

Číslo smlouvy objednatele: .....  
Číslo smlouvy poskytovatele: 2020/1/013

## SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY Zákaznická úprava v aplikaci Centrální Helpdesk

kteřou uzavřely podle § 1746 odst. 2 občanského zákoníku  
(zák. č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů)  
dále uvedeného dne, měsíce a roku, níže uvedené smluvní strany:

### Liberecká IS, a. s.

se sídlem: Mrštíkova 3, 461 71 Liberec III  
zastoupená: Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, statutárním ředitelem  
IČO: 254 50 131  
DIČ: CZ25450131  
zapsaná v OR vedeným Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1429  
jako **Poskytovatel** na straně jedné

a

### STATUTÁRNÍ MĚSTO LIBEREC

se sídlem: nám. Dr. E. Beneše 1, 460 59 Liberec  
zastoupené: Ing. Jaroslavem Zámečnickem, CSc., primátorem  
ve věci smlouvy: Ing. Zbyňkem Vavřinou, vedoucím odboru vnitřních věcí  
IČO: 00262978  
DIČ: CZ00262978  
Bankovní spojení: [REDAKCE]  
jako **Objednatel** na straně druhé

## 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1 Poskytovatel poskytne Objednateli službu spočívající v rozšíření funkcionalit současné aplikace Centrální Helpdesk (CHD) o kompletní změnu modulu pro nástupy, výstupy a přestupy zaměstnanců SML. Výstupem bude elektronizace procesu a evidence nástupů, výstupů a přestupů zaměstnanců SML a zároveň bude tímto naplněn jeden z bodů schválené strategie bezpečnosti IT SML.

Služba zahrnuje:

- ✓ Nastavení organizační struktury SML do CHD
- ✓ Navržení a zpracování protokolů pro nástupy, výstupy a přestupy zaměstnanců SML a to na více typů pracovních poměrů (hlavní pracovní poměr, DPP, DPČ, ...)
- ✓ Návrh a nastavení workflow pro vyplnění příslušných protokolů,
- ✓ Návrh a nastavení workflow pro řešitele k plnění úkolů, daných příslušným protokolem
- ✓ Návrh a nastavení notifikací a oprávnění
- ✓ Implementace nových protokolů do stávajícího prostředí CHD – testovací verze

- ✓ Testování a odladění připomínek
- ✓ Školení vedoucích odborů
- ✓ Implementace do produktivní verze CHD
- ✓ Zvýšený dohled po dobu 2 měsíců od akceptace

## 2. CENA SLUŽBY, TERMÍNY, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1 Objednatel se zavazuje předmět smlouvy převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu.
- 2.2 Za předmět smlouvy specifikovaný v odst. 1.1 této Smlouvy se Objednatel zavazuje Poskytovateli zaplatit jednorázově cenu ve výši 99.500,- Kč bez DPH.
- 2.3 Termín pro plnění předmětu smlouvy dle odst. 1.1 je do 90 dnů od účinnosti této smlouvy.
- 2.4 Faktura dle odst. 2.2 za plnění předmětu smlouvy dle odst. 1.1 bude vystavena po předání a akceptaci předmětu smlouvy Objednatel. Dnem zdanitelného plnění je datum akceptace. Akceptační protokol bude nedílnou součástí vystavené faktury.
- 2.5 Cena za předmět smlouvy zahrnuje veškeré náklady Poskyvatele nezbytné k řádnému, úplnému a kvalitnímu provedení předmětu smlouvy dle odst. 1.1 smlouvy.
- 2.6 K ceně uvedené v odst. 2.2 smlouvy bude připočtena sazba DPH odpovídající platné legislativě České republiky.
- 2.7 Splatnost faktury je 15 dnů ode dne jejich doručení Objednateli.
- 2.8 Nedodrží-li Objednatel termín splatnosti dle odst. 2.7, je Poskyvatel oprávněn požadovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,01 % za každý kalendářní den.
- 2.9 Nedodrží-li Poskyvatel termín splnění předmětu smlouvy dle odst. 2.3, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,01 % za každý kalendářní den.

## 3. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ A DOLOŽKY

- 3.1 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 3.2 Smluvní strany se tímto zavazují, že si vzájemně poskytnou veškerou součinnost a vyvinou maximální možné úsilí potřebné k řádné realizaci a naplnění této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny neprodleně si vzájemně sdělovat informace, které mohou mít vliv na plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.
- 3.3 Otázky touto smlouvou výslovně neupravené budou posuzovány podle právních předpisů České republiky, zejména podle ustanovení Občanského zákoníku.
- 3.4 Smlouva může být měněna pouze formou písemných vzestupně očíslovaných dodatků, odsouhlasených oběma smluvními stranami. Návrhy dodatků je oprávněna předkládat každá ze smluvních stran.
- 3.5 Smluvní strany se dohodly, že zápisy z jednání smluvních stran nejsou považovány za potvrzení o uzavření a změně této smlouvy dle Občanského zákoníku v platném znění.
- 3.6 Smluvní strany se dohodly, že řešením veškerých případných sporů, jež by z této smlouvy anebo v souvislosti s ní vznikly, bude pověřen příslušný obecný soud v místě sídla Poskyvatele.
- 3.7 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má povahu originálu, a každá ze smluvních stran si ponechá jeden.
- 3.8 Každá ze smluvních stran je povinna uchovat originál smlouvy obsahující její podpis a předložit jej v případě soudního jednání.

- 3.9 Smluvní strany souhlasí, že tato smlouva může být zveřejněna na webových stránkách statutárního města Liberec (www.liberec.cz), s výjimkou osobních údajů fyzických osob uvedených v této smlouvě.
- 3.10 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 3.11 Smluvní strany berou na vědomí, že jsou povinny označit údaje ve smlouvě, které jsou chráněny zvláštními zákony (obchodní, bankovní tajemství, osobní údaje, ...) a nemohou být poskytnuty, a to šedou barvou zvýraznění textu. Neoznačení údajů je považováno za souhlas s jejich uveřejněním a za souhlas subjektu údajů.
- 3.12 Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 3.13 Smluvní strany berou na vědomí, že plnění podle této smlouvy poskytnutá před její účinností jsou plnění bez právního důvodu a strana, která by plnila před účinností této smlouvy, nese veškerou odpovědnost za případné škody takového plnění bez právního důvodu, a to i v případě, že druhá strana takové plnění přijme a potvrdí jeho přijetí.
- 3.14 Smluvní strany shodně prohlašují, že cena určená ve smlouvě je cenou obvyklou ve smyslu § 2999 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník.

V Liberci dne:

V Liberci dne:

\_\_\_\_\_  
statutární město Liberec

Ing. Zbyněk Vavřina

vedoucí odboru vnitřních věcí

\_\_\_\_\_  
Liberecká IS, a. s.

Ing. Jaroslav Bureš, MBA

statutární ředitel