

# Smlouva o poskytování služeb správy sítě Č. : 1/2007

## Uzavřená mezi smluvními stranami:

### Poskytovatel:

Jaroslav Marek – poradenství  
Marie Majerové 1701  
Ostrava – Poruba  
708 00  
IČ: 67320163

a

### Objednatel:

ZŠ OSTRAVA, Matiční 5, příspěvková organizace  
Matiční 5/1082  
Ostrava  
728 13  
IČ: 61989061  
DIČ: CZ61989061

## 1. Předmět smlouvy

1.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli následující služby :

- 1.1.1. vzdálená správa
- 1.1.2. instalace správa serveru, kont uživatelů zabezpečení.
- 1.1.3. instalace a kontrola antivirové ochrany počítačů a serveru.
- 1.1.4. správa aktivního prvku a PC sítě
- 1.1.5. vytvoření image pro instalaci pracovních stanic a jejich instalace.
- 1.1.6. pomoc se záručním a pozáruční servisem u objednavatele.
- 1.1.7. zajištění aktualizace SW serveru
- 1.1.8. pomoc s odpisy PC a komponent sítě
- 1.1.9. tvorba a kontrola zabezpečení.
- 1.1.10. tvorba a kontrola zálohovacího systému serveru.
- 1.1.11. pomoc inventarizací HW a SW.
- 1.1.12. pomoci s licenční politikou SW.

1.2. Služby nebudou poskytovány v případě, že je nebude možno realizovat, například v případě živelné pohromy, odcizení počítačů nebo připojení k Internetu, které nedosahuje kvality podle projektu SIPVZ.

1.3. Místem plnění je sídlo objednatele.

1.4. V příloze 1 je výčet zařízení, na které se smlouva vztahuje.

## 2. Povinnosti poskytovatele

- 2.1. Nepřetržitě poskytovat služby uvedené v Článku 1.1., pokud nenastanou skutečnosti uvedené v bodě 1.2.
- 2.2. Nepřetržitě poskytovat služby uvedené v článku 1.1., pokud nebude objednatel v prodlení s úhradou platby delším než jeden měsíc. V takovém případě se i při přerušení poskytování služeb má zato, že si poskytovatel plní své povinnosti vyplývající ze smlouvy.
- 2.3. Na nejméně sedm dní předem nahlášené přerušení poskytování služeb z důvodu zásadního zásahu do funkce sítě se hledí tak, že si poskytovatel plní své povinnosti vyplývající ze smlouvy. Toto přerušení nesmí celkem překročit délku čtyřicet osm hodin za pololetí.
- 2.4. Zahájit řešení nahlášené závady nejpozději první pracovní den po dni nahlášení závady objednatelem.

### **3. Povinnosti objednatele**

- 3.1. Objednatel umožní poskytovateli přístup ke všem zařízením pomocí vzdálené správy.
- 3.2. Objednatel umožní poskytovateli přístup k zařízení, na kterém byla nahlášena závada. Přístup bude v případě potřeby zajištěn v pracovních dnech v rozsahu 7:00 až 17:00. Po dobu odstraňování závady bude ze strany objednavatele zajištěna dostupnost potřebných odborných pracovníků.

### **4. Platnost a odstoupení od smlouvy**

- 4.1. Smlouva nabývá účinnosti dnem 02.01.2007 a uzavírá se na dobu neurčitou. Změny budou učiněny jen se souhlasem obou smluvních stran písemným dodatkem k dohodě.
- 4.2. Smlouva může být vypovězena poskytovatelem i objednatelem. Výpovědní doba je tři měsíce a začíná běžet doručením vypovězení druhé straně.
- 4.3. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě popsaném v bodě 1 a 2., výpovědní doba je v tom případě 14 kalendářních dnů. Stejná výpovědní doba je i v případě, že je objednatel v prodlení s platbou delší než 60 dnů.
- 4.4. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud poskytovatel prokazatelně neplní své závazky vyplývající z bodu 1 této smlouvy, výpovědní doba je vtom případě 14 kalendářních dnů.
- 4.5. Výpověď musí být učiněna písemnou cestou.

### **5. Cena a platební podmínky**

- 5.1. Cena plnění předmětu smlouvy je paušální částka 2100 Kč za měsíc.

V této ceně je zahrnuto :

- Vzdálená správa.
- Konektivita PC v síti a podpora serveru.
- Zaručena osobní návštěva každých 14 dní v souhrnném trvání 5 hodin za měsíc s řešením základních problémů, cestovné v ceně.
- 24 hodinová připravenost řešit problémy
- Hlídní provozu serveru, instalace stanic v učebně, tvorba kont uživateli.
- Instalace a kontrola funkčnosti antivirového systému.
- Správa a instalace e-mailového serveru, tvorba e-mailových schránek dle programového vybavení objednatele.

## **Příloha 1 : Seznam stanic**

- a. Server
- b. Stanice v počítačové učebně
- c. Stanice v kabinetech učitelů a třídách
- d. Stanice v ředitelně a u zástupců
- e. Stanice v účtárně
- f. Stanice v sborovně

## **Příloha 2 : Ceník služeb**

150 Kč/hod. – řešení problémů s hardware, reklamace pomoc s nákupy.

200 Kč/hod. – řešení problémů s instalací stanic, konfigurace PC sítě.

250 Kč/hod. – řešení problémů s instalací ekonomického software.

300 Kč/hod. – instalace serveru, aktivní řešení problémů zabezpečení a obnovy systému.

Cestovné je účtováno: 5,50Kč za km, parkovné dle doložených paragonů.

## **Příloha 3 : Reklamační řád**

1. Reklamační řád upravuje postup při uplatňování práv z odpovědnosti za vady v případech, které nejsou upraveny smlouvou.
2. Lhůty pro uplatnění reklamace:  
v případě reklamace vadně poskytnuté služby je tuto třeba uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou týdnů od okamžiku zjištění
3. Reklamace jsou vyřizovány ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické náročnosti věci, a to zpravidla takto:
  - jednoduché případy jsou vyřizovány do 24 hodin.
  - případy vyžadující technické řešení jsou vyřizovány do sedmi dnů.
4. Reklamace je řešena odstraněním příčiny reklamované skutečnosti a dohodou smluvních stran o způsobu případné kompenzace za neposkytované plnění z důvodů prokazatelných na straně poskytovatele
5. V případě oprávněné reklamace na neposkytování služeb prokazatelně z viny poskytovatele delší než čtrnáct dnů náleží objednateli sleva adekvátní části měsíční platby. Sleva se stanovuje jako 1/30 měsíční platby vynásobená počtem dnů prokazatelného neposkytování služby z viny poskytovatele.
6. Pokud je prokázáno, že příčina reklamované skutečnosti není prokazatelně na straně poskytovatele a je způsobena objednatelem nebo třetí stranou, je reklamace uzavřena jako neoprávněná.
7. Objednatelem nahlášená závada nebo nedostupnost služby způsobená činnostmi prováděnými nad rámec je považována za neopodstatněně vyžádanou údržbu a poskytovatel je oprávněn vyfakturovat objednateli vzniklé náklady poskytovatele podle jeho platných sazeb.
8. V případě neopodstatněně vyžádané údržby je poskytovatel povinen objednatele na tuto skutečnost upozornit předem nebo okamžitě při zjištění příčiny závady a vyžádat souhlas objednatele s provedením opravy za poskytovatelem stanovenou cenu. Pokud objednatel s odstraněním takovéto závady nesouhlasí, takováto závada nebo nefunkčnost služby nezakládá nárok objednatele na případné kompenzace za neposkytované plnění.

- Kontrola práce zálohovacího systému.
- Telefonická podpora

5.2. Další práce budou účtovány dle ceníku v příloze 2

5.3. Platba bude objednatelem hrazena měsíčně. Poskytovatel vystaví fakturu. Lhůta splatnosti faktur bude stanovena minimálně 5 kalendářních dnů. Smluvní pokuta je 0,5 % za každý den opožděné platby.

V Ostravě dne 2007-02-12 .....

Příloha 1: Seznam stanic.

Příloha 2: Ceník služeb

Příloha 3: Reklamační řád

## **Dodatek ke smlouvě pro rok 2013.**

Poskytovatel:

Jaroslav Marek – poradenství  
Dolní Tošanovice 42  
Hnojník  
739 53  
IČ: 67320163

a

Objednatel:

ZŠ OSTRAVA, Matiční 5, příspěvková organizace  
Matiční 5/1082  
Ostrava  
728 13  
IČ: 61989061  
DIČ: CZ61989061

Dle smlouvy z roku 2007 a dodatku z roku 2009 změna sazebníků cen.

### **Příloha 2 : Ceník služeb**

Z důvodů rozšíření PC sítě a zvětšení počtu PC paušální částka 4950,- Kč za měsíc

350 Kč/hod. – řešení problémů s opravou hardware, reklamace, pomoc s nákupy.

400 Kč/hod. – řešení problémů s instalací stanic.

400 Kč/hod. – řešení problémů s instalací ekonomického software.

500 Kč/hod. – instalace serveru, konfigurace PC sítě, aktivní řešení problémů zabezpečení a obnovy systému.

Cestovné je účtováno: 5,50Kč za km, parkovné dle doložených paragonů.

V Ostravě dne *14. 2. 2013*  
.....

## Dodatek ke smlouvě pro rok 2009.

Poskytovatel:

Jaroslav Marek – poradenství  
Marie Majerové 1701  
Ostrava – Poruba  
708 00  
IČ: 67320163

a

Objednatel:

ZŠ OSTRAVA, Matiční 5, příspěvková organizace  
Matiční 5/1082  
Ostrava  
728 13  
IČ: 61989061  
DIČ: CZ61989061

### **Příloha 2 : Ceník služeb**

200 Kč/hod. – řešení problémů s hardware, reklamace pomoc s nákupy.

250 Kč/hod. – řešení problémů s instalací stanic, konfigurace PC sítě.

300 Kč/hod. – řešení problémů s instalací ekonomického software.

350 Kč/hod. – instalace serveru, aktivní řešení problémů zabezpečení a obnovy systému.

Cestovné je účtováno: 5,50Kč za km, parkovné dle doložených paragonů.

V Ostravě dne *04. 02. 2009* .....

## Faktura - daňový doklad

<b>Dodavatel</b> JAROSLAV MAREK – PORADENSTVÍ Dolní Tošanovice 42 HNOJNÍK 739 53 IČO: 67320163 DIČ:		<b>Fakturační číslo</b>		35/2016	
		Konstantní symbol			
		HS - objednávka číslo			
Peněžní ústav	GE Money Bank	<b>Odběratel</b>			
Číslo účtu		ZŠ OSTRAVA, Matiční 5			
		Matiční 5/1082 Ostrava 728 13 IČO: 61989061			
<b>Příjemce</b> Ing. Jaroslav Marek		Den splatnosti		09.12.2016	
<b>Způsob dopravy</b>		Forma úhrady		bankovní převod	
Místo vyskladnění		Datum vystavení faktury		02.12.2016	
Místo určení		Datum uskutečnění zdan.plnění		02.12.2016	
<b>Dodací list č.:</b>					
Označení dodávky	Jedn.množství Množství	Cena za MJ bez DPH Cena bez DPH celkem	DPH % DPH Kč	Celkem Kč s DPH	
Poradenství – správa PC sítě  Dle smlouvy částka Za období Listopad 2016   Fakturovaná cena dle dohody  NEJSEM PLÁTCE DPH				20 313,00 Kč	
<b>Převzal:</b>					
	DPH 5%	DPH 20%	DPH	<b>K úhradě celkem</b> <span style="font-size: 1.2em; font-weight: bold;">20 313,00 Kč</span>	
DPH Kč					
Bez dně Kč					
Při opožděné úhradě účtujeme za každý den úrok z prodlení					
0,5%					