

DODATEK Č. 4

KE SMLOUVĚ O DODÁVCE SOFTWAREVÝCH PRODUKTŮ A POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

č. 70932581/000/2010

(„Dodatek“)

Objednatel: **Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje,**
Sídlo: Žerotínovo náměstí 449/3, 60200 Brno
Kontaktní e-mailová adresa: [REDACTED]
Zástupce: Ing. Zdeněk Komůrka
IČO: 70932581
DIČ: CZ70932581
Zápis společnosti: rejstřík - Obchodní rejstřík, evidující úřad - Krajský soud v Brně, spisová značka - Pr 287

(dále jen „objednatel“)

a

Dodavatel: **INISOFT s.r.o.**
Sídlo: Rumjancevova 696/3, Liberec I-Staré Město, 460 01 Liberec
Kontaktní e-mailová adresa: [REDACTED]
Zástupce: [REDACTED]
IČO: 25417657
DIČ: CZ25417657
Banka: [REDACTED]
Zápis společnosti: rejstřík - Obchodní rejstřík, evidující úřad - Krajský soud v Ústí nad Labem, spisová značka - C 16913

(dále jen „dodavatel“)

uzavírají podle § 1901 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tento Dodatek ke smlouvě týkající se dodávky softwarových produktů a poskytování služeb jejich podpory.

PREAMBULE

Smluvní strany mezi sebou uzavřely dne **16.03.2010** smlouvu o dodávce softwarových produktů a poskytování servisních služeb č. **70932581/000/2010** (ve znění veškerých pozdějších dodatků a úprav dále jen „Smlouva“).

I. Změna Smlouvy

1. Tento Dodatek doplňuje do Smlouvy nový bod 3.6 v tomto znění:

Po dobu trvání této smlouvy může Dodavatel zvyšovat (valorizovat) ceny jedenkrát za kalendářní rok ve smyslu odstavce 3.2 o průměrnou oficiální míru inflace, vypočítanou na základě ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem. K navýšení ceny nebude uzavírán dodatek. Dodavatel je povinen před provedením navýšení oznámit tuto skutečnost a použitý index prokazatelně objednateli. V případě, že výše uvedený index inflace nebude nadále vyhlášen, bude pro určení cen použitý index, který ho nahradí, a pokud nebude vyhlášen ani náhradní index, tak jiný obdobný inflační index, na kterém se strany dohodnou.

2. Tento Dodatek nahrazuje ve Smlouvě znění přílohy č. 1 – Rozsah servisní podpory, zněním uvedeným v příloze tohoto Dodatku.
3. Ostatní ustanovení Smlouvy, jejích dodatků a příloh zůstávají beze změny.

II. Závěrečná ustanovení Dodatku

1. Dodatek vstupuje v platnost dnem jeho podpisu poslední ze stran a v účinnosti nabývá dnem uveřejnění v registru smluv. Za podpis se považuje jakýkoli druh elektronického podpisu uznávaný obecně závaznými právními předpisy a za platně uzavřený se Dodatek považuje pouze v případě úplné shody projevů vůle stran.
2. Právní poměry neupravené tímto Dodatkem se řídí a budou vykládány v souladu s právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Strany se dohodly, že na interpretaci tohoto Dodatku se uplatní zejména ustanovení § 2430 a násl. o příkazní smlouvě a § 2358 občanského zákoníku o licenční smlouvě.
3. Nedílnou část tohoto Dodatku tvoří následující příloha:
 - Příloha č. 1 – Rozsah servisní podpory
4. Dodatek byl vyhotoven ve dvou originálech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jeden.

V Brně, dne 23. 4. 2020

V Liberci, dne 21. 4. 2020

Za **Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje,**

Za **INISOFT s.r.o.**

Ing. Zdeněk Komůrka

ředitel



Poskytované služby typu STANDARD – rozsah servisní podpory

1. Garance programových úprav – 100% kompatibilita s obecně závaznými právními předpisy – stálý vývoj

- a) Garance 100% kompatibility s aktuálními obecně závaznými právními předpisy – vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či souvisejících závazných výkladů.
- b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinových požadavků uživatelů.
- c) Oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou obecně závazných právních předpisů a ovlivňují způsob práce s programem.
- d) Poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny obecně závazných právních předpisů** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn.
- e) Pravidelné aktualizace software v souvislosti s doplňováním (úpravami) funkcí a číselníků.
- f) Forma distribuce: stažením z <https://www.inisoft.cz>. Aktualizaci software si objednatel provede svépomocí, případně bude na výzvu objednatele provedena dodavatelem jako placená služba dle ceníku.
- g) Dodavatel garantuje funkčnost individuálních zakázkových úprav software při aktualizacích v případě, pokud je daná zakázková úprava včleněna do přílohy č. 3 smlouvy a servisní podpora se tedy vztahuje i na danou zakázkovou úpravu. V případě zakázkových úprav typu propojení/komunikace software se systémy třetích stran garantuje dodavatel funkčnost zakázkové úpravy pouze na straně svého software. Pokud dojde k nefunkčnosti software díky změně funkcí třetích stran, provede dodavatel úpravu software na výzvu objednatele jako placenou službu dle ceníku.

2. Uživatelská podpora

- a) Helpdesk: dotaz přímo z programu nebo pomocí e-mailové adresy [REDACTED] Garantovaná doba odezvy od obdržení dotazu činí v pracovních dnech 24 hodin.
- b) Hot-line (telefonická podpora) v pondělí až pátek (vyjma státních svátků a ostatních svátků dle zákona č. 245/2000 Sb.) od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ na pevné lince [REDACTED] Maximální délka hovoru je **12 minut**. Pokud hovor přesáhne tuto dobu, případně řešení dotazů přesáhne možnosti telefonické podpory, bude objednateli nabídnuto individuální řešení např. formou vzdáleného připojení, osobního zásahu, analýzy dat, školení apod. zpoplatněné dle ceníku.
- c) Aktualizace uživatelské dokumentace.
- d) Možnost řešení otázek formou vzdálené podpory (připojení přes vzdálenou plochu operačního systému) dle zvýhodněných smluvních cen. Pokud dodavatel poskytne během řešení hot-line podporu vzdáleným připojením, má objednatel nárok v rámci maximální doby hot-line na tuto vzdálenou podporu zdarma, pokud se bude jednat o pasivní řešení otázek (verbální komunikaci). Pokud bude objednatel požadován od dodavatele aktivní zásah (nastavení systému, úpravy dat apod.), bude se jednat o placenou službu dle ceníku.

3. Datová podpora při haváriích – zásah vzdálenou podporou nejpozději do 3 pracovních dnů

- a) Garantovaný zásah nejpozději do 3 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.

4. Datová podpora při haváriích – zásah na pracovišti nejpozději do 10 pracovních dnů

- a) Garantovaný zásah nejpozději do 10 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.

5. Slevy

- a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 3 smlouvy.

6. Garance postoupení licence na jiný subjekt

- a) Možnost postoupení licence na jiného uživatele dle standardního ceníku dle bodu 4.5 smlouvy.

Poskytované služby typu PROFESIONAL – rozsah servisní podpory

1. Garance programových úprav – 100% kompatibilita s obecně závaznými právními předpisy – stálý vývoj

- a) Garance 100% kompatibility s aktuálními obecně závaznými právními předpisy – vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či souvisejících závazných výkladů.
- b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinových požadavků uživatelů.

- c) Oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou obecně závazných právních předpisů a ovlivňují způsob práce s programem.
- d) Poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny obecně závazných právních předpisů** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn.
- e) Pravidelné aktualizace software v souvislosti s doplňováním (úpravami) funkcí a číselníků
- f) Forma distribuce: stažením z <https://www.inisoft.cz>. Aktualizaci software si objednatel provede svépomocí, případně bude na výzvu objednatele provedena dodavatelem jako placená služba dle ceníku.
- g) Dodavatel garantuje funkčnost individuálních zakázkových úprav software při aktualizacích v případě, pokud je daná zakázková úprava včleněna do přílohy č. 3 smlouvy a servisní podpora se tedy vztahuje i na danou zakázkovou úpravu. V případě zakázkových úprav typu propojení/komunikace software se systémy třetích stran garantuje dodavatel funkčnost zakázkové úpravy pouze na straně svého software. Pokud dojde k nefunkčnosti software díky změně funkcí třetích stran, provede dodavatel úpravu software na výzvu objednatele jako placenou službu dle ceníku.

2. Uživatelská podpora

- a) Helpdesk: dotaz přímo z programu nebo pomocí e-mailové adresy [REDACTED] Garantovaná doba odezvy od obdržení dotazu činí v pracovních dnech 24 hodin.
- b) Hot-line (telefonická podpora) v pondělí až pátek (vyjma státních svátků a ostatních svátků dle zákona č. 245/2000 Sb.) od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ na pevné lince [REDACTED] Maximální délka hovoru je **25 minut**. Pokud hovor přesáhne tuto dobu, případně řešení dotazů přesáhne možnosti telefonické podpory, bude objednateli nabídnuto individuální řešení např. formou vzdáleného připojení, osobního zásahu, analýzy dat, školení apod. zpoplatněné dle ceníku.
- c) Aktualizace uživatelské dokumentace.
- d) Možnost řešení otázek formou vzdálené podpory (připojení přes vzdálenou plochu operačního systému) dle zvýhodněných smluvních cen. Pokud dodavatel poskytne během řešení hot-line podporu vzdáleným připojením, má objednatel nárok v rámci maximální doby hot-line na tuto vzdálenou podporu zdarma, pokud se bude jednat o pasivní řešení otázek (verbální komunikaci). Pokud bude objednatel požadován od dodavatele aktivní zásah (nastavení systému, úpravy dat apod.), bude se jednat o placenou službu dle ceníku.

3. Datová podpora při haváriích – zásah vzdálenou podporou nejpozději do 1 pracovního dne

- a) Garantovaný zásah nejpozději do 1 pracovního dne v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.

4. Datová podpora při haváriích – zásah na pracovišti nejpozději do 5 pracovních dnů

- a) Garantovaný zásah nejpozději do 5 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.

5. Slevy

- a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 3 smlouvy.

6. Garantovaná servisní návštěva 1x ročně zdarma

- a) Garantovaná servisní návštěva 1x ročně v místě instalace softwarového produktu, v případě více licencí v místě stanoveném dohodou, v rozsahu 2 hodin (cestovné a práce v ceně služby). Termín bude stanoven po dohodě. Návštěva se skládá z:
 - Kontrola funkčnosti softwarových produktů a kontrola správnosti vedení evidencí (před upgrade).
 - Instalace příslušných softwarových produktů nebo upgrade v místě pracoviště objednatele.
 - Proškolení pracovníků – zodpovězení dotazů k softwarovým produktům a příslušné problematice.

7. Garance postoupení licence na jiný subjekt

- a) Možnost postoupení licence na jiného uživatele dle standardního ceníku dle bodu 4.5 smlouvy.