

SMLOUVA O ÚDRŽBĚ A SERVISU

č. 14/2020

uzavřená dle § 1746 odst. 2 a následujících, zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,

mezi

- 1) Objednatel servisu :
Centrum sociálních služeb pro osoby se zrakovým postižením v Brně-Chrlicích
Adresa: Chrlické náměstí 2/2 64300 Brno
IČ: 13693131
DIČ: nemáme
zástupce: Jarmila Fialová, zastupující ředitelka

(dále jen objednatel)

a

- 2) Zhotovitelem servisu :
DAVID VÍDEŇSKÝ - TELEPHONE,
Adresa: Zeleného 50, 616 00 Brno
zástupce: David Vídeňský, majitel firmy
IČ: 01712004
DIČ: CZ8003283981
Obchodní rejstřík: KS v Brně, oddíl A, vložka 25834
Certifikát jakosti: Držitel certifikátu jakosti ISO 9001 - certifikát číslo 03 0083 SJ

(dále jen zhotovitel)

I.

Předmět smlouvy

- 1.1. Zhotovitel se zavazuje zajistit provoz neveřejného telekomunikačního zařízení objednatel na jeho pracovišti v Brně-Chrlice, a to formou oprav a údržby.
- 1.2. Telekomunikační zařízení objednatel je systém ALCATEL 4200E.
Údržba a servis se bude provádět na:
- a) telefonní ústředně
 - b) záložním zdroji + baterii
 - c) telefonních přístrojích
 - d) strukturovaná kabeláž
 - e) telefonní kabeláž
- 1.3. Zhotovitel se zavazuje provádět opravy a údržbu na vyzvání objednatel. Objednatel bude respektovat pokyny zhotovitele.

II. Čas a místo plnění

- 2.1. Pokud nastane porucha telekomunikačního zařízení, objednatel ji neprodleně nahlásí ohlašovně poruch v Brně. Případné žádosti o údržbu a servis lze provádět telefonicky na telefonním čísle 602 738 325.
- 2.2. V mimopracovní době je nutno případnou poruchu ohlásit přímo servisnímu technikovi na jeho mobilní číslo 602 738 325.
(Pracovní doba je stanovena na pracovní dny Po - Pá 8:00 - 16:00 hod)
- 2.3. V případě nahlášení závady je zhotovitel povinen zahájit práce vedoucí k odstranění závady v časech, které uvádí následující tabulka:

Celková nefunkčnost zařízení (řídící jednotky a obvodu napájení)	do 4 hodin
Úplná nefunkčnost bloků (jednotlivých účastnických karet) zařízení	do následujícího pracovního dne
Částečná nefunkčnost bloků (pozice na účastnických kartách) zařízení a ostatní závady	do dvou pracovních dnů

- 2.4. Místo plnění jsou pracoviště objednatele v Brně-Chrlice, Chrlické náměstí 2/2 64300 Brno.

III. Cena a platební podmínky

- 3.1. Finanční objem této smlouvy je určen dohodou a to tak, že budou prováděny a účtovány pouze servisní zásahy objednané objednatelem. Práce v hodinové sazbě bude účtována nejvýše 480,- Kč, speciální práce při programování nejvýše 650,- Kč za 1 hodinu práce. Cestovné a dopravné bude účtováno 10,- Kč za 1 km.
- 3.2. Opravy a údržba budou fakturovány dle bodu 3.1. objednateli fakturou se splatností 14 dní ode dne doručení. Faktury budou zasílány elektronicky na email: sromova@centrumchrlice.cz
- 3.3. Případy, kdy se vyskytnou mimořádné výdaje na opravu poruch většího rozsahu, jako např. vlivem živelných událostí a havárií, nebo nedodržením technologických podmínek a parametrů, budou s objednatelem projednány jednotlivě. Veškeré práce a materiál potom budou fakturovány objednateli fakturou opět se splatností 14 dní ode dne doručení.
- 3.4. V případě prodlení s provedením údržby a servisu, nebo s peněžitým plněním, se objednatel se zhotovitelem dohodli na následujících sankcích:
 - a) za prodlení, tedy nedodržení smluvní doby určené k servisnímu zásahu, uhradí zhotovitel smluvní pokutu ve výši 2 % z celkové částky.
 - b) úroky z prodlení s peněžitým plněním objednatele činí 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení.

IV. Všeobecné smluvní podmínky

- 4.1. Objednatel se zavazuje, zajistit v místě umístění telekomunikačního zařízení pořádek a bude dodržovat technicko-provozní podmínky dle instrukcí zhotovitele.
- 4.2. Objednatel se zavazuje spolupůsobit po dobu údržby, servisu a montáží tak, aby řádný průběh prací zhotovitele nebyl narušován zásahy třetích osob.
- 4.3. Objednatel zajistí přístup k zařízení a přístupovou cestu pro použití montážního auta nebo mechanizace.

- 4.4. Zhotovitel si vyhrazuje výhradní právo na údržbu a servis stávajících telekomunikačních zařízení objednatele.

V.

Ostatní ujednání

- 5.1. Právní vztahy touto smlouvou včetně příloh a dodatků neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními zák.č. 89/2012 Sb. (Občanský zákoník).
- 5.2. Dodavatel bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem dle § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- 5.3. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Objednatel se zavazuje, že tuto smlouvu zašle správci registru smluv do 30 dnů od jejího uzavření. Smluvní strany jsou v této souvislosti povinny si vzájemně sdělit, které údaje tvoří obchodní tajemství a jsou tak vyloučeny z uveřejnění.
- 5.4. Jakákoliv změna smlouvy je možná pouze písemně, za vzájemného souhlasu obou stran.
- 5.5. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá má platnost originálu. Po jednom stejnopise obdrží každá ze smluvních stran.
- 5.6. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 5.7. Každá ze stran této smlouvy je oprávněna tuto smlouvu vypovědět ve výpovědní lhůtě 60 dní, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

V Brně dne: 20. 4. 2020

CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
pro osoby se zrakovým postižením
v Brně - Chrlicích
Chrlické nám. 2/2, 643 00 Brno
IČ 13693131

.....
za objednatele

DAVID VÍDEŇSKÝ
TELEPHONE
Zeleného 50, 618 00 Brno
tel. 541 424 111

.....
za zhotovitele