

**Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací
připojení do internetu č.: 202003064
dle MLHK 3011/2020**

**I.
Smluvní strany**

Pavel Hron,
se sídlem: xxxxxxxxxxxxxxxx
IČ: 13207504
kontaktní email: xxxxxxxxxxxxx
kontaktní telefon: xxxxxxxxxxxx

jako **poskytovatel** na straně jedné

a

Městské lesy Hradec Králové a.s.,
se sídlem: Přemyslova 219/17, Nový Hradec Králové, 500 08 Hradec Králové, Česká
republika
Spisová značka: B 2220 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové
IČ: 25962523
DIČ: CZ25962523
zastoupená: Ing. Milanem Zerzánem, předsedou představenstva
a MUDr. Jiřím Maškem, členem představenstva
kontaktní email: xxxxxxxxxxxx
fakturační email: xxxxxxxxxxxx

jako **účastník** na straně druhé

uzavřeli níže uvedeného dne tuto

**II.
Prohlášení smluvních stran**

Poskytovatel prohlašuje, že je obchodní společností, která podniká v oboru elektronických komunikací. Elektronickými komunikace se rozumí zejména zajišťování veřejných sítí elektronických komunikací a poskytování služeb elektronických komunikací.

Účastník prohlašuje, že je obchodní společností, která nepodniká a ani nezajišťuje služby v elektronických komunikacích.

**III.
Definice pojmů**

Smluvní strany se dohodly, že použité výrazy v této smlouvě mají následující význam:

Sítě elektronických komunikací

Přenosové systémy, případe spojovací nebo směrovací zařízení a jiné prostředky, včetně prvků sítě, které nejsou aktivní, které umožňují přenos signálů po vedení, rádiovými,

optickými nebo jinými elektromagnetickými prostředky, včetně družicových sítí, pevných sítí s komutací okruhů nebo paketů a mobilních zemských sítí, sítí pro rozvod elektrické energie v rozsahu, v jakém jsou používány pro přenos signálů, sítí pro rozhlasové a televizní vysílání a sítí kabelové televize, bez ohledu na druh přenášené informace.

Veřejnou komunikační sítí sít' elektronických komunikací

Sít', která slouží zcela nebo převážně k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a která podporuje přenos informací mezi koncovými body sítě, nebo sít' elektronických komunikací, jejímž prostřednictvím je poskytována služba šíření rozhlasového a televizního vysílání.

Elektronickým komunikačním zařízením

Technické zařízení pro vysílání, přenos, směrování, spojování nebo příjem signálů prostřednictvím elektromagnetických vln.

Rozhraním

1. koncový bod veřejné komunikační sítě,
 2. rozhraní pro propojování veřejných komunikačních sítí nebo přístup k nim, nebo
 3. rádiové rozhraní pro cestu rádiových vln mezi rádiovými zařízeními,
- a jejich technické specifikace, zakončené zejména rozhraním RJ-45 pro připojení do sítě LAN.

Koncovým bodem

Koncovým bodem sítě fyzický bod, ve kterém je účastníkovi poskytován přístup k veřejné komunikační sítí; v případě sítí zahrnujících komutaci nebo směrování je tento bod určen konkrétní sít'ovou adresou, která může být spojena s číslem nebo jménem účastníka.

Služba

Služba obvykle poskytovaná za úplatu, která spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací, včetně telekomunikačních služeb.

Škodlivou interferencí

Rušení, které ohrožuje funkčnost radionavigační služby nebo jiných bezpečnost zajišťujících radiokomunikačních služeb, nebo které jinak vážně zhoršuje, znemožňuje nebo opakovaně přerušuje radiokomunikační služby provozované v souladu s tímto zákonem se závazky vyplývajícími z mezinárodní smlouvy, kterou je Česká republika vázána a která byla vyhlášena ve Sbírce zákonů nebo ve Sbírce mezinárodních smluv, a se závazky vyplývajícími z členství České republiky v Evropské unii nebo mezinárodních organizacích, dalšími právními předpisy.

SLA

Service Licence Agreement. Dohodnutá úroveň služby.

CIR

Committed Information Rate. Garantovaná minimální průchodnost sítě.

MIR

Maximum Information Rate – maximální šířka pásma dostupná zákazníkům širokopásmových sítí.

**IV.
SLA**

1. Dohodnutá úroveň služby, dále jen SLA je závazek Poskytovatele garantovat parametry měsíční dostupnosti služby a definovaný způsob komunikace při provozních problémech u služby poskytované na základě Smlouvy a tomu odpovídající povinnost Účastníka za toto zaplatit cenu stanovenou ve Smlouvě.
2. Poruchou poskytované služby se rozumí stav, kdy je jeden nebo více parametrů služby horší než technické parametry uvedené v Technické specifikaci služby nebo stav, kdy je provoz služby znemožněn z důvodů na straně Poskytovatele. Služba je v souladu s doporučením ITU-T G.821 poskytována s úrovní chybovosti BER=10⁻⁶. Při chybovosti vyšší než 10⁻³ se služba považuje za nedostupnou, to znamená stav poruchy.
3. Za okolnosti vylučující odpovědnost Poskytovatele za poruchu ve smyslu SLA se považují překážky, které nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele. Tyto překážky nejsou považovány za poruchy na straně Poskytovatele a nejsou započítávány ani do dostupnosti, ani do délky poruchy
4. Dostupnost služby je poměr doby, kdy byla Účastníkovi služba dostupná bez poruchy k délce celého období kalendářního měsíce. Vyjadřuje se v procentech.

$$\text{Měsíční dostupnost (v \%)} = (T - \sum Z) * 100$$

kde:

T – celkový čas v kalendářním měsíci

$\sum Z$ - součet časů trvání všech řádně nahlášených závad za kalendářní měsíc

5. Do doby poruchy se pro výpočet dostupnosti služby nezapočítává:
 - a) porucha na vnitřním vedení nebo na koncovém zařízení, které není ve správě Poskytovatele,
 - b) porucha způsobená výpadkem napájení, které nezajišťuje Poskytovatel, případně poruchy způsobené Účastníkem nebo činností vykonávanou osobou Účastníkem pověřenou,
 - c) doba, po kterou není osobám pověřeným Poskytovatelem (za účelem opravy poruchy) umožněn přístup do objektu Účastníka či objektu třetí strany s přístupem pod kontrolou Účastníka,
 - d) doba přerušení služby z důvodu plánovaných prací nebo údržby
6. Nahlášení poruchy na Zákaznické centrum Poskytovatele pro příjem hlášení o poruchách služeb, které je nepřetržitě dostupné na telefonních číslech xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
7. Poskytovatel se zavazuje Účastníkovi dodržet měsíční dostupnost Služby ve výši minimálně stanovenou pro danou třídu SLA.
8. Navrácení poměrné části měsíčního paušálu Služby za nefunkčnost služby:

V případě dosažení garantované měsíční dostupnosti Služby nižší než garantu je zvolená třída SLA vyúčtuje Poskytovatel Účastníkovi v následujícím zúčtovacím období slevu z měsíčního paušálu Služby. Sleva bude poskytnuta ve výši poměrné části měsíčního paušálu Služby za celkovou dobu měsíční nedostupnosti služby. Poskytovaná sleva se vypočítá dle vzorce:

$$\text{Sleva (v Kč)} = N * P / D,$$

kde

N = celková doba měsíční nedostupnosti Služby (v hodinách, zaokrouhlená na jedno desetinné místo),

P = měsíční paušál služby (v Kč)

D = počet hodin v daném měsíci

V případě, že je Účastník v prodlení s jakoukoli platbou, bude částka vyúčtována až po vyrovnaní splatných závazků Účastníka vůči Poskytovateli.

9. Smluvní pokuta za nedodržení měsíční dostupnosti Služby

V případě nedosažení garantované standardní úrovně měsíční dostupnosti Služby Poskytovatelem náleží Účastníkovi smluvní pokuta ve výši procentního podílu měsíčního paušálu Služby. Jednotlivé sazby smluvní pokuty při dosažení konkrétních úrovní měsíční dostupnosti stanovuje tabulka „Tabulka jednotlivých tříd garancí SLA – Tabulka 1“:

V případě, že je Účastník v prodlení s jakoukoli platbou, bude částka vyúčtována až po vyrovnaní splatných závazků Účastníka vůči Poskytovateli.

Tabulka 1

	SLA-A	SLA-B	SLA-C
Měsíční dostupnost služby	99,50%	99,90%	99,99%
dostupnost 99,9 – 99,99 %	sleva 0%	sleva 0%	sleva 2%
dostupnost 99,5 – 99,9 %	sleva 0%	sleva 2%	sleva 5%
dostupnost 99,0 – 99,5 %	sleva 2%	sleva 5%	sleva 10%
dostupnost 98,5 – 99,0 %	sleva 2%	sleva 10%	sleva 20%
dostupnost 98,0 – 98,5 %	sleva 5%	sleva 20%	sleva 30%
dostupnost 96,0 – 98,0 %	sleva 10%	sleva 30%	sleva 40%
dostupnost 94,0 – 96,0 %	sleva 20%	sleva 40%	sleva 50%
dostupnost 92,0 – 94,0 %	sleva 30%	sleva 50%	sleva 60%
dostupnost 88,0 – 92,0 %	sleva 40%	sleva 60%	sleva 70%
dostupnost méně než 88,0 %	sleva 50%	sleva 70%	sleva 80%
Maximální počet poruch – integrita Služby			
maximální počet poruch za měsíc	4	2	2
sleva za každou další závadu	sleva 4%	sleva 10%	sleva 10%
maximální počet poruch za rok		8	4
sleva za každou další závadu		sleva 10%	sleva 12%
Doba provádění plánované údržby			
povinnost hlásit údržbu předem		5 dnů	10 dnů
sleva za nedodržení termínu		sleva 5%	sleva 5%

Maximální počet prováděných servisních prací			
maximální počet servisních prací za měsíc		4	2
sleva za každou další servisní práci		sleva 4%	sleva 4%
Maximální doba opravy poruchy		6 hod	6 hod
definitivní odstranění poruchy	48 hod		
provizorní odstranění poruchy	24 hod		
sleva za každou další hodinu	sleva 5%	sleva 10%	sleva 15%
maximální sleva za opravy celkem	sleva 20%	sleva 25%	sleva 30%

10. Poskytovatel se zavazuje zajistit splnění garantovaných parametrů v soulad se specifikací uvedenou v článku IV., odst.9. Za vyhodnocování plnění těchto parametrů odpovídá Poskytovatel, který je vyhodnocuje 1x měsíčně. Případnou zprávu o jejich nesplnění zástupce Poskytovatele předkládá jako kontaktní osobě Uživatelé dle čl. XIII této Smlouvy. V případě nesplnění některého z garantovaných parametrů, podle výsledků hodnocení, bude Uživatel o tomto stavu neprodleně informován telefonickou formou dle čl. XIII. Poskytovatel i bez požadavku Uživatelé se zavazuje neprodleně navrhnout nápravná opatření, tak aby zajistil řádné splnění garantovaných parametrů poskytovaných služeb dle této Smlouvy. V případě neplnění některého z garantovaných parametrů je Uživatel oprávněn nárokovat sankci za každé nesplnění garantovaného parametru dle článku IV., odst 9. – Tabulka 1.

V.

Účel a předmět smlouvy

1. Účel smlouvy je umožnění přístupu k síti internet pro podnikatelské účely účastníka.
2. Uzavřením této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat účastníkovi službu elektronických komunikací spočívající v poskytování připojení k síti internet a účastník se zavazuje hradit poskytovateli úplatu. Služba a její technická specifikace je blíže specifikována v článku VI.

VI.

Technická specifikace Služby

1. Smluvní strany se dohodly na následující technické specifikaci Služby:

Místo instalace Služby:	Městské lesy Hradec Králové a.s., Stříbrný rybník, 500 09 Hradec Králové – Malšova Lhota
Parametry Služby:	Individual Garantované připojení s rychlostí 30Mbps/30Mbps,
Dostupnost služby:	SLA-A
Zahájení poskytování služby:	dnem instalace

VII. Doba trvání

1. Smlouva se sjednává na dobu určitou, a to do 31.03.2023. Smlouva se prodlužuje vždy o dva roky automaticky, pokud kterákoliv ze smluvních stran nezašle druhé smluvní straně alespoň tři měsíce před ukončením původní nebo prodloužené doby trvání smlouvy písemné oznámení, že na prodloužení smlouvy netrvá.
2. Poskytovatel je oprávněn v období uvedeném v odst. 1 tuto smlouvu vypovědět, je-li účastník v prodlení se zaplacením úplaty déle než 1 měsíc nebo užívá-li uživatel službu v rozporu s touto smlouvou či obecně závaznými právními předpisy.
3. Výpovědní doba je tříměsíční.

VIII. Úplata

1. Účastník je povinen hradit poskytovateli úplatu za místo poskytování služby dle článku VI, ve **xxxxx,-Kč + DPH** měsíčně. Úplata je splatná vždy k dvacátému čtvrtému dni v měsíci, za který je hrazena.
2. V případě prodlení se zaplacením úplaty vzniká poskytovateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
3. Účastník se zavazuje uhradit poskytovateli instalační poplatek za zřízení přípojky ve výši **xxxxx,- Kč + DPH**. Skutečná výše instalačního poplatku je xxxxx,- Kč + DPH.
4. Poskytovatel zašle vyúčtování úplaty v elektronické formě ve formátu PDF na emailovou adresu účastníka uvedenou v záhlaví této smlouvy nejpozději do desátého dne měsíce, za který je Služba hrazena. Účastník je povinen, pokud by elektronické vyúčtování úplaty neobdržel ve stanoveném termínu si vyúčtování od Poskytovatele vyžádat bez zbytečného odkladu.
5. Účastník bere na vědomí, že částka sjednaná jako instalační poplatek dle odst. 3 tohoto článku nepokrývá skutečné náklady vzniklé poskytovateli v souvislosti se zřízením přípojky. Výše instalačního poplatku byla smluvními stranami sjednána na základě zvýhodněné propagační nabídky poskytovatele za podmínky, že účastník bude službu na základě této smlouvy užívat přinejmenším po dobu, na kterou byla tato smlouva uzavřena. Při nedodržení podmínek čerpání této výhody je účastník povinen uhradit náklady spojené se zřízením přípojky ve skutečné výši, dle odstavce 3 tohoto článku.

IX.**Podmínky využívání služby**

1. Poskytovatel je povinen zajistit účastníkovi připojení k síti internet tak, aby uživatel měl umožněn přístup v rozsahu sjednané dostupnosti nepřetržitě 24 hodin denně.
2. Účastník je oprávněn využívat službu výhradně pro účely své vlastní podnikatelské činnosti. Účastník není oprávněn umožnit užívání služby jinému subjektu za úplaty či jinou protihodnotu, ať už poskytovanou v penězích či jako jinou výhodu.
3. Účastník se zavazuje užívat službu tak, aby neporušoval povinnosti stanovené obecně závaznými předpisy, neohrožoval práva poskytovatele ani třetích osob a nenarušoval integritu sítě.

X.**Výpadky služby a vady sítě**

1. Poskytovatel se zavazuje oznámit účastníkovi předem známé výpadky sítě omezující užívání služby elektronickou poštou na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.
2. Neohlášené výpadky je účastník oprávněn hlásit na emailovou adresu ixxxxxxx nebo telefonicky na číslo xxxxxxxx.
3. Služba je poskytnuta vadně, nemůže-li účastník z důvodu ležících na straně poskytovatele užívat objednané služby ve smlouvou sjednané kvalitě nebo může-li tyto služby užívat jen omezeně.
4. Nahlášené výpadky bránící užívání služby je poskytovatel povinen odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě stanovené účastníkem, která nesmí být kratší než 7 dní. Neodstraní-li poskytovatel vadu v takto stanovené lhůtě, je účastník oprávněn smlouvu vypovědět bez výpovědní doby.
5. Účastník je povinen poskytnout poskytovateli součinnost potřebnou pro odstranění vady.
6. Bude-li při odstraňování vady zjištěno, že přerušení provozu sítě bylo způsobeno uživatelem, je účastník povinen uhradit poskytovateli náklady vzniklé v souvislosti se zjišťováním příčin poruchy a jejím odstraňováním.

XI.**Přerušování poskytování služby**

1. Užívá-li účastník poskytovanou službu v rozporu s touto smlouvou či obecně závaznými předpisy nebo je-li v prodlení se zaplacením dohodnuté úplaty a nezjedná-li nápravu ani po upozornění ze strany poskytovatele, je poskytovatel oprávněn uživateli dočasně znemožnit užívání služby. Povinnost účastník hradit dohodnutou úplatu zůstává nedotčena.

XII. Smluvní pokuty

1. Poruší-li účastník (uživatel) svou povinnost sjednanou v čl. IX. odst. 2 vzniká poskytovateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši xxxxx,-Kč bez DPH za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.
2. Zaplacením jakékoli smluvní pokuty zůstává nedotčen nárok na náhradu škody.

XIII. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva se pořizuje ve dvou vyhotoveních, z nichž poskytovatel obdrží jeden a účastník druhý stejnopis.
2. Smluvní strany sjednávají, že tato smlouva může být doplňována, měněna nebo rušena výhradně písemnou formou.
3. Je-li účastník dlužen poskytovateli z několika závazků z této smlouvy, započte se plnění nejprve na závazek nejpozději splatný, přičemž nejdříve se započítává na paušální náhradu škody, poté na příslušenství, následně na škodu, která vznikla v důsledku prodlení s úhradou jistiny, poté na jistinu a to bez ohledu na to, které závazky byly upomenuty a které nikoliv.
4. Spory vzniklé v souvislosti s touto smlouvou je oprávněn řešit Český telekomunikační úřad nebo věcně a místně příslušný obecný soud.
5. Stane-li se kterékoli ujednání této smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nebudou tím zbývající ujednání této smlouvy dotčena. Smluvní strany se zavazují, že v takovém případě toto neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ujednání nahradí ujednáním, jež bude svým obsahem a účelem takovému neplatnému, neúčinnému nebo nevymahatelnému ujednání nejbližší a bude v souladu s platným právem.
6. Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy. Tato smlouva obsahuje veškerá, i předsmluvní, ujednání smluvních stran týkající se předmětu smlouvy, účelu smlouvy, jakož i veškerých náležitostí, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro její závaznost. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, což potvrzují svými podpisy.
7. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu poslední stranou.

V Hradci Králové dne 1.4.2020

za poskytovatele: Pavel Hron

.....

za účastníka: Městské lesy Hradec Králové a.s.

.....