

Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

Kmenový list smlouvy

Evidenční číslo smlouvy: 2006/2163/00002

Tato ruší a nahrazuje smlouvu ev. č.

Smlouva je uzavřena mezi smluvními stranami:

Poskytovatel

GTS NOVERA a.s. (akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka č. 3988) se sídlem Sokolovská 86/131, 186 00 Praha 8, IČ: 61058904, DIČ: CZ61058904, [redacted]

Osoba oprávněná k podpisu této smlouvy na základě plné moci: Ing. Tomáš Budník – Ředitel obchodní divize

Účastník

Firma / Jméno: Česká republika Ministerstvo dopravy

Sídlo / Bytem město: Praha 1

IČ / RČ / č. pasu (u cizinců): 66003008

Ulice: Ludvíka Svobody 12/1222, PSČ: 110 15

DIČ: -

Zastoupená:

Osoba oprávněná jednat za **účastníka** tímto zmocňuje k podpisování všech dodatků této **smlouvy** včetně předávacích protokolů či příloh **smlouvy** souvisejících se zřízením nové **služby**, změnou či zrušením jednotlivých **služeb**, změnou cen či stanovením **kontaktních osob** pro jednotlivé **služby** zaměstnance firmy pana / paní:

Jméno:

funkce:

Telefon:

Zasílací adresa

Zasílací adresa (pro veškerou komunikaci kromě vyúčtování):

Zasílací adresa je stejná jako adresa sídla **účastníka**

Zasílací adresa je stejná jako adresa připojení

Jiná zasílací adresa - uveďte:

Ulice:

PSČ:

Kontaktní osoba pro komunikaci:

Funkce:

Telefon:

Fax:

Číslo domu:

Město:

Mobil:

Email:

Fakturační adresa

Fakturační adresa (pro zaslání vyúčtování):

Fakturační adresa je stejná jako adresa sídla **účastníka**

Fakturační adresa je stejná jako zasílací adresa

Jiná fakturační adresa - uveďte:

Firma/Jméno:

Ulice:

PSČ:

Zákaznické číslo z pravidelného měsíčního vyúčtování:

Zahrnutí účtu do již existujícího účtu :

Jazyk pro komunikaci a fakturu:

Číslo domu:

Město:

Ano
Čeština

Ne
Angličtina

Platba

Kontaktní osoba:

Funkce:

Telefon:

Fax:

Mobil:

Email:

Bankovní převod z běžného účtu č.ú.:

Bankovní převod ze spořicího účtu č.ú.:

Složenkou

Přímým inkasem* z účtu č.ú.:

Specifický symbol:

Předmět smlouvy

1) Poskytovatel se touto **smlouvou** zavazuje poskytovat **účastníkovi veřejně dostupné služby elektronických komunikací** specifikované v přílohách k této **smlouvě - Specifikace služby Novera telefonní připojení** za podmínek stanovených touto **smlouvou**. **Účastník** se zavazuje tyto **služby** užívat v souladu s touto **smlouvou** a za tyto **služby** platit ve prospěch **poskytovatele** ceny v uvedené v **Dodatku č. 1 ke smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací**, který je nedílnou součástí této smlouvy.

2) Smluvní strany se zavazují, nestanoví-li tato **smlouva** jinak, dodržovat všechny ustanovení **Specifikace služby Novera telefonní připojení, Všeobecných podmínek** poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, Provozních podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, **Reklamačního řádu** poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, **Popisu služby** a **Ceníku veřejně dostupné telefonní služby a Cenového programu Profi B Interval**, které jsou pro obě strany při plnění této **smlouvy** závazné.

3) V případě rozporu ustanovení jednotlivých částí **smlouvy** a níže uvedených dokumentů mají postupně přednost ustanovení tam uvedená podle tohoto pořadí:

- Číslované dodatky ke smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací v pořadí od nejnovějšího k nejstaršímu
- Specifikace služby Novera telefonní připojení
- Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací
- Ceník veřejně dostupné telefonní služby a Cenový program Profi B Interval
- Popis služby Novera telefonní připojení
- Provozní podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací
- Reklamační řád poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací
- Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

Cena

Poskytovatel bude **účastníkovi** za poskytované **služby** účtovat **ceny** uvedené v **Dodatku č. 1** této smlouvy..

Další ujednání

1) Služba Novera telefonní připojení je popsána ve **Specifikaci služby Novera telefonní připojení** jako samostatné příloze a tvoří nedílnou součást této **smlouvy**. Odchylná ustanovení **Specifikace služby Novera telefonní připojení** mají přednost před **Všeobecnými podmínkami** poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, Provozními podmínkami poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, **Ceníkem veřejně dostupné telefonní služby a Cenovým programem Profi B Interval** nebo tímto kmenovým listem.

2) Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Tato **smlouva** se řídí obecně závaznými právními předpisy ČR, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem v jejich platném znění. Obě smluvní strany prohlašují, že tato **smlouva** včetně jejích příloh odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, což stvrzují vlastnoručními podpisy. Tato **smlouva** je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží po dvou z nich.

3) Smluvní strany se dohodly, že **poskytovatel** není oprávněn požadovat od **účastníka** zálohu na poskytované **služby**.

4) Poskytovatel se zavazuje vystavit příslušné vyúčtování (fakturu) vždy po uplynutí zúčtovacího období na základě **jediného vyúčtování (faktury)**. Nejpozději do 7 kalendářních dnů od termínu vystavení příslušného vyúčtování uchazeč zpřístupní elektronické vyúčtování za příslušné zúčtovací období, kterým je kalendářní měsíc.

5) Smluvní strany se dohodly, že splatnost jednotlivých vyúčtování je stanovena na 21 kalendářních dnů od data prokazatelného doručení příslušného vyúčtování **účastníkovi**. Vyúčtování budou doručována na adresu **účastníka** uvedenou v této **smlouvě**. Vyúčtování musí obsahovat náležitosti stanovené platnými právními předpisy. Vyúčtování, které neobsahuje uvedené náležitosti nebo jsou-li tyto náležitosti uvedeny nesprávně či neúplně, bude **účastník** oprávněn vrátit **poskytovateli**, a to do konce doby jeho splatnosti. V takovém případě nebude **účastník** v prodlení se zaplacením částky, na kterou je vyúčtování vystaveno. Po doručení nového bezvadného vyúčtování běží nová lhůta splatnosti, stanovená výše.

6) Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna vypovědět tuto **smlouvu/Specifikaci služby Novera telefonní připojení** s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet dnem doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

Přílohy

Nedílnou součástí této smlouvy ve znění jejích dodatků jsou její přílohy, kterými jsou:

Specifikace služby Novera telefonní připojení

Příloha ke specifikaci služby Novera telefonní připojení

Dodatek ke smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

GTS Novera WebCare – žádost o registrovaný přístup

Ceník veřejně dostupné telefonní služby a Cenový program Profi B Interval

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

Provozní podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

Reklamační řád poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

Popis služby Novera telefonní připojení

Pojistná smlouva

Výpis z živnostenského rejstříku

Účastník podpisem této **smlouvy** potvrzuje, že se s obsahem dokumentů, které tvoří přílohu této **smlouvy** a jsou její nedílnou součástí, před podpisem seznámil, že s jejich zněním souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Jiné:

Podpis

Podepsáno v Praze dne: 17.05.2006

Podepsáno v Praze dne: 20. 6. 2006

Oprávněný zástupce poskytovatele:

Oprávněný zástupce účastníka:

Specifikace služby Novera telefonní připojení

Identifikace služby

Příloha ke smlouvě č.: 2006/2163/00002 Požadavek na: zřízení služby
 Technická specifikace/verze: 1/1 Nahrazuje specifikaci/verzi:
 Pro potřebu GTS Novera: O: P:

Identifikace účastníka

Účastník: Česká republika Ministerstvo dopravy Telefon: [REDACTED]
 Oprávněný zástupce: [REDACTED] Fax: [REDACTED]
 Mobil: E-mail: [REDACTED]

Termíny

Služba bude zřízena do 1.7.2006. V případě, že služba Novera telefonní připojení nebude zřízena do 1.7.2006 do 24:00 hod., zavazuje se **poskytovatel účastníkovi** uhradit **smluvní pokutu** ve výši 3 000 Kč včetně DPH za každý započatý den, o který bude poskytovatel s technickou realizací služby Novera telefonní připojení v prodlení.

Služba Novera telefonní připojení bude od 1.7. 2006 technicky realizována takto:

Přípojka č.1: metalickým vedením a **Přípojka č.2:** rádiovým spojem na adrese připojení: Česká republika Ministerstva dopravy, nábřeží Ludvíka Svobody 12/1222, Praha 1, 110 15.

Nejpozději do 1.11.2006 bude služba Novera telefonní připojení technicky realizována pro obě přípojky na výše uvedené adrese **optickým kabelem**. V případě nedodržení lhůty technické realizace obou přípojek optickým kabelem se **poskytovatel** zavazuje **účastníkovi** uhradit smluvní pokutu ve výši 4 000 Kč včetně DPH za každý započatý týden, o který bude **poskytovatel** s technickou realizací obou přípojek optickým kabelem v prodlení.

Lokalita účastníka

Identifikace: Česká republika Ministerstvo dopravy Podlaží: přízemí
 Ulice: nábřeží Ludvíka Svobody 12/1222 Místnost: č.125
 Město: Praha 1 PSČ: 110 15
 Kontaktní osoba: [REDACTED] Telefon: [REDACTED]
 Funkce: zástupce ředitele odboru, vedoucí oddělení Fax: [REDACTED]
 Mobil: E-mail: [REDACTED]

Parametry služby

Cenový program:	Profi B Interval	
Tarifikační impulsy*:	AoT	
(Aoc, AoT, Ne, Přihlašovací Impuls)	*(přenos tarifikačních impulsů v průběhu spojení, AoC 0,10 Kč/Imp. (u tarifu Interval 2,60 Kč/Imp.), AoT impuls každou sec.)	
Služba WebCare	ANO	
Cena za poskytnutí služby WebCare je zahrnuta v cenách hovorného.		

Doplňkové služby

CFB NC Přesměrování volání při obsazení: (Při obsazení jednotlivého čísla (POTS, MSN))	Povoleno	pouze pro přípojky POTS, BRI (MSN)
CFNR NC Přesměrování volání při nepřihlášení : (Při nepřihlášení jednotlivého čísla do 20 sec. (POTS, MSN))	Povoleno	pouze pro přípojky POTS, BRI (MSN)
CFU NC Pevné přesměrování volání:	Povoleno	pouze pro přípojky POTS, BRI (MSN)
CLIP Zobrazení identifikace volajícího: (zobrazení čísla volajícího na displeji telefonního přístroje - pro přichozí volání, u přípojek POTS s pouze s využitím funkce CLIP FSK)	Ano	
CLIP FSK Zobrazení identifikace volajícího na přípojce POTS: (zobrazení čísla volajícího na displeji telefonního přístroje u přípojek POTS)	Ne	
CLIR NC Zamezení předání čísla volajícího (volající má možnost trvale potlačit zobrazení svého čísla volanému - pro odchozí volání)	Ne	
CLIR SC Zamezení předání čísla volajícího řízené uživatelem: (volající má možnost trvale nebo pro jednotlivá volání potlačit zobrazení svého čísla volanému - pro odchozí volání)	Povoleno	pouze pro přípojky POTS, BRI , PRI

COLP Zobrazení čísla volaného, pokud je přesměrováno: (volající má možnost trvale potlačit zobrazení svého čísla volajícím)	Ano	pouze pro přípojky POTS, BRI, PRI
COLR Zamezení předání čísla volaného, pokud je přesměrováno: (při přesměrování, pro příchozí volání)	Ne	pouze pro přípojky POTS, BRI, PRI
CONF3 Malá konference	Povoleno	pouze pro přípojky BRI (MSN)
CW Upozornění na příchozí volání, čekající hovor	Povoleno	pouze pro přípojky POTS, BRI (MSN)
HOLD Přidržení volání	Povoleno	pouze pro přípojky BRI (MSN)
MA/LH Sériová linka (cyklický přístup je standardní): (pouze pro přípojky POTS, pod sériovou linku jsou zařazeny všechny přípojky POTS uvedené na této technické specifikaci s cyklickým přístupem)	Ne	Číslo sériové linky
MSN Vícenásobné účastnické číslo: (až 8 čísel z rozsahu 1,2..8)	Ano	pouze pro přípojky BRI (MSN)
TP Přenositelnost terminálu:	Povoleno	pouze pro přípojky BRI (MSN)
SUB Subadresování terminálů: (15 subadres)	Povoleno	pouze pro přípojky BRI (MSN)

Volitelné parametry

OCB NC Omezení odchozích volání řízené sítí: (povolena všechna volání bez omezení, povolena všechna volání mimo služby se speciálním tarifem, pouze tísňová, místní a národní volání, pouze tísňová volání)	Ano
OCB SC Telefonní čísla zakázaná pro odchozí provoz	
položka 1:	položka 6:
položka 2:	položka 7:
položka 3:	položka 8:
položka 4:	položka 9:
položka 5:	položka 10:
MCID - Identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání	Ano
Jazyk vyúčtování	<input checked="" type="checkbox"/> český <input type="checkbox"/> anglický
Způsob úhrady	<input checked="" type="checkbox"/> bankovním převodem <input type="checkbox"/> složenkou <input type="checkbox"/> inkasem
Fakturační měna	<input checked="" type="checkbox"/> Kč <input type="checkbox"/> Euro <input type="checkbox"/> USD
Způsob fakturace	<input checked="" type="checkbox"/> celkově <input type="checkbox"/> zvlášť pro jednotlivé lokality
Volitelné položky (v případě Ano je nutno vyplnit intervaly pro podrobný rozpis provozu)	<input type="checkbox"/> Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/> Ano, včetně statistik
Detailní vyúčtování pro tyto intervaly telefonních čísel	
položka 1:	položka 6:
položka 2:	položka 7:
položka 3:	položka 8:
položka 4:	položka 9:
položka 5:	položka 10:
Zveřejnění v telefonním seznamu: (dle příloženého formuláře „Informace pro uveřejnění v telefonním seznamu“)	Ano
Zasílat telefonní seznam:	Ne

Přípojka hlasové služby a obsazení kanálů

Pořadové číslo	Typ přípojky	Přípojka Označení u PBX nebo na rozvodu	Ukončení přípojky (např. RJ 11, 45, Krone ...)	Přidělování kanálů (TS) z perspektivy účastníka			
				Příchozí * (počet)	Odchozí * (počet)	Obousměrné * (počet)	Internet/Data (počet) **
1	PRI 30					30	
2	PRI 30					30	

(*) povinné pouze pro E1 k-sig. bez možnosti obousměrného provozu, celkem 30 kanálů nastavit dle požadovaného využití, pokud není vyplněno, nastavíme všechny kanály obousměrné

(**) počet kanálů dedikovaných doplňkové službě "Internet" a/nebo "Data"; 1 kanál (TS) = 64 kbit/s, dostupné pouze pro přípojky PRI, E1 k-sig.

Pobočková ústředna (PBX) zákazníka

Výrobce, typ: Digitální telefonní IP ústředna OmniPCX Enterprise 4400 R.6.1 ve skříni M3

Kopie homologace přiložena:

(přesné označení pobočkové ústředny zákazníka)

(Ano, Ne)

Zástupce odpovědný za provoz a správu PBX

Společnost: **Česká republika Ministerstvo dopravy**

Kontaktní osoba:

Funkce: **IT specialista**

Telefon:

Fax:

E-mail:

Mobil:

(pro řešení provozních situací je zákazníkem určena tato osoba - správce pobočkové ústředny)

Označení přípojek a číselný přiděl

Pořadové číslo přípojky DDI *

Přidělené číslo nebo číselná řada **

Typ série ***

225 13x xxx

10.000

- (*) Číselná řada pro DDI provolbu jsou vždy společné pro všechny přípojky BRI (DDI), PRI a E1 k-sig. uvedené na jedné technické specifikaci.
- (**) Konkrétní čísla řad, pouze pokud je známo - nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.
- (***) Typ série a/ **DIR** - přímé 9-ti místné číslo pro analogové linky (POTS) a pro hlavní číslo MSN u BRI (MSN), pokud se vedlejší MSN čísla neliší pouze poslední číslicí (1-8)
 - b/ **MSN** - pro vedlejší MSN čísla pro rozhraní BRI (MSN) dle předešlého bodu b) ; přidělené číslo je v tomto případě 9-mi místné číslo
 - c/ **MSN 10** - pro BRI (MSN), kde hlavní MSN číslo končí č. 1a vedlejší MSN čísla končí č. 2-8); číselný rozsah je v tomto případě 8-mi místné číslo
 - d/ **10, 100, 1000, 10.000** - DDI provolba pro rozhraní BRI (DDI), PRI (10 t.s.), případně E1- k-sig. (10 t.s.)

Požadována

přenositelnost čísla*:

Ne (*) pokud je požadováno, jsou další informace uvedeny v příloze této Technické specifikace s označením: „AUTORIZAČNÍ FORMULÁŘ PRO SLUŽBU PŘENOSITELNOST ČÍSLA (NP CAF)“

Služba Novera telefonní připojení + Novera internet

není

dle Specifikace služby „Novera internet“ (Multiplex)

(pouze pro přípojky PRI, E1)

Poznámka

Datum: 17.05.2006

Příloha ke specifikaci služby Novera telefonní připojení

1) Základní služby

Účastník bude mít prostřednictvím telefonních přípojek zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným **poskytovatelem** a bude nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- Volání k číslům tísňového volání
- Místní volání v rámci telefonního obvodu Praha
- Dálková(meziměstská) volání do ostatních telefonních obvodů na území České republiky.
- Mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě
- Faksimilní komunikaci a přenos dat v hovorovém pásmu
- Volání na negeografická telefonní čísla (zelené a modré linky)
- Volání do neveřejných sítí
- Volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně mobilních sítí.

2) Elektronické vyúčtování

Poskytovatel garantuje přístup k elektronickému vyúčtování přes zabezpečený přístup.

Obsah elektronického vyúčtování, který **poskytovatel** splňuje:

- Elektronické kopie platebních dokladů (faktur)
- Rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů
- Podrobný výpis uskutečněných volání obsahující telefonní číslo pobočkové linky, ze které bylo voláno, datum a čas volání, označení typu a směru volání, volané číslo, skutečnou délku volání ve vteřinách a účtovanou cenu, a to jak za celé uplynulé zúčtovací období, tak průběžně během právě probíhajícího zúčtovacího období.
- zabezpečení na úrovni bankovních portálů (SSL)
- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí:
- export dat ve formátu CSV
- uchování detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců
- archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců

R

3) Proaktivní dohled

Poskytovatel zajistí nepřetržitý proaktivní dohled stavu přípojek **24/7/365**.

Poskytovatel garantuje předkládání pravidelných zpráv o provozních stavech přípojek z podkladů zajištěných proaktivním dohledem, a to tímto uvedeným způsobem:

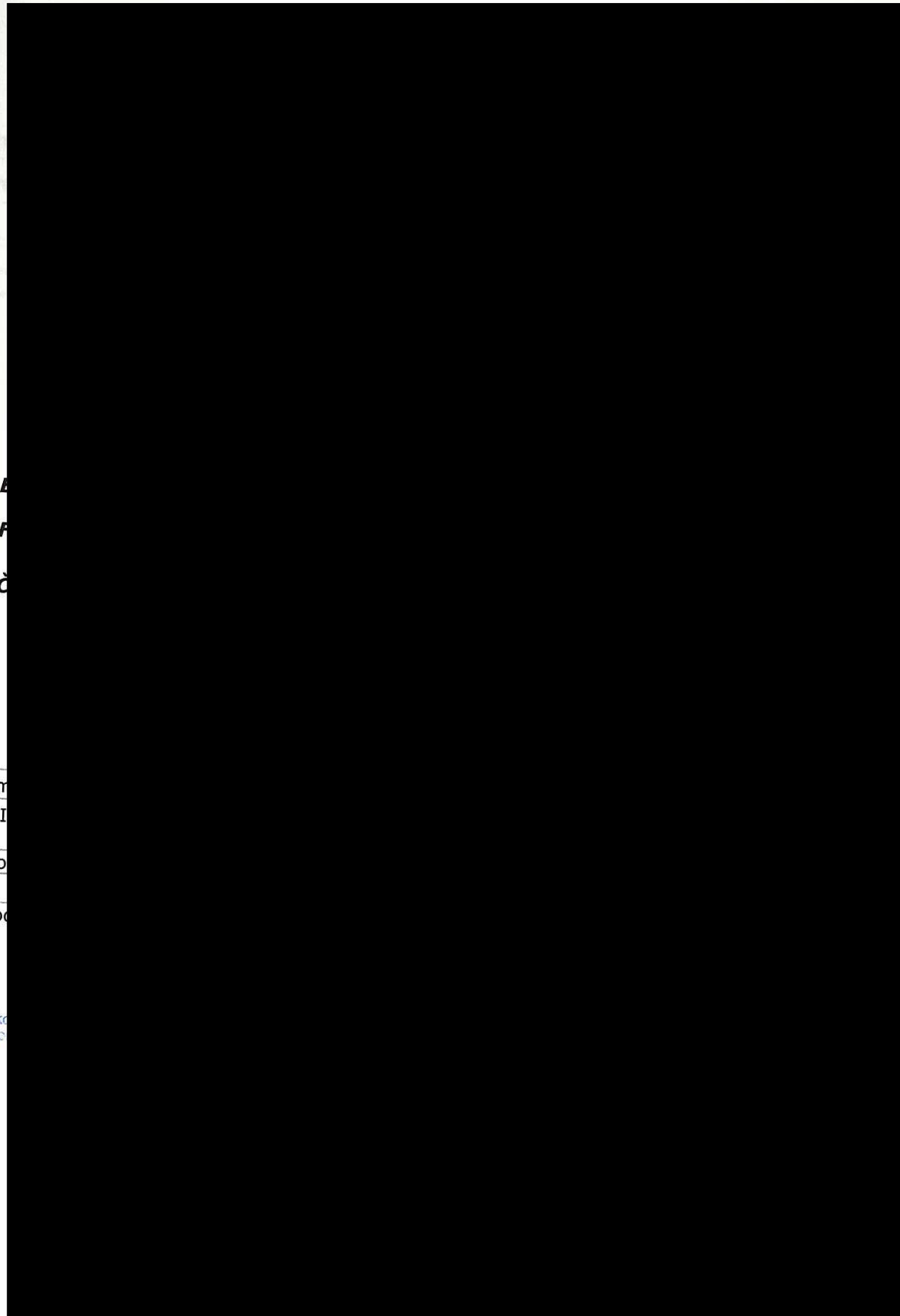
Veškeré hlášené / zjištěné závady / výpadky jsou zaznamenávány v elektronickém systému ve formě tzv. Trouble Ticketů.

Poskytovatel se zavazuje, že bude pravidelně poskytovat reporty o provozu služby za uplynulé zúčtovací období měsíčně a automaticky bez vyzvání ze strany uživatele a to elektronickým způsobem, které bude obsahovat náhled příslušného vyúčtování (faktury). Tento report bude odesílán v pravidelných měsíčních intervalech také písemnou formou. Poskytovatel se zavazuje zasílat příslušné vyúčtování (fakturu) písemně dle smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací uvedeného v bodě 4 této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že případné slevy nebo penále související s nedodržením sjednaného parametru dostupnosti služby již bude ve výši fakturace zohledněn v té míře, která vyplývá z reportu o provozu služby.

4) Zákaznická podpora

- Hlášení závad a poruch služby
- Podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně jejich vyúčtování
- Informace o službách – provozní poradenská služba, založená na zkušenostech s využitím poskytovaných služeb
- Požadavky na zřízení, změny nebo zrušení služeb
- Aktivní informace o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím řešení
- zprostředkování kontaktu s dohledovým řídicím centrem NCC.

Kontakty



Datum

I

Jméno

Pod

ch
a

Soko
Te

Dodatek ke smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

mezi **poskytovatelem** a **účastníkem**:

GTS NOVERA a.s. a Česká republika Ministerstvo dopravy

ev. č. smlouvy: 2006/2163/00002

uzavřené dne:

číslo dodatku: 1

Cenové ujednání stran

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Toto cenové ujednání stran, uzavřené mezi **poskytovatelem** a **účastníkem**, upravuje druhy a výši dohodnutých slev a dalších příslušných výhod poskytnutých **poskytovatelem účastníkovi** k veřejně dostupné telefonní službě Novera telefonní připojení.

2. Dohoda o účtování poplatků za zřízení služby ISDN 30

- 2.1. Jednorázové poplatky za zřízení služby Novera telefonní připojení dle příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby Novera telefonní připojení nebudou účastníkovi v příslušném zúčtovacím období účtovány. Tyto poplatky jsou již zahrnuty v poplatku za provoz popř. v minimálním poplatku za provoz účtovaném účastníkovi dle příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby Novera telefonní připojení a tohoto dodatku.

3. Dohoda o účtování pravidelných měsíčních poplatků

- 3.1. Pravidelné měsíční poplatky dle příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby Novera telefonní připojení nebudou **účastníkovi** v příslušných zúčtovacích obdobích účtovány zvláště, neboť budou zahrnuty v poplatku za provoz popř. v minimálním poplatku za provoz účtovaném **účastníkovi** dle příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby Novera telefonní připojení a tohoto dodatku.

4. Dohoda o účtování poplatků za zřízení služby Provolbový blok 10 000

- 4.1. Jednorázové poplatky za zřízení služby Provolbový blok 10 000 dle příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby Novera telefonní připojení nebudou **účastníkovi** v příslušném zúčtovacím období účtovány. Tyto poplatky jsou již zahrnuty v poplatku za provoz popř. v minimálním poplatku za provoz účtovaném **účastníkovi** dle příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby Novera telefonní připojení.

5. Dohoda o účtování pravidelných měsíčních poplatků za službu Provolbový blok 10 000

5.1. Pravidelné měsíční poplatky za službu Provolbový blok 10 000 dle příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby Novera telefonní připojení nebudou **účastníkovi** v příslušných zúčtovacích obdobích účtovány zvlášť, neboť budou zahrnuty v poplatku za provoz popř. v minimálním poplatku za provoz účtovaném **účastníkovi** dle příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby Novera telefonní připojení .

6. Dohoda o poplatcích za provoz

6.1. Smluvní strany se dohodly na individuální výši poplatků za provoz vybraných hovorů služby Novera telefonní připojení dle níže uvedené tabulky.

6.2. Poplatky za provoz ostatních hovorů služby Novera telefonní připojení (neuvedených v této tabulce) jsou **účastníkovi** účtovány ve výši, která je uvedena v příslušném ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby Novera telefonní připojení, popř. dle jiného ustanovení tohoto dodatku.

6.3. Výše individuálních poplatků za provoz vybraných hovorů služby Novera telefonní připojení:

Popis	Špička (Kč za min.)	Mimo špičku (Kč za min.)
Místní hovory	0,578	0,578
Dálkové hovory	0,578	0,578
Mobilní hovory – Eurotel	3,358	3,358
Mobilní hovory – T-Mobile	3,358	3,358
Mobilní hovory – Vodafone	3,358	3,358
Neveřejné sítě	0,945	0,945
Bílá linka 840	1,072	0,536
Bílá linka 841	2,520	1,224
Modrá linka	1,032	0,536
Mezinárodní - zóna 0	1,495	1,495
Mezinárodní - zóna 1	1,800	1,800
Mezinárodní - zóna 2	2,520	2,520
Mezinárodní - zóna 3	6,240	6,240
Mezinárodní - zóna 4	8,370	8,370
Mezinárodní - zóna 5	10,350	10,350
Mezinárodní - zóna 6	13,500	13,500

7. ProfitLink (odměna za příchozí volání)

7.1. Smluvní strany se dohodly, že za příchozí hovory směřované do telekomunikační sítě **poskytovatele** náleží **účastníkovi** odměna ve výši 0,10 Kč/min. v časovém pásmu „Silné“ a 0,05 Kč/min. v časovém pásmu „Slabé“, maximálně do výše celkových poplatků za provoz za dané zúčtovací období.

8. Výše smluvních pokut

8.1. Sleva za nedodržení dostupnosti

Poskytovatel se zavazuje poskytnout **účastníkovi** slevu 10% z celkové měsíční fakturace poskytnuté služby Novera telefonní připojení za každý procentní bod, o který nebude v příslušném zúčtovacím období z viny poskytovatele dodržena garantovaná měsíční dostupnost služby Novera telefonní připojení v dané lokalitě **účastníka**. **Poskytovatel** garantuje **účastníkovi** měsíční dostupnost služby Novera telefonní připojení v dané lokalitě ve výši 99%. Přehled uvedené slevy za nedodržení dostupnosti:

Měsíční dostupnost služeb	Sleva z celkové fakturace
99,00 % > dostupnost >= 98,00 %	10 %
98,00 % > dostupnost >= 97,00 %	20 %
97,00 % > dostupnost >= 96,00 %	30 %
96,00 % > dostupnost >= 95,00 %	40 %
95,00 % > dostupnost >= 94,00 %	50 %
94,00 % > dostupnost >= 93,00 %	60 %
93,00 % > dostupnost >= 92,00 %	70 %
92,00 % > dostupnost >= 91,00 %	80 %
91,00 % > dostupnost >= 90,00 %	90 %
90,00 % > dostupnost >= 50,00 %	100%
50,00 % > dostupnost >= 00,00 %	100% s odkazem na bod 8.2. viz. níže

8.2. V případě, že dostupnost služby poklesne pod hodnotu 50%, **poskytovatel** se zavazuje **účastníkovi** k finanční kompenzaci a to tímto způsobem. Za každé jedno procento o které poklesne dostupnost služeb pod hodnotu 50%, náleží finanční kompenzace jedno procento z celkové fakturace za předcházející zúčtovací období (měsíc). Tato forma bude formou dobropisu.

8.3. Doba odezvy

Poskytovatel se zavazuje, že jeho doba odezvy na účastníkem nahlášenou poruchu bude maximálně 2 hodiny od jejího nahlášení. V případě, že **poskytovatel** překročí uvedenou dobu odezvy, zavazuje se **účastníkovi** uhradit smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou další započatou hodinu, o kterou je **poskytovatel** v prodlení s dobou odezvy.

8.4. Doba obnovení služby

Poskytovatel se zavazuje k odstranění poruchy **služby** nejdéle do 12 hodin od jejího nahlášení **účastníkem**. Pakliže nastane překážka na straně **účastníka**, počítá se tato doba k odstranění poruchy až po odstranění těchto překážek **účastníkem**. V případě, že **poskytovatel** neodstraní poruchu **služby** v termínu uvedeném v tomto odstavci, zavazuje se **účastníkovi** uhradit smluvní pokutu ve výši 1188 Kč za každou další započatou hodinu, o kterou je **poskytovatel** v prodlení s odstraněním poruchy.

9. Další cenové ujednání

- 9.1. **Poskytovatel** se zavazuje, že sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady spojené s poskytováním konkrétních **služeb** v požadovaných technických parametrech dle zadávací dokumentace výběrového řízení, a to po celou dobu platnosti **smlouvy**, s výjimkami změny výše DPH dle příslušných právních předpisů ČR nebo požadavků **účastníka** na připojení nových lokalit, popř. požadavků **účastníka** na změny technických parametrů **služby**, které nebyly požadovány dle zadávací dokumentace výběrového řízení.
- 9.2. Smluvní strany se dohodly, že veškeré platby za poskytnuté **služby** budou probíhat výhradně v CZK.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Tento dodatek je nedílnou součástí shora uvedené smlouvy a vstupuje v platnost a účinnost dnem, kdy je podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 10.2. Tento dodatek vstoupí v účinnost dnem zřízení příslušné služby poskytované účastníkovi poskytovatelem dle výše uvedené smlouvy a příslušné specifikace služby
- 10.3. Vztah tohoto dodatku a Ceníku veřejně dostupné telefonní služby Novera telefonní připojení je vztahem speciálního a všeobecného. Ostatní ustanovení a text Ceníku veřejně dostupné telefonní služby Novera telefonní připojení, kromě změn uvedených v tomto dodatku, se nemění a zůstávají v platnosti.
- 10.4. Tento dodatek se podepisuje v čtyřech vyhotoveních, z nichž tři vyhotovení obdrží **účastník** a jedno vyhotovení obdrží **poskytovatel**.
- 10.5. Všechny čtyři vyhotovení mají platnost originálu.

Datum: 17.05.2006

GTS Novera WebCare
Žádost o registrovaný přístup**Název firmy (uživatel): Česká republika Ministerstvo dopravy****IČO/Rodné číslo:** 66003008**Kontaktní adresa:** Ludvíka Svobody 12/1222, Praha 1, 110 15
(Ulice/Město/PSČ)**Kontaktní osoba:** Jana Václavková**Tel:** 972 231 397 (225 131 397)**E-mail:** jana.vaclavkova@mdcr.cz**Kontaktní osoba:** Ing. Jan Filip – zástupce ředitele odboru, vedoucí oddělení**Tel:** 972 231 251 (225 131 251)**E-mail:** jan.filip@mdcr.cz

Uživatel je oprávněn využívat přístup k podrobným informacím o provozu a vyúčtování služeb (především k vyúčtování poskytnutých telekomunikačních služeb, detailnímu výpisu hovorů a informacím o objemu přenesených dat) a k veškerým dalším informacím, ke kterým poskytovatel umožňuje nebo v budoucnu umožní přístup, prostřednictvím specifického rozhraní sítě Internet na adrese <https://webcare.gtsnovera.cz> (dále GTS Novera WebCare). Uživatel je dále prostřednictvím GTS Novera WebCare oprávněn měnit veškeré parametry služeb, kterých změna je nebo v budoucnu bude umožněna poskytovatelem. Formát dat, ke kterým je umožněn přístup, jakož i formát dat, který je použitý pro přenos informací mezi uživatelem a poskytovatelem prostřednictvím GTS Novera WebCare určuje poskytovatel. Uživatel je v případě přenosu dat mezi ním a poskytovatelem prostřednictvím GTS Novera WebCare identifikován řetězcem znaků (dále heslo), které bude zasláno poštovním dopisem do vlastních rukou kontaktní osobě ze strany uživatele. Uživateli bude poskytnut jeden přístup do GTS Novera WebCare pro každou pravidelnou fakturu.

Uživatel může požádat poskytovatele o změnu hesla nebo zrušení přístupu ke GTS Novera WebCare. Žádost o změnu hesla nebo o zrušení přístupu ke GTS Novera WebCare podává oprávněná osoba e-mailem přímo z aplikace GTS Novera WebCare nebo zasláním písemné žádosti na adresu Oddělení péče o zákazníky poskytovatele. Změnu hesla nebo zrušení přístupu ke GTS Novera WebCare realizuje poskytovatel do konce pracovního dne následujícího po dni, kdy byla žádost doručena.

Uživatel souhlasí s tím, že k údajům o službě, které jsou součástí této aplikace; bude mít přístup i pověřená osoba poskytovatele. Každá taková osoba je vůči společnosti GTS Novera smluvně zavázána zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví při výkonu své funkce.

Přístupové heslo bude zasláno Kontaktní osobě uvedené v horní části formuláře, do vlastních rukou, do 14 dnů od doručení na Zákaznický servis společnosti GTS Novera

Datum 26. 6. 2006

Vyplněný formulář nám prosím zašlete zpět na adresu:
GTS Novera; Zákaznický servis; Sokolovská 86, Praha 8 18000
Tel: 800 990 990

Ceník veřejně dostupné telefonní služby

Platnost od 1.9. 2005.. Všechny ceny v tomto ceníku jsou uvedeny v Kč bez DPH ve výši 19 %.

Tento ceník je určen pro služby **Novera telefonní připojení**, **Novera komplet**, **Novera telefonní volba** a **Novera telefonní předvolba**. Tyto služby jsou zpoplatněny dle tohoto ceníku a dále pak dle příslušného cenového programu. V případě rozporu má příslušný cenový program vyšší právní váhu než tento ceník a ceny se jím řídí.

Minimální doba užívání služby

- Minimální doba užívání služby Novera telefonní připojení
Minimální doba užívání služby Novera telefonní připojení účastníkem je šest (6) kalendářních měsíců ode dne zřízení služby. V příslušné Specifikaci služby lze tuto minimální dobu užívání služby prodloužit.
- Minimální doba užívání služby Novera telefonní volba a předvolba
Minimální doba užívání služeb Novera telefonní volba a Novera telefonní předvolba účastníkem je dvanáct (12) kalendářních měsíců ode dne zřízení služby.
- Minimální doba užívání služby Novera komplet
Minimální doba užívání služby Novera komplet účastníkem je šest (6) kalendářních měsíců ode dne zřízení služby. V příslušné Specifikaci služby lze tuto minimální dobu užívání služby prodloužit.

Druhy poplatků a způsob jejich účtování

Druhy poplatků pro službu Novera telefonní připojení

Zřízení, přeložení a změny služby Novera telefonní připojení jsou zpoplatňovány jednorázovým poplatkem dle článku 3.

Provoz služby Novera telefonní připojení je zpoplatňován pravidelným měsíčním poplatkem dle článku 4 a poplatkem za provoz, případně minimálním poplatkem za provoz, dle článku 5 a 6.

Druhy poplatků pro službu Novera telefonní volba a předvolba

Zřízení a přeložení služeb Novera telefonní volba a Novera telefonní předvolba je zdarma. Změny nastavení služeb Novera telefonní volba a Novera telefonní předvolba jsou zpoplatněny dle článku 3.4.

Provoz služeb Novera telefonní volba a Novera telefonní předvolba je zpoplatňován poplatkem za provoz dle příslušného cenového programu, případně minimálním poplatkem za provoz dle článku 6. Účastníkovi jsou účtovány veškeré hovory uskutečněné prostřednictvím sítě GTS novera.

Druhy poplatků pro službu Novera komplet

Zřízení, přeložení a změny služby Novera komplet jsou zpoplatňovány jednorázovým poplatkem dle příslušného cenového programu a dle článku 3.3.

Provoz služby Novera komplet je zpoplatňován pravidelným měsíčním poplatkem dle příslušného cenového programu a dle článku 4.2, dále poplatkem za provoz, případně minimálním poplatkem za provoz, dle příslušného cenového programu a dle článku 5.

Jednorázové poplatky

Poplatky za zřízení služby Novera telefonní připojení

Poplatky za zřízení služby Novera telefonní připojení	Poplatek
TS*	
uroISDN BRI ¹⁾ (rozhraní So, včetně NT ²⁾)	2 350 Kč
uroISDN BRI ¹⁾ U (rozhraní U, bez NT ²⁾)	2 950 Kč
uroISDN PRI 8, PRI 10	2 550 Kč
uroISDN PRI 16, PRI 15	14 950 Kč
uroISDN PRI 30 nebo E1 (CAS)	18 950 Kč
	29 950 Kč

Minimální počet jsou čtyři hlasové kanály v každé jednotlivé lokalitě účastníka (tj. 4 x HTS, 2 x euroISDN BRI) pro lokality připojené technologii Point-to-Point (WLL) a minimálně deset hlasových kanálů pro lokality připojené technologii Point-to-Point.

Zřízení NT je síťové zakončení, účastník může u připojení euroISDN BRI U využít vlastní NT, které však musí splňovat normy ITU I-430, ETSI ETR 080, 300012, ETS 300019-1-3, ETS 300386-1

*: V poplatku za zřízení služby Novera telefonní připojení je zahrnuto i přenesení telefonního čísla ze sítě jiného (původního) poskytovatele služeb do sítě Novera.

Cenik veřejně dostupné telefonní služby

Platnost od 1.9. 2005.. Všechny ceny v tomto ceníku jsou uvedeny v Kč bez DPH ve výši 19 %.

3.2 Poplatky za přeložení služby Novera telefonní připojení

Poplatky za přeložení služby Novera telefonní připojení se pro jednotlivé typy připojení vypočítají jako 50% poplatků za zřízení příslušné služby dle předešlého bodu tohoto ceníku.

3.3 Poplatky za změnu nastavení doplňkových služeb a dalších volitelných parametrů

Poplatky za přeložení služby Novera telefonní připojení se pro jednotlivé typy připojení vypočítají jako 50% poplatků za zřízení příslušné služby dle předešlého bodu tohoto ceníku.

Popis	Poplatek
Identifikace zlomyslných volání	49 Kč
Změna nastavení doplňkových služeb a dalších volitelných parametrů uvedených v dokumentu Popis služby Novera telefonní připojení (jednorázová změna libovolného počtu doplňkových služeb a volitelných parametrů)	390 Kč

3.4 Poplatky za změnu volitelných parametrů u služeb Novera telefonní volba a Novera telefonní předvolba

Popis	Poplatek
Zlevněné mezinárodní destinace	99 Kč
Jazyk, ve kterém je tištěn účet	99 Kč
Intervaly telefonních čísel pro detailní vyúčtování	99 Kč
Změna cenového programu	99 Kč

Pozn. Počáteční nastavení volitelných parametrů u služeb Novera telefonní volba a Novera telefonní předvolba je zdarma. Změna cenového programu je možná po splnění minimální doby užívání služby.

4 Pravidelné měsíční poplatky

4.1 Poplatky za připojení u služby Novera telefonní připojení

Typ připojení	Poplatek
HTS ³⁾	349 Kč
EuroISDN BRI ³⁾ (rozhraní So, včetně NT)	589 Kč
EuroISDN BRI ³⁾ U (rozhraní U, bez NT)	532 Kč
EuroISDN PRI 8	2 350 Kč
EuroISDN PRI 10	2 750 Kč
EuroISDN PRI 15, PRI 16	2 950 Kč
EuroISDN PRI 30 nebo E1 (CAS)	4 750 Kč

³⁾ Minimální počet jsou čtyři hlasové kanály v každé jednotlivé lokalitě účastníka (tj. 4 x HTS, 2 x euroISDN BRI) pro lokality připojené technologii Point-to-Multipoint (WLL) a minimálně deset hlasových kanálů pro lokality připojené technologii Point-to-Point.

4.2 Poplatky za doplňkové služby

Popis	Poplatek
Provolba 100 čísel ⁴⁾	45 Kč (0 Kč) ¹²⁾
Provolba 1000 čísel	400 Kč
Provolba 10000 čísel	1 450 Kč
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě ⁵⁾ do 100 stránek	70 Kč
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě ⁵⁾ od 101 do 500 stránek	200 Kč
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě ⁵⁾ od 501 do 1000 stránek	350 Kč
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě ⁵⁾ nad 1000 stránek	350 Kč + dalších 500 stránek/200 Kč

⁴⁾ První blok 100 čísel poskytován zdarma

⁵⁾ Cena za podrobný výpis hovorů je stanovena podle počtu stránek. Podrobný výpis hovorů v elektronické podobě poskytuje systém On line info zdarma.

Pozn.: Ostatní doplňkové služby mají nulový pravidelný měsíční poplatek.

Platnost od 1.9. 2005.. Všechny ceny v tomto ceníku jsou uvedeny v Kč bez DPH ve výši 19 %.

5 Poplatky za provoz

5.1 Definice časových pásem

Špička	Mimo špičku
Po-pá 07:00-19:00	Po-pá 19:00-07:00, so-ne 00:00-24:00, státní a ostatní svátky

5.2 Poplatky za provoz

Poplatky za hovory na geografická a mobilní čísla jsou uvedena v příslušném cenovém programu.

5.2.1 Poplatky za další služby

Popis	Špička	Mimo špičku
150 Hasiči		Zdarma
155 Záchraná služba		Zdarma
156 Obecní policie		Zdarma
158 Policie		Zdarma
1180 Informace o telefonních číslech v ČR	8,20 Kč/min.	8,20 Kč/min.
1181 Informace o telefonních číslech účastníků v cizině	8,20 Kč/min.	8,20 Kč/min.
1183 Služba T-Mobile Asistent	14,20 Kč/min.	14,20 Kč/min.
1188 Služba Eurotel Asistent	14,20 Kč/min.	14,20 Kč/min.
12xxx, 140xx Nekomerční, komerční služby	2,10 Kč/min.	1,20 Kč/min.
13131 Ohlašovna poruch v síti GTS Novera		Zdarma
13129 Ohlašovna poruch Českého Telecomu		Zdarma
133001 Přístup ke vnitrostátnímu podávání telegramů		Zdarma
133001 Telefonické podávání telegramů (vnitrostátní)	172 Kč/telegram + 3 Kč za sazební slovo ⁶⁾	
133001 Přístup ke mezinárodnímu podávání telegramů		Zdarma
133001 Telefonické podávání telegramů (mezinárodní)	172 Kč/telegram + telegrafní ceník ⁷⁾	
133002 Přístup ke službě meziměstských spojovatelek		Zdarma
133002 Hovorné ke službě meziměstských spojovatelek	13,70 Kč/hovor + 5,70 Kč/min.	
133003-7 Přístup ke službě mezinárodních spojovatelek		Zdarma
133003-7 Hovorné ke službě mezinárodních spojovatelek ⁸⁾	50 Kč/hovor + destinace ⁹⁾ zvýšené o 35%	
14111,14112 Informační a operátorské služby	4,90 Kč/min.	4,90 Kč/min.
141xx Informační služby (kromě 14111 a 14112)	4,90 Kč/min.	4,90 Kč/min.
600 0-1 Služby selektivních návštěví (Paging)	5,80 Kč/min.	5,80 Kč/min.
600 2-9 Služby selektivních návštěví (Paging)	9,60 Kč/min.	9,60 Kč/min.
700, 701 Služba 1TEL	2,76 Kč/min.	1,14 Kč/min.
800 Linky bezplatného volání		Zdarma
810, 844 Sdílené náklady (Modrá linka)	1,29 Kč/min.	0,67 Kč/min.
822, 823 Virtuální volací karty		Zdarma
840 Sdílené náklady (Bílá linka)	1,34 Kč/min.	0,67 Kč/min.
841, 848 Sdílené náklady (Bílá linka, UAN)	3,15 Kč/min.	1,53 Kč/min.
842 Sdílené náklady (Bílá linka)	2,10 Kč/min.	1,05 Kč/min.
855 Sdílené náklady (Economy Contact)	1,35 Kč/min.	0,70 Kč/min.
900, 906, 909, 976 Služby s přístupovým číslem 04 ¹⁰⁾	3,36 Kč/min.	3,36 Kč/min.
900, 906, 909, 976 Služby s přístupovým číslem 05 ¹⁰⁾	4,20 Kč/min.	4,20 Kč/min.
900, 906, 909, 976 Služby s přístupovým číslem 06 ¹⁰⁾	5,04 Kč/min.	5,04 Kč/min.
900, 906, 909, 976 Služby s přístupovým číslem 08 ¹⁰⁾	6,72 Kč/min.	6,72 Kč/min.
900, 906, 909, 976 Služby s přístupovým číslem 10 ¹⁰⁾	8,40 Kč/min.	8,40 Kč/min.
900, 906, 909, 976 Služby s přístupovým číslem 11 ¹⁰⁾	9,24 Kč/min.	9,24 Kč/min.
900, 906, 909, 976 Služby s přístupovým číslem 14 ¹⁰⁾	11,76 Kč/min.	11,76 Kč/min.
900, 906, 909, 976 Služby s přístupovým číslem 16 ¹⁰⁾	13,45 Kč/min.	13,45 Kč/min.
900, 906, 909, 976 Služby s přístupovým číslem 17 ¹⁰⁾	14,29 Kč/min.	14,29 Kč/min.
900, 906, 909, 976 Služby s přístupovým číslem 20 ¹⁰⁾	15,13 Kč/min.	15,13 Kč/min.
900, 906, 909, 976 Služby s přístupovým číslem 23 ¹⁰⁾	16,81 Kč/min.	16,81 Kč/min.
900, 906, 909, 976 Služby s přístupovým číslem 26 ¹⁰⁾	19,33 Kč/min.	19,33 Kč/min.
900, 906, 909, 976 Služby s přístupovým číslem 30 ¹⁰⁾	21,85 Kč/min.	21,85 Kč/min.
900, 906, 909, 976 Služby s přístupovým číslem 34 ¹⁰⁾	25,21 Kč/min.	25,21 Kč/min.
900, 906, 909, 976 Služby s přístupovým číslem 38 ¹⁰⁾	28,57 Kč/min.	28,57 Kč/min.

Cenik veřejně dostupné telefonní služby

Platnost od 1.9. 2005.. Všechny ceny v tomto ceníku jsou uvedeny v Kč bez DPH ve výši 19 %.

Popis	Špička	Mimo špičku
900, 906, 909, 976 Služby s přístupovým číslem 42 ¹⁰⁾	31,93 Kč/min.	31,93 Kč/min.
900, 906, 909, 976 Služby s přístupovým číslem 46 ¹⁰⁾	35,29 Kč/min.	35,29 Kč/min.
900, 906, 909, 976 Služby s přístupovým číslem 50 ¹⁰⁾	38,66 Kč/min.	38,66 Kč/min.
900, 906, 909, 976 Služby s přístupovým číslem 55 ¹⁰⁾	42,02 Kč/min.	42,02 Kč/min.
900, 906, 909, 976 Služby s přístupovým číslem 60 ¹⁰⁾	46,22 Kč/min.	46,22 Kč/min.
900, 906, 909, 976 Služby s přístupovým číslem 65 ¹⁰⁾	50,42 Kč/min.	50,42 Kč/min.
900, 906, 909, 976 Služby s přístupovým číslem 70 ¹⁰⁾	54,62 Kč/min.	54,62 Kč/min.
972, 973, 974, 95, 97 Neveřejné sítě (ČD, MO, MV, a jiné)	1,48 Kč/min.	0,81 Kč/min.

6) Sazební slovo obsahuje 10 písmen.

7) Ceny za počet slov jsou totožné jako v telegrafním ceníku Českého Telecom

8) Telefonní čísla se liší jazykem, jakým se v dané zemi hovoří, popř. jak hovoří volající. 133003 - francouzština, 133004 - angličtina, 133005 - němčina, 133006 - ruština, 133007 slovenština

9) Cenik mezinárodních destinací.

10) Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístné číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 900 AB xx xx. Maximální délka jednoho hovoru je časově omezena 2 hodinami.

Hovory jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem. Minimální délky hovorů a následné účtování je uvedeno v tabulce v bodu 5.3.

V případě, že souhrn uvedených poplatků za provoz před uplatněním příslušných slev v příslušném zúčtovacím období u všech připojení v každé jednotlivé lokalitě účastníka, která je specifikována v příslušné Specifikaci služby, nedosáhne částky vypočtené dle bodu 6, je účastníkovi v daném zúčtovacím období vyúčtován minimální poplatek za provoz dle bodu 6.

5.3 Minimální účtovaná délka hovoru

Popis	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
1180 Informace o telefonních číslech v ČR	60	1
1181 Informace o telefonních číslech v cizině	60	1
1183 Služba T-Mobile Asistent	120	1
1188 Služba Eurotel Asistent	120	1
12xxx, 140xx Nekomerční, komerční služby	120	60
133002 Hovorné ke službě meziměstských spojovatelek	60	1
133003-7 Hovorné ke službě mezinárodních spojovatelek	60	1
14111, 14112 Informační a operátorské služby	60	1
141xx Informační služby (kromě 14111, 14112)	120	60
600 0-1 Služby selektivních návštěví (Paging)	60	30
600 2-9 Služby selektivních návštěví (Paging)	15	1
700, 701 Služba 1TEL	120	60
840 Sdílené náklady (Bílé linky)	120	60
841, 848 Sdílené náklady (Bílé linky, UAN)	60	30
842 Sdílené náklady (Bílé linky)	60	60
810, 844 Sdílené náklady (Modré linky)	120	60
855 Sdílené náklady (Economy Contact)	120	60
900, 906, 909, 976 Služby s přístupovým číslem 04,05,06,08,10,11	15	5
900, 906, 909, 976 Služby s ostatními přístupovými čísly	10	5
971 Internet 2002, Business Dial Up	120	60
972, 973, 974, 95,97 Neveřejné sítě (ČD, MO, MV, a jiné)	120	60

6 Minimální poplatek za provoz

6.1 Minimální poplatek z provozu u služby Novera telefonní připojení

Typ připojení	Minimální poplatek za provoz / připojení ¹¹⁾
HTS	1 000 Kč
EuroISDN BRI, euroISDN BRI U	2 000 Kč
EuroISDN PRI 8	14 500 Kč
EuroISDN PRI 10	19 500 Kč
EuroISDN PRI 15	24 500 Kč
EuroISDN PRI 16	19 500 Kč
EuroISDN PRI 30, E1 (CAS)	29 500 Kč

11) Minimální poplatek za provoz pro jedno připojení (HTS, euroISDN BRI, euroISDN PRI 8,10,15,16,30,E1 (CAS))

Minimální poplatek za provoz pro každou jednotlivou lokalitu účastníka je stanoven v příslušném zúčtovacím období jako součet minimálních poplatků za provoz pro jednotlivé typy připojení (HTS, euroISDN BRI, euroISDN BRI U, euroISDN PRI 8, PRI 10, PRI 15, PRI 16, PRI 30 nebo E1 (CAS)), které jsou nejdříve vynásobeny počtem příslušného typu připojení, v každé jednotlivé lokalitě účastníka dle příslušné Specifikace služby. Je-li však takto vypočtený minimální poplatek za provoz pro jednotlivou lokalitu účastníka, kde je přístupová technologie Point-to-Multipoint (WLL), nižší než 10.000,- Kč, je pro tuto lokalitu účastníka stanoven minimální poplatek za provoz 10.000,- Kč. Je-li však takto vypočtený minimální poplatek za provoz pro jednotlivou lokalitu účastníka, kde je přístupová technologie technologií Point-to-Point a kde jsou pouze typy připojení HTS, euroISDN BRI, euroISDN BRI U, nižší než 41.500,- Kč, je pro tuto lokalitu účastníka stanoven minimální poplatek za provoz 41.500,- Kč.

V případě, že služba Novera telefonní připojení nebyla poskytována po celé zúčtovací období (neplatí pro období, kdy nebyla poskytována z důvodů na straně účastníka), je minimální poplatek za provoz stanovený dle předešlého odstavce v každé jednotlivé lokalitě účastníka snížen o koeficient (počet dní poskytování služby Novera telefonní připojení v daném zúčtovacím období / skutečný počet dní v daném zúčtovacím období).

6.2 Minimální poplatek z provozu u služby Novera telefonní volba

Počet hovorových kanálů ¹²⁾	Se směrovacím zařízením		Bez směrovacího zařízení
	HTS, ISDN2	ISDN30, 2MBL	
1 - 4	1 000 Kč	5 000 Kč	500 Kč
5 - 10	2 000 Kč		
11 - 20	4 000 Kč		
Více než 20	Individuálně		

12) Platí pro jednotlivou lokalitu účastníka.

Jestliže měsíční telefonní účet nedosáhne uvedené výše, je místo hovorného účtována částka dle této tabulky.

6.3 Minimální poplatek z provozu u služby Novera telefonní předvolba

Počet účastnických čísel (sérií) ¹³⁾	Analogové, ISDN2	ISDN30, E1 (ks)
1 - 2	500 Kč	5000 Kč
3	600 Kč	
Každé další číslo (série)	+ 200 Kč	

13) Platí pro jednotlivou lokalitu účastníka.

Jestliže měsíční telefonní účet nedosáhne uvedené výše, je místo hovorného účtována částka dle této tabulky.

6.4 Minimální poplatek za provoz u služby Novera komplet

Minimální poplatek za provoz u služby Novera komplet je stanoven v příslušném cenovém programu.

Cenový program Profi B Interval

Platnost od 1.11. 2005. Všechny ceny v tomto cenovém programu jsou uvedeny v Kč bez DPH ve výši 19 %.

Tento cenový program je určen pro služby **Novera telefonní připojení**, **Novera telefonní volba** a **Novera telefonní předvolba**.

Účastník je povinen hradit poskytovateli v příslušném zúčtovacím období poplatky dle podmínek a ve výši stanovených:

- a) tímto cenovým programem
- b) Ceníkem veřejně dostupné telefonní služby.

V případě rozporu konkrétních ustanovení tohoto cenového programu a Ceníku veřejně dostupné telefonní služby mají přednost konkrétní ustanovení tohoto cenového programu před příslušnými ustanoveními Ceníku veřejně dostupné telefonní služby.

Minimální doba užívání příslušné služby je stanovena v Ceníku veřejně dostupné telefonní služby.

Poplatky za provoz

Typ hovoru	Špička Kč/min	Mimo špičku Kč/min
Místní	1,05	1,05
Meziměstské	1,05	1,05
Mobilní v ČR	4,25	4,25
Mezinárodní - zóna 0	2,99	2,99
Mezinárodní - zóna 1	3,60	3,60
Mezinárodní - zóna 2	4,20	4,20
Mezinárodní - zóna 3	7,80	7,80
Mezinárodní - zóna 4	9,30	9,30
Mezinárodní - zóna 5	11,50	11,50
Mezinárodní - zóna 6	15,00	15,00
Mezinárodní - zóna 7	23,00	23,00
Mezinárodní - zóna 8	35,00	35,00
Mezinárodní - zóna 9	46,00	46,00
Mezinárodní - zóna 10	60,00	60,00
Mezinárodní - zóna 11	150,00	150,00
971 xxx xxx Internet 2002 - prvních 10 minut	0,98	0,50
971 xxx xxx Internet 2002 - po 10. minutě	0,67	0,23
971 115 622 Internet GTS Novera - prvních 10 minut	0,95	0,45
971 115 622 Internet GTS Novera - po 10. minutě	0,59	0,27
972, 973, 974 Neveřejné sítě (ČD, MO, MV)	1,05	1,05

Způsob tarifikace

Hovory jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem. Minimální délky hovorů a následné účtování je uvedeno v následující tabulce.

Popis	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
Místní hovory	120	60
Meziměstské hovory	120	60
Hovory do mobilních sítí v ČR	60	30
Mezinárodní hovory	60	1
971 Internet 2002, Internet GTS Novera	120	60
972, 973, 974 Neveřejné sítě (ČD, MO, MV)	120	60



Platnost od 1.11. 2005. Všechny ceny v tomto cenovém programu jsou uvedeny v Kč bez DPH ve výši 19 %.

Seznam mezinárodních destinací

Zóna	Země
0	Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko
1	Francie, Itálie a Vatikán, Nizozemsko, Spojené státy americké, Švýcarsko, Velká Británie a Severní Irsko
2	Andorra, Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Irsko, Izrael, Japonsko, Kanada, Kypr, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Maďarsko, Monako, Norsko, Nový Zéland, Palestina, Portugalsko, Recko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko
3	Hongkong, Jižní Korea, San Marino <i>Mobilní sítě:</i> Maďarsko, Německo, Rakousko, Slovensko
4	Argentina, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Estonsko, Gibraltar, Chorvatsko, Jugoslávie, Litva, Malajsie, Malta, Rumunsko, Rusko, Singapur, Taiwan, Turecko <i>Mobilní sítě:</i> Andorra, Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie a Vatikán, Izrael, Japonsko, Jižní Korea, Kypr, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Monako, Nizozemsko, Norsko, Nový Zéland, Polsko, Portugalsko, Recko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie a Severní Irsko
5	Albánie, Alžírsko, Arménie, Ázerbajdžán, Brazílie, Čína, Faerské ostrovy, Gruzie, Island, Jihoafrická republika, Kazachstán, Lotyšsko, Makedonie, Maroko, Mexico, Moldávie, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Ukrajina, <i>Mobilní sítě:</i> Rusko, Taiwan, Turecko
6	Americká Samoa, Aruba, Bermudy, Egypt, Filipíny, Chile, Kolumbie, Libanon, Libye, Malawi, Panama, Panenské ostrovy (UK), Panenské ostrovy (USA), Peru, Portoriko, Salvador, Sýrie, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela, Zimbabwe
7	Angola, Bahrajn, Bolívie, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Dominikánská republika, Ecuador, Francouzská Guayana, Gambie, Guadeloupe, Guatemala, Indonésie, Írán, Jordánsko, Kapverdy, Katar, Keňa, Kokosové ostrovy, Kostarika, Lesotho, Macao, Martinik, Mayotte, Mongolsko, Namibie, Nizozemské Antily, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Réunion, Saúdská Arábie, Senegal, Srí Lanka, St Pierre a Miquelon, Tádžikistán, Togo, Trinidad a Tobago, Uganda, Uruguay, Zair, Zambie <i>Mobilní sítě:</i> Libanon
8	Anquilla, Antigua a Barbuda, Barbados, Belize, Benin, Bhútán, Brunej, Dominika, Džibutsko, Gabon, Ghana, Grenada, Grónsko, Guinea, Guayana, Haiti, Honduras, Indie, Jamajka, Kajmanské ostrovy, Kongo, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libérie, Madagaskar, Mauritius, Montserrat, Mosambik, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Omán, Pákistán, Papua Nová Guinea, Saipan, Somálsko, Súdán, Svatá Helena, Svatá Lucie, Svatý Vincent a Grenadiny, Svazijsko, Tanzánie, Turky (Turks and Caicos), Vánoční ostrov, Vietnam <i>Mobilní sítě:</i> Saúdská Arábie
9	Afghánistán, Antarktida, Ascencion, Bahamy, Bangladéš, Barma, Čad, Diego Garcia, Eritrea, Etiopie, Falklandy, Fidži, Francouzská Polynésie, Guam, Guinea Bissau, Irák, Jemen, Kambodža, Kamerun, Kiribati, Komory, Korejská lidově demokratická republika, Laos, Mariánské ostrovy, Marshallovy ostrovy, Maledivy, Mali, Mauretánie, Mikronésie, Nauru, Norfolk, Nová Kaledonie, Rovnicková Guinea, Rwanda, Seychely, Sierra Leone, St Kitts a Nevis, Středoafrická republika, Surinam, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Tonga, Thuraya, Tuvalu, Vanuatu
10	Cookovy ostrovy, NieuPalau, Šalamounovy ostrovy, Tokelau, Východní Timor, Wallisovy ostrovy, Západní Samoa
11	Emsat, Inmarsat, Iridium

Pozn: Pokud není uvedeno jinak, platí stejná cena pro hovory do pevných i mobilních sítí dané země.

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

1. **Předmět Všeobecných podmínek**
 - 1.1. Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací společnosti GTS NOVERA a.s. upravují poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společností GTS NOVERA a.s., která je oprávněna poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací uvedené v bodě 1.2 na základě oznámení o podnikání doručeného Českému telekomunikačnímu úřadu dne 25.8.2005 v souladu s § 8 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
 - 1.2. Podle těchto Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací jsou společností GTS NOVERA a.s. poskytovány právníky a fyzickým osobám tyto služby elektronických komunikací:
 - a) zajišťování veřejných komunikačních sítí
 - b) poskytování služeb elektronických komunikací
 - 1.3. Tyto Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, uzavírané mezi poskytovatelem a účastníkem.
2. **Definice pojmů**
 - 2.1. Definice pojmů pro účely Všeobecných podmínek a dalších navazujících dokumentů (v textu zvyrazněny):
 - 2.1.1. „**Autorizovaný partner**“ je fyzická nebo právnická osoba, se kterou má poskytovatel uzavřenu smlouvu o zprostředkování při prodeji nebo zprostředkování prodeje služeb uvedených v bodě 1.2 těchto Všeobecných podmínek.
 - 2.1.2. „**Ceník služeb**“ nebo též „**cenový program**“, je Ceník příslušných služeb uvedených v bodě 1.2 těchto Všeobecných podmínek. Tyto služby dodává poskytovatel na základě smlouvy.
 - 2.1.3. „**Kontaktní centrum**“ je specializované pracoviště poskytovatele, které přijímá objednávky služeb, poskytuje účastníkovi technickou podporu a přijímá jeho stížnosti na poskytování služeb.
 - 2.1.4. „**Kontaktní osoba**“ je osoba určená smluvní stranou. Tato osoba zajišťuje přenos informací, týkajících se plnění smlouvy, mezi oběma smluvními stranami a je oprávněna podepsat „Předávací protokol služby“ a závazně jednat ve věcech kvality a rozsahu poskytování služby. Oprávněný zástupce smluvní strany může písemně určit kontaktní osoby a stanovit oblasti, které jim náleží, nebo poradit, ve kterém mají být druhou stranou kontaktovány. Pokud to smluvní strana neurčí, jsou za kontaktní osoby pokládány druhou smluvní stranou osoby podle zákona (§ 15 zákona 513/1991 Sb. v platném znění). Kontaktní osobou poskytovatele je vždy také jednatel operátor kontaktního centra ve službě.
 - 2.1.5. „**Lokalita účastníka**“ je prostor účastníkem ve smlouvě určený pro instalaci elektronického komunikačního zařízení poskytovatele uvedením adresy, budovy, podlaží a místnosti ve Specifikaci služby příslušné služby.
 - 2.1.6. „**Oprávněný zástupce**“ je osoba oprávněná jednat za smluvní stranu a podepsat smlouvu a Specifikace služby. Pokud nejde o osobu oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle zákona, musí mít oprávněný zástupce smluvní strany k uvedeným činnostem plnou moc. Oprávněný zástupce, který jedná za účastníka, se prokáže touto plnou mocí na žádost poskytovatele.
 - 2.1.7. „**Poskytovatel**“ je společnost GTS NOVERA a.s., která je oprávněně v souladu s oznámením o podnikání uvedeným v bodu 1.1 zajišťovat síť elektronických komunikací a poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací.
 - 2.1.8. „**Přídavné služby**“ jsou veřejně dostupné služby elektronických komunikací, poskytované na základě oznámení o podnikání uvedeném v bodě 1.1 těchto Všeobecných podmínek.
 - 2.1.9. „**Reklamační řád**“ je Reklamační řád poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, který upravuje postup při uplatňování práv a povinností, vyplývajících ze smlouvy.
 - 2.1.10. „**Služba**“ je příslušná veřejně dostupná služba elektronických komunikací, uvedená v bodě 1.2 těchto Všeobecných podmínek, a služby spojené s poskytováním takové služby, dodávané poskytovatelem na základě smlouvy. Parametry poskytované služby jsou uvedeny ve smlouvě, zejména v Popisu služby nebo ve Specifikaci služby. Součástí služby může být též poskytnutí elektronického komunikačního zařízení, pokud není dohodnuto nebo stanoveno jinak.
 - 2.1.11. „**Smlouva**“ je příslušná Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, uzavřená mezi poskytovatelem a účastníkem, nebo též akceptovaná Objednávka veřejně dostupné služby elektronických komunikací.
 - 2.1.12. „**Specifikace služby**“ je smluvní dokument, který je přílohou smlouvy, a ve kterém jsou uvedeny zejména technické náležitosti poskytování příslušné služby, poplatky za příslušnou službu a další stanovené údaje. U vybraných služeb jsou takové náležitosti a údaje uvedeny přímo v uzavřené smlouvě. V těchto případech je pojem Specifikace služby užíván v těchto Všeobecných podmínkách a v dalších dokumentech uvedených v bodu 1.9.4 těchto Všeobecných podmínek shodný s termínem smlouva.
 - 2.1.13. „**Veřejná komunikační síť**“ znamená síť dle definice zákona č. 127/2005 Sb., která slouží zcela nebo převážně k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, prostřednictvím této sítě je poskytována služba.
 - 2.1.14. „**Účastník**“ je každý, kdo splnil podmínky stanovené příslušnými právními předpisy a těmito Všeobecnými podmínkami a který má s poskytovatelem uzavřenu smlouvu.
- 2.1.15. „**Uživatel**“ je fyzická nebo právnická osoba, která využívá nebo žádá veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.
- 2.1.16. „**Koncový uživatel**“ je uživatel, který nezajišťuje veřejně komunikační síť nebo veřejně dostupné služby elektronických komunikací.
- 2.1.17. „**Veřejně dostupná telefonní služba**“ je veřejně dostupná služba elektronických komunikací dodávaná poskytovatelem na základě smlouvy a umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číslům tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel číselového plánu; tato služba může podle potřeby zahrnovat poskytování jedné nebo více služeb uvedených v zákonu č. 127/2005 Sb.
- 2.1.18. „**Veřejně dostupná služba elektronických komunikací**“ je služba elektronických komunikací, z jejížhož využívání není nikdo předem vyloučen.
- 2.1.19. „**Služba elektronických komunikací**“ je služba obvykle poskytovaná za úplaty, která spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací, včetně telekomunikačních služeb, s výjimkou služeb, které nabízejí obsah prostřednictvím sítě a služeb elektronických komunikací nebo vykonávají redakční dohled nad obsahem přenášených sítěmi a poskytovaných službami elektronických komunikací; nezahrnuje služby informační společnosti, které nespočívají zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací.
- 2.1.20. „**Všeobecné podmínky**“ jsou tyto Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, vydané poskytovatelem v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. a zákonem č. 513/1991 Sb. v platném znění.

3. Platnost a účinnost smlouvy

- 3.1. Postup při uzavírání smlouvy se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, zákonem č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak.
- 3.2. Smlouva a/nebo Specifikace služby nabývá platnosti dnem podpisu oprávněného zástupce poskytovatele a oprávněného zástupce účastníka. Smlouva nabývá účinnosti dnem zřízení první služby dle příslušné smlouvy, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak. Specifikace služby nabývá účinnosti dnem zřízení příslušné služby, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak.

4. Práva a závazky poskytovatele

- 4.1. **Poskytovatel je oprávněn:**
 - 4.1.1. požadovat po účastníkovi doložení údajů nezbytných pro uzavření smlouvy;
 - 4.1.2. jednostranně měnit Všeobecné podmínky, Reklamační řád, Provozní podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, Popis služby a ceník služeb;
 - 4.1.3. omezit poskytování služby po nezbytně nutnou dobu ze závažných důvodů uvedených dále;
 - 4.1.4. změnit číslo účastnické stanice z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu účastníka, pokud je to nutné k řádnému poskytování služby, přičemž na tuto změnu bude účastník předem upozorněn; technickým důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla nebo číselového plánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu;
 - 4.1.5. nepřijmout změnu smlouvy požadovanou účastníkem, pokud provedení takové změny není technicky možné nebo se účastník takovou změnou snaží obejít některá ustanovení smlouvy, zejména pokud by požadovaná změna obcházelá smysl ustanovení bodu 16.2.3 těchto Všeobecných podmínek týkajícího se vyúčtování jednorázového poplatku v případě nedodržení minimální doby užívání služby ze strany účastníka;
- 4.2. **Poskytovatel se zavazuje:**
 - 4.2.1. zřídit účastníkovi službu za podmínek a v termínech stanovených smlouvou a nepřetržitě tuto službu poskytovat za podmínek a v cenách stanovených smlouvou, s výjimkou případů dále uvedených;
 - 4.2.2. umožnit účastníkovi seznámit se s platným zněním Všeobecných podmínek, s Reklamačním řádem, Provozními podmínkami poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, Popisem služby a Ceníkem služeb;
 - 4.2.3. informovat účastníka o podstatných změnách Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu, Provozních podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, Popisu služby, Ceníku veřejně dostupné telefonní služby nebo Ceníků přídavných služeb, a to elektronickou formou (e-mailem nebo zveřejněním na www stránkách poskytovatele www.gtsnovera.cz);
 - 4.2.4. pokud podstatné změny uvedené v předchozím bodu představují pro účastníka zhoršení podmínek, je poskytovatel povinen informovat o nich účastníka nejméně jeden (1) měsíc před nabytím jejich účinnosti a současně též o právu účastníka vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu bez sankce v případě, že účastník nebude změny smluvních podmínek akceptovat; v případech změn Všeobecných podmínek, které nezhorší smluvní podmínky účastníka, je poskytovatel povinen informovat účastníka elektronickou formou (e-mailem nebo zveřejněním na www stránkách poskytovatele www.gtsnovera.cz) o změnách nejméně sedm (7) dní před účinností jejich změn. Obě smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné dokumenty, kdy změny

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

- nevedou ke zhoršení smluvních podmínek účastníka, nabývají platnosti dnem v nich uvedeným, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou akceptaci ze strany účastníka.
- 4.2.6 realizovat přijatou změnu smlouvy, požadovanou účastníkem, oboustranně potvrzenou na příslušném dodatku smlouvy nebo ve Specifikaci služby ve sjednané lhůtě;
- 4.2.7 udržovat své elektronické komunikační zařízení a telekomunikační infrastrukturu své sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby služba poskytována v souladu s podmínkami a parametry uvedenými ve smlouvě a v příslušných právních předpisech;
- 4.2.8 odstraňovat poruchy nebo závady vzniklé na svém elektronickém komunikačním zařízení a své veřejné komunikační síti v souladu s bodem 8. Poskytovatel neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo jeho elektronické komunikační zařízení a jeho veřejnou komunikační síť;
- 4.2.9 informovat účastníka o veškerých omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravdivostech v poskytování služby, které jsou poskytovateli v dostatečném předstihu známy;
- 4.2.10 informovat účastníka o změně účastnického čísla dle 4.1.4 co nejdříve, avšak nejpozději dva (2) měsíce před provedením této změny, pokud není v rozhodnutí příslušného správního orgánu stanoveno jinak, nebo pokud právní předpis nestanoví jinak.
- 5. Práva a závazky účastníka**
- 5.1 Účastník je oprávněn:
- 5.1.1 užívat službu v souladu se smlouvou a příslušnými právními předpisy;
- 5.1.2 požádat o změnu smlouvy;
- 5.1.3 obracet se se svými připomínkami a žádostmi na kontaktní centrum nebo na autorizované partnery;
- 5.1.4 uplatňovat reklamace proti rozsahu, kvalitě služby a účtované ceně.
- 5.2 Účastník se zavazuje:
- 5.2.1 užívat službu pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy, příslušnou smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, Popisem služby a písemnými návody a pokyny poskytovatele;
- 5.2.2 řádně a včas platit za poskytnuté služby dle příslušné smlouvy nebo platného ceníku služby v době poskytnutí služby;
- 5.2.3 užívat službu pouze prostřednictvím koncových zařízení schválených pro provoz v České republice;
- 5.2.4 neužívat službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy a nezneužívat připojení k veřejné komunikační síti, zejména neuskutečňovat činnosti uvedené dále v bodě 16.4.2;
- 5.2.5 neprovádět žádné úpravy, v jejichž důsledku by nebylo možno zajistit bezpečnost provozu veřejné komunikační sítě;
- 5.2.6 užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany veřejné komunikační sítě, pokud je to ve prospěch účastníka nebo veřejné komunikační sítě;
- 5.2.7 neprodleně ohlásit poskytovateli všechny sobě známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování služby, zejména poruchy veřejné komunikační sítě a závady v poskytování služby; v případě, že je koncové zařízení účastníka připojeno prostřednictvím veřejné komunikační sítě jiného provozovatele pak také změnu typu, zrušení nebo přeložení telefonní linky, změnu nebo zrušení telefonního čísla, změnu referenčního čísla nebo zrušení přístupu ke službám poskytovatele;
- 5.2.8 oznamovat písemně po celou dobu účinnosti smlouvy změnu svých identifikačních údajů; účastník, je-li právnickou osobou nebo fyzickou osobou zapsanou v Obchodním rejstříku nebo v jině zákonem upravené evidenci, je povinen oznámit poskytovateli změnu obchodní firmy, popř. jména a příjmení, změnu sídla nebo místa podnikání, změnu IČ, změnu právní formy, případy přeměny společnosti dle zákona č. 513/1991 Sb. v platném znění, případy uvedené v bodu 16.11 těchto Všeobecných podmínek a změnu fakturační adresy; účastník, který je fyzickou osobou, je povinen oznámit poskytovateli změnu jména a příjmení, změnu adresy trvalého bydliště (pobytu) či fakturační adresy. Změny je účastník povinen oznámit poskytovateli do sedmi (7) pracovních dnů ode dne uskutečnění takové změny; v případě nesplnění povinnosti uvedené v tomto bodu ze strany účastníka, nese účastník odpovědnost za vzniklou škodu.
- 5.2.9 nepřevádět vlastní práva a povinnosti, vyplývající ze smlouvy, na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele;
- 5.2.10 umožnit ze závažných důvodů osobám, pověřeným poskytovatelem, přístup k účastnickým linkám a elektronickým komunikačním zařízením instalovaným poskytovatelem (např. odstranění poruchy nebo závady, výměna elektronického komunikačního zařízení, nutná údržba atd.) a umožnit jim přístup do prostor, předem určených dle Specifikace služby, z důvodů zřízení, změny nebo ukončení poskytování služby v souladu s Provozními podmínkami poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací;
- 5.2.11 připojovat na zařízení poskytovatele pouze taková elektronická komunikační zařízení, která mají platná technická a bezpečnostní osvědčení, povinná pro provoz ve státě, kde je připojována; účastník odpovídá za stav svého elektronického komunikačního zařízení, které připojuje na zařízení poskytovatele, včetně nastavení parametrů, pokud nebude dohodnuto jinak;
- 5.2.12 zajistit součinnost s poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo demontáž technického zařízení poskytovatele, které souvisí s poskytovanou službou; taková součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém se nachází lokalita účastníka (případně v dalších objektech uvedených ve smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací a v poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace a získání příslušných povolení;
- 5.2.13 zajistit na svůj náklad potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení poskytovatele v souvislosti s poskytovanou službou. Tyto prostory a podmínky, popsané v Provozních podmínkách poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, musí po celou dobu poskytování služby odpovídat požadavkům poskytovatele a bez písemného souhlasu poskytovatele nemožno být měněny;
- 5.2.14 neměnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání zařízení poskytovatele v lokalitě účastníka proti stavu při zřízení příslušné služby;
- 5.2.15 učinit veškerá možná opatření, zabraňující nepovolaným osobám manipulovat s elektronickým komunikačním zařízením poskytovatele, umístěným v lokalitě účastníka, poškodit je nebo je odcížit;
- 5.2.16 neposkytovat příslušné služby třetím osobám, pokud k tomu není účastník oprávněn dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a nemá písemný souhlas poskytovatele;
- 5.2.17 vrátit veškerá zařízení poskytnutá účastníkovým poskytovatelem při ukončení smlouvy, popř. jednotlivé služby, nebo na písemnou žádost poskytovatele;
- 5.2.18 uhradit poskytovateli veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou služby, které musel poskytovatel vynaložit, protože účastník nesplnil podmínky stanovené pro zřízení nebo změnu služby dle Provozních podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací;
- 5.2.19 zajistit a předložit poskytovateli písemné prohlášení subjektu přiřazené účastnické stanice, je-li potřebné pro zabezpečení poskytování příslušných služeb poskytovatele;
- 5.2.20 předložit poskytovateli na jeho žádost dokumenty, potvrzující jeho důvěryhodnost a solventnost;
- 5.2.21 užívat ochranných známek poskytovatele pouze v souvislosti s užíváním služeb poskytovatele, způsobem nesnižujícím jejich hodnotu a v souladu se závaznými právními předpisy.
- 6. Rozsah a územní vymezení poskytované služby**
- 6.1 Rozsah poskytované služby včetně nezbytných specifikací je uveden ve smlouvě, zejména ve Specifikaci služby nebo Popisu služby. Jednotlivá služba je zřizována a poskytována na základě příslušné jednotlivé Specifikace služby.
- 6.2 Služba je poskytována na území České republiky.
- 7. Ceny a platební podmínky**
- 7.1 Ceny za poskytnuté služby a podrobnosti, týkající se způsobu jejich účtování a placení, jsou uvedeny v příslušné smlouvě nebo platném Ceníku služeb. Platný Ceník služeb je účastníkovi k dispozici v sídle poskytovatele nebo u autorizovaných partnerů. Poskytovatel může požadovat zaplacení zálohy na poskytování služby či poskytnutí odpovídajícího zajištění k vyrovnání existujících pohledávek za účastníkem.
- 7.2 Poskytovatel vystaví účastníkovi po skončení jednoho (1) měsíčního účtovacího období základní vyúčtování, ve smyslu opatření obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/3/07.2005-4, k úhradě částky za služby poskytnuté v uvedeném účtovacím období a vyúčtování doručí účastníkovi do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne ukončení účtovacího období. Takové vyúčtování bude mít náležitosti daňového a účetního dokladu.
- 7.3 Splatnost vyúčtování je čtrnáct (14) kalendářních dnů od data vystavení, pokud se poskytovatel a účastník nedohodli jinak. Dohodne-li se účastník s poskytovatelem, že úhrady příslušných vyúčtovaných částek za poskytnuté služby budou prováděny poskytovatelem prostřednictvím přímých plateb z účtu účastníka (tzv. inkasem z účtu), je účastník povinen předložit poskytovateli potvrzený souhlas s inkasem z účtu účastníka ze strany příslušného peněžního ústavu, jinak je taková dohoda neplatná a účastník je povinen hradit příslušné vyúčtované částky jiným způsobem. V případě, že inkaso z účtu účastníka nebude uskutečněno z důvodů na straně účastníka (např. nedostačující peněžní prostředky na účtu účastníka, nedostačující limit pro inkaso příslušné částky, neexistence inkasního příkazu vůči peněžnímu ústavu ze strany účastníka, špatné údaje týkající se inkasa z účtu účastníka poskytnuté poskytovateli atd.), je účastník povinen uhradit vyúčtované částky jiným způsobem do splatnosti příslušného vyúčtování, jinak je v prodloužení. Úhrada je provedena dnem připsání dlužné částky na účet poskytovatele. Neuhradí-li účastník vyúčtované částky do data splatnosti příslušného vyúčtování, je účastník v prodloužení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby. Účastník se zavazuje při úhradě vyúčtovaných služeb bankovním převodem uvádět vždy číslo faktury - daňového dokladu jako variabilní symbol.
- 7.4 Účastník je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání služby jinými uživateli než účastníkem. V případě neoprávněného užívání služby jinými uživateli je účastník povinen uhradit vyúčtované částky, které jsou účtovány až do doby, než poskytovatel omezí aktivní užívání služby na základě písemného oznámení účastníka o zneužití služby. Poskytovatel

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

- omezí aktivní užívání služby co nejdříve, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin od doby převzetí tohoto oznámení.
- 7.5 Účastník bere na vědomí, že pro stanovení výše částek účtovaných za provoz za poskytované služby jsou rozhodující údaje naměřené a vykázané příslušným zařízením poskytovatele, pokud poskytovatel nezjistí závalu ovlivňující vykázané údaje.
- 7.6 Poskytovatel má právo vymáhat nezaplacené úhrady s tím, že dlužné částky se zvyšují o náklady s tímto vymáháním spojené. Neuhradí-li účastník vyúčtované ceny do data splatnosti příslušného vyúčtování (faktury), je tento účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby nebo v prodlení s placením ostatních peněžních závazků dle smlouvy. Ocitne-li se účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby, nebo je-li v prodlení s placením ostatních peněžních závazků dle smlouvy, je poskytovatel oprávněn účtovat mu úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Úrok z prodlení je účastník povinen zaplatit ve lhůtě splatnosti vyúčtování, obsahujícího takový úrok z prodlení.
- 7.7 Právo poskytovatele domáhat se náhrady škody z titulu prodlení účastníka s platbou dlužných částek není zaplacením úroku z prodlení dotčeno.
- 7.8 Poskytovatel provádí vyúčtování tímto způsobem:
- 7.8.1 Jednorázové poplatky jsou účtovány po převzetí příslušného plnění účastníkem v prvním následném vyúčtování;
- 7.8.2 pravidelné poplatky za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- 7.8.3 poplatky za provoz, resp. minimální poplatky za provoz, jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- 7.8.4 pravidelné poplatky nebo minimální poplatky za provoz za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako: poplatek za jeden den zúčtovacího období násobený délkou neúplného zúčtovacího období. Poplatek za jeden den zúčtovacího období se vypočte jako: příslušná výše dohodnutého pravidelného poplatku popř. minimálního poplatku za provoz / skutečný počet dní v daném zúčtovacím období.
- 7.9 Pravidelné poplatky za poskytování veřejně dostupné telefonní služby nebo přidavných služeb se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné služby. Poplatky za provoz, resp. minimální poplatky za provoz veřejně dostupné telefonní služby nebo přidavných služeb, se začínají účtovat bezprostředně po zřízení nebo provedení změny příslušné služby. Pravidelné poplatky za poskytování ostatních veřejně dostupných služeb elektronických komunikací se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné služby. Pokud dojde k ukončení poskytování některé služby, pak se pravidelné poplatky, poplatky za provoz, resp. minimální poplatky za provoz přestávají účtovat počínaje dnem ukončení poskytování příslušné služby.
8. **Hlášení poruch nebo závad a termíny jejich odstranění**
- 8.1 Zjistí-li účastník poruchu veřejné komunikační sítě nebo vadu služby, ohlásí tuto skutečnost na bezplatné lince kontaktního centra poskytovatele nebo pošle písemné oznámení na kontaktní centrum poskytovatele (nahlášení poruchy nebo závady).
- 8.2 Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchu nebo závady vzniklé na své straně zpravidla do dvaceti čtyř (24) hodin od nahlášení takové poruchy nebo závady účastníkem. Pokud se ohlášená porucha nebo závada nenachází na straně poskytovatele, předá poskytovatel informaci o této poruše či vadě provozovateli veřejné komunikační sítě, který zajišťuje připojení účastníka k komunikační síti.
- 8.3 Další podmínky týkající se provozu služby a hlášení poruch nebo závad jsou uvedeny v platných Provozních podmínkách poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a Reklamačním řádu.
9. **Reklamační a kompenzační**
- 9.1 Účastník je oprávněn reklamovat poskytovanou službu a výši účtované ceny. Reklamací na vyúčtované ceny je účastník oprávněn uplatnit u poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou (2) měsíců od doručení vadného vyúčtování. Reklamací na poskytovanou službu je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou (2) měsíců ode dne vadného poskytnutí služby. Reklamační musí mít písemnou formu, jedná-li se o reklamací nesprávně vyúčtované ceny, musí být podána na kontaktní centrum. Reklamací lze podat též faxem nebo v elektronické podobě.
- 9.2 Podání reklamační na výši vyúčtované ceny nemá odkladný účinek a účastník je povinen uhradit cenu za poskytnutou službu nejpozději do dne splatnosti příslušného vyúčtování.
- 9.3 Detailní informace o postupu podávání reklamací, způsobu jejich vyřizování a další související informace jsou uvedeny v Reklamačním řádu, který je závazný pro poskytovatele i účastníka.
- 9.4 Poskytovatel při poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací neodpovídá za obsah přenášených zpráv.
10. **Omezení poskytování služby**
- 10.1 Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování služby z následujících závažných důvodů:
- 10.1.1 provádění údržby nebo opravy veřejné komunikační sítě v souladu s Provozními podmínkami poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací;
- 10.1.2 stanovených v příslušných právních předpisech (např. § 99 zákona č. 127/2005 Sb. v platném znění);
- 10.1.3 okolností vylučujících odpovědnost ze zákona;
- 10.1.4 písemného oznámení účastníka o zneúžití služby dle 7.4.
- 10.2 Poskytovatel je oprávněn omezit aktivní užívání služby, pokud je účastník v prodlení s úhradou plateb za poskytnuté služby a/nebo neplní další smluvní podmínky a nezjednal nápravu ani v náhradním termínu plnění, který mu byl poskytovatelem stanoven v prokazatelně dodaném upozornění. Jestliže účastník neplní smluvní podmínky opakovaně, má poskytovatel právo vypovědět smlouvu dle 16.4.1.
- 10.3 Bezprostředně poté, co pomínou důvody omezení nebo přerušeni služby dle předchozích bodů, poskytovatel provoz služby obnoví.
11. **Seznam účastníků veřejně dostupné telefonní služby; informace o účastnických číslech**
- 11.1 Poskytovatel zpracuje, bude uchovávat a předá poskytovateli univerzální služby identifikační údaje všech účastníků služby pro zajištění informační služby o telefonních číslech účastníků a k vydání jednotného telefonního seznamu ve formě schválené Českým telekomunikačním úřadem. Tyto údaje budou poskytnuty v rozsahu, se kterým účastník vyslovil souhlas.
- 11.2 Údaje zpracované podle 11.1 může poskytovatel používat též pro účely informační služby o telefonních číslech účastníků služby, případně i pro vydávání telefonního seznamu účastníků služby.
- 11.3 Text označení účastnické stanice navrhne účastník, avšak poskytovatel je oprávněn upravit jej tak, aby neodporoval právním předpisům a aby bylo vyhledávání účastníků co nejlépe usnadněno. S takto upraveným textem je poskytovatel povinen účastníka seznámit. V textu telefonního seznamu se neuvěřují inzertní údaje ani reklama.
- 11.4 Poskytovatel zajistí na žádost účastníka opravu, výmaz nebo neveřejnění údajů dle 11.1 v jednotném telefonním seznamu při jeho nejbližší redakční úpravě.
12. **Účastnická stanice, telefonní číslo, volba operátora, přenositelnost čísla**
- 12.1 U veřejně dostupné telefonní služby a přidavných služeb podmínky zřízení, překládání, přemístění, popřípadě přeměny účastnické stanice, včetně dodací lhůty, a povinnosti vyplývající z užívání telefonního čísla určuje příslušný provozovatel veřejné komunikační sítě, ke které je koncové zařízení účastníka připojeno, nebo poskytovatel v závislosti na technických a provozních podmínkách ve vlastní veřejné komunikační síti a v propojených veřejných komunikačních sítích.
- 12.2 Účastník má právo na uveřejnění v telefonním seznamu, vydávaném dle zákona č. 127/2005 Sb. Závazky spojené s uveřejňováním v telefonním seznamu a s jeho distribucí plní příslušný provozovatel veřejné komunikační sítě, ke které je koncové zařízení účastníka připojeno.
- 12.3 Přenositelnost telefonního čísla (§ 34 zákona č. 127/2005 Sb.) a výběr poskytovatele služeb (§ 70 zákona č. 127/2005 Sb.) zajišťuje příslušný provozovatel veřejné komunikační sítě, ke které je koncové zařízení účastníka připojeno, v souladu s platnými právními předpisy.
- 12.4 Podrobné podmínky zajištění výběru poskytovatele služeb nebo přenositelnosti telefonního čísla, jsou-li zajišťovány poskytovatelem, jsou uvedeny v platných Provozních podmínkách poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.
13. **Druhy telefonních hovorů a blokování čísel nebo číselné řady na základě žádosti účastníka**
- 13.1 Druhy telefonních hovorů nabízených poskytovatelem jsou uvedeny v platném Ceníku veřejně dostupné telefonní služby.
- 13.2 Na základě písemné žádosti účastníka kontaktnímu centru poskytovatele odchozí hovory na telefonní čísla určená účastníkem, pokud takové blokování odchozích hovorů u příslušné služby nezajišťuje jiný poskytovatel veřejně dostupné služby elektronických komunikací. Tato služba je zplořňována dle platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby.
14. **Ochrana osobních dat o účastnících a důvěrnost informací**
- 14.1 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje a informace o účastnících, nutné pro evidenci v systému, a užívat je v souladu s právním řádem České republiky, zejména v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. a § 87 a násl. zákona č. 127/2005 Sb. v platném znění.
- 14.2 Účastník souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn zpracovávat údaje o účastnících pro obchodní účely pouze s předchozím písemným souhlasem účastníka, s tou výjimkou, že poskytovatel je oprávněn uvést účastníka ve svém referenčním listu a zpracovávat data související s poskytováním veřejně dostupné služby elektronických komunikací, zejména údaje o účastnících komunikačního spojení, a to pro obchodní účely podnikatelského uskupení, jehož je poskytovatel součástí, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak.
- 14.3 Při uzavření smlouvy autorizovaným partnerem jsou údaje o účastnících v nezbytném rozsahu poskytovány příslušnému autorizovanému partnerovi. Autorizovaný partner je poskytovatelem zavázán při zpracování údajů o účastnících dodržovat povinnosti vyplývající z této smlouvy a příslušných právních předpisů.
- 14.4 Smluvní strany považují za obchodní tajemství (dle § 17 a násl. zákona č. 513/1991 Sb. v platném znění) a za informace důvěrné (dle § 271 zákona č. 513/1991 Sb. v platném znění) veškeré individuální smluvní podmínky sjednané mezi účastníkem a poskytovatelem, veškeré informace týkající se plnění smlouvy, jakož i veškeré údaje o druhé straně, které vyplývají z uzavřené

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

- smlouvy nebo které se v souvislosti s jejím plněním dozvědí. Tyto informace nesdělí třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany a účinným způsobem zajistí, aby nedošlo k jejich zneužití. Závazek mlčenlivosti platí ještě tři (3) roky po zániku smlouvy.
- 14.5 Za porušení povinnosti mlčenlivosti stanovené v předchozím bodu 14.4 se nepovažuje takové sdělení třetí osobě, které má prokazatelně alespoň jednu z těchto vlastností:
- údaj je veřejně známý nebo veřejně dostupný ještě před sdělením třetí straně;
 - údaj je nutno sdělit třetí straně ze zákonných důvodů;
 - údaj je nutno sdělit třetí straně z důvodů ochrany oprávněných zájmů poskytovatele.
- 14.6 Účastník výslovně souhlasí s tím, že poskytovatel a/nebo autorizovaný partner (v případě stanoveném v bodu 14.3) je za podmínek stanovených zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a tímto článkem oprávněn zpracovávat osobní údaje účastníka za účelem využívání takových osobních údajů při své podnikatelské činnosti, a to po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí tří (3) let od ukončení smlouvy. Účastník je kdykoliv oprávněn takový souhlas odvolat písemným oznámením na adresu poskytovatele (to nepatří pro případy, kdy dochází ke zpracování osobních údajů na základě povinnosti stanovené zvláštními právními předpisy). Účastník prohlašuje a potvrzuje, že byl před udělením předmětného souhlasu poučen o veškerých právech vyplývajících pro něj z výše uvedeného zákona.
- 14.7 Účastník/uzivatel, výslovně souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s operátorem kontaktního centra může být poskytovatelem monitorován a zaznamenán, a to výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů poskytovatele.
- 14.8 Účastník výslovně souhlasí s tím, že může být poskytovatelem, resp. autorizovaným partnerem, informován prostřednictvím elektronické pošty o záležitostech týkajících se smlouvy či dalších aktivitách poskytovatele týkajících se poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací jeho účastníkem.
15. Změna smlouvy
- 15.1 Smlouvu lze měnit pouze těmito způsoby:
- 15.1.1 Přidáním nové přílohy Specifikace služby, podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran;
- 15.1.2 nahrazením Specifikace služby novou Specifikací služby (změnová Specifikace služby), podepsanou oprávněnými zástupci obou smluvních stran nebo též elektronickou formou v případech uvedených v Provozních podmínkách poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací;
- 15.1.3 písemnými číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran nebo též dodatky elektronickou formou případně uvedených v Provozních podmínkách poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací;
- 15.1.4 nabytím účinnosti nových Všeobecných podmínek, Provozních podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, Popisem služby, příslušného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby nebo příslušných Ceníků přidavných služeb, Reklamačního řádu.
16. Trvání a zánik smlouvy
- 16.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Minimální doba užívání veřejně dostupné telefonní služby nebo přidavných služeb je uvedena v příslušném Ceníku veřejně dostupné telefonní služby nebo Ceníku přidavných služeb, není-li v příslušné Specifikaci služby, smlouvě nebo dodatku smlouvy stanoveno jinak. Minimální doba užívání ostatních veřejně dostupných služeb elektronických komunikací je stanovena na 12 měsíců, není-li v příslušném Ceníku služby, Specifikaci služby, smlouvě nebo dodatku smlouvy stanoveno jinak. Takto stanovené minimální doby užívání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací se počítají ode dne zřízení služby, popř. ode dne provedení změny služby dle zmínové Specifikace služby.
- 16.2 Účastník může písemně vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu do sedmi (7) dní od oznámení změn Všeobecných podmínek Reklamačního řádu, Provozních podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, Popisu služby, Ceníku veřejně dostupné telefonní služby nebo Ceníků přidavných služeb, jestliže poskytovatel těmito změnami podstatným způsobem zhoršil smluvní podmínky pro účastníka; smlouva nebo jednotlivá služba je v takovém případě ukončena dnem pozbytí platnosti původního dokumentu platného pro smluvní vztah mezi poskytovatelem a účastníkem, kterého se příslušná změna v neprospěch účastníka týká; v případě, že účastník nedoručí poskytovateli do 7 dnů od oznámení příslušných změn Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu, Provozních podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, Popisu služby, Ceníku veřejně dostupné telefonní služby nebo Ceníků přidavných služeb výpověď v souladu s tímto bodem, považuje se toto za souhlas účastníka s novým zněním uvedených dokumentů a tato smlouva a příslušné služby zůstávají v platnosti.
- 16.2.2 s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemné výpovědi poskytovateli, při podstatném porušení smluvních závazků poskytovatelem v následujících případech:
- a) poskytovatel opakovaně, a to ani po písemném upozornění ze strany účastníka, nezřídil požadovanou službu do 10 (deseti) kalendářních dnů po uplynutí lhůty uvedené pro zřízení dané služby ve smlouvě, Ceníku služby, Popisu služby nebo v příslušné Specifikaci služby;
- b) poskytovatel opakovaně, a to ani po písemném upozornění ze strany účastníka, neprovedl písemně dohodnutou změnu služby do 10 (deseti) kalendářních dnů po uplynutí lhůty uvedené pro provedení změny dané služby ve smlouvě, Popisu služby, Ceníku služby nebo v příslušné Specifikaci služby;
- c) poskytovatel opakovaně zavinil škodu na hmotném majetku účastníka;
- 16.2.3 z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu; výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po doručení výpovědi poskytovateli. Podá-li účastník výpověď dle tohoto bodu tak, že výpovědní lhůta skončí dříve, než je stanovena minimální doba užívání služby dle 16.1, má poskytovatel právo vyúčtovat účastníkovi za období mezi koncem výpovědní lhůty a uplynutím stanovené minimální doby užívání služby jednorázový poplatek ve výši:
- a) 100 % součtu pravidelných měsíčních poplatků a minimálních poplatků za provoz u veřejně dostupné telefonní služby;
- b) 100 % součtu pravidelných měsíčních poplatků u ostatních veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
- Pokud je pravidelný měsíční poplatek a/nebo minimální poplatek za provoz účtován v nulové výši nebo není účtován vůbec, použije se pro stanovení výše jednorázového poplatku dle tohoto bodu pravidelný měsíční poplatek a/nebo minimální poplatek za provoz stanovený Ceníkem služby.
- 16.3 Výpovědi smlouvy není dotčena povinnost účastníka uhradit poskytovateli veškeré dlužné částky, ani oboustranná odpovědnost za případnou škodu.
- 16.4 Poskytovatel může vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemné výpovědi účastníkovi:
- 16.4.1 v případě opakovaného a/nebo vážného neplnění smluvních podmínek ze strany účastníka;
- 16.4.2 v případě existence důvodného podezření, že účastník zneužívá veřejnou komunikační síť nebo užívá službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy, zejména následujícím způsobem:
- a) účastník úmyslně nebo z nedbalosti podporuje či umožňuje jakékoli nelegální činnost, nebo se do ní zapojuje, včetně přenosu;
- b) komunikace porušující práva na ochranu osobnosti, šíření pomluv, šíření počítačových virů, porušování vlastnických a autorských práv;
- c) účastník narušuje bezpečnost systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup;
- d) účastník neoprávněně využívá data, systémy a sítě, nebo neoprávněně zkouší, zkoumá či testuje zranitelnost systémů nebo sítí;
- e) účastník porušuje bezpečnostní a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka systému nebo sítě;
- f) účastník zasahuje do služeb poskytovaných jiným uživateli, hostitelským systémům nebo sítím (např. formou přetížení nebo zahlcení daty (mailbombing), svěvolných pokusů přetížit systém) a jiných zásahů s nekalým úmyslem;
- g) účastník rozesílá nevyžádanou elektronickou poštu a přispívá do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny, nebo jinak porušuje zásady občanského soužití;
- h) účastník uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání jiným uživateli nebo účastníkům, tedy i uživateli a účastníkům jiných poskytovatelů veřejně dostupné telefonní služby;
- i) účastník uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání na čísla linek tísňového volání;
- 16.4.3 v případě, že účastník nezačne užívat jednotlivou službu do 1 měsíce ode dne zřízení takové služby poskytovatelem;
- 16.4.4 v případě výpovědi dle 16.4.1, 16.4.2 nebo 16.4.3 má poskytovatel právo účtovat účastníkovi poplatek, jehož režim a výše jsou upraveny v 16.2.3.
- 16.5 Poskytovatel může vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu, s výpovědní lhůtou v délce tří (3) měsíců, která začíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po doručení výpovědi účastníkovi.
- 16.6 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy nebo jednotlivé služby s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení účastníkovi v případě:
- 16.6.1 že při průzkumu realizovatelnosti zřízení (provedení změny) služby nebo při samotném zřízení (provedení změny) služby zjistí, že příslušnou službu nelze zřídit nebo provést její změnu z technických důvodů;
- 16.6.2 že při zřízení služby, provádění změny služby nebo při odstraňování poruch účastník neposkytuje dostatečnou součinnost poskytovateli v souladu se smlouvou;
- 16.6.3 v případě odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby dle 16.6.2 má poskytovatel právo účtovat účastníkovi poplatek, jehož režim a výše jsou upraveny v 16.2.3.
- 16.7 Je-li účastník fyzickou osobou, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, a je-li smlouva nebo jednotlivá služba uzavírána autorizovaným partnerem nebo poskytovatelem mimo prostory obvyklé k jejich podnikání, je účastník oprávněn písemně odstoupit

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

- od smlouvy nebo jednotlivé služby do sedmi (7) dní ode dne jejího uzavření bez ohledu na skutečnost, zda-li byla služba zřízena nebo nikoliv, případně do jednoho (1) měsíce ode dne jejího uzavření, pokud nebyla ještě služba zřízena. Právo odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby dle předchozí věty účastníkovi nenáleží v případě, kdy si účastník výslovně sjednal návštěvu autorizovaného partnera nebo poskytovatele za účelem uzavření smlouvy nebo jednotlivé služby. Oznámení o odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby dle tohoto bodu je účastník povinen doručit ve lhůtách zde uvedených na adresu poskytovatele.
- 16.8 V případě zajištění přenesení telefonního čísla účastníka od poskytovatele (přenositelnost čísla) budou příslušné jednotlivé služby, které nemohou být bez takového telefonního čísla poskytovány ve veřejné komunikační síti poskytovatele, ukončeny dnem, kdy je poskytovateli doručeno od přejímajícího poskytovatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací oznámení o aktivaci přenesení příslušného telefonního čísla u takového poskytovatele. Ukončení jednotlivé služby dle předchozí věty se považuje pro účely smlouvy za ukončení takové služby formou výpovědi ze strany účastníka dle bodu 16.2.3. Poskytovatel je tedy oprávněn účtovat účastníkovi poplatek, jehož režim a výše jsou upraveny v 16.2.3, a případně další sjednané smluvní sankce stanovené pro případ ukončení jednotlivé služby výpovědí ze strany účastníka a s tím spojené nedodržení minimální doby užívání služby.
- 16.9 Smlouva nebo jednotlivá služba může být ukončena také dohodou smluvních stran.
- 16.10 Smlouva bude ukončena okamžikem ukončení poskytování poslední jednotlivé služby.
- 16.11 Poskytovatel nebo účastník jsou oprávněni odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana přestane být subjektem plně způsobilým k právním úkonům, její oprávnění k podnikání vztahující se k předmětu smlouvy pozbude platnosti, na její majetek bude prohlášen konkurz nebo návrh na prohlášení konkurzu vyrovnačací řízení, nebo vstoupí do likvidace, nebo bude na účastníka uvalena nucená správa. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností, pokud je na účastníka uvalena nucená správa.
- 16.12 Při ukončení smlouvy nebo jednotlivé služby výpovědí, podanou účastníkem před zřízením služby nebo provedením změny služby, je účastník povinen nahradit poskytovateli vynaložené výdaje, případně na již provedené práce a jejich přípravu. Uvedené v předchozí větě platí i v případě výpovědi smlouvy nebo jednotlivé služby poskytovatelem dle 16.4 nebo odstoupení poskytovatele dle 16.6.2.
- 16.13 Při ukončení smlouvy je účastník povinen vrátit poskytovateli bez zbytečného prodlení vše, co je vlastnictvím poskytovatele. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do čtyřiceti pěti (45) kalendářních dnů po jejím ukončení.
- 17 **Doručování a náležitosti výpovědi nebo oznámení o odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby**
- 17.1 Poskytovatel doručí písemností na adresu účastníka, naposledy označenou poskytovateli poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem. Za doručeno se považuje také písemnost, která byla uložena v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla účastníkem vyzvednuta ve lhůtách sedmi (7) kalendářních dnů ode dne jejího uložení.
- 17.2 Doručuje-li se prostřednictvím veřejné komunikační sítě, považuje se písemnost za doručenu okamžikem potvrzení odeslání na elektronickou adresu účastníka (e-mail) nebo potvrzení o bezporuchovém přenosu dat (fax).
- 17.3 Odepře-li účastník písemnost přijmout, je doručena dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno.
- 17.4 Výpověď smlouvy nebo jednotlivé služby ze strany účastníka musí být učiněna písemnou formou, musí být podepsána účastníkem nebo oprávněným zástupcem účastníka a musí obsahovat také údaje, aby z ní bylo zřejmé, kdo výpověď podává a čeho se výpověď týká (takovými údaji mohou být zejména: obchodní firma nebo jméno a příjmení účastníka, sídlo nebo trvalé bydliště (pobyt) účastníka, IČ, rodné číslo nebo datum narození účastníka, číslo ukončované smlouvy nebo jednotlivé služby), jinak je a taková výpověď neplatná. Uvedené v předchozí větě platí i pro oznámení o odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby ze strany účastníka.
- 18 **Odpovědnost za škodu a náhrada škody**
- 18.1 Poskytovatel odpovídá pouze za skutečnou škodu na hmotném majetku účastníka, vzniklou prokazatelně zaviněním poskytovatele, s výjimkou případů vylučujících odpovědnost podle zákona. Tuto škodu je poskytovatel povinen uhradit v prokázané skutečné výši, nejvýše však ve výši tři sta tisíc korun českých (300.000,- Kč).
- 18.2 Příslušnou částku dle předchozího bodu 18.1 použije poskytovatel nejprve k vyrovnání splatných pohledávek za účastníkem. Pokud takové pohledávky neexistují, nebo pokud k vyrovnání určené náhrady za škodu uvedená částka nepostačuje, poskytne poskytovatel účastníkovi bezplatně službu ve výši příslušné částky (eventuálně sníženou o výši pohledávek). Pouze v případě, že bude náhrada škody poskytnuta po skončení platnosti smlouvy, bude tato náhrada vyplacena v penězích. V případě neposkytnutí služby podle smlouvy je odpovědnost poskytovatele omezena na povinnost urychleně odstranit závadu a přiměřeně snížit cenu, resp. vrátit neoprávněně účtované a inkasované částky (nebo rozíl mezi neoprávněně vyúčtovanou cenou a skutečnou cenou za poskytnutou službu). Poskytovatel tedy není povinen uhrazovat účastníkům, resp. uživatelům služby, náhradu škody v důsledku neposkytnutí služby nebo vadného poskytnutí služby.
- 18.4 Účastník odpovídá pouze za skutečnou škodu na hmotném majetku poskytovatele, vzniklou prokazatelně zaviněním účastníka, nebo za skutečnou škodu na hmotném majetku poskytovatele, způsobenou třetí osobou, které účastník umožnil tuto škodu způsobit, s výjimkou případů vylučujících odpovědnost podle zákona. Tuto škodu je účastník povinen uhradit v prokázané skutečné výši, nejvýše však ve výši tři sta tisíc korun českých (300.000,- Kč). Pokud by však ke škodě dle tohoto bodu došlo úmyslným jednáním účastníka, je účastník povinen uhradit takovou škodu v prokázané skutečné výši.
- 18.5 Účastník odpovídá za škodu, která vznikne poskytovateli, pokud přes předchozí upozornění poskytovatelem pokračuje v činnosti, která byla poskytovatelem označena za zneužívání služby.
- 18.6 Účastník je odpovědný poskytovateli v plném rozsahu i za škodu způsobenou uživatelem, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil užívání služby, pokud uživatel přes předchozí upozornění poskytovatelem pokračuje v činnosti, která byla poskytovatelem označena za zneužívání služby.
- 18.7 Jakmile účastník uzná nebo poskytovatel prokáže škodu dle 18.4, 18.5 nebo 18.6, zaplatí účastník náhradu škody v plné výši do třiceti (30) kalendářních dnů bankovním převodem na účet poskytovatele.
- 19 **Společná a závěrečná ustanovení**
- 19.1 Smluvní vztahy mezi účastníkem a poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky a zejména zákonem č. 127/2005 Sb. (o elektronických komunikacích), zákonem č. 513/1991 Sb. (Obchodní zákoník) a zákonem č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, v platném znění.
- 19.2 Případné spory mezi smluvními stranami, vyplývající ze smlouvy nevyřešené smírnou cestou, jejichž rozhodování není v kompetenci příslušného správního orgánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., se budou rozhodovat v rozhodčím řízení podle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení, v platném znění, Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu třemi rozhodci. Místo rozhodčího řízení je Praha. Vydání rozhodčího nálezu je konečný a vykonatelný. Nedohodnou-li se smluvní strany na osobách rozhodců do 30 dnů, předloží spor k rozhodnutí příslušnému soudu podle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudního řád, v platném znění.
- 19.3 Za písemně se považují právní úkony doručené poštou, kurýrem, faxem nebo elektronickou poštou. Podpisy účastníka a poskytovatele mohou být nahrazeny mechanickým vyjádřením v síti Internet, neboť je to s ohledem na charakter služby či ostatních služeb obvyklé.
- 19.4 V případě rozporu ustanovení jednotlivých částí smlouvy a níže uvedených dokumentů mají postupně přednost ustanovení tam uvedená podle tohoto pořadí:
- 19.4.1 Číslované dodatky ke smlouvě v pořadí od nejnovějšího k nejstaršímu;
- 19.4.2 Specifikace služby (součásti smlouvy)
- 19.4.3 Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací;
- 19.4.4 Ceník služeb;
- 19.4.5 Popis služby
- 19.4.6 Provozní podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací;
- 19.4.7 Reklamační řád poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací;
- 19.4.8 Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (součásti smlouvy).
- 19.5 Neplatnost některého z ustanovení smlouvy, daná změnou zákona nebo rozhodnutím oprávněných státních orgánů nebo rozhodnutím smluvních stran, nemá vliv na platnost ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že v případě potřeby nahradí neplatné ustanovení platným bez zbytečného prodlení.
- 19.6 Podpisem smlouvy účastník potvrzuje, že se s jednotlivými částmi smlouvy a dokumenty uvedenými v bodě 19.4 seznámil, že s nimi souhlasí a bude dodržovat podmínky tam uvedené, které jsou pro obě smluvní strany závazné.
- 19.7 Český text Všeobecných podmínek je závazný.
- 19.8 Všeobecné podmínky, Provozní podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a Reklamační řád poskytovatele jsou k dispozici na všech kontaktních místech poskytovatele určených pro styk s veřejností a na internetových stránkách www.gtsnovera.cz.
- 19.9 Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.9.2005. Pro účastníky, kteří uzavřeli s poskytovatelem smlouvu před 1.9.2005, vstupují tyto Všeobecné podmínky v účinnost dnem 15.10.2005.

Provozní podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Provozní podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „Provozní podmínky“) popisují podmínky provozu služeb a závazné procedury, podle nichž postupuje poskytovatel GTS NOVERA a.s. při poskytování služeb a účastník při jejich používání.

2. Definice pojmů

- 2.1 „**Koncový bod**“ je u služby s přímým přístupem rozhraní mezi telekomunikačními zařízeními účastníka a poskytovatele na ukončujícím zařízení poskytovatele. Ukončující zařízení je telekomunikační zařízení poskytovatele, které je umístěno u účastníka před koncovým bodem služby. Poskytovatel zaručuje účastníkovi smlouvené vlastnosti rozhraní a odpovídá za provoz služby se smluvními parametry. U služby s nepřímým přístupem je koncovým bodem služby rozhraní, kde je propojena veřejná komunikační síť poskytovatele s veřejnou komunikační sítí provozovatele, zprostředkovávací přístup nebo volání uživatele.
- 2.2 „**Koncové zařízení**“ je zařízení účastníka, které je připojeno ke koncovému bodu služby. Koncové zařízení je ve správě účastníka a poskytovatel za jeho provoz a parametry neodpovídá.
- 2.3 „**Lokalita nepřímého přístupu**“ je pevné místo, odkud se účastník připojuje na službu s nepřímým přístupem.
- 2.4 „**Lokalita účastníka**“ je koncový bod služby nebo lokalita nepřímého přístupu. Taková lokalita je účastníkem ve smlouvě určena pro instalaci elektronického komunikačního zařízení poskytovatele uvedením adresy, budovy, podlaží a místnosti ve specifikaci příslušné služby.
- 2.5 „**Přeprogramování PBX**“ je změna nastavení softwaru telefonní pobočkové ústředny účastníka za účelem provozování služby s nepřímým přístupem.
- 2.6 „**Služba s přímým přístupem**“ je služba, která je poskytována, pokud není mezi účastníkem a poskytovatelem zřízen pevný telekomunikační okruh.
- 2.7 „**Služba s nepřímým přístupem**“ je služba, která je poskytována, pokud není mezi účastníkem a poskytovatelem zřízen pevný telekomunikační okruh. Pro přístup k této službě používá účastník veřejnou komunikační síť jiného provozovatele.
- 2.8 „**Směrovací zařízení**“ automaticky směruje hovory a zajišťuje autorizaci do veřejné komunikační sítě poskytovatele. Směrovací zařízení zůstává ve vlastnictví poskytovatele po celou dobu poskytování příslušné služby. Správná funkčnost směrovacího zařízení může být ovlivněna technickými parametry vnitřní komunikační sítě a/nebo lokální komunikační sítě. Takovoto ovlivnění funkčnosti není vadou směrovacího zařízení.
- 2.9 „**Závada**“ je přerušení služby nebo provozu služby, při němž jsou hodnoty parametrů provozu služby mimo povolené meze v koncovém bodu služby.
- 2.9 Pojmy zde nedefinované jsou definovány v platných Všeobecných podmínkách poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

3. Obsah služby

3.1 Poskytování služby zahrnuje tyto činnosti zajišťované poskytovatelem: zřízení služby, provoz služby, změna parametrů služby, provozní dohled, ukončení poskytování služby, provozní servis

4. Závazné procedury

- 4.1 Zřízení služby
- 4.1.1 Poskytovatel a účastník uzavřou smlouvu. Pro každou požadovanou službu jsou ve specifikaci služby dohodnuty příslušné parametry služby.
- 4.1.2 Poskytovatel zřizuje koncové body služby na základě údajů uvedených ve specifikaci služby.
- 4.1.3 Zřízení koncových bodů služby, aktivace služby výběru provozovatele veřejné komunikační sítě (Předvolba operátora), instalace směrovacího zařízení nebo koncového zařízení v termínech uvedených ve smlouvě je podmíněno tím, že účastník:
- ve smlouvě přesně a definitivně určil jejich umístění;
 - zajistil písemný souhlas majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů s jejich instalací, pokud je nutný;
 - poskytl veškeré nezbytné podklady pro zpracování projektu, pokud je nutný;
 - zajistil písemné prohlášení subjektu, který má zřízenou příslušnou účastnickou stanicí, pokud je takové prohlášení nutné k zabezpečení poskytování příslušné služby;
 - poskytl veškeré nezbytné podklady pro zajištění příslušných povolení, rozhodnutí, popř. vyjádření, pokud jsou nutná;
 - schválil projekt, pokud byl zpracován;
 - zajistil prostředky pro instalaci koncových bodů služby nebo směrovacího zařízení podle podmínek uvedených v článku 6;
 - umožnil přístup do prostorů, kde budou elektronická komunikační zařízení umístěna.
- 4.1.4 Účastník je povinen uhradit veškeré náklady spojené se zřízením příslušné služby, které musí poskytovatel vynaložit, nesplní-li účastník podmínky uvedené v předchozím odst. 4.1.3. Takové náklady včetně jejich výše jsou uvedeny v Předávacím protokolu služby nebo v jednostranném oznámení poskytovatele.
- 4.1.5 Prohlášení subjektu dle předchozího odst. 4.1.3 je třeba, pokud pro zabezpečení poskytování příslušných služeb poskytovatele jsou jako

přiházené účastnické stanice využity takové stanice, které jsou zřízeny pro jinou fyzickou nebo právnickou osobu, než je účastník. V takovém prohlášení příslušný subjekt vyjadřuje souhlas s využíváním jeho účastnické stanice pro poskytování služby a dále prohlašuje, že je seznámen s principem příslušné služby, zejména se skutečností, že u jeho účastnické stanice může v určitých případech dojít k nárůstu příchodního a odchozího provozu.

- 4.1.6 Poskytovatel zprovozní službu po zřízení koncových bodů služby, resp. po instalaci směrovacího zařízení, které zajišťuje poskytovatel. Instalaci směrovacího zařízení může za předem stanovených podmínek provést i účastník.
- 4.1.7 Po zprovoznění služby provede kontaktní osoby účastníka a poskytovatele funkčnost služby a podepíše Předávací protokol služby (pokud není v příslušném Popisu služby stanoveno jinak). Služba je zřízena dnem uvedeným v podepsaném Předávacím protokolu služby nebo dnem písemného oznámení poskytovatele o zřízení služby nebo dnem prvního využití služby podle toho, která skutečnost nastane dříve. Poskytovatel je povinen po zřízení služby vybrat provozovatele veřejné komunikační sítě (Předvolba operátora) učinit příslušné kroky k provedení aktivace takové služby u příslušného provozovatele veřejné komunikační sítě stanoveného v zákoně č. 127/2005 Sb. v platném znění. Přeprogramování PBX si zajišťuje účastník.
- 4.1.8 Plánovaný termín zřízení nebo změny služby, uvedený ve smlouvě, platí pouze za předpokladu dodržení povinností účastníka, uvedených v odst. 4.1.3 a v ustanoveních článku 6, dále ve Všeobecných podmínkách poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, a za předpokladu, že jsou potřebná správní rozhodnutí vydaná v základní správní lhůtě třiceti (30) dnů.
- 4.2 Změna parametrů služby
- 4.2.1 Na základě změnové specifikace služby nebo dodatku smlouvy provede poskytovatel změnu služby. Při změně umístění koncového bodu služby platí podmínky jako při zřízení služby (viz odst. 4.1). Po zprovoznění změněné služby provede kontaktní osoby účastníka a poskytovatele funkčnost služby a podepíše Předávací protokol služby. Změna služby je provedena dnem, uvedeným v podepsaném Předávacím protokolu služby nebo dnem písemného oznámení poskytovatele o zřízení služby nebo dnem prvního využití změněné služby podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 4.3 Ukončení poskytování služby
- 4.3.1 Poskytování služby je ukončeno dnem uplynutí příslušné výpovědní lhůty, dnem odstoupení nebo dnem, na kterém se smluvní strany dohodly, nebo dnem uvedeným v bodu 16.8 Všeobecných podmínek. Po ukončení poskytování služby je každá ze smluvních stran povinná bez zbytečného odkladu vrátit druhé straně vše, co je vlastnictvím druhé smluvní strany, což obě strany potvrdí podpisem Protokolu o převzetí majetku. K tomuto účelu uživatel mimo jiné zpřístupní poskytovateli na dobu nezbytnou pro demontáž prostory ve svém užívání, v nichž je umístěno elektronické komunikační zařízení poskytovatele.
- 4.4 Provoz služby
- 4.4.1 Poskytovatel zajišťuje provoz služby na základě údajů ve smlouvě, v přílohách a dalších dokumentech, kterými se smlouva řídí. Poskytovatel zajišťuje službu přenositelnost telefonního čísla dle společného dokumentu Asociace provozovatelů veřejných telekomunikačních sítí a Českého telekomunikačního úřadu „Přenositelnost čísla“ ze dne 12. prosince 2002 v platném znění. Poskytovatel zajišťuje službu výběru provozovatele veřejné komunikační sítě (Předvolba operátora) dle společného dokumentu Asociace provozovatelů veřejných telekomunikačních sítí a Českého telekomunikačního úřadu „Výběr provozovatele nastavením předvolby čísel“ v platném znění.
- 4.4.2 Služba je poskytována nepřetržitě, s výjimkou doby pro plánovanou údržbu podle odst. 4.4.9.
- 4.4.3 Služba je poskytována v kvalitě odpovídající Popisu služeb nebo obecně závazným právním předpisům.
- 4.4.4 Z kumulovaných provozních dob, kdy parametry provozu služby v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezích hodnot parametrů provozu služby, se vypočte měsíční dostupnost služby jako podíl:
- $$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100 \%$$
- kde:
 TS = doba trvání služby v měsíci;
 TN = doba nedostupnosti služby.
- Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjadřuje v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.
- 4.4.5 Doba trvání služby v měsíci – TS – je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.
- 4.4.6 Doba nedostupnosti služby – TN – je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém účastník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele.
- 4.4.7 Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na elektronickém komunikačním zařízení poskytovatele, umístěném v lokalitě účastníka.
- 4.4.8 Do doby nedostupnosti služby ani celkového počtu závad se nezapočítávají závady, které jsou mimo veřejnou komunikační síť

Provozní podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

- poskytovatele, a závady, o nichž poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně poskytovatele nebo že je zavinil účastník nebo uživatel. U služby s nepřímým přístupem neodpovídá poskytovatel za závady vzniklé mezi koncovým bodem služby a koncovým zařízením účastníka.
- 4.4.9 Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 120 minut za kalendářní měsíc, po které může být poskytování služeb přerušeno. Každou plánovanou údržbu je poskytovatel povinen účastníkovi oznámit alespoň 5 kalendářních dnů předem. V době pro plánovanou údržbu nemusí být služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci - TS.
- 4.5 Provozní dohled
- 4.5.1 Poskytovatel zajišťuje prostřednictvím dohledového centra nepřetržitý dohled nad provozem služby.
- 5. Provozní servis**
- 5.1 Poskytovatel zajišťuje znovuzprovoznění služby v případě, že závada je zjištěna na straně poskytovatele. Závada, o níž poskytovatel objektivně zjistil, že nemá příčinu na straně poskytovatele nebo že ji zavinil účastník, se nezapočítává do doby nedostupnosti služby ani do celkového počtu závad.
- 5.2 Oznamování vzniku závad probíhá mezi kontaktní osobou účastníka a operátorem kontaktního centra poskytovatele. Smluvní strana, která zjišťovala vznik závad, jí oznámí bez zbytečného prodlení druhé smluvní straně. Účastník oznamuje závadu teprve až prověří, že závada není na jeho straně.
- 5.3 Účastník je povinen definovat kontaktní osobu pro oznamování poruch a výpadků ve smlouvě.
- 5.4 Pokud není ve smlouvě určeno jinak, oznamuje účastník poruchy na bezplatném telefonním čísle pro hlášení poruch 800 990 990. Pro sdělení dalších informací je možno použít faxové číslo +420 225 25 15 55 nebo e-mail: info@gtsnovera.cz. Doručení faxu nebo e-mailu je ve všech případech třeba ověřit telefonicky.
- 5.5 Obsah sdělení proto musí mít tyto náležitosti:
- identifikace účastníka a smlouvy;
 - identifikace služby - ve všech případech je třeba uvést číslo okruhu, u hlasové služby telefonní číslo a informaci, zda má účastník pobočkovou ústřednu nebo ne;
 - identifikace zařízení nebo koncového bodu, na němž se projevuje závada;
 - popis závady;
 - čas, kdy se závada projevila;
 - čas odeslání informace o závadě;
 - jméno kontaktní osoby a spojení na ni.
- 5.6 Pro každou ohlášenou závadu otevírá operátor kontaktního centra poskytovatele záznam o poruše, jehož číslo bude sděleno a pomocí něhož se následně identifikuje při zpětném volání o informace. V tomto záznamu jsou zaznamenávány veškeré údaje o závadě a jejím odstraňování.
- 5.7 Vznik závady je určen okamžikem označeným T0, kdy jedna smluvní strana sdělí druhé smluvní straně, že byly zjištěny hodnoty parametrů Služby mimo povolené meze, nepravdivosti nebo přerušování provozu služby.
- 5.8 V případě, že účastník neumožní poskytovateli bezodkladně provést servisní zásah na zařízení umístěném v prostorách koncového bodu účastníka, čas T0 nastane až v okamžiku, kdy je servisní zásah účastníkem umožněn.
- 5.9 Okamžik znovuzprovoznění je určen okamžikem označeným Topravy, kdy poskytovatel sdělí účastníkovi, že závada byla odstraněna. Odstranění závady se sděluje na kontaktní osobu dle odst. 5.5.
- 5.10 Pokud účastník během 15 minut po Topravy oznámí poskytovateli a poskytovateli poté objektivně zjistí, že se závada stále projevuje, má se za to, že Topravy dosud nenastal. Pokud se závada projeví později, považuje se za závadu novou.
- 5.11 Období mezi okamžikem T0 a Topravy se ve vzorci pro výpočet měsíční dostupnosti služby podle odst. 4.4.4 započítává do doby nedostupnosti služby TN v případě, že závada má příčinu na straně poskytovatele.
- 5.12 Poskytovatel má právo účtovat účastníkovi náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním závady v případě, že po oznámení závady účastníkem objektivně zjistí, že závada není na straně poskytovatele, nebo že závadu zavinil účastník, případně že závada vůbec nenastala.
- 5.13 Závada způsobená třetí osobou, v jejímž důsledku účastník nedodržel podmínky těchto Provozních podmínek, např. výpadek napájení v koncovém bodě účastníka, je považována za závadu na straně účastníka.
- 5.14 V případě sporu o existenci nebo umístění závady je poskytovatel povinen na žádost účastníka vyslat servisního technika. Měřicí metoda, cena za měření a mezní hodnoty rozhodné pro posouzení existence a umístění závady jsou uvedeny v dokumentu Popis služby, není-li ve smlouvě nebo dohodou smluvních stran stanoveno jinak. Pokud se objektivně potvrdí názor poskytovatele, postupuje se podle odst. 5.1 a 5.12.
- 6. Podmínky pro instalaci a provoz koncových bodů služby**
- 6.1 Vlastnosti prostředí a provozních prostorů (místnosti)
- 6.1.1 Účastník je povinen zajistit na svůj náklad potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz elektronických komunikačních zařízení poskytovatele, související s poskytováním službou. Tyto podmínky, uvedené dále v tomto článku 5, musí po celou dobu poskytování služby odpovídat požadavkům poskytovatele a nemožou být měněny bez jeho písemného souhlasu.
- 6.1.2 Účastník nesmí měnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání elektronických komunikačních zařízení poskytovatele v lokalitě účastníka proti stavu při zřízení služby. Účastník je povinen učinit opatření, zabraňující třetím osobám v manipulaci s elektronickým komunikačním zařízením poskytovatele v lokalitě účastníka.
- 6.1.3 Velikost prostoru pro instalaci zařízení koncového bodu služby s přímým přístupem musí být dostatečná pro umístění skříně o půdorysných rozměrech 600 x 600 mm a výšce 1000 mm (není-li příp. v projektu uvedeno jinak) a pro manipulaci spojenou s připojením kabelů z přední a zadní strany skříně. Velikost prostoru musí být dostatečná pro ventilaci.
- 6.1.4 Pro směrovací zařízení je nutno zajistit prostor o půdorysných rozměrech 600 x 400 mm a výšce 200 mm.
- 6.1.5 Teplota v provozní místnosti nesmí klesnout pod +10 °C a nesmí překročit +35 °C ani při instalované tepelné zátěži 2000 W.
- 6.1.6 Vlhkost v provozní místnosti musí být v rozsahu 10 % až 80 %, nekondenzující. Elektronické komunikační zařízení poskytovatele nesmí být vystaveno působení zatékající ani stříkající vody a plyných ani kapalných chemikálií.
- 6.1.7 Prašnost v provozní místnosti musí odpovídat prostředí ABS a AE1 podle ČSN 33 2000-5-51.
- 6.2 Napájení a uzemnění**
- 6.2.1 Pro provoz elektronických komunikačních zařízení poskytovatele účastník na své náklady zajistí a bude poskytovat bezúplatně napájení =48 V/40 A nebo ~230 V/10 A na okruhu chráněném jističem, nebo napájení podle jiných požadavků uvedených případně v projektu.
- 6.2.2 Pro připojení měřicích a testovacích přístrojů při instalaci a údržbě zajistí účastník alespoň jednu síťovou zásuvku 230 V/10 A v blízkosti zařízení, napájenou ze stejné fáze jako elektronické komunikační zařízení koncového bodu služby nebo směrovacího zařízení v lokalitě nepřímého přístupu.
- 6.2.3 Veškeré elektrické rozvody, z nichž účastník napájí elektronické komunikační zařízení koncového bodu služby nebo směrovacího zařízení v lokalitě nepřímého přístupu, musí mít doklad, že na nich v předchozích dvou letech byla provedena revize elektrických zařízení.
- 6.2.4 Účastník definuje v místnosti, kde je elektronické komunikační zařízení instalováno, uzemňovací bod společný pro elektronické komunikační zařízení poskytovatele a bezprostředně spolupracující zařízení účastníka. Odpor uzemnění musí být menší než 3 ohmy.
- 6.2.5 Pokud je instalováno vnější radioreleové zařízení, musí účastník předložit doklad o provedení revize hromosvodu v předchozích dvou letech.
- 7. Platnost provozních podmínek**
- 7.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto Provozní podmínky změnit. Změnu Provozních podmínek je poskytovatel povinen oznámit účastníkovi elektronicky e-mailem nebo zveřejněním na www stránkách poskytovatele www.gtsnovera.cz písemně alespoň čtrnáct (14) kalendářních dní před účinností této změny.
- 7.2 Tyto Provozní podmínky jsou zveřejněny na www stránkách poskytovatele www.gtsnovera.cz. Na požádání jsou k nahlédnutí na kontaktních místech poskytovatele.
- 7.3 Tyto Provozní podmínky jsou platné a účinné dnem 1.9.2005.

Reklamační řád veřejně dostupné služby elektronických komunikací

Společnost GTS NOVERA a. s. na základě ustanovení zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, zákona č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, v platném znění, zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, v platném znění, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vydává tento Reklamační řád veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

1. Úvodní ustanovení

Reklamační řád veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen Reklamační řád) stanovuje rozsah odpovědnosti společnosti GTS NOVERA a.s. (dále jen „poskytovatel“) za vady při poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a dalších souvisejících komunikačních činností. Současně stanovuje základní zásady a principy při uplatňování práv fyzických a právnických osob, kterým jsou tyto služby a činnosti poskytovány, nebo které je jinak užívají, vyplývajících z odpovědnosti poskytovatele za vady. Principy a zásady týkající se reklamačního řízení jsou rovněž upraveny ve Všeobecných podmínkách poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací vydaných poskytovatelem.

2. Výklad použitých pojmů

Kromě pojmů uvedených v ust. § 2 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích se pro účely tohoto Reklamačního řádu rozumí:

Ceny za hovorné – finanční vyjádření počtu tarifních impulsů zaznamenaných na počítadle příslušné telefonní stanice nebo následně odvozených z detailních záznamů o uskutečněných spojeních.

Hlavní účastnická telefonní stanice (HTS) – soubor technických a provozních prostředků umožňujících účastníkovi používat veřejně dostupnou telefonní službu.

Koncový bod veřejné telefonní sítě (dále jen koncový bod) – fyzický bod, ve kterém je účastníkovi poskytován přístup k veřejné komunikační síti; v případě sítí zahrnujících komutaci nebo směrování je tento bod určen specifickou síťovou adresou, která může být spojena s číslem nebo jménem účastníka.

Koncové elektronické komunikační zařízení – zařízení připojené ke koncovému bodu sítě určené k přijímání, vysílání, zpracování nebo uchování informací v souvislosti s požíváním příslušné komunikační služby.

Kontaktní místa – pracoviště poskytovatele určená pro styk s veřejností. Aktuální seznam kontaktních míst a poboček je uveden na Internetu na stránkách www.gtsnovera.cz.

Oznámení podnikání- dokument zasláný Českému telekomunikačnímu úřadu (dále jen ČTÚ), jehož doručením ČTÚ vzniklo poskytovateli oprávnění k podnikání v elektronických komunikacích.

Námitka – podání účastníka a v odůvodněných případech i uživatele služeb u ČTÚ, vyjadřující nesouhlas s vyřízením reklamace ze strany poskytovatele.

Přípojné vedení - vedení od místní telefonní ústředny poskytovatele ke koncovému bodu veřejné telefonní sítě určenému pro zřízení hlavní telefonní stanice, zpravidla metalické (metalický kabel).

Reklamace – uplatnění práv zákazníka u poskytovatele, vyplývajících z odpovědnosti poskytovatele za vady vzniklé při poskytování komunikačních činností. Může směřovat proti poskytované veřejně dostupné službě elektronických komunikací i vyúčtování za poskytnuté činnosti.

Reklamační řád veřejně dostupné služby elektronických komunikací

Sdružovací zařízení – zařízení určené pro přenos více telefonních hovorů po jedné přenosové cestě současně.

Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo závazná objednávka veřejně dostupné služby elektronických komunikací – formuláře Poskytovatele pro objednání zřízení hlavní telefonní stanice nebo služby elektronických komunikací a uzavření smluvního vztahu.

Tarifní impuls – elektricky nebo elektronicky vyjádřený technický stav sloužící jako základní jednotka pro zpoplatňování uskutečněných telefonních spojení. Tarifní impuls je registrován technickým zařízením příslušné automatické telefonní ústředny nebo je následně odvozen z detailních záznamů o uskutečněných telefonních spojení.

Služby elektronických komunikací (dále jen služby) – služby, jejichž poskytování spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací.

Veřejná telefonní služba doplňková – součást veřejně dostupné telefonní služby, která svým zaměřením zvyšuje pro uživatele užitečnou hodnotu telefonní služby.

Telefonní ústředna – elektronické komunikační zařízení umožňující propojování koncových bodů veřejné komunikační sítě s cílem zabezpečit poskytování veřejně dostupné telefonní služby, případně jiných služeb využívajících jako technické prostředí veřejnou telefonní síť.

Telekomunikační výkony (dále jen výkony) – služby elektronických komunikací, zřizování, změna, obnova, údržba a provoz elektronického komunikačního zařízení.

Účastník – každý, kdo uzavřel s poskytovatelem smlouvu.

Uživatel – každý, kdo využívá nebo žádá veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

Vadně poskytnutý výkon – výkon, který byl poskytnut poskytovatelem jako finálním dodavatelem podle konkrétních okolností tak, že množství, rozsah, cena nebo kvalita neodpovídá smluvně stanoveným podmínkám, v ostatních případech technickým či cenovým podmínkám, které stanovuje zejména zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích

Vedlejší telefonní stanice – koncové elektronické komunikační zařízení připojené k hlavní telefonní stanici.

Zákazník – fyzická nebo právnická osoba, která je účastníkem, uživatelem služeb elektronických komunikací, žadatelem o jejich poskytnutí.

Závada na elektronickém komunikačním zařízení – stav, který znemožňuje používat elektronické komunikační zařízení nebo službu obvyklým způsobem nebo způsobuje nesprávnou tarifikaci hovorů.

3. Rozsah odpovědnosti poskytovatele

Poskytovatel odpovídá zákazníkovi za poskytovanou službu elektronických komunikací (množství, rozsah, kvalitu) a za vyúčtovanou cenu v případě, že:

- smluvně dohodnutá činnost nebyla poskytnuta ve smluvně dohodnutém množství, rozsahu, ceně nebo kvalitě
- služba nebyla poskytnuta v kvalitě odpovídající příslušným předpisům a smluvním podmínkám.

Podmínky pro poskytování činností vyplývají z uzavřené smlouvy, ze Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací vydaných poskytovatelem.

Reklamační řád veřejně dostupné služby elektronických komunikací

Odpovědnost poskytovatele za vady jím poskytovaných služeb spočívá v povinnosti urychleně lokalizovat závadu a zajistit její odstranění, případně po dohodě s účastníkem nebo jiným uživatelem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem, je-li to možné. V případech uvedených v odstavci „Lhůty a způsoby vrácení přeplatků cen za poskytnuté služby“ (viz níže) je poskytovatel povinen vrátit přeplatky cen za poskytnuté služby, dále pak v případech uvedených v odstavci „Snížení ceny za poskytnuté služby elektronických komunikací“ (viz níže) přiměřeně snížit cenu za poskytnuté služby.

Poskytovatel neodpovídá za škodu, ani jiné újmy, které účastníkovi nebo jinému uživateli vzniknou tím, že požadovaná služba byla poskytnuta vadně nebo nebyla poskytnuta vůbec, a to v souladu s ust. § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v jeho platném znění. Poskytovatel neodpovídá ani za škodu ani jiné újmy, které vzniknou tím, že účastník neoznámí ve stanovené lhůtě změnu identifikačních a jiných údajů. Poskytovatel neodpovídá za nesprávně vyúčtovanou cenu za poskytnutou službu a/nebo za poskytnutou službu elektronických komunikací, pokud účastník nevyužil právo takto vyúčtovanou cenu a/nebo poskytnutou službu reklamovat u poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou (2) měsíců od doručení vyúčtování a/nebo vadného poskytnutí služby.

4. Právo na uplatnění reklamace

Každý zákazník má právo na uplatnění reklamace. Spočívá-li vada veřejně dostupné služby elektronických komunikací v nesprávně vyúčtované ceně za poskytnutou službu, má účastník právo reklamovat vyúčtování ceny do 2 měsíců od doručení vyúčtování, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost zaplatit za poskytnuté služby ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování za veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

Reklamacie by měla obsahovat zejména:

- jedná-li se o závadu v poskytování služby: jméno a příjmení nebo obchodní firmu, adresu trvalého pobytu, sídla nebo místa podnikání účastníka služby, číslo stanice (přípojky, resp. pronajatého okruhu, kterého se uvedené podání týká) a sdělení, jak se závada projevuje;
- jedná-li se o reklamaci ceny za poskytnuté služby: jméno a příjmení nebo obchodní firmu, adresu trvalého pobytu, sídla nebo místa podnikání účastníka služby, číslo stanice (přípojky, resp. pronajatého okruhu), označení sporného období a konkrétních položek vyúčtování, kterých se podání týká. V tomto případě musí mít podání písemnou podobu.

Z hlediska titulu účastnictví má právo na uplatnění reklamace:

- účastník,
- v jeho zastoupení osoba k tomu písemně zmocněná plnou mocí s úředně ověřeným podpisem,
- oprávněný dědic či právní nástupce účastníka.

Veškerá jednání a korespondenci týkající se uplatněné reklamace vede poskytovatel výhradně s účastníkem telefonní stanice, resp. pronajatého okruhu, nebo s osobou písemně zmocněnou, v mimořádných případech s oprávněnou osobou (dědicem, právním nástupcem). V případě jiných činností poskytovaných na smluvním principu může reklamaci uplatnit pouze osoba, která uzavřela s poskytovatelem smlouvu, případně jím zmocněná nebo pověřená osoba.

Na postupy nahlašování a odstraňování závad v poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací poskytovatelem z titulu účastnictví, tj. závad technického nebo provozního charakteru veřejné komunikační sítě včetně koncového bodu, se nevztahují postupy týkající se reklamačního řízení Reklamačního řádu. Tyto závady se nahlašují bez zbytečného odkladu na příslušnou ohlašovací poruch. Doba odstranění závady, tj. doba od nahlášení závady do okamžiku uvedení koncového bodu do provozu po přezkoušení, nepřesáhne, je-li to technicky možné, lhůtu stanovenou ve Všeobecných obchodních podmínkách jednotlivých druhů služeb vydaných poskytovatelem, s výjimkou případů, kdy je závada způsobena důsledky působení okolností, vylučujících odpovědnost poskytovatele (dle ust. §

Reklamační řád veřejně dostupné služby elektronických komunikací

374 zákona č. 513/1991 Sb, obchodní zákoník ve znění pozdějších předpisů). Práva účastníka na odstranění závady, případně po dohodě s ním na poskytnutí služby náhradním způsobem, vrácení přeplatku již zaplacených cen účtovaných za poskytnuté služby a snížení ceny za poskytnutou službu (viz dále) zůstávají zachována.

Tento reklamační řád se dále nevztahuje na zboží, které je prodáváno současně s poskytováním ostatních služeb elektronických komunikací (tzv. balíčky), a na které zákazník při koupi obdrží záruční list.

5. Způsob, místo a lhůta pro uplatnění reklamace

V případě reklamace směřující proti vyúčtování cen za služby poskytnuté poskytovatelem se reklamace uplatňuje obvykle písemně (email, faxem, dopisem) u kontaktního místa poskytovatele bez zbytečného odkladu.

V případě jiné činnosti poskytované na smluvním principu se reklamace uplatňuje způsobem dohodnutým ve smlouvě, nebo písemně, či osobně u kontaktního místa.

V případě neodstranění nebo vadného odstranění závady v poskytování služby poskytovatelem z titulu účastnictví, tj. závady technického nebo provozního charakteru veřejné komunikační sítě, na koncovém nebo souvisejícím zařízení, pronajatém od poskytovatele, se reklamace uplatňuje zpravidla telefonicky na ohlašovně poruch, nebo písemně či osobně u kontaktního místa.

Pokud dojde k osobnímu uplatnění reklamace, která nemůže být vyřízena ihned, sepíše se o uplatnění reklamace protokol a reklamující obdrží kopii tohoto protokolu.

V případě telefonického uplatnění reklamace je v kontaktním místě učiněn poskytovatelem záznam s uvedením skutečností, které se týkají předmětu reklamace. Na vyžádání může být reklamujícímu zasláno písemné potvrzení přijetí reklamace.

Reklamaci poskytnuté veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo ceny služeb poskytnutých poskytovatelem je nutno uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, tj. nejpozději do dvou (2) měsíců od dodání (předání, převzetí) vyúčtování, případně od vzniku rozhodné skutečnosti (např. závady v poskytování služby), jinak právo zanikne. Posledním dnem je takto stanovené lhůty je den, který se číselně shoduje se dnem dodání (převzetí a předání) vyúčtování, případně dnem vzniku rozhodné skutečnosti. Zmeškání zákonem stanovené lhůty nelze prominout.

6. Lhůty pro vyřizování reklamací

Reklamaci vyúčtování ceny a/nebo poskytnutých veřejně dostupných služeb elektronických komunikací vyřizuje poskytovatel v zákonem stanovených lhůtách, tj. bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30-ti dnů ode dne doručení (předání a převzetí) reklamace a v případech, kdy vyřízení reklamace vyžaduje projednání se zahraničním provozovatelem, do 60-ti dnů ode dne jejího doručení (předání a převzetí). V případě reklamací vyřizovaných se zahraničním provozovatelem, vyžadujícím lhůtu k vyřízení delší než 30-ti dnů, je poskytovatel povinen reklamujícího o této skutečnosti informovat.

7. Práva vyplývající z kladně vyřízené reklamace

V případě, že je reklamace závad při poskytování služeb poskytovatelem shledána oprávněnou, je poskytovatel povinen:

Reklamační řád veřejně dostupné služby elektronických komunikací

- lokalizovat a odstranit závady, případně po dohodě s účastníkem nebo uživatelem poskytnout služby náhradním způsobem, je-li to možné;
- vrátit přeplatek již zaplacených cen účtovaných za poskytnuté služby viz dále;
- přiměřeně snížit cenu za poskytnuté služby viz dále.

8. Lhůty a způsoby vrácení přeplatků cen za poskytnuté služby

Jde-li o právo na vrácení přeplatku již zaplacených cen účtovaných za poskytnuté služby:

- a) z důvodu přerušení provozu telefonní stanice nebo pronajatého okruhu v důsledku technické nebo provozní závady veřejné komunikační sítě provozované poskytovatelem,
- b) z důvodu, že službu bylo možno využít jen částečně, nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele, pokud účastník za vznik závady neodpovídá a uvědomil poskytovatele o vzniku závady, případně se poskytovatel dozvěděl o závadě jinak a účastník poskytl nezbytnou součinnost při odstraňování závady, sníží poskytovatel ceny (podle odstavce „Snížení ceny za poskytování služby elektronických komunikací“ tohoto Reklamačního řádu – viz dále) a přeplatek započte v následujícím zúčtovacím období v jeho prospěch.

Poskytovatel je povinen přeplatek cen účtovaných za službu z titulu kladně vyřízené reklamace (pokud nebyl povolen odklad platby, nebo v případě pravomocného rozhodnutí ve věci námítky proti vyřízení reklamace, vydaného ve správním řízení ČTÚ, nebo pravomocného rozhodnutí soudu) vrátit:

- formou započtení přeplatku cen v následujícím zúčtovacím období v případě částky nižší než průměrná měsíční platba za poslední tři měsíce, není-li s účastníkem dohodnuto jinak;
- v ostatních případech převodním příkazem na účastníkem označený bankovní účet, a to ve lhůtě 30-ti kalendářních dnů ode dne kladného vyřízení reklamace (tj. ode dne předání nebo dodání oznámení o výsledku reklamačního řízení), a v případě, kdy byla účastníkem uplatněna námítka proti vyřízení reklamace, ve lhůtě stanovené v pravomocném rozhodnutí ČTÚ nebo soudu.

Právo na vrácení přeplatků se promlčuje dle příslušných ustanovení § 387 a násl. obchodního zákoníku.

V případě nedodržení lhůty ze strany poskytovatele pro vrácení přeplatku cen, bude vrácený přeplatek zvýšen o úrok z prodlení z dlužné částky rovnající se dvojnásobku diskontní sazby ČNB ke dni prvního dne prodlení, a to za každý i započatý den prodlení.

9. Snížení ceny za poskytování služby elektronických komunikací

Při přerušení provozu telefonní stanice nebo pronajatého okruhu z důvodu závad veřejné komunikační sítě provozované poskytovatelem, trvajícím nepřetržitě déle, než stanoví smluvní podmínky jednotlivých druhů služeb, pokud za toto přerušení účastník neodpovídá a poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady, sníží poskytovatel cenu za používání telefonní stanice nebo pronajatého okruhu o poměrnou část ceny za používání, odpovídající době přerušení provozu. Snížení ceny z důvodu závad uvedených výše se vztahuje i na ceny za používání případných dalších služeb, zřízených k předmětné telefonní stanici nebo pronajatému okruhu (např. za používání doplňkových služeb atp.). Při výpočtu poměrné ceny se uvažuje vždy 30 kalendářních dnů v každém měsíci, pokud není ve smluvních podmínkách jednotlivých druhů služeb stanoveno jinak. Celkový počet dnů přerušení provozu se počítá ode dne, kdy účastník oznámil poskytovateli závadu nebo se poskytovatel o závadě dozvěděl jinak.

Pokud službu bylo možno využít jen částečně, nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele, za kterou účastník popř. jiný uživatel neodpovídá, poskytovatel zajistí odstranění závady a sníží přiměřeně cenu za nekvalitně poskytnutou službu nebo po dohodě s účastníkem zajistí poskytnutí služby náhradním způsobem, je-li to možné. Předpokladem je, že účastník, případně jiný uživatel služby, bez zbytečného odkladu uvědomí

Reklamační řád veřejně dostupné služby elektronických komunikací

poskytovatele o vzniku závady a poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady. Výjimkou jsou případy, kdy dojde k uzavření zvláštní smlouvy o vyšší úrovni kvality poskytovaných služeb (tzv. SLA – Service Level Agreement). V těchto případech jsou podmínky pro snížení ceny upraveny ve smlouvě.

10. Odklad platby

Uplatnění reklamace nemá odkladný účinek na povinnost uhradit ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře za veřejně dostupné služby elektronických komunikací i sporné vyúčtování cen ve výši platné v době poskytnutí služeb, pokud nebyl poskytovatelem na žádost účastníka povolen odklad platby. V souvislosti s uplatněním reklamace může být poskytovatelem povolen účastníkovi odklad platby, a to až do doby vyřízení reklamace. Žádost o povolení odkladu platby lze uplatnit u poskytovatele pouze při současném uplatnění reklamace. Žádost musí být dodána kontaktnímu místu osobně, emailem nebo telefonicky, a to nejpozději ve lhůtě stanovené pro uplatnění reklamace (případně společně s reklamací). Při uplatnění žádosti bude žadatel o povolení odkladu platby informován písemně ve lhůtě do 10 kalendářních dnů ode dne dodání žádosti. Zmeškání lhůty pro podání žádosti o povolení platby nelze prominout.

Odklad platby může být odepřen zejména účastníkovi (nebo osobě jím zmocněné),

- kterému za posledních 12 měsíců byla 2x zamítnuta reklamace, aniž byla podána u ČTÚ námitka proti vyřízení reklamace poskytovatelem,
- kterému byla za posledních 12 měsíců 2x zamítnuty námitky proti vyřízení reklamace pravomocným rozhodnutím ČTÚ nebo soudu,
- který bezdůvodně nezaplatil ceny ve výši a lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování za telekomunikační služby.

Nebyla-li uplatněna reklamace, odklad platby se nepovoluje. V případech hodných zvláštního zřetele lze na žádost účastníka stanovit náhradní způsob zaplacení vzniklé pohledávky (např. dohodnutím splátkového kalendáře). Účastník nemá právní nárok na povolení odkladu platby, vyjma případu, kdy ČTÚ v odůvodněných případech na žádost účastníka, popřípadě uživatele rozhodne, že podání reklamace má odkladný účinek.

11. Námitky proti vyřízení reklamace

Nevyhoví-li poskytovatel reklamaci na vyúčtovanou cenu za poskytnuté služby a činnosti, je účastník (osoba jím zmocněná), případně jiný uživatel, oprávněn uplatnit u ČTÚ námitky proti vyřízení reklamace. Námitky je nutno uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne doručení oznámení o vyřízení reklamace. Námitka bude ČTÚ projednána v souladu s obecně závaznými právními předpisy ČR. Zmeškání stanovené lhůty pro uplatnění námitky nelze prominout. Podání námitky nemá odkladný účinek na povinnost uhradit ve lhůtě splatnosti uvedené v oznámení o vyřízení reklamace nebo na vyúčtování za telekomunikační služby, a to ve výši platné v době jejich poskytnutí.

12. Závěrečná ustanovení

Reklamační řád je zveřejněn na www stránkách poskytovatele www.gtsnovera.cz. Na požádání je k nahlédnutí na kontaktních místech poskytovatele.

Reklamační řád nabývá platnosti a účinnosti 1.9.2005.

1 Obsah služby

1.1 Definice služby

Služba Novera telefonní připojení je veřejně dostupná telefonní služba dodávaná poskytovatelem na základě smlouvy a umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číslům tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel číslovacího plánu; tato služba může podle potřeby zahrnovat poskytování jedné nebo více služeb uvedených v zákonu č. 127/2005 Sb.

Služba Novera telefonní připojení zahrnuje základní sadu služeb dle bodu 1.3, doplňkových služeb dle bodu 1.4 a dále další volitelné parametry dle bodu 1.5.

1.2 Možnosti připojení

Pobočková ústředna (PBX) účastníka je připojena přímo ke koncovému bodu veřejné komunikační sítě poskytovatele na analogovém rozhraní n x HTS, nebo digitálním rozhraním n x BRI (euroISDN 2), n x 2 Mbit/s E1 (CAS) nebo nx2 Mbit s PRI (euroISDN30) s rozdělením dle počtu aktivních B kanálů: euroISDN PRI 30 (aktivních 30 B kanálů), euroISDN PRI 8 (aktivních prvních 8 B kanálů (1-8)), euroISDN PRI 10 (aktivních prvních 10 B kanálů (1-10)), euroISDN PRI 15 (aktivních prvních 15 B kanálů (1-15)) euroISDN PRI 16 (aktivních prvních 16 B kanálů (1-15,17)). Rozhraní euroISDN PRI 8 a euroISDN PRI 16 jsou dostupné pouze na přístupové technologii Point-to-Multipoint (WLL) a naopak rozhraní euroISDN PRI 10 a euroISDN PRI 15 nejsou dostupná na přístupové technologii Point-to-Multipoint (WLL).

1.3 Základní sada služeb

- Přenos hlasu
- Fax skupin 3 a 4 ^{2) 3) 4)}
- Přenos dat rychlostí n x 64 kbit/s ^{2) 3) 4)}

1.4 Doplňkové služby

- AoC Tarifikační impulsy (s cenou 0,1 Kč/imp.) ^{1) 2) 3) 4) 5) 6) 7)}
- AoT Časové značky (přihlašovací imp. nebo imp. každou 1 sec) ^{1) 2) 3) 4) 5)}
- CFB SC Přesměrování volání při obsazení ^{1) 2)}
- CFNR SC Přesměrování volání při nepřihlášení (20 ses.) ^{1) 2)}
- CFU SC Pevné přesměrování volání ^{1) 2)}
- CLIP Zobrazení čísla volajícího (nastavuje volaný) ^{2) 3) 4) 5)}
- CLIP FSK Zobrazení čísla volajícího u rozhraní HTS (přenos pomocí FSK) ¹⁾
- CLIR NC Zamezení předání čísla volajícího (nastavuje volající) ^{1) 2) 3) 4)}
- CLIR SC Zamezení předání čísla volajícího řízené uživatelem ^{1) 2) 3) 4)}
- COLP Zobrazení čísla volaného (při přesměrování, nastavuje volající) ^{1) 2) 3) 4)}
- COLR Zamezení předání čísla volaného (nastavuje volaný) ^{1) 2) 3) 4)}
- CONF3 Malá konference 3 účastníků ^{1) 2) 3)}
- CW Upozornění na příchozí volání, čekající hovor ^{1) 2)}
- HOLD Přidržení volání (povolení této služby provádí poskytovatel) ²⁾
- MA/LH Sériová linka (cyklický přístup) ¹⁾
- MCID Identifikace zlomyslných volání ^{1) 2) 3) 4) 5)}
- MSN Vícenásobné účastnické číslo, až 8 čísel z rozsahu 1,2..8 ²⁾
- OCB Omezení odchozího provozu do konkrétního směru ^{1) 2) 3) 4) 5)}
- OCB NC Omezení odchozího provozu (národní, GSM, zahraničí, 9xx) ^{1) 2) 3) 4) 5)}
- TP Přenositelnost terminálu ^{1) 2) 3) 4) 5)}
- SUB Subadresování terminálů ^{1) 2) 3) 4) 5)}

Pozn.: služby jsou dostupné pro připojení

1) HTS (analogová linka)

2) BRI (MSN);

3) BRI (DDI);

4) PRI 30, PRI 8, PRI 10, PRI 15, PRI 16;

5) E1 (CAS);

6) služba není doporučována pro připojení HTS, ke kterému jsou připojeny faxy nebo modemy;

7) má pouze informativní charakter o přibližné ceně hovoru

1.5 Další volitelné parametry

- Zlevněné mezinárodní destinace
- Jazyk, ve kterém je tištěn účet
- Rozesílání účtu
- Interval telefonních čísel pro detailní vyúčtování

1.6 Poskytované typy volání (telefonních hovorů)

Služba Novera telefonní připojení je určena pro příchozí a odchozí hovory.

Služba Novera telefonní připojení umožňuje odchozí mezinárodní, mobilní, meziměstské a místní hovory, a další hovory, které jsou vyjmenované v ceníku veřejně dostupné služby a dále pak dle příslušného cenového programu.

2 Lhůty

2.1 Lhůta pro zřízení a přeložení služby Novera telefonní připojení

Položka	Typ připojení	Lhůta
2.1.1	HTS, euroISDN BRI, BRI U , PRI 8, PRI 16	maximálně 21 kalendářních dnů ⁸⁾
2.1.2	euroISDN PRI 10, PRI 15, PRI 30, E1 (CAS)	maximálně 45 kalendářních dnů ⁸⁾

⁸⁾ ode dne podpisu příslušné Specifikace služby

Pozn.: V případě, že je lhůta pro zřízení nebo přeložení sjednána odlišně, musí být tato skutečnost uvedena v příslušné Specifikaci služby v poli „Plánované datum zřízení služby“.

3 Zpoplatnění služby

Služba je zpoplatněna dle Ceníku veřejně dostupné služby a dále pak dle příslušného cenového programu. V případě rozporu má příslušný cenový plán vyšší právní váhu než Ceník veřejně dostupné telefonní služby a ceny se jím řídí.

OPIS



Kooperativa
POJIŠŤOVNA A. S.

Pojistná smlouva

č. 7720053062

Kooperativa, pojišťovna, a.s.

se sídlem v Praze 1, Templová 747, Česká republika

IČ: 47116617

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka 1897
(dále jen „pojistitel“)

zastoupený na základě zmocnění níže podepsanými osobami

a

GTS NOVERA a.s.

se sídlem v Praze 8, Sokolovská 131/86, PSČ 186 00

IČ: 610 58 904

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B., vložka 3988
(dále jen „pojistník“)

zastoupený dle přiloženého výpisu z obchodního rejstříku

uzavírají

ve smyslu zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění, tuto pojistnou smlouvu, která spolu s pojistnými podmínkami pojistitele a přílohami, na které se tato smlouva odvolává, tvoří nedílný celek.

Tato smlouva byla sjednána prostřednictvím pojišťovacího makléře
STACH & S.T., a.s., 101 00 Praha 10, Kolovratská 2/111, IČ: 64948366
(dále jen „pojišťovací makléř“)

Korespondenční adresa pojišťovacího makléře je totožná s adresou uvedenou výše.

28

Článek I.

Úvodní ustanovení

1. Předmět činnosti pojistníka je specifikován v příložené kopii výpisu z obchodního rejstříku. Pojistník sjednává tuto smlouvu ve svůj prospěch, tzn. je současně pojištěným, a s účinností do 31. 12. 2005 i ve prospěch dalších pojištěných subjektů (dále „další pojištění“):

GTS CZECH, a.s. (IČ 639 99 501) se sídlem v Praze 4, Hvězdova 1073/33

GTS Carrier Services /Czech/ s.r.o. (IČ 257 82 797) se sídlem v Praze 4, Hvězdova 1073/33

KPNQwest Czechia s.r.o. (IČ 485 38 701) se sídlem v Praze 4, Hvězdova 1073/33

2. Pojištění majetku se sjednává na novou cenu.
3. Pro přepočítání Kč/EUR byl použit kurz daný zajištěním (1 EUR = 30,00 Kč).
4. Místem pojištění je: Česká republika.
5. K tomuto pojištění se vztahují: Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti (dále jen „VPP P – 100/05“) a pojistné podmínky:
 - „UNION MOZAIK“ General Liability Insurance Policy
 - „UNION MOZAIK“ Clause No. ÁF.04 Third-Party Insurance of Tenants
 - „UNION MOZAIK“ Clause No. ÁF.05 Third-Party Insurance of Lessors
 - Wiener Städtische Allgemeine Versicherung AG (General Conditions –All Risk, Property Damage and Business Interruption) (dále „GC - All Risk“)
 - Union Biztosító Rt. (All Risks Insurance of Electronic Equipment) (dále „AR of Electronic Equipment“)

Článek II.

Druhy pojištění, předměty pojištění

1. POJIŠTĚNÍ „ALL RISKS“ VČETNĚ POJIŠTĚNÍ ELEKTRONIKY

Sjednává se pojištění „All risks“ podle VPP P-100/05, GC –All Risk a AR of Electronic Equipment.

Pojišťuje se soubor vlastních a cizích věcí movitých, zařízení, stavebních částí a soubor zásob v rozdělení pojistných částek na pojistníka a další pojištěné dle přílohy č. 1 (s účinností do 31. 12. 2005) na agregovanou pojistnou částku

EUR 231.265.758,- / 6.937.973.000,- Kč

2. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU

Pojištění je upraveno VPP P-100/05 a „UNION-MOZAIK“ General Liability Insurance Policy. Rozsah pojištění je vymezen v následujících smluvních ujednáních.

Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného za škodu vzniklou jinému v souvislosti s činností nebo vztahem pojištěného, pokud pojištěný za škodu odpovídá v důsledku svého jednání nebo vztahu z doby trvání pojištění.

Limit pojistného plnění činí

EUR 3.000.000,- / 90.000.000,- Kč

Toto pojištění se rovněž vztahuje na odpovědnost pojištěného za škody vyplývající z vlastnictví nebo držby nemovitosti sloužící k provozování pojištěné činnosti a odpovědnost za škody na pronajatých nemovitostech a v rámci limitu se pro toto pojištění sjednává sublimit pojistného plnění ve výši EUR 500.000,- pro každou pojistnou událost a ve výši EUR 2.000.000,- pro všechny pojistné události. Rozsah je vymezen v doložkách „UNION-MOZAIK“ Clause No. ÁF.04 Third-Party Insurance of Tenants a „UNION-MOZAIK“ Clause No. ÁF.05 Third-Party Insurance of Lessors.

Pojištění odpovědnosti pro pojištěného GTS Novera a.s. nabývá účinnosti dnem 7. prosince 2005.

3. SPOLUÚČASTI, LIMITY PLNĚNÍ A SUBLIMITY

Pojištění se sjednává se spoluúčastí EUR 2.500,- pro každou pojistnou událost pro majetkové pojištění. Pro riziko povodeň a zemětřesení se sjednává spoluúčast 2% z pojistné částky pro danou provozovnu. Pro pojištění odpovědnosti za škodu se sjednává spoluúčast pro škody na majetku 5 % z každé pojistné události, min. však EUR 2.000,-, a bez spoluúčasti pro škody na zdraví.

Sjednávají se kombinované limity plnění pro majetkové a odpovědnostní pojištění, jak níže uvedeno jako maximální limity plnění pro všechny pojistné události, k nimž dojde během pojistného roku:

- a) ve výši EUR 45.000.000,- pro pojištění „all risks“ včetně pojištění elektroniky;
- b) ve výši EUR 100.000,- pro škody na datových nosičích pro jednu pojistnou událost a ve výši EUR 2.000.000,- pro všechny pojistné události nastalé během pojistného roku;
- c) ve výši EUR 2.500.000,- pro pojištění elektroniky pro každou pojistnou událost;
- d) ve výši EUR 2.000.000,- pro pojištění „all risks“ pro pojištěné kabely mimo provozovny pojištěných;
- e) ve výši EUR 10.000.000,- pro riziko „povodeň“ a „zemětřesení“;
- f) ve výši EUR 3.000.000,- pro pojištění odpovědnosti za škodu pro jednu a všechny pojistné události.

Sjednávají se sublimity plnění:

EUR 400.000,- pro riziko odcizení

EUR 200.000,- pro výlohy likvidátorů

EUR 250.000,- pro předměty ve výstavbě

EUR 200.000,- pro pojištění přepravy

EUR 200.000,- pro pojištění kabelů

EUR 250.000,- pro pojištění cenných papírů

EUR 5.000.000,- pro nově nabytý majetek (v rámci tohoto limitu veškerý nově nabytý majetek musí být nahlášen pojistiteli prostřednictvím pojišťovacího makléře nejpozději do 90 dnů od jeho nabytí)

5 % z pojistné události pro náklady na odstranění zbytků.

4. SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ

Tam, kde podle podmínek programu Master cover Union Biztosító Rt. je rámec pojištění širší než rozsah pojištění daný ustanoveními této pojistné smlouvy, řídí se rozsah pojištění a pojistné plnění tímto programem.

Pojištění dle pojistných podmínek a smluvních ujednání uvedených v této pojistné smlouvě je 100% zajištěno a pojištěno zahraničním pojistitelem Union Biztosító Rt. V případě pojistné události bude Kooperativa, pojišťovna, a.s. plnit až po obdržení příslušné částky od tohoto zahraničního pojistitele.

Bonifikační doložka

Pokud škodní průběh za pojistnou dobu (jeden rok) celého pojistného programu (vč. pojištění majetku/přerušeni provozu/odpovědnosti) GTS Central Europe bude činit 0 %, bude vráceno 10 % zaplaceného ročního pojistného. Škodním průběhem se rozumí poměr součtu celkového pojistného plnění a rezerv na pojistná plnění z nahlášených a dosud nevyplacených škod za danou pojistnou dobu ke celkové částce ročního pojistného.

28

5. VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

Elektronická rizika

Smluvní strany se dohodly, že se pojištění nevztahuje na jakákoli poškození, následné škody, náklady, nároky a výdaje preventivní i jiné, jakékoli povahy přímo i nepřímo plynoucí nebo způsobené, ať plně nebo částečně:

1. užíváním nebo zneužitím internetu nebo podobného zařízení či služby, kterékoli vnitřní nebo soukromé sítě
2. jakýmkoli elektronickým přenosem dat nebo jiných informací,
3. projevem jakéhokoli počítačového viru nebo obdobného programu,
4. užíváním nebo zneužitím internetové adresy, internetové stránky nebo podobného zařízení či služby,
5. jakýmkoli daty nebo jinými informacemi umístěnými na internetové stránce nebo podobném zařízení,
6. jakýmkoli porušením, zničením, zkrácením, vymazáním nebo jinou ztrátou či poškozením dat, programového vybavení, programovacího souboru či souboru instrukcí jakéhokoli druhu, fungováním nebo selháním internetu nebo podobného zařízení či služby či internetové adresy, internetové stránky nebo podobného zařízení,
7. ztrátou možnosti využívání dat nebo ztrátou jejich funkčnosti, narušení kódování, programů, programového vybavení jakéhokoli počítače či počítačového systému nebo jiného zařízení závislého na jakémkoli mikročipu nebo vestavěném logickém obvodu, nebo
8. jakýmkoli porušením, ať úmyslným nebo neúmyslným, duševních majetkových práv (např. ochranné známky, autorského práva, patentu apod.).
9. tím, že elektronická zařízení nezachytí, neuloží, nezachovají, nezvládnou, nevyhodnotí nebo nezpracují údaje, informace či příkazy v důsledku toho, že berou jakékoli datum jinak než skutečné kalendářové datum,
10. tím, že elektronická zařízení nezachytí, neuloží, nezachovají, nevyhodnotí nebo jinak nezpracují jakékoliv informace nebo data.

Článek III.

Hlášení škodných událostí

Vznik pojistné události nahlásí pojištěný bez zbytečného odkladu na příslušném tiskopisu, dopisem nebo faxem na adresu:

STACH & ST a.s.

100 00 Praha 10, Kolovratská 2/111

nebo přímo na adresu:

Kooperativa, pojišťovna, a.s.

odbor likvidace pojistných událostí

110 00 Praha 1, Revoluční 13

V případě, že byla škodná událost oznámena telefonem nebo faxem, je pojistník (pojištěný) povinen dodatečně bez zbytečného odkladu oznámit škodnou událost písemně. Hlášení škodné události se považuje za doručené v okamžiku, kdy je doručeno na předepsaném tiskopisu nebo dopisem podepsaným pojistníkem nebo pojištěným na adresu pojistitele.

Vznikne-li právo na pojistné plnění ze škodné události, poskytne pojistitel plnění podle pojistných podmínek a smluvních ujednání uvedených v této pojistné smlouvě.

V případě plnění v cizí měně se pro přepočítání použije kursu oficiálně vyhlášeného ČNB ke dni výplaty pojistného plnění.

Článek IV.

Pojistné

Pojistné za pojištění podle čl. II :

28



Městská část Praha 8

Úřad městské části, odbor živnostenský
180 48 PRAHA 8, Zenklova 1/35

Č. j.: ŽO/E/06/2134

Vaše značka:

Výpis z živnostenského rejstříku

Neveřejná část

Obchodní firma: **GTS NOVERA a.s.**
 Identifikační číslo: **61058904**
 Sídlo: **Sokolovská 131/86, 186 00, Praha 8 - Karlín**

Statutární orgán:

Jméno a příjmení:

Datum narození:

Občanství:

Bydliště:

Pobyt:

zapsáno od 08.04.2005

Statutární orgán:

Jméno a příjmení:

Rodné číslo:

Občanství:

Bydliště:

zapsáno od 08.04.2005

Statutární orgán:

Jméno a příjmení:

Rodné číslo:

Občanství:

Bydliště:

zapsáno od 29.08.2005

*Živnostenské oprávnění:*Předmět podnikání: **Montáž, údržba a servis telekomunikačních zařízení**Druh živnosti: **Ohlašovací vázaná**

Datum vzniku živnostenského oprávnění: 06.11.1996

Zahájení provozování živnosti: dnem ohlášení

Platnost živnostenského oprávnění: Oprávnění vydáno na dobu neurčitou

Odpovědný zástupce:

Jméno a příjmení:

Rodné číslo:

Občanství: Česká republika
Bydliště: Sulice - Hlubočinka 829, 251 68, Sulice
zapsáno od 20.02.2006

Provozovna:

Adresa: Vinohradská 2405/190, 130 00, Praha - Žižkov
Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Sokolská 1797/42, 120 00, Praha 2 - Nové Město
Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Vinohradská 2396/184, 130 00, Praha 3 - Vinohrady
Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Vítkovická 3083/1, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava
Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Na Desátém 2275/2, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava
Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Sokolská třída 2800/99, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava
Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Anglické nábřeží 2434/1, 301 00, Plzeň - Východní Předměstí
Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Výstaviště 405/1, 603 00, Brno - Pisárky
Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Erbenova 270/2, 779 00, Olomouc - Nová Ulice
Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Čechova 728/52, 370 01, České Budějovice - České Budějovice 6
Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Umístění provozovny: IH MOSKVA
Adresa: Náměstí Práce 25/12, 760 01, Zlín
Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Jánská 868/8, 460 07, Liberec - Liberec III-Jeřáb
Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Nerudova 198/36, 500 02, Hradec Králové - Pražské Předměstí
Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Pařížská 538/19, 400 01, Ústí nad Labem - Ústí nad Labem-centrum
Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Živnostenské oprávnění:

Předmět podnikání: Specializovaný maloobchod

Vymezení předmětu činnosti: - potravinami a pochutinami

- nealkoholickými nápoji
- pivem, vínem a alkoholickými nápoji
- ovocem a zeleninou
- masnými výrobky
- rybami a drůbeží
- kosmetickým a drogistickým zbožím
- textilem, oděvy a textilní galantérií
- obuví a koženým zbožím
- nábytkem, podlahovými a textilními krytinami
- elektrickými přístroji pro domácnost
- výpočetní technikou a kancelářskými stroji
- železářským zbožím, sklem a porcelánovými a keramickými výrobky
- knihami, časopisy a kancelářskými potřebami
- potřebami pro sport a volný čas
- květinami a zahrádkářskými potřebami
- živými zvířaty pro hospodářské účely
- tuhými palivy
- pyrotechnickými předměty (třídy nebezpečnosti T0, T1, I. až III.)

Druh živnosti: Ohlašovací volná

Datum vzniku živnostenského oprávnění: 23.06.2004

Zahájení provozování živnosti: dnem ohlášení

Platnost živnostenského oprávnění: Oprávnění vydáno na dobu neurčitou

Odpovědný zástupce:

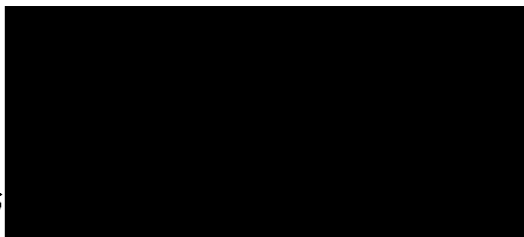
Jméno a příjmení:

Rodné číslo:

Občanství:

Bydliště:

zapsáno od 09.03.2005



Provozovna:

Adresa: Vinohradská 2405/190, 130 00, Praha - Žižkov

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Sokolská 1797/42, 120 00, Praha 2 - Nové Město

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Vinohradská 2396/184, 130 00, Praha 3 - Vinohrady

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Sokolská třída 2800/99, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Vítkovická 3083/1, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Na Desátém 2275/2, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Výstaviště 405/1, 603 00, Brno - Pisárky

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Anglické nábřeží 2434/1, 301 00, Plzeň - Východní Předměstí

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Čechova 728/52, 370 01, České Budějovice - České Budějovice 6

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Erbenova 270/2, 779 00, Olomouc - Nová Ulice

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Jánská 868/8, 460 07, Liberec - Liberec III-Jeřáb

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Umístění provozovny: IH MOSKVA

Adresa: Náměstí Práce 25/12, 760 01, Zlín

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Nerudova 198/36, 500 02, Hradec Králové - Pražské Předměstí

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Pařížská 538/19, 400 01, Ústí nad Labem - Ústí nad Labem-centrum

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Živnostenské oprávnění:

Předmět podnikání: **Realitní činnost**

Vymezení předmětu činnosti: - nákup a prodej nemovitosti

- pronájem nemovitostí, bytů a nebytových prostor (jsou-li poskytovány jiné než základní služby zajišťující jejich řádný provoz)

- zprostředkování nákupu, prodeje a pronájmu nemovitostí

- zprostředkování, nákupu, prodeje a pronájmu bytů a nebytových prostor

Druh živnosti: Ohlašovací volná

Datum vzniku živnostenského oprávnění: 12.07.2004

Zahájení provozování živnosti: dnem ohlášení

Platnost živnostenského oprávnění: Oprávnění vydáno na dobu neurčitou

Odpovědný zástupce:

Jméno a příjmení:

Rodné číslo:

Občanství:

Bydliště:

zapsáno od 12.07.2004

Provozovna:

Adresa: Sokolovská 131/86, 186 00, Praha 8 - Karlín

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 12.07.2004

Provozovna:

Adresa: Vinohradská 2405/190, 130 00, Praha - Žižkov

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Sokolská 1797/42, 120 00, Praha 2 - Nové Město

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Vinohradská 2396/184, 130 00, Praha 3 - Vinohrady

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Sokolská třída 2800/99, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Vítkovická 3083/1, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Na Desátém 2275/2, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Anglické nábřeží 2434/1, 301 00, Plzeň - Východní Předměstí

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Výstaviště 405/1, 603 00, Brno - Pisárky

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Erbenova 270/2, 779 00, Olomouc - Nová Ulice

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Čechova 728/52, 370 01, České Budějovice - České Budějovice 6

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Umístění provozovny: IH MOSKVA

Adresa: Náměstí Práce 25/12, 760 01, Zlín

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Jánská 868/8, 460 07, Liberec - Liberec III-Jeřáb

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Nerudova 198/36, 500 02, Hradec Králové - Pražské Předměstí

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Pařížská 538/19, 400 01, Ústí nad Labem - Ústí nad Labem-centrum

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Živnostenské oprávnění:

Předmět podnikání: Činnost technických poradců v oblasti telekomunikací

Vymezení předmětu činnosti: telekomunikací-..... (jiné oblasti)

Druh živnosti: Ohlašovací volná

Datum vzniku živnostenského oprávnění: 12.07.2004

Zahájení provozování živnosti: dnem ohlášení

Platnost živnostenského oprávnění: Oprávnění vydáno na dobu neurčitou

Odpovědný zástupce:

Jméno a příjmení:

Rodné číslo:

Občanství:

Bydliště:

zapsáno od 12.07.2004

Provozovna:

Adresa: Sokolovská 131/86, 186 00, Praha 8 - Karlín

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 12.07.2004

Provozovna:

Adresa: Sokolská 1797/42, 120 00, Praha 2 - Nové Město

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Vinohradská 2405/190, 130 00, Praha - Žižkov

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Vinohradská 2396/184, 130 00, Praha 3 - Vinohrady

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Sokolská třída 2800/99, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Vítkovická 3083/1, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Na Desátém 2275/2, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Výstaviště 405/1, 603 00, Brno - Pisárky

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Anglické nábřeží 2434/1, 301 00, Plzeň - Východní Předměstí

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Erbenova 270/2, 779 00, Olomouc - Nová Ulice

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Čechova 728/52, 370 01, České Budějovice - České Budějovice 6

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Umístění provozovny: IH MOSKVA

Adresa: Náměstí Práce 25/12, 760 01, Zlín

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Jánská 868/8, 460 07, Liberec - Liberec III-Jeřáb

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Pařížská 538/19, 400 01, Ústí nad Labem - Ústí nad Labem-centrum

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Nerudova 198/36, 500 02, Hradec Králové - Pražské Předměstí

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Živnostenské oprávnění:

Předmět podnikání:

Činnost podnikatelských, finančních, organizačních a ekonomických poradců

Vymezení předmětu činnosti: - poradenství v oblasti financí a investic
- organizační a ekonomické poradenství
- podnikatelské poradenství

Druh živnosti: Ohlašovací volná

Datum vzniku živnostenského oprávnění: 12.07.2004

Zahájení provozování živnosti: dnem ohlášení

Platnost živnostenského oprávnění: Oprávnění vydáno na dobu neurčitou

Odpovědný zástupce:

Jméno a příjmení:

Rodné číslo:

Občanství:

Bydliště:

zapsáno od 26.10.2

Provozovna:

Adresa: Sokolovská 131/86, 186 00, Praha 8 - Karlín

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 12.07.2004

Provozovna:

Adresa: Sokolská 1797/42, 120 00, Praha 2 - Nové Město

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Vinohradská 2396/184, 130 00, Praha 3 - Vinohrady

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Vinohradská 2405/190, 130 00, Praha - Žižkov

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Na Desátém 2275/2, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Sokolská třída 2800/99, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Vítkovická 3083/1, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Anglické nábřeží 2434/1, 301 00, Plzeň - Východní Předměstí

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Výstaviště 405/1, 603 00, Brno - Pisárky

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Čechova 728/52, 370 01, České Budějovice - České Budějovice 6

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Erbenova 270/2, 779 00, Olomouc - Nová Ulice

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Umístění provozovny: IH MOSKVA

Adresa: Náměstí Práce 25/12, 760 01, Zlín

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Jánská 868/8, 460 07, Liberec - Liberec III-Jeřáb

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Nerudova 198/36, 500 02, Hradec Králové - Pražské Předměstí

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Pařížská 538/19, 400 01, Ústí nad Labem - Ústí nad Labem-centrum

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Živnostenské oprávnění:

Předmět podnikání: Zpracování dat, služby databank, správa sítí

Vymezení předmětu činnosti: - zpracování dat

- služby databank

- správa sítí

Druh živnosti: Ohlašovací volná

Datum vzniku živnostenského oprávnění: 19.07.2004

Zahájení provozování živnosti: dnem ohlášení

Platnost živnostenského oprávnění: Oprávnění vydáno na dobu neurčitou

Odpovědný zástupce:

Jméno a příjmení:

Rodné číslo:

Občanství:

Bydliště:

zapsáno od 26.10.2005

Provozovna:

Adresa: Sokolovská 131/86, 186 00, Praha 8 - Karlín

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 19.07.2004

Provozovna:

Adresa: Vinohradská 2396/184, 130 00, Praha 3 - Vinohrady

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Sokolská 1797/42, 120 00, Praha 2 - Nové Město

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Vinohradská 2405/190, 130 00, Praha - Žižkov

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Sokolská třída 2800/99, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Vítkovická 3083/1, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Na Desátém 2275/2, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Anglické nábřeží 2434/1, 301 00, Plzeň - Východní Předměstí

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Výstaviště 405/1, 603 00, Brno - Pisárky

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Čechova 728/52, 370 01, České Budějovice - České Budějovice 6

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Erbenova 270/2, 779 00, Olomouc - Nová Ulice

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Jánská 868/8, 460 07, Liberec - Liberec III-Jeřáb

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Umístění provozovny: IH MOSKVA

Adresa: Náměstí Práce 25/12, 760 01, Zlín

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Nerudova 198/36, 500 02, Hradec Králové - Pražské Předměstí

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Provozovna:

Adresa: Pařížská 538/19, 400 01, Ústí nad Labem - Ústí nad Labem-centrum

Zahájení provozování živnosti v provozovně dne: 10.06.2005

Živnostenské oprávnění:

Předmět podnikání: Výzkum a vývoj v oblasti přírodních a technických věd nebo společenských věd

Vymezení předmětu činnosti: - výzkum a vývoj v oblasti.....(specifikovat)

Druh živnosti: Ohlašovací volná

Datum vzniku živnostenského oprávnění: 03.04.2006

Zahájení provozování živnosti: 03.04.2006

Platnost živnostenského oprávnění: Oprávnění vydáno na dobu neurčitou

Odpovědný zástupce:

Jméno a příjmení:

Rodné číslo:

Občanství:

Bydliště:

zapsáno od 03.04.2006

Úřad evidující podnikatele: Úřad městské části Praha 8

V Praze dne 24.04.2006



M
vedoucí o

Ověření - viděmace
Overuji, že tento opis složený z listů
doslovně souhlasí s listinou, z níž byl pořízen,
složenou z listů.

V Praze dne: 26-04-2006



Mgr. Monika Procházková
notářský kandidát
pověřený
JUDr. Evou NOHEJLOVOU
notářkou v Praze

