

Číslo smlouvy objednatele: 1218/2020/OD

Číslo smlouvy poskytovatele: CT_SoD20004

Smlouva o poskytování služby

(dále jen „smlouva“)

Smluvní strany

Statutární město Ostrava

Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava
zastoupené náměstkem primátora
Ing. Vladimírem Cigánkem

CAMEA Technology, a.s.

Kořenského 1664/25, Řečkovice, 621 00 Brno
zapsaná v OR u KS v Brně, oddíl B, vl. 7796
zastoupena členem představenstva

IČO: 00845451
DIČ: CZ00845451 (plátce DPH)
Peněžní ústav: Česká spořitelna a.s.,
okresní pobočka Ostrava
Číslo účtu: 19-1649297309/0800

IČO: 06230831
DIČ: CZ06230831 (plátce DPH)
Peněžní ústav: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 115-2552290287/0100

dále jen „objednatel“

dále jen „poskytovatel“

Obsah smlouvy

čl.I. Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“), ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy jsou ke dni uzavření smlouvy pravdivé. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv změny údajů uvedených v záhlaví této smlouvy oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
3. Účelem uzavření smlouvy je zajištění služeb elektronických komunikací, spočívajících v pořízení dat, jejich poskytování a přenosu, což umožní vyhodnocení dopravních přestupků v lokalitě ulice Rudná, Ostrava.
4. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.
5. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu účinnosti této smlouvy bude mít účinnou pojistnou smlouvu pro případ způsobení újmy v souvislosti s výkonem předmětné smluvní činnosti ve výši 10 mil. Kč, kterou kdykoliv na požádání předloží v originále zástupci objednatele k nahlédnutí.

6. Pro případ, že poskytovatel bude mít dle této smlouvy povinnost přiznat a zaplatit DPH, činí toto prohlášení: Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.
7. Objednatel prohlašuje, že je držitelem výhradní licence k užití loga statutárního města Ostrava (dále jen „logo města“) jako autorského díla a zároveň má výlučné právo užívat logo města jako ochrannou známku ve spojení s výrobky a službami, pro něž je chráněna. Město je oprávněno poskytnout podlicenci k užití loga třetí osobě.
8. Objednatel touto smlouvou poskytuje poskytovateli bezúplatně nevýhradní oprávnění logo města užit pro účely dle obsahu této smlouvy v rozsahu množstevně a časově omezeném ve vztahu k rozsahu a charakteru užití dle této smlouvy. Poskytovatel oprávnění užit logo města za uvedeným účelem, uvedeným způsobem a v rozsahu dle této smlouvy přijímá.

čl.II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je v rámci níže uvedené pozemní komunikace na území města Ostravy poskytování služby elektronických komunikací, spočívající v pořízení dat, jejich poskytování a přenosu, což objednateli umožní vyhodnocení dopravních přestupků formou realizace systému dokumentace jízdy na červenou na ulici Rudná u přechodu pro chodce, který se nachází u ulice Zkrácená (dále také „služba“); za využití centrálního SW pro zpracování detekovaných přestupků jízdy na červenou a jejich předání k dalšímu řešení do IS Městské policie Ostrava. Bližší specifikace předmětu smlouvy je uvedena v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
2. Služby poskytované poskytovatelem objednateli při plnění této smlouvy budou splňovat požadavky této smlouvy, požadavky veškerých právních předpisů vztahujících se k předmětu této smlouvy a budou v souladu s Projektovou dokumentací DJČ Rudná x Zkrácená, která je přílohou č. 2 této smlouvy.
3. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

čl.III.

Místo a termín plnění

1. Místem plnění předmětu smlouvy je úsek ulice Rudná dle přílohy č. 1 této smlouvy.
2. Plnění předmětu této smlouvy bude objednateli poskytováno v nepřetržitém režimu 24 hodin / 7 dní v týdnu.
3. Zprovoznění služby – zahájení plnění předmětu této smlouvy - dle čl. II odst. 1. bude zajištěno do 45 kalendářních dní od nabytí účinnosti této smlouvy. Součástí doby uvedené v předchozí větě je 10-denní zkušební provoz poskytované služby k zajištění ověření řádné funkčnosti. O zprovoznění služby jsou smluvní strany povinny vyhotovit Zápis, současně potvrzený podpisy osob oprávněných jednat ve věcech technických a ve věcech kontroly plnění předmětu této smlouvy.
4. Objednatel bere podpisem smlouvy na vědomí závislost montáže výrobků na povětrnostních vlivech. Poskytovatel není v prodlení s plněním smlouvy, je-li mu v jeho plnění bráněno okolnostmi, které mají povahu vyšší moci, zejména povětrnostními vlivy. V případě objektivních překážek plnění, které vyjdou najevo při zajišťování inženýrské činnosti zajišťované poskytovatelem, zejména při případném majetkoprávním vypořádání dotčených pozemků a zajišťování případného územního souhlasu, popř. jiného zákonného povolení, bránících poskytovateli v plnění předmětu smlouvy, kterým poskytovatel jednající s náležitou péčí nemohl zabránit, se o dobu trvání těchto překážek prodlužuje termín plnění

dle odst. 3 tohoto článku smlouvy. O této skutečnosti bude vyhotoven písemný protokol podepsaný zástupci obou smluvních stran, ve kterém bude uvedeno zdůvodnění a další postup řešení.

5. Podmínkou instalace je venkovní teplota vyšší než 5 stupňů Celsia.
6. Po ukončení účinnosti smlouvy je poskytovatel povinen do 30 kalendářních dnů odstranit příslušné instalované zařízení.

čl.IV.

Cena

1. Cena za poskytování služby dle předmětu této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran ve výši:

Cena služby dle II.1. za měsíc 48.000,- Kč

Cena služby dle II.1. za 6 měsíců 288.000,- Kč

2. Ceny uvedené v odstavci 1. tohoto článku jsou cenami bez DPH a příslušná sazba DPH bude k těmto cenám stanovena poskytovatelem v souladu s platnými právními předpisy ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Ceny jsou dohodnuty jako ceny nejvýše přípustné a platí po celou dobu účinnosti smlouvy.
3. Součástí sjednané ceny bez DPH jsou veškeré dodávky, práce, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné plnění předmětu této smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí poskytovatele na všech jednáních a servisních zásazích týkajících se plnění předmětu smlouvy.

čl.V.

Platební podmínky

1. Zálohy nejsou sjednány.
2. Podkladem pro úhradu smluvní ceny je vyúčtování nazvané faktura (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů.
3. V souladu s ustanovením § 21 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, sjednávají smluvní strany dílčí plnění, které se považuje za samostatné zdanitelné plnění. Poskytovatel vystaví na měsíční zdanitelné plnění fakturu, jejíž nedílnou součástí bude rozsah poskytované služby a zápis o veškerých případných poruchách bránících nebo omezujících poskytování služeb dle předmětu této smlouvy. Faktura bude vystavena k poslednímu dni v měsíci, ve kterém bylo příslušné plnění poskytnuto. V případě, že dnem zahájení plnění (tj. zprovoznění služby a podpis Zápisu o této skutečnosti) dle čl. II. odst. 1 není 1. den kalendářního měsíce nebo že dnem zániku této smlouvy není poslední den příslušného měsíce, náleží poskytovateli za příslušné období pouze poměrná část ceny za poskytování služby dle čl. IV. odst. 1.
4. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je poskytovatel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
 - a) číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
 - b) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
 - c) obchodní firmu, sídlo, IČO a DIČ poskytovatele,
 - d) název, sídlo, IČO a DIČ objednatele, označení útvaru objednatele, který faktury likviduje (odbor dopravy),
 - e) údaje poskytovatele o zápisu do Obchodního rejstříku, popř. o zápisu do jiné evidence u podnikatelů nezapsaných do Obchodního rejstříku,
 - f) číslo a datum vystavení faktury,

- g) dobu splatnosti faktury,
 - h) označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplacen,
 - i) jméno a příjmení osoby, která fakturu vystavila, včetně jejího kontaktního telefonu.
5. Doba splatnosti faktur je dohodou stanovena na 30 kalendářních dnů po jejím doručení objednateli. Pro placení jiných plateb (např. úroky z prodlení, smluvní pokuty, náhrada újmy aj.) si smluvní strany sjednávají 10 denní dobu splatnosti.
6. Doručení faktury provede poskytovatel osobně proti podpisu oprávněného zástupce objednatele nebo jako doporučené psaní prostřednictvím držitele poštovní licence nebo elektronicky ve formátu, který je v souladu s evropským standardem elektronické faktury.
7. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, bude-li nesprávně vyúčtována cena nebo nesprávně uvedena DPH, sazba DPH (DPH, resp. sazba DPH se nestanoví v případě aplikace režimu přenesení daňové povinnosti), nebo poskytovatel vyúčtuje práce, které neprovedl, je objednatel oprávněn vadnou fakturu před uplynutím doby splatnosti vrátit poskytovateli bez zaplacení k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Ode dne odeslání vadné faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
8. Objednatel je oprávněn provést kontrolu vyfakturovaných dodávek, prací a služeb. Poskytovatel je povinen oprávněným zástupcům objednatele provedení kontroly umožnit.
9. Objednatel je oprávněn pozastavit financování v případě, že poskytovatel bezdůvodně přeruší služby nebo služby provádí v rozporu se smlouvou nebo související dokumentací.
10. Objednatel je oprávněn přerušit plnění předmětu smlouvy s ohledem na tok financí statutárního města Ostravy. O této skutečnosti bude poskytovatel neprodleně po zjištění informován a bude dohodnut další postup plnění smluvních závazků, včetně nutných úprav smluvních vztahů.
11. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené poskytovatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v záhlaví této smlouvy. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona o DPH. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku
12. Pokud se stane poskytovatel nespolehlivým plátcem daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn hradit poskytovateli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na příslušný účet příslušného finančního úřadu, dle § 109a zákona o dani z přidané hodnoty. Zaplacení částky ve výši daně na účet správce daně poskytovatele a zaplacení ceny bez DPH poskytovateli bude považováno za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu.
13. V případě fakturace v režimu přenesené daňové povinnosti se odst. 13 a věta druhá a třetí odst. 12 tohoto článku neužijí.
14. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele.

Čl. VI.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje poskytovateli poskytnout součinnost při plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu a způsobem, které lze pro tuto součinnost po objednateli spravedlivě požadovat. Požadovanou součinností objednatele může být například jeho povinnost zpřístupnit pracovní stanice pro instalaci nezbytného softwarového vybavení, zajistit účast nezbytných pracovníků objednatele nebo jiných subjektů nutných k řádnému plnění této smlouvy poskytovatelem.

2. Bude-li poskytovatelem požadována po objednateli jakákoliv součinnost dle výše uvedeného odstavce tohoto článku, je povinen ji před započítím příslušného plnění z této smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat.
3. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré práce, dodávky a služby provede pod svým jménem a na svou vlastní odpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, má poskytovatel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám.
4. Poskytovatel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.
5. Za objednatele je v technických záležitostech týkajících se předmětu této smlouvy a ve věcech kontroly plnění předmětu této smlouvy oprávněn jednat vedoucí odboru projektů IT služeb a outsourcingu Magistrátu města Ostravy nebo jím pověřený zástupce.
6. Za poskytovatele je v technických záležitostech týkajících se předmětu této smlouvy (specifikace, podpisy předávacích protokolů, apod.) oprávněn jednat Ing. Vít Široký (E-mail: v.siroky@camea.cz, Tel.: +420 737 403 724).

čl.VII. Záruční podmínky a vady plnění

1. Práva objednatele z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Poskytovatelem poskytované plnění má vady, jestliže jeho vlastnosti neodpovídají požadavkům uvedeným v této smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci, vztahující se k poskytovanému plnění.
3. Poskytovatel odpovídá za kvalitu, funkčnost a úplnost poskytovaných služeb po celou dobu poskytování služby.
4. Zjištěné vady při poskytování služby hlásí objednatel prostřednictvím telefonu nebo helpdesku poskytovatele:

V pracovní době:	pracovní dny (pondělí až pátek) od 7:00 hod. do 16:00 hod. Telefon: +420 533 038 499
Nonstop (24/7)	+ 420 533 038 499
E-mail	helpdesk@camea.cz

5. O vadě zjištěné poskytovatelem je poskytovatel povinen informovat objednatele bezodkladně.

čl.VIII. Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany jsou povinny učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění.
2. Poskytovatel nahradí objednateli škodu v plném rozsahu, pokud byla způsobena vadným plněním předmětu této smlouvy.
3. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku užívání softwarového či technického vybavení objednatele, které neodpovídá požadovaným parametrům (poskytovatel je povinen specifikovat a objednateli předat takovéto požadavky).
4. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku vyšší moci.

čl.IX. Sankční ujednání

1. V případě nedodržení termínu zahájení plnění dle smlouvy ze strany poskytovatele nebo v případě, kdy dojde k zahájení provozu, avšak nebudou současně splněny všechny technické podmínky, uvedené v projektové dokumentaci, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den plnění.
2. V případě prodlení s odstraněním „Kritické chyby“ (specifikovaná v příloze č. 1 této smlouvy) je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč/den do doby odstranění.
V případě prodlení s odstraněním „Neurgentní chyby“ (specifikovaná v příloze č. 1 této smlouvy) je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 200,- Kč/den do doby odstranění.
3. Pro případ prodlení se zaplacením dohodnuté ceny sjednané v této smlouvě, je objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
4. V případě, že závazek z této smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností.
5. Zánik závazku pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
6. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
7. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody.
8. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce poskytovatele.

čl.X. Účinnost smlouvy

1. Smluvní strany berou na vědomí, že k nabytí účinnosti této smlouvy je vyžadováno uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí Statutární město Ostrava.
2. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání 6 měsíců ode dne podpisu Zápisu dle čl. III. odst. 3. této smlouvy.

čl.XI. Utajované a důvěrné skutečnosti

1. Smluvní strany se zavazují, že při realizaci předmětu této smlouvy a jejich dodatků budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti (dále jen „chráněné informace“). Za chráněné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně a veřejně známy, které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoli smluvní stranu, nebo které některá ze smluvních stran jako chráněné písemně označila. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen s písemným souhlasem dotčené smluvní strany. Dotčená smluvní strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci této smlouvy nebo jejich dodatků a třetí osoba poskytne dostatečné garance, že nedojde k vyzrazení chráněných informací. Za třetí osoby podle tohoto ustanovení, nejsou považováni určení zaměstnanci smluvních stran oprávnění ke styku s chráněnými informacemi ve vazbě na tuto smlouvu nebo osoby, které si jedna ze smluvních stran písemně určí.

2. Povinnost objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením odst. 1 tohoto článku dotčena.
3. Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence chráněných informací.
4. Po ukončení smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů potřebných k realizaci této smlouvy. Jestliže některá ze smluvních stran takto učiní je druhá smluvní strana povinna tyto materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.

čl.XII. Závěrečná ujednání

1. Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších změn a předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla rada města usnesením č. 03676/RMm1822/8 ze dne 21. 4. 2020.
2. Dle občanského zákoníku smluvní strany na sebe převzaly nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou a faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat.
3. Smluvní strany se dále dohodly ve smyslu § 1740 odst. 2 a 3 občanského zákoníku, že vylučují přijetí nabídky, která vyjadřuje obsah návrhu smlouvy jinými slovy, i přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, i když dodatek či odchylka podstatně nemění podmínky nabídky.
4. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
5. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových zpráv či jiných elektronických zpráv.
6. Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah písemnou dohodou nebo písemnou výpovědí s 30-ti denní výpovědní dobou, která začíná běžet dnem doručení druhé smluvní straně. Objednatel může v případě rozhodnutí insolvenčního soudu o tom, že se poskytovatel nachází v úpadku, smlouvu vypovědět písemnou výpovědí bez výpovědní doby, výpověď je účinná doručením poskytovateli.
7. Smlouvu lze ukončit jednostranným odstoupením od smlouvy v případě, kdy jedna strana poruší smlouvu podstatným způsobem. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména dlouhodobé a opakované neplnění podmínek této smlouvy, přičemž strana, která smlouvu porušila, neprovedla nápravu ani po písemném upozornění ve lhůtě třiceti (30) dnů.
8. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit kterákoli svá práva a převést kterékoli povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě ani není oprávněn tuto smlouvu postoupit.
9. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
10. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
11. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy, je právně irelevantní a mezi smluvními stranami platí jen to, co je dohodnuto v této písemné smlouvě.
12. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli veškeré informace, doklady apod. písemnou formou.

13. Poskytovatel se zavazuje účastnit se na základě pozvánky objednatele všech jednání týkajících se předmětu této smlouvy.
14. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel obdrží dvě a poskytovatel dvě vyhotovení.
15. Smluvní strany souhlasí, že všechny přílohy této smlouvy tvoří její nedílnou součást. Ke dni podpisu tato smlouva obsahuje následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Bližší specifikace předmětu smlouvy a podmínky plnění
 - Příloha č. 2 – Projektová dokumentace DJČ Rudná x Zkrácená

Za objednatele

Datum: _____

Místo: _____

Ing. Vladimír Cigánek
Digitálně podepsal
Ing. Vladimír Cigánek
Datum: 2020.04.28
10:11:48 +02'00'

za Statutární město Ostrava
Ing. Vladimír Cigánek
náměstek primátora

Za poskytovatele

Datum: _____

Místo: _____

Ing. Peter Honec, Ph.D.
Digitálně podepsal Ing.
Peter Honec, Ph.D.
Datum: 2020.04.24
13:32:07 +02'00'

za CAMEA Technology, a.s.
Ing. Peter Honec, Ph.D.
člen představenstva

Bližší specifikace předmětu smlouvy a podmínky plnění

Předmětem této smlouvy je v rámci níže uvedené pozemní komunikace na území města Ostravy poskytování služby elektronických komunikací, spočívající v pořízení dat, jejich poskytování a přenosu, což objednateli umožní vyhodnocení dopravních přestupků formou realizace systému dokumentace jízdy na červenou na ulici Rudná u přechodu pro chodce, který se nachází u ulice Zkrácená, v jednom jízdním směru (dále také „služba“); za využití centrálního SW pro zpracování detekovaných přestupků jízdy na červenou a jejich předání k dalšímu řešení do IS Městské policie Ostrava, poskytování dále specifikovaných dat o projíždějících vozidlech a zajištění níže uvedených následujících činností a splnění požadavků na zařízení a technické parametry.

Zajištění či poskytnutí uvedených plnění:

- 1) Zajištění veškeré potřebné inženýrské činnosti, včetně případného majetkoprávního vypořádání dotčených pozemků a zajištění případného územního souhlasu, popř. jiného zákonného povolení, včetně úhrady všech souvisejících poplatků, případně zpracování dokumentace, která bude mimo jiné vycházet i z požadavků a podmínek dotčených subjektů - např. Ostravské komunikace a.s., Krajský dopravní inspektorát Policie ČR Ostrava, Ředitelství silnic a dálnic ČR. Následně poskytovatel předá objednateli dokumentaci skutečného provedení.
- 2) Zajištění sestavení zařízení, včetně zřízení potřebného technického vybavení k provozu zařízení, např. statický posudek na stožáry veřejného osvětlení – vše dle podmínek správce VO - Ostravských komunikací a.s., a zřízení potřebných přípojek elektrické energie, popřípadě dalších potřebných přípojek.
- 3) Napojení zařízení na zdroj elektrické energie, uvedení zařízení do provozu a hrazení nákladů za spotřebu elektrické energie.
- 4) Napojení zařízení na datovou síť objednatele (datové okruhy hradí objednatel) – viz datové požadavky pro jednotlivé funkcionality.
- 5) Zajištění provozu, provádění veškeré údržby a servisu instalovaného zařízení a provozovaného programového vybavení (pravidelné i mimořádné nutné technické odstávky).
- 6) Instalace a aktualizace programového vybavení včetně dokumentace.
- 7) Výměna poškozených částí systému a zařízení; údržba výpočetních jednotek a rozvaděčů; roční servisní prohlídka a revize zařízení; vizuální kontrola a čištění vnějšího krytu kamerových jednotek; vizuální kontrola a čištění vnějšího krytu osvětlovacích jednotek; výměna výbojek v blesku; výměna opotřebitelných částí nočního vidění – vše dle potřeby.
- 8) Zajištění potřebných revizních, metrologických či jiných kontrol a prohlídek (i opakovaných), a po celou dobu trvání smlouvy zajištění platnosti veškerých příslušných oprávnění k provozu služby.

- 9) Poskytování telefonické a elektronické podpory.
- 10) Zaškolení osob objednatele pro řádné užívání před uvedením zařízení do provozu, popř. před případným provedením změn v programovém vybavení.
- 11) Odstranění zařízení po ukončení smlouvy.
- 12) Instalaci zařízení nesmí dojít ke stavebnímu zásahu do povrchu vozovky. Všechny prvky instalovaného systému budou uchyceny tak, aby nedošlo k mechanickému poškození stávajících konstrukcí a jejich povrchových úprav.
- 13) Zařízení musí po zaznamenání dopravního přestupku v zabezpečeném formátu přenést data do bezpečného úložiště na určený server zadavatele do 48 hodin.
- 14) Zařízení musí být schopno provozu v teplotách od – 15 °C do + 50°C.
- 15) Zařízení musí umožnit zjištění poruchy na zařízení neprodleně po jejím vzniku, přičemž o poruše musí být objednatel informován do 24 hodin od vzniku poruchy, pokud není stanoveno jinak.
- 16) Zařízení musí pracovat zcela automaticky a parametry měření musí být na dálku ovladatelné a nastavitelné (zapnutí/vypnutí, hodnoty rychlosti klasifikované jako přestupek).
- 17) Objednatel požaduje integraci na stávající informační systém pro zpracování přestupků Městské policie Ostrava (dále jen MPO) pro předávání přestupků k dalšímu zpracování v systému MPO v rozsahu seznamu položek, předávaných do systému MPO:
 - jednoznačný identifikátor záznamu,
 - identifikátor lokality,
 - identifikátor směru,
 - identifikátor jízdního pruhu,
 - datum a čas měření,
 - čas od přepnutí na červenou (v milisekundách),
 - registrační/státní poznávací značka vozidla vč. označení státu,
 - UNC cesta k obrazovému záznamu.

Objednatel dále požaduje integraci na stávající provozovaný IS, do kterého budou zasílány RZ včetně fotografie projíždějících vozidel. Předávání dat bude probíhat prostřednictvím XML souborů, které budou mít stejnou datovou větu jako v případě XML souborů z měření na křižovatce Českobratrská x Sokolská.

- 18) Technická podpora software – Update veškerého provozovaného software/firmware, vyplývající z dalšího vývoje programových produktů. V případě legislativních změn, souvisejících s obecně závaznými právními předpisy, je součástí provedení update programového vybavení nejpozději do data nabytí jejich účinnosti. Součástí je také průběžná údržba veškeré dokumentace vztahující se k programovému vybavení. Součástí je poskytování servisních prací, zahrnujících řešení problémů s provozem programového vybavení, konzultace k používání programového vybavení, reinstalace

programového vybavení, instalace nových verzí, meziverzí či hotfix, obnova programového vybavení po havárii, provoz poradenské služby „hot-line“ pro vyškolené pracovníky objednatele.

Pro zařízení detekce jízdy na červenou jsou požadovány následující funkcionality a plnění:

Systém dokumentace jízdy na červenou – bude sloužit k detekci vozidel, která projedou na přechodu pro chodce na ulici Rudná, u ulice Zkrácená, na červený signál SSZ; součástí budou i přehledové kamery vč. detailní kamery, které budou monitorovat situaci na přechodu pro chodce, pohyb vozidel, chodců a světelnou signalizaci u přechodu pro chodce. Systém dokumentace jízdy na červenou umožní pořizování přestupkových a dopravních dat a obrazových údajů v následujícím rozsahu a kvalitě:

- na fotografii musí být jasně a zřetelně vidět registrační/státní poznávací značka vozidla, vč. označení státu, maska vozidla a obličej řidiče,
- nesmí být vidět prostor spolujezdce,
- noční přisvětlení obličeje řidiče jedoucího vozidla pro pořízení ostrých, nerozmazaných snímků musí být v takové kvalitě, aby bylo možno spolehlivě rozpoznat tvář řidiče,
- noční přisvětlení registrační značky rychle jedoucího vozidla pro pořízení ostrých a nerozmazaných snímků musí být vhodné pro automatické čtení registrační značky, vč. označení státu,
- obě formy přisvětlení nesmí oslňovat řidiče, tedy nesmí být viditelné v normálním optickém spektru,
- automatické čtení registrační značky, chyba správného čtení registračních značek bude v maximální toleranci 10% při denních snímcích a maximální toleranci 15% při nočních snímcích,
- systém automaticky rozpozná registrační značky jiných států a nače je se zachováním mezer a diakritiky,
- data, která obsahují informaci o dopravním přestupku z přehledových kamer dokumentace jízdy na červenou, musí 24 hodin denně vykazovat následující vlastnosti - na fotografii musí být vidět čitelně a ostře stav světelného signalizačního zařízení a vozidlo přestupce,
- dokumentace jízdy na červenou musí poskytovat videozáznam z přehledových kamer, poskytujících barevný obraz v prostoru přechodu pro chodce na ulici Rudná. V záběru těchto kamer musí být viditelný krom vozidla přestupce také prostor přechodu pro chodce a světelné signalizační zařízení u přechodu pro chodce. Obrazový záznam pak musí obsahovat veškeré skutečnosti k jednoznačnému určení registrační/státní poznávací značky vozidla, označení státu a skutkové podstaty přestupku. Součástí záznamu o přestupku tedy bude zejména videozáznam přestupkového děje, snímek přehledové i detailní kamery změny fáze SSZ okamžitě po přepnutí do červené, snímek přehledové kamery oranžové fáze SSZ před přepnutím do červené, snímek průjezdu vozidla v místě detekce, s volitelným časovým posunutím od okamžiku detekce,
- systém dokumentace jízdy na červenou bude schopný trvalého provozu 7 dnů v týdnu po dobu 24 hodin denně, a to při zachování průkazné kvality naměřených hodnot,
- instalované přehledové kamery a veškeré aktivní prvky sítě budou začleněny do centrálního systému dohledu společnosti OVANET a.s. jako současného provozovatele městského integrovaného kamerového systému a metropolitní sítě statutárního města Ostrava. Kamery i aktivní prvky musí umožňovat dohled prostřednictvím protokolu SNMP v.2 Instalované

přehledové kamery musí být kompatibilní s kamerovým softwarem Security Center společnosti Genetec.

Požadavky na umístění technologických částí a centrálních serverových systémů:

Technologie pro zpracování detekovaných přestupků musí být umístěny v prostorách technologické místnosti objednatele (Prokešovo nám. 8, Ostrava). Zařízení musí umožňovat montáž do 19“ datového rozvaděče.

- Veškerá technologie musí být instalována v prostředí datové sítě objednatele.
- Pro kontrolu jízdy na červenou bude ze strany objednatele zajištěn datový okruh bezdrátovým spojem, konektivita bude předána v jednom předávacím bodě (č. sloupu 294) rozhraním ethernet. Datové okruhy budou sloužit k přenosu přestupkových dat do nadřazeného přestupkového systému, přenosu obrazu a registračních značek.
- Poskytovatel je povinen zajistit v rozvaděči na č. sloupu 294 prostor pro umístění napájení tohoto spoje.
- Pro ukládání přestupků k dalšímu zpracování bude využito stávající úložiště objednatele.

Předpokládané kapacity datových okruhů podle funkcionalit:

Lokalita	Funkcionalita		
	Přestupky	Přenos RZ	Obraz z přehled. kamer
Rudná	10Mbps	15Mbps	12Mbps

Úroveň poskytovaných služeb

Specifikace úrovně poskytovaných služeb

Smluvní strany se dohodly na následující garantované úrovni služeb realizovaných poskytovatelem. Služby budou poskytovány:

- vzdáleným připojením k serveru, na němž je instalováno programové vybavení,
- osobní přítomností pracovníků poskytovatele v místě plnění (pouze v případě, pokud nelze použít vzdálený přístup),
- poradenskou službou hot-line:

písemně na e-mail adresu: helpdesk@camea.cz

telefonicky v pracovní dny od 7:00 hod. do 16:00 hod. na čísle: +420 533 038 499

Smluvní strany se dohodly na následující klasifikaci hlášení požadavků (problémů):

Úroveň hlášení		Popis
V1	„Kritická chyba“	Systém nelze z důvodu závady vůbec provozovat nebo má závada kritický vliv na provozovaný systém, kritický stav podporovaného

		systému – totální výpadek, systém vyžaduje okamžité řešení; příp. výskyt závady výrazně omezující správnou funkcionalitu systému, když systém lze provozovat jen s výrazným omezením. Za kritickou chybu systému je považován rovněž výpadek služeb v jedné z provozovaných lokalit.
V2	„Neurgentní chyba“	Nekritická závada systému, která nemá na provoz výrazný vliv, systém lze provozovat bez výrazného omezení.

Garantovaná úroveň servisních služeb

Smluvní strany se dohodly na následující garantované úrovni servisních služeb:

Úroveň hlášení		Doba vyřešení požadavku
V1	„Kritická chyba“	1 pracovní den po písemném ohlášení závady.*
V2	„Neurgentní chyba“	10 pracovních dnů po písemném ohlášení závady.*

Za dílčí vyřešení se považuje i takový zásah, který způsobí změnu stupně závažnosti problému na nižší. Pokud poskytovatel provede takový zásah, je oprávněn snížit závažnost servisního záznamu (kategorii požadavku).

*Termíny se posouvají o dobu poskytnutí součinnosti na straně objednatele.