

# S M L O U V A

## o zajištění Technické správy modulů metodického portálu RVP.CZ

**č. NPICR-414/2020/32-5**

1. Název: Ing. Zdeněk Soukup  
sídlo: [REDACTED]  
IČO: 68886829  
zastoupen: Ing. Zdeňkem Soukupem  
bankovní spojení: [REDACTED]  
kontaktní osoba: Ing. Zdeněk Soukup  
telefon: [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]

poskytovatel není plátcem DPH

(dále jen „**poskytovatel**“ na straně jedné)

a

2. Název: **Národní pedagogický institut České republiky (NPI ČR)**  
IČO: 45768455  
sídlo: Senovážné náměstí 25, 110 00 PRAHA 1  
zastoupená: Mgr. et Mgr. Helenou Plitzovou, ředitelkou  
banka: Komerční banka, a.s.  
č. účtu: 79530011/0100  
(dále jen „**odběratel**“)

(oba společně též „**smluvní strany**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku, tuto

## **S M L O U V U**

### o zajištění Technické správy modulů metodického portálu RVP.CZ

#### **1. Předmět smlouvy**

1. *Poskytovatel* se touto smlouvou zavazuje provádět pro *Odběratele* Technickou správu modulů metodického portálu RVP.CZ.
2. Služby správy obsahují:
  - Správu a konfiguraci nástroje pro sledování stavu serverů a na nich poskytovaných služeb.
  - Spolupráci při testování nebo ladění vytvořených aplikací.
  - Implementaci a zajišťování dostatečného zabezpečení provozovaných systémů.
  - Návrhy a realizace opatření proti útokům a dalším kybernetickým hrozbám na provozovaných serverech.
  - Pravidelné provádění analýzy log souborů a řešení odhalených problémů.
  - Zodpovědnost za bezproblémový chod serverů a na nich provozovaných softwarových řešení portálu.
  - Návrhy nutných technických inovací v řešení Metodického portálu RVP.CZ, zejména pak aktualizace operačních systémů a dalších provozovaných technologií.
  - Instalaci nových virtuálních serverů, jejich správa konfigurace a přidělování prostředků.
3. Tyto služby budou poskytovány v rámci paušálních sazeb na základě požadavků oprávněného zástupce Odběratele v termínech a cenách stanovených v této smlouvě, a to po celou dobu její platnosti.

## 2. Cena plnění

1. *Odběratel* se zavazuje za tyto služby *Poskytovateli* zaplatit **dohodnutou cenu** v termínech a ve výši podle ustanovení v článku 8 - Cena a platební podmínky.

## 3. Součinnost

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků, a to tak, aby nedocházelo k prodlení.
2. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
3. *Odběratel* se navíc zavazuje zajistit pracovníkům *Poskytovatele* potřebné organizační, technické a personální podmínky:
  - a) poskytnout požadované informace a podklady;
  - b) přístupy do administrace systémů Metodického portálu RVP.CZ;
  - c) přístupy do vývojářského prostředí; přístupy potřebné pro kompletní technickou správu modulů Metodického portálu RVP.CZ;
  - d) zajistit kontakt na správce serverů, které portál používá;
  - e) poskytnout možnost připojení pracovních stanic *Poskytovatele* do síťového prostředí *Objednatele*, na server s PHP admin přístupem.

## 4. Oprávnění zástupci

1. *Za Odběratele* jsou zástupci oprávnění k hlášení závad, resp. požadavků na rozšíření:

- [redacted] mail: [redacted] tel: [redacted]  
- [redacted] mail: [redacted]

2. *Za Odběratele* jsou osobami oprávněnými k jednání ve věcech smluvních:

- [redacted] mail: [redacted] tel: [redacted]

3. *Za Poskytovatele* jsou oprávněnými osobami ve věcech veškerého plnění:

Ing. Zdeněk Soukup, telefon: [redacted], e-mail: [redacted]

## 5. Místo plnění

1. Místem plnění je **NPI ČR, Weilova 1271/6, 102 00 Praha 10.**

## 6. Doby reakce a plnění

1. Veškerá správa podle této smlouvy se provádí a odezvy se počítají zásadně v pracovní době, která je v **pracovních dnech (PD), v čase od 09:00 do 17:00 hodin**. Za pracovní dny se nepovažují soboty, neděle ani státem uznané svátky.
2. Poskytovatel podle této smlouvy garantuje Odběrateli následující časové odezvy:

- Ohlášení závady a akutní potřeby odběratele
  - Přijetí požadavku na vyřešení závady a akutní potřeby odběratele potvrdí poskytovatel do 2 hodin od ohlášení.
  - Zahájení prací – do 1 PD.
- Termíny pro ostatní naplánované práce budou sjednány dle potřeby na základě oboustranné dohody.

## 7. Předání a převzetí plnění (akceptace)

- Po oprávněných pracovních *Odběratele* je požadováno:
  - Zahájení akceptačního řízení** ihned po oznámení o odstranění závady, nebo po oznámení o ukončení instalace aktualizace, či rozšíření.
  - Potvrzení akceptace** nebo její **zamítnutí s uvedením důvodů** nejpozději do 1 PD po oznámení o odstranění závady, nebo po oznámení o ukončení instalace aktualizace, či rozšíření.
- Výsledek akceptačního řízení předají pracovníci *Odběratele Poskytovateli* vždy v písemné podobě.
- V případě negativního výsledku akceptačního řízení pokračuje *Poskyvatel* na odstranění v něm uvedených nedostatků bez zbytečného odkladu. Postup a způsob je stejný jako již výše definovaný pro odstranění jakékoli závady.
- V případě, že pracovníci *Odběratele* z jakéhokoli důvodu akceptační řízení neprovedou, je závada považována za odstraněnou a aktualizace či rozšíření za dodané až do doby, kdy je akceptační řízení provedeno. Tato doba se nezapočítává do *Doby odstranění závady*.

## 8. Cena plnění a platební podmínky

- Cena Technické správy modulů metodického portálu RVP.CZ je stanovena dohodou smluvních stran paušální částkou:

**24 000 Kč měsíčně**

slovy: dvacetčtyřtisíckorun

- Cena je splatná měsíčně, na základě daňového dokladu vystaveného *Poskyvatelem Odběrateli*.
- Splatnost všech daňových dokladů vystavených *Poskyvatelem Odběrateli* je 30 dnů od data doručení.
- V případě, že vystavený daňový doklad bude obsahovat neúplné, nebo nepravdivé informace, případně nebude obsahovat zákonné náležitosti, je Odběratel oprávněn ho do konce splatnosti vrátit Poskytovateli. Poskyvatel daňový oklad opraví nebo vyhotoví nový. V takovém případě běží Odběrateli nová lhůta splatnosti.
- Datem splatnosti se rozumí den připsání celé fakturované částky na bankovní účet *Poskyvatele* uvedený v daňovém dokladu.

## 9. Smluvní pokuty

- Odběratel* má právo na snížení fakturované částky o 0,05% za každý den prodlení v případě, že *Poskyvatel* není schopen po dobu 30 dnů od ohlášení zahájit práce na odstranění závady, nebo není schopen závadu odstranit po dobu delší než 60 pracovních dní.
- Poskyvatel* má právo fakturovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z celé fakturované částky za každý den prodlení *Odběratele* ve splatnosti, podle článku 8 – **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** této smlouvy.

## 10. Vyšší moc

- Žádná ze smluvních stran není odpovědná za zpoždění nebo nesplnění svých povinností, vyplývajících z této smlouvy, z jakýchkoli důvodů které nemohla předvídat ani je nezavinila..

## 11. Odpovědnost za spravované dílo a za jeho vady

- Na každou dodanou část portálu RVP.CZ poskytuje *Poskyvatel Odběrateli* záruku v délce 24 měsíců od data akceptace instalované verze. Veškeré opravy vad, t.j. odchylek od smluvené funkčnosti provádí *Poskyvatel* po tuto dobu výhradně na vlastní náklady a v nejkratších možných termínech.
- Poskyvatel* nebere odpovědnost za napadení portálu hackerem nebo virem.
- V případě, že *Poskyvatel* není schopen po dobu 30 dnů od ohlášení zahájit práce na odstranění závady, nebo není schopen závadu odstranit po dobu delší než 60 pracovních dní,

má *Odběratel* právo provést opravu / úpravu vlastními silami, nebo za pomoci jakékoli třetí strany.

4. Pokud by *Poskytovatel* zanikl, nebo nebyl dále schopen plnit své závazky plynoucí z této smlouvy, přechází jeho práva a povinnosti na jeho právního nástupce. V případě zániku bez ustanovení právního nástupce *Poskytovatele* má *Odběratel* právo zajistit údržbu a rozvoj systému vlastními silami, nebo za pomoci jakékoli třetí strany.

## 12. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

1. *Poskytovatel* po dodání předmětu plnění (úprava, rozšíření, apod.) a po jeho akceptaci *Odběratelem* neodpovídá za žádné přímé ani nepřímé škody, které by provozem informačního systému mohly *Odběrateli* vzniknout.
2. *Odběratel* nebude zasahovat do díla *Poskytovatele*. V opačném případě neodpovídá *Poskytovatel* záruku za předané dílo.
3. *Poskytovatel* odpovídá *Odběrateli* výhradně za škody na majetku, které by způsobili jeho pracovníci po dobu plnění předmětu smlouvy a po dobu jejich pobytu v objektech *Odběratele* v rámci plnění povinností daných touto smlouvou.

## 13. Doba trvání, platnost a účinnost smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou ode dne jejího uveřejnění v Registru smluv do 31.12.2020, nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami; účinnosti nabývá dnem jejího zveřejnění v Registru smluv.
2. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy odstoupit podle ustanovení článku 14 – Výpověď smlouvy.

## 14. Výpověď smlouvy

1. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět:
  - a) Bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíce, přičemž výpovědní lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci kdy druhá strana obdrží písemnou výpověď od strany první. Pokud strana druhá výpověď nepřevezme, má se za měsíc doručení měsíc, ve kterém proběhne pátý den od předání výpovědi České poště k doporučenému předání straně druhé stranou první.
  - b) V případě že jedna ze smluvních stran podstatně poruší své povinnosti dané touto smlouvou a není schopna je napravit ve lhůtě 30 kalendářních dnů od obdržení písemného oznámení této skutečnosti, pak je druhá strana oprávněna od této Smlouvy okamžitě odstoupit.
2. V případě ukončení smlouvy je *Poskytovatel* povinen vrátit veškeré materiály, např. soubory, výtisky, klíče, průkazky, atd. které v souvislosti s plněním smlouvy obdržel od *Odběratele* a to nejpozději 21 dnů po datu ukončení smlouvy.

## 15. Ostatní ujednání

1. Tato smlouva a veškeré v ní neupravené situace se řídí zákonem č. **89/2012 Sb.**, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 121 / 2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změnách některých zákonů (Autorský zákon).
2. Pokud by se kterékoli ustanovení této smlouvy stalo neplatným, vztahuje se tato neplatnost pouze na dané ustanovení a ostatní ustanovení zůstávají nadále v platnosti. Obě strany se zároveň zavazují k co nejrychlejšímu nahrazení neplatné části smlouvy ustanoveními novými, platnými.
3. Smluvní strany prohlašují, že všechny případné spory vzniklé v průběhu platnosti a účinnosti smlouvy budou řešit v první řadě smírem. V případě, že smír neuzavřou, předají návrh na řešení sporu místně příslušnému soudu České republiky.

4. Změny či doplnění smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody obou smluvních stran. Takové dohody musejí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků smlouvy.
5. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana po podpisu obdrží jeden.

## **16. Závěrečná ustanovení**

1. Obě smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly (nebo se s jejím obsahem seznámily), že tato smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní, nebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.

V Praze dne .....

V Praze dne .....

.....  
za *Odběratele*  
Mgr. et Mgr. Helena Plitzová  
ředitelka

.....  
za *Poskytovatele*  
Ing. Zdeněk Soukup  
jednatel