



MUHTP004MLOI

## **SERVISNÍ SMLOUVA**

Uzavřená podle ustanovení § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník dále („občanský zákoník“)

### **Smluvní strany:**

**Objednatel:** Město Horšovský Týn  
nám. Republiky 52  
34601, Horšovský Týn  
IČ: 00253383  
DIČ: CZ 00253383  
Zastoupené: panem Ing. Josefem Holečkem – starostou  
Ve věcech technických zastoupené: panem Davidem Škopkem – místostarostou  
/dále jen „objednatel“/

**Zhotovitel:** COLCA – invest s.r.o.  
se sídlem: Na Roudné 443/18, Severní Předměstí, 301 00 Plzeň  
zastoupen: panem Bc. Kamilem Zoubkem - jednatelem  
IČ: 24127370  
DIČ: CZ24127370  
bankovní spojení: [REDACTED]  
e-mail [REDACTED] tel. [REDACTED]  
/dále jen „zhotovitel“/

### **Úvodní ustanovení**

Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje zajistit technickou a servisní podporu městského kamerového systému v Horšovském Týně (dále jen „MKS“) za podmínek uvedených v této smlouvě.

Zhotovitel tímto prohlašuje, že vlastní příslušné živnostenské oprávnění k provádění činností podle této smlouvy, tj. koncesovanou živnost „Poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob“.

### **1. Předmět smlouvy**

1.1 Předmětem plnění podle této smlouvy je provádění údržby, oprav, konfigurace, pravidelných revizí, čištění a pozáručního servisu městského kamerového systému (dále jen „MKS“) ve městě Horšovský Týn, spočívajícím zejména v

- a) servisní činnosti, pohotovosti, diagnostice poruch a závad MKS, provedené dálkovým dohledem, případně v místě plnění, včetně bezplatné poradenské telefonické služby a telefonické pohotovosti pro objednatele a jeho zaměstnance
- b) opravě poruch, závad a nefunkčnosti MKS
- c) reakční době při nahlášení poruchy MKS dle níže uvedené specifikace
- d) pravidelné preventivní a revizní činnosti funkčnosti a spolehlivosti (roční prohlídka) MKS, s vyhotovením písemné zprávy o kontrole/revizi MKS a stavu provozovaného systému
- e) rekonstrukci a návrzích technických řešení rekonstrukce,
- f) poradenské a konzultační činnosti v oblasti nasazení a užití technologií MKS včetně doporučení aktualizací a modernizace jak na kamerovém systému, tak na bezdrátové datové síti pro kamerový systém
- g) proškolení činnosti
- h) vedení základní dokumentace a fotodokumentace MKS
- i) obnově, změně konfigurace systému

1.2 Plnění dle této smlouvy zahrnuje veškeré výkony potřebné pro zajištění případných odchylek od očekávaného (nakonfigurovaného) stavu, vystavení protokolu o skutečném stavu zařízení, odstranění případně zjištěných odchylek od očekávaného stavu.

1.3 S ohledem na stárnutí celého MKS – zejména pak komponent kamerových bodů – je řádným plněním i písemná informace o stavu zařízení konkrétních kamerových bodů.

## **2. Rozsah služeb zahrnutých v ceně servisní smlouvy (v předmětu smlouvy)**

2.1 Servisní pohotovost znamená zahájení diagnostiky závady a oprava závady vzdálenou správou do 24 hodin, či na místě do 48 hodin, a to vždy od nahlášení poruchy na telefonní číslo +420 604 320 498.

Nástupem na opravu se rozumí i počáteční čas zahájení opravárenských činností dálkovým dohledem. Výzva k nástupu na opravu bude prováděna na výše uvedené telefonní číslo zhotovitele.

2.2 Pravidelná roční prohlídka a funkční zkouška systémů 1 x ročně bude prováděna v následujícím rozsahu:

- a) kontrola funkce všech částí MKS
- b) kontrola a rekonfigurace lokálních videoservertů
- c) nastavení kvality nahrávaných obrazů
- d) očištění znečištěných optik kamer
- e) kontrola a případné seřízení nastavení kamer
- f) kontrola konfigurace pracoviště MKS a případné drobné změny v zobrazení dle požadavků oprávněných osob Městské policie

2.3 Telefonická pohotovost – poradenská a konzultační činnost je realizována v pracovních dnech v době 8:00 - 16:00. Telefonickou pohotovostí se rozumí též pomoc operátorům při používání kamerového systému.

2.4 Proškolení obsluhy bude probíhat 1 x ročně v průběhu roční prohlídky v rozsahu max. 4 hodin. Termín prohlídky a proškolení bude oběma stranami domluven vždy dopředu, v minimálním předstihu 30 dní. Objednatel se zavazuje zajistit přítomnost oprávněných osob, u kterých požaduje proškolení a seznámení se se systémem MKS.

2.5 V případě poruchy a zjištění neopravitelnosti komponent kamerového bodu (vzhledem ke stáří a době jejich nasazení) nebo již nedodatelné stávající technologie, je zhotovitel povinen do 7 (sedmi) pracovních dnů ode dne nahlášení poruchy dodat návrh technického řešení na znovuoobnovení funkčnosti kamerového bodu a na žádost objednatele též svou cenovou nabídku. Technická zpráva vznikne vždy na základě místního šetření s ohledem na lokální podmínky, požadavky a možnosti. Objednávka provedená objednatelem podle tohoto odstavce je plněním nad rámec této smlouvy, ve smyslu čl. 3 smlouvy.

## **3. Služby nad rámec servisní smlouvy**

3.1 Službami nad rámec této smlouvy se rozumí modernizace, rozšiřování, zlepšování dílčích systémů MKS.

3.2 Provedení plnění služeb nad rámec této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli. Zhotovitel je v takovém případě povinen do 7 pracovních dnů navrhnout technické řešení a nacenění dodávek a/nebo služeb (podle přílohy č. 1) a po odsouhlasení objednatelem je povinen takové dodávky a/nebo služby provést v termínu dohodnutém s objednatelem. Objednatel však není povinen dodávky a/nebo služby nad rámec této smlouvy objednat a požadovat toliko jen po zhotoviteli a může takové dodávky a/nebo služby požadovat, bez ohledu na tuto smlouvu, po třetí osobě, zadat ve výběrovém řízení nebo formou veřejné zakázky.

3.3 Veškeré dodávky a/nebo služby provedené dle tohoto článku či nad rámec této smlouvy musí být před jejich provedením předem objednány a odsouhlaseny objednatelem, v opačném případě nevzniká zhotoviteli právo na úhradu ceny a objednatel není povinen takto provedené dodávky a/nebo služby zaplatit. Podkladem pro fakturaci těchto činností je též výkaz práce a materiálu potvrzený a odsouhlasený zástupcem objednatele.

## **4. Cena servisu a dalších služeb**

4.1 Paušální cena servisu na činnosti vyjmenované v čl. 2. odst. 2.1 – 2.5 se skládá z:

- a) 5 700,- Kč měsíčně za služby spojené s pravidelnou kontrolou a servisem systémů
- b) 1 000,- Kč měsíčně za telefonickou pohotovost
- c) 500,- Kč měsíčně za garanci reakční doby a garanci dodání technických specifikací a kalkulací
- d) 2 000,- Kč měsíčně za elektřinu a nájem parabol ( 5x 38 cm ) na Šibeníku

**Celkem 9 200 ,- Kč bez DPH měsíčně.**

4.2 V ceně uvedené čl. 4 odst. 4.1 jsou zahrnuty veškeré náklady spojené s prováděním činností podle této smlouvy (vyjma činností uvedených v čl. 3), tedy i cestovní náklady. V ceně servisu není zahrnut materiál a náhradní díly, pokud se na ně nevztahuje záruka.

4.3 Výkony služby provedené nad rámec servisu (vyjmenovány v čl. 3., odst. 3.1 – 3.3), budou, za dodržení podmínek uvedených v čl. 3, fakturovány samostatně v jednotkových cenách dle aktuálního ceníku zhotovitele, který je přílohou č. 1 smlouvy.

4.4 Všechny ceny jsou uvedené v českých korunách bez DPH. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu s právními předpisy platnými v době vystavení vyúčtování servisních služeb. Za správnost stanovení příslušné sazby DPH nese veškerou odpovědnost zhotovitel.

4.5 Důvodem pro změnu jakékoliv ceny není plnění zhotovitele, které bylo vyvoláno z důvodů na jeho straně, zejm. jeho prodlením při provádění díla, vadným plněním, chybami a nedostatky v této smlouvě, ceníku uvedeném v příloze č. 1 či v položkovém rozpočtu, pokud jsou tyto chyby důsledkem nepřesného nebo neúplného ocenění soupisu dodávek a/nebo služeb.

## **5. Platební podmínky**

5.1 Objednatel se zavazuje zaplatit cenu servisu na základě měsíčních daňových dokladů, vystavených zhotovitelem vždy k prvnímu dni daného měsíce. Tento den je i dnem zdanitelného plnění.

5.2 Daňové doklady musí obsahovat veškeré zákonem požadované údaje a dále číslo této smlouvy objednatele. Přílohou bude objednatelem potvrzený výkaz materiálu a práce.

5.3 Výkony provedené nad rámec servisu budou fakturovány po provedení prací, za předpokladu dodržení podmínek uvedených v čl. 3 a čl. 4.3.

5.4 Splatnost daňových dokladů je 14 dnů, ode dne jejich prokazatelného doručení objednateli. Vznikne-li pochybnost o doručení při doručování poštou, považuje se faktura za doručenou třetím dnem od jejího podání na poštu.

5.5 V případě, že daňový doklad nebude splňovat náležitosti dle bodu 5.2 tohoto článku, bude-li chybně vyúčtována cena za dílo, nebo budou-li vyúčtovány práce, které nebyly provedeny, nebyly objednány či nebyly potvrzeny oprávněným zástupcem objednatele, anebo bude daňový doklad obsahovat nesprávné údaje, je objednatel oprávněn tento bez zbytečného odkladu, nejpozději do data jeho splatnosti, vrátit zhotoviteli na doplnění nebo přepracování, aniž by byl v prodlení s její úhradou. Po doručení opravené či doplněné faktury začíná běžet nová lhůta splatnosti.

5.6 Platba je provedena dnem jejího odpisu z účtu objednatele.

5.7 V případě, že bude ze strany objednatele zhotoviteli zaplacen daňový doklad, na základě kterého bylo plněno něco, co plněno být nemělo (např. byla chybně vyúčtována cena za dílo, vyúčtovány práce, které nebyly provedeny, nebyly objednány či nebyly potvrzeny oprávněným zástupcem objednatele) je zhotovitel po výzvě objednatele povinen vydat toto bezdůvodně obohacení.

## **6. Smluvní pokuty, úrok z prodlení**

6.1 V případě prodlení zhotovitele ve lhůtě s odstraněním závady dle čl. 2 odst. 2.1 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč bez DPH za každou hodinu prodlení, nedojde-li mezi smluvními stranami k jiné dohodě.

6.2 Smluvní strany pro případ neplnění vzájemných platebních vztahů vzniklých na základě této smlouvy jsou oprávněny požadovat na druhé straně úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

6.3 Splatnost dokladu k úhradě smluvní pokuty nebo úroku z prodlení je 14 dnů po jeho prokazatelném doručení povinné smluvní straně. Povinnost zaplatit je splněna připsáním příslušné částky na účet oprávněné smluvní strany.

## **7. Práva a povinnosti objednatele**

7.1 Objednatel se zavazuje používat zařízení v souladu se zákonnými požadavky, pokyny zhotovitele a návody k obsluze a chránit je před poškozením.

7.2 Za objednatele jsou oprávněni jednat se zhotovitelem o provádění předmětu této smlouvy (včetně objednání prací nutných k odstranění zjištěných odchylek zařízení od požadovaného stavu) a potvrdit pracovníkům zhotovitele výkaz materiálu a práce tito zaměstnanci: strážníci MP, místostarosta

## **8. Práva a povinnosti zhotovitele**

8.1 Při provádění servisních a údržbových služeb se zhotovitel zavazuje dodržovat veškeré platné předpisy.

8.2 Zhotovitel není v prodlení s plněním smlouvy, pokud včasnému plnění jeho povinností brání okolnosti, které zhotovitel nezapříčinil a nemůže je ovlivnit (válka, mobilizace, živelná pohroma, překážka na straně objednatele, apod.). V tom případě se lhůta pro plnění prodlužuje o dobu trvání uvedených překážek.

8.3 Za zhotovitele jsou oprávněni jednat s objednatelem o rozsahu a provádění předmětu této smlouvy tito zaměstnanci: Bc. Kamil Zoubek, Pavel Pocklan

8.4. Zhotovitel se zavazuje vyvinout veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci díla podle této smlouvy za podmínek stanovených touto smlouvou, které vyplývají z jeho smluvního postavení. To platí i v případě, kdy to není výslovně stanoveno ustanovením této smlouvy.

8.5. Zhotovitel se zavazuje, že na základě skutečností zjištěných v průběhu plnění povinností podle této smlouvy navrhne a provede opatření směřující k dodržení podmínek stanovených touto smlouvou pro naplnění smlouvy, k ochraně objednatele před škodami, ztrátami a zbytečnými výdaji a že poskytne objednateli, resp. kontaktním osobám objednatele a osobám zúčastněným na provádění díla podle této smlouvy, veškeré potřebné doklady, konzultace, pomoc a jinou součinnost.

8.6. Zhotovitel je povinen při provádění díla podle této smlouvy postupovat samostatně, s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž při své činnosti je povinen chránit zájmy a dobré jméno objednatele, ale to vše rovněž v souladu s příkazy objednatele.

## **9. Doba platnosti smlouvy**

9.1 Smlouva se uzavírá na dobu 3 let. Platnost smlouvy se prodlužuje vždy o jeden rok, pokud nebude smlouva nejpozději 3 měsíce před uplynutím roční lhůty vypovězená.

9.2 Zhotovitel má právo vypovědět smlouvu s okamžitými účinky (tj. bez výpovědní doby) z vážných důvodů, tj.:

- Pokud se zařízení nepoužívá v souladu s účelem užití a vzniklé škody vycházejí z chyb obsluhy nebo pokud bylo zařízení udržováno, změněno či opravováno jiným, než firmou zhotovitele nebo autorizovaným personálem.
- Pokud změny vyvolané objednatelem či napojení na jiná zařízení, která nejsou ve smlouvě vyjmenovaná prokazatelně ztíží údržbu v rámci servisu.
- Pokud nebyla cena ke smluvně ujednanému okamžiku uhrazena a nedošlo k úhradě ani v rozumné lhůt stanovené v písemné výzvě zhotovitele k provedení platby.

9.3 Objednatel má právo vypovědět smlouvu s okamžitými účinky (tj. bez výpovědní doby) z vážných důvodů, tj.:

- Pokud služby poskytované podle této smlouvy by nebyly plněny dle smlouvy, odporují technickým

či právním předpisům, dochází opakovaně k porušování předpisů BOZP a PO či k porušování jiných povinností stanovených touto smlouvou, a po písemné výzvě/napomenutí nedojde k nápravě,

- Proti zhotoviteli je zahájeno insolvenční řízení nebo vstoupí do likvidace;
- zhotovitel je opakovaně v prodlení s plněním podle této smlouvy.

## **10. Ostatní ustanovení**

10.1 Zhotovitel nese plnou odpovědnost za škody způsobené objednateli či třetím osobám, které vzniknou v souvislosti s plněním této smlouvy, včetně prací a dodávek provedených subdodavatelem, a to od termínu poskytování služby až do předání poskytnuté služby objednateli, přičemž tímto okamžikem přechází odpovědnost na objednatele. Zhotovitel nese plnou odpovědnost za škody způsobené nevhodným nebo nesprávným technologickým postupem, i když byl odsouhlasen objednatelem.

10.2 Způsobí-li zhotovitel nebo jeho subdodavatelé objednateli nebo třetím osobám v souvislosti s plněním podle této smlouvy škodu, je zhotovitel za tuto odpovědný a je povinen ji uhradit. Zhotovitel se dále zavazuje mít sjednáno nejpozději při podpisu a po celou dobu trvání této smlouvy pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou zhotovitelem nebo jeho subdodavatelem objednateli nebo třetím osobám, a to na částku ve výši alespoň 500 tis. Kč.

## **11. Závěrečné ustanovení**

11.1 Smluvní strany se zavazují jakékoliv osobní údaje, se kterými přijdou do styku v souvislosti s plněním této smlouvy, chránit v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a nařízením EU č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Zhotovitel se dále zavazuje, že obchodní a technické informace, které mu byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu objednatele a nepoužije tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek smlouvy. To neplatí pro zpřístupnění obchodních a technických informací subdodavatelům, zaměstnancům či externím spolupracovníkům, pomocí nichž zhotovitel provádí plnění této smlouvy a kterým je nezbytné takovou informaci zpřístupnit. Ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, tím nejsou dotčena. V případě porušení povinností vyplývajících z tohoto článku, nese smluvní strana, která povinnost porušila, všechny důsledky s tím spojené, zejména náhradu škody druhé smluvní straně.

11.2 Situace (práva a povinnosti smluvních stran) neupravené touto smlouvou se řídí občanským zákoníkem a dalšími obecně závaznými právními předpisy ČR. V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této smlouvy či k jeho části podle občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této smlouvy zůstal zachován.

11.3 Tato smlouva podléhá zveřejnění v registru smluv ve smyslu zák.č. 340/2015 Sb., o registru smluv v platném znění. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti nabývá dnem jejího zveřejnění v registru smluv. Zveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí objednatel. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí se zveřejněním smlouvy v plném rozsahu. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je povinen na dotaz třetí osoby poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, souhlasí s jejich poskytnutím. Zhotovitel též prohlašuje, že nic z obsahu této smlouvy nepovažuje za důvěrné ani za obchodní tajemství.

11.4 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných chronologicky číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

11.5 Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

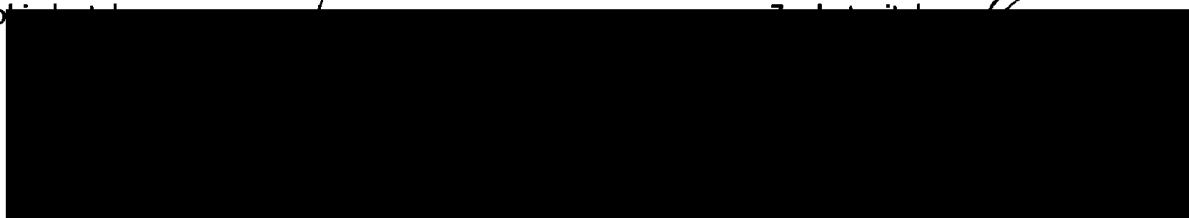
11.6 Účastníci prohlašují, že tato smlouva byla sepsána na základě jejich informací a požadavku, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svým podpisem.

11.7 Nedílnou součástí této smlouvy tvoří následující přílohy:  
Příloha č. 1 Ceník servisních prací

11.8 Tato smlouva byla schválena usnesením Rady města Horšovský Týn ze dne 1.4.2020 číslo 37/8.

V Horšovském Týně dne 1.4.2020  
Za objednatele

V Plzni dne 1.4.2020  
Za dodávatele



**Příloha č. 1: Ceník servisních prací****Cena v Kč bez DPH**

Základní hodinová sazba servisního technika v pracovní době (pondělí - pátek od 8:00 do 16:30)	500 Kč
Dálková diagnostika, expertní zásah a školení (HS -hodinová sazba )	550 Kč
HS servisního technika s přírážkou za práce v mimopracovní době ve výši +25% k HZS (pondělí - pátek od 16.30 do 8:00)	625 Kč
HS servisního technika s přírážkou za práce v sobotu, neděli a svátcích ve výši +50% k HZS	750 Kč
Paušální cena za výjezd (doprava a čas na cestě při výkonech nezahrnutých v servisní smlouvě)	1 800 Kč