**RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

**Smluvní strany**

**Česká republika-Ministerstvo průmyslu a obchodu**

EV. Č.: 011/20 - 11500

Se sídlem: Praha 1, Na Františku 32, PSČ 110 15

IČ: 47609109

DIČ: CZ47609109, neplátce DPH

Bankovní spojení: 1525-001/0710

Jednající: Ing. Miloslav Marčan, ředitel odboru informatiky

Zmocněnci pro věcná jednání: Ing. Hana Staňková, vedoucí oddělení a zástupkyně ředitele odboru Jan Štech, projektový manažer

Dále jen Objednatel

a

Společnost: Unicorn Systems a.s. EV. Č.: C12200618

Se sídlem: V Kapslovně 2/2767, Praha 3

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze,   
 oddíl B, vložka 4579

IČ: 25110853

DIČ: CZ699004029

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. ú.: 19-3196300227/0100

Jednající: Ing. Jan Jaroš, předseda představenstva, Mgr. Lukáš Zrzavý, člen představenstva   
Zmocněnci pro věcná jednání: Ing. Petr Faber, Sales Manager, Ing. Ivo Růžička, Production Stream Director

Dále jen Poskytovatel

Poskytovatel a Objednatel dále společně jen („*smluvní strany*“)

uzavírají tuto smlouvu podle ust. § 1746 ods. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších před- pisů (dále jen „*smlouva*“ a „*občanský zákoník*“).

**> 1 <**

**1. Smluvní strany**

1.1 Objednatel prohlašuje, že je organizační složkou státu a splňuje veškeré podmínky a požadavky v této   
smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního   
řádu v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4579 a že splňuje veš-

keré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit   
závazky v ní obsažené.

**2. Předmět smlouvy**

2.1 Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli na základě jeho objednávek dle   
čl. 3 této smlouvy plnění v oblasti rozvoje a provozní podpory informačních a komunikačních systémů   
Objednatele a další služby v rámci svého předmětu podnikání (dále jen „Služby“) a závazek Objednatele   
zaplatit Poskytovateli za poskytnuté Služby cenu, to vše za podmínek touto smlouvou dále sjednaných.

2.2 Tato smlouva je smlouvou rámcovou a sjednává obecnou úpravu smluvních podmínek při realizaci před-   
mětu smlouvy.

2.3 Smluvní strany se dohodly, že otázky neupravené v objednávkách dle čl. 3 této smlouvy se řídí touto   
smlouvou a nejsou-li řešeny ani v této smlouvě, pak příslušným právním předpisem, zejména občan-

ským zákoníkem. V případě kolize mají ustanovení objednávek dle čl. 3 této smlouvy přednost před   
ustanoveními této smlouvy.

**3. Poskytování Služeb**

3.1 Objednatel zašle Poskytovateli na uvedený email v čl. 10 této smlouvy poptávku na poskytnutí Služeb. Po-   
skytovatel v takovém případě zašle Objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů nabídku na poskytnutí   
Služeb včetně ceny za příslušné Služby, příp. odmítnutí poptávky, a to na email Objednatele uvedenou v

poptávce. Smluvní strany se dohodly, že pokud Poskytovatel nezašle nabídku ve lhůtě dle předchozí   
věty, má se automaticky za to, že nabídku na poskytnutí Služeb předkládat Objednateli nebude.

3.2 Na základě nabídky Poskytovatele dle předchozího odstavce zašle Objednatel Poskytovateli závaznou ob-   
jednávku, a to na uvedený email v nabídce.

3.3 Smluvní strany se dohodly, že v objednávce dle tohoto článku bude uvedeno:

• specifikace požadovaných Služeb, včetně stanovení jejich rozsahu, způsobu poskytnutí, kvality a akceptace   
Služeb,

• cena a případné platební milníky,

• požadovaný termín započetí a ukončení poskytování Služeb,

• požadované místo plnění Služeb,

• kontaktní osoba Objednatele i Poskytovatele,

**> 2 <**

• odkaz na tuto rámcovou smlouvu,

• další požadavky a podmínky Objednatele či Poskytovatele, jež mají být v souvislosti s poskytnutím Služeb   
v konkrétním případě splněny.

3.4 Objednatel bere na vědomí, že odesláním objednávky souhlasí s cenou dle nabídky Poskytovatele.

3.5 Objednatel se zavazuje doručit Poskytovateli objednávku vždy nejpozději deset (10) pracovních dnů před   
požadovaným termínem započetí poskytování Služeb. Poskytovatel potvrdí či odmítne objednávku do 15

pracovních dnů od jejího doručení. V případě nepotvrzení objednávky v uvedené lhůtě se objednávka   
považuje za odmítnutou.

3.6 Jakékoliv změny, doplnění či dodatečné návrhy k objednávce ze strany Poskytovatele se považují za novou   
objednávku, pro jejíž platnost se vyžaduje písemná akceptace Objednatele.

3.7 Poskytovatel je oprávněn k poskytování Služeb využívat subdodavatele. Za subdodavatele se nepovažují   
společnosti, které jsou s Poskytovatelem propojené a podrobené jednotnému řízení ve smyslu ustanovení   
§ 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (dále jen „*propojená společnost*“),   
případně další osoby dle čl. 10.1 této smlouvy. Propojená společnost znamená právnickou osobu.

3.8 Předání a převzetí jednotlivých dílčích plnění podle příslušných objednávek potvrdí smluvní strany podpisem   
předávacího protokolu v sídle objednatele. Po jejich převzetí provede objednatel akceptaci plnění, a to

do 5 pracovních dnů ode dne převzetí. V případě, že budou během akceptační doby shledány nedo-   
statky, vrátí objednatel plnění poskytovateli k přepracování. Poskytovatel odstraní tyto nedostatky ve

lhůtě do 5 pracovních dnů. Původní akceptační lhůta bude vrácením jednotlivé výstupů k přepracování   
zastavena. Odevzdáním plnění, po odstranění nedostatků počíná běžet nová akceptační lhůta v délce 5   
pracovních dní. Akceptaci oznámí osoba zmocněná k jednání za objednatele osobě zmocněné k jednání   
za poskytovatele. Nezašle-li osoba zmocněná k jednání za objednatele shledané nedostatky do 5 pra-   
covních dnů poskytovateli, je plnění uplynutím této lhůty považováno za akceptované. Plnění poskytova-   
tele se považuje za řádně dokončené, pokud bylo provedeno bez vad a nedodělků, pokud má vlastnosti   
stanovené touto smlouvou a příslušnou objednávkou a pokud bylo akceptováno objednatelem.

**> 3 <**

**4. Cena, platební podmínky a smluvní pokuty**

4.1 Cena za poskytování Služeb uvedená v objednávce musí odpovídat ceně uvedené v nabídce Poskytovatele, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

4.2 Maximální cena za celou dobu trvání platnosti smlouvy nepřesáhne částku 1 993 200,- Kč bez DPH, cena za 1MD byla stanovena na částku 9 500,-Kč bez DPH.

4.3 Cena za provedené Služby bude průběžně fakturována dle podmínek uvedených v objednávce, případně   
zpětně ke konci každého kalendářního měsíce na základě výkazu poskytnutých Služeb za daný kalendářní měsíc či na základě akceptačních protokolů podepsaných smluvními stranami.

4.4 Cena bude hrazena v korunách českých (Kč) prostřednictvím bezhotovostního převodu na účet Poskytovatele, uvedený v záhlaví této smlouvy, na základě daňových dokladů - faktur vystavovaných Poskytovatelem. DPH bude připočtena v zákonné výši, platné ke dni vystavení daňového dokladu – faktury.

4.5 Poskytovatel se zavazuje zaslat daňový doklad na adresu Na Františku 32, Praha 1 110 15 či emailovou adresu [posta@mpo.cz.](mailto:posta@mpo.cz)

4.6 Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu – faktury, obsahujícího náležitosti dle ustanovení zák. č.   
235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění, činí 30 kalendářních dnů od doručení daného daňového dokladu - faktury Objednateli.

4.7 Objednatel má právo daňový doklad – fakturu Poskytovateli vrátit, a to do 5 dnů od jejího doručení, aniž by do- šlo k prodlení s úhradou, v případě, že:

• faktura obsahuje nesprávné údaje nebo nesprávné náležitosti,

• chybí-li na daňovém dokladu - faktuře některá ze zákonných náležitostí,

• chybí u daňového dokladu kopie protokolu či jiného dokumentu, v případě že jeho předložení je sjednáno jako   
podmínka úhrady.

4.8 Faktura je považována za uhrazenou dnem připsání odpovídající částky na účet Poskytovatele.

4.9 Pro případ prodlení Objednatele s úhradou faktury si smluvní strany sjednávají, že Objednatel zaplatí úrok

z prodlení v zákonné výši. V případě prodlení s úhradou faktury po dobu delší než 30 dnů, může Poskytovatel poza- stavit plnění dle konkrétní objednávky až do doby úplného uhrazení dlužné částky. Pozastavení služeb není v tako- vém případě považováno za porušení této smlouvy ze strany Poskytovatele a nemá vliv na povinnost Objednatele hradit cenu dle příslušné objednávky.

4.10 Pro případ prodlení poskytovatele s plněním podle jednotlivých objednávek, uhradí poskytovatel objednateli   
smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny uvedené v příslušné objednávce, nejméně však 500,- Kč za každý započatý den prodlení.

4.11 Za porušení povinností v souvislosti s ochranou informací podle čl. 5 této smlouvy je poskytovatel povinen uhra- dit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.

**> 4 <**

4.12 Za porušení povinnosti mít po celou dobu platnosti rámcové dohody sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 200 000,- Kč.

4.13 Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou povinná strana uhradí nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne   
druhé straně v této souvislosti škoda nebo újma, kterou lze vymáhat samostatně v plné výši, tedy i ve výši přesahující smluvní pokutu. Výše smluvních pokut se do výše náhrady škody či újmy nezapočítává.

4.14 Smluvní pokuta nebo náhrada škody či újmy nebo úroku z prodlení je splatný ve lhůtě 10 kalendářních dnů ode dne, kdy strana povinnou obdrží výzvu k úhradě.

**> 5 <**

**5. Ochrana informací**

5.1 Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací získaných v souvislosti s uzavřením a plněním této smlouvy způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li písemně sjednáno jinak. Tato povinnost platí po dobu platnosti této smlouvy a 5 let po jejím ukončení. Smluvní strany jsou povinny zajistit, že povinnost utajit důvěrné informace splní i jejich zaměstnanci, zástupci, jakož i jiné spolupracující třetí osoby, pokud jim takové infor- mace budou jednou ze smluvních stran sděleny.

5.2 Právo užívat, sdělovat či zpřístupnit důvěrné informace mají obě smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy.

5.3 Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují informace, které se týkají této smlouvy (zejména informace o právech a povinnostech smluvních stran jakož i informace o cenách) nebo některé ze smluv- ních stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, klientech, know-how), informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení, nebo informace, které jedna ze stran jako důvěrné označila a druhou stranu s tímto seznámila.

5.4 Za důvěrné informace se nepovažují:

• informace, které jsou nebo se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti některé   
ze smluvních stran, nebo

• informace získané jednou ze smluvních stran nezávisle na této smlouvě.

5.5 Smluvní strany neporuší povinnosti vyplývající z tohoto článku, pokud:

• povinnost sdělit některé z utajených informací vyplývá z platných právních předpisů, nebo pravomocného roz- hodnutí soudu, nebo jiného orgánu státní správy či samosprávy, nebo

• pokud k tomu dala druhá smluvní strana předchozí písemný souhlas

• pokud budou sdělovat informace osobám, které jsou v pracovním poměru nebo pracovněprávním či obdob-   
ném poměru k propojené společnosti, která se podílí na plnění dle této smlouvy a je vázána mlčenlivostí ve stejném rozsahu, jako smluvní strany.

**6. Součinnost**

6.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace a součinnost potřebnou   
pro řádné plnění svých závazků vyplývajících z této smlouvy a případných příloh. Smluvní strany jsou povinny

informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné   
plnění této smlouvy.

6.2 Smluvní strany poskytnou požadovanou součinnost bez zbytečného prodlení, nejpozději do 5 (pěti) pracovních   
dnů po předložení písemného požadavku druhé strany, pokud nebude dohodou mezi Objednatelem a Posky-   
tovatelem stanoveno jinak.

**> 6 <**

6.3 V případě, že Objednatel neposkytne potřebnou součinnost, kterou je dle této smlouvy povinen poskytnout,   
platí, že se všechny následné lhůty či termíny posouvají o dobu, po kterou nemůže Poskytovatel pracovat z

důvodu neposkytnutí této součinnosti. V takovém případě má Poskytovatel právo požadovat po Objednateli   
úhradu účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s prodloužením plněním služeb.

6.4 Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění této smlouvy řádně a včas, s odbornou péčí a důsledností,   
podle svých nejlepších schopností, na základě nejlepších profesionálních standardů a v souladu s obvyklými

postupy v oblasti bezpečnosti informačních systémů a v souladu s podmínkami této smlouvy.

6.5 Objednatel se zavazuje umožnit vstup technickému personálu a ostatním pracovníkům Poskytovatele ve svých   
objektech do míst, kde budou Služby poskytovány.

6.6 Objednatel je povinen zabezpečovat vstupní poučení technického personálu a ostatních pracovníků či subdoda-   
vatelů Poskytovatele o dodržování závazných předpisů platných při pobytu v jeho objektech a o skutečnos-

tech tvořících předmět obchodního tajemství Objednatele.

**7. Odpovědnost za škodu**

7.1 Smluvní strany odpovídají za škodu způsobenou porušením povinností vyplývajících z právních předpisů nebo této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny činit veškerá opatření k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění.

7.2 Smluvní strany si sjednávají omezení výše náhrady škody tak, že celková částka náhrady škody, vyjma pří-   
padů, kdy se jedná o škodu na životě a na zdraví, úmyslně způsobenou škodu, škodu způsobenou pod vlivem

návykových látek nebo škodu, u níž omezení odpovědnosti vylučuje zákon, nepřevýší částku té konkrétní ob-   
jednávky, na základě které škoda vznikla. Objednatel se tímto zavazuje vyčíslit skutečně způsobenou škodu   
maximálně do této výše.

7.3 Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu platnosti rámcové dohody sjednáno pojištění profesní odpovědnosti   
pokrývající odpovědnost za škodu způsobenou porušením povinností poskytovatele dle této rámcové dohody   
ve výši nejméně 1 mil. Kč, které kryje rizika spojená s realizací plnění dle této rámcové dohody a toto pojištění   
je povinen udržovat po celou dobu trvání této rámcové dohody.

**> 7 <**

7.4 Smluvní strany si výslovně sjednávají, že se nebude uplatňovat ustanovení § 2952 občanského zákoníku. Strany se dohodly na tom, že se bude hradit pouze skutečná škoda, nikoliv ušlý zisk nebo jiné nepřímé škody.

7.5 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chyb- ného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany.

7.6 Poskytovatel neodpovídá Objednateli za škodu, která mu vznikla v souvislosti s porušením zákonných před-   
pisů na ochranu osobních údajů, kterých se dopustil Poskytovatel, ledaže škoda vznikla v důsledku ne-

splnění smluvní povinnosti, ke které se Poskytovatel výslovně zavázal. Dále se vylučuje odpovědnost   
Poskytovatele za škody vzniklé v důsledku porušení povinností ochrany osobních údajů, které nastaly ve   
spojitosti s plněním dle této smlouvy, ledaže Poskytovatel neplní konkrétní požadavky, jejichž splnění si   
Objednatel výslovně vymínil a jejichž splnění Poskytovatel výslovně akceptoval.

7.7 Smluvní strana, které bylo znemožněno plnit své závazky v důsledku vyšší moci dle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, neodpovídá za škody z nich vzniklé. Za vyšší moc jsou mimo jiné považovány války, stávky, epidemie, ži- velné katastrofy značného rozsahu mající souvislost s místem nebo předmětem plnění apod.

7.8 Smluvní strana postižená vyšší mocí oznámí písemně bez zbytečného odkladu, druhé smluvní straně zásah

této vyšší moci s uvedením jejich pravděpodobné doby trvání. V opačném případě ztratí tato strana právo se na vyšší moc odvolávat. Po dobu trvání vyšší moci se pozastavují všechny lhůty plnění pro danou smluvní stranu. Skutečnost, že trvání překážky nastalé v důsledku vyšší moci již pominulo, oznámí postižená smluvní strana druhé smluvní straně do 5 dnů od pominutí takové překážky, a zároveň předloží důvěryhodný důkaz potvrzující průběh události vyšší moci, jakož i to, že zásadně ovlivnila plnění jejích závazků.

**8. Autorská práva**

8.1 Pokud plněním nebo částí plnění podle příslušné objednávky je autorské dílo, podléhající ochraně dle autor-   
ského zákona nebo jiných předpisů upravujících práva k nehmotným statkům (návrhy, projekty, soft-

ware, datový model software, uživatelské rozhraní, loga, analýzy, obchodní známky, patenty, fotografie,   
autorsky chráněné symboly, apod.) (dále jen jako „Autorské dílo“), ručí Poskytovatel v plném rozsahu za   
to, že toto plnění je bez právních vad. Předáním Autorského díla podle příslušné objednávky uděluje Po-   
skytovatel Objednateli oprávnění k Autorskému dílu – nevýhradní licenci ve smyslu § 2358 a násl. ob-   
čanského zákoníku. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněným nositelem práv k Autorskému dílu, které   
je předmětem plnění podle odpovídající objednávky, nebo že je oprávněn zajistit poskytnutí licence k   
takovému Autorskému dílu ve prospěch Objednatele.

**9. Zaměstnávání zaměstnanců**

9.1 Žádná ze smluvních stran není bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany oprávněna po   
dobu účinnosti této smlouvy a dvanáct (12) měsíců po ukončení účinnosti této smlouvy zaměstnat za-   
městnance druhé smluvní strany. Tento závazek platí pro všechny osoby propojené s Objednatelem či   
Poskytovatelem v rámci jednoho koncernu v souladu s ustanovením § 79 zák. č. 90/2012 Sb., o obchod-

ních společnostech a družstvech, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o obchodních korpora-   
cích).

**> 8 <**

9.2 Za zaměstnance druhé smluvní strany se považuje osoba, která byla v pracovním poměru či jiném pracov-   
něprávním či obdobném vztahu ke druhé smluvní straně či společnosti s ní propojené ve smyslu ustano-

vení § 79 zák. č. 90/2012 Sb., zákona o obchodních korporacích, v době účinnosti smlouvy a podílela se   
na plnění podle této smlouvy nebo souvisejících smluv.

**10. Vzájemná komunikace smluvních stran**

10.1 Komunikace mezi smluvními stranami v souvislosti s touto smlouvou bude probíhat především prostřednic-   
tvím e-mailu. E-mail se považuje za doručený přijetím potvrzení druhé strany o doručení e-mailu.

10.2 Pokud není možné využít e-mail, smluvní strany mohou adresovat příslušné straně komunikaci v písemné   
podobě doručenou:

− osobně nebo kurýrní službou přijetím potvrzení příjemce o doručení,

− doporučenou poštou datem uvedeným v potvrzení o doručení nebo v potvrzení o nemožnosti doru-

čení, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

V případě, že den doručení není pracovní den, považuje se písemná komunikace za doručenou následující

pracovní den.

10.3 Každá ze smluvních stran si určí pro účely této smlouvy kontaktní osobu. Kontaktní osoby budou zastupo-   
vat strany při provádění Služeb, poskytování údajů a součinnosti potřebné pro provedení Služeb. Pro

vyloučení pochybností smluvní strany uvádí, že Poskytovatel nebude brát zřetel na objednávky, které   
budou učiněny jinou, než kontaktní osobou Objednatele.

10.4 Kontaktní osobou Objednatele je: Jan Štech, tel.: 224 853 217, email: [stech@mpo.cz](mailto:stech@mpo.cz).

10.5 Kontaktní osobou Poskytovatele je: Ing. Ivo Růžička, tel.: (+420) 721 980 039, email: ivo.ruzicka@uni-   
corn.com

10.6 Smluvní strany jsou oprávněny změnit kontaktní osobu, jsou však povinny takovou změnu předem pí-   
semně oznámit druhé smluvní straně. Na takovou změnu není potřeba uzavírat dodatek ke smlouvě.

**11. Trvání smlouvy, ukončení smlouvy**

11.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

11.2 Smluvní vztah založený touto smlouvou může být ukončen:

• písemnou dohodou obou smluvních stran,

• výpovědí kterékoli ze smluvních stran. Smlouva může být kteroukoliv smluvní stranou vypovězena i bez uve-   
dení důvodu. Výpovědní lhůta smlouvy činí šest (6) měsíců. Výpověď musí mít písemnou formu. Výpovědí   
této smlouvy nejsou dotčeny objednávky, které byly akceptovány Poskytovatel před ukončením této smlouvy

s tím, že odpovídající ustanovení smlouvy nespecifikovaná v objednávkách, platí pro tyto objednávky až do   
ukončení jejich účinnosti. Jednotlivé objednávky nemohou být žádnou ze smluvních stran vypovězeny, ne-   
stanoví-li příslušná objednávka jinak.

**> 9 <**

• odstoupením od smlouvy jedné ze smluvních stran, porušuje-li druhá smluvní strana podstatným způsobem   
ujednání této smlouvy nebo jedná-li v rozporu s dobrými mravy a přes písemné upozornění takovéhoto jed-

nání nebo konání nezanechá; smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy   
druhé smluvní straně.

11.3 Pozbytím účinnosti této smlouvy není dotčena platnost a účinnost smlouvy v těchto ustanoveních:

• poskytnutých práv výkonu autorských práv Objednatele k Autorskému dílu,

• ochrany důvěrných informací,

• náhrady škody podle ustanovení této smlouvy za předpokladu, že nárok na úhradu náhrady škody vznikl před   
pozbytím účinnosti této smlouvy,

• všech dalších ustanovení této smlouvy, která vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení účinnosti   
smlouvy.

11.4 V případě, že je smluvní strana v prodlení s plněním svých povinností podle závazné objednávky po dobu   
delší než 20 pracovních dnů, druhá smluvní strana ji písemně na toto prodlení upozorní. Pokud ve lhůtě   
20 pracovních dnů od takové písemné zprávy smluvní strana přesto nezajistí nápravu, je druhá smluvní   
strana oprávněna od objednávky odstoupit.

11.5 Odstoupení od objednávky je možné také v případě, kdy jedna ze smluvních stran jiným podstatným způ-   
sobem porušuje ujednání této smlouvy či objednávky nebo jedná-li v rozporu s dobrými mravy a přes

písemné upozornění takovéhoto jednání nebo konání nezanechá. Odstoupení v obou případech dle čl.   
11.4 a 11.5 této smlouvy je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní   
straně.

11.6 Smluvní strany si výslovně sjednávají, že při jakémkoliv ukončení smlouvy či objednávky si nebudou vra-   
cet vzájemně poskytnutá plnění. Objednatel je povinen uhradit Poskytovateli sjednanou cenu za veškeré

Služby poskytnuté do dne účinnosti ukončení této smlouvy či objednávky.   
**12. Závěrečná ustanovení**

12.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Tato smlouva je vyhotovena   
ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

12.2 . Smluvní strany souhlasí s uveřejněním plného znění této rámcové dohody včetně jejích příloh v registru   
smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování   
těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a rovněž na profilu objednatele, případně i na   
dalších místech, kde tak stanoví právní předpis. Uveřejnění rámcové dohody prostřednictvím registru

smluv zajistí objednatel.

12.3 Poskytovatel bere na vědomí, že je na základě § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole v   
platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

12.4 Smluvní strany přebírají riziko změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

**> 10 <**

12.5 Tuto smlouvu lze změnit nebo doplňovat pouze na základě dohody obou smluvních stran, která bude mít   
formu písemného dodatku, podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

12.6 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluv-   
ních stran ústní i písemná. Změna identifikačních údajů společností zapsaných do obchodního rejstříku   
(např. sídla, názvu společnosti), jakož i číslo účtu, změny útvaru odpovědného za uzavření a plnění

smlouvy nebo změna kontaktních osob se nepovažují za změny vyžadující uzavření dodatku k této   
smlouvě. Smluvní strana je povinna změny těchto údajů - v závislosti na okolnostech případu - oznámit   
druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu písemně, nejpozději však 10 dnů před přijetím změny,   
nebo do 10 dnů po vzniku účinnosti změny (registrace).

12.7 Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem.

12.8 Smluvní strany se zavazují vynaložit veškeré úsilí, aby veškeré spory vzniklé z této smlouvy nebo v sou-   
vislosti s ní byly vyřešeny smírně. Pokud se takový spor i přes úsilí vynaložené smluvními stranami ne-   
podaří vyřešit do 60 dnů smírnou cestou, budou takové spory rozhodovány obecnými soudy ČR.

12.9 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájem-   
ném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že nebyla uzavřena v tísni nebo za nápadně nevý-   
hodných podmínek, což stvrzují svými podpisy. Smluvní strany dále prohlašují, že smlouva je podepiso-

vána osobami oprávněnými jednat za smluvní strany.

12.10 Přílohou této smlouvy je specifikace GDPR

Praha, dne dle časového razítka

Za Objednatele

Praha, dne dle časového razítka

Za Poskytovatele



...................................................................... ......................................................................

Ing. Miloslav Marčan   
ředitel odboru informatiky (podepsáno elektronicky)

Ing. Jan Jaroš, předseda představenstva



...................................................................... Mgr. Lukáš Zrzavý, člen představenstva

**> 11 <**

**Příloha Č.1 - GDPR**

**Definice pojmů**

**GDPR** Nařízení Evropského parlamentu a rady 2016/679 ze dne 27.4.2016 o   
ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o

volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen   
„GDPR“).

**Správce** Správcem je ten, kdo určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů.   
**Zpracovatel** Zpracovatel zpracovává údaje pro Správce dle jeho pokynů.

**Osobní údaje** Veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě.

Identifikovatelnou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo   
identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, např. jméno,   
identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo jeden či více prvků   
fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo   
společenské identity této fyzické osoby.

**Subjekt údajů** Identifikované nebo identifikovatelná fyzická osoba.   
**Zpracování**

**Zákon o zpra-** **cování osob-**

**ních údajů**

Zákon č. 110/2019 Sb.

**1. Předmětem přílohy**

1. Předmětem této Přílohy je úprava vztahů mezi Správcem osobních údajů a Zpracovatelem   
osobních údajů, zejména pak vymezení rozsahu osobních údajů, které budou zpracovávány,   
účelu, pro který budou osobní údaje zpracovávány, a specifikace podmínek a záruk Zpracovatele   
z hlediska technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů.

2. Na základě této Přílohy pověřuje Správce Zpracovatele ke zpracovávání osobních údajů. Zpraco-   
vatel bude zejména zajišťovat:

• Hosting webového portálu pro vyplnění žádostí.

• Technické zpracování a ukládání žádostí s osobními údaji v prostředí datového

centra společnosti Plus4U Net a.s., IČ: 283 83 559 se sídlem V Kapslovně 2/2767,

**> 12 <**

Praha 3, 130 00 (dále jen „datové centrum“), která tvoří se Zpracovatelem tvoří   
koncern ve smyslu §79 a násl. zákona č. 90/2012 Sb.

• Provoz a servisní podporu a rozvoj portálu.

• Další činnosti související s plněním smlouvy dle pokynů Správce.

3. Osobní údaje jsou zpracovány pouze v elektronické podobě, jsou zasílány žadatelem prostřednic-   
tvím webového portálu a dále jsou předávány do spisové služby ginis Zákazníka.

4. Kategorie subjektů údajů jsou žadatelé o ošetřovné – OSVČ, jejich děti a osoby žijící ve společně   
hospodařící domácnosti.

5. Zpracovatelské kategorie osobních údajů:   
• **Žadatelé:**

• identifikační základní – jméno, příjmení, adresa sídla, IČO   
• kontaktní – email, telefon/mobilní telefon, datová schránka   
• dotační – počet dnů, za které žádá o dotaci, částka žádané dotace, číslo

bankovního účtu

• **Děti a osoby žijících ve společně hospodařící domácnosti:**

• identifikační základní – jméno, příjmení, datum narození

6. Po dobu účinnosti smlouvy umožní Zpracovatel bez zbytečného odkladu Správci opravu, odstra-   
nění, zablokování nebo změnu osobních údajů zpracovávaných na základě smlouvy. Zpracovatel   
je oprávněn provádět opravy, odstranění nebo blokování osobních údajů ve smyslu předchozí věty   
jménem Správce pouze v souladu s pokyny Správce případně s příslušnými právními předpisy.

7. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje, nebo výjimečně z důvodu naplnění smlouvy   
pověřit zpracováváním dalšího zpracovatele, a to i mimo území České republiky, v souladu s   
platnými právními předpisy (dále Další zpracovatel). Zpracovatel se zavazuje předem informovat   
Správce o každém Dalším zpracovateli.

**2. Povinnosti zpracovatele při zpracování osobních údajů**

1. Zpracovatel se zavazuje přijmout přiměřená bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření   
dle čl. 32 GDPR, přitom přihlédne ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze zpracování,   
rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě   
závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob. Zejména potom je povinen zajistit:

• Neustálou důvěrnost a integritu zpracovávaných dat a osobních údajů.

• Dostupnost a odolnost systému a dat v souladu požadavky definovanými ve smlouvě.

2. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce   
(včetně předání údajů do třetích zemí a mezinárodním organizacím). Výjimkou jsou pouze pří-   
pady, kdy jsou určité povinnosti Zpracovateli uloženy přímo právním předpisem. Zpracovávání   
osobních údajů může zahrnovat také odstranění potíží nebo vyhledávání a opravy problémů s   
fungováním Služeb. Může také zahrnovat zlepšování funkcí, vyhledávání hrozeb a ochrany uži-   
vatelů. Jiný účel není smluvními stranami sjednán ani povolen. Osobní údaje nebudou bez vý-   
slovného a písemného svolení Správce dále použity, ani z nich nebudou odvozovány informace   
pro žádné reklamní či jiné komerční účely (reklamy, marketingu atp.).

3. Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje zejména v rozsahu údajů poskytnutých Správcem a   
dále osobní údaje zaměstnanců Správce, kteří jsou odpovědni za plnění smlouvy.

4. Zpracovatel se zavazuje zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k   
mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.

**> 13 <**

5. Zpracovatel se zavazuje být Správci bez zbytečného odkladu nápomocen při plnění povinností   
Správce, zejména povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv Subjektů údajů, povinnosti ohla-   
šovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu dle čl. 33 GDPR, povin-   
nosti oznamovat případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů dle čl. 34 GDPR,   
povinnosti posoudit vliv na ochranu osobních údajů dle čl. 35 GDPR a povinnosti provádět před-   
chozí konzultace dle čl. 36 GDPR, a že za tímto účelem Zpracovatel zajistí nebo přijme vhodná   
technická a organizační opatření, o kterých ihned informuje Správce.

6. Zpracovatel se zavazuje po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním osobních   
údajů dle potřeb Správce všechny tyto osobní údaje vymazat, anebo je vrátit Správci a vymazat   
veškeré existující kopie.

7. Zpracovatel se zavazuje umožnit audity či inspekce prováděné Správcem nebo jiným auditorem,   
kterého Správce pověří. Správce je povinen nahlásit tyto audity Zpracovateli alespoň 10 pracov-   
ních dnů předem.

8. Zpracovatel se zavazuje poskytnout bez zbytečného odkladu nebo ve lhůtě, na které se smluvní   
strany dohodnou, součinnost potřebnou pro plnění zákonných povinností Správce spojených s   
ochranou osobních údajů, jejich zpracováním a s plněním této Přílohy o zpracování osobních   
údajů.

**3. Záruky Zpracovatele**

1. Zpracovatel nese odpovědnost za jednání osob, které použil v souvislosti s plněním smlouvy, bez   
ohledu na to, zda se jedná o jeho vlastní zaměstnance nebo spolupracující osoby.

**4. Ochrana osobních údajů**

1. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací platí i po dobu 2 let po ukončení smluvního   
vztahu založeného smlouvou.

2. Ustanovení čl. 4, odst. 1, se nevztahuje na informace, které byly v době uzavření smlouvy obecně   
známé, nebo se obecně známými stanou později, anebo které je třeba v nezbytně nutném rozsahu   
poskytnout podle zvláštních právních předpisů (např. zákon č. 106/1999 Sb.) či pravomocných   
soudních rozhodnutí.

3. Zpracovatel se zavazuje plně respektovat bezpečnostní požadavky Správce k zajištění ochrany   
osobních údajů uvedené v této Příloze, o nichž je Zpracovatel průkazně informován.

4. Zpracovatel prohlašuje, že jeho zaměstnanci a/nebo smluvní partneři přicházející při výkonu své   
práce do styku s předanými osobními údaji, byli náležitě poučeni o povoleném způsobu nakládání   
s takovými údaji a byli seznámeni s následky jednání, které by bylo v rozporu se zákonnou úpravou.

5. Zpracovatel nese odpovědnost za řízení přístupu uživatelů Správce i zpracovatele k osobním úda-   
jům a osobním údajům zvláštní kategorie, ukládaným a zpracovávaným v rámci poskytování   
Služby, ve smyslu GDPR, a to včetně tvorby a správy bezpečných hesel k přístupům Správce i   
uživatelů.

**5. Sankce**

1. V případě, že Zpracovatel poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v čl. 4 této Přílohy, s ohledem   
na ochranu a povinnosti vztahující se ke zpracování Osobních údajů, může se Správce domáhat   
okamžitého odstranění závadného stavu.

**> 14 <**

2. V případě, že Zpracovatel poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v čl. 4 této Přílohy, je Správce   
dále oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ a Zpraco-   
vatel je povinen tuto pokutu uhradit. Výše smluvních pokut dle této Přílohy nepřevýší částku   
100.000,- Kč.

3. Smluvní strany se dohodly, že v případě vzniku škody v souvislosti s touto smlouvou si sjednávají   
omezení výše náhrady škody tak, že celková částka náhrady škody vzniklé na základě této Přílohy   
v žádném případě nepřevýší částku uvedenou ve čl. 7 smlouvy. Správce prohlašuje, že tato částka   
odpovídá maximální výši škody, která je předvídána jako možný důsledek porušení povinnosti   
Zpracovatele.

4. Smluvní strany odpovídají pouze za skutečnou škodu způsobenou druhé smluvní straně, nikoliv za   
ušlý zisk, nepřímé škody, škody způsobené třetím stranám či za uložené pokuty správním orgá-   
nem.

**> 15 <**