
SMLOUVA O VYTVOŘENÍ APLIKACE A POSKYTOVÁNÍ SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB


Smluvní strany:

Operátor ICT, a.s.

se sídlem: Dělnická 213/12, PSČ 17000 Praha 7

IČO: 02795281, DIČ: CZ02795281

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19676


zastoupená: Michalem Fišerem, MBA, předsedou představenstva, Ing. Josefem Švendou, členem
představenstva

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Umotional s.r.o.

se sídlem: Bělehradská 858/23, 120 00 Praha 2

IČO: 03974618, DIČ: CZ03974618

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C
240607


zastoupená: Ing. Michalem Jakobem, Ph.D., jednatelem

(dále jen „**Poskytovatel**“)

číslo smlouvy Objednatele:

číslo smlouvy Poskytovatele:

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.,
občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) (dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že:
 - 1.1.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle právního řádu České republiky, a
 - 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:
 - 1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle právního řádu státu Česká republika,
 - 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
 - 1.2.3 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.
- 1.3 Objednatel zahájil veřejnou zakázku s názvem „**Dodávka, podpora a rozvoj mobilní cyklistické aplikace**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) administrovanou jako zakázku malého rozsahu mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**ZZVZ**“). Na základě tohoto řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele v souladu se zásadami dle ZZVZ.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), tj. zejména dodání aplikací (mobilní aplikace, webová aplikace, softwarové rozhraní (API) pro službu plánování cyklistických tras a analytických dat o cyklo dopravě, a dále zajištění následné podpory provozu a rozvoje těchto aplikací, to vše v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou.
- 2.2 Účelem této Smlouvy je dále úprava podmínek pro zajištění oprávnění Objednatele k užití a rozvoji Předmětu plnění tak, aby byl otevřený ve smyslu možnosti Objednatele provádět jeho další podporu provozu a rozvoj samostatně či zadávat tyto služby v otevřené soutěži co nejširšího počtu dodavatelů bez toho, aby byl Objednatel omezen výhradními právy Poskytovatele či třetích osob vážnucími bez řádného důvodu na předmětu plnění, a pro zajištění oprávnění Objednatele umožnit užívat Předmět plnění dalším subjektům.
- 2.3 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací

dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:

- 2.3.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací,
- 2.3.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace,
- 2.3.3 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje provést pro Objednatele Dílo, které spočívá v (ve):
 - 3.1.1 vytvoření detailního návrhu řešení SW řešení zajištění služeb pro oblast cyklistické navigace pomocí mobilní klientské aplikace (dále jen „**Aplikace**“), které bude vycházet z analýzy veškerých podkladů předaných Poskytovateli Objednatelem v rámci jeho součinnosti, a dále bude odpovídat závazným požadavkům Objednatele na funkčnost a parametry Aplikace, které jsou uvedeny v rámci Technické specifikace, která tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Návrh realizace**“);
 - 3.1.2 vytvoření, dodání a zprovoznění prototypu klíčových komponent, editačního nástroj, UX a následně Aplikace jako celku, v prostředí Objednatele v souladu s Návrhem realizace a udělení příslušných uživatelských a souvisejících oprávnění dle čl. 13.1 této Smlouvy a provedení požadovaných testů (dále jen jako „**Implementace**“);
 - 3.1.3 vytvoření a dodání administrátorské, uživatelské, provozní a školicí dokumentace vztahující se k Aplikaci (dále jen „**Dokumentace**“) vč. zajištění školení zaměstnanců Objednatele;

(dále vytvoření Návrhu realizace, Implementace, vytvoření a dodání Dokumentace a zajištění školení společně jen „**Dílo**“).
- 3.2 Dále se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli služby provozu a správy Aplikace a podpory jejích uživatelů po jejím uvedení do provozu v rozsahu a způsobem popsáným v této Smlouvě a v Technické specifikaci, a to po dobu 12 měsíců ode dne předání Díla (dále též jen jako „**Služby podpory provozu**“). Rozsah Služeb podpory provozu je uveden v Technické specifikaci a dále v Návrhu realizace.
- 3.3 Poskytovatel se také zavazuje poskytnout Objednateli rozvoj Aplikace a další služby spočívající v realizaci konzultací a dalších činností v rámci součinnosti a podpory při plnění povinností v oblasti ochrany osobních údajů, a to dle požadavků Objednatele po celou dobu účinnosti Smlouvy v maximálním rozsahu 24 člověkodnů (dále jen „**ČD**“) a na základě změnových požadavků Objednatele učiněných postupem podle této Smlouvy (dále jen „**Rozvoj**“).

- 3.4 Poskytovatel se také zavazuje poskytnout Objednateli soubor navigačních služeb zajišťujících aplikaci funkce výpočtu cyklistické trasy, navigace skrze vypočtenou trasu, využití dat získaných v průběhu provozu aplikace k optimalizaci výpočtu trasy a navigaci, a to od chvíle, kdy bude Dílo předáno Objednateli k testování dle harmonogramu uvedeného v Příloze č. 5 této Smlouvy (dále jen „**Harmonogram**“) do uplynutí 12 měsíců ode dne předání Díla, a to formou udělení licence k již hotovému souboru navigačních služeb Poskytovatele (dále též jen jako „**Navigační služby**“). Rozsah Navigačních služeb je uveden v Technické specifikaci. (Dílo, Služby podpory provozu, Rozvoj a Navigační služby dále společně též jen jako „**Předmět plnění**“)
- 3.5 Poskytovatel dále bere na vědomí, že na základě plnění této Smlouvy může získat přístup k osobním údajům koncových uživatelů Aplikace. Poskytovatel, jako další zpracovatel, se zavazuje pro Objednatele, jako zpracovatele, zpracovávat osobní údaje koncových uživatelů Aplikace, a to dle podmínek stanovených v čl. 17 této Smlouvy. Správcem je Hlavní město Praha, se sídlem Mariánské nám. 2/2, 110 00 Praha 1, IČO: 00064581.
- 3.6 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli při provádění Díla, při poskytování Služeb podpory provozu a při Rozvoji Poskytovatelem v rozsahu, který je vymezen v Technické specifikaci nebo v této Smlouvě, nezbytnou součinnost svoji a třetích stran, a to minimálně v rozsahu předání podkladů vymezených v Technické specifikaci. Nedodržení termínů plnění stanovených touto Smlouvou z důvodu neposkytnutí součinnosti třetích stran nezakládá prodlení žádné ze Smluvních stran. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně stanovují, že v takovém případě Poskytovatel nemá nárok na žádnou úplatu nad rámec cenových podmínek sjednaných v čl. 12 této Smlouvy, ani na náhradu případné škody vzniklé neposkytnutím součinnosti třetích stran.
- 3.7 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas provedené Dílo, za řádně a včas poskytnuté Služby podpory provozu a za řádně a včas provedený Rozvoj, a to po předání a převzetí jednotlivých částí Díla dle této Smlouvy, resp. vždy po poskytnutí Služeb a po akceptaci Rozvoje, to vše za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.
- 3.8 Poskytovatel se zavazuje na plnění dle této Smlouvy alokovat pracovní kapacitu osob realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 3 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn požadovat nahrazení člena realizačního týmu jinou osobou spolu s uvedením důvodu. Jakákoliv změna člena realizačního týmu (vyžadována Objednatelem nebo vyvolána jiným důvodem) musí být předem písemně schválena Objednatelem. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu realizačního týmu takovou osobou, která disponuje dostatečnými minimálními znalostmi a odbornou kvalifikací k řádnému provedení Díla, řádnému poskytnutí Služeb podpory provozu nebo řádné realizaci Rozvoje dle této Smlouvy.
- 3.9 Poskytovatel se zavazuje provádět Dílo, poskytovat Služby podpory provozu a realizovat Rozvoj sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval

Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při provádění Díla, poskytování Služeb podpory provozu a při realizaci Rozvoje prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Poskytovatel odpovědnost, jako by Dílo prováděl, Služby podpory provozu poskytoval a Rozvoj realizoval sám.

- 3.10 Hovoří-li tato Smlouva o mobilní aplikaci či Aplikaci, rozumí se tím mobilní aplikace pro iOS, Android a administrace aplikace.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se Smlouvou zavazuje provést pro Objednatele Dílo dle Harmonogramu. Harmonogram obsahuje závazné termíny předání a převzetí částí Díla dle této Smlouvy (tj. včetně realizace příslušných akceptačních procedur) (dále jen „**Milníky**“), včetně termínů zahájení poskytování Služeb podpory provozu dle odst. 3.2 Smlouvy.
- 4.2 Místem plnění je sídlo Objednatele. V případě Služeb podpory provozu mohou být místem plnění i další místa na území České republiky, které Objednatel specifikuje dodatečně.
- 4.3 Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn provádět části Díla, poskytovat Služby podpory provozu či realizovat Rozvoj také vzdáleným přístupem.

5. ZPŮSOB PROVEDENÍ DÍLA

- 5.1 Poskytovatel je povinen vytvořit Návrh realizace za součinnosti Objednatele, která nebude přesahovat rozsah stanovený v Příloze č. 1 Smlouvy, a takto připravený Návrh realizace doručit Objednateli k připomínkování a/nebo schválení v rámci akceptační procedury pro dokumenty dle odst. 10.2 této Smlouvy ve lhůtách dle příslušného Milníku.
- 5.2 Návrh realizace musí přinejmenším obsahovat:
- 5.2.1 bližší specifikaci Díla a jeho části při respektování požadavků Objednatele v Příloze č. 1 této Smlouvy;
- 5.2.2 podrobný popis jednotlivých dodávek, prací a kroků v rámci provádění Díla a jeho uvedení do provozu;
- 5.2.3 bližší specifikaci Harmonogramu dle odst. 4.1 Smlouvy;
- 5.2.4 vymezení odpovědností - komunikační matice osob Poskytovatele podílejících se na plnění předmětu Smlouvy;
- 5.2.5 definici případných proprietárních softwarových produktů Poskytovatele nebo třetích osob, které budou tvořit součást Díla, včetně licenčních podmínek, za kterých budou příslušné softwarové produkty Objednateli poskytnuty (viz odst. 14.3.7);
- 5.2.6 vymezení požadavků na další součinnost Objednatele a případných třetích stran při realizaci Díla pokud tato nová součinnost překračuje meze součinnosti dle Přílohy č. 1 této Smlouvy; a

-
- 5.2.7 případné další otázky a skutečnosti, jejichž specifikace je pro provedení Díla nezbytná.
- 5.3 Plnění Poskytovatele v rámci plnění označeného jako Implementace obsahuje vytvoření prototypu Aplikace podle Technické specifikace a Návrhu realizace, nainstalování a zprovoznění Aplikace v prostředí Objednatele, funkční propojení s existujícími systémy Objednatele či třetích osob a otestování funkčnosti Aplikace pro její akceptaci, převzetí a zajištění provozu Aplikace podle této Smlouvy.
- 5.4 Objednatel je oprávněn i bez předchozí výzvy odstoupit od Smlouvy
- 5.4.1 v případě prodlení s převzetím Návrhu realizace z důvodu přetrvávajícího prodlení Poskytovatele s řádným vypořádáním připomínek Objednatele trvajícího déle než 10 pracovních dnů ode dne druhého vznesení připomínek Objednatele k Aplikaci postupem dle odst. 10.2.3 nebo postupem dle odst. 10.3.8 a násl. Smlouvy nebo
- 5.4.2 v případě prodlení Poskytovatele s předáním Návrhu realizace trvajícího déle než 10 pracovních dnů ode dne kdy podle této Smlouvy měla být příslušná část Díla akceptována.

V takovém případě je Objednatel oprávněn ponechat si neakceptovaný Návrh realizace včetně práva užití tohoto Návrhu realizace a případně i na jejím základě Objednatelem vytvořené Aplikace v rozsahu dle článku 13.1 této Smlouvy, přičemž mu vznikne pouze povinnost uhradit Poskytovateli oprávněně vynaložené prokazatelné náklady na vytvoření Návrhu realizace. Pro vyloučení pochybností, pokud nedojde k realizaci Implementace a Objednatel se rozhodne, že si Návrh realizace v tomto případě neponechá, nevzniká v této souvislosti Poskytovateli nárok na jakékoli finanční plnění ze strany Objednatele.

6. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY PROVOZU

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb podpory provozu ve lhůtě stanovené Harmonogramem.
- 6.2 Vznikne-li při realizaci Rozvoje Poskytovatelem výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat Služby podpory provozu, zavazuje se Poskytovatel zahájit poskytování Služeb podpory provozu rovněž k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace. Cena za poskytování služeb dle tohoto odstavce Smlouvy je již zahrnuta v Ceně Předmětu plnění.
- 6.3 Služby podpory provozu budou poskytovány nepřetržitě od jejich zahájení až do data skončení účinnosti této Smlouvy podle odst. 22.1 této Smlouvy.
- 6.4 Poskytovatel se zavazuje:
- 6.4.1 poskytovat Služby podpory provozu s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Služby podpory provozu řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku překážky vylučujících povinnost k náhradě škody škodu po dobu delší 10 pracovních dnů od prvního dne, kdy se Poskytovatel dostal do prodlení, je Objednatel oprávněn zajistit poskytování Služeb podpory provozu dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou

osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel;

- 6.4.2 poskytovat Služby podpory provozu v rozsahu a v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „**SLA**“), které jsou součástí Přílohy č. 1 této Smlouvy a/nebo v kvalitě odpovídající popisu jednotlivých dílčích Služeb podpory provozu a závazných činností definovaných pro jednotlivé Služby podpory provozu v Technické specifikaci v případě, že daná dílčí Služba podpory provozu nemá definované SLA;
- 6.4.3 na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání.
- 6.5 Je-li součástí Návrhu realizace rozpracovaný požadavek na monitoring funkcí Aplikace, zavazuje se Poskytovatel ke Službám podpory provozu zprovoznit monitoring provozu Aplikace, který bude sloužit k dohledu nad provozováním Aplikace. Zprovozněný monitoring provozu Aplikace umožní předávání a přijímání informací ke sledování kvalitativních a kvantitativních parametrů Služby podpory provozu a provozování Aplikace (dále jen „**Monitoring**“).
- 6.6 Na základě Monitoringu budou vypracovány a Objednateli doručovány přehledné a kompletní výkazy a výsledky Monitoringu, jakož i další informace relevantní pro poskytování Služby podpory provozu, a to formou písemné zprávy o poskytování Služeb podpory provozu (dále jen „**Zpráva**“), ze kterých bude jednoznačně zřejmé, zda byla Aplikace provozována a Služby podpory provozu poskytovány v kvalitě definované v jednotlivých SLA dle této Smlouvy, a není-li pro určitou Službu podpory provozu SLA definováno, zda splňuje specifikaci takovéto Služby podpory provozu sjednanou v této Smlouvě. Podoba Zprávy bude závazně upřesněna v rámci Návrhu realizace, pokud je v jejím rámci požadavek na Monitoring definován.
- 6.7 Zprávy budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období 1 kalendářního měsíce (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a budou Objednateli doručeny nejpozději do 5 pracovních dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období. Zprávy podléhají schvalování Objednatелеm. Nebyly-li Služby podpory provozu poskytnuty řádně, bude Zpráva vyčíslovat příslušnou slevu z Ceny Předmětu plnění. Toto ustanovení se neuplatní v případě, kdy Návrh realizace nerozpracovává požadavek na Monitoring.
- 6.8 V souladu s Návrhem realizace budou Služby podpory provozu spočívat zejména v:
- 6.8.1 zajištění garantované úrovně dostupnosti Aplikace odstraňováním jejích chyb bez ohledu na jejich původ;
- 6.8.2 podpoře uživatelů z řad Objednatele při obsluze a užívání Aplikace, zejména zodpovídáním telefonických dotazů, řešením servisních požadavků a emailových dotazů vznesených uživateli Aplikace, podáváním technických informací o Aplikaci a v poskytování asistence uživatelům prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- 6.9 Za účelem poskytování Služeb podpory provozu, pro příjem servisních požadavků a příjem Zadání změnových požadavků ve smyslu odst. 7.1.1 Smlouvy a další

případnou komunikaci ohledně Rozvoje je Poskytovatel povinen udržovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy či po dobu poskytování Služeb podpory provozu kontaktní místo, v rámci kterého budou moci uživatelé na straně Objednatele telefonicky komunikovat v českém jazyce za v místě a čase běžné hovorné a jemuž budou moci formou stanovenou v Návrhu realizace zasílat své servisní požadavky a Zadání změnových požadavků ve smyslu odst. 7.1.1 Smlouvy.

- 6.10 Ve vztahu k poskytování Služeb podpory provozu se Poskytovatel dále zavazuje:
- 6.10.1 udržovat vlastní technické prostředky, či prostředky, které mu byly jinak Objednatelem svěřeny, jež slouží k poskytování Služeb podpory provozu, ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz a zabezpečení garantované a dohodnuté kvality poskytovaných Služeb podpory provozu dle Přílohy č. 1 této Smlouvy a prostředky dle tohoto odstavce Smlouvy bezodkladně uzpůsobit případným vyšším nárokům na zajištění řádného provozu Aplikace a poskytování Služeb podpory provozu, které mohou nastat v průběhu trvání této Smlouvy v důsledku realizace Rozvoje Poskytovatelem;
 - 6.10.2 přijmout potřebná technická a věcná opatření tak, aby byla zajištěna integrita, důvěrnost a dostupnost uložených dat v souladu s účelem této Smlouvy;
 - 6.10.3 písemně oznámit Objednateli požadovaný termín a rozsah odstávky Aplikace a též požadované termíny výluky Služby podpory provozu prováděné za účelem plánované údržby Aplikace (dále jen jako „**odstávka**“), alespoň 10 pracovních dnů předem. Odstávka Aplikace je možná pouze se souhlasem Objednatele. Objednatel se zavazuje, že svůj souhlas nebude bezdůvodně odpírat. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Poskytovatel oprávněn takovou odstávkou Aplikace provést a Objednatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro provedení údržby Aplikace. Takto sjednaná doba odstávky se nezapočítává do procentuální dostupnosti Služby podpory provozu. Další podmínky doby odstávky Aplikace jsou upraveny v Příloze č. 1 Smlouvy či Návrhu realizace.

7. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ ROZVOJE

- 7.1 Rozvoj bude Objednatelem objednávan dle následujícího postupu:
- 7.1.1 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou zadání změnového požadavku písemně zadat Poskytovateli plnění Rozvoje (dále jen „**Zadání změnového požadavku**“) a Poskytovatel je povinen dle Zadání změnového požadavku nabídnout plnění, přičemž toto Zadání změnového požadavku musí obsahovat:
 - a) konkrétní označení a bližší specifikaci plnění, které je zadáno;
 - b) termín dodání plnění;
 - c) Objednatelem předpokládaný rozsah plnění.
 - 7.2 V reakci na přijaté Zadání změnového požadavku Objednatele je Poskytovatel povinen do 3 pracovních dnů doručit Objednateli písemné upřesnění realizace formou analýzy Zadání změnového požadavku jakožto návrh konkrétního dílčího plnění (dále jen „**Analýza změnového požadavku**“), nebo sdělit Objednateli vady ve vymezení Zadání změnového požadavku bránící Poskytovateli Analýzu

změnového požadavku vypracovat. Vadou dle tohoto odst. 7.2 je zejména neurčitost zadání, kterou není Poskytovatel schopen technicky překonat; vadou Zadání změnového požadavku také je, pokud obsahuje nepřiměřeně krátký termín plnění nebo nízký rozsah odhadované pracnosti, přičemž v takovém případě je Poskytovatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady Zadání změnového požadavku, které budou řádně specifikované Poskytovatelem a Zadání změnového požadavku opětovně předložit Poskytovateli. Neodstraní-li Objednatel vady v Zadání změnového požadavku, je Poskytovatel povinen průběžně na trvání tohoto stavu Objednatele upozorňovat, a to až do té doby, než Objednatel rozhodne, že svoje Zadání změnového požadavku bere zpět, nebo specifikované vady odstraní.

7.3 Analýza změnového požadavku musí přinejmenším obsahovat:

- 7.3.1 dostatečně podrobný popis požadovaného plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií obsažených v Technické specifikaci nebo stanovených Poskytovatelem (odpovídá-li to povaze plnění); alternativně může být v Analýze změnového požadavku uvedeno, že tato část řešení bude blíže konkretizována v rámci realizace plnění ve stanovené lhůtě za součinnosti obou stran, přičemž finální podrobný popis realizace plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií bude dodatečně odsouhlasen Objednatelem;
- 7.3.2 požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci plnění;
- 7.3.3 dobu poskytnutí plnění nebo harmonogram realizace plnění definující přinejmenším termín nasazení dílčího plnění do testovacího prostředí a nejzazší termín nasazení do produkčního prostředí; harmonogram musí respektovat v Zadání změnového požadavku určený termín plnění, ledaže by tento termín byl nepřiměřeně krátký a Poskytovatel tuto skutečnost v Analýze změnového požadavku dostatečně odůvodní s návrhem nejbližšího možného termínu plnění, který je realizovatelný;
- 7.3.4 vymezení odpovědných zástupců Poskytovatele a případných třetích stran podílejících se na realizaci plnění;
- 7.3.5 předpokládanou cenu za realizaci plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě; stanovená cena musí respektovat v Zadání změnového požadavku stanovený rozsah pracnosti, ledaže by tento rozsah byl nepřiměřeně nízký a Poskytovatel tuto skutečnost v Analýze změnového požadavku dostatečně odůvodní s návrhem nejnižšího rozsahu pracnosti, v rámci kterého je realizace plnění proveditelná.

- 7.4 V případě, že Objednatel souhlasí s navrženou Analýzou změnového požadavku, bude Poskytovatele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat. Objednatel je oprávněn i bez udání důvodu Poskytovatelem předloženou Analýzu změnového požadavku odmítnout, nebo se k ní nevyjádřit, nebo si vyžádat její úpravu dle svých odůvodněných požadavků, a to bez jakýchkoliv nároků vznikajících v této souvislosti Poskytovateli. Objednatel je oprávněn v Zadání změnového požadavku uvést, že v případě, že se k Analýze změnového požadavku navržené Poskytovatelem na základě Zadání změnového

požadavku nevyjádří do uplynutí určité lhůty, považuje se Analýza změnového požadavku za odsouhlasenou.

- 7.5 V případě, že si Objednatel vyžádá úpravu Analýzy změnového požadavku, je Poskytovatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití odst. 7.2 této Smlouvy.
- 7.6 Poskytovatel se zavazuje realizovat jakékoliv Zadání změnového požadavku nebo požadavek vznesený Objednatelem v souladu s touto Smlouvou. Odměna za zpracování Analýzy změnového požadavku je již obsažena v Ceně Předmětu plnění dle této Smlouvy a Poskytovateli v této souvislosti nevzniká nárok na další úplatu.
- 7.7 Zadání změnového požadavku se stává součástí odsouhlasené Analýzy změnového požadavku v rozsahu, v jakém ustanovením Analýzy změnového požadavku neodporuje, a pro výklad ustanovení Analýzy změnového požadavku se použije společně s touto Smlouvou subsidiárně.
- 7.8 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen poptat žádný Rozvoj.

8. EXIT

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Služeb podpory provozu na Objednatele a/nebo nového poskytovatele, ke kterému dojde po skončení účinnosti této Smlouvy (dále jen „Exit“).
- 8.2 Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje ve lhůtách dle odst. 8.3 Smlouvy vypracovat na základě pokynu Objednatele dokumentaci vymezující postup provedení Exitu (dále jen „Exitový plán“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy, a to nejméně 1 rok po jejím ukončení.
- 8.3 Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Exitového plánu nejdříve 6 měsíců před řádným ukončením účinnosti této Smlouvy, kdykoli spolu s vypovězením nebo odstoupením Objednatele od této Smlouvy, nebo i po odstoupení Poskytovatele od této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak. Vypracováním Exitového plánu se rozumí jeho schválení Objednatelem v souladu s odst. 10.2 této Smlouvy.
- 8.4 Smluvní strany se dohodly, že cena za vypracování Exitového plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Exitového plánu či poskytování další součinnosti dle tohoto článku Smlouvy je součástí Ceny Předmětu plnění dle této Smlouvy.

9. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 9.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny Technické specifikace před dokončením Díla, včetně změny schváleného Návrhu realizace.

Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatелеm akceptoval.

- 9.2 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.
- 9.3 Jakékoliv změny schváleného Návrhu realizace musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, a to zejména v souladu s ustanovením § 222 ZZVZ, a rovněž písemně ve stejné formě, v jaké strany schvalují Návrh realizace.
- 9.4 Kterákoli ze smluvních stran je rovněž oprávněna navrhnout změnu Služeb podpory provozu, a to za přiměřeného užití odst. 9.1 až 9.3 této Smlouvy.

10. AKCEPTACE

- 10.1 Dílo nebo jeho část, tvořící logický a funkční celek, stejně jako každý výsledek Rozvoje, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (dále jen „**dílčí plnění**“), budou Objednatелеm akceptovány na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích plnění Poskytovatele s jejich závaznou specifikací uvedenou v Návrhu realizace, v Analýze změnového požadavku či jiném dohodnutém závazném dokumentu za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých smluvními stranami. Součástí akceptační procedury může být v konkrétních případech dle volby Objednatele rovněž připomínkování třetími stranami, zejména pak hlavním městem Prahou.

10.2 Akceptace dokumentů

- 10.2.1 Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy vypracované Poskytovatelem a předané Objednateli, budou Objednatелеm schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 10.2 Smlouvy.
- 10.2.2 Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatелеm. Poskytovatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.
- 10.2.3 Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do 5 kalendářních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Poskytovatel do 5 kalendářních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odst. 10.2.3 i opakovaně.
- 10.2.4 V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě 10 kalendářních dnů od předložení dokumentu

k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný předávací protokol.

- 10.2.5 Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením výhrad nebo připomínek Objednatele k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro akceptaci dokumentu.

10.3 Akceptace jiných dílčích plnění než dokumentů

- 10.3.1 Umožňuje-li to povaha plnění Poskytovatele a nestanoví-li tato Smlouva jinak, bude akceptace jednotlivých dílčích plnění provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 10.3 Smlouvy.

- 10.3.2 Předání a převzetí Objednatelem objednaného a Poskytovatelem řádně provedeného dílčího plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých dílčích plnění, a to v termínech uvedených v této Smlouvě nebo stanovených v souladu s touto Smlouvou.

- 10.3.3 Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých dílčích plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou, Zadáním změnového požadavku či Analýzou změnového požadavku, nebo vzniklou na základě Smlouvy (např. Návrh realizace); specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovená.

- 10.3.4 Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravené Poskytovatelem. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, přípravu scénářů a příkladů na akceptační test zajistí Poskytovatel za přiměřené součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle odst. 10.3.3. Objednatel má právo vyjadřovat se a požadovat zpracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování.

- 10.3.5 Poskytovatel písemně vyzve Objednatele k účasti na akceptační proceduře a tuto písemnou výzvu doručí Objednateli nejméně 5 kalendářních dnů před zahájením akceptační procedury. Pokud se Objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, přestože byl Poskytovatelem k účasti řádně vyzván, je Poskytovatel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Poskytovatel písemný záznam, v němž zejména uvede, zda testy prokázaly chyby. Objednateli budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů.

- 10.3.6 Jestliže jednotlivá dílčí plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů, Poskytovatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Objednateli toto dílčí plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do 3 kalendářních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat předávací protokol.

- 10.3.7 Nestanoví-li specifikace akceptačních testů jinak, má se za to, že dílčí plnění splňuje stanovená akceptační kritéria za předpokladu, že toto plnění nemá žádnou vadu kategorie A0, A nebo B a současně nemá více než tři vady kategorie C ve smyslu odst. **Error! Reference source not found.** Smlouvy. Objednatel je oprávněn dílčí plnění převzít i v případech, kdy počet a/nebo

druh vad překračuje maximální počet stanovený pro splnění akceptačních kritérií.

- 10.3.8 Pokud kterékoliv z jednotlivých dílčích plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své připomínky písemně Poskytovateli; pokud Objednatel takové dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v předávacím protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.
- 10.3.9 Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto čl. 10 Smlouvy. Akceptační procedura, včetně procesu testování a případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné dílčí plnění nesplní akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto předávacího protokolu strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.
- 10.3.10 Dohodnuté termíny pro akceptaci dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci.
- 10.3.11 Nejpozději v den podpisu předávacího protokolu jednotlivého dílčího plnění je Poskytovatel povinen předat Objednateli provozní, uživatelskou a administrátorskou dokumentaci k dílčímu plnění a případné zdrojové kódy dle čl. 13.
- 10.4 Dílo jako celek se považuje za dokončené, bylo-li řádně převzato Objednatelem, tedy pokud došlo k akceptaci a protokolárnímu převzetí všech dílčích plnění tvořících Aplikaci, tj. Návrhu realizace, Implementace a Dokumentace vč. školení.
- 10.5 U Služeb podpory provozu akceptace probíhá písemným schválením Zprávy Objednatelem, je-li vyhotovována.

11. DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 11.1 Poskytovatel se dále zavazuje:
- 11.1.1 poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptační procedury;
- 11.1.2 poskytovat plnění podle této Smlouvy s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě škody po dobu delší než 20 kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;

-
- 11.1.3 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
 - 11.1.4 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
 - 11.1.5 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
 - 11.1.6 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
 - 11.1.7 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“;
 - 11.1.8 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné dodání Předmětu plnění, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce (případně slovenském, nebo za využití překladatele do českého jazyka, jehož služby budou hrazeny Poskytovatelem);
 - 11.1.9 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
 - 11.1.10 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil;
 - 11.1.11 chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
 - 11.1.12 upozorňovat Objednatele na možné rozšíření či změny Díla nebo Služeb podpory provozu za účelem jejich lepšího využívání pro jejich účel;
 - 11.1.13 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 11.2 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 5.000.000,- Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce nebo pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do 10 kalendářních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy nebo pojistky do 10 kalendářních dnů po

uzavření Smlouvy nebo do 10 kalendářních dnů po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.

- 11.3 Poskytovatel se zavazuje zajistit nejpozději do 10 kalendářních dnů od uskutečnění jakékoli podstatné změny Aplikace provedené Poskytovatelem po dokončení Díla na základě této Smlouvy aktualizaci Dokumentace. Dojde-li k nepodstatné změně Aplikace a za 6 po sobě jdoucích měsíců nedojde již k žádné podstatné změně, pak bude aktualizace o případné nepodstatné změny, k nimž v uplynulém období došlo, provedená do skončení 10 kalendářních dnů od uplynutí dané šestiměsíční lhůty.
- 11.4 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě písemně pověřené Objednatelem veškerou požadovanou spolupráci a součinnost, která je nezbytná pro účely provázání Aplikace s dalšími informačními systémy užívanými nebo provozovanými Objednatelem či třetími osobami určenými Objednatelem, a to i ve formě vypracování rozboru dopadů Implementace nebo změny Aplikace na další informační systémy a prostředí Objednatele. Smluvní strany se dohodly, že cena takového plnění je zahrnuta v Ceně Předmětu plnění podle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele.
- 11.5 V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se plnění dle této Smlouvy nebo jakékoli jeho části s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely řádného provádění údržby, podpory či rozvoje Aplikace či jeho příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě plnění této Smlouvy, a to i nad rámec svých povinností dle čl. 8 této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to minimálně po dobu 6 měsíců po uplynutí doby trvání této Smlouvy dle čl. 22 této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že rozsah tohoto plnění je zahrnut v Ceně Předmětu plnění podle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele. Plnění podle tohoto odstavce nezahrnuje plnění dle odst. 15.11 této Smlouvy.

12. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

12.1 Cena Díla a její hrazení

- 12.1.1 Cena Díla je stanovena ve výši 320.000,- Kč bez DPH. S ohledem na sazbu DPH 21 %, činí celková cena Díla včetně DPH 387.200,- Kč, z toho DPH představuje částku 67.200,- Kč. Tato cena je celková a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci provádění Díla (dále jen „**Cena Díla**“).
- 12.1.2 Cena Díla zahrnuje též zejména veškeré náklady na veškeré licence k software, databázím, knihovnám a dalším předmětům duševního vlastnictví třetích stran nezbytným pro realizaci plnění této Smlouvy.

12.1.3 Cena Díla bude zaplacená ve dvou částech, a to po dokončení a předání výsledků následujících Milníků stanovených v Harmonogramu:

- a) Návrhu realizace, tedy po úspěšném provedení obou akceptačních procedur Milníků M2 a M3, a to maximálně s výhradami, které nebrání realizaci dalšího Milníku,
- b) Implementace, vytvoření Dokumentace, poskytování školení a Testování, tedy po úspěšném provedení akceptační procedury Milníku C_{FE+FCE}, a to maximálně s výhradami, které nebrání zahájení Milníku D.

12.1.4 Obě části Ceny Díla budou Objednatelem uhazeny na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) řádně vystaveného Poskytovatelem. Faktura za část Díla dle čl.12.1.3a) této Smlouvy bude znít na 30 % Ceny Díla, faktura za část Díla dle čl. 12.1.3b) této smlouvy bude znít na 70 % Ceny Díla. Přílohou každé faktury musí být vždy příslušné protokoly vztahující se k akceptované části Díla. Poskytovateli nebudou Objednatelem poskytovány žádné zálohy.

12.1.5 Poskytovatel je oprávněn každou z faktur vystavit nejdříve v den, kdy budou splněny akceptační procedury příslušných Milníků.

12.2 Cena Služeb podpory provozu a Navigačních služeb a její hrazení

12.2.1 Měsíční cena Služeb podpory provozu a Navigačních služeb je stanovena v souhrnné výši 80.000,- Kč bez DPH za 1 měsíc poskytování Služeb podpory provozu a Navigačních služeb. S ohledem na sazbu DPH 21 % činí celková měsíční cena Služeb podpory provozu a Navigačních služeb včetně DPH 96.800,- Kč za 1 měsíc poskytování Služeb podpory provozu a Navigačních služeb, z toho DPH představuje částku 16.800,- Kč (dále jen „**Cena Služeb podpory provozu**“). Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle Smlouvy v rámci poskytování Služeb podpory provozu za 1 měsíc.

12.2.2 Cena Služeb podpory provozu bude zaplacená vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby podpory provozu poskytovány, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po schválení příslušné Zprávy. Přílohou faktury musí být kopie schválené Zprávy, je-li vyhotovována. V případě, že Služby podpory provozu nebyly poskytovány po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Poskytovateli alikvotní část měsíční ceny Služeb podpory provozu. Obdobně se může cena Služeb podpory provozu přiměřeně snížit, pokud dle příslušné Zprávy bude zřejmé, že Služby podpory provozu nebyly poskytovány v celé dohodnuté šíři a rozsahu.

12.3 Cena Rozvoje a její hrazení

12.3.1 Cena Rozvoje je stanovena ve výši 8.000,- Kč bez DPH za 1 ČD Rozvoje. S ohledem na sazbu DPH 21 % činí celková cena Rozvoje včetně DPH 9.680,- Kč za 1 ČD Rozvoje, z toho DPH představuje částku 1.680,- Kč (dále jen „**Cena Rozvoje**“). Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Rozvoje za 1 ČD.

12.3.2 Cena Rozvoje bude zaplacená vždy po akceptaci dílčího plnění Rozvoje způsobem dle čl. 10 Smlouvy, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem, a bude stanovena následovně:

- a) Cena Rozvoje vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v ČD nebo jejich částech, a příslušné sazby za toto plnění.
- b) Poskytovatel ve lhůtách stanovených ve schválené Analýze změnového požadavku předloží Objednateli spolu s fakturou seznam realizovaných prací, který bude obsahovat rozpis alokace jednotlivých člověkodnů při realizaci Rozvoje (dále jen „**Výkaz plnění**“).
- c) Objednatel je povinen ve lhůtě splatnosti dané faktury přiložený Výkaz plnění schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti.
- d) Cena Rozvoje se může přiměřeně snížit, pokud dle příslušného Výkazu plnění bude zřejmé, že Rozvoj byl realizován s menší pracností.
- e) Maximální cenový rámec Rozvoje je dán následujícím vzorcem, kdy v jeho rámci musí Poskytovatel garantovat alespoň 24 ČD (alespoň 2 ČD/měsíc, kdy je připuštěno i rychlejší čerpání tohoto rámce) Rozvoje:

2 mil. Kč bez DPH (*minus*) Cena Služeb podpory provozu za 12 měsíců bez DPH (*minus*) Cena Díla bez DPH = cenový rámec Rozvoje

12.3.3 V případě, že po odečtení ceny za 24 ČD Rozvoje z cenového rámce Rozvoje vznikne kladný rozdíl, je Objednatel oprávněn tento rozdíl využít pro další Rozvoj. Objednatel není oprávněn využít tento rozdíl pro prodloužení délky poskytování Služeb podpory provozu.

12.3.4 I v případě, že Objednatel využije kladného rozdílu pro další Rozvoj ve smyslu čl. 12.3.3 této Smlouvy, činí maximální finanční rámec, který Objednatel Poskytovateli na základě této Smlouvy uhradí, 2 mil. Kč bez DPH. V případě, že by Objednatel požadoval po Poskytovateli plnění, kterým by došlo k překročení maximálního finančního rámce 2 mil. Kč bez DPH, je Poskytovatel povinen na to Objednatele upozornit, a je oprávněn takové plnění neposkytnout.

12.4 Platební podmínky

12.4.1 Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel odešle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury.

12.4.2 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.

- 12.4.3 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 12.4.4 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.
- 12.4.5 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 12.4.6 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž daň z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“) uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
- 12.4.7 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 2 pracovních dnů. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

13. ZDROJOVÝ KÓD

- 13.1 Nestanoví-li tato Smlouva jinak, je Poskytovatel povinen v součinnosti s Objednatelem tomuto předávat průběžně zdrojový kód každého jednotlivého takového plnění, které je počítačovým programem, a které je Objednateli poskytováno na základě této Smlouvy. Zdrojový kód bude Objednateli vždy předán do 5 pracovních dnů od zhotovení takového jednotlivého plnění, které je počítačovým programem, a to formou Git repozitářů ukládaných průběžně do GitLab prostředí Objednatele. Objednatel umožňuje Poskytovateli provádět tuto činnost pomocí nastavení GitLab prostředí Objednatele jako druhého vzdáleného repozitáře. Poskytovatel je však povinen Objednateli navrhnout podobu informační struktury, řízení přístupů k repozitářům, pracovní stromy jednotlivých repozitářů a procesní postup při změnách souborů tak, aby bylo zajištěno řádné přenášení změn do vzdáleného repozitáře a uchovávání kompletní historie všech verzí a úprav zdrojových kódů. Poskytovatel musí zdrojové kódy do repozitáře předávat včetně historie změn. Podobu informační struktury GIT musí vždy Objednatel písemně odsouhlasit, a to před zahájením této činnosti ze strany Poskytovatele.
- 13.2 Po dobu účinnosti této Smlouvy bude Objednatel oprávněn zdrojový kód číst a nahlížet do něj či k němu vznášet dotazy. Objednatel nebude po tuto dobu oprávněn do zdrojového kódu zasahovat a jakkoli jej měnit pro účely plnění této Smlouvy.

Objednatel však může po tuto dobu provádět kopie zdrojového kódu pro účely své archivace či pro jeho užití pro realizaci plnění odlišného od předmětu plnění této Smlouvy.

- 13.3 Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření jednotlivé funkcionality či modulu, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu takovéto části předmětu plnění, na základě které bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby software a zasahovat do něj formou interního rozvoje Objednatele. Dokumentace zdrojového kódu tak musí obsahovat minimálně informace o popisu procesů instalace a spuštění, vč. plnohodnotné dokumentace administrátorské a provozní.
- 13.4 Povinnosti Poskytovatele uvedené v odst. 1 až 3 tohoto článku Smlouvy výše se použijí i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu jednotlivého dílčího plnění (nové verze vydávané do produkčního prostředí), k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav nebo rozvojových a změnových požadavků (dále jen „změna zdrojového kódu“). Dokumentace změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
- 13.5 Povinnost předání zdrojových kódů se nevztahuje na proprietární software a Navigační služby.
- 13.6 V případě, že Objednatel provede po dobu, kdy trvají povinnosti Poskytovatele ve vztahu k zajišťování záruk plnění a jeho provozu, neoprávněné změny zdrojového kódu některé z částí předmětu plnění pro účely využití takto změněného zdrojového kódu pro plnění dle této Smlouvy, tj. změny budou nasazeny v produkčním prostředí, zaniká veškerá odpovědnost a záruky Poskytovatele z této Smlouvy za příslušnou část předmětu plnění a všechny další části předmětu plnění, které mohou být danou změnou dotčeny, a to vč. povinnosti k zajištění bezporuchového provozu a bezpečnosti příslušné části předmětu plnění této Smlouvy.

14. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽIVACÍ PRÁVA

- 14.1 V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele (s výjimkou věcí uvedených v odst. 14.2 této Smlouvy), nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami stran. Objednatel je oprávněn vlastnické právo k takovýmto movitým věcem libovolně převést na třetí subjekt.
- 14.2 Vzhledem k tomu, že součástí Předmětu plnění dle této Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), je k těmto součástem Předmětu plnění poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.

- 14.3 Objednatel je oprávněn veškeré součásti Předmětu plnění považované za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále jen „**autorská díla**“) užívat a v plném rozsahu postoupit třetímu subjektu dle níže uvedených podmínek.
- 14.3.1 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu dle odst. 14.3.3 této Smlouvy užívat toto autorské dílo k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném množství rozsahu a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla tvořícího součást Předmětu plnění a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit podlicenci k užití autorského díla a/nebo svoje oprávnění k užití autorského díla postoupit na Hlavní město Prahu a na právnické osoby či jiné organizace zřizované Hlavním městem Prahou. Licence k autorskému dílu je poskytována jako neomezená nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
- 14.3.2 V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i koncepční přípravné materiály, a to i na případné další verze počítačových programů obsažených v Aplikaci upravené na základě této Smlouvy.
- 14.3.3 Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k autorským dílům dle odst. 14.3.1 této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace součásti Předmětu plnění, která příslušné autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti Předmětu plnění.
- 14.3.4 Udělení licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
- 14.3.5 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Předmětu plnění dle čl. 12 této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 14.3.6 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.

14.3.7 Součástí Předmětu plnění může být tzv. proprietární software (dále jen „**proprietární software**“), anebo tzv. open source software, u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle předchozích ustanovení tohoto odst. 14.3 nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, pouze při splnění některé z následujících podmínek:

- a) Jedná se o software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takovému software upravovat, a který je v době uzavření smlouvy prokazatelně užíván v ostrém (produktivním) prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- b) Jedná se o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva software měnit. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- c) Jedná se o software, u kterého Poskytovatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v Aplikaci bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, písemnou garanci, že další rozvoj Aplikace jinou osobou než Poskytovatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele.
- d) Poskytovatel Objednateli k software poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů software a bezpodmínečného práva provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Poskytování zdrojových kódů se řídí čl. 13 této Smlouvy.
- e) Jedná se o software, jehož API (*Application Programming Interface*) pokrývá všechny moduly a funkcionality software, je dobře dokumentované, umožňuje zapouzdření software a jeho adaptaci v rámci měnících se podmínek IT prostředí Objednatele bez nutnosti zásahu do zdrojových kódů softwaru, a Poskytovatel poskytne Objednateli právo užít toto rozhraní pro programování aplikací ve stejném rozsahu jako software.
- f) Poskytovatel se zaváže Objednateli po ukončení Implementace na písemnou výzvu Objednatele nejpozději do 10 dnů poskytnout (i) úplné komentované zdrojové kódy softwaru a bezpodmínečné právo software měnit nebo (ii) API (*Application Programming Interface*), které pokrývá všechny moduly a funkcionality softwaru, je dobře dokumentované,

umožňuje zapouzdření softwaru a jeho adaptaci v rámci měnících se podmínek IT prostředí Objednatele bez nutnosti zásahu do zdrojových kódů softwaru, a právo užít toto rozhraní pro programování aplikací ve stejném rozsahu jako software.

V případě že Poskytovatel poruší povinnost či prohlášení dle tohoto odstavce 14.3.7, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ a náhradu škody v plné výši.

- 14.3.8 Pokud se bude jednat o proprietární software Poskytovatele nebo třetích stran dle odst. 14.3.7, tak na rozdíl od licence ke zbývajícím částem Předmětu plnění udělované dle odst. 14.3.1 až 14.3.6 této Smlouvy postačí, aby udělená licence k takovému software zahrnovala nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu trvání této Smlouvy a po jejím skončení až do uplynutí 5 kalendářních let po roku, ve kterém skončila účinnost této Smlouvy na území České republiky a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni uzavření této Smlouvy, a to včetně práva Objednatele do proprietárního software zasahovat, pokud tak stanoví příslušné ustanovení odst. 14.3.7 Smlouvy. V případě výpovědi či odstoupení od Smlouvy se Poskytovatel zavazuje nabídnout Objednateli právo užívat takovýto standardní SW v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro řádné užívání Předmětu plnění a poskytování Služeb dle této Smlouvy. Tím není dotčeno právo Objednatele pořídit standardní software i od třetí osoby bez ohledu na licence pořízené dříve Poskytovatelem. V případě využití tohoto přednostního práva se Poskytovatel zavazuje, že právo užívat standardní SW dle tohoto odstavce Smlouvy nabídne Objednateli za běžných tržních podmínek a bude vycházet z účetní hodnoty licencí, které pořídil.
- 14.3.9 V případě Navigačních služeb postačí udělení nevýhradního oprávnění užít je v souladu s účelem této Smlouvy, po dobu trvání této Smlouvy, na území hl. m. Prahy a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni uzavření této Smlouvy, bez práva Objednatele do Navigačních služeb zasahovat. Při výpovědi či odstoupení od Smlouvy bude postupováno podle čl. 14.3.8 Smlouvy.
- 14.3.10 Nelze-li to na Poskytovateli spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními odst. 14.3.7, nemusí být Objednateli k proprietárnímu softwaru předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být poskytnuto právo Objednatele do proprietárního softwaru zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská a provozní dokumentace.
- 14.3.11 Poskytovatel je povinen ve svých řešeních pro Objednatele omezit využití takového proprietárního softwaru, který je co do licence omezen ve smyslu odst. 14.3.8 nebo odst. 14.3.10 Smlouvy.
- 14.3.12 Poskytovatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití proprietárního software v rámci Předmětu plnění a předložit Objednateli ucelený přehled využitého proprietárního software, jeho licenčních podmínek a alternativních dodavatelů.
- 14.3.13 Jestliže jsou s užitím proprietárního software, Služeb podpory provozu k němu, či jiných souvisejících plnění spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, je Poskytovatel povinen v rámci Ceny Předmětu plnění řádně uhradit

všechny tyto poplatky za celou dobu trvání Smlouvy a za období po jejím skončení až do uplynutí 5 kalendářních let po roku, ve kterém skončila účinnost této Smlouvy.

- 14.4 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
- 14.5 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence k autorským dílům je zahrnuta v Ceně předmětu plnění.

15. ZÁRUKA

- 15.1 Poskytovatel poskytuje záruku, že každá část Předmětu plnění má ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou, zejména v Návrhu realizace, a je způsobilá k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou. Tato záruka se vztahuje také na výstupy Rozvoje (dílní plnění), které realizoval Poskytovatel. Dále Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku, že pokud mají být na základě Rozvoje rozšířeny či upraveny funkční vlastnosti Aplikace, budou výsledné vlastnosti v souladu se zadáním Objednatele a Aplikace si zachová svoji použitelnost.
- 15.2 Poskytovatel poskytuje záruku za jakost každé jednotlivé části Díla od okamžiku jeho akceptace po dobu 12 měsíců od akceptace Díla jako celku. Tato záruka se prodlužuje po každém rozšíření Díla realizovaném formou Rozvoje či jiné úpravě funkčních vlastností Aplikace provedené na základě Rozvoje tak, že bude trvat až do uplynutí 12 měsíců ode dne akceptace takového rozšíření či úpravy provedené v rámci Rozvoje. Takto prodloužená záruka však nebude trvat déle, než 6 měsíců po uplynutí 12 měsíců od akceptace Díla jako celku.
- 15.3 Popis jednotlivých druhů incidentů a lhůty pro zahájení řešení jejich odstranění a pro jejich odstranění nebo poskytnutí akceptovatelného náhradního řešení jsou uvedeny v Technické specifikaci.
- 15.4 V případě, že Poskytovatel odstraní incident formou náhradního řešení, považuje se náhradní řešení incidentu priority A0 za nahlášený incident priority A, náhradní řešení incidentu priority A za nahlášený incident priority B a náhradní řešení incidentu priority B za nahlášený incident priority C, přičemž náhradní řešení incidentu je výjimečným postupem a Poskytovatel je povinen je Objednateli řádně písemně zdůvodnit.
- 15.5 Pokud Objednatel dodatečně dojde k závěru, že ve stanovené lhůtě poskytnuté náhradní řešení incidentu není akceptovatelné, oznámí tuto skutečnost Poskytovateli a incident se od tohoto okamžiku opět klasifikuje jako incident původní (vyšší) priority s tím, že Poskytovatel je povinen tento incident odstranit v původně stanovené lhůtě.
- 15.6 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že lhůty pro zahájení řešení odstranění incidentů a pro odstranění incidentů dle jednotlivých kategorií priority jsou počítány v pracovní dny od 06:00 do 22:00 hodin, nestanovuje-li tato Smlouva nebo Technická specifikace jinak.

- 15.7 Objednatel je oprávněn vady Předmětu plnění či incidenty nahlásit Poskytovateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.
- 15.8 Doba od zjištění vady či incidentu do jejich odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
- 15.9 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Díla či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na Cenu předmětu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 15.10 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle čl. 13.1 této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 15.11 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn kdykoliv do uplynutí záruční doby k Předmětu plnění požádat Poskytovatele o posouzení Objednatelem zamýšlené změny Aplikace. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje bez zbytečného odkladu posoudit zamýšlenou změnu Aplikace z hlediska zachování řádné funkčnosti ostatních součástí Aplikace a Aplikace jako celku a Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli prokázané účelně vynaložené náklady takového posouzení. Provede-li Objednatel změnu Aplikace nad rámec posuzovaný Poskytovatelem, v rozporu s instrukcemi Poskytovatele a/nebo bez předchozího posouzení změny Poskytovatelem, záruka za vady Aplikace provedením změny Aplikace zaniká. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o každém zásahu do zdrojového kódu Aplikace, který provede v průběhu trvání záruky k Předmětu plnění.

16. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 16.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu v obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že:

- 16.1.1 osoby oprávněné v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci změnového řízení dle čl. 8 této Smlouvy, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle čl. 10 Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle této Smlouvy; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 24.1 této Smlouvy,

- 16.1.2 osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. 14.1 Smlouvy; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 24.1 této Smlouvy.
- 16.2 Oprávněné osoby dle odst. 16.1.1 jsou oprávněny jménem smluvních stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle této Smlouvy a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 16.3 Oprávněné osoby dle odst. 16.1.1 a 16.1.2 nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 16.4 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 16.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

17. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Předmět zpracování, kategorie subjektů údajů a typ osobních údajů

- 17.1 S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) uvedené v Technické specifikaci (dále společně jen „**osobní údaje**“) obsažené v datech koncových uživatelů Aplikace (dále jen „**koncoví uživatelé**“). Správcem je Hlavní město Praha, se sídlem Mariánské nám. 2/2, 110 00 Praha 1, IČO: 00064581 (dále jen „**Správce**“), které určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů, Objednatel je zpracovatelem. Nedílnou součástí Smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů mezi Objednatelem jako zpracovatelem a Poskytovatelem jako dalším zpracovatelem, uvedené níže v tomto čl. 17 této Smlouvy.

Povaha, účel a prostředky zpracování

- 17.2 Poskytovatel zpracovává osobní údaje automatizovanými prostředky, a to za účelem provozování a poskytování Služeb podpory provozu Aplikace, případně za dalšími účely, které vyplývají z této Smlouvy a jejích příloh.
- 17.3 Podrobněji jsou povaha, účel a prostředky zpracování osobních údajů popsány v Technické specifikaci a Návrhu realizace.

Doba zpracování

- 17.4 Zpracování osobních údajů bude ze strany Poskytovatele probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

Obecné zásady zpracování osobních údajů

- 17.5 Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají z právních předpisů o ochraně osobních údajů, jakož i z interních předpisů

Objednatel nebo Správce a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatel nebo Správce příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.

- 17.6 Poskytovatel v souvislosti se zpracováním osobních údajů:
- 17.6.1 zpracovává osobní údaje výlučně na základě pokynů Objednatel učiněných v souladu se zásadami komunikace dle této Smlouvy, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na Objednatel nebo Správce vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Objednatel informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
 - 17.6.2 v případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Poskytovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem, oznámí tuto skutečnost okamžitě Objednateli a poskytne mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení;
 - 17.6.3 poskytne Objednateli či Správci součinnost při komunikaci s dozorovým orgánem a dle pokynů Objednatel bude spolupracovat při přípravě odpovědi dozorovému úřadu ohledně činností prováděných Poskytovatelem;
 - 17.6.4 nezpracovává osobní údaje získané za účelem plnění této Smlouvy pro své vlastní účely;
 - 17.6.5 nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatel;
 - 17.6.6 zohledňuje povahu zpracování,
 - 17.6.7 je Objednateli či Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Objednatelovy a Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv koncových uživatelů;
 - 17.6.8 je Objednateli a Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Objednatel a Správce zajistit úroveň zabezpečení zpracování a ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a případně též koncovým uživatelům, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů (výstupem tohoto posouzení bude poskytnutí podkladových materiálů a vlastních odborných vyjádření) a realizovat předchozí konzultace s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici;
 - 17.6.9 v souladu s rozhodnutím Objednatel všechny osobní údaje buď vymaže, nebo vrátí Objednateli, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
 - 17.6.10 poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku Smlouvy, a umožní audity,

-
- včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje;
- 17.6.11 není oprávněn osobní údaje koncových uživatelů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy;
- 17.6.12 umožní Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto čl. 17 Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby, jak je tato definována níže;
- 17.6.13 umožní Objednateli přístup do informačního systému užívaného pro zpracování a k probíhajícím operacím zpracování.
- 17.7 V souvislosti se zpracováním osobních údajů vede Poskytovatel v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Správce, jež obsahují zejména:
- 17.7.1 jméno a kontaktní údaje Poskytovatele, Objednatele, Správce a případného zástupce Objednatele, Poskytovatele nebo Správce a pověřence pro ochranu osobních údajů;
- 17.7.2 kategorie zpracování prováděného pro Správce;
- 17.7.3 informace o případném předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci; a
- 17.7.4 popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.
- Poskytovatel se na základě písemné výzvy Objednatele zavazuje Objednateli či Správci vedené záznamy zpřístupnit.
- 17.8 Poskytovatel zajišťuje, kontroluje a odpovídá za
- 17.8.1 plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
- 17.8.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
- 17.8.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a
- 17.8.4 opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- 17.9 V případě, že je podle právních předpisů o ochraně osobních údajů vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Poskytovatel Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Poskytovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.
- 17.10 Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel či Správce porušuje povinnosti podle právních předpisů o ochraně osobních údajů, je povinen na to Objednatele neprodleně upozornit.

- 17.11 Vznikne-li Objednateli nebo Správci v důsledku nesplnění povinnosti Poskytovatele dle právních předpisů o ochraně osobních údajů újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se Poskytovatel Objednateli nebo Správci tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou Objednateli nebo Správci se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů a (ii) pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným správním úřadem.
- 17.12 V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.

Zabezpečení osobních údajů

- 17.13 Poskytovatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- 17.14 Poskytovatel je povinen zajistit, že přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**pověřené osoby**“). Splnění této povinnosti zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.
- 17.15 Poskytovatel dále vhodným způsobem zajistí, že pověřené osoby budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě uzavírané mezi Poskytovatelem a Objednatelem a právními předpisy, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.
- 17.16 Poskytovatel přijal a udržuje zejména následující opatření k zajištění úrovně zabezpečení:
- 17.16.1 zajištění toho, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby;
- 17.16.2 zajištění toho, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
- 17.16.3 pořizování elektronických záznamů, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;

-
- 17.16.4 zabránění neoprávněnému přístupu k datovým nosičům;
 - 17.16.5 schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování – zavedená opatření a jejich korektní fungování budou pravidelně kontrolovány;
 - 17.16.6 schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas a v případě fyzických či technických incidentů; a
 - 17.16.7 proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
 - 17.16.8 antivirovou ochranu a kontrolu neoprávněných přístupů;
 - 17.16.9 šifrovaný přenos dat prostřednictvím IT technologií;
 - 17.16.10 přístup k osobním údajům mají pouze pověřené osoby Poskytovatele;
 - 17.16.11 servery s osobními údaji jsou uzamčeny v serverovně.
- 17.17 Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
 - 17.18 Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
 - 17.19 Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
 - 17.20 V případě zjištění porušení záruk dle odst. 17.14 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
 - 17.21 V případě, že Poskytovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin, Objednateli.

18. OCHRANA INFORMACÍ

- 18.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
 - 18.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
 - 18.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 18.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 18.3 Za třetí osoby podle odst. 18.2 se nepovažují:
 - 18.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - 18.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,

18.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,

18.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.

- 18.4 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednatelem se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 18.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení GDPR**“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění (dále jen „**zákon o zpracování osobních údajů**“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 18.6 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
- 18.7 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku se vztahuje pouze na Poskytovatele.

- 18.8 Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která Aplikace obsahuje, která do něj mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána. Bez ohledu na ostatní ustanovení této Smlouvy jsou za důvěrné informace Objednatele považovány též zdrojové kódy Aplikace, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele v Aplikaci, vyjma případu, kdy Objednatel dá Poskytovateli výslovný písemný souhlas se zveřejněním kódů nebo jejich částí třetím osobám.
- 18.9 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 18.9.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 18.9.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 18.9.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 18.9.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 18.9.5 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci.
- 18.10 Za důvěrné informace se ve smyslu odst. 18.9.5 zejména nepovažují:
- 18.10.1 ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh,
 - 18.10.2 výše ceny uhrazené za plnění dle této Smlouvy v jednotlivém kalendářním roce,
 - 18.10.3 seznam poddodavatelů Poskytovatele, jímž Poskytovatel za plnění subdodávky uhradil více než 5 % z části plnění dle této Smlouvy v jednom kalendářním roce,
 - 18.10.4 seznam vlastníků akcií poddodavatele, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, má-li poddodavatel formu akciové společnosti.
- 18.11 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit v registru smluv v souladu s § 5 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“) tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků, a objednávek nad 50.000,- Kč bez DPH.
- 18.12 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 18.3, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.

- 18.13 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

19. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 19.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy. Objednatel si vyhrazuje právo na určení komunikační platformy pro sdílení dokumentů, pro kterou zajistí odpovídající přístup oprávněným osobám Poskytovatele.
- 19.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 19.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 16. této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 19.4 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na čísla a adresy uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že prostřednictvím e-mailu lze doručit zejména připomínky, výhrady či výzvy v souladu s ustanoveními čl. 10 této Smlouvy. Smluvní strany jsou rovněž oprávněny komunikovat spolu prostřednictvím datové schránky.
- 19.5 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu.
- 19.6 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.
- 19.7 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele dle odst. 16.1.1 a 16.1.2 podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.

20. NÁHRADA ŠKODY

- 20.1 Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

- 20.2 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody, způsobené porušením této Smlouvy či povinností uložených Poskytovateli dle Nařízení GDPR. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 20.3 Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost dodat Předmět plnění mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 20.4 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 20.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 20.6 Případná náhrada škody bude zaplácena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočítání na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 20.7 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.

21. SANKCE

21.1 Smluvní strany se dohodly, že:

- 21.1.1 v případě prodlení Poskytovatele s předáním částí Díla odpovídající Milníku stanovenému v Harmonogramu vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení (smluvní pokuta se počítá pro každý jednotlivý Milník samostatně, tj. při současném prodlení s předáním více Milníků se smluvní pokuta za jednotlivé Milníky sčítá),
- 21.1.2 v případě prodlení Poskytovatele s předáním Díla jako celku vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení; pro vyloučení pochybností se uvádí, že v případě prodlení Poskytovatele s předáním Díla jako celku se ode dne prodlení s předáním Díla jako celku smluvní pokuty dle odst. 21.1.1 této Smlouvy dále neuplatní, Poskytovatel je však povinen uhradit ty smluvní pokuty, na které vznikl Objednateli ke dni prodlení s předáním Díla jako celku nárok,
- 21.1.3 v případě prodlení Poskytovatele s předáním výstupu Rozvoje podle jednotlivé Analýzy změnového požadavku vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení,

- 21.1.4 v případě prodlení Poskytovatele s předáním jakékoliv části dokumentovaného zdrojového kódu podle čl. 13 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení,
- 21.1.5 v případě nedodržení minimální garantované dostupnosti systému za kalendářní měsíc dle Technické specifikace vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 400,- Kč za každých započatých 0,1 % snížení dostupnosti v daném kalendářním měsíci.
- 21.2 Smluvní strany se dále dohodly, že:
- 21.2.1 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením incidentu priority A0 alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každou i započatou minutu prodlení. V případě prodlení Poskytovatele s opravou vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení;
- 21.2.2 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením incidentu priority A alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení. V případě prodlení Poskytovatele s opravou vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 21.2.3 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením incidentu priority B alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení. V případě prodlení Poskytovatele s opravou vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 21.2.4 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením incidentu priority C alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení. V případě prodlení Poskytovatele s opravou vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 21.2.5 v případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy Objednateli ve lhůtě dle odst. 11.2 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 21.2.6 v případě prodlení Poskytovatele s provedením aktualizace Dokumentace v termínech stanovených dle odst. 11.3 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 21.2.7 v případě prodlení Poskytovatele s vypracováním Exitového plánu nebo v případě prodlení s poskytnutím plnění nezbytných k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení požadavku Objednatele dle odst. 8.3 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 21.2.8 v případě porušení povinnosti Poskytovatele alokovat na plnění dle této Smlouvy kapacitu členů realizačního týmu a provádět jejich změny pouze se souhlasem Objednatele dle odst. 3.8 Smlouvy nebo poskytovat plnění dle této Smlouvy s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy dle

-
- odst. 3.9 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
- 21.2.9 v případě porušení povinnosti Poskytovatele dodržet veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů dle čl. 17 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení;
- 21.2.10 v případě závažného porušení povinnosti Poskytovatele ohledně ochrany důvěrných informací dle čl. 18 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.
- 21.3 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 21.4 V případě, že Objednateli vznikne nárok na smluvní pokutu, je Poskytovatel oprávněn rovněž po dohodě s Objednatelem poskytnout Objednateli slevu z ceny ve srovnatelné výši. V takovém případě musí Poskytovatel písemně (postačí e-mailem) Objednatele výslovně upozornit na to, že sleva bude poskytována za účelem úhrady smluvní pokuty Objednateli. Dojde-li k úhradě smluvní pokuty tímto způsobem, zaniká nárok Objednatele na smluvní pokutu, která byla tímto způsobem uhrazena.
- 21.5 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 21.6 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody ani povinnost Poskytovatele bezodkladně odstranit závadný stav.

22. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 22.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv, a uzavírá se na dobu určitou v trvání 12 měsíců od zahájení poskytování Služeb podpory provozu.
- 22.2 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě:
- 22.2.1 prodlení Poskytovatele s předáním jakékoliv části Díla či výsledku Rozvoje po dobu delší než 10 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému ve Smlouvě nebo na základě této Smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy,
- 22.2.2 nedodržení sledovaných parametrů SLA u Služeb podpory provozu majících za následek smluvní pokutu, případně adekvátní slevu z měsíční ceny podle čl. 21.4 Smlouvy, Služeb podpory provozu ve výši nejméně 30 %; dosažení výše slevy z ceny se pro účely odstoupení dle tohoto ustanovení Smlouvy vyhodnotí za poslední 3 měsíce,
- 22.2.3 že celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl Objednatel dle této Smlouvy nárok, dosáhne 5 % z ceny Předmětu plnění,

- 22.2.4 trvání závady kategorie A0, A, B nebo C po dobu delší než je trojnásobek sjednané maximální doby pro její odstranění,
- 22.2.5 porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele,
- 22.2.6 poruší-li Poskytovatel povinnost dle odst. 3.8 této Smlouvy tím, že nenahradí člena realizačního týmu, kterým byla prokazována kvalifikace pro účast Poskytovatele v zadávacím řízení Veřejné zakázky, novým členem realizačního týmu, jež má minimálně stejnou kvalifikaci jako nahrazovaný člen a plní kvalifikační předpoklady zadávacího řízení Veřejné zakázky minimálně v rozsahu jako nahrazovaný člen, a to ani v dodatečné lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytl,
- 22.2.7 poruší-li Poskytovatel povinnost dle odst. 3.9 této Smlouvy tím, že nenahradí osobu poddodavatele, kterým byla prokazována kvalifikace pro účast Poskytovatele v zadávacím řízení Veřejné zakázky, novým poddodavatelem, který by měl nejméně stejnou kvalifikaci, která byla původním poddodavatelem v zadávacím řízení Veřejné zakázky prokazována, a to ani v dodatečné lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytl.
- 22.3 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
 - 22.3.1 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
 - 22.3.2 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
 - 22.3.3 Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
 - 22.3.4 proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 22.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy výhradně v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 kalendářních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 22.5 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 22.6 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy. Ukončením účinnosti této Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele provést úkony nezbytné v zájmu naplnění obecně prevenční povinnosti pro předcházení vzniku škod, což bude Objednatelem před uplynutím účinnosti Smlouvy výslovně Poskytovateli sděleno.

- 22.7 Objednatel je dále oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 6 měsíců ode dne doručení písemné výpovědi Poskytovateli, které počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Smlouvu lze tímto způsobem vypovědět nejdříve po zahájení Služeb podpory provozu.
- 22.8 Výpověď dle odst. 22.7 Smlouvy může být i částečná a Objednatel může Smlouvu vypovídat ve vztahu k jakékoli části plnění Poskytovatele.
- 22.9 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

23. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 23.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 23.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

24. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 24.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
- 24.2 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 24.3 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel je oprávněn převést veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy (včetně této Smlouvy jako celku) na jakoukoli jinou osobu i bez souhlasu Poskytovatele. Pro případ postoupení této Smlouvy strany vylučují právo Poskytovatele podle § 1899 Občanského zákoníku v souvislosti s takovým postoupením Smlouvy.
- 24.4 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

| | |
|----------------------|------------------------------|
| <u>Příloha č. 1:</u> | Technická specifikace |
| <u>Příloha č. 2:</u> | Realizační tým Poskytovatele |
| <u>Příloha č. 3:</u> | Oprávněné osoby |
| <u>Příloha č. 4:</u> | Seznam poddodavatelů |

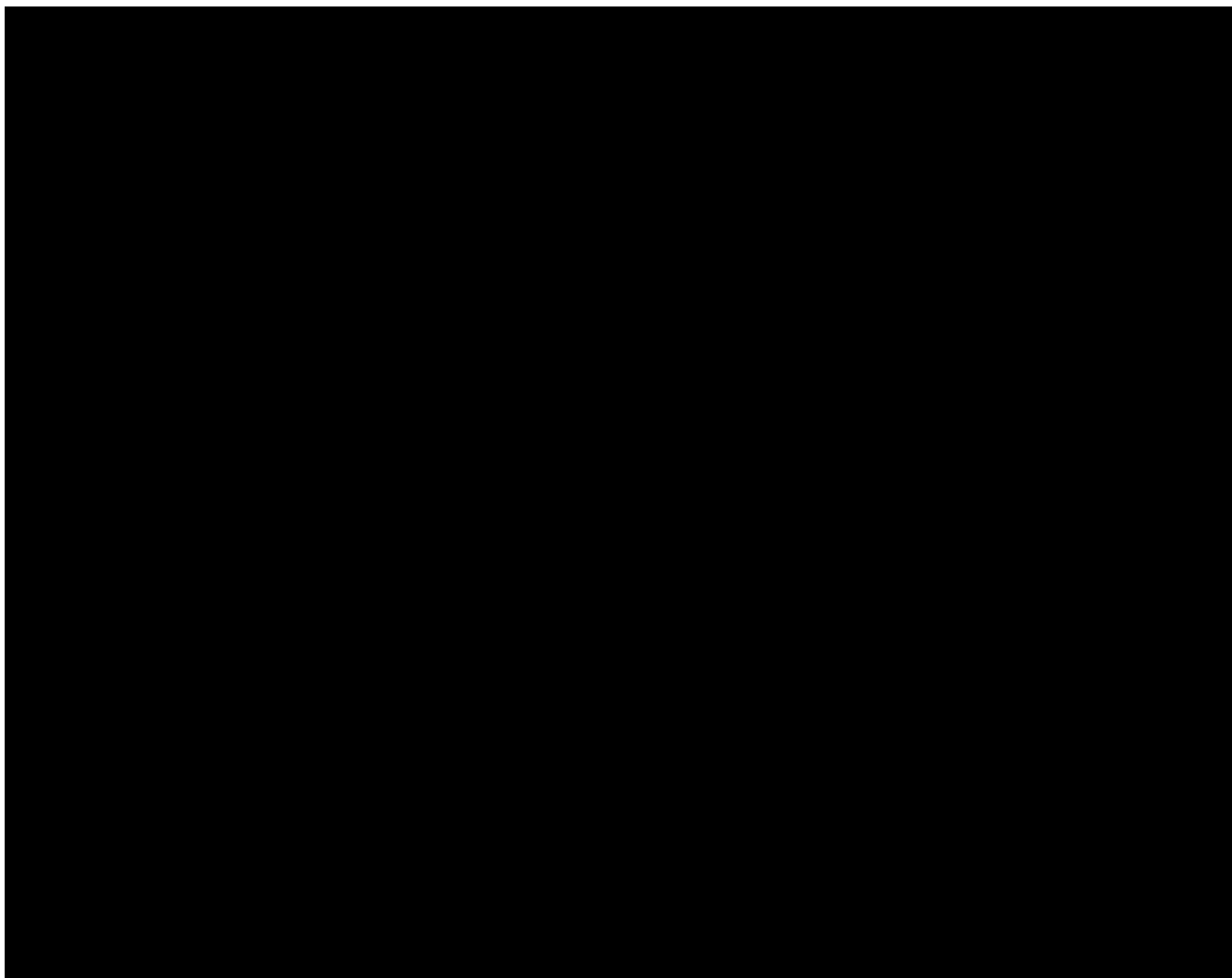
Příloha č. 5: Harmonogram

- 24.5 Tato Smlouva je uzavřena ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 stejnopisu.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Objednatel



Příloha č. 1

Technická specifikace

Technická specifikace

Mobilní cyklistická aplikace

Obsah

Obsah

| | |
|--|-------------------------------------|
| 1. Seznam zkratk a pojmů..... | 42 |
| Úvod | 43 |
| 2. Obecné požadavky na řešení..... | 43 |
| Popis řešení CykloApp | 43 |
| 3. Funkční požadavky..... | 43 |
| Funkční požadavky | 43 |
| 4. Popis hlavních procesních požadavků | 46 |
| 5. Nefunkční požadavky..... | 52 |
| Technologie | 52 |
| Požadavky na kvalitu řešení | 52 |
| Požadavky na bezpečnost | 52 |
| Technická podpora (maintenance) | 54 |
| Požadavky na dokumentaci k SW a školení..... | 55 |
| 6. Popis rozhraní a další součinnost..... | 56 |
| Popis rozhraní..... | 56 |
| Grafické podklady..... | 56 |
| Prostředí..... | 56 |
| Migrace uživatelů | 57 |
| 7. Návrh realizace | 57 |
| 8. Harmonogram | Error! Bookmark not defined. |
| 9. Specifikace parametrů pro plnění SLA – incident management..... | 58 |

1. Seznam zkratk a pojmů

| | |
|------------------------------|---|
| FE | Front-end aplikace |
| BE | Back-end aplikace |
| Administrace MA | Nástroj pro správu dat, zákaznických účtů a obsahu mobilní aplikace |
| ODO MHMP | Odbor dopravy Magistrátu hlavního města Prahy |
| OICT | Operátor ICT, a.s. |
| MA | Mobilní aplikace |
| Uživatelé/Cyklisti | osoby využívající služeb aplikace |
| HMP | Hlavní město Praha |
| Turn-by-turn navigace | navigace uživatele po naplánovaných trasách pomocí kontextově poskytovaných navigačních instrukcí |
| Achievement | Prvek gamifikační funkce – odměna za splněný úkol/milník užívání aplikace |
| CykloApp | Cyklistická aplikace – předmět zakázky |
| GPS | Global Positioning System |
| IPR | Institut plánování a rozvoje hlavního města Prahy |
| API | Application Programming Interface. Rozhraní pro programování aplikací |
| Webová služba | system umožňující interakci a komunikaci mezi aplikacemi v heterogenním prostředí |
| Golemio | Datová platforma Golemio, soubor technických nástrojů pro integraci, ukládání, vizualizaci a poskytování dat |
| Mapové podklady | Obsahuje schématicky zjednodušené zobrazení silniční sítě se základním rozlišením porostu s aktivními body zájmu. |

ÚVOD

Tento dokument specifikuje požadavky dodávku cyklistické aplikace. Objednatel požaduje po Poskytovateli aplikace aplikovat grafický design v souladu s předloženými podklady. Grafický návrh aplikace Poskyvatel zpracuje v rámci 1 fáze – Návrhu realizace. V rámci plnění této veřejné zakázky dojde k vývoji požadovaných funkcionalit.

Cílem je dodání aplikací (mobilní aplikace, webová aplikace, softwarové rozhraní (API) pro službu plánování cyklistických tras a analytických dat o cyklo dopravě. Funkcionalita aplikací bude poskytována pro spádovou oblast hl. m. Prahy. Mobilní a webová aplikace bude poskytována v českém a anglickém jazyce. Mobilní aplikace bude distribuována Poskytovatelem pro uživatele bezplatně pod účtem Hl. města Prahy pomocí standardních obchodů s aplikacemi, tj. Google Play pro zařízení s operačním systémem Android a App Store pro zařízení s operačním systémem iOS. Webová aplikace bude pro uživatele dostupná na serverech provozovaných Poskytovatelem.

Aplikace bude umožňovat on-line vyhledání v mapách s poskytnutím informací o bodech zájmu, vyhledání a doporučení bodů zájmů v blízkosti – stanové na základě GPS polohy nebo na základě adresy.

Součástí je také webová aplikace přístupná skrze běžný webový prohlížeč optimalizovaná i pro přístup z mobilních zařízení s ohledem na zachování plné responzivity.

2. Obecné požadavky na řešení

POPIS ŘEŠENÍ CYKLOAPP

Vývoj aplikace bude probíhat pro obě stěžejní platformy, tj. Android i iOS. Hlavní funkcionality jsou:

- Cyklistická mapa
- Vyhledávání tras
- Cyklistická navigace
- Gamifikační a motivační funkce
- Klientská zóna s informací o uživatelském účtu
- Analytické funkce
- API plánování tras
- Push-notifikace

Podrobná specifikace funkcionalit je uvedena v samostatné kapitole.

3. Funkční požadavky

V rámci této kapitoly budou stručně popsány jednotlivé celky.

FUNKČNÍ POŽADAVKY

Na úvod kapitoly bude popsáno obecné fungování systému a jeho pravidla, následně pak budou rozebrány jednotlivé funkcionality.

Aplikace umožní cyklistovi jak registraci a vytvoření vlastního uživatelského účtu, tak využívání aplikace bez registrace s omezením přístupu k některým funkcím aplikace. Cyklista bude mít k dispozici možnost vyhledání trasy, její naplánování, zobrazení na cyklistické mapě a následně turn-by-turn navigaci ke zvolenému cíli, včetně hlasového navádění.

Do výpočtu proplánování trasy budou vstupovat data a specifikace dle preference uživatele s následnou nabídkou nejméně tří různých tras dle těchto preferencí.

Pro registrované uživatele budou k dispozici motivační a gamifikační funkce, kde budou zaznamenávány absolvované trasy včetně základních statistických přehledů. Součástí funkce je vytvoření souboru achievementů, které budou představovat obměnu za splněný milník.

Uživatel bude o významných událostech, mimořádnostech či omezeních informován prostřednictvím funkce push-notifikací, které tvoří součást dodávky.

| Funkcionalita | Popis funkcionality |
|--|--|
| Cyklistická mapa | Vrstva kompletní cyklistické infrastruktury. Obsahuje kompletní <ul style="list-style-type: none"> • Cyklotrasy • Cyklostojany • Cykloboxy |
| | Úseky sítě veřejné hromadné dopravy s povolenou přepravou jízdních kol |
| | Informace o provozu jednotlivých úseků/tratí (barevné rozlišení, heat map) |
| | Označení problematických úseků <ul style="list-style-type: none"> • prudší stoupaní • překážky • schody • zákaz jízdy na kole • nekomfortní povrch • uživatelská upozornění nahlášena ostatními uživateli |
| Plánování tras a navigace | plánovač cyklistických tras, který umožní uživatelům naplánovat trasy vhodné pro jízdu na kole v zadaném čase mezi dvěma nebo více zadanými místy |
| | Nabídka několika tras zohledňující různé parametry <ul style="list-style-type: none"> • doba jízdy • bezpečnost • cyklodopravní opatření • převýšení • sklon • průměrná intenzita automobilového provozu • povrch komunikace • uživatelská upozornění |
| | Zohledňování <ul style="list-style-type: none"> • denní doby • dne v týdnu • cyklistickou popularitu jednotlivých úseků dopravní sítě • typu jízdního kola • povrchu komunikace • sklonu (strmosti) stoupaní • zkušeností a fyzického stavu cyklisty |
| | Možnost navrhovat trasu s využitím sdílených kol, konkrétně návrh místa vyzvednutí a místa zaparkování kola, společně s trasou mezi těmito body. Při plánování tras bude zohledněna aktuální poloha a dostupnost kol v systému. Podmínkou pro tuto funkcionalitu je součinnost provozovatelů sdílených kol, zejména poskytnutí aplikačního rozhraní (API). |
| Parametry trasy <ul style="list-style-type: none"> • délka trasy v km • odhadovaný čas jízdy • převýšení • odhad spotřebované energie v kJ | |

| | |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> úspora finančních nákladů ve srovnání s jízdou autem. |
| | Informace o použité veřejné dopravě (čísla/názvy linek či spojů, nástupní a výstupní stanice) - pouze v případě intermodální trasy, vybraném sdíleném kole |
| | Vyhledávač tras umožní vyhledávání tras optimalizované pro začínající a/nebo zranitelné cyklisty |
| | Cyklistická navigace po vybrané trase pomocí kontextově poskytovaných navigačních instrukcí (turn-by-turm navigace) |
| | Navigační instrukce také poskytovány hlasem |
| | Zobrazování upozornění na problematická místa na trase |
| Gamifikační, komunitní a motivační funkce | Za používání aplikace získává uživatel achievementy, která motivují ke kontinuálnímu využívání aplikace a kola. Aplikace zaznamenává veškeré jízdy a nabízí souhrnné a podrobné statistiky. Uživatel je odměňován zejména za časté využívání aplikace a jízdu po nových trasách |
| | Možnost využití funkce motivace k propagaci kampaní Objednatele |
| | Zasílání zpráv ostatním uživatelům (např. o uzavírkách či relevantních akcích) pomocí notifikací aplikace nebo e-mailem. |
| | Speciální funkce určené pro začínající, méně zkušené cyklisty a další zranitelné skupiny cyklistů |
| | Možnost nahlásit pomocí uživatelských upozornění problematická místa na trase (překážka, špatný povrch komunikace, nepřehledné místo apod.). Tato upozornění budou dále zobrazována ostatním uživatelům aplikace v mapě a při navigaci |
| Analytické funkce a sběr dat | záznam jízdy pomocí využití geolokačních funkcí mobilního telefonu včetně časového průběhu |
| | Hodnocení provedených jízd ze strany uživatele |
| | Přehled nahlášených uživatelských upozornění na problematická místa na trase (překážka, špatný povrch komunikace, nepřehledné místo apod.). Tato upozornění budou dále zobrazována ostatním uživatelům aplikace v mapě a při navigaci |
| | Součástí budou také analytická data o cyklistické dopravě poskytnuta ve strojově čitelné podobě získávána zpracováním GPS záznamů o reálném pohybu cyklistů. Všechna data budou pročištěna a validována. |
| | Data budou obsahovat matici počátku a konců cest uskutečněných na jízdním kole. Rozlišení prostoru matice je na úrovni předdefinovaného území, rozlišení času po jednotlivých hodinách a pracovních/nep pracovních dní |
| | Data obsahují obousměrné počty cyklistů s rozlišením cyklistické a silniční sítě v jednotlivých hodinách a dnech. |
| | Data budou data obsahovat údaje jízdy ve vozovce a po chodníku pro každý úsek či jejich odhad, a to v závislosti na přesnosti geolokačních služeb |

| | |
|-----------------|--|
| | Podrobné statistiky cyklistického chování v jednotlivých skupinách uživatelů členěných dle věku, pohlaví a dalších znaků |
| Webová aplikace | Součástí je také webová aplikace přístupná skrze běžný webový prohlížeč optimalizovaná i pro přístup z mobilních zařízení s ohledem na zachování plné responzivity |
| | Webová aplikace bude poskytovat funkci cyklistické mapy a plánování tras v rozsahu popsáném v sekci specifikující funkcionalitu mobilní aplikace |
| API rozhraní | Součástí i služba plánování cyklistických tras poskytována formou aplikačního rozhraní (API) poskytující funkcionalitu ve stejném rozsahu jako funkce plánování cyklistických tras, viz výše |
| Další | Aplikace mohou obsahovat komunikační prvky Objednatele |
| | Mobilní aplikace distribuována bezplatně skrze standardní obchodní kanály, tj. Google Play pro operační systémy Android a AppStore pro OS |

4. Popis hlavních procesních požadavků

| | |
|----------------------|--|
| Kód požadavku | MA_01 |
| Název | Registrace |
| Popis | <p>Cyklista se může registrovat pomocí e-mailové adresy, Facebook nebo Google účtu.</p> <p>V případě e-mailové adresy bude jako login sloužit tato adresa, na kterou budou zároveň odcházet potřebné informace, heslo musí splňovat definované bezpečnostní požadavky, minimální délka hesla je 8 znaků</p> <p>Před registrací zákazník prostřednictvím check-boxu potvrdí vybraná kritéria, VOP, případně souhlas se zpracováním osobních údajů..</p> <p>Uživatelské účty bude možné spravovat na straně administrace aplikace, která je součástí této dodávky.</p> |

| | |
|----------------------|---|
| Kód požadavku | MA_02 |
| Název | Přihlášení |
| Popis | Přihlášení proběhne po zadání loginu a hesla. |

| | |
|--|---|
| | <p>Heslo je možné po přihlášení změnit.</p> <p>Při zapomenutí je možné provést reset a heslo obnovit. Reset proběhne odesláním linku na přihlašovací email a následném nastavením nového (po prokliknutí odkazu).</p> <p>Po prvním přihlášení bude uživatel přihlášen trvale, tedy až do manuálního vyvolání akce odhlášení, případně odinstalace aplikace.</p> <p>Další možností přihlášení je využití otisku prstu nebo FACE ID</p> |
|--|---|

| | |
|----------------------|--|
| Kód požadavku | MA_03 |
| Název | Plánování trasy |
| Popis | <p>Uživatel zvolí výchozí a cílový bod trasy. Tyto body je možné vyhledat dle aktuální polohy, vyhledat v mapě nebo vyhledat dle adresy a dostupných POI.</p> <p>Pro plánování budou zohledněna dostupná cyklistická data a také osobní preference uživatele (deklarovány v osobním nastavení účtu pro registrované uživatele). Zohledňována data:</p> <ul style="list-style-type: none"> • odhadovanou dobu jízdy • bezpečnost a pohodlnost trasy odvozenou zejména z typu komunikace • strmost stoupání • průměrná intenzitě automobilového provozu • povrch komunikace • nahlášená komunitních upozornění • popularita jednotlivých úseků odvozenou z dat o průjezdech cyklistů získaných pomocí aplikace • typu kola (horské, silniční, městské, elektrické) • denní dobu a den v týdnu <p>Na základě těchto dat budou nabídnuty tři varianty trasy</p> <ul style="list-style-type: none"> • nejrychlejší • nejkratší |

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> doporučená |
|--|--|

| | |
|----------------------|---|
| Kód požadavku | MA_04 |
| Název | Navigace |
| Popis | <p>Cyklista bude proveden vypočtenou trasou pomocí tur-by-turn navigace.</p> <p>Navigační instrukce jsou kromě zobrazení na displeji mobilního telefonu poskytovány i hlasem.</p> <p>Navigace během jízdy uživatele upozorňuje na problematická místa na trase.</p> <p>V případě odchýlení od navigované trasy je trasa automaticky přeplánována, a to takovým způsobem, aby nová trasa co nejpřesněji odpovídala kritériím výběru původní trasy.</p> |

| | |
|----------------------|---|
| Kód požadavku | MA_05 |
| Název | Cyklistické výlety |
| Popis | <p>Aplikace obsahuje databázi doporučených cyklistických výletů. Každý cyklistický výlet kromě popisku obsahuje podrobně definovanou trasu výletu s body zájmu.</p> <p>Aplikace umožňuje uživateli ze zadaného výchozího bodu naplánovat trasu k výchozímu bodu výletu a uživatele po trase výletu naviguje.</p> <p>Cyklistické výlety bude možné administrovat na straně objednatele na straně administrace aplikace, která je součástí této dodávky</p> |

| | |
|----------------------|--|
| Kód požadavku | MA_06 |
| Název | Gamifikační a motivační funkce |
| Popis | <p>Aplikace bude obsahovat motivační funkce založené na psychologických principech změny chování, které motivují uživatele k častějšímu využívání kola jako dopravního prostředku. Motivační funkce implementují prověřené gamifikační instrumenty</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>(odznaky, úrovně, žebříčky a výzvy) využívají různorodých motivačních principů (soutěžení, uznání, osobní růst, časově omezené cíle, osobní statistiky apod.) tak, aby efektivně působily na uživatele různých osobnostních typů. Zadavatel může motivační funkce využít k organizaci vlastních soutěží a kampaní.</p> <p>Tyto funkce bude možné administrovat na straně Objednatele na straně administrace aplikace, která je součástí této dodávky</p> <p><u>Hodnotící kritéria</u></p> <p>Každé jízdy a aktivitě uživatele v aplikaci jsou přiřazeny herní body pro určitou disciplínu. Hlavní hodnotící kritéria jsou navrženy tak, aby maximalizovaly používání kola jako dopravního prostředku.</p> <p><u>Achievements</u></p> <p>Uživatelé získávají odznaky za dosažení určitého počtu bodů v určité disciplíně</p> <p><u>Úroveň uživatele</u></p> <p>Úroveň uživatele je číslo shrnující dosavadní výkony uživatele</p> <p><u>Pořadí uživatelů</u></p> <p>Žebříčky umožňují uživateli porovnávat své výkony s výkony jiných uživatelů.</p> <p><u>Výzvy</u></p> <p>Výzvy jsou časově omezené cíle, které jsou vytvářeny v administraci aplikace</p> <p><u>Historie jízd</u></p> <p>Jízdy zaznamenané aplikací (viz funkcionality sběr dat) a jejich souhrnné statistiky si uživatel může prohlížet v mobilní aplikaci. Uživatel si může dále zobrazit detail každé jízdy, včetně jejího vykreslení na mapě.</p> <p><u>Osobní heatmapa</u></p> <p>Uživatel si v aplikaci může zobrazit heatmapu složenou z jím zaznamenaných jízd.</p> <p><u>Komunitní sdílení</u></p> <p>Aplikace umožňuje uživatelům generovat obsah pro sdílení na sociálních sítích týkající se uskutečněných jízd a dosažených výkonů.</p> |
|--|---|

| | |
|--|--|
| | <p><u>Propojení s DPNK</u></p> <p>Aplikace lze propojit s každoroční soutěží Do práce na kole a využít ji pro automatické zaznamenávání jízd do soutěže.</p> |
|--|--|

| | |
|----------------------|--|
| Kód požadavku | MA_07 |
| Název | Přehled jízd |
| Popis | V účtu přihlášeného zákazníka se zobrazí přehled již absolvovaných jízd včetně základních agregovaných statistik |

| | |
|----------------------|--|
| Kód požadavku | MA_08 |
| Název | Záznam jízdy |
| Popis | <p>Uživateli bude umožněno kdykoli během užívání aplikace zahájit záznam své jízdy, který bude po dokončení přidán a zobrazen v přehledu jízd.</p> <p>Záznam bude možné kdykoli v průběhu přerušit/ukončit.</p> <p>Uživatel má mít možnost zaznamenané jízdy ohodnotit dle zvolených kritérií.</p> |

| | |
|----------------------|---|
| Kód požadavku | MA_09 |
| Název | Vizualizace POI |
| Popis | Aplikace musí umožňovat vizualizaci zvolených bodů zájmů v rámci mapové vrstvy. |

| | |
|----------------------|-------------------------|
| Kód požadavku | MA_10 |
| Název | Komunitní funkce |
| Popis | |

| | |
|--|--|
| | Uživatel má možnost v aplikaci nahlásit upozornění týkající se problematických míst na trase (např. překážka na trase, špatný povrch komunikace, nepřehledné místo apod.). Tato upozornění jsou zobrazována ostatním uživatelům aplikace ve všech relevantních částech aplikace, zejména v mapě, u navržených tras a při navigaci. |
|--|--|

| | |
|----------------------|---|
| Kód požadavku | MA_11 |
| Název | Notifikace |
| Popis | <p>Aplikace bude umožňovat informovat uživatele prostřednictvím notifikací na základě zvolených kritérií.</p> <p>Odesílání notifikace bude k dispozici v rámci BE aplikace, který je součástí této zakázky. Notifikace bude možné libovolně upravovat v rámci administrace BE mobilní aplikace.</p> <p>Informační zprávy bude možno doručovat přímo do mobilní aplikace nebo na e-mail, a to se souhlasem uživatele a v souladu s preferencemi uživatele. Zprávy lze zasílat konkrétním vybraným segmentům uživatelů podle jejich informací vyplněných v profilu (např. typ kola) nebo oblastí, ve které se typicky pohybují.</p> <p>Aplikace umožní systémově posílání zpráv, aby je motivovala k jízdě na kole. Motivační zprávy zohledňují dosavadní aktivity uživatele a zvýrazňují gamifikační cíle a nová komunitní upozornění v oblastech, ve kterých se na kole typicky pohybují.</p> |

| | |
|----------------------|---|
| Kód požadavku | MA_12 |
| Název | Reporting užívání aplikace |
| Popis | <p>Poskytovatel bude každý měsíc poskytovat report o užívání aplikace s následujícími údaji a to vždy pro systémy Android, iOS a webový portál:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Počet nových instalací • Počet aktivních uživatelů • Počet vyhledaných tras • Počet zaznamenaných jízd • Délka zaznamenaných jízd (km) • Počet zaznamenaných komunitních upozornění • Průměrné uživatelské hodnocení • Výpadky aplikace (v min)/ z toho plánovaná údržba systému |

5. Nefunkční požadavky

TECHNOLOGIE

- Klientská mobilní aplikace je implementovaná jako nativní aplikace pro systém Android 5 a vyšší, splňující standardy pro aplikace platformy
- Klientská mobilní aplikace je implementovaná jako nativní aplikace pro systém iOS 11 a vyšší, splňující standardy pro aplikace platformy
- Obě verze klientské mobilní aplikace reagují na uživatelský vstup bez zpoždění většího než 400ms.
- Doba odezvy při přihlášení do aplikace, zobrazení historie, přidání karty, a ostatní online transakce je menší než 900ms (není započítána doba odezvy systémů třetích stran)
- Mobilní aplikace jsou pravidelně aktualizované v případě vydání nové verze systému Android a iOS tak, aby splňovala nové požadavky a standardy platformy, se zachováním zpětné kompatibility funkčnosti, pokud je možná
- Všechny aktualizace řešení aplikace budou probíhat a budou vydávány po dohodě se zadavatelem. V případě nutnosti vydání kritické aktualizace z důvodu chyby zabraňující řádnému provozu aplikací je dodavatel povinen dodat aktualizaci s opravou do 24 hodin a vydat mobilní aplikace do příslušných distribučních obchodů v jejich stanoveném kritickém limitu pro vydání aplikací
- V případě vydání nových verzí operačních systémů zabraňující zpětné kompatibilitě a plné funkcionalitě aplikace je dodavatel povinen vydat novou funkční verzi okamžitě po jejich vydání, bez přerušení řádného provozu aplikací. Dodavatel je povinen reagovat na změny pravidel distribučních služeb mobilních aplikací (Google Play, AppStore) a zajistit kompatibilitu mobilní aplikace s těmito pravidly.
- Maximální využití operační paměti v mobilním zařízení při využití aplikace je 200 MB

POŽADAVKY NA KVALITU ŘEŠENÍ

Aplikace splňuje standardy pro aplikace dané platformy a aplikace splňuje výše zmíněné nefunkční požadavky. Dále jsou součástí aplikace i jednotkové testy pokrývající 100 % všech kritických funkcionalit aplikace, na aplikaci jsou provedeny end-to-end testy a uživatelské testování. K aplikaci také existuje programátorská dokumentace jejího softwarového řešení a kompletní uživatelská, administrátorská a technická (instalační, zálohovací) dokumentace pro její provoz.

Součástí dodávky je úvodní analýza realizace. Na konci vývoje řešení budou provedeny akceptační a zátěžové testy.

Zdrojový kód aplikace je modulárně strukturovaný a umožňuje snadnou rozšiřitelnost. Všechna rozhraní mezi veškerými celky aplikace, použité struktury a vzory jsou kompletně popsány v dokumentaci.

POŽADAVKY NA BEZPEČNOST

V rámci této kapitoly jsou definovány minimální požadavky na bezpečnost řešení, které vycházejí z obecných požadavků Objednatele na bezpečnost. Tyto požadavky se uplatní přiměřeně potřebám a funkcím mobilní aplikace.

Řešení mobilní aplikace má nastavenou HSTS politiku (HTTP Strict Transport Security) a řešení aplikace zajišťuje zabezpečené řízení přístupu s oddělením rolí, logování přístupů do systému a pravidelnou aktualizaci. Při návrhu řešení budou zohledněny bezpečnostní požadavky z dokumentů projektu OWASP. Minimálně do 3 let od spuštění bude implementována ochrana DNS prostřednictvím DANE. Mobilní aplikace bude provádět potřebná bezpečnostní opatření vzhledem ke kompromitovaným zařízením. Poskytovatel zajistí potřebná bezpečnostní opatření v případě kompromitace zařízení, jako je návrat zakoupených jízdenek v případě ztráty telefonu, odcizení apod. Poskytovatel celkově zmapuje a dodá popis životního cyklu jízdenek ve vztahu k životnímu cyklu zařízení.

Poskytovatel v rámci analýzy identifikuje možné bezpečnostní hrozby a během vývoje tyto hrozby eliminuje a celkově zajistí bezpečnost aplikace s důrazem na důvěrnost, dostupnost a integritu dat.

| | |
|----------------------|--|
| Kód požadavku | BO_DPS_001 |
| Název | Logování |
| Popis | <p>Popis Systém umožní provádění automatického logování událostí nastalých v systému do databáze podle následujícího rozdělení:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informace o editaci, přidávání a mazání položek v databázi • Informace o přihlášení, odhlášení a základních činnostech uživatelů • Volání základních metod programu včetně vnitřního rozhodování a následné akce • Ukládání výjimek a chyb programu, komunikace s databází, nevalidních entit a překročení limitních hodnot Logy budou k dispozici k náhledu v administrátorském rozhraní pro potřeby identifikace incidentů administrátorem systému. |

Obecně je informační bezpečnost SW řešení realizována s důrazem na požadavky na důvěrnost, dostupnost a integritu dat.

Důvěrnost dat je zajištěna zejména oddělením rolí, řízením přístupu uživatelů a jejich autentifikací.

Veškerá data v úložištích budou bezpečně šifrována alespoň v jedné vrstvě. S využitím kryptografie, která je v době dodání díla obecně považována za silnou.

Komunikace s BE a případné další přenosové kanály budou šifrovány s použitím asymetrické kryptografie a s využitím důvěryhodných certifikátů důvěryhodných v min. v prohlížečích Chrome a Firefox. Pro HTTPS komunikaci bude možné použít pouze TLS 1.2 a TLS 1.3, budou použity HSTS hlavičky, bude použito automatické přesměrování z HTTP na HTTPS a bude podporováno HTTP/2, bude blokováno odesílání hlavičky Referer pomocí Referrer-Policy: no-referrer. Bude použita content security policy pro načítání skriptů. Bude nastavena Same Origin Policy.

Hesla v systému se ukládají jako hash+sůl s využitím hashovací funkce, která je v době dodání považována za silnou.

Pokud budou využívány VPN tunely budou mít nastaveno silné šifrování a režim autorizace podle aktuálních best practices.

DNS záznamy budou validovány s využitím DNSSEC a DANE. Certifikáty v aplikacích budou před použitím validovány a kontrolovány oproti CRL. Obnova a deployment certifikátů bude automatizován.

K použité architektuře zabezpečení a parametrech nastavení zabezpečení bude dodána dokumentace. Dokumentace bude obsahovat i proces deploymentu security záplat.

Bude logován přístup uživatelů k systému a jejich činnost. Hloubka a doba uchování logovaných informací půjde měnit parametricky z administrace nebo přes konfigurační soubor, který bude dokumentován.

Poskytovatel bude v rámci podpory provozu garantovat bezpečnostní aktualizace pro své aplikace.

Poskytovatel navrhne pokročilé možnosti monitoringu funkčnosti a dostupnosti všech prvků systému pokročilým způsobem (např. periodické volání některé funkce API a vyhodnocení odpovědi atp.) a bude součinit při nastavení dohledového systému Objednatele.

Objednatel je oprávněn si nechat třetí stranou provést penetrační test všech částí dodaného systému (white, gray i black dle metodiky OWASP) a požadovat po Poskytovateli bezplatné odstranění všech nalezených slabín, které jsou v moci Poskytovatele.

Dostupnost dat bude zajištěna režimem vysoké dostupnosti, celkovou robustností systému a zajištěnou podporou na SW a HW. Bude připraven a dokumentován proces disaster recovery.

Dodavatel dodá dokumentaci systému pro uživatele, operátory a správce.

Poskytovatel navrhne postup zálohování systému a bude součinit na nastavení a automatizaci zálohovacího nástroje objednatele.

Systém bude v souladu se zákonem o zpracování osobních údajů a Nařízením GDPR. V administraci budou operátorům dostupné funkcionality a formuláře pro řešení všech požadavků dle Nařízením GDPR (formuláře, funkce výpisů, vymazání). V administraci nebo v dokumentovaném konfiguračním souboru bude možné parametricky měnit dobu automatické skartace osobních údajů dle podmínek stanovených Objednatelem. V selfcare uživatelských účtů budou funkcionality dle práv vyplývajících z Nařízením GDPR (náhled, stažení osobních údajů, vymazání účtu).

V konfiguračním souboru je možné měnit čas pro automatické odhlášení uživatelů, administrátorů a super uživatele.

Při návrhu služeb budou zohledněny bezpečnostní požadavky z dokumentů projektu OWASP. U webových služeb bude zajištěn soulad s zákony č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů a č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

Veškeré vstupy (data) získaná od uživatele se musí validovat na straně serveru na přípustnost a oprávněnost a zda neobsahuje spustitelný kód (SQL injection). Sanitace vstupů.

Omezení počtu možných pokusů o přihlášení technologií typu (reCAPTCHA, fail2ban nebo obdobné)

Do chybových hlášek zobrazených uživateli se nevypisují konkrétní data z požadavku, pouze číslo chybového kódu a případně obecný popis chyby. V rámci dokumentace bude podrobně popsána každá chybová hláška a kompletní výčet možných příčin vzniku.

Veškerý uživatelsky generovaný vstup musí být před vložením do aplikace správně escapován.

TECHNICKÁ PODPORA (MAINTENANCE)

Součástí dodávky bude i zajištění technické podpory na dodané řešení, a to v délce trvání stanovené smlouvou.

Poskytovatel bude řešit všechny požadavky Objednatele s využitím ticketovacího nástroje a v souladu s domluvenými SLA.

V rámci maintenance jsou požadovány zejména tyto služby a činnosti:

- Sledování aktuálního stavu SW z pohledu bezpečnostních a funkčních hrozeb.
- Pravidelná aktualizace a správa veškeré relevantní dokumentace v závislosti na vykonaných činnostech v definované oblasti a z hlediska legislativních změn.
- Udržování aktuálního stavu dodaného řešení zejména z pohledu možných bezpečnostních a funkčních hrozeb.

- 2x ročně v rámci smlouvy úprava aplikace na základě nálezu bezpečnostních nedostatků v aplikaci vyplívajících z bezpečnostního auditu aplikace provedeného Objednatelem.

Dodavatel je povinen informovat zadavatele o stavu služeb a provedených úpravách (uvedených výše) minimálně 1x za měsíc.

POŽADAVKY NA DOKUMENTACI K SW A ŠKOLENÍ

Objednatel požaduje, aby veškeré zdrojové kódy byly řádně vedeny v systému pro správu zdrojových kódů, který zajistí Objednatel. Poskytovatel zajistí, aby zdrojové kódy byly řádně dokumentovány a komentovány, byly opatřeny postupem pro sestavení včetně uvedení všech nezbytných prerequisite. Jakékoli změny budou verzovány a číslovány v souladu s pokyny Objednatele. Každé konkrétní sestavení ponese unikátní otisk (např. checksum) pro zajištění integrity.

Součástí dodávky je i dodání systémové dokumentace, která bude obsahovat zejména technickou a uživatelskou dokumentaci.

Technická dokumentace musí obsahovat zejména:

- Architektonická dokumentace obsahující popis celkové architektury mobilní aplikace s vazbami na navazující systémy. Dokumentace obsahuje schémata pro jednotlivé popisované oblasti v rozsahu standardní architektonické dokumentace.
- Dokument popisující uživatelské rozhraní, ovládání jednotlivých prvků mobilní aplikace i administrátorské části. Tento dokument musí být vytvořen v takové míře detailu, aby mohl sloužit jako materiál pro kompletní zaškolení nových pracovníků.
- Detailní dokumentace pro jednotlivé komponentní části řešení např. databázová vrstva, aplikační front end vrstva, výkonová Core vrstva. V rozsahu schémat pro jednotlivé popisované oblasti a detailního popisu řešení.
- Dokument popisující možnosti dohledování aplikačního řešení ve smyslu komplexní dohledu obsahujícího dohledy dostupnosti, výkonu, bezpečnosti. Popis možností integrace na dohledová řešení vyšší úrovně a napojení na servicedesk řešení třetích stran.
- Dokument popisující zabezpečení na aplikační úrovni popisující řešení zabezpečení jednotlivých celků, ověřovací a auditovací funkcionality.
- Instalační dokumentaci pro jednotlivé části v rozsahu popisu jednotlivých kroků, aby bylo možné realizovat instalaci řešení bez podpory dodavatele či hlubší znalosti instalovaných částí.
- Dokumentaci testovacích scénářů pro ověřování funkčnosti aplikačního prostředí při standardním běhu mobilní aplikace či při odstavení mobilní aplikace.
- Dokumentace havarijních scénářů a jejich postup řešení s popsány dopady na prostředí vše v souladu s požadovanými SLA. Popis nejkritičtějších situací možných selhání řešení.
- Dokumentace pro verzování aplikačního řešení popisující principy povyšování verzí. Postupy přes provozovaná prostředí vedoucí k nasazení aktuální verze do produkčního běhu.
- Dokumentace všech aplikačních rozhraní mezi částmi systému i rozhraní poskytovaných třetím stranám včetně použitých protokolů, formát dat, jednotlivých metod, zabezpečení a popis připojení dalšího konzumenta rozhraní.
- Programátorská dokumentace použitých tříd, interface, struktur, modulů aplikace s popisem funkcionality a s možností využití této dokumentace pro využití stávající funkcionality při rozšíření aplikace.
- Dokument obsahující seznam použitých datových zdrojů a způsob komunikace s nimi a zpracování dat. Datové toky, způsob a četnost přenosů dat.
- Dokument popisující způsob, jakým se zálohují data v řešení, jak často, typu záloh, strategie zálohování, popis provedení manuální zálohy a kompletní popis obnovy záloh

V rámci předání díla bude zajištěno školení v následujícím rozsahu:

- představení architektury a technického řešení

- představení funkcí
- školení práce s aplikací

Z proběhlého školení zajistí dodavatel pořízení audio/video záznamu doplněného o slidy, pro využití Objednatelem pro nové zaměstnance.

6. Popis rozhraní a další součinnost

POPIS ROZHRANÍ

FE bude komunikovat minimálně s následujícími systémy:

- Golemio
- Webové služby IPR
- Mapové podklady
- BE MA (součást této dodávky)
- www.dopracenakole.cz
- Navigační služby (součást dodávky, zajistí Dodavatel)

Veškerá dokumentace k rozhraní bude Objednatelem poskytnuta Poskytovateli bezodkladně po uzavření Smlouvy.

Případně další rozhraní mohou být definovány v rámci 1.etapy.

GRAFICKÉ PODKLADY

Grafiku finálního řešení, včetně návrhu UX a dodání wireframe, vypracuje Poskytovatel. Poskytovatel bude veškeré grafické návrhy průběžně konzultovat s Objednatelem, a to v pravidelných k tomu určených schůzkách či s využitím on-line komunikačních prostředků. Finální návrh grafiky předá Poskytovatel Objednateli k akceptaci 7 dní před skončením 1. milníku. Jedinými vstupy poskytnutými Objednatelem Poskytovateli pro tvorbu grafiky budou základní wireframy a logomanuál, které je potřeba respektovat. Poskytovatel je s ohledem na zkvalitnění uživatelského prožitku oprávněn navrhovat úpravy wireframů, ale jakákoli změna podléhá schválení Objednatelem.

PROSTŘEDÍ

Prostředí pro vývoj, testování a produkci poskytne Poskytovatel. Poskytovatel je povinen průběžně nahrávat nové verze:

- v průběhu vývoje alespoň 1x týdně
- v průběhu provozu alespoň 1 týden před release nové verze aplikace, minimálně však alespoň jednou za 6 měsíců

Detaily požadovaného prostředí a souvisejících požadavků:

- Komunikace mezi jednotlivými dedikovanými servery aplikace na úrovni zabezpečených webových služeb https
- Prostředí produkční a testovací bez jakékoliv konektivity mezi nimi.
- Udržování kontinuity prostředí produkčního a testovacího, tj. testovací prostředí bude totožné s produkčním prostředím, kromě technických specifikací, které by bránily provozu produkční strany, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- Nasazení update, patch a dalších opravných modulů aplikace bude do produkce nasazeno teprve po akceptaci Objednatelem.
- Akceptační testy budou probíhat na testovacím prostředí identickém s provozním prostředím aplikace.

Licence pro vývojové nástroje nejsou předmětem zakázky a Poskytovatel řešení si je zajistí na své náklady.

MIGRACE UŽIVATELŮ

Aplikace, včetně veškerých jejích jejích komponent, budou připraveny pro migraci uživatelských účtů ze zdroje třetích stran. Datová struktura a způsob provedení migrace bude specifikován ze strany Objednatele v dostatečném předstihu.

7. Návrh realizace

Poskytovatel po uzavření Smlouvy a předání nutných podkladů ze strany Objednatele vypracuje analýzu a návrh realizace (souhrnně Návrh realizace). Takto Poskytovatelem zpracovaná analytická dokumentace (zpráva) musí popisovat alespoň datové toky, rozhraní, komponenty, komponenty uživatelského rozhraní, rizika (např. možnosti úniku osobních údajů, podvodu při provádění platby, rizika komunikace s využitím jednotlivých API, ale i rizika z pohledu UX a integrace jednotlivých funkcí...) a dále musí popisovat veškerou nezbytnou součinnost ze strany zadavatele, a to zejména ve vztahu k řádně definovaným rozvojovým požadavkům na již existující rozhraní ve správě Objednatele (např. BE MOS) a to vše s přihlédnutím k znalostem Poskytovatele, který v rámci smluvního vztahu může vystupovat jako subjekt s disponující podrobnějšími informacemi a většími zkušenostmi. Veškerá odpovědnost za uvedení všech souvislostí a informací v míře detailu nezbytného pro tvorbu funkční a vizuálně přívětivé aplikace (tj. splnění veškerých funkčních i technických požadavků) tak leží na Poskytovateli.

Návrh realizace bude obsahovat minimálně vše výše uvedené, zejména kapitoly:

- Popis všech procesů včetně schémat
- Datové toky a rozhraní, schéma napojení na okolní systémy
- Komponenty
- Rizika
- Požadavky na součinnost
- Grafický návrh mobilní aplikace
- Seznam číselníků
- Harmonogram dalších etap včetně popisu balíků práce na jednotlivé týdny až do akceptace díla, včetně výstupů v jednotlivých týdnech
- Popis a rozsah prototypu
- Popis testovacích scénářů
- Popis požadavků na prostředí
- Popis použité metodiky vývoje
- Použité jazyky a technologie pro jednotlivé celky řešení
- Základní architektura a rozdělení řešení do modulů
- Popis komunikace frontend mobilních aplikací a backendu
- Definice rolí, definice typu uživatelů
- Revidované wireframy a funkcionality dle technických možností a UX analýzy
- Možné bezpečnostní hrozby v aplikaci, jejich míry rizika a návrh na jejich řešení/eliminaci
- Způsob řízení zdrojového kódu a koordinace vývoje
- Popis plánovaných použitých metod řízení kvality
- Výčet dodržených standardů SW kvality
- Způsob testování v průběhu vývoje SW
- Způsob akceptačních a výkonnostních testů
- Popis otevřenosti systému a způsob jeho dalšího rozšíření

8. Specifikace parametrů pro plnění SLA – incident management

| Služby incident managementu mobilní aplikace | | | | | |
|--|--|----------|--------------|---------------|----------------------------------|
| Popis služby | Služba využívaná objednatelem při řešení incidentů a problémů v průběhu provozu řešení mobilní aplikace, vedoucí k nápravě chyb, zajištění bezproblémového běhu všech komponent řešení a minimalizaci dopadů. | | | | |
| Postup při zavedení služby | Služby budou poskytovány ve stanoveném rozsahu po nasazení systému mobilní aplikace do provozu. | | | | |
| Předpokládaný rozsah služby | Služby incident managementu ve stanovených oblastech: <ul style="list-style-type: none"> • provoz klientské mobilní aplikace Android • provoz klientské mobilní aplikace iOS • provoz webové aplikace • provoz BE | | | | |
| Kvalitativní ukazatele služby (SLA) | Služby budou poskytovány průběžně nepřetržitě po celou dobu trvání smlouvy v průběhu provozu služby mobilní aplikace. | | | | |
| Rozsah zaručeného provozu služby | 5x9 8:00 – 17:00 | | | | |
| Dostupnost systému | Minimální garantována dostupnost 98% v průběhu jednoho kalendářního měsíce | | | | |
| SLA parametry – Incident Management mobilních aplikací | | | | | |
| Parametr | Popis | Priorita | Reakční doba | Doba vyřešení | Doba opravy (předání nové verze) |
| Doba vyřešení | Dobou vyřešení se myslí čas, který uplyne od akceptace Incidentu/servisního požadavku do doby prvotního řešení pro zamezení dalšího pokračování trvání incidentu (nedostupnosti/úniku tržeb). | A0 | 30 min. | 120 min. | 24 hod. |
| | | A | 60 min. | 4 hod. | 48 hod. |
| | | B | 120 min. | 48 hod. | 96 hod. |
| | | C | 180 min. | 72 hod. | 96 hod. |
| | Dobou opravy se myslí čas, který uplyne od akceptace Incidentu/servisního požadavku do doby předání opravené verze aplikace s vyřešeným problémem a zamezení dalšího výskytu Incidentu, připravené pro vydání do distribučních obchodů v jejich stanoveném kritickém limitu pro vydání aplikací. | | | | |
| | Doba vyřešení i doba opravy začínají ve stejný moment – akceptace incidentu. | | | | |

| | Priorita | Definice | |
|----------------------------|-------------|---|--|
| Definice priorit incidentů | Priorita A0 | Veškeré incidenty, které mají nebo by mohly mít dopad na únik tržeb. Jedná se zejména o bezpečnostní incidenty, jako je prolomení aplikace. | |
| | Priorita A | Služba je celkově nedostupná a nedostupností jsou postiženi všichni uživatelé dané služby. Dopad je vysoký, činnost dotčená daným incidentem nemůže být vykonána náhradním způsobem, jde o problém všech skupin uživatelů. Naléhavost je vysoká, neboť incident prokazatelně ohrožuje splnění termínu prováděné činnosti a neexistuje žádné náhradní řešení Nebo Služba je celkově nedostupná a nedostupností je postižena jen některá skupina uživatelů. Dopad je střední, protože se nejedná o problém všech uživatelů, naléhavost je vysoká, protože incident prokazatelně ohrožuje splnění termínu prováděné činnosti a neexistuje žádné náhradní řešení. Nebo Služba je částečně nedostupná, tj. není dostupný některý funkční modul dané služby. Touto částečnou nedostupností jsou postiženi všichni uživatelé dané služby. Dopad je vysoký, protože se týká všech skupin uživatelů, naléhavost je však střední, neboť existuje známé náhradní řešení. | |
| | Priorita B | Služba je mírně omezená a touto mírnou omezeností jsou postiženy pouze některé skupiny uživatelů. Dopad je střední, protože činnost sice nemůže vykonat někdo jiný, nejde však o problém všech uživatelů a jejich skupin. nebo Služba je částečně nedostupná a touto částečnou nedostupností je postižen jednotlivý uživatel. Dopad je střední, protože dotčenou činnost může vykonat někdo jiný. Naléhavost je střední, protože je sice prokazatelně ohroženo splnění termínu prováděné činnosti, pro vykonání této činnosti však existuje známé náhradní řešení. <ul style="list-style-type: none"> • Cyklistická mapa • Vyhledávání tras • Cyklistická navigace • Gamifikační a motivační funkce • Klientská zóna s informací o uživatelském účtu • Analytické funkce • API plánování tras • Push-notifikace Kumulací 3 služeb se to stává prioritou A | |
| | Priorita C | Služba je mírně omezená a touto mírnou omezeností je postižen jednotlivý uživatel. Dopad je nízký, protože dotčenou činnost může vykonat někdo jiný a naléhavost je nízká, protože nedochází k ohrožení termínu. | |

Příloha č. 2
Realizační tým Poskytovatele

| Člen realizačního týmu | Kontaktní údaje |
|------------------------|-----------------|
| | |

Příloha č. 3
Oprávněné osoby

Za Objednatele:

ve věcech obchodních

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

ve věcech technických:

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

Za Poskytovatele:

ve věcech obchodních

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

ve věcech technických:

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

Příloha č. 4

Seznam poddodavatelů

1)

Název: Ing. Libor Bánovský
Sídlo: Krumlovská 527/4, 140 00 Praha
Právní forma: OSVČ
Identifikační číslo: 04288297
Rozsah plnění Smlouvy: vývoj mobilní aplikace pro iOS

2)

Název: Ing. František Novotný
Sídlo: Stará osada 3974/23, 615 00, Brno-Židenice
Právní forma: OSVČ
Identifikační číslo: 06939546
Rozsah plnění Smlouvy: vývoj mobilní aplikace pro Android

3)

Název: Petr Nagy
Sídlo: 5. května 1924, 470 01, Česká Lípa
Právní forma: OSVČ
Identifikační číslo: 88074625
Rozsah plnění Smlouvy: vývoj webových front-endů

Příloha č. 5
Harmonogram

| Označení milníku | Název milníku | Nejzazší termín plnění |
|---------------------|---|------------------------|
| M1 | Uzavření smlouvy | T1 |
| M2 | Vytvoření Návrhu realizace | T1 + (15) dnů (= T2) |
| M3 | Akceptace Návrhu realizace | T2 + (5) dnů (= T3) |
| M4 | Tvorba prototypu klíčových komponent, editační nástroj a UX Rozsah prototypu bude specifikován v úvodním Návrhu realizace 1 Předání prototypu k připomínkování ze strany zadavatele (zadavatel + dodavatel) Zpracování připomínek (dodavatel) Vytvoření dokumentace k FE části řešení | T3 + (25) dnů (= T4) |
| C _{FE+FCE} | Předání díla k akceptaci (dodavatel) Předání dokumentace (dodavatel) Testování Školení (dodavatel) | T4 + (10) dnů (= T5) |
| D | Zahájení poskytování Služeb podpory provozu aplikace | T5 + 1 |
| Označení milníku | Název milníku | Nejzazší termín plnění |
| M1 | Uzavření smlouvy | T1 |
| M2 | Vytvoření Návrhu realizace | T1 + (15) dnů (= T2) |
| M3 | Akceptace Návrhu realizace | T2 + (5) dnů (= T3) |
| M4 | Tvorba prototypu klíčových komponent, editační nástroj a UX Rozsah prototypu bude specifikován v úvodním Návrhu realizace 1 Předání prototypu k připomínkování ze strany zadavatele (zadavatel + dodavatel) | T3 + (25) dnů (= T4) |

| | | |
|---------------------|---|----------------------|
| | Zpracování připomínek (dodavatel) Vytvoření dokumentace k FE části řešení | |
| C _{FE+FCE} | Předání díla k akceptaci (dodavatel) Předání dokumentace (dodavatel) Testování Školení (dodavatel) | T4 + (10) dnů (= T5) |
| D | Zahájení poskytování Služeb podpory provozu aplikace | T5 + 1 |