

# Dohoda o správě počítačové sítě

## Článek 01. Smluvní strany

### 01.01. Poskytovatel

Název : **Complex technology s.r.o**

Sídlo : Lidická 700/19

IČ : 09022376

### 01.02. Objednatel

Název : **Základní škola a mateřská škola Brno, Kotlářská 4, příspěvková organizace, Brno**

Sídlo : Kotlářská 655/4, Veverí, 602 00 Brno

IČ : 44993978

DIČ : CZ44993978

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka Pr 191

Společnost zastoupená ředitelem Mgr. Libor Zřídka Veselý

## Článek 02. Účel smlouvy

Účelem této smlouvy je dohoda smluvních stran o způsobu provádění správy, údržby a optimalizace počítačové sítě objednatele, včetně užívaného software a o ochraně a zajištění dat objednatele, k nimž bude mít při realizaci práv a povinností podle této smlouvy poskytovatel přístup.

## Článek 03. Předmět smlouvy

**03.01.** Poskytovatel se zavazuje provádět pro objednatele a na jeho výzvu, následující činnosti :

návrh řešení v oblasti realizace infrastruktury, síťových zařízení, serverů i koncových stanic  
konfigurace nových i stávajících síťových prvků (úprava nastavení jednotlivých zařízení na základě problémů, nových technologií)

konfigurace a správa koncových stanic a periferií

konfigurace a správa kamerového systému

konfigurace a správa e-mailového řešení (tvorba distribučních skupin, tvorba nových emailových adres, smazání starých uživatelů, záloha emailů)

návrh a správa cloudových řešení od různých poskytovatelů (Windows Azure, Google cloud platform)

prevence a profylaxe  
školení uživatelů na základě dohody s objednatelem  
kompletní záloha serveru  
Kontrola logů serveru a reakce na jednotlivé události  
Kontrola chyb OS, aktualizace OS  
restart serveru  
antivirová kontrola  
správa antivirového software  
kompletní vzdálené kontroly serveru (kontrola zálohování, aktualizací, logů, aktualizace služeb a externích zařízení, proměření stavu sítě)  
správa fyzických i virtuálních serverů s operačními systémy Windows i Linux  
správa technologie ILO  
správa operačního systému od Windows 2012-2016  
správu virtualizačního prostředí (Ovirt, Hyper-V, VM ware)  
vytvoření a nastavení zálohovacího plánu  
správa a inovace GPO  
správa AD (tvorba uživatelů, tvorba skupin, nastavení omezení jednotlivých skupin)  
implementace nových technologií na základě komunikace s objednatelem  
správa hybridních technologií (propojení on-premise serveru s cloudovými službami)  
monitoring síťových prvků i provozu  
doporučení v oblasti IT (návrh doporučení, která mohou vylepšit síť v oblastech výkonnosti, uživatelské přívětivosti či bezpečnosti)  
online podpora  
poskytování poradenství po telefonu, emailu, či webového rozhraní (helpdesk)  
odstranění nahlášených nedostatků a chyb v oblasti se

**03.02.** Poskytovatel se zavazuje realizovat pro objednatele činnosti, uvedené v odstavci 03.01., této smlouvy, v následujících reakčních časech :

#### **Business hours (8:00 – 18:00)**

zahájení řešení problému do 90 minut od jeho nahlášení  
doba vyřešení problému bude konzultována s objednatelem, který bude informován o složitosti problému a časovému odhadu jeho řešení

#### **Mimo business hours (18:00 – 8:00)**

zahájení řešení problému do 3 hodin  
doba vyřešení problému bude konzultována s objednatelem, který bude informován o složitosti problému a časovému odhadu jeho řešení

#### **Víkendy a svátky**

zahájení řešení problému neohrožující příjmy objednatele do 24h  
doba vyřízení: problému bude konzultována s objednatelem, který bude informován o složitosti problému a časovému odhadu jeho řešení

**02.03.** Jakýkoliv kontakt na poskytovatele je prováděn prostřednictvím telefonního čísla XXX nebo emailem na [kotlarska@complexttechnology.cz](mailto:kotlarska@complexttechnology.cz) nebo [ondrej.hriadel@complexttechnology.cz](mailto:ondrej.hriadel@complexttechnology.cz) . Kontakt na poskytovatele je oprávněn učinit jakýkoliv zaměstnanec objednatele.

#### **Článek 04. Cena za poskytování činností a způsob splatnosti**

**04.01.** Mezi stranami je za poskytování činností, dle článku 03., této smlouvy, sjednána paušální měsíční cena ve výši =**10000,- Kč/měsíčně** bez DPH.

**04.02.** Cena dohodnutá dle ustanovení odstavce 04.01., této smlouvy, se vztahuje na zajištění správy systému a zahrnuje i další činnosti poskytovatele v rozsahu do 10 hod./měsíčně. Činnosti realizované nad rámec rozsahu 10 hod./měsíčně budou poskytovatelem účtovány objednateli v následující výši :

	Počet hodin	Cena Kč/h bez DPH	Suma Kč/měsíc bez DPH
<b>Paušál</b>	15	x	10000
<b>Hodinová sazba nad rámec paušálu ( Kč/hod bez DPH) Business Hour</b>	1	600	x
<b>Hodinová sazba nad rámec paušálu ( Kč/hod bez DPH) Non Business Hour</b>	1	700	X

**04.03.** Poskytovatel vystaví objednateli daňový doklad s uvedením realizovaných hodin, vždy do 5. dne každého následujícího měsíce. Objednatel je povinen uhradit vyúčtování poskytovaných služeb do 14 dnů od data vystavení daňového dokladu.

#### **Článek 05. Doba trvání smlouvy**

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s výpovědní lhůtou 2 měsíce. Výpověď musí být doručena druhé straně. Za řádné vypovězení se považuje dle této smlouvy i odeslání mailové zprávy druhé straně.

#### **Článek 06. Ochrana údajů objednatele**

**06.01.** Poskytovatel bere výslovně na vědomí, že veškerá data objednatele, s nimiž přijde do styku při poskytování činností dle této smlouvy jsou objednatelem považována za důvěrná a podléhají ochraně podle této smlouvy.

**06.02.** Poskytovatel není oprávněn zejména :

zneužít informací objednatele ve svůj prospěch  
poskytnout údaje objednatele třetím osobám  
veřejně zpřístupnit data objednatele a to jakýmkoliv způsobem

**06.03.** Poskytovatel se zavazuje nakládat s údaji objednatele legálně, v souladu s normami a zásadami zpracování osobních údajů.

## **Článek 07. Práva a povinnosti smluvních stran**

### **A/ Práva a povinnosti objednatele**

**07.01.** Objednatel je povinen řádně a včas plnit svoje platební povinnosti vůči poskytovateli.

**07.02.** Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost při naplnění účelu této smlouvy, zejména mu umožnit návštěvu prostor objednatele.

**07.03.** Objednatel je povinen přiměřeně dbát doporučení a pokynů poskytovatele, zejména není oprávněn bez vědomí poskytovatele měnit nastavení systému.

### **B/ Práva a povinnosti poskytovatele**

**07.04.** Poskytovatel je povinen provádět činnosti dle této smlouvy řádně a dodržovat veškeré lhůty sjednané touto smlouvou a udržovat systém objednatele v provozuschopném stavu.

**07.05.** Poskytovatel je povinen v souladu s ustanovením článku 06., této smlouvy zachovávat mlčenlivost o veškerých datech objednatele.

**07.06.** Poskytovatel nenes odpovědnost za obsah dat objednatele.

**07.07.** Poskytovatel nese odpovědnost za ztrátu, znehodnocení nebo poškození dat objednatele, které vzniklo při výkonu jeho činnosti.

**07.08.** Poskytovatel nenes odpovědnost za licencování software nainstalovaného na počítačích objednatele, ledaže na tuto skutečnost objednatele výslovně upozornil.

**07.09.** Poskytovatel není oprávněn bez vědomí objednatele měnit nastavení systému. O veškerých těchto změnách, výlukách a nepravidelnostech v chodu systému je poskytovatel povinen písemně informovat objednatele alespoň 5 dní přede dnem předpokládané události.

## **Článek 08. Závěrečná ustanovení**

**08.01.** Smluvní strany se seznámily se zněním smlouvy, s jejím obsahem souhlasí a své podpisy k ní připojují jako výraz své svobodné vůle tuto dohodu uzavřít.

**08.02.** Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech shodné právní síly.

**08.03.** V ostatním, touto smlouvou neupraveném, je dán režim českého právního řádu.

**V Brně, dne 8. 4. 2020**

**Objednatel**

**Poskytovatel**