

SERVISNÍ SMLOUVA O DÍLO

č 603/23/1968/20 zhotovitel

Č. smlouvy 7/C/2020 objednatel

Zoologická a botanická zahrada města Plzně, příspěvková organizace

zapsaná: v OR, vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl Pr, vložka 33
zastoupená: se Ing. Jiřím Trávníčkem, ředitelem příspěvkové organizace
sídlem: Plzeň, Pod Vinicemi 9, 301 00
IČ: 00377015
DIČ: CZ003775015
bankovní spojení:
číslo účtu:

(dále jen „objednatel nebo ZOO a BZ“)

a

NESSY, spol. s r. o.

zapsaná: v OR u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 5271
zastoupená: Ing. Milanem Neškrabalem, ředitelem společnosti
sídlo: Farářství 91, Hradec Králové, PSČ 500 02
IČ: 60108410
DIČ: CZ60108410
bankovní spojení:
č. účtu:

(dále jen „zhotovitel nebo NESSY, s. r. o.“)

Článek I. **Předmět a rozsah plnění**

1. Předmětem plnění dle této smlouvy je sjednání podmínek zabezpečení servisu pokladního, odbavovacího a parkovacího systému v konfiguraci podle přílohy č.1 této smlouvy.
2. Servisními službami dle této smlouvy se rozumí povinnost zhotovitele poskytovat podporu při provozování systému a odstraňování poruch a závad vzniklých při provozu zařízení uvedených v příloze č.1.
3. Předmětem smlouvy není roční předsezónní údržba zařízení, která je objednáвана samostatně.

Článek II. Dodací podmínky

1. Závazkem zhotovitele se rozumí poskytování servisní péče o hardwarovou i softwarovou část zařízení. Zhotovitel se zavazuje v časech sjednaných v odstavcích 1., 2., a 3. článku IV. přijmout takové organizační opatření, aby byl ve sjednaných časech objednateli k dispozici pracovník zhotovitele pro případné telefonické konzultace nebo k přijetí objednávky.

Servisní péče spočívá v následujících činnostech:

- 1.1 HOT-LINE - drobné závady, řešení nejasností objednatele v obsluze SW a poradenská činnost budou řešeny prostřednictvím telefonního nebo e-mailového spojení na adrese
- 1.2 DÁLKOVÁ SPRÁVA - dálková správa programového vybavení bude prováděna prostřednictvím internetového spojení zpravidla ve lhůtě 4 hodin po vzniku a nahlášení problému. Požadavek na službu je nutné specifikovat telefonicky nebo e-mailem na adresu
- 1.3 SERVISNÍ ZÁSAHY V MÍSTĚ OBJEDNATELE - tyto zásahy bude zhotovitel poskytovat na telefonické nebo písemné vyžádání objednatele ve lhůtách a za podmínek, uvedených v článku IV. této smlouvy. V případě telefonické objednávky tuto objednatel následně potvrdí na pracovním listě.
- 1.4 SKLADOVÁNÍ A ZABEZPEČOVÁNÍ NÁHRADNÍCH DÍLŮ - zhotovitel se zavazuje udržovat skladovou zásobu a dostupnost náhradních dílů po dobu životnosti zařízení

V pracovní době tj. v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hod je zhotovitel objednateli k dispozici na telefonickém čísle:

00420

V mimopracovní době se lze za podmínek sjednaných v článku IV. Této smlouvy obrátit na telefonická čísla mobilních telefonů:

00420	Ing. Neškrabal jr. / specializace: SW, HW
00420	Jan Čvančara / specializace: SW, HW
00420	Ing. Rinn / specializace: snímače, turnikety, závory
00420	Pavel Schovánek / specializace: snímače, turnikety, závory

Telefonické objednávky potvrdí objednatel dodatečně elektronicky přes email na pracovním listě.

3. Objednatel se zavazuje, že na zhotovitele se budou obracet jen jím pověřené osoby, nebo osoby vyškolené zhotovitelem. Tyto osoby se mohou obracet i přímo na pracovníky zhotovitele uvedené v předešlém bodě.

Kontaktní osoby objednatele:

Monika Kavková	+420
Radka Břízová	+420
Robert Kazda	+420
Radek Martinec	+420

4. Převzetí servisního zásahu v místě objednatele potvrdí odpovědný zástupce objednatele na pracovním listě, který bude podkladem pro vyhotovení faktury.
5. Objednatel umožní po dobu servisního zásahu bezplatný vjezd vozidel zhotovitele do areálu a jejich parkování.
6. Zhotovitel se zavazuje nejpozději ke dni uzavření této smlouvy a po celou dobu trvání této smlouvy udržovat v platnosti pojištění profesní odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v souvislosti s výkonem jeho činnosti. Pojištění sjednané zhotovitelem musí krýt veškeré možné škody, které by při plnění této smlouvy nebo jejím vadným plněním mohly vzniknout jakékoliv třetí osobě a to i opakovaně.
7. Pokud činnostmi zhotovitele dojde ke způsobení škody objednateli nebo jiným subjektům z titulu opomenutí, nedbalostí nebo neplněním podmínek vyplývajících z platných zákonů, ČSN nebo jiných právních předpisů nebo neplněním podmínek vyplývajících z této smlouvy, je zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu odstranit a finančně uhradit. Veškeré náklady s tím spojené nese zhotovitel.

Článek III. **Záruční doba**

1. Záruční doba poskytovaná zhotovitelem na provedené práce je 6 měsíců a na dodané nové náhradní díly 24 měsíců, na díly použité 12 měsíců. Záruční doba se počítá ode dne podpisu protokolu o provedení opravy.

Článek IV.

Lhůty plnění

1. Telefonická pohotovost HOT LINE Po-Pá 08 - 20 hod. So, Ne 09-12 hod
2. Dálková správa Po-Pá 08 - 20 hod. So, Ne 09-12 hod
3. Servisní zásah v místě objednatele Do dvou pracovních dnů od nahlášení závady
4. Objednatel může po zhotoviteli vyžadovat expresní servisní zásah. Přirážka k takovému zásahu bude účtována na základě termínu odstranění závady a přílohy č.2 ceníku prací.
5. Obnovit funkci systému se zhotovitel zavazuje provést nejdéle do 72 hodin od nahlášení závady.
Pokud se nepodaří odstranit závadu systému do uvedené doby, zavazuje se zhotovitel uhradit objednateli smluvní pokutu **1.000,- Kč** (slovy: Jedentisíckorunčeských) za každý den prodlení s odstraněním závady. Toto ustanovení se netýká závad, které nemají vliv na funkci systému, ale pouze omezují funkce zařízení a nejsou podstatná pro provoz systému. Smluvní pokutu nelze uplatnit, pokud zhotovitel provede taková náhradní opatření k odstranění závady, která podstatně neomezí funkci systému.
6. Zhotovitel se zavazuje, pokud to konkrétní provozní situace dovolí, provádět práce v časech, nenarušujících provoz zařízení.
7. Za odstranění závady se považuje i zapůjčení náhradního zařízení po dobu jejího odstraňování (oprava výměnným způsobem). Zhotovitel zašle náhradní zařízení na svůj náklad. Objednatel je pak povinen nejpozději do jednoho týdne po odstranění závady zaslat vadné zařízení na svůj náklad nazpět zhotoviteli.
8. Zpětná výměna zařízení po opravě bude provedena podle dohody,

Čl. V.
Cena a platební podmínky

1. Objednatel uhradí za plnění této smlouvy specifikované v člancích I. až IV. zhotoviteli paušální částku podle zvoleného balíčku služeb :

Cena měsíčního paušálu bez DPH při konfiguraci zařízení dle přílohy č. 1 činí 6.800,-Kč (slovy: šesttisícosmsetkorunčeských)

2. Počet hodin v základní sazbě za 6 měsíců v ceně paušálu činí 24.
3. Sjednaný paušál bude hrazen měsíčně na základě faktury vystavené zhotovitelem. Splatnost faktury bude 30 dnů.
4. Smluvní strany se dohodly na inflační doložce k výši měsíčního paušálu tak, že zhotovitel je za trvání servisní smlouvy o dílo vždy k 1. lednu příslušného roku, počínaje 1. lednem 2021, oprávněn jednostranně zvýšit nájemné, a to o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Toto zvýšení měsíčního paušálu je zhotovitel povinen objednateli písemně oznámit do 31. března příslušného roku. Nepřesáhne-li na základě této inflační doložky měsíční zvýšení měsíčního paušálu částku 250,- Kč, zvýšení měsíčního paušálu se pro daný rok neuplatní; částka odpovídající takto vypočtenému zvýšení měsíčního paušálu se však pro další roky zachovává a přihlédně se k ní při výpočtu zvýšení měsíčního paušálu v dalších letech. Nezaplacený měsíční paušál z důvodu zvýšení měsíčního paušálu za příslušné měsíce je splatný spolu s nejbližším měsíčním paušálem následujícím po doručení písemného oznámení zhotovitele v každém takovém roce. V případě záporné inflace se výše měsíčního paušálu pro daný rok neupravuje.
5. V případě servisního zásahu v místě objednatele a v případě roční údržby uhradí objednatel:
 - a) Cestovné 10.- Kč / km za použití osobního automobilu,
 - b) Náhradní díly spotřebované k odstranění závady na místě nebo provedené dílensky v sídle zhotovitele.
6. Všechny služby za dané období budou fakturovány k poslednímu dni daného období s tím, že od skutečně provedených prací budou odečteny práce v rozsahu sjednaného paušálu. Účtovacím obdobím jsou měsíce 1.- 6. a 7. -12..
7. Všechny ceny v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH v zákonné sazbě.
8. Úhrada těchto plateb bude provedena objednatelem ve lhůtě do 30 dnů od obdržení faktury.
9. Neuhrazením finančních závazků ze strany objednatele vyplývajících ze smlouvy ve sjednaném termínu, nevznikají zhotoviteli závazky uvedené v čl. IV. této smlouvy. Případné opravy budou prováděny v termínech podle možností zhotovitele.

Článek VI.
Doba trvání smlouvy

1. Tato servisní smlouva o dílo se po dohodě smluvních stran uzavírá na dobu neurčitou s účinností od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po podpisu smlouvy oběma stranami.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna, a to z jakéhokoliv důvodu nebo i bez udání důvodu, tuto smlouvu jednostranně ukončit písemnou výpovědí, která musí být druhé straně doručena. Výpovědní lhůta činí tři kalendářní měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. V případě pochybností se má za to, že výpověď byla doručena třetí den po prokazatelném odeslání.

Článek VII.
Změna rozsahu smlouvy

1. Cena měsíčního paušálu sjednaná v článku V., bodě 1. platí pro konfiguraci systému definovanou v příloze č. 1. Pokud se tato konfigurace navýší, zvyšuje se cena paušálu o 1 % z ceny nově instalovaného zařízení bez DPH tohoto rozšíření, zaokrouhlené na desetikoruny. Tato změna ceny bude smluvně ošetřena dodatkem smlouvy. Obdobně bude postupováno při případném ponížení konfigurace

Článek VII.:
Závěrečné ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem smlouvy řádně seznámily, že byla sepsána dle jejich svobodné a vážné vůle a nebyla sjednána v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy č.1 Konfigurace servisovaného systému, příloha č 2. Ceník prací.
2. Tato smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. V platném znění.
3. Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech v rozsahu šesti stran a dvou příloh jednostranně tištěných a oba mají platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
4. Zhotovitel uděluje tímto objednateli plný a neomezený souhlas k tomu, aby objednatel, jím pověřená osoba nebo orgány statutárního města Plzně uchovávaly, evidovaly a používaly osobní údaje zhotovitele, a to především za evidenčními, informačními a obdobnými účely. Současně si je zhotovitel vědom, že tyto osobní údaje mohou být součástí usnesení orgánů města Plzně či orgánů jeho městských obvodů, které jsou podle zákona o obcích veřejně přístupná, a s tímto výslovně souhlasí. Zhotovitel se zavazuje, že prokazatelným způsobem sdělí všechny změny těchto osobních údajů.

5. Dle ustanovení § 8 odst. 4. Zákona o registru smluv není tato smlouva duplicitně uveřejněna v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb. na profilu zadavatele. Zhotovitel souhlasí s tím, že město/objednatel jako veřejný zadavatel zveřejní na svém profilu zadavatele a v registru smluv celý obsah této smlouvy.
6. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
7. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, podléhá uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu k uveřejnění prostřednictvím registru smluv zašle správci registru Zoologická a botanická zahrada města Plzně, příspěvková organizace.
8. Platnost smlouvy začíná prvním dnem měsíce následujícím po dni podpisu oběma stranami s tím, že hodiny započítané v paušálu přiměřeně přepočteny.

Počet listů smlouvy/příloh/celkem : 6/3/9

Přílohy: č. 1. - Konfigurace systému
 č 2. - Ceník prací
 č.3. - Poučení o zpracování osobních údajů

Zhotovitel:

Objednatel :

V Hradci Králové dne 15.4.2020

V Plzni dne 24.4.2020

Ing. Milan Neškrabal
ředitel společnosti
NESSY, spol. s r.o.

Ing. Jiří Trávníček
ředitel příspěvkové organizace
Zoologická a botanická zahrada
města Plzně, p.o.