

## Smlouva o poskytování servisních služeb

Číslo smlouvy: 11-005

Dnešního dne uzavřely

### **Městská nemocnice, a.s.**

se sídlem Vrchlického 1504, 544 01 Dvůr Králové nad Labem

IČ: 25262238, DIČ: CZ25262238 ČSOB Dvůr Králové n. L.

Bank. spojení: ~~Komerční banka Dvůr Králové nad Labem~~, č. účtu ~~29533601/0100~~ 273234793/0300

Jednající Ing. Miroslavem Vávrou, CSc., ředitelem nemocnice

společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném

Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka č. 1584

(dále jen „Nemocnice“)

- na straně jedné -

a

### **Philips Česká republika s.r.o.**

Philips Healthcare

se sídlem Šafránkova 1238/1, 155 00 Praha 5

IČ: 63985306, DIČ CZ63985306

Bank. spojení: Citibank, a.s. Evropská 178, Praha 6, č. účtu 2028401008/2600

jednající Arno Krausem a Jaroslavem Dyčkou, jednatelem

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném

Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 38206

(dále jen „Philips“)

- na straně druhé -

tuto

**smlouvu o poskytování servisních služeb**

v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 obchodního zákoníku

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění smlouvy:**

## **1. PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 1.1. Philips se touto smlouvou zavazuje převzít do servisní péče rtg systém *Brilliance CT 16-Slice* vedený v evidenci Philipsu pod č.j. 2330681001, umístěný na adrese sídla Nemocnice, jež je podrobně specifikován, a to včetně konfigurace systému, v příloze č. 1 k této smlouvě (dále jen „Zařízení“).
- 1.2. Servisní péče bude poskytnuta v rozsahu „Gold“, tak jak je tento specifikován v Rozsahu výkonů a služeb, jež tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.
- 1.3. Philips se zavazuje poskytovat služby dle této smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, technickými normami a interními předpisy o údržbě Zařízení. Služby budou poskytovány s náležitou odbornou péčí, v souladu s nejnovějšími výrobními znalostmi a posledním stavem techniky.
- 1.4. Nedohodnou-li se strany výslovně jinak, budou veškeré služby dle této smlouvy poskytovány v běžné pracovní době, tj. v pracovních dnech od 7.30 do 17.00 hodin.
- 1.5. Služby dle této smlouvy mimo servisní úkony zahrnují též potřebné nástroje, měřicí a zkušební pomůcky potřebné k poskytnutí služby.

## **2. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 2.1. Nemocnice se za služby poskytnuté dle této smlouvy zavazuje zaplatit Philipsu paušální cenu ve výši 91 660,- Kč měsíčně (dále jen „cena“). K této ceně bude připočtena DPH v zákonné výši.
- 2.2. Paušální cena bude fakturována měsíčně vždy k 1. dni daného měsíce. Splatnost faktury – daňového dokladu bude 21 dní.
- 2.3. Philips si vyhrazuje právo upravit cenu pro každý nový kalendářní rok, pokud míra inflace vyhlášená Českým statistickým úřadem překročí hranici 5%.
- 2.4. Cena stanovená v článku 2.1. této smlouvy neobsahuje:
  - Dodávky příslušenství, spotřebního materiálu, nosičů dat (magnetických)
  - Zvlášť účtovaná plnění specifikovaná v příloze č. 2, jež nejsou součástí konkrétního paketu
  - Náhradu za promeškaný čas zaviněný Nemocnicí
  - Práce zapříčiněné nesplněním předpokladů plnění – připravenosti ze strany Nemocnice dle odstavce 3 této smlouvy
  - Práce spojené se změnou umístění zařízeníVýše uvedené práce budou účtovány na základě ceníku společnosti Philips platného v době provedení konkrétní práce.
- 2.5. V případě, že se prokazatelně během trvání této smlouvy změní náklady na poskytování služeb v rozsahu dle této smlouvy je Philips oprávněn vyzvat

cenu o prokazatelně navýšené náklady zakládá právo Philipsu k vypovězení této smlouvy, a to v jednoměsíční výpovědní lhůtě.

- 2.6. V případě prodlení s úhradou ceny se Nemocnice zavazuje uhradit Philipsu smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

### **3. PŘEDPOKLADY PLNĚNÍ – PŘIPRAVENOST ZE STRANY NEMOCNICE**

- 3.1. Nemocnice se zavazuje Philips neprodleně písemně informovat o všech poruchách a škodách na Zařízení, jakožto i o jakýchkoliv provozních změnách a ostatních skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění této smlouvy.
- 3.2. Nemocnice umožní pracovníkům Philipsu přístup k Zařízení. Nemocnice poskytne pracovníkům Philipsu technickou dokumentaci týkající se Zařízení. Technická dokumentace musí být uložena dohodnutým způsobem u Zařízení.
- 3.3. Nemocnice sdělí pracovníkům Philipsu veškeré informace potřebné k plnění této smlouvy a k provedení konkrétního servisního úkonu.
- 3.4. Nemocnice se zavazuje užívat Zařízení v souladu s podmínkami užívání uvedenými v návodu.
- 3.5. Jestliže Nemocnice nemůže dodržet již odsouhlasený termín opravy, či servisního zákroku, je povinna tuto skutečnost neprodleně sdělit Philipsu s návrhem nového termínu.

### **4. ZÁRUKA**

- 4.1. Philips přejímá záruku za to, že jím poskytnutá plnění nejsou postížena vadami, které by mařily nebo podstatným způsobem snižovaly způsobilost Zařízení, aby bylo řádně užíváno k účelu, k němuž je určeno. Záruční doba pro činí tři měsíce od provedení servisního úkonu či dodání jakéhokoliv plnění s výjimkou rtg zářiče, kde záruční doba činí dvanáct měsíců. Philips se zavazuje vady, na něž se vztahuje záruka, odstranit v nejkratším možném termínu.
- 4.2. Na Zařízeních a dílech vyrobených, či dodaných Philipsem mohou být činěny jakékoliv servisní, či technické úkony pouze Philipsem. Při nesplnění této podmínky se na předmětné Zařízení záruka nevztahuje.
- 4.3. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení, na škody vzniklé v důsledku neodborného, či chybného zacházení, nadměrného používání, nevhodných provozních prostředků. Záruka se též nevztahuje na případy, kdy na Zařízení byly neodborně provedeny změny, či Zařízení bylo neodborně uvedeno do provozu.
- 4.4. Nemocnice se zavazuje vady neprodleně po zjištění oznámit Philipsu, a to v písemné podobě (e-mail: [pms.service@philips.com](mailto:pms.service@philips.com), Fax: 233 099 401) nebo telefonicky na 800 193 358.

## 5. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1. Během poskytování služeb Nemocnici je pro Philips nezbytné mít přístup k zařízení, prohlížet a/nebo stahovat počítačová data ze Zařízení, která mohou obsahovat osobní údaje. Osobní údaje obsahují informace vztahující se k jedinci, na jejichž základě může být takový jedinec přímo či nepřímo identifikován. Osobní údaje mohou obsahovat jak osobní zdravotní informace (např. podoba, data monitoringu srdce, číslo lékařského záznamu), tak i informace z jiné oblasti než výše uvedené (nezdravotní - např. datum narození, pohlaví). Philips bude zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění servisních povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 5.2. Smluvní strany této smlouvy, a to Nemocnice v postavení správce ve smyslu ustanovení § 4 písm. j) zákona o ochraně osobních údajů a Philips v postavení zpracovatele ve smyslu ustanovení § 4 písm. k) zákona o ochraně osobních údajů, se proto v souladu s ustanovením § 6 zákona č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“) výslovně dohodly na následujícím ujednání:
- 5.3. Ujednáním ve smyslu čl. 5.1. této smlouvy poskytuje Nemocnice Philipsu možnost zpracování osobních údajů ve smyslu § 4 písm.a) zákona o ochraně osobních údajů a zpracování citlivých údajů ve smyslu § 4 písm.b) zákona o ochraně osobních údajů. Philips údaje zpracovává ve smyslu ustanovení § 4 písm. e) zákona o ochraně osobních údajů při poskytování služeb podle této smlouvy.
- 5.4. Philips je oprávněn zpracovávat údaje ve smyslu čl. 5.2. této smlouvy v rozsahu nezbytném pro plnění práv a povinností Philips při poskytování služeb podle této smlouvy.
- 5.5. Toto ujednání se uzavírá na dobu trvání smlouvy o poskytování servisních služeb ve smyslu čl.7.2. této smlouvy.
- 5.6. Philips poskytuje následující záruky technického zabezpečení ochrany osobních údajů: servisní služby dle této smlouvy jsou poskytovány za užití souboru technických prostředků a postupů (např. přístupové body, autorizované osoby, šifrování přenášených informací apod.), jež zajišťují, že dálkový přístup je bezpečný, a dále pak, že dálkový přístup do Zařízení je možný pouze z přípojných míst povolených Nemocnicí.
- 5.7. Organizační ochrana osobních údajů ze strany Philips spočívá zejména v omezeném přístupu k zpřístupněným osobním údajům, kdy osobní údaje jsou zpřístupněny pouze těm zaměstnancům, jež přímo vykonávají předmětné servisní služby. Pracovní smlouva a Příručka zaměstnance společnosti Philips obsahují ustanovení, která Zaměstnanec zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s výkonem práce pro zaměstnavatele. Zejména ve věcech týkajících se klientů a obchodních partnerů zaměstnavatele. Zaměstnanec bere na vědomí, že při porušení tohoto závazku může zaměstnavatel uplatňovat náhradu škody, která by zaměstnavateli nebo obchodnímu partnerovi či jiné třetí osobě z porušení této povinnosti vznikla.

## 6. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 6.1. Autorská práva. Philips si ponechává vlastnické právo ke katalogům, výkresům a obdobným materiálům poskytnutým Nemocnici. Philips touto smlouvou uděluje Nemocnici právo tyto materiály výlučně pro svoji potřebu popř. pro potřebu konečného uživatele používat, překládat, kopírovat a rozmnožovat. Veškerá autorská práva však zůstávají Philipsu.
- 6.2. Náhrada škody. Na náhradu škody dle této smlouvy se uplatní obecné právní předpisy s tím, že smluvní strany se výslovně dohodly, že výše náhrady škody ze strany Philipsu se omezuje maximální částkou rovnající se 50% z ceny plnění, které nebylo včas a řádně provedeno.
- 6.3. Změna plnění. Nemocnice bere na vědomí a akceptuje, že Philips je oprávněn z časových popř. technických důvodů namísto objednaných služeb dodat služby, které budou schopné technicky a kvalitativně nahradit původně objednané služby.
- 6.4. Povinnost mlčenlivosti. Veškeré informace sdělené druhé smluvní straně v souvislosti s plněním této smlouvy jsou považovány za obchodní tajemství. Smluvní strany se zavazují k mlčenlivosti o všech informacích, o kterých se dověděly v souvislosti s plněním této smlouvy, a to ještě po dobu pěti let po ukončení účinnosti této smlouvy.
- 6.5. Promlčení. Nemocnice ve smyslu § 401 obchodního zákoníku prohlašuje, že veškeré nároky a práva včetně nároku na náhradu škody, jež vyplývají z této smlouvy, se vůči Philipsu promlčují teprve po uplynutí lhůty deseti let.
- 6.6. Výhrada vlastnictví. Produkty, které má Nemocnice na základě plnění dle této smlouvy nabýt do vlastnictví, zejména dodané náhradní díly, zůstávají ve vlastnictví Philipsu do doby splnění všech v době dodání produktu známých závazků Nemocnice vůči Philipsu vyplývajících z této smlouvy. Od doby převzetí produktu do přechodu vlastnického práva nese Nemocnice riziko škody na věci, či její ztráty popř. odcizení, náklady spojené se skladováním, pojištěním, riziko škody způsobené třetím osobám a jakékoliv další související škody a rizika.
- 6.7. Náhradní díly. Smluvní strany se výslovně dohodly, že vyměněné a nahrazené vadné díly se stávají majetkem Philipsu. Philips nemůže ve všech případech garantovat dodávku náhradních dílů k Zařízení, pokud je toto starší deseti let, nicméně se zavazuje vyvinout maximální úsilí k tomu, aby oprava mohla být provedena. V případě, že ze strany společnosti Philips nebude možné vykonat určitou opravu popř. servisní zásah z důvodu nedostupnosti náhradních dílů, omezuje se odpovědnost společnosti Philips částkou rovnající se předplacené a dosud nevyčerpané části ceny vztahující se k Zařízení, kdy tato částka bude při ukončení smlouvy vrácena Nemocnici.
- 6.8. Subdodavatelé. Philips si vyhrazuje právo plnit své závazky vyplývající z této smlouvy prostřednictvím jím autorizovaných třetích osob.
- 6.9. Prodlení Nemocnice. Je-li Nemocnice v prodlení s jakoukoliv platbou více než 60 dní po splatnosti platby, je Philips oprávněn odmítnout provedení jakékoliv činnosti na základě této smlouvy (a to i plánovaných servisních úkonů) do doby úplného uhrazení všech splatných závazků Nemocnice vůči Philipsu. Philips neručí za jakékoliv škody vzniklé realizací tohoto svého práva.

## Příloha č. 1. SPECIFIKACE ZAŘÍZENÍ VČETNĚ KONFIGURACE

Přístroj: Brilliance CT 16-Slice  
Místo: Městská nemocnice Dvůr Králové nad Labem, a.s.  
Oddělení: RDG  
Číslo v evidenci Philips: 2330681001  
Sériové číslo: 5742

Pozice	Počet	Systémový komponent
1	1	BRILLIANCE 16 AIR
2	1	GANTRY BRILLIANCE 16
3	1	X-RAY TUBE PHILIPS MRC 600
4	1	ANODE POWER MODULE
5	1	CATHOE POWER MODULE
6	1	RCOM ASSY
7	1	DMS ASSY
8	1	UHR ASSY
9	1	COUCH
10	1	HOST DELL PRECISION 650
11	1	SERVER S1
12	1	SERVER S2
13	1	SERVER S3
14	1	CT BOX BRILLIANCE
15	1	EXTENDED BRILLIANCE WORKSPACE
16	1	TEAL 100kVA ISOTRAN LM

Plánované údržby za rok : 2 termíny

## Příloha č. 2.

### SPECIFIKACE ROZSAHU VÝKONŮ A SLUŽEB

#### 1. KOMPLEXNÍ SERVISNÍ PAKET

##### 1.1. Gold

###### 1.1.1. Plnění údržby

- kontrola mechanické a elektrické bezpečnosti, kontrola ochranných prostředků proti záření, pravidelná údržba dle zákona 123/2000 Sb.
- měření dlouhodobé stability dle zákona 18/1997 Sb.
- informace o stavu bezpečnosti smluvních předmětů, jakož i o případných žádoucích opravách a seřizovacích pracích
- kontrola funkčnosti s přezkoušením provozních údajů
- provedení technických změn, které budeme pokládat za nezbytné nebo které jsou z bezpečnostních důvodů nutné
- založení knihy o přístroji
- provedení opatření k předcházení škod, skládající se z:
  - čištění technických zařízení, mazání, seřizování
  - doplnění a náhrada pomocných látek

###### 1.1.2. Plnění opravy

- odstranění poruch, které byly způsobeny provozně podmíněným opotřebením nebo úbytkem stavebních dílů
- dodání nebo vmontování k tomu případně potřebných náhradních dílů včetně rtg zářiče
- nástup na opravu **do 1 pracovního dne** od nahlášení závady
- prioritní dodávka náhradních dílů do 3 pracovních dnů od diagnostiky poruchy
- veškeré práce v rozsahu standardní pracovní doby spojené s odstraněním poruch

###### 1.1.3. Doplnková plnění

- hardware a software update k udržování funkce systému v souladu s nejnovějšími doporučeními
- Remote Service pomocí Internetového připojení na EMEA Customer Care Service Centre

###### 1.1.4. Zvlášť účtovaná plnění

- náhrada za promeškaný čas zaviněný Zákazníkem
- odstranění poruch, které byly způsobeny nevěcnou manipulací, úmyslem či nedbalostí, zásahy třetích osob, vyšší moci nebo vnějšími okolnostmi, jako např. nedodržení předepsaných podmínek prostředí, vypovězení klimatizace, výpadek elektrického proudu apod., nebo dosažením užíváním podmíněné životnosti