

Příloha č. 4 k Prováděcí smlouvě o poskytnutí servisních služeb pro HZS Moravskoslezského kraje

1. Kontakty zhotovitele

1.1. ServiceDesk XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

1.2. Emailová adresa XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

1.3. Dohledové centrum zhotovitele:

- tel. č. XXXXXXXXXXXXXXX,
- XXXXXXXXXXXXXXX
- V případě poruchy výše uvedených tlf. linek bude pro hlášení poruch tel. č. XXXXXXXXXXXXXXX
- Hovory na těchto linkách jsou zhotovitelem nahrávány. Objednatel se zavazuje s touto skutečností seznámit své zaměstnance.
- fax XXXXXXXXXXXXXXX

2. Kontakty objednatele

2.1. Krajské operační a informační středisko HZS MSK:

- E-mailová adresa: XXXXXXXXXXXXXXX
- tel. č. XXXXXXXXXXXXXXX
- V případě poruchy výše uvedené tlf. linky použít tel. č. XXXXXXXXXXXXXXX

2.2. Dohledové pracoviště IBC MSK:

- E-mailová adresa: XXXXXXXXXXXXXXX
- tel. č. XXXXXXXXXXXXXXX
- V případě poruchy výše uvedené tlf. linky použít tel. č. XXXXXXXXXXXXXXX