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený v této Smlouvě nebo na účet Poskytovatele dodatečně písemně oznámený Zadavateli, a to nejpozději ke dni doručení faktury.
- 3.5. Splatnost faktury je 14 kalendářních dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury Zadavateli. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti daňového dokladu nebo nebude vystavena v souladu s podmínkami sjednanými v této smlouvě, je Zadavatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli k doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury Zadavateli.
- 3.6. Faktura se považuje za zaplacenou dnem, kdy bude fakturovaná částka odeslána z účtu Zadavatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Poskytovatel není oprávněn nárokovat bankovní poplatky nebo jiné náklady a srážky vztahující se k převodu ceny.
- 3.7. V případě prodlení se zaplacením částky na základě této Smlouvy je Smluvní strana, která je se zaplacením v prodlení, povinna zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu za každý započatý den prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky.

4. Další podmínky plnění předmětu smlouvy

- 4.1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby sjednané v této smlouvě řádně, včas, s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, přičemž je povinen sledovat a chránit oprávněné zájmy Zadavatele.
- 4.2. Poskytovatel tímto vysloveně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat autorskými právy souvisejícími s předmětem plnění této Smlouvy, v rozsahu daném touto Smlouvou a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání služeb Zadavatelem, včetně zajištění souhlasů třetích osob. Poskytovatel je povinen zajistit, aby výsledkem jeho plnění této Smlouvy nebyla porušena práva třetích osob.
- 4.3. Zadavatel se zavazuje zajistit Poskytovateli veškeré podmínky nezbytné pro řádné poskytování služeb, zejména zajistit či poskytnout všechny potřebné přístupy.

5. Oprávněné osoby a komunikace

- 5.1. Poskytovatel a Zadavatel jmenují oprávněnou osobu nebo osoby pro zastupování Smluvních stran v záležitostech souvisejících s plněním Smlouvy. Jakékoliv změny v oprávněných osobách jsou Smluvní strany povinny neodkladně oznámit druhé straně.
- 5.2. Preferovaným způsobem komunikace je komunikace elektronická. Veškerá komunikace Smluvních stran bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, statutárních orgánů Smluvních stran a jimi pověřených pracovníků.
- 5.3. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné

pro řádné plnění svých závazků podle této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou stranu o veškerých skutečnostech, které mohou být významné pro řádné plnění Smlouvy.

6. Odpovědnost za škodu

- 6.1. Poskytovatel plně odpovídá za škodu způsobenou Zadavatelem v rámci platných předpisů při plnění této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí předcházení vzniku škody a k minimalizaci vzniklé škody.
- 6.2. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany, za předpokladu, že Poskytovatel splnil svou povinnost upozornit Zadavatele na nevhodnost pokynu. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé Smluvní strany.
- 6.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností bránících řádnému plnění této Smlouvy.
- 6.4. Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody v případě, že se jedná o porušení povinností, a to až v plné výši.

7. Platnost a účinnost smlouvy

- 7.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 7.2. Smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců ode zahájení poskytování služeb dle této Smlouvy.
- 7.3. Zadavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel je v prodlení s poskytováním služeb proti dohodnutým termínům déle než 30 dnů a nezjedná nápravu ani po 15 dnech od doručení písemného oznámení Zadavatele o takovém prodlení.
- 7.4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě prodlení Zadavatele s platbou faktury a/nebo s plněním jiných svých závazků déle než 30 dní od písemného upozornění a nezjedná nápravu ani do 15 dnů od doručení písemného upozornění Poskytovatele o takovém prodlení.
- 7.5. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu.

8. Závěrečná ustanovení

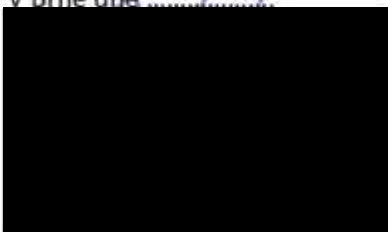
- 8.1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany považují za důležité pro závaznost této Smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí dohody související s předmětem této Smlouvy. Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků

podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.

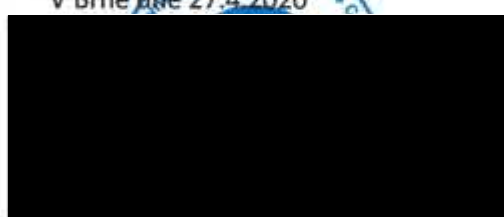
- 8.2. Smluvní strany jsou oprávněny postoupit svá práva a povinnosti z této Smlouvy nebo z její části třetím třetím osobám jen s předchozím souhlasem druhé Smluvní strany.
- 8.3. Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo jiných důvodů stala některá ujednání této Smlouvy neplatnými, neúčinnými nebo nevymahatelnými, Smluvní strany prohlašují, že Smlouva je ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit takové neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení nebo jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této Smlouvy zůstal zachován.
- 8.4. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří přílohy:
- Příloha č. 1. Cenová kalkulace služeb
- Příloha č. 2. Technická specifikace předmětu plnění „Podpora nástroje na analýzu síťového provozu počítačové sítě TSB“
- 8.5. Tato Smlouva je uzavřena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a n důkaz toho připojují svoje podpisy.

V Brně dne 28-04-2020



V Brně dne 27.4.2020



Příloha č. 1**Cenová kalkulace služeb**

Všechny ceny uvedeny bez DPH

<i>Produktový kód</i>	<i>Položka</i>	<i>jednotková cena Kč bez DPH</i>	<i>Jednotka</i>	<i>Počet jednotek</i>	<i>Celková nabídková cena Kč bez DPH</i>
MA-SC-1k-G2-30-MS1Y	Servisní podpora pro GREYCORTEX Mendel MA-SC-1k_G2-30, all-in-one (kolektor + sensor)				
MA-SC-1k-G2-30-HW-S1Y	Obnova HW podpory pro MA-SC-1k-G2-30-HW				
MSS-M-GOLD	Prémiové bezpečnostní služby – úroveň GOLD - Dohled produktu 8x5 s proaktivním hlášením kritických bezpečnostních událostí a incidentů, v případě incidentů do 24 hodin. - Měsíční report o stavu sítě z pohledu bezpečností – přehled bezpečnostních incidentů z pohledu identifikace a popisu nálezu, souvisejícího rizika doporučení k jeho eliminaci nebo odstranění.				

Nabídková cena celkem**1.148.000 Kč**

Příloha č. 2

Technická specifikace předmětu plnění – „Podpora nástroje na analýzu síťového provozu počítačové sítě TSB“

Předmět dodávky

- Předmětem dodávky je prodloužení podpory HW a SW ve vlastnictví zadavatele pro sběr a vyhodnocení datových toků v počítačové síti Technické sítě Brno a.s. (dále jen TSB) nebo jiné počítačové sítě připojené na optickou síť statutárního města Brna (dále jen OSSMB) a datové toky mezi počítačovou sítí a externími sítěmi Internet, datovým uložištěm a Metropolitní sítí.
- Dodávka zahrnuje podporu hardware a software, dále školení a dohledové služby ve formě bezpečnostního dohledu včetně reportingu.

Specifikace dodávky

- Je poptávána podpora jednoho zařízení typu hardwarové appliance GREYCORTEX Mendel MA-SC-1k-G2-30, která je tvořena počítačem (serverem) a na něm nainstalovaným software (včetně operačního systému) speciálně určeným pro splnění požadavků. Hardware a software tvoří celek, který je schopný bez dalšího hardware a software plnit požadované funkce.
- Součástí služeb podpory musí být podpora veškerého potřebného programového vybavení, tj. všech licencí potřebných pro instalaci a provoz.

Specifikace podpory

- Podpora HW v délce 24 měsíců zahrnuje:
 - Řešení závad hardware v režimu 8x5 next business day, tj. v pracovní době TSB.
 - Dokončení odstranění závady hardware nejpozději do 6 pracovních dnů od nahlášení.
- Podpora SW zahrnuje aktualizace veškerého software nástroje a jeho dat (filtry, signatury, znalostní báze atd.) na 24 měsíců s možností prodloužení.
- Dodavatel je povinen umožnit zadavateli přístup k technickým informacím výrobce nástroje.

Specifikace dohledových služeb

- Dohled produktu 8x5 s proaktivním hlášením kritických bezpečnostních událostí a incidentů, v případě incidentů do 24 hodin.
- Měsíční report o stavu sítě z pohledu bezpečnosti – přehled bezpečnostních incidentů z pohledu identifikace a popisu nálezu, souvisejícího rizika doporučení k jeho eliminaci nebo odstranění.