ADEON CZ s.r.o. Tečovice 390
[redacted] 77 443 771

SMLOUVA
o systémovém dohledu nad provozem sítě výpočetních systémů
č. poskytovatele: SD – 0125022020 – Zl/RP

I. Smluvní strany

1. Poskytovatel:

Firma	ADEON CZ s.r.o., Tečovice 390, PSČ 763 02
Statutární zástupce:	Ing. Roman Plachý
Odpovědný pracovník:	Ing. Roman Plachý
Bankovní spojení:	FIO banka pobočka Zlín
Číslo účtu:	2200147436/2010 /registrováno na FÚ/
IČ	26276038
DIČ	CZ26276038

Zapsaná v OR, vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 41438.

tel. [redacted]

2. Objednatel:

Firma	Technické služby Zlín, s.r.o. Louky, Záhumení V 321, 763 02 Zlín
Zástupce:	Ing. Jakub Černoch, ředitel
Odpovědný pracovník:	[redacted]
Bankovní spojení:	Komerční banka, a. s., Zlín,
Číslo účtu:	č. ú. 19-8033040267/0100 /registrováno na FÚ/
IČ	60711086
DIČ	CZ60711086

Zapsaná v OR, vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 15600

tel. 577 111 411

Adresa pro doručování korespondence:
Technické služby Zlín, s.r.o., P.O.Box 105, 760 01 Zlín 1

[redacted]

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je pravidelné poskytování a provádění systémové kontroly a dohledu nad provozem sítě výpočetních systémů.
2. Poskytovatel se zavazuje, že prostřednictvím svého pověřeného pracovníka bude vykonávat tyto činnosti související s předmětem smlouvy:
   - 2.1. provádění profylaktických prohlídek systému, administrace zálohování serverů mimo server s informačním systémem Winyx
   - 2.2. obnovení systému po případné havárii do stavu poslední zálohy
   - 2.3. provádění pravidelné antivirové kontroly serverů
   - 2.4. instalace aktuálních ServicePack pro serverové aplikace
   - 2.5. řešení provozních problémů souvisejících se sítí výpočetních systémů
   - 2.6. Konfigurace uživatelského prostředí a nastavení na jednotlivých pracovních stanicích
   - 2.7. Antivirové a Antispyware zabezpečení na všech stanicích přes centralizovaný management
   - 2.8. Administrace kompletního systému VoIP telefonie, včetně administrace virtuální ústředny
3. Ostatní činnosti související s rekonstrukcí, rozšířením resp. zásadními změnami v organizaci sítě nejsou předmětem této smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za provádění kontroly a dohledu odměnu ve výši uvedené v čl. IV.
5. V ceně smlouvy je zahrnuta doprava na místo objednatele
6. Tyto činnosti budou vykonávány v rozsahu max. 8 hod/měsíc.
7. Služby jsou poskytovány v pracovní dny od 7 do 16 hodin. Pracovním dnem se rozumí kterýkoli den kromě soboty, neděle nebo státního svátku.

III. Doba trvání smlouvy

Tato smlouva je platná 2 roky počínaje od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po nabytí účinnosti smlouvy na část B veřejné zakázky.

IV. Cena

1. Cena za činnosti uvedené v čl. II. bod 2. této smlouvy je sjednána dohodou podle zák. č. 526/1990 Sb. ve výši 12.500,- Kč za měsíc. DPH bude vyčíslena dle platných předpisů.
2. Ceny za činnosti neuvedené v čl. II. bod 2. této smlouvy jsou sjednány dohodou podle zák. č. 526/1990 Sb. takto:
   - 2.1. Instalace a konfigurace HW a SW na stanici — 1000,-Kč/hod
   - 2.2. Instalace a konfigurace SW a OS na server — 1100,-Kč/hod

V. Způsob úhrady

Měsíční částka dle článku IV smlouvy bude hrazena na základě faktury vystavené poskytovatelem poslední pracovní den v měsíci, ve kterém byla služba provedena, s termínem splatnosti do 15 dnů od data vystavení. V případě, že bude faktura objednateli doručena později než 10 dnů před uplynutím lhůty splatnosti, lhůta splatnosti se přiměřeně prodlouží.

VI. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel je povinen zabezpečit poskytovateli součinnost nutnou k provedení kontroly a dohledu t.j. předmětu smlouvy, zejména mu umožnit potřebný přístup k výpočetnímu systému v dohodnutých dobách, včetně možnosti odchodu dle potřeby.
2. Objednatel bude specifikovat požadavky na servis a údržbu systému prostřednictvím svého odpovědného pracovníka.
3. Objednatel není oprávněn připojovat jakékoli zařízení k počítačové síti bez předchozí konzultace s poskytovatelem
4. V případě nefunkčnosti systému nebo dílčích funkčních problémů ohlásí tuto závadu objednatel poskytovateli vždy písemnou formou nebo elektronickou poštou na adresu lan@adeon.cz nebo pomocí systému HELPDESK a poskytovatel zabezpečí (v pracovní dny) od příjmu této zprávy odborný zásah v těchto časových termínech:
   Závažné závady, mající za následek sníženou funkčnost sítě - 1 hodina
   Ostatní méně závažné závady - 24 hodin
5. Poskytovatel nezaručuje dobu, po jakou budou řešeny problémy u techniky nedodané firmou ADEON CZ s.r.o.
6. O všech činnostech uvedených v čl. II. bod 2. musí být proveden zápis do elektronického systému HELPDESK poskytovatele. Za tímto účelem je objednateli vytvořen účet pro přístup do systému HELPDESK
7. Poskytovatel umožní v pracovní dny od 7.00 hod do 16.00 hod objednateli odbornou telefonickou konzultaci tzv. HOT LINE.
8. Poskytovatel si vyhrazuje právo ve zdůvodněných případech zabezpečit zásah prostřednictvím jiného odborného pracovníka, než který je uvedený v čl. I. této smlouvy.
9. Objednatel není oprávněn provádět změny a úpravy v instalaci a konfiguraci výpočetních systémů bez předchozí konzultace s poskytovatelem.
10. Poskytovatel neodpovídá za neodborné nebo neoprávněné zásahy do instalace a konfigurace výpočetního systému pracovníky objednatele.
11. Poskytovatel poskytne objednavateli odborné poradenství a konzultace v oboru výpočetní techniky
12. V případě, že poskytovatel, respektive jeho pracovník, při výkonu činnosti podle této smlouvy zjistí, že objednatel pořídil nebo užívá softwarové produkty způsobem, který je v rozporu s autorským právem, je oprávněn další poskytování služeb dle této smlouvy odmítnout a po předchozím upozornění objednatele od této smlouvy odstoupit.
13. Za škodu, vzniklou třetím osobám v souvislosti s porušením autorských práv objednatelem, poskytovatel neodpovídá.
14. Objednatel odškodní poskytovatele za jakoukoliv újmu či škodu, která mu vznikne na základě toho, že objednatel užívá software bez právního důvodu (s právními vadami) a nejedná se případy, kdy takový software mu dodal nebo nainstaloval poskytovatel.
15. Objednatel odškodní poskytovatele v případě jakýchkoliv nároků třetích stran vyplývajících nebo souvisejících s tím, že objednatel užívá software bez právního důvodu (s právními vadami) a nejedná se případy, kdy takový software mu dodal nebo nainstaloval poskytovatel.
16. Objednatel umožní poskytovateli možnost vzdáleného přístupu do počítačové sítě objednatele.

VII. Jiná ujednání

Smluvní strany se dohodly, že ve smyslu § 2002 občanského zákoníku (dále jen OZ) pokládají porušení smluvních povinností uvedených v následujících částech smlouvy za porušení podstatné:

- nesplnění povinností poskytovatele podle čl. II. bodu 2
- nesplnění povinností poskytovatele podle čl. VI. bodu 7
- nesplnění povinností objednatele podle čl. II. bodu 4
- nesplnění povinností objednatele podle čl. VI. bodu 1, 2, 9

VIII. Smluvní pokuta

1. V případě, že poskytovatel nedodrží dobu plnění sjednanou v čl. VI. bodu 4 této smlouvy, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z částky uvedené v čl. IV. odst. 1 této smlouvy za každý započatý den prodlení až do splnění.
2. Při prodlení s úhradou faktury má poskytovatel právo uplatnit smluvní úrok z prodlení ve výši, která je stanovena ve výši reposazby stanovené ČNB pro poslední den kalendářního pololetí, které předchází vzniku prodlení, zvýšené o sedm procentních bodů a bude zůstávat po celou dobu prodlení stejná (ZÚZP = reposazba % + zákonem stanovené %) z dlužné částky za každý den prodlení.
   Podkladem pro tyto platby je penalizační faktura vystavovaná poskytovatelem.
3. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikla druhé straně v této souvislosti škoda, kterou by vymáhala samostatně, pokud není uvedeno jinak.

IX. Zánik smlouvy

Smlouva o poskytování a provádění kontroly a dohledu zaniká:
a) uplynutím doby, na kterou je smlouva sjednána
b) písemnou dohodou smluvních stran
c) odstoupením od smlouvy z důvodu podstatného porušení smluvních podmínek

X. Závěrečná ustanovení

1. Změny a doplňky k této smlouvě lze provádět pouze dohodou smluvních stran, formou písemných dodatků.
2. Pokud není v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, jakož i právní poměry z ní vyplývající nebo vznikající obchodním zákoníkem.
3. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísni za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují smluvní strany své vlastnoruční podpisy.
4. Pokud některé ustanovení této smlouvy pozbude účinnosti, zůstává účinnost smlouvy jako celku nedotčena.
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a téhož dne nabývá i účinnosti.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

7.Poskytovatel souhlasí s uveřejněním této smlouvy v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Uveřejnění smlouvy v registru smluv provede objednatel. Poskytovatel výslovně uvádí, že informace uvedené v této smlouvě nejsou informace důvěrné ve smyslu § 1730 odst. 2 OZ a nejsou obchodním tajemstvím poskytovatele ve smyslu § 504 OZ.

Po[redacted] Objednatel:

Ve Zlíně 25.2.2020

22. 04. 2020

[redacted]

[redacted]

ADEON CZ s.r.o.
763 02 Tečovice 390
☎ 577 443 771 ④

TS Technické služby Zlín, s.r.o.
Louky, Záhumení V 321
763 02 Zlín
IČ 607 11 086
1

Poskytovatel: Objednatel: