

SERVISNÍ SMLOUVA
uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
č.j. VS-47831-4/ČJ-2020-800050-VERZAK

Smluvní strany

1. ČESKÁ REPUBLIKA

Vězeňská služba České republiky

se sídlem Soudní 1672/1a, 140 67 Praha 4,

za stát právně jedná JUDr. Jaroslav Vlček pov. říz., ředitel odboru logistiky GR VS ČR

IČO: 00212423

DIČ: není plátcem DPH

Bankovní spojení: ČNB Praha, č.ú. [REDACTED]

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

2. APENEX, s.r.o.

Sídlem B. Němcové 756/66, 370 01 České Budějovice

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 14093

zastoupená: Ing. Petrem Petrem, MBA, jednatelem společnosti

IČO: 26102692

DIČ: CZ26102692

bankovní spojení: ČSOB, č.ú.: [REDACTED]

(dále jen „zhotovitel“) na straně druhé

uzavřely na základě podkladů uvedených čl. I. tuto servisní smlouvu (dále jen „Smlouva“)

I.

Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly na uzavření této Smlouvy, a to s cílem vymezit základní a obecné podmínky jejich obchodního styku, včetně vymezení jejich základních práv a povinností vyplývajících z tohoto závazkového vztahu.

2. Podklady pro uzavření této Smlouvy:

Výzva k podání nabídky č.j.: VS-47831-2/ČJ-2020-800052-VERZAK ze dne: 3.3.2020

Nabídka prodávajícího ze dne : 16.03.2020

II. Předmět Smlouvy

1. Předmětem smlouvy je zabezpečení servisu a oprav pro bezporuchový provoz následující technologie:

- TÚ Siemens HiPath 3800 umístěná v objektu VS ČR Břeclav (V)
Za bankou 3087, Břeclav - 690 02
- TÚ Siemens HiPath 3550 umístěná v objektu VS ČR Břeclav (V) obj. Poštorná
Hraniční 1303/223, Břeclav - 690 02
- TÚ Siemens HiPath 3800 umístěná v objektu VS ČR České Budějovice (VV)
Goethova 1, České Budějovice - 371 56
- TÚ Siemens HiPath Open Scape X8 umístěná v objektu VS ČR Hradec Králové (VV)
Hradební 860, Hradec Králové - 500 01
- TÚ Siemens OpenScape Business umístěná v objektu VS ČR Kynšperk nad Ohří (V)
Zlatá 52, Kynšperk nad Ohří - 357 51
- TÚ Siemens OpenScape Business X8 umístěná v objektu VS ČR Liberec (VV)
Pelhřimovská 3, Liberec - 460 62
- TÚ Siemens Hipath 3800 umístěná v objektu VS ČR Litoměřice (VV)
Veitova 1, Litoměřice - 412 81
- TÚ Siemens HiPath 3800 umístěná v objektu VS ČR Mírov (V)
Mírov 27, Mírov - 789 53
- TÚ Siemens HiPath 3800 umístěná v objektu VS ČR Nové Sedlo (V) obj. Drahonice
Drahonice 41, Lubenec - 441 01
- TÚ Siemens OpenScape Business X8 umístěná v objektu VS ČR Odolov (V)
Odolov 41, Malé Svatoňovice - 542 34
- TÚ Siemens OpenScape Business X8 umístěná v objektu VS ČR Oráčov (V)
Oráčov 159, Oráčov - 270 32
- TÚ Siemens HiPath 4000 umístěná v objektu VS ČR Praha GR
Soudní 1672/1a, Praha 4 - 140 67
- TÚ Siemens Hicom 300 umístěná v objektu VS ČR Praha Pankrác (VV)
Soudní 988/1, Praha 4 - 140 57
- TÚ Siemens HiPath 4000 umístěná v objektu VS ČR Rapotice (V)
Lesní Jakubov 44, Náměšť nad Oslavou - 675 71
- TÚ Siemens HiPath 4000 umístěná v objektu VS ČR Stráž p. Ralskem (V)
Máchova 260, Stráž pod Ralskem - 471 27

za podmínek dále stanovených, v provedení podle specifikace, která tvoří přílohu č.1 a č. 2 této Smlouvy, jako její nedílná součást.

2. Předmětem Smlouvy je zároveň závazek Objednatele Zhotoviteli za prováděný servis hradit dohodnutou cenu dle čl. III této Smlouvy.

III. Cena a platební podmínky

1. Výše měsíční úhrady za poskytovaný servis uvedený v čl. IV, v čl. V a v příloze č. 2 v rámci této smlouvy je stanovena nabídkou zhotovitele.

Úhrada za poskytovaný servis v rámci této smlouvy - **měsíční** cena za pohotovost, opravu, podporu a garantovanou dobu zásahu od vzniku problému definované úrovně činí:

cena za podporu 1 lokality bez DPH 2.400 Kč (slovy: dva tisíce čtyři sta korun českých)
21 % DPH 504 Kč (slovy: pět set čtyři korun českých)
cena podporu 1 lokality vč. DPH 2.904Kč (slovy: dva tisíce devět set čtyři korun českých)

celková cena v množství lokalit dle čl. II. Smlouvy bez DPH 36.000 Kč (slovy třicet šest tisíc korun českých)
21 % DPH 7.560 Kč (slovy sedm tisíc pět set šedesát korun českých)
celková cena dle čl. II. Smlouvy vč. DPH 43.560 Kč (slovy čtyřicet tři tisíc pět set šedesát korun českých)

Tato cena za poskytovaný servis a zařízení je cenou konečnou a neměnnou pro rozsah a dobu plnění dle této smlouvy. Upraví-li před dodáním předmětu Smlouvy obecně závazný předpis výši DPH, bude účtována DPH k příslušným zdanitelným plněním ve výši stanovené novou právní úpravou a cena bude upravena písemným dodatkem k této Smlouvě.

2. Zhotovitel se zavazuje vystavit fakturu k poslednímu dni ve čtvrtletí, ve kterém byly služby dle této smlouvy provedeny, a zaslat ji Objednateli do 15 dne měsíce následujícího.

3. Objednatel uhradí cenu na základě faktury zhotovitele, která musí mít náležitosti daňového dokladu, uvedené v § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a v § 435 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

4. Faktura je splatná do 30 dnů od jejího převzetí objednatel. Pokud faktura neobsahuje všechny náležitosti dle právních předpisů, této smlouvy nebo jsou věcně nesprávné, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit zpět k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.

5. Obě smluvní strany se dohodly, že povinnost úhrady je splněna okamžikem, kdy byla částka odpovídající ceně uvedené v tomto článku odepsána z účtu objednatele.

6. Objednatel neposkytuje na zaplacení ceny zálohy a ani jedna smluvní strana neposkytne druhé smluvní straně závdavek.

7. Smluvní strany se dohodly, že objednatel může započíst smluvní pokutu oproti pohledávce zhotovitele. Zhotovitel není oprávněn převést jakoukoliv pohledávku vůči kupujícímu na třetí osobu.

IV. Rozsah služeb

Cena uvedená v bodě III. se vztahuje na níže uvedené činnosti:

- a) Přijmutí ohlášení závady nebo požadavku na servisní činnost – dostupnost nepřetržitě 24 hodin denně (způsob ohlášení specifikován v příloze č. 2 Smlouvy)

- b) Telefonická podpora – dostupnost min 8 hodin každý pracovní den
- c) Provádění změn pomocí dálkového přístupu
- d) Reakční doby na ohlášený požadavek:
 - Priorita 1 – přísluší závadě, při níž je předmět servisu celkově nefunkční, jeho provozování není možné („stav nouze“) – reakce do 2 hodin
 - Priorita 2 – přísluší závadě, při níž je funkčnost předmětu servisu sice podstatně omezena, avšak omezené provozování je možné („závada systému“) – reakce do 8 hodin
 - Priorita 3 – přísluší závadě, při níž je funkčnost předmětu servisu omezena nepodstatně, je možné běžné provozování („chyba systému“) – reakce NBD (následující pracovní den)
- e) provádění preventivní kontrolní činnosti formou dálkového dohledu 1x měsíčně. Výsledek kontroly je sdělen emailem příslušné kontaktní osobě, která za danou kontrolovanou ústřednu v dané lokalitě zodpovídá.
- f) Provedení zálohy pro případnou obnovu systému minimálně 2x ročně
Zadavatel požaduje, aby uchazeč měl alespoň 2 vlastní pobočky v České republice a to alespoň jednu pobočku v oblasti Čechy a druhou pobočku v oblasti Morava/Slezsko. (uchazeč skutečnost prokáže čestným prohlášením s uvedeným odkazem na webové stránky uchazeče, kde jsou adresy jeho poboček uvedeny)

V.

Povinnosti Zhotovitele

1. Zhotovitel zabezpečí reakční dobu prostřednictvím modemu po nahlášení poruchy. Podmínkou je funkční modem a tel. linka u objednatele.
2. Zhotovitel přebírá v plném rozsahu odpovědnost za vlastní řízení prací a za dodržování předpisů bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany.
3. Zhotovitel prohlašuje, že je pojištěn proti škodám, které mohou vzniknout jeho činností na majetku Objednatele, a to minimálně v rozsahu, který odpovídá předmětu plnění.
4. Zhotovitel prohlašuje, že je způsobilý provádět činnost, která je předmětem smlouvy a je pro tuto činnost náležitě kvalifikován.

VI.

Povinnosti Objednatele

1. Objednatel je povinen prokazatelně - přes helpdesk poskytovatele, telefonem nebo elektronickou poštou nahlásit Zhotoviteli závadu na zařízení neprodleně. Při nahlášení závady je třeba uvést její bezprostřední projev, průvodní jevy, dobu (kdy - od kdy) se závada vyskytla (vyskytuje), popřípadě popsat okolnosti, při nichž k závadě došlo (dochází).
2. Objednatel je povinen spolupůsobit po dobu údržby, servisu a montáží tak, aby Zhotovitel mohl nepřetržitě poskytovat služby dle této smlouvy sjednané, a aby řádný průběh prací Zhotovitele nebyl narušován zásahy třetích osob. Zajistí taktéž součinnost třetích stran, pokud si to situace vyžádá.

4. Po provedení požadované práce je Objednatel povinen provést potvrzení dokladu o provedené práci předloženého Zhotovitelem

VII. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v čl. VIII. odst. 1. této Smlouvy je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.

2. Úhradou smluvních pokut výše uvedených není dotčeno právo na náhradu újmy způsobené porušením povinnosti, pro kterou jsou smluvní pokuty sjednány.

3. V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny je Zhotovitel oprávněn po něm požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.

4. Pro vyúčtování, náležitosti faktury a splatnost úroků z prodlení a smluvních pokut, platí obdobně ustanovení čl. III. této Smlouvy.

VIII. Zvláštní ustanovení

1. Zhotovitel se zavazuje během trvání a i po skončení této smlouvy, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od Objednatele v souvislosti s plněním Smlouvy, vyjma skutečností veřejně známých.

2. Zhotovitel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

3. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 OZ.

4. Objednatel může mj. odstoupit od Smlouvy, jestliže vůči Zhotoviteli bylo zahájeno insolvenční řízení a insolvenční soud nerozhodne o insolvenčním návrhu na prodávajícího do 3 měsíců ode dne zahájení insolvenčního řízení, insolvenční soud vydá rozhodnutí o úpadku Zhotovitele ve smyslu § 136 insolvenčního zákona, insolvenční soud zamítne insolvenční návrh pro nedostatek majetku Zhotovitele, insolvenční soud prohlásí konkurz na majetek Zhotovitele nebo pokud Zhotovitele vstoupil do likvidace.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 OZ vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z této Smlouvy.
3. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této Smlouvy, jsou povinni se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá právo na náhradu újmy pro stranu, která se porušení Smlouvy v tomto bodě nedopustila.
4. Stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují neprodleně dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému hospodářskému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
5. K jednání o věcech spojených s realizací předmětu této Smlouvy jsou oprávněni:

za Objednatele:

- a) v rozsahu písemného pověření:

JUDr. Jaroslav Vlk

Tel. [REDACTED] email: [REDACTED]

- b) ve věcech průběžné realizace Smlouvy a odsouhlasení předávacích protokolů a správnosti faktur:

[REDACTED]
tel. [REDACTED], email: [REDACTED]

Praha GR VS

kontaktní osoba: [REDACTED], tel: [REDACTED], email: [REDACTED]

Břeclav (V), Břeclav (V) - Poštorná

kontaktní osoba: [REDACTED], tel: [REDACTED], email: [REDACTED]

České Budějovice (VV)

kontaktní osoba: [REDACTED], tel: [REDACTED], email: [REDACTED]

Hradec Králové (VV)

kontaktní osoba: [REDACTED], tel: [REDACTED], email: [REDACTED]

Kynšperk nad Ohří (V)

kontaktní osoba: [REDACTED], tel: [REDACTED], email: [REDACTED]

Liberec (VV)

kontaktní osoba: [REDACTED], tel: [REDACTED], email: [REDACTED]

Litoměřice (VV)

kontaktní osoba: [REDACTED], tel: [REDACTED], email: [REDACTED]

Mírov (V)

kontaktní osoba: [REDACTED], tel: [REDACTED], email: [REDACTED]

Nové Sedlo – Drahonice (V)

kontaktní osoba: [REDACTED], tel: [REDACTED], email: [REDACTED]

Odolov (V)

kontaktní osoba: [REDACTED], tel: [REDACTED], email: [REDACTED]

Oráčov (V)

kontaktní osoba: [REDACTED], tel: [REDACTED], email: [REDACTED]

Praha Pankrác (VV)

kontaktní osoba: [REDACTED], tel: [REDACTED], email: [REDACTED]

Rapotice (V)

kontaktní osoba: [REDACTED], tel: [REDACTED], email: [REDACTED]

Stráž p. Ralskem (V)

kontaktní osoba: [REDACTED], tel: [REDACTED], email: [REDACTED]

za Zhotovitele: Ing. Petr Petr, MBA, jednatel společnosti, tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

6. Tato smlouva je vyhotovena v pěti stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou výtiscích. Pátý stejnopis je bude určen k uveřejnění v registru smluv. Jsou-li ve Smlouvě uvedeny přílohy, tvoří její nedílnou součást.

7. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována jen písemnými dodatky, číslovanými ve vzestupné řadě a podepsanými oběma smluvními stranami, Toto se nevztahuje na změnu osob uvedených v odst. 5 tohoto článku. Změna těchto osob je účinná vůči druhé smluvní straně doručením písemného oznámení takové změny.

8. Zhotovitel bere na vědomí povinnost Objednatele uveřejnit tuto Smlouvu v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy.

9. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvních stran.

10. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 4 let od podpisu. Smlouvu lze vypovědět s 1 měsíční výpovědní lhůtou, bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta počíná běžet prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

11. Smluvní strany se v souladu s § 89a zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, v platném znění, dohodly, že místně příslušným soudem pro případ sporů vyplývajících z této smlouvy je soud příslušný dle sídla objednatele. Věcná a výlučná příslušnost soudu tím není dotčena.

12. Obě smluvní strany výslovně prohlašují, že tato smlouva nebyla uzavřena v tísní, ani za jednostranně nevýhodných podmínek, což strany stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Příloha č. 1 – specifikace minimálních požadavků služby

Příloha č. 2 – specifikace a provozní parametry služby

v Českých Budějovicích dne 9. 4. 2020

v Praze dne 23. 4. 2020

Za prodávajícího:

Ing. Petr Petr, MBA v.r.
Jednatel společnosti APENEX, s.r.o.

Za kupujícího:

pov. říz. JUDr. Jaroslav Vlk v.r.
ředitel odboru logistiky GŘ VS ČR

Specifikace minimálních požadavků služby pro uzavření servisní smlouvy na podporu komunikačních zařízení (PBX).

Požadavky a parametry servisní služby:

1. Přijmutí ohlášení závady nebo požadavku na servisní činnost – dostupnost nepřetržitě 24hodin denně
2. Telefonická podpora – dostupnost min 8hodin každý pracovní den
3. Provádění změn pomocí dálkového přístupu
4. Reakční doby na ohlášený požadavek:
 - **Priorita 1** – přísluší závadě, při níž je předmět servisu celkově nefunkční, jeho provozování není možné („stav nouze“) – **reakce do 2 hodin**
 - **Priorita 2** – přísluší závadě, při níž je funkčnost předmětu servisu sice podstatně omezena, avšak omezené provozování je možné („závada systému“) – **reakce do 8 hodin**
 - **Priorita 3** – přísluší závadě, při níž je funkčnost předmětu servisu omezena nepodstatně, je možné běžné provozování („chyba systému“) – **reakce NBD** (následující pracovní den)
5. provádění preventivní kontrolní činnosti formou dálkového dohledu 1x měsíčně. Výsledek kontroly je sdělen emailem příslušné kontaktní osobě, která za danou kontrolovanou ústřednu v dané lokalitě zodpovídá.
6. Provedení zálohy pro případnou obnovu systému minimálně 2x ročně
Zadavatel požaduje, aby uchazeč měl alespoň 2 vlastní pobočky v České republice a to alespoň jednu pobočku v oblasti Čechy a druhou pobočku v oblasti Morava/Slezsko. (uchazeč skutečnost prokáže čestným prohlášením s uvedeným odkazem na webové stránky uchazeče, kde jsou adresy jeho poboček uvedeny)
7. Uchazeč musí splňovat požadavky certifikace dle partnerského programu SIEMENS/UNIFI minimálně na úrovni „Profesional OpenScape 4000“ a jeho pracovníci jsou držitelem platné certifikace „Certified Implementation Specialist OpenScape 4000“. Uvedené požadavky uchazeč doloží kopií certifikátů.

Dostupnost služby

- 8 hodin v pracovní dny - doba mezi 8:00 - 17:00, o pracovních dnech,
- 24 hodin, 7 dní v týdnu - nepřetržitá doba 00:00 až 24:00, pondělí až neděle, včetně státních svátků.

Specifikace a provozní parametry

1. Přijmutí ohlášení závady nebo požadavku na servisní činnost – dostupnost nepřetržitě 24hodin denně [REDACTED]
2. Telefonická podpora – dostupnost min 8 hodin každý pracovní den
3. Provádění změn pomocí dálkového přístupu
4. Reakční doby na ohlášený požadavek:
 - **Priorita 1** – přísluší závadě, při níž je předmět servisu celkově nefunkční, jeho provozování není možné („stav nouze“) – **reakce do 2 hodin**
 - **Priorita 2** – přísluší závadě, při níž je funkčnost předmětu servisu sice podstatně omezena, avšak omezené provozování je možné („závada systému“) – **reakce do 8 hodin**
 - **Priorita 3** – přísluší závadě, při níž je funkčnost předmětu servisu omezena nepodstatně, je možné běžné provozování („chyba systému“) – **reakce NBD** (následující pracovní den)
5. provádění preventivní kontrolní činnosti formou dálkového dohledu 1x měsíčně. Výsledek kontroly je sdělen emailem příslušné kontaktní osobě, která za danou kontrolovanou ústřednu v dané lokalitě zodpovídá.
6. Provedení zálohy pro případnou obnovu systému minimálně 2x ročně
Zadavatel požaduje, aby uchazeč měl alespoň 2 vlastní pobočky v České republice a to alespoň jednu pobočku v oblasti Čechy a druhou pobočku v oblasti Morava/Slezsko. (uchazeč skutečnost prokáže čestným prohlášením s uvedeným odkazem na webové stránky uchazeče, kde jsou adresy jeho poboček uvedeny)
7. Uchazeč musí splňovat požadavky certifikace dle partnerského programu SIEMENS/UNIFI minimálně na úrovni „Profesional OpenScape 4000“ a jeho pracovníci jsou držitelem platné certifikace „Certified Implementation Specialist OpenScape 4000“. Uvedené požadavky uchazeč doloží kopií certifikátů.

Dostupnost služby

- 8 hodin v pracovní dny - doba mezi 8:00 - 17:00, o pracovních dnech,
- 24 hodin, 7 dní v týdnu - nepřetržitá doba 00:00 až 24:00, pondělí až neděle, včetně státních svátků.