

SMLOUVA O DÍLO A LICENČNÍ SMLOUVA

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

I. Smluvní strany

Objednatel

Název: **Masarykova univerzita, Přírodovědecká fakulta**
Sídlo: **Kotlářská 267/2, 611 37 Brno**
IČ: **00216224**
DIČ: **CZ00216224**
Zastoupen: **doc. Mgr. Tomášem Kašparovským, Ph.D., děkanem**
Korespondenční adresa: **Centrum Recetox, areál Univerzitní kampus Bohunice, Kamenice 753/5, pavilon A29, 625 00 Brno**
Kontaktní osoba: **Mgr. Radovan Kareš, vedoucí oddělení strategických investic, tel. č.:**

(dále také jen „**Objednatel**“)

Zhotovitel

Obchodní firma/název/jméno: **CROSS Zlín a.s.**
Sídlo: **Hasičská 397, 763 02 Zlín-Louky**
IČ: **60715286**
DIČ: **CZ60715286**
Zastoupen: **Ing. Tomášem Juříkem, předsedou představenstva**
Zápis v obchodním rejstříku: **Obchodní rejstřík Krajského soudu v Brně oddíl B, vložka č. 6274**
Bankovní spojení: **Raiffeisen Bank, č.účtu 5014504632 / 550**
Korespondenční adresa: **CROSS Zlín a.s, Hasičská 397, 763 02 Zlín-Louky**

Kontaktní osoba:

(dále také jen „**Zhotovitel**“)

II. Účel smlouvy

- 1) Objednatel, jakožto zadavatel veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**RIUP2003 Doplnění laboratorního informačního systému**“ (**dále jen „veřejná zakázka“**) zadávané mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (**dále jen „ZZVZ“**) rozhodl o výběru nabídky dodavatele, jakožto vybraného zhotovitele. Objednatel a Zhotovitel uzavírají ke splnění předmětu veřejné zakázky níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu (**dále také jen „smlouva“**).
 - 2) Účelem této smlouvy je stanovení podmínek, za jakých budou dodávány dodávky specifikované v této smlouvě. Ty budou sloužit k plnění úkolů objednatel vyplývajících ze zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zejména pro zajištění výuky a výzkumu.
 - 3) Objednatel neuzavírá smlouvu jako podnikatel ve smyslu OZ.
-

- 4) Objednatel je příjemcem dotačních prostředků na realizaci předmětu smlouvy, a to z Operačního programu Výzkum, vývoj a vzdělávání v rámci projektu RECETOX RI Upgrade, registrační číslo projektu CZ.02.1.01/0.0/0.0/18_046/0015975 (dále jen „projekt“). Smluvní strany berou na vědomí, že jakékoli, byť jen částečné, neplnění povinností vyplývajících z této smlouvy, ať už na straně Zhotovitele či Objednatele, může ohrozit čerpání dotačních prostředků poskytnutých na realizaci předmětu smlouvy, příp. může vést k udělení sankcí Objednatele ze strany orgánů oprávněných k výkonu kontroly projektu. Škoda, která může Objednateli neplněním povinností vyplývajících z této smlouvy vzniknout, tak může i přesáhnout sjednanou cenu díla.

III. Předmět Smlouvy

- 1) Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele dodat a implementovat pro objednatele počítačový program „**laboratorní informační systém (LIMS)**“ (dále jen „dílo“), a následně poskytnout objednateli právo dílo užit. Součástí závazku zhotovitele je také instalace software na počítače objednatele, přizpůsobení požadavkům objednavatele a zaškolení jeho pracovníků pro obsluhu. Přesná specifikace počítačového programu je obsažena v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy (dále jen "software").
- 2) Zhotovitel objednateli dodá a dle jeho požadavků přizpůsobí počítačový program „Laboratorní informační systém“ (dále také „dílo“), jehož podrobná specifikace je uvedena v Příloze č. 1 smlouvy. Součástí závazku zhotovitele je také:
- úprava databázového schématu na úrovni databázového prostředí tak, aby byl zajištěn bezchybný provoz tohoto programu;
 - implementace evidence v rozsahu 20 cest na místo plnění a 1 000 hodin práce zástupců zhotovitele;
 - zaškolení pracovníků objednatele pro obsluhu programu a zajištění servisní podpory;
 - zhotovitel touto smlouvou dále poskytuje objednateli oprávnění k výkonu práva užití software (licence), a to ke způsobům a v rozsahu uvedeném v čl. V. této smlouvy;
 - zhotovitel rovněž poskytuje objednateli vlastnické právo k instalačním médiím, na nichž je software poskytován a k dalšímu příslušenství (návody v jakékoli podobě, hardwarové klíče apod.). Instalačním médii se rozumí flash paměť (flash disk), magnetické diskové paměťové jednotky (přenosné disky) a médium pro ukládání dat (cd-rom,dvd-rom) (dále jen „instalační médium“);
 - zhotovitel rovněž dodá objednateli kompletní projektovou dokumentaci díla odpovídající jeho podobě v okamžiku předání a převzetí.

Specifikace počítačového programu, ke kterému zhotovitel poskytuje 50 licencí, je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.

- 3) Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit zhotoviteli za předmět plnění odměnu v souladu s čl. IV. této smlouvy.
- 4) Zhotovitel dále prohlašuje, že poskytnutím licence objednateli neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob a že nejsou třetí osoby, které by mohly oprávněně uplatňovat své nároky z těchto práv vůči objednateli. V případě, že zhotovitel nedodrží toto ustanovení, zavazuje se uhradit veškeré nároky třetích osob z důvodu porušení práv duševního vlastnictví třetích osob a dále náhradu škody způsobenou tím objednateli.
- 5) Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli veškeré návody a doklady určené k užívání předmětu plnění, a to v českém nebo anglickém jazyce. Dále se zhotovitel zavazuje po dobu 4 let zajistit objednateli bezplatné zpřístupnění či zasílání upgradů a patchů.

IV. Cena díla a platební podmínky

- 1) Cena za dílo dle této smlouvy je stanovena na základě nabídky zhotovitele podané do zadávacího řízení k veřejné zakázce a činí **1.695.000,- (slovy: jedenmiliónšestsetdevadesátpěttisíc) Kč** bez daně z přidané
-

hodnoty (**dále jen „DPH“**). Zhotovitel je oprávněn k ceně díla připočíst DPH ve výši stanovené v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (**dále jen „ZDPH“**), a to ke dni uskutečnění zdanitelného plnění (**dále jen „DUZP“**). DUZP je den převzetí díla.

- 2) Součástí ceny za dílo je také 50 licencí. Cena za dílo rovněž zahrnuje cenu za instalační média a cenu za servisní podporu dle této smlouvy včetně dopravného do místa plnění.
- 3) Cena díla uvedenou v této smlouvě je cenou nejvýše přípustnou, kterou není možné překročit. Zhotovitel prohlašuje, že cena díla obsahuje jeho veškeré nutné náklady na dodávky a služby nezbytné pro řádné a včasné splnění závazků dle této smlouvy včetně všech nákladů souvisejících při zohlednění veškerých rizik a vlivů, o nichž lze uvažovat během plnění závazků dle této smlouvy. Zhotovitel dále prohlašuje, že cena díla je stanovena i s přihlédnutím k vývoji cen v daném oboru včetně vývoje kurzu české měny k zahraničním měnám až do doby splnění závazků dle této smlouvy.
- 4) Zhotovitel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ.
- 5) **Právo na zaplacení ceny za dílo**

- a. Právo na zaplacení ceny za dílo vzniká převzetím díla objednatelem, které bude stvrzeno podpisy zástupců smluvních stran na předávacím protokolu.
- b. Objednatel neposkytne zhotoviteli žádné zálohy.

6) **Úhrada ceny za dílo**

- a. Cena za dílo bude uhrazena na základě řádně vystaveného daňového dokladu (**dále také jen „faktura“**).
- b. Faktura bude doručena objednateli **nejpozději do 3 (slovy: tři) pracovních dní** ode dne převzetí díla.
- c. Splatnost faktury je **30 (slovy: třicet) dní** ode dne jejího doručení objednateli.
- d. Cena za dílo bude objednatelem uhrazena bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele uvedený v čl. I. odst. 2) smlouvy. Uvede-li zhotovitel na faktuře bankovní účet odlišný, má se za to, že požaduje provedení úhrady na bankovní účet uvedený na faktuře. Peněžité závazek objednatele se považuje za splněný v den, kdy je dlužná částka odepsána z bankovního účtu objednatele ve prospěch bankovního účtu zhotovitele.

7) **Náležitosti faktury**

Faktura bude splňovat veškeré zákonné a smluvené náležitosti, zejména

- a. náležitosti daňového dokladu dle § 26 a násl. ZDPH,
- b. náležitosti daňového dokladu stanovené v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů,
- c. uvedení názvu a registračního čísla projektu (RECETOX RI Upgrade, registrační číslo CZ.02.1.01/0.0/0.0/18_046/0015975),
- d. uvedení názvu veřejné zakázky (RIUP2003 Doplnění laboratorního informačního systému),
- e. uvedení lhůty splatnosti a
- f. uvedení údajů bankovního spojení zhotovitele,
- g. přílohou faktury bude kopie dodacího listu nebo předávacího protokolu podepsané zástupcem objednatele a zhotovitele.
- h. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit fakturu zhotoviteli bez úhrady, jestliže tato nebude splňovat požadované náležitosti. V tomto případě bude lhůta splatnosti faktury přerušena a nová **30 denní (slovy: třicetidenní)** lhůta splatnosti bude započata po doručení faktury opravené. V tomto případě není objednatel v prodlení s úhradou příslušné částky, na kterou faktura zní.

- 8) V případě, že faktura nebude obsahovat předepsané náležitosti a tuto skutečnost zjistí až příslušný správce daně či jiný orgán oprávněný k výkonu kontroly u zhotovitele nebo objednatele, nese veškeré následky z tohoto plynoucí zhotovitel.
-

9) V případě, že

- a. úhrada ceny díla má být provedena zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko ve smyslu § 109 odst. 2 písm. b) ZDPH nebo že
- b. číslo bankovního účtu zhotovitele uvedené v této smlouvě či na faktuře nebude uveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) ZDPH,

je objednatel oprávněn uhradit zhotoviteli pouze tu část peněžitého závazku vyplývajícího z faktury, jež odpovídá výši základu DPH, a zbylou část pak ve smyslu § 109a ZDPH uhradit přímo správci daně. Stane-li se zhotovitel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, použije se tohoto odstavce obdobně.

V. Způsob užití a rozsah licence

- 1) Zhotovitel poskytuje v souladu s ust. § 2358 občanského zákoníku objednateli 50 licencí k předmětu plnění. Délka trvání této licence není časově omezena.
- 2) Objednatel je oprávněn počítačový program užívat libovolným způsobem, za libovolným účelem.
- 3) Objednatel není povinen licenci využít.
- 4) Objednatel nabývá licenci dnem protokolárního předání programu dle části VI. této smlouvy.
- 5) Zhotovitel se zavazuje zajistit prostřednictvím smlouvy se třetími osobami poskytnutí práva užívat autorské dílo v požadovaném rozsahu, jestliže tyto třetí osoby jsou vlastníky těchto práv.
- 6) Odměna za poskytnutí licence je součástí ceny díla dle ujednání části IV. této smlouvy.

VI. Provádění díla

- 1) Objednatel zaručuje plnou funkčnost lokálních PC včetně periférií pro správu laboratorního informačního systému, tzn. připojení k síti, minimálně na úrovni spojení s databází, určené pro správu dat laboratorního informačního systému.
 - 2) Objednatel po zaškolení provádí svépomocí instalaci laboratorního informačního systému na jednotlivých počítačích.
 - 3) Objednatel zajišťuje provoz serveru a funkčnost databáze, provádí pravidelné aktualizace všech nutných součástí hardwarové části serveru, systému hypervizoru, systému Windows server a databáze. Objednatel dále řídí a spravuje přístupy k databázi určené pro správu dat laboratorního informačního systému.
 - 4) Při práci v síti objednatele se zhotovitel zaručuje k dodržování Směrnice MU č. 9/2017 - Správa informačních technologií, která je přílohou č. 2 této smlouvy. Jakékoli prokazatelné porušení Směrnice MU č. 9/2017 může vést k omezení dálkového přístupu nebo úplnému zákazu pohybu v síti objednatele. Zhotoviteli může být umožněn lokální přístup k serveru pro správu databázového schématu. Objednatel nenese odpovědnost za náklady, které v této souvislosti vzniknou zhotoviteli.
 - 5) Zhotovitel je povinen objednatele informovat o provádění všech činností, které mohou mít vliv na funkčnost díla či jakéhokoliv systému provozovaného na zařízeních objednatele nejméně sedm dní před touto činností.
 - 6) Postup plnění
 - a. Zhotovitel do sedmi dnů od uzavření smlouvy vstoupí do jednání s objednatel. V průběhu jednání se strany dohodnou na postupu plnění. Zhotovitel oznámí objednateli své požadavky na technickou
-

připravenost, spočívající zejména v bezchybném fungování databázového serveru pro potřeby úpravy databázového schématu pro potřeby počítačového programu.

- b. Zhotovitel do deseti dnů od uzavření smlouvy předloží objednateli harmonogram plnění, který podrobně vymezí jednotlivé fáze zhotovování díla, včetně časového určení jejich realizace. Harmonogram podléhá schválení objednatele. Poskytovatel má právo určit na základě tohoto harmonogramu závazné fáze (milníky), které budou sloužit ke kontrole průběhu realizace plnění.
 - c. Objednatel zajistí technickou připravenost k realizaci díla do sedmi dnů od obdržení požadavku zhotovitele dle čl. VI.6 a). Technická připravenost spočívá zejména v následujícím: databázový server bude provozován na systému Windows server verze alespoň 2008 nebo verze pozdější se zprovozněným databázovým systémem ORACLE XE. Hardwarové řešení serveru je ve virtuálním provedení podle požadavků dodaných Zhotovitelem. Pracovní stanice koncových uživatelů software jsou běžně vybaveny kancelářským softwarem.
 - d. Zhotovitel zhotoví dílo do 60 dnů po zajištění technické připravenosti objednatelem. Zhotovitel současně provede úpravu databázového schématu v databázovém prostředí pro potřeby díla tak, aby byl zajištěn jeho bezchybný provoz. Zhotovitel dále zajistí instalaci programu na pracovních stanicích objednatele dle jeho požadavků tak, aby mohl být realizován testovací provoz. Zhotovené dílo předá objednateli k provedení testovacího provozu.
 - e. Předání díla k testovacímu provozu bude předcházet zaškolení pracovníků objednatele, kteří budou realizovat testovací provoz díla. Zhotovitel proškolí alespoň 20 osob dle výběru a požadavků objednatele. Předmětem školení bude jak používání, tak administrace díla.
 - f. Zhotovitel zahájí testovací provoz dle podmínek oddílu VII. této smlouvy.
 - g. Bezprostředně po ukončení testovacího provozu provede zhotovitel zaškolení pracovníků objednatele, kteří budou počítačový program obsluhovat. Zhotovitel proškolí alespoň 50 osob dle požadavků a výběru zadavatele. Předmětem školení bude obsluha a u vybraných pracovníků také administrace díla.
- 7) V průběhu zhotovování díla je objednatel povinen poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost, zejména zajištěním dálkového přístupu k serveru objednatele.
 - 8) Obě smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděly na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, za informace důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takovýchto skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
 - 9) V průběhu plnění objednatel vede kontrolní protokol, v němž zaznamenává soulad plnění díla s harmonogramem dle č. VI.6 této smlouvy. Zhotovitel na výzvu potvrdí soulad postupu plnění a údajů v kontrolním protokolu.
 - 10) Realizace zakázky (předání díla, musí proběhnout nejpozději do 30.11.2020, fakturace nejpozději do 16. 12. 2020.

VII. Testovací provoz

- 1) Objednatel zahájí testovací provoz do 7 dnů od předání díla k testovacímu provozu dle čl. VI.6. O zahájení testovacího provozu objednatel bezprostředně uvědomí zhotovitele. V jeho průběhu si strany poskytují součinnost nezbytnou k dosažení účelu testovacího provozu.
-

- 2) V průběhu testovacího provozu prověří objednatel soulad vlastností díla s vlastnostmi stanovenými touto smlouvou, její přílohou a zadávací dokumentací veřejné zakázky. Testovací provoz dále slouží v dosažení plynulého, funkčního a spolehlivého provozu díla.
- 3) Zhotovitel je povinen odstranit neprodleně veškeré vady, které v průběhu testovacího provozu vyjdou najevo.
- 4) Testovací provoz trvá 90 dní, nemůže však být ukončen dříve, než bude dosaženo jeho účelu a než budou zhotovitelem odstraněny veškeré vady díla, které v jeho průběhu vyjdou najevo.
- 5) Po odstranění vad bude testovací provoz ukončen podpisem „protokolu o ukončení testovacího provozu“, ve kterém strany uvedou skutečnosti o průběhu testovacího provozu, které považují za podstatné, seznam vad díla, které se projeví v průběhu testovacího provozu a způsob jejich odstranění.

VIII. Předání díla

- 1) Zhotovitel se zavazuje předat dílo objednateli na instalačním médiu. Zhotovitel se zavazuje umožnit objednateli před jeho protokolárním předáním a převzetím odzkoušení funkčnosti hmotných nosičů dat (instalačních médií) a jejich obsahu. Software bude doručen osobně nebo poštou na adresu objednatele spolu s těmito doklady: návod k obsluze v českém nebo anglickém jazyce (papírová verze nebo verze na CD), příp. další nezbytné doklady a materiály (hardwarové klíče) k užívání software. Podmínkou předání díla je realizace úpravy databázového schématu na úrovni databázového serveru pro potřeby počítačového programu. Zhotovitel se zavazuje předat počítačový program objednateli na pracoviště objednatele, a to na adresu Kamenice 753/5, budova A29, 625 00 Brno, Česká republika, nebo jiným způsobem dle požadavku objednatele. Zhotovitel bude informovat objednatele o přesném termínu dodávky software nejpozději 72 hodin před realizací dodávky, a to konkrétně pověřeného zástupce objednatele, který se zúčastní předání a převzetí díla.
- 2) O předání díla bude smluvními stranami sepsán předávací protokol. Dílo může být předáno po provedení všech plnění z této smlouvy vyplývajících a po ukončení testovacího provozu.

IX. Servisní podpora a záruka

- 1) Součástí plnění je zajištění servisní podpory po dobu 4 let od okamžiku předání díla. Servisní podporou se rozumí:
 - a. průběžné zajišťování plné funkčnosti dodaného softwaru, včetně zajištění funkčnosti programu v případě upgradu operačního systému na pracovních stanicích objednatele, bude-li to pro funkčnost programu nezbytné;
 - b. zajištění uživatelské podpory pomocí dálkového přístupu, pokud je to možné;
 - c. aktualizace dodávaných verzí softwaru, pokud je k dispozici. Jedná se například o jejich bezpečnostní programová a jiná rozšíření, a to bezprostředně po jejich uvedení na trh;
 - d. provádění konzultací a návrhů řešení nových součástí díla dle požadavků objednatele;
 - e. provádění údržby a správy databázového schématu v databázovém prostředí pro potřeby počítačového programu;
 - f. Zhotovitel informuje objednatele o možné nekompatibilitě objednatelům používaného softwaru, hardwaru, nekompatibilních aktualizacích operačního systému, na kterém je laboratorní informační a řídicí systému provozován a vydává v této souvislosti doporučení k zajištění vzájemné kompatibility všech součástí systému. Objednatel je povinen řídit se těmito doporučeními, případně konzultovat se zhotovitelem technická řešení, a to tak, aby nedošlo ke znemožnění práce uživatelů na pracovních stanicích.
 - 2) Zhotovitel poskytne na dílo záruku po dobu zajištění servisní podpory dle předchozího ujednání. Záruka počíná běžet dnem podpisu protokolu o ukončení testovacího provozu.
-

- 3) V průběhu záruční doby poskytuje zhotovitel záruční servis, a to následujícím způsobem:
- a. v případě závad znemožňujících provoz programu bude zahájeno řešení nejpozději do 24 hodin od nahlášení objednatelem. Pro účely nahlášení závady bude použit fax na číslo 602716064 nebo e-mail labsys@labsys.cz v pracovní dny v časech 8:00-16:00 hodin nebo telefonicky na čísle 602716064 v ostatní době i v době pracovní. Za účelem odstranění závady umožní objednatel zadavateli na požádání vzdálený přístup k databázi a to do 3 hodin od nahlášení.
 - b. závady neznemožňující provoz programu budou řešeny neodkladně, přičemž délka opravy nepřesáhne 5 pracovních dnů. Zhotovitel zaplatí smluvní pokutu ve výši 1000,-Kč za každý den, kterým délka trvání opravy přesáhne pět dní.
- 4) Servisní podpora je poskytována bezplatně po dobu 4 let od převzetí díla, její cena je již zahrnuta v ceně plnění.
- 5) Objednatel poskytuje za účelem realizace servisní podpory potřebnou součinnost, zejména vytváří vzdálený přístup k databázovému serveru podle požadavků Zhotovitele, který tento požadavek oznámí min. 7 dní předem e-mailem.

X. Sankce a odstoupení od smlouvy

- 1) Je-li objednatel v prodlení se zaplacením faktury nebo její částí, je povinen zaplatit z nezaplacené částky smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 2) Je-li zhotovitel v prodlení s předáním díla, má objednatel právo požadovat a zhotovitel se zavazuje uhradit 0,1% z odměny dle čl. IV.1 této smlouvy bez DPH, a to za každý i započatý den prodlení s předáním díla.
- 3) V případě nedodržení termínu plnění určeného milníku dle čl. VI.6 písm. b) této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý den prodlení.
- 4) V případě nedodržení povinnosti dle čl. IX.1 této smlouvy je zhotovitel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 5) Zaplacením smluvní pokuty dle této smlouvy není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu škody.
- 6) Odstoupit od smlouvy mohou strany, nastanou-li následující důvody:
 - a. na straně objednatele nezaplacení ceny podle této smlouvy ve lhůtě delší 30 ti dní po dni splatnosti příslušné faktury;
 - b. na straně zhotovitele, jestliže nedodá řádně a včas předmět této smlouvy, pokud nesjednal nápravu v dodatečně poskytnuté lhůtě 30 dnů k plnění ze strany objednatele a přestože, že byl objednatelem na neplnění této smlouvy písemně upozorněn; bude-li dle všech okolností zřejmé, že svoje závazky nesplní ani do 30 dnů po uplynutí dodatečné lhůty plnění, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit, aniž by byl povinen zhotovitele upozornit;
 - c. na straně zhotovitele, bude-li předmět plnění po dobu platnosti příslušné uživatelské licence zcela nefunkční po dobu nejméně 15 dnů za období šesti měsíců nebo částečně nefunkční po dobu 2 měsíců.

XI. Závěrečná ustanovení

- 1) Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon). Není-li v této smlouvě smluvními stranami dohodnuto jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, zejména práva a povinnosti touto smlouvou
-

neupravené či výslovně nevyloučené, příslušnými ustanoveními OZ a dalšími právními předpisy účinnými ke dni uzavření této smlouvy.

- 2) Smluvní strany sjednávají, že smlouva může být uzavřena výhradně písemně. Za písemnou formu není pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Smluvní strany mohou namítnout neplatnost změny této smlouvy z důvodu nedodržení formy kdykoliv, i poté, co bylo započato s plněním.
 - 3) Nedílnou součástí smlouvy jsou níže uvedené přílohy smlouvy:
Příloha č. 1 - Technické požadavky na předmět plnění:
 - a. **absolutní technické požadavky zadavatele dle zadávací dokumentace (objednatel)**
 - b. **technická úroveň nabízeného plnění uchazeče dle nabídky (zhotovitele)****Příloha č. 2 - Směrnice MU č. 9/2017 - Správa informačních technologií.**
 - 4) Smluvní strany sjednávají, že v případě nesrovnalostí či kontradikcí mají ustanovení čl. I. až XI. smlouvy přednost před ustanoveními obou příloh smlouvy. Smluvní strany dále sjednávají, že v případě nesrovnalostí či kontradikcí mezi jednotlivými přílohami je rozhodující znění přílohy, jejíž číselné označení uvedené v tomto odstavci je nižší.
 - 5) Zhotovitel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele. § 1879 OZ se nepoužije.
 - 6) Objednatel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
 - 7) Zhotovitel se za podmínek stanovených touto smlouvou v souladu s pokyny objednatele a při vynaložení veškeré potřebné odborné péče zavazuje:
 - a. archivovat nejméně deset let veškeré písemnosti zhotovené v souvislosti s plněním této smlouvy a kdykoli po tuto dobu objednateli umožnit přístup k těmto archivovaným písemnostem; objednatel je oprávněn po uplynutí deseti let ode dne převzetí věci od zhotovitele výše uvedené dokumenty bezplatně převzít; stanoví-li právní předpis u některého dokumentu delší dobu archivace, je zhotovitel povinen řídit se takovým právním předpisem;
 - b. jako osoba povinná dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, mj. umožnit, Ministerstvu školství, mládeže a tělovýchovy, Ministerstvu financí jako auditnímu orgánu a platebnímu a certifikačnímu orgánu, pověřeným auditním subjektům, finančním úřadům, státním zastupitelstvím, Nejvyššímu kontrolnímu úřadu, Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže a dalším orgánům, které ke kontrole opravňují příslušné právní předpisy, vstup na místo provedení díla a přístup k informacím a dokumentům vyhotoveným v souvislosti s plněním závazků dle této smlouvy včetně přístupu i k těmto informacím a dokumentům, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství, utajované skutečnosti), a to za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené příslušnými právními předpisy (např. § 11 písm. c) a d), § 12 odst. 2 písm. f) zákona č. 552/1991 Sb., o státní kontrole, ve znění pozdějších předpisů). Zhotovitel je povinen poskytnout výše uvedeným orgánům součinnost při prováděných kontrolách;
 - c. ve smlouvách se svými subdodavateli umožnit kontrolním orgánům uvedeným v předchozím písmenu kontrolu subdodavatelů zhotovitele v rozsahu dle předchozího písmena.
 - 8) Zhotovitel se dále zavazuje, že po splnění dodávky dle této Smlouvy poskytne objednateli součinnost, aby tento mohl dostát svým povinnostem dle § 147a zákona o veřejných zakázkách, zejména mu na jeho žádost poskytne seznam subdodavatelů podílejících se na plnění.
 - 9) Zhotovitel se zavazuje strpět uveřejnění kopie smlouvy ve znění, v jakém byla uzavřena, a to včetně případných dodatků.
 - 10) Pokud se stane některé ustanovení smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit dohodou
-


ustanovení neplatné nebo neúčinné ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného.

- 11) Případné rozpory se smluvní strany zavazují řešit dohodou. Teprve nebude-li dosažení dohody mezi nimi možné, bude věc řešena u věcně příslušného soudu dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, a to u místně příslušného soudu, v jehož obvodu má sídlo objednatel.
- 12) Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
- 13) Tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- 14) Smlouvu lze měnit pouze písemnou formou číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 15) Smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních s platností originálu, z nichž zhotovitel obdrží jedno vyhotovení a objednatel tři vyhotovení.¹
- 16) Smlouva je uzavřena dnem posledního podpisu zástupců Smluvních stran a nabývá účinnosti zveřejněním v registru smluv.
- 17) Smluvní strany potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že s jejím obsahem souhlasí. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Brně dne

Ve Zlíně dne 17.4.2020

doc. Mgr. Tomáš Kašparovský, Ph.D.,
děkan,
za Objednatele


Ing. Tomáš Juřík
předseda představenstva
za Zhotovitele

¹ Neplatí v případě podepsání smlouvy elektronicky

Technická specifikace (Technické podmínky)

Doplnění laboratorního informačního systému

Obsah

1.	Laboratorní informační systém	3
2.	Technické požadavky na program (hardware, software)	3
2.1.	Hardwarové vybavení PC uživatelů	3
2.2.	Tiskové zařízení	3
2.3.	Server pro sdílené ukládání dat programu	4
2.4.	Databázová aplikace	4
3.	Funkcionality základní verze programu	4
3.1.	Počet licencí programu	4
3.2.	Vzhled programu	4
3.3.	Jazyk programu	4
3.4.	Práce se záznamy programu	4
3.5.	Formát zadávaných dat	4
3.6.	Kontrola jakosti	4
3.7.	Metrologie	5
3.8.	Moduly související s řízenou dokumentací	5
3.9.	Možnost tvorby grafů a jejich exportů	5
3.10.	Správa operací	5
3.11.	Možnost zapojení CRM, MSDS, SOP	5
3.12.	Import záznamů	5
3.13.	Exporty z programu	5
3.14.	Připojování externích souborů	6
3.15.	Tisk, tvorba vzhledu tiskových podkladů	6
3.16.	Odesílání informací	6
3.17.	Manuál	6
3.18.	Archivační služba programu	6
3.19.	Servis a údržba programu	6
3.20.	Možnost rozšíření - plugins	6
4.	Funkční část základní verze programu	7
4.1.	Řízení procesů v laboratoři, neboli tzv. workflow:	7
4.2.	Plánování odběrů	7
4.3.	Práce s výslednými hodnotami	7
4.4.	Laboratorní deník	7
4.5.	Řízení přístupu k objektům a operacím	7
4.6.	Evidence informací o analyzovaném vzorku	7
4.7.	Analýzy a statistiky testovaných vzorků	7
4.8.	Speciální funkce programu	8
4.9.	Kalkulace ceny a tvorba faktur	8
4.10.	Plánovač úloh, evidence materiálu a upozornění	8
4.11.	Integrační techniky pro export dat	8
5.	Normy a akreditace	8
5.1.	Program splňuje:	8

Poznámka: Laboratorní informační systém dále jen „program“. Technická specifikace vymezuje základní verzi programu. Program je možno dále modifikovat pomocí tzv. plugins. Plugins nejsou součástí základní verze programu a jsou zpoplatněny zvlášť.

1. Laboratorní informační systém

Laboratorní informační systém je určen pro laboratoře Centra RECETOX. Pracovní náplní těchto laboratoří je např. stanovení organických (např. dioxiny, PCB atd.) a anorganických (rtuť, olovo, arsen atd.) polutantů v životním prostředí, dále pak v biologických matricích, sekvenace DNA, proteomické a metabolické stanovení atd.

Důvodem zavedení programu je zjednodušení a zkvalitnění práce celého Centra. Program umožní dohled nad jednotlivými procesy laboratoří a usnadní kontrolu kvality v rámci laboratoře. Program splňuje normy ČSN EN ISO/IEC 17025:2018 a 9001 a je způsobilý pro akreditaci orgánu ČIA (Český institut pro akreditaci). Nová verze (doplnění) laboratorního informačního systému je plně kompatibilní se stávající verzí laboratorního informačního systému (LIMS).

Program bude plnit úlohu centrálního úložiště dat spojených s laboratoří Centra. Proto je požadováno, aby systém uměl jak import dat již zpracovaných do excelových tabulek případně jiných datových formátů, tak i možnost zadávání nových dat, a to přímo z úrovně programu. Centrální úložiště dat by mělo zjednodušit přístup a dohledávání dat na úrovni ústavu, proto je kladen důraz na kvalitní a výkonný program, který obsahuje i další funkcionality napomáhající a zjednodušující práci s daty. Sám program musí být uživatelsky nenáročný a jednoduše obsluhovatelný, a to na všech jeho úrovních. Nediílnou součástí programu musí být přímé a automatické poskytování předem zvolených dat do Centrem vyvíjených aplikací. (např. projekt GENASIS <http://www.genasis.cz/data-browser/>)

Spojení těchto vlastností programu napomůže ke zlepšení a zkvalitnění práce analytických a vědeckých týmů Centra.

2. Technické požadavky na program (hardware, software)

2.1. Hardwarové vybavení PC uživatelů

Požadujeme program, který je softwarově a hardwarově kompatibilní a bezproblémově funkční na počítačovém vybavení s:

- dvou jádrovým procesorem (CPU Passmark min. 2500)
- minimální operační paměti 2GB,
- integrovanou grafickou kartou,
- pravidelně aktualizované verze kancelářského softwaru Microsoft Office od verze 2010, Adobe X PRO,
- pravidelně aktualizovaná verze programu ESET Endpoint Antivirus,
- aktualizovanými verzemi pluginů java a adobe flash player,
- plná kompatibilita s internetovými prohlížeči, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, tímto se rozumí bezproblémový chod jak s nejnovějšími a nejaktuálnějšími verzemi prohlížečů, tak je zaručena i zpětná kompatibilita ke starším verzím těchto prohlížečů,
- pravidelně aktualizovaný operační systémem od verze Microsoft Windows 7 (verze 32bit a 64bit),
- zavedení Unicode pro možnost zápisu znaků mimo středoevropskou znakovou sadu
- podpora nových verzí ORACLE (nyní 12.2).

2.2. Tiskové zařízení

Program je schopen komunikovat se sdílenými síťovými tiskárnami, virtuálními tiskárnami (například Adobe PDF) a je kompatibilní se standardními tiskovými jazyky.

2.3. Server pro sdílené ukládání dat programu

Jedná se o virtuální server, provozovaný v rozhraní KVM hypervizoru. Virtuální server má pro sebe vyhrazen procesor o čtyřech jádrech a 4GB operační paměti. Pro ukládání dat je serveru přidělen prostor o 100GB diskového prostoru. Operační systém virtuálního serveru bude upřesněn podle potřeb databázového prostředí, předběžně je počítáno s Windows serverem od verze 2008. Server bude sloužit programu pro sdílené ukládání dat do 2.4 Databázová aplikace. Databázová aplikace bude upřesněna dodavatelem programu.

2.4. Databázová aplikace

Doporučená databázová aplikace umí bez problému komunikovat s dodávaným programem. Dodavatel zajistí vytvoření vhodného databázového schématu, které musí plně odpovídat potřebám programu. Tyto požadavky se dají považovat za splněné v okamžiku, kdy všichni uživatelé programu získávají správná data do svých lokálních počítačů. Objednavatel upřednostňuje databázové aplikace PostgreSQL, MS SQL a ORACLE (nebo ORACLE XE).

3. Funkcionality základní verze programu

3.1. Počet licencí programu

Počet licencí programu je 50.

3.2. Vzhled programu

Program je v grafickém rozhraní. Vzhled grafického rozhraní bude představen dodavatelem objednavateli. Objednavatel si vyhrazuje právo grafické rozhraní posoudit a případně navrhnout změny, které jsou následně odsouhlaseny oběma stranami. Od grafického rozhraní se očekává – přehlednost, jednoduchost, nenáročnost.

3.3. Jazyk programu

Jako hlavní jazyk celého programu je považována čeština. Další jazykové mutace programu nejsou očekávány a záleží pouze na dodavateli.

3.4. Práce se záznamy programu

Při práci se záznamy v programu nejsou uživatelé mezi sebou limitováni (tzv. online zápis). Záznamy uživatelé mohou nezávisle na sobě vkládat, kontrolovat, schvalovat, tisknout atd.

3.5. Formát zadávaných dat

Formát zadávaných dat do programu není nijak omezen. Program musí umožňovat vkládání, číslic, písmen abecedy (cz=diakritika i eng), další dostupné a běžně používané znaky (například @,#,\$,"%,{,}, apod.)

3.6. Kontrola jakosti

Program obsahuje aplikaci-modul pro kontrolu jakosti (QC-Quality Control). Tímto se rozumí, že je modul schopen pracovat a zobrazovat data v regulačním diagramu (diagram s možností bodu 3.7). Maximální a minimální hlídané hodnoty měřených látek jsou do programu předem zadány Administrátory podle požadavku laboratoře. Modul programu je schopen ukazovat v grafu minimálně 10 po sobě jdoucích měření (v tzv. trendu). Dále má možnost informovat oprávněné uživatele o překročení hodnot, které byly nastaveny jako maximální a minimální hranice. Způsob informování o překročení předem nastavených hodnot je barevně nebo jinak zvýrazněn na úrovni regulačního diagramu, barevně zvýrazněn ve výpisu u daného měření, dále je možnost informovat emailem pověřené osoby apod. Je upřednostňována kombinace variant informování o překročení (jak plusovém, tak minusovém) předem nastavených hodnot.

Program obsahuje i evidenci mezilaboratorních porovnávacích zkoušek a možnost evidovat kontrolní vzorky zařazené mezi běžné vzorky.

3.7. Metrologie

Program obsahuje metrologickou evidenci přístrojů, zařízení a software a umožňuje zasilat mailová upozornění na termíny a evidenci změn.

3.8. Moduly související s řízenou dokumentací

Program obsahuje modul řízené dokumentace, tj. evidenci a řízení pracovního cyklu dokumentů. Dále evidenci a řízení neshod, evidenci hodnocení zákazníků, personální evidenci, evidenci úkolů pro pracovníky nebo další evidenci související s řízenou dokumentací (např. dozorové návštěvy, evidence roztoků aj.)

3.9. Možnost tvorby grafů a jejich exportů

Program umí vytvořit z dostupných údajů vlastní grafy, respektive diagramy (viz příklad bod 3.6). Uživatel si může zvolit zobrazení vybraných dat, a to pomocí sloupcových, spojnicových typu grafů. Výsledné grafy musí být možnost exportovat do obrazového formátu minimálně bmp, další typy obrazových formátů nejsou očekávány a záleží pouze na dodavateli.

3.10. Správa operací

Obsahuje nástroj pro správu veškerých operací, které jsou prováděny, tzv. „audit trails“. Jedná se o vedení záznamů o jednotlivých operacích do logů. Z těchto informací musí být jednoduše dohledatelné jednotlivé kroky provedené v programu. (například. Kdo zadal, kdy zadal, kdo změnil, kdy změnil atd.).

3.11. Možnost zapojení CRM, MSDS, SOP

3.11.1. CRM

Do programu je možné k jednotlivým vzorkům přikládat certifikáty referenčního materiálu. Jedná se o dokumenty ve formátu pdf, doc, docx, jpg apod. (též viz bod 3.12). CRM je Certifikovaný referenční materiál – referenční materiál vybavený certifikátem.

3.11.2. MSDS

Možnost spravování bezpečnostních listů-štítků výrobků, jakoukoli formou (připojení souboru nebo vyplněním předdefinované tabulky) a to s možností připojení k danému výrobku, chemické látce atd. (MSDS).

3.11.3. SOP

Program je schopen kontrolovat a dohlížet na standardní operační postupy (SOP), které se stahují na stále se opakující procesy v laboratoři. Tento krok je možno řešit připojením dokumentů s přesně nadefinovanými operačními postupy k jednotlivým procesům v laboratoři (též viz bod 3.12).

3.12. Import záznamů

Program umožňuje importovat záznamy, při dodržení zásad pro import, které jsou dodány dodavatelem. Tímto se rozumí např.: vkládání starých dat se shodnými číselníky (rozumí se číselníky se shodnými jedinečnými identifikátory jednotlivých položek) nebo číselníků provázaných jedinečným identifikátorem.

3.13. Exporty z programu

Uživatelé budou mít možnost libovolného exportu dat do souborů. Předvolená data se mohou exportovat do souborů MS Office (např. csv, xml,xls,xlsx atd.) včetně tvorby tiskových sestav, štítků atp. Export je možný jak v naměřených hodnotách (např. ng/m³), tak i export v jiné zvolené jednotce (např. pg/m³).

Dále program umožňuje nadefinovat vlastní transformaci pro převod jednotek (např. koncentrace naměřené v ng/filtr přepočítat na ng/m³).

Exportovat lze jak přímo naměřené koncentrace, tak i jejich součty, a to jak součty jednotlivých parametrů (např. suma všech měřených PCB), tak i součty jednotlivých frakcí (pokud se vzorek skládá z více částí, např. pro ovzduší – filtry analyzované zvlášť: plynná fáze a částice).

Program umožňuje exportovat libovolné pohledy na data včetně časových řad pro zvolený parametr a lokalitu.

Umožňuje zpracovat nad naměřenými hodnotami statistiky (min, max., průměr, medián) z pohledu různých agregací (např. naměřené hodnoty konkrétního parametru na zvolené lokalitě) a exportovat je.

3.14. Připojování externích souborů

K různým typům záznamů je možnost připojovat jakékoli soubory. Úložiště souborů není součástí databázového serveru. Pro připojování souborů lze využít různých typů služeb (samba, ftp, http-link, nejlépe kombinace několika služeb).

3.15. Tisk, tvorba vzhledu tiskových podkladů

Program musí umožňovat tvorbu vlastního vzhledu tiskových podkladů. Tiskové podklady lze předdefinovat, nebo tvořit ojediněle pro jednotlivé případy.

Příklad tiskového podkladu:

- hlavička dokumentu, do které je možnost vkládání obrázků – log, vlastního textu, musí umožňovat automatické vkládání hodnot z databáze
- tělo dokumentu, musí umožňovat automatické vkládání hodnot, jednotek, statistik obsažených v programu z databáze
- zápatí dokumentu, do kterého je možnost vkládání obrázků – log, textu, musí umožňovat automatické vkládání hodnot z databáze

3.16. Odesílání informací

Program je schopen komunikovat pomocí emailu s odesílací službou poštovního serveru (SMTP). Tuto službu využívá k odesílání informačních emailů z programu, například informuje o splnění procesů ve workflow (bod 4.1) nebo informuje o stavu zásob na skladě, o datu revize atd. (bod 4.7).

3.17. Manuál

Součástí programu je kontextová nápověda v českém jazyce. Součástí může být dodávka i manuálu v papírové podobě (svázáno, kniha), nebo elektronicky nejlépe ve formátu pdf na datovém nosiči.

3.18. Archivační služba programu

Program má vlastní funkcionality pro archivaci. Nastavení této funkcionality je dostupné z uživatelského rozhraní.

3.19. Servis a údržba programu

Servisem se rozumí případná úprava databázového schématu pro potřeby programu. Poskytování upgrade a update pro program. Pokud je pro integrační techniku zvolen Databázový pohled (VIEW) (bod 4.8), dodavatel zaručí úpravu datového pohledu svým specialistou minimálně 2x ročně. A to vše po dobu 4let.

3.20. Možnost rozšíření – plugins

Program umožní v budoucnu rozšíření o různé nové funkcionality-plugins, které je možno bezproblémově zapojit do základní verze programu (automatický sběr dat ze skladovacích boxů, monitoringu zařízení, alarmy apod.). Plugins jsou nadstavbou základní verze programu a jsou zpoplatněny v době pořízení, nejsou tedy součástí ceny základního programu. Funkcionality základní verze programu jsou představeny a schváleny společně s grafickým vzhledem.

4. Funkční část základní verze programu

4.1. Řízení procesů v laboratoři neboli tzv. workflow:

Program umožňuje zavedení schémat provádění laboratorních činností (procesů), které jsou rozepsané na jednodušší činnosti a jejich vazby. Podle nastavených laboratorních procesů je nadefinováno, kdo má vykonávat jaké činnosti od daného procesu či pod procesu až po realizaci celého procesu v průběhu realizace projektu. Program má nadefinováno hlídání plnění dílčích procesů a odsouhlasení kroků k dokončení projektu.

Příklad základního procesu v laboratoři (viz Příloha č. 1)

Příklad složitějšího procesu v laboratoři např. LSA a Metabolomika (viz Příloha č. 2)

Příklad složitějšího procesu v laboratoři – Mikrobiom (viz Příloha č. 3)

Znázorněná schémata procesů jsou pouze ukázková schémata procesů, která jsou prováděna v laboratoři. Program není omezen na složitosti vkládání procesních schémat, časový průběh samotných schémat není nijak časově omezen, pokud tak není požadováno a zadáno správcí systému (Administrátory). U procesů jsou povoleny funkcionality, akceptace, zamítnutí, úplné zrušení apod.

4.2. Plánování odběrů

Program umožňuje dlouhodobé plánování odběrů (měsíční, týdenní, denní pravidelné odběry), operativní plánování pro konkrétní vzorkaře a dny, plánovací kalendář pro plánování odběrů s evidencí nedostupnosti vzorkařů (dovolené, školení apod.), zobrazení plánovaných odběrů v mapě a plánování rozsahu stanovení pro konkrétní termíny odběru.

4.3. Práce s výslednými hodnotami

Program umožňuje evidenci akreditace u dané hodnoty a evidenci externího poskytovatele zkoušky včetně jeho SOP u výsledné hodnoty a možnost dalších evidovaných informací k výsledku (např. přílohy, počty, ceny).

4.4. Laboratorní deník

Modul laboratorního deníku umožňuje evidovat všechny operace (analytické, validační, obchodní, akreditační aj.) v laboratořích a zajišťuje provázanost se zakázkami, vzorky nebo várkami.

4.5. Řízení přístupu k objektům a operacím

Program musí být řízen pomocí tzv. ACL (anglicky „access control list“, česky „seznam pro řízení přístupu“). Seznam uživatelů určuje, kdo nebo co má povolení přistupovat k souborům, datům a jaké operace s ním může provádět. Seznam pro řízení přístupů obsluhuje v systému předem definovaná skupina Administrátorů. Program umožňuje různé dělení uživatelů; příklad na skupiny, těmto skupinám je možnost přidělovat společná povolení přístupu k souborům, datům a operacím.

4.6. Evidence informací o analyzovaném vzorku

Program umožňuje možnost evidence různého počtu odebraných vzorků včetně popisu vzorkované lokality. K evidenci vzorků je možné použít i 2D nebo QR kódů. Zároveň umožňuje evidovat neodebrané vzorky a odebrané neanalyzované vzorky. Umožňuje vkládat informace typu zeměpisných souřadnic GPS, meteorologických dat při odběru vzorků, fotky vzorkované lokality, identifikaci zadavatele, a to bez omezení. Program umožňuje volbu a definici potřebného počtu hlavičkových údajů popisujících vzorek, použitelných pro tiskové výstupy, export dat apod.

4.7. Analýzy a statistiky testovaných vzorků

Program umí základní statistické hodnocení analýzy pomocí např. Shewartových regulačních diagramů, dále kontrolu nejistot měření, kontrolu referenčních hodnot atd.

4.8. Speciální funkce programu

- a) Administrátoři doplňují, upravují, přemísťují pozici nebo odstraňují parametry zadávané do programu podle zadání laboratoře (provádějí správu programu). Dále mohou odstraňovat anebo jakkoli měnit hodnoty parametrů. (parametrem se rozumí např. hodnota GPS, jméno vzorku apod.)
- b) Opravy záznamů v programu, databázi budou provádět pouze administrátoři nebo pověřené osoby.
- c) Program musí obsahovat nástroj k archivaci dat.
- d) Tvorba a export grafu podle dostupné funkcionality (viz bod. 3.7).

4.9. Kalkulace ceny a tvorba faktur

Program umožňuje kalkulaci ceny za provedený úkon, tisk dodacího listu, tisk faktury, archivace výstupů, možnost přehledů po jednotlivých procesech, vzorcích, zákaznících a obdobích.

4.10. Plánovač úloh, evidence materiálu a upozornění

Jedná se o součást programu, která umožňuje různé druhy plánování a upozorňování na různé potřeby laboratoře. Sleduje a dohlíží na termíny revizí, kalibrací, obsazení jednotlivých přístrojů, včasného provedení analýz – dodání výsledků. Eviduje spotřební materiál laboratoře a informuje o jeho stavu na skladě. Informuje o dosažení minimální hranice stavu na skladě. Minimální hranice je nastavena Administrátory programu. Spotřeba materiálu je automaticky spravována na základě procesů, které proběhly v laboratoři.

4.11. Integrovaná technika pro export dat

Akceptované formy integračních technik pro export dat do Centrem vyvíjených aplikací, jsou API – Application Programming Interface (komunikace přes webové služby nebo REST rozhraní = datový formát JSON,XML (případně text). Další možností je Databázový pohled (VIEW) – s možností vytvoření databázového view (specialistou od zhotovitele).

5. Normy a akreditace

5.1. Program splňuje:

- program podporuje normy ČSN EN ISO/IEC 17025:2018 a ISO 9001
- program je způsobilý pro akreditaci ČIA

RIUP2003 Doplnění laboratorního informačního systému - popis plnění

1. Laboratorní informační systém

Nabízíme novou verzi laboratorního informačního systému **Labsystém verze 7**. Jedná se o produkt, který vychází ze stávající verze (pokrývá zpětně i její funkčnost), používané v laboratořích RECETOX, ale je kompletně přepracován tak aby přinášel nové vlastnosti:

- Práce na nových verzích MS Windows
- Využití nových verzí databáze ORACLE
- Splnění nových požadavků evidence v analytických laboratořích podle nové verze normy 17025:2018, ISO 9001 a požadavků GDPR
- Komplexní pokrytí evidenčních a funkčních požadavků laboratoří
- Možnost budoucího rozšiřování funkčnosti s nárůstem požadavků akreditovaných laboratořích

Nová verze je lépe připravena na audity ČIA a jiných akreditačních orgánů.

Pro potřeby Centra RECETOX je velkou výhodou, že pokrývá veškerou stávající funkčnost používané verze a rozšiřuje ji o další možnosti, které je možné využít v souvislosti se změnami a rozšířeními, které v laboratořích Centra proběhly v posledních letech (sekvenace DNA, proteomické a metabolické stanovení).

Splňuje požadavky :

- plnit úlohu centrálního úložiště dat spojených s laboratoří Centra
- import dat již zpracovaných do excelových tabulek případně jiných datových formátů, tak i možnost zadávání nových dat
- program je uživatelsky nenáročný a jednoduše obsluhovatelný, a to na všech jeho úrovních.
- nedílnou součástí programu je přímé a automatické poskytování předem zvolených dat do aplikace GENASIS, případně jiných Centrem vyvíjených aplikací.

Kompletní popis Labsystému verze 7 přikládáme formou referenční příručky, popisující veškeré možnosti.

Součástí dodávky jsou veškeré požadované licence, funkce a servisní podpora podle zadávací dokumentace. Tj.

- 50 licencí Labsystému verze 7

- Implementace a customizace v rozsahu 20 cest a 1000 hodin
- Požadovaná školení uživatelů
- Servisní podpora po dobu 4 let podle požadavků zadávací dokumentace a návrhu smlouvy

S podmínkami smlouvy a požadovanými termíny jsme seznámeni a potvrzujeme souhlas s nimi.

2. Technické požadavky na program (hardware, software)

2.1. Hardwarové vybavení PC uživatelů

Labsystém verze 7 je softwarově a hardwarově kompatibilní a bezproblémově funkční na počítačovém vybavení s požadovaným hardwarovým vybavením. Především je kompatibilní s :

- s novými verzemi kancelářského softwaru Microsoft Office od verze 2010, Adobe X PRO,
- s pravidelně aktualizovaný operační systémem od verze Microsoft Windows 7 (verze 32bit a 64bit)
- s použitím Unicode pro možnost zápisu znaků mimo středoevropskou znakovou sadu
- s podporou nových verzí ORACLE od verze 12 výše.

2.2. Tiskové zařízení

Program je schopen komunikovat se sdílenými síťovými tiskárnami, virtuálními tiskárnami (například Adobe PDF) a je kompatibilní se standardními tiskovými jazyky.

2.3. Server pro sdílené ukládání dat programu

Definovaný server zadavatele je vyhovující a podporovaný pro DB server aplikace

2.4. Databázová aplikace

Doporučená databázová aplikace umí bez problému komunikovat s dodávaným programem. Dodavatel zajistí vytvoření vhodného databázového schématu, které musí plně odpovídat potřebám programu.

Labsystém verze 7 je provozován na databázi ORACLE od verze 11 výše.

3. Funkcionality základní verze programu

Labsystém verze 7 splňuje veškeré uvedené funkcionality.

3.1. Počet licencí programu

Počet licencí programu je 50. Licence je dána na uživatele, tj. každý pracovní, který přistupuje k Labsystému musí mít vlastní licenci. Může při tom využívat libovolný počet PC nebo vzdálený přístup.

3.2. Vzhled programu

Grafické rozhraní Labsystému 7 je přehledné, jednoduché a nenáročné, na základě posouzení a vzájemné domluvy je lze upravit podle požadavků objednatele. Mnohá grafická nastavení je možné individualizovat pro přihlášeného uživatele.

3.3. Jazyk programu

Hlavní jazyk celého programu je čeština. Další jazykové mutace programu nejsou předmětem dodávky.

3.4. Práce se záznamy programu

Při práci se záznamy v programu nejsou uživatelé mezi sebou limitováni (tzv. online zápis). Záznamy uživatelé mohou nezávisle na sobě vkládat, kontrolovat, schvalovat, tisknout atd.

3.5. Formát zadávaných dat

Formát zadávaných dat do programu není nijak omezen. Program umožňuje vkládání, číslic, písmen abecedy (cz=diakritika i eng), další dostupné a běžně používané znaky (například @, #, \$, %, apod.)

3.6. Kontrola jakosti

Program obsahuje aplikaci-modul pro kontrolu jakosti (QC-Quality Control). Tímto se rozumí, že je modul schopen pracovat a zobrazovat data v regulačním diagramu. Maximální a minimální hlídané hodnoty měřených látek jsou do programu předem zadány Administrátory podle požadavku laboratoře nebo lze přímo v programu vypočítat. Modul programu je schopen ukazovat v grafu po sobě jdoucích měření. Dále má možnost informovat oprávněné uživatele o překročení hodnot, které byly nastaveny jako maximální a minimální hranice. Způsob informování o překročení předem nastavených hodnot je barevně zvýrazněn na úrovni regulačního diagramu, barevně zvýrazněn ve výpisu u daného měření, dále je možnost informovat emailem pověřené osoby apod. Program obsahuje i evidenci mezilaboratorních porovnávacích zkoušek a možnost evidovat kontrolní vzorky zařazené mezi běžné vzorky, včetně základního statistického vyhodnocení.

3.7. Metrologie

Program obsahuje metrologickou evidenci přístrojů, zařízení a software včetně jejich kontrol, a umožňuje zasílat mailová upozornění na termíny a evidenci změn.

3.8. Moduly související s řízenou dokumentací

Program obsahuje modul řízení dokumentace, tj. evidenci a řízení pracovního cyklu dokumentů. Dále evidenci a řízení neshod, evidenci hodnocení zákazníků, personální evidenci, evidenci úkolů pro pracovníky nebo další evidenci související s řízenou dokumentací (např. dozorové návštěvy, evidence roztoků aj.)

3.9. Možnost tvorby grafů a jejich exportů

Program umí vytvořit z dostupných údajů vlastní grafy a diagramy. Uživatel si může zvolit zobrazení vybraných dat, a to pomocí sloupcových, spojnicových i jiných typu grafů. Výsledné grafy lze exportovat do obrazového formátu bmp a jpg.

3.10. Správa operací

Labsystém obsahuje nástroj pro logování veškerých operací, které jsou prováděny, tzv. „audit trails“. Jedná se o vedení záznamů o jednotlivých operacích do logů. Z těchto informací jsou jednoduše dohledatelné jednotlivé kroky provedené v programu. Rozsah logování je uživatelsky nastavitelný.

3.11. Možnost zapojení CRM, MSDS, SOP

3.11.1. CRM

Do programu je možné k jednotlivým vzorkům přikládat certifikáty referenčního materiálu. Jedná se o dokumenty ve formátu pdf, doc, docx, jpg apod.

3.11.2. MSDS

V Labsystému je možnost spravování bezpečnostních listů-štítků výrobků, jakoukoli formou (připojení souboru nebo vyplněním předdefinované tabulky) a to s možností připojení k danému výrobku, chemické látce atd. (MSDS).

3.11.3. SOP

Program je schopen kontrolovat a dohlížet na standardní operační postupy (SOP), které se vztahují na stále se opakující procesy v laboratoři. Tento krok je možno řešit připojením dokumentů s přesně nadefinovanými operačními postupy k jednotlivým procesům v laboratoři.

3.12. Import záznamů

Program umožňuje importovat záznamy, při dodržení zásad pro import, které jsou dodány dodavatelem. Tímto se rozumí např.: vkládání starých dat se shodnými číselníky (rozumí se číselníky se shodnými jedinečnými identifikátory jednotlivých položek) nebo číselníků provázaných jedinečným identifikátorem.

3.13. Exporty z programu

Uživatelé mají možnost libovolného exportu dat do souborů. Předvolená data se mohou exportovat do souborů MS Office (např. csv, xml,xls,xlsx atd.) včetně tvorby tiskových sestav, štítků atp. Export je možný jak v naměřených hodnotách (např. ng/m³), tak i export v jiné zvolené jednotce (např. pg/m³).

Dále program umožňuje nadefinovat vlastní transformaci pro převod jednotek (např. koncentrace naměřené v ng/filtr přepočítat na ng/m³).

Exportovat lze jak přímo naměřené koncentrace, tak i jejich součty, a to jak součty jednotlivých parametrů (např. suma všech měřených PCB), tak i součty jednotlivých frakcí (pokud se vzorek skládá z více částí, např. pro ovzduší – filtry analyzované zvlášť: plynná fáze a částice).

Program umožňuje exportovat libovolné pohledy na data včetně časových řad pro zvolený parametr a lokalitu.

Umožňuje zpracovat nad naměřenými hodnotami statistiky (min, max., průměr, medián a další statistické veličiny) z pohledu různých agregací (např. naměřené hodnoty konkrétního parametru na zvolené lokalitě) a exportovat je.

3.14. Připojování externích souborů

K různým typům záznamů je možnost připojovat jakékoli soubory. Úložiště souborů není součástí databázového serveru. Pro připojování souborů lze využít různých typů služeb (samba, ftp, http-link, nejlépe kombinace několika služeb). Labsystém 7 umožňuje ukládat soubory i přímo do databáze, ale pro tuto funkčnost je počítat s velkým DB úložištěm a nesmí být limitováno použitou verzí databázového serveru.

3.15. Tisk, tvorba vzhledu tiskových podkladů

Labsystém 7 umožňuje tvorbu vlastního vzhledu tiskových podkladů. Tiskové podklady lze předdefinovat, nebo tvořit ojedinele pro jednotlivé případy.

Příklad tiskového podkladu:

- hlavička dokumentu, do které je možnost vkládání obrázků – log, vlastního textu, musí umožňovat automatické vkládání hodnot z databáze
- tělo dokumentu, musí umožňovat automatické vkládání hodnot, jednotek, statistik obsažených v programu z databáze
- zápatí dokumentu, do kterého je možnost vkládání obrázků – log, textu, musí umožňovat automatické vkládání hodnot z databáze

3.16. Odesílání informací

Program je schopen komunikovat pomocí emailu s odesílací službou poštovního serveru (SMTP). Tuto službu využívá k odesílání informačních emailů z programu, například informuje o splnění procesů ve workflow nebo informuje o stavu zásob na skladě, o datu revize atd..

3.17. Manuál

Součástí programu je kontextová nápověda v českém jazyce. Součástí Labsystému 7 je také dodávka manuálu v elektronické podobě ve formátu PDF.

3.18. Archivační služba programu

Program má vlastní funkcionalitu pro archivaci. Archivace veškerých výsledků probíhá automaticky.

3.19. Servis a údržba programu

Dodavatel se zavazuje zajistit servis po dobu 4 let v rozsahu :

- úprava databázového schématu pro potřeby programu

- poskytování upgrade a update pro program.
- úpravu datového pohledu svým specialistou minimálně 2x ročně
- řešení konfigurací a další úpravy
- telefonická podpora – hotline
- možnost dalších služeb

3.20. Možnost rozšíření – plugins

Program umožní v budoucnu rozšíření o různé nové funkcionality-plugins, které je možno bezproblémově zapojit do základní verze programu (automatický sběr dat ze skladovacích boxů, monitoringu zařízení, alarmy apod.). Plugins jsou nadstavbou základní verze programu a jsou zpoplatněny v době pořízení, nejsou tedy součástí ceny základního programu. Funkcionality základní verze programu jsou představeny a schváleny společně s grafickým vzhledem.

4. Funkční část základní verze programu

Labsystém splňuje veškeré požadavky definované jako funkční.

4.1. Řízení procesů v laboratoři neboli tzv. workflow:

Program umožňuje zavedení schémat provádění laboratorních činností (procesů), které jsou rozepsané na jednodušší činnosti a jejich vazby. Podle nastavených laboratorních procesů je nadefinováno, kdo má vykonávat jaké činnosti od daného procesu či pod procesem až po realizaci celého procesu v průběhu realizace projektu. Program má nadefinováno hlídání plnění dílčích procesů a odsouhlasení kroků k dokončení projektu. U procesů jsou povoleny funkcionality, akceptace, zamítnutí, úplné zrušení apod.

Lze realizovat procesy podle vzorových schémat, míra komfortu a uživatelské přívětivosti je dána dohodou při implementaci.

4.2. Plánování odběrů

Program umožňuje dlouhodobé plánování odběrů (měsíční, týdenní, denní pravidelné odběry), operativní plánování pro konkrétní vzorkaře a dny, plánovací kalendář pro plánování odběrů s evidencí nedostupnosti vzorkařů (dovolené, školení apod.), zobrazení plánovaných odběrů v mapě a plánování rozsahu stanovení pro konkrétní termíny odběru.

4.3. Práce s výslednými hodnotami

Program umožňuje evidenci akreditace u dané hodnoty a evidenci externího poskytovatele zkoušky včetně jeho SOP u výsledné hodnoty a možnost dalších evidovaných informací k výsledku (např. přílohy, počty, ceny).

4.4. Laboratorní deník

Modul laboratorního deníku umožňuje evidovat všechny operace (analytické, validační, obchodní, akreditační aj.) v laboratořích a zajišťuje provázanost se zakázkami, vzorky nebo várkami.

4.5. Řízení přístupu k objektům a operacím

Labsystém 7 má rozsáhlý aparát pro řízení přístupu uživatelů. Seznam uživatelů určuje, kdo má povolení přistupovat k datům a jaké operace s ním může provádět. Seznam pro řízení přístupů obsluhuje v systému předem definovaná skupina Administrátorů. Program umožňuje využití rolí uživatelů, těmto rolím je možnost přidělovat společná povolení přístupu a uživatelům jsou role přidělovány.

4.6. Evidence informací o analyzovaném vzorku

Program umožňuje možnost evidence různého počtu odebraných vzorků včetně popisu vzorkované lokality. K evidenci vzorků je možné použít i 2D nebo QR kódů. Zároveň umožňuje evidovat neodebrané vzorky a odebrané neanalyzované vzorky. Umožňuje vkládat informace typu zeměpisných souřadnic GPS, meteorologických dat při odběru vzorků, fotky vzorkované lokality, identifikaci zadavatele, a to bez omezení. Program umožňuje volbu a definici potřebného počtu hlavičkových údajů popisujících vzorek, použitelných pro tiskové výstupy, export dat apod.

4.7. Analýzy a statistiky testovaných vzorků

Program umí základní statistické hodnocení analýzy pomocí např. Shewartových regulačních diagramů, dále kontrolu nejistot měření, kontrolu referenčních hodnot atd.

4.8. Speciální funkce programu

- a) Administrátoři doplňují, upravují, přemísťují pozici nebo odstraňují parametry zadávané do programu podle zadání laboratoře (provádějí správu programu). Dále mohou odstraňovat anebo jakkoli měnit hodnoty parametrů. (parametrem se rozumí např. hodnota GPS, jméno vzorku apod.)
- b) Opravy záznamů v programu, databázi budou provádět pouze administrátoři nebo pověřené osoby.
- c) Program musí obsahovat nástroj k archivaci dat.
- d) Tvorba a export grafu podle dostupné funkcionality (viz bod. 3.7).

4.9. Kalkulace ceny a tvorba faktur

Program umožňuje kalkulaci ceny za provedený úkon, tisk dodacího listu, tisk faktury, archivace výstupů, možnost přehledů po jednotlivých procesech, vzorcích, zákaznících a obdobích.

4.10. Plánovač úloh, evidence materiálu a upozornění

Jedná se o součást programu, která umožňuje různé druhy plánování a upozorňování na různé potřeby laboratoře. Sleduje a dohlíží na termíny revizí, kalibrací, obsazení jednotlivých přístrojů, včasného provedení analýz – dodání výsledků. Eviduje spotřební materiál laboratoře a informuje o jeho stavu na skladě. Informuje o dosažení minimální hranice stavu na skladě. Minimální hranice je nastavena Administrátory programu. Spotřeba materiálu je automaticky spravována na základě procesů, které proběhly v laboratoři.

4.11. Integrovaní techniky pro export dat

Základní integrační technikou Labsystému jsou databázové pohledy (VIEW) a další databázové objekty (procedury, funkce), které lze připravit na míru. V případě potřeby lze zavést další integrační techniky, např. webové služby.

5. Normy a akreditace

5.1. Program splňuje:

- program podporuje normy ČSN EN ISO/IEC 17025:2018 a ISO 9001
- program je způsobilý pro akreditaci ČIA
- program je připraven k validaci. Validace je vždy prováděna v laboratoři, kde se používá, protože se jedná o konfigurovatelný software.

Ve Zlíně 17.4.2020

Zpracoval : Petr Vitovský

Podepsal : Ing. Tomáš Juřík, předseda představenstva

Směrnice Masarykovy univerzity č. 9/2017

Správa informačních technologií

(ve znění účinném od 1. října 2017)

Podle § 10 odst. 1 zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), vydávám tuto směrnici:

Článek 1

Předmět úpravy

Tato směrnice upravuje povinnosti při správě informačních technologií na Masarykově univerzitě (dále jen „MU“).

Článek 2

Vymezení některých pojmů

Pro účely této směrnice se rozumí

- a) **informačními technologiemi na MU** (dále jen „IT MU“) soubor technického a programového vybavení, sítí a služeb, který je určen ke zpracování dat na MU;
- b) **prvkem IT** samostatně spravovatelná součást IT MU;
- c) **uživatelem** zaměstnanec, student nebo jiná osoba, které MU umožňuje užívat IT MU;
- d) **bezpečnostním incidentem** narušení funkčnosti, důvěrnosti a integrity IT MU;
- e) **centrálním správcem IT MU** (dále jen „centrální správce“) Ústav výpočetní techniky (dále jen „ÚVT“);
- f) **správcem prvku IT MU** (dále jen „správce prvku“) zaměstnanec MU;
- g) **správci IT MU** (dále jen „správci“) centrální správce a správci prvků;
- h) **CSIRT-MU** (Computer Security Incident Response Team of Masaryk University) tým ÚVT, který zajišťuje koordinaci a stanovuje postup při řešení bezpečnostních incidentů.

Článek 3

Určení správce IT MU

Vedoucí hospodářského střediska je povinen určit správce prvku náležejícího příslušnému hospodářskému středisku a vytvořit podmínky k plnění povinností dle této směrnice bez zbytečného odkladu poté, kdy je tento prvek učiněn součástí IT MU.

Článek 4

Oprávnění správců

- (1) Centrální správce je oprávněn
 - a) stanovit pravidla užívání, pravidla zabezpečení a způsob přístupu k IT MU;
 - b) rozhodnout o povolení, omezení nebo zrušení přístupu uživatele k IT MU;
 - c) rozhodnout o zastavení nebo omezení provozu IT MU nebo jejích prvků;
 - d) vést evidenci správců prvků IT MU.

- (2) Správce prvku je oprávněn
 - a) rozhodovat o běžných provozních záležitostech příslušného prvku IT MU;
 - b) stanovit pravidla užívání, pravidla zabezpečení a způsob přístupu k příslušnému prvku IT MU;
 - c) rozhodnout o povolení, omezení nebo zrušení přístupu uživatele k příslušnému prvku IT MU. O rozhodnutí o omezení nebo zrušení přístupu dle písm. b) je správce prvku povinen neprodleně informovat dotčeného uživatele;
 - d) v případě podezření na bezpečnostní incident zajistit a dále zpracovávat data uložená na příslušném prvku IT MU nebo data tímto prvkem zpracovávaná nebo přenášena, přitom je povinen postupovat v souladu s čl. 7.
- (3) V případě rozporu mezi pravidly dle odstavce 1 a pravidly dle odstavce 2 se použijí pravidla dle odstavce 1.

Článek 5

Povinnosti správce prvku

Správce prvku je povinen spravovat příslušný prvek IT MU v souladu s pravidly dle čl. 4 tak, aby tento prvek plnil svůj účel v rámci IT MU. Zejména je přitom povinen

- a) zajistit, aby příslušný prvek IT MU neohrožoval funkčnost IT MU nebo důvěrnost, integritu nebo dostupnost dat zpracovávaných IT MU;
- b) hlásit týmu CSIRT-MU výskyt bezpečnostních incidentů. Postup a náležitosti hlášení stanoví pokynem ředitel ÚVT;
- c) poskytovat součinnost týmu CSIRT-MU při předcházení a řešení bezpečnostních incidentů včetně umožnění přístupu pověřeným pracovníkům ÚVT k dotčeným součástem příslušného prvku IT MU a to bez zbytečného odkladu v závislosti na závažnosti daného bezpečnostního incidentu;
- d) uchovávat provozní údaje o provozu a užívání příslušného prvku IT MU včetně údajů o rozhodnutích dle čl. 4 odst. 2 písm. c) (dále jen „provozní údaje“) po dobu 6 měsíců od jejich vytvoření a přitom je povinen postupovat v souladu s čl. 7;
- e) zajistit, aby uživatel, který není zaměstnancem nebo studentem MU, dodržoval směrnici o používání IT MU;
- f) zajistit informování uživatelů o jím stanovených pravidlech dle čl. 4 odst. 2 a kontaktních údajích pro případ potřeby kontaktování správce.

Článek 6

Mlčenlivost

- (1) Správce prvku je povinen zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozví v souvislosti se správou příslušného prvku IT MU.
- (2) Povinnost mlčenlivosti se vztahuje na veškeré osobní údaje, o kterých se správce prvku dozví v souvislosti se správou příslušného prvku IT MU včetně provozních údajů dle čl. 5 písm. d), které jsou osobními údaji a dat zajištěných dle čl. 4 odst. 2 písm. d), které jsou osobními údaji.
- (3) Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na výměnu osobních údajů mezi správcem prvku a centrálním správcem a na výměnu osobních údajů mezi správcem prvku nebo centrálním správcem a subjektem těchto údajů.
- (4) Povinnosti mlčenlivosti může být správce prvku zbaven rozhodnutím vedoucího příslušného hospodářského střediska, rozhodnutím ředitele ÚVT nebo rozhodnutím rektora, a to v rozsahu kompetencí uvedených funkcionářů.
- (5) Povinnost mlčenlivosti se obdobně vztahují na centrálního správce.

Článek 7

Důvěrnost a ochrana dat

- (1) Správci jsou povinni zajistit prostřednictvím vhodných technických prostředků a organizačních opatření důvěrnost provozních údajů uchovávaných dle čl. 5 písm. d) a dat zajištěných dle čl. 4 odst. 2 písm. d). Zejména jsou přitom povinni přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k nim, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému jejich zneužití.
- (2) Správci jsou povinni vést dokumentaci o technických prostředcích a organizačních opatřeních dle předchozího odstavce.
- (3) Správci jsou povinni provést likvidaci dat zajištěných dle čl. 4 odst. 2 písm. d) bez zbytečného odkladu poté, kdy pomine účel jejich zajištění.

Článek 8

Společná ustanovení

Ředitel ÚVT je oprávněn rozhodnout o výjimkách z této směrnice. O takovém rozhodnutí je ředitel ÚVT povinen neprodleně informovat prorektora MU odpovědného za oblast informačních technologií.

Článek 9

Závěrečná ustanovení

- (1) Tato směrnice zrušuje směrnici MU č. 6/2011 – Správa a užívání počítačové sítě Masarykovy univerzity.
- (2) Výkladem jednotlivých ustanovení této směrnice pověřuji ředitele ÚVT.
- (3) Tato směrnice náleží do oblasti metodického řízení „Informační systémy a informační a komunikační technologie“.
- (4) Kontrolu dodržování této směrnice vykonává ředitel ÚVT.
- (5) Tato směrnice nabývá platnosti dnem zveřejnění.
- (6) Tato směrnice nabývá účinnosti dnem 1. října 2017.

V Brně dne 12. září 2017