* I**pR------------------------** Institut plánování a rozvoje hlavního města Prahy

.

.

**PRaHa**

Příloha č. 5 smlouvy - podmínky správy tepelných zdrojů

* 1. **Obecná ustanovení**

Tepelné zdroje znamenají veškerá zařízení sloužící k výrobě, rozvodu a dodávce tepla, chladu, teplé užitkové vody (dále jen **„TUV")** a klimatizovaného vzduchu zahrnující mj.: plynové kotle, klimatizační jednotky a zařízení, rozvody ústředního vytápění (dále jen

**,,UT"),** rozvody TUV, rozvody vzduchotechniky, zařízení pro ohřev či akumulaci TUV, expanzní nádoby a automaty, zařízení na úpravu technologické vody, systémy měření a regulace, komínová tělesa.

Nízkotlaká kotelna osazena třemi kot l i, včetně přidružených armatur a čerpadel a koncových jednotek fan-coil. Nepřímotopné zásobníky OVS pro ohřev TUV. Chlazení: centrální kompresorová jednotka o elektrickém příkonu 105 kW, včetně přidružených armatur a čerpadel a koncových jednotek fan-coil.

Otopné období znamená období začínající nejdříve 1. září a končící nejpozději 30. května každého roku.

## Yxmezení technických ooatřeuí ooužitých oři olnění veřeiné zakázky

Poskytovatel je v průběhu plnění veřejné zakázky zodpovědný za vypracování, včasnou aktualizaci a bezpodmínečné dodržování těchto dokumentů, poskytovatel kopii těchto dokumentů předá zadavateli neprodleně po jejich vyhotovení kromě plánu školení obsluhy:

* + 1. Provozních řádů jednotlivých tepelných zdrojů
    2. Plánu revizí
    3. Plánu servisních kontrol zařízení
    4. Plánu oprav a investic
    5. Plánu školení obsluhy

## Pouis technických instrumentů použitých oři plnění veřeinézakázky

* 1. **Administrativně-ekonomický management**

Zadavatel požaduje po poskytovateli činnosti zahrnující kromě jiného:

* plán oprav;
* plán investic;
* evidence skutečných nákladů,
* srovnání plánovaných a skutečných nákladů

Poskytovatel je povinen pro zadavatele zpracovat požadované výstupy, zejména:

* věcný plán oprav a investic příštího období
* analýza plnění plánů uplynulého období

1

INSTITUT PLÁNOVÁNI A ROZVOJE HLA VNÍHO Mt STA PRAHY (příspěvková organizac e). zapsaný *v* obcho dním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze. oddíl Pr, vložka 63 Vy šehradská 57/2077. 128 00 Praha 2-Nové Město (CZ) I T) +4 20 236 005 619 - 10) c2zrnahu - E) podatel na@i pr.praha.e u - www .iprpraha. cz

IČO) 70883858 - Dič) cz70883858 I bankovní spojení: PPF banka. a. s„ Evropská 2690/17. 160 41 Praha 6 (číslo účtu: 200 1200003/6000)

# PR8H8

. **JpR------------------------** Institut plánování a rozvoje hlavního města Prahy

* 1. **Vzdělávání**

Poskytovatel je povinen dbát na odborné vzdělání obsluhy tepelných zařízení.

* + školení topičů nízkotlakých kotelen na plynná paliva s výkonem nad 50 kW
  + školení topičů středotlakých plynových kotelen
  + školení obsluh tlakových nádob stabilních
  1. **Management tepelných zdrojů**

Řídí celou správu tepelných zařízení. Stanovuje základních kritéria a standardní postupy při provozování a přebírání tepelného zařízení do provozu. Poskytovatel související dokumenty včetně originálu revizních zpráv předá neprodleně po vyhotovení zadavateli.

Způsob zabezpečení

* + 1. kontrola správnosti a úplnost veškeré dokumentace:
       - Provozní deník
       - Provozní řád
       - revizní zprávy
    2. vypsání předávacíhoprotokolu:
       - seznam předávané dokumentace
       - seznam vybavení
       - popsání stavu a funkčnosti zařízení
  1. **Tepelný technik, obsluha zařízení, provozováni**

Provozování probíhá podle definicí příslušných norem a předpisů jako běžná činnost. Výkony zahrnují kromě jiného:

1. Obsh.ihování:
   * zajištění provozu, technických zařízení a systému
   * kontrola stavu technických zařízení
   * kontrola a přezkoušení kotlů
   * kontrola plynového rozvodu
   * kontrola výstupních teplot
   * pravidelná dokumentace výsledků kontrol, dokumenty poskytovatel předá zadavateli neprodleně po vyhotovení
   * evidence, odstraňování a kontrola stížností ze strany zadavatele
   * zpracovávání hlášení o poruchách
   * zajištění roční oznamovací povinnosti o znečištění ovzduší provozovatelem tepelných zdrojů, dokument o oznámení předá

poskytovatel zadavateli neprodleně po provedení oznámení

* + provádění kontrol popřípadě chemické úpravy otopné vody

2

INSTITUT PLÁNOVÁNI A ROZVOJE HLAVNlHO Mt STA PRAHY (příspěvková organizace). zapsaný v obchod ním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze. oddíl Pr. vlož ka 63 Vyšehradská 57/2077. 128 00 Praha 2-Nové Město *(cz)* I T) +420 236 005 619 - 10) c2zma hu - E) [podatelna@ipr.praha.eu](mailto:podatelna@ipr.praha.eu) - [www.iprpraha.cz](http://www.iprpraha.cz/)

1Co) 70883858 - Dič) cz70883858 I bankovní spojení: PPF banka. a. s.. Evropská 2690/17. 160 41 Praha 6 (číslo úč tu: 200 1200003/ 6000)

. }**pR------------------------** Institut plánování a rozvoje hlavního města Prahy

•

# PRaHa

jednotlivých systémů ÚT

* + dodržování smluvních hodnot v odběru zem. plynu
  + dodržování regulačních stupňů dodávek ZP

1. Hospodaření s teplem

S vytápěním započít nejdříve po L září a dále i tehdy, jestliže průměrná denní teplota venkovního vzduchu poklesne pod+ 13 °C ve dvou dnech po sobě následujících a podle vývoje počasí nelze očekávatjejí zvýšeni pro následující den.

Vytápění omezit či přerušit nejpozději v měsíci květnu nebo kdykoliv v otopném období, jestliže průměrná denní teplota venkovního vzduchu vystoupí nad+ 13 °C ve dvou dnech po sobě následujících a podle vývoje počasí nelze očekávat její pokles pro následující den.

Obytné a jiné prostory v otopném období vytápět tak, aby v době jejich provozu byla zabezpečena průměrná teplota + 20 °C pro byty, kanceláře, čekárny, zasedací síně , jídelny, šatny, vrátnice,+ 15 °C pro předsíně a chodby, + 5 °C pro garáže a jiné místnosti chráněné proti mrazu.

V době mimo provoz objektů snižovat, případně přerušovat dodávku tepla vždy diferencovaně podle druhu, účelu a provedení budov a možností topné soustavy.

Teplou užitkovou vodu (TUV):

•pokud to dovolují technické podmínky dodávat denně, případně tak, aby byly splněny hygienické podmínky.

•Dodávat tak, aby na výtoku u uživatele měla nejméně +45° C a nejvýše

+60°C.

* + TUV je dodávána v Letním období pouze v pracovních dnech v čase od 6.00 - 22.00 hodin. V zimním období nepřetržitě.

### Poruchová služba

Poruchová služba zahrnuje tyto činnosti :

* identifikace poruch;
* neodkladné provádění nutných opatření za účelem odstranění poruch;
* odstranění poruch, tzn. odstranění přerušení a omezení provozního procesu; okamžité hlášení zjištěných poruch, resp. škod formou protokolu zadavateli.

### Údržba

Veškerá údržba se provádí v zásadě dle provozních potřeb tak, aby zařízeni bylo provozováno v optimálním provozním stavu a jeho obsluha byla dostatečně bezpečná.

Běžná údržba spočívá v periodické kontrole stavu a funkce zařízení, kontrole pořádku a čistoty prostoru, v němž je zařízeni provozováno, aby případným vnějším poškozením nebo nečistotou nebyla ovlivněna řádná funkce zařízení, dále pak v dotahování přírubových spojů a výměně těsnění, výměně armatur, manometrů a teploměrů, opravě poškozených izolací a další údržbářské činnosti, související s provozem a vyplývající z požadavků.

Činnosti související s údržbou se řídí podle platných zákonů, norem, předpisů, směrnic,

3

!NSrnur PL ÁNOVÁ NÍ A ROZVOJE HLAV NÍH O Mt STA PRAHY (příspěvková organizace) , zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl Pr, vložka 63 Vyšehradská 57/2077. 128 00 Praha 2-Nové Město (cz) I r) +420 236 005 619 - IO) c2zmahu - E) [podatelna@ipr.praha.eu](mailto:podatelna@ipr.praha.eu) - www.i prpraha.c z

IČO) 70883858 - 010 cz70883858 I bankovní spojení: PPF banka. a. s„ Evropská 2690/17. 160 41 Praha 6 (číslo účtu: 2001200003/6000)

. **JpR------------------------** Institut plánování a rozvoje hlavn ího města Prahy

•

# PRaHa

technických pravidel, údajů výrobce.

Plánované údržbářské práce se pružně přizpůsobí provozu zařízení a požadavkům zadavatele a odpovídajícím způsobem zohlední v plánování údržby.

* 1. **Servis, revize a zákonné prohlídky**

Opatření k zachování plánovaného stavu technických zařízení v pravidelných časových odstupech:

1. provádění periodických prohlídek dle platných předpisů (dokumenty - originál protokolů a zpráv - budou předány zadavateli neprodleně po jejich vyhotovení) , a to zejména:

* revizní posudek kouřové cesty
* odbornou prohlídku kotelny
* revize plynového zařízení
* revize elektrorozvodů a měření a regulace
* kontrola ovzduší kotelny na koncentraci CO
* kontrola těsnosti topného systému
* kontrola pohyblivosti uzávěrů
* kontrola funkce pojistných ventilů

1. zajištění a provádění všech potřebných a předepsaných servisních kontrol odborným servisem výrobce nebo dodavatele - kont rol, revizí a servisních činností potřebných k provozu zařízení v souladu s lhůtami a termíny podle platných zákonů, norem, předp isů, smě rnic, technických pravidel , předpisů výrobce, související dokumenty budou předány zadavateli neprodleně po jejich vyhotovení;
2. okamžité odstranění zjištěných závad v míře, v jaké to lze provést, je-li to nutné pro bezpečný provoz a disponibilitu zařízení;
3. písemné nahlášení závad zjištěných při servisních pracích zadavateli, které ohrožují bezpečnost osob nebo provozní bezpečnost zařízení, v nutných případech bude ústní hlášení předcházet písemnému;
   1. **Opravy**
4. Záruční opravy

Záruční opravy provádí dodavatel zařízení na základě poskytnutých garancí.

Při realizaci záručních oprav zabezpečuje Poskytovatel zejména následující činnosti: evidence hlášení poruch z běžného provozu a inspekčních a servisních

činností, evidenční dokumenty budou předány zadavateli neprodleně po jejich

vyhotovení ;

uplatňování záručních nároků; organizace provádění záručníchoprav;

realizace provozních opatření v souvislosti s prováděním záručních oprav; kontrola provádění prací ohledně termínu , kvality a způsobu provádění; přebírání provedených prací;

* včasná prohlídka zařízení před uplynutím záruční lhůty podpora při zajišťování důkazů

4

INSTI TUT PL ÁNOVÁN I A ROZVOJE HLAVNIHO MtSTA PRAHY (příspěvková organizace). zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze. oddíl Pr. vložka 63 Vyšehradská 57/2077. 128 00 Praha 2-Nové Město (cz) I T) + 420 236 005 619 - IO) c2zmahu - E ) podatelna@i pr.praha .eu - www.ip rpraha.cz

1(0) 70883858 - 010 u70883858 I bankovní spojení: PPF banka. a. s„ Evropská 26 90/17. 160 41 Praha 6 {číslo účtu: 2001200003/6000)

. **JPR------------------------** Inst itut plánování a rozvoje hlavn í ho města Pra hy

•

**PRaHa**

1. Pozáruční opravv

Pozáruční opravy a jejich realizaci zabezpečuje poskytovatel po odsouhlasení zadavat elem.

Při realizaci pozáručních oprav zabezpečuje Poskytovatel zejména následující činnosti:

* přejímka hlášení ozávadách; evidence závad;
* plánování nákladůnaopravytechnických zařízení;
* realizaci oprav
* vypracování zpráv zadavateli o existujících závadách a provedených opravách; V případě nebezpečí z prodlení je poskytovatel oprávněn a povinen přijmout všechna potřebná opatření na snížení škody, dokud nebude možná dohoda se zadavat elem.
  1. **Pohotovostní služba**

Poskytovatel provozuje po všechny dny v roce dispečerské pracoviště pro management poruch se spolehlivými komunikačními prostředky, kde nabíhají hlášení o poruchách od jednotlivých zařízení nebo zadavatele.

Vybavení dispečerského pracoviště poskytovatele personá lem, rovněž i komunikační technikou proběhne ve vlastní odpovědnosti a na náklady poskytovatele. Vybavení má být zvoleno tak, aby mohly být poskytovány všechny potřebné výkony v plném rozsahu, zejména za předpokladu dodržení dohodnutých časů nareakci.

Pohotovostní služba zahrnuje kromě jiného níže uvedené činnosti:

* přijímání osobních nebo automatických nouzových hlášení ;
* zařizování a provádění zásahu pohotovostní službou ;
* zanzovaní opatření na předcházení škod (např. nebezpečí námrazy/zamrznut í), zařizování návazných opatření (např. uvedení mimo provoz);
* přípravné práce ohledně provedení odstranění poruch;
* zařizování a provádění odstranění poruch technických zařízení;
* odstranění poruch v souladu s požadavky na bezvadný provoz s prohlédnutím k odpovídajícím předpisům a uznávaným technickým pravidlům ;
* vyhledávání chyb, zjištění důvodu, zjištění výše škody a dokumentace škody;
* zajištění pohotovostní služby nonstop.

Doba reakce

V případě stanovení doby na reakci se rozlišuje mezi dobou reagování a dobou na odstranění poruchy .

Doba na reagování označuje časové období, kdy po přijetí hlášení poruchy dojde k zahájeníodstraňování poruchy na místě.

Doba na odstranění poruchy navazuje na dobu reagování a označuje dobu, která je nutná pro odstranění poruchy. Přípustná doba je závislá na druhu poruchy a dotčených zařízeních. Poskytovatel se zavazuje, že doba na odstranění poruchy vhodnými opatřeními bude co možná nejkratší. Všechna opatření nutná k odstranění poruchy proběhnou neodkladně. Doby, které mají být dodrženy za účelem odstranění poruchy vycházejí z běžných standardů, např . z údajů výrobců zařízení a budou porovnány na kontrolu s dosaženými časy poskytovatele. Nebudou- li dosažené

5

INSTITUT PLÁNOVÁNI A ROZVOJE HLAVN(HO Mt STA PRAHY (příspěvková organi zac e). zapsaný v obchodním rejstříku vedené m Městským soudem v Praze. oddíl Pr. vložka 63 Vyšehradská 57/2077. 128 00 Praha 2·Nové Město (cz) I T) +420 236 005 619 - ID) c2zmahu - E) [podatelna@ipr.praha.eu](mailto:podatelna@ipr.praha.eu) - [www.iprpraha.cz](http://www.iprpraha.cz/)

1čo) 70883858 - Dič) cz70883858 I bankovní spojení: PPF banka. a. s„ Evropská 2690/17. 160 41 Praha 6 (čís lo účtu: 2001200003/6000)

# PR8H8

. **IPR-------------------------** Institut plánování **a** rozvoje hlavního města Prahy

časy k odstranění poruchy dostačující , musí následovat bezplatné přizpůsobení procesu, počtu personálu a věcným vybavením ze strany poskytovatele.

* 1. **Management bezpečnosti práce a požární ochrany**
     1. Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

Zadavatel požaduje, aby poskytovatel zabezpečil všechny činnosti potřebné ke splnění všech zákonných povinností v oblasti BOZP.

* + 1. Požární ochrana

Poskytovatel zajistí zabezpečení plnění úkolů podle zákona ČNR č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o PO").

Čin nosti:

znalost a dodržování požárního řádu pracoviště;

6

INSTI rur PLÁNOVÁ NI A ROZVOJE HLAVNÍHO M(STA PRAHY (příspěvková organizace). zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze. oddíl Pr, vložka 63 Vyšehradská 57/2077. 128 00 Praha 2-Nové Mě sto (cz) I T) +420 236 005 619 - ro) c2zmahu - E) [podatelna@ipr.praha.eu](mailto:podatelna@ipr.praha.eu) - www.iprpraha .cz

JčO) 70883858 - orC) cz70883858 I bankovní spojení: PPF banka. a. s.. Ev ropská 2690/17. 160 41 Praha 6 (číslo účtu: 2001200003/6000)