

# ***Smlouva o zajištění systémového servisu***

## ***smluvní strany***

**Bc. Aleš Mraček**  
**K Myslivně 150**  
**Štěpánovice**  
**IČO: 87850222**

(dále jen **Zhotovitel**)

**a**

**Obchodní akademie, Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Třeboň**  
**Vrchlického 567**  
**Třeboň**  
**IČO: 00073181**

zastoupená **Ing. Petrem Káninským**, ředitelem školy  
(dále jen **Objednatel**)

(dále jen **Objednatel**)

## ***uzavírají tuto smlouvu o zajištění systémového servisu***

### **1. Úvodní ustanovení**

#### **1.1. Účel smlouvy**

Účelem této smlouvy je zabezpečit pravidelnou údržbu, záruční a pozáruční opravy a periodické prohlídky na vybavení objednatele a zajištění zálohování účetních dat.

### **2. Předmět smlouvy**

#### **2.1. Rozsah prací**

- ✓ Řešení veškerých problémů, údržby a prevence
- ✓ 1x ročně o hlavních prázdninách:
  - Kompletní reinstalace studentských PC a připravení na nový školní rok
  - Garanční prohlídka PC (vyčištění, hw údržba, revize)
  - Audit PC (stav HW, programů a licencí)
  - Garanční prohlídka tiskáren (vyčištění, rentabilní opravy - práce)
  - Garanční prohlídka projektorů včetně vyčištění a repase filtrů
  - Garanční prohlídka kamerového systému, včetně doostření kamer.
- ✓ 1x týdně:
  - Servisní návštěva, komunikace
- ✓ V případě potřeby:
  - Ostatní práce

- Správa uživatelů
- Správa programu Bakaláři
- Správa antivirů
- Správa kamerového systému
- Správa sítě
- Správa wifi systému pro připojení studentů
- ✓ Zálohování počítačů účetního oddělení a dat účetních programů pro případ poruchy.
- ✓ Pojištění ztráty dat z těchto účetních programů do 10.000,- Kč

## **2.2. Zařízení zahrnuté v předmětu smlouvy**

**Ve smlouvě je zahrnuto IT v budově Vrchlického. Celkem maximálně 140 PC a notebooků, 15 projektorů, 20 tiskáren, kamerový systém, strukturovaná kabeláž školy.**

## **3. Oprávnění a povinnosti smluvních stran**

### **3.1.**

Zhotovitel se zavazuje zabezpečovat činnosti uvedené v kap. 2. této smlouvy pro zařízení Objednatele.

### **3.2.**

Systémový servis je Zhotovitel povinen zajistit tak, aby byl zabezpečen provoz úloh provozovaných na daných zařízeních a to v co nejkratším termínu, s ohledem na své vytížení. Reakční termíny dle vyžádání Objednatele:

- Minimálně 24x ročně možno využít reakci do 3 hodin
- Minimálně 60x ročně možno využít reakci do 24 hodin
- Ostatní práce s reakcí maximálně do týdne
- Pohotovost techniků v pracovní dny od 7 do 17 hodin
- Podmínkou je zpřístupnění objektu k odstranění závady, a to i mimo pracovní dobu

### **3.3.**

Objednatel musí při ohlášení poruchy vždy uvést, zda se jedná o Standardní nebo Prioritní servisní případ. Pokud tak neuvede, bude ohlášení poruchy považováno jako STANDARDNÍ.

### **3.4.**

Zhotovitel je oprávněn přijmout hlášení závady a objednávku servisu od všech pracovníků Objednatele.

### **3.5.**

Zástupci Objednatele hlásí závady Zhotoviteli na jim známé kontakty dle povahy závady a v tomto pořadí:

Hlavní kontaktní osoba: Aleš Mraček, tel. 777176662

Pokud volané číslo neodpovídá, pošle pracovník Objednatele zprávu SMS a volaný pracovník Zhotovitele je povinen zavolat zpět v nejbližším možném termínu.

Po sjednanou dobu trvání této smlouvy je Zhotovitel povinen provádět plnění dle této smlouvy a Objednatel se zavazuje zadávat provedení úkonů dle této smlouvy, způsobem uvedeným v této smlouvě, výlučně Zhotoviteli. Tato podmínka neplatí, pokud Objednatel tuto smlouvu vypověděl nebo od ní odstoupil. Stejně tak tato podmínka neplatí, pokud Zhotovitel nezajistil systémový servis do termínů uvedených v odstavci 3.2.

### 3.6.

Objednatel není oprávněn bez souhlasu Zhotovitele jakýmkoliv způsobem modifikovat, upravovat či nastavovat zařízení Zhotovitele použitých k zabezpečení činnosti projektu dle této smlouvy. Týká se to zásahů fyzických i softwarových.

### 3.7.

Objednatel je povinen hlásit Zhotoviteli veškeré skutečnosti, které by mohly mít negativní vliv na bezchybné fungování celého systému.

## 4. Platební podmínky

### 4.1. Cena za služby

Ceny za služby jsou platné v okamžiku podpisu smlouvy a vycházejí z platných sazeb Zhotovitele. Zhotovitel si vyhrazuje právo na změnu ceny, ve výši roční inflace zveřejněné ČSÚ. Při změně ceny v jiné výši, popř. změně rozsahu prací je potřeba písemný dodatek k této smlouvě, tj. oboustranná dohoda o změně ceny.

**Servisní smlouva All Inclusive - 44.000 Kč/měsíc.**

**Paušální sazba zahrnuje veškeré režijní náklady Zhotovitele, včetně dopravy.**

Platby probíhají na základě faktury vystavené Zhotovitelem vždy nejdříve na počátku každého kvartálu.

### 4.2. Pracovní doba

Pro potřeby této smlouvy je za pracovní dobu považována doba od 7:00 do 17:00 v pracovních dnech.

## 5. Další ujednání

### 5.1. Platnost smlouvy

Začátek platnosti smlouvy je od 1. 04. 2020. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2020.

## **5.2. Obchodní tajemství**

Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické, či technické povahy, související s Objednatelem, kterými při zajištění předmětu plnění smlouvy přijde Zhotovitel do styku, jsou obchodním tajemstvím. Zhotovitel se zavazuje, že tyto skutečnosti jiným subjektům (mimo své spolupracovníky podílející se na realizaci této smlouvy) nesdělí, nepřístupní, pro sebe nebo pro jiného nevyužije. Veškeré získané informace této povahy podrží v přísné tajnosti a omezí jejich sdělení pouze na ty zaměstnance, kteří jsou oprávněni v souvislosti s obsahem smlouvy, tyto informace mít.

V případě porušení obchodního tajemství Objednatel použije právní prostředky ochrany proti nekalé soutěži. Zhotovitel se zavazuje dodržet právo na ochranu obchodního tajemství po dobu platnosti této smlouvy a další tři roky po jejím skončení.

## **5.3. Prodlení způsobené důsledkem vyšší moci**

Smluvní strany neodpovídají za prodlení, je-li způsobeno důsledkem vyšší moci. Vyšší moc znamená událost mimo kontrolu smluvních stran, vzniklou po podpisu smlouvy, k níž došlo bez vlastního zavinění smluvních stran nepředvídatelnou událostí. Vyšší mocí se myslí zejména požáry, povodně, epidemie, generální stávky v relevantních průmyslech a zemích původu zařízení.

Při zásahu vyšší moci jsou smluvní strany povinny se neprodleně písemně informovat o této skutečnosti. Smluvní strany, pokud je to možné, jsou povinny pokračovat v plnění smluvních povinností a hledat alternativní možnosti splnění smlouvy neovlivněné událostí vyšší moci.

## **6. Ostatní ujednání**

### **6.1.**

Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, vyplývající právní vztahy se řídí příslušnými ustanoveními platné legislativy.

### **6.2.**

Změny a doplňky k této smlouvě lze učinit pouze písemnou formou a nabývají účinnosti dnem podpisu oprávněných zástupců smluvních stran.

### **6.3.**

Veškeré spory vzniklé z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností soudem u soudu místně příslušnému žalovanému.

## **7. Závěrečná ustanovení**

### **7.1.**

Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

### **7.2.**

Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy podpisem. Zároveň strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a že tato nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.

## **8. Ochrana dat a osobních údajů**

### **8.1.**

Zhotovitel se zavazuje používat přístup k systémům pouze pro účely správy a odstraňování problémů. Vždy pouze způsobem nepoškozujícím Objednatele.

### **8.2.**

Zhotovitel se zavazuje vést přístupové údaje v tajnosti, a zabránit v přístupu k nim jiné osobě.

V Třeboni, dne: 1. dubna 2020

Podpis Zhotovitele: \_\_\_\_\_

Podpis Objednatele: \_\_\_\_\_