

# Nabídka terminálu pro akceptaci platebních karet

Platební terminál – nabídka (POS)

Skupina **AWIS holding**

Společnost:

Vězeňská služba České republiky  
OJ 13 Věznice Stráž

IČO:

00212423

Datum:

27.2.2020



Tento dokument obsahuje informace, které jsou majetkem Československé obchodní banky, a. s. Tyto informace tedy nelze sdělovat třetím osobám bez předchozího souhlasu Československé obchodní banky, a. s.

**Dokument v sobě zahrnuje jak produktovou, tak i cenovou nabídku.**

# PRODUKTOVÁ NABÍDKA

## USTANOVENÍ

Tato nabídka je určena pro interní potřeby zpracování vaší společnosti. Tato nabídka a její přílohy jako i informace (dále souhrnně jen „Informace“) v ní obsažené jsou duševním majetkem Československé obchodní banky, a. s., (dále jen „ČSOB“) a mají charakter obchodního tajemství ve smyslu § 504 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a zákazník bere tento právní režim informací plně na vědomí. Informace nesmějí být vcelku či po částech nijak předávány ani zpřístupněny třetím stranám bez předchozího výslovného písemného souhlasu ČSOB ani nesmějí být využity zákazníkem k jinému účelu než k účelu posouzení nabídky ČSOB. Uvedená právní ochrana se netýká informací, které obsahují ostatní nabídky jiných dodavatelů v rámci jednoho výběrového řízení, a dále při plnění informačních povinností, které ukládá příslušný zákon.

## POSTAVENÍ NA TRHU

Československá obchodní banka, a. s., působí jako univerzální banka v České republice. Poskytuje své služby všem klientským segmentům, tj. fyzickým osobám, malým a středním podnikům, korporátním i institucionálním klientům. Patří mezi největší banky na českém trhu. Poskytuje svým obchodníkům široké portfolio služeb v oblasti bezhotovostních plateb.

ČSOB zajišťuje akceptaci platebních karet v kamenných obchodech prostřednictvím elektronických platebních terminálů včetně doplňkových služeb, jako je např. CashBack (výběr hotovosti u pokladny), Multicurrency (akceptace v cizích měnách), dobíjení (kreditu mobilních telefonů), akceptace dárkových karet či věrnostní systém (benefity). ČSOB dále nabízí platební řešení pro obchodníky provozující internetový obchod včetně akceptace platebních karet v takovém prostředí (služba E-commerce).

### 1) Ocenění

- ČSOB je jedním ze dvou největších provozovatelů sítě platebních terminálů a největším poskytovatelem akceptace platebních karet na internetu (e-commerce) v České republice.
- ČSOB získala v roce 2017 prestižní ocenění: **VISA Awards 2017 – Best Acquirer, MasterCard - Acquirer 2017** (největší absolutní nárůst objemu u obchodníků)..
- ČSOB získala v roce 2017 od Hospodářských novin následující ocenění:



### 2) Strategie

Strategií ČSOB je poskytovat našim obchodním partnerům kvalitní, stabilní řešení s minimálními náklady, přičemž velký důraz klademe na proklientský přístup. ČSOB má dlouholetou praxi v provozování bankovních služeb v oblasti bezhotovostních plateb. Službu e-commerce nabízíme již od poloviny roku 2004.

## AKCEPTACE PLATEBNÍCH KARET

Prostřednictvím platebních terminálů ČSOB umožňuje akceptovat následující typy karet: MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, VISA, VISA Electron, V Pay, American Express, Diners Club, Discover, JCB.



**Předpokládaný termín zahájení akceptace karet UnionPay je II. Q. 2019. O přesném termínu zahájení budete informováni prostřednictvím e-mailu.**

Obchodník není povinen akceptovat platební karty všech karetních asociací. Aktuální sazby mezibankovních poplatků („interchange fee“) jsou k dispozici na internetových stránkách karetních asociací ([www.mastercard.com](http://www.mastercard.com), [www.visa.com](http://www.visa.com)).

ČSOB dále zprostředkovává akceptaci:

- platebních karet **American Express**. V případě, že máte zájem akceptovat platební karty American Express, kontaktujte společnost Global Payments Europe, s.r.o. písemně na [podpora-obchodniku@gpe.cz](mailto:podpora-obchodniku@gpe.cz) nebo telefonicky na +420 267 197 198.
- stravenkových karet **Edenred, Sodexo, Benefit Plus, Gusto Karta, Chèque Déjeuner, GastroCard a Naše stravenka**. Pro akceptaci stravenkových karet je nutné uzavřít smlouvu s vydavatelem.



## PLATEBNÍ TERMINÁL

ČSOB zajišťuje pro své klienty moderní technické vybavení, splňující požadavky karetních asociací a standardy PCI DSS.

### 1) Typy terminálů

ČSOB nabízí platební terminály přenosné a nepřenosné (dle dispozic obchodního místa).

U **přenosných** terminálů může obchodník volit mezi:

- internetovým připojením (Bluetooth, Wi-Fi) nebo
- mobilním připojením (GPRS) s využitím SIM karty.

V případě **nepřenosných terminálů** je nutné internetové připojení (ADSL, Ethernet).

### 2) Možnosti a podmínky připojení

#### Internetové připojení

- Libovolný poskytovatel internetového připojení.
- Umožňuje komunikaci platebního terminálu v rámci paušálu za internetové připojení bez dodatečných nákladů.
- Ze strany obchodníka nutné zajistit dostupnost **ethernetové zásuvky**, včetně připojovacího kabelu.
- V případě využívání vlastní IP sítě chráněné firewallem je potřeba zajistit ze strany obchodníka konfiguraci na straně firewallu, případně DHCP, a zajistit přidělení IP adresy, masky a gateway pro každý platební terminál.

#### Připojení přes pevnou telefonní linku

- Standardní pevná linka.
- Obchodník hradí komunikaci platebního terminálu s autorizačním centrem poskytovateli pevné linky dle jeho ceníku.
- Ze strany obchodníka nutné zajistit dostupnost **zásuvky telefonní linky** (standardní kabel dodávaný ČSOB k platebnímu terminálu měří na délku jeden metr).

#### Mobilní připojení (GPRS)

- Mobilní operátoři: T-Mobile, Vodafone nebo O2.
- Ze strany obchodníka nutné zajistit **SIM kartu** pro datový přenos u jednoho z výše uvedených mobilních operátorů, obchodník hradí poplatky za datovou komunikaci mobilnímu operátorovi dle ceníku pro příslušný datový tarif.
- ČSOB může alternativně zajistit SIM kartu pro datové přenosy prostřednictvím technologie GPRS určenou výhradně pro použití v platebním terminálu Ingenico od mobilního operátora T-Mobile. Níže uvádíme paušální ceník stanovený dle periodicity úhrad.

Ceník SIM karty		
Periodicita úhrad	Cena bez DPH / SIM karta	Cena bez DPH / SIM karta / měsíc
Měsíční	140,00 Kč	140,00 Kč
Čtvrtletní	390,00 Kč	130,00 Kč
Pololetní	720,00 Kč	120,00 Kč
Roční	1 200,00 Kč	100,00 Kč

### 3) Propojení terminálu s pokladnou

**Stacionární platební terminály**, poskytované bankou, umožňují jednoduché propojení s pokladnou, což vede k výraznému snížení počtu reklamací, eliminaci chyb obsluhy a chybně zaúčtovaných částek. Navíc toto řešení poskytuje rychlejší provedení samotné transakce.

Propojení terminálu s pokladnou předpokládá úpravu pokladního systému na straně obchodníka. ČSOB poskytuje popis komunikačního protokolu.

#### 4) Instalace a servis platebního terminálu

ČSOB nabízí vaší společnosti bezplatnou instalaci platebních terminálů a servis v režimu VIP. Nebudete tedy hradit žádné poplatky za servis, s výjimkou marných výjezdů (např. změna konektivity; porucha terminálu způsobená nesprávnou obsluhou, úmyslným zničením nebo použitím v rozporu s uživatelskou příručkou).

Instalace platebních terminálů probíhá do týdne ode dne odeslání objednávky bankou (objednávka je odesílána nejpozději do pěti dní ode dne podpisu smlouvy).

##### Nabízené servisní služby:

- Kompletní servis v místě instalace terminálu.
- V případě neopravitelné závady výměna terminálu za funkční přímo na místě.
- Průběžný upgrade dodaných softwarových aplikací do POS terminálu.
- Poradenská a technická podpora obsluhy platebního terminálu.
- Dálková správa platebního terminálu.

##### Servisní organizace poskytuje (v rámci České republiky):

- Servisní helpdesk nonstop – hotline pro hlášení technických problémů.
- Servisní zásahy – v pracovní dny, do 4 hodin po Praze a do 8 hodin mimo Prahu (od nahlášení závady, v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod).

## ZÚČTOVÁNÍ A VÝPISY

### Zúčtování transakcí na účet obchodníka

- Účet vedený u ČSOB nebo Poštovní spořitelny – připsání následující pracovní den po provedení transakce (D+1)<sup>1</sup>. Za včasné připsání u účtu vedeného u jiné banky nese odpovědnost banka obchodníka (D+2 až D+4).
- ČSOB standardně připsuje částky z karetých transakcí sumárně za den, virtuální terminál a asociaci.

### Výpisy z karetých transakcí – ČSOB nabízí možnost zasílání elektronických výpisů v následujících formátech:

- elektronický výpis – PDF formát (vhodný pro tisk),
- elektronický výpis – TXT formát (vhodný pro datové zpracování),
- elektronický výpis – XML formát (vhodný pro datové zpracování).

Lze nastavit libovolnou kombinaci formátů a frekvencí výpisů. Více informací viz kapitola Přehled výpisů.

Identifikace plateb na výpisu z účtu provedených platebními kartami		
Asociace	Variabilní symbol	Specifický symbol
VISA	042 DDMMRR – datum zpracování	XXXX – číslo platebního terminálu, RRMMDD – datum transakce
MasterCard	222 DDMMRR – datum zpracování	XXXX – číslo platebního terminálu, RRMMDD – datum transakce
Diners Club	062 DDMMRR – datum zpracování	XXXX – číslo platebního terminálu, RRMMDD – datum transakce
JCB	082 DDMMRR – datum zpracování	XXXX – číslo platebního terminálu, RRMMDD – datum transakce

## ŠKOLENÍ A HELPDESK

ČSOB bezplatně poskytne zaškolení pracovníků obchodníka na obsluhu platebního terminálu a bezpečnou akceptaci platebních karet (ochranné a bezpečnostní prvky karet, postupy při přijímání karet apod.). Zároveň poskytne zdarma příslušné materiály k řádnému označení příslušných obchodních míst.

ČSOB poskytuje obchodníkům podporu prostřednictvím call centra ČSOB (nonstop hotline):

- Kromě podpory při řešení reklamací poskytuje i informace o transakcích a výpisech a informace o transakcích bezprostředně po jejich provedení.
- Uvedená linka garantuje 100% správnost ověření stavu transakce. Hovory jsou nahrávány a lze je zpětně využít k řešení reklamací.
- Linka současně umožňuje spojení jak s call centrem za účelem řešení transakcí, tak se servisní organizací za účelem nahlášení technických problémů s terminálem.

<sup>1</sup> D = datum transakce.

## DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

### 1) Aplikace pro správu platebních terminálů POS Merchant

POS Merchant je webová aplikace určená pro komfortní správu platebních terminálů.

#### Základní informace

- On-line přehled jednotlivých transakcí realizovaných platebními kartami (možnost exportu dat do CSV).
- Přehled všech nainstalovaných platebních terminálů, včetně jejich parametrů.
- Elektronická archivace účtenek.
- Možnost editace položek na účtence.

**Sjednání a měsíční vedení služby je zdarma.**

### 2) Elektronická archivace účtenek

Elektronická archivace účtenek je služba fungující v rámci webové aplikace POS Merchant.

#### Jaké jsou výhody?

- Omezení fyzické archivace účtenek.
- Úspory spotřebního materiálu (kotoučků) do terminálu.
- Omezení manipulace s účtenkami.

#### Základní informace

- Předpokladem elektronické archivace účtenek je použití čipové karty a potvrzení transakce PINem bez nutnosti podpisu.
- Účtenka pro obchodníka je uložena automaticky v databázi na úrovni autorizačního systému ČSOB (Asors). Nabízené řešení umožňuje online dostupnost účtenky a v případě potřeby je možné ji dodatečně vytisknout. Obchodník tedy tiskne z terminálu pouze účtenku pro zákazníka, tj. držitele platební karty.

#### Důležité informace

- Uvedená služba splňuje podmínky standardu PCI DSS (norma pro fyzickou a informační bezpečnost v odvětví platebních karet), který musí být dodržován všemi obchodníky.
- V případě transakce, u které terminál vyžádá podpis držitele karty, terminál tiskne dvě účtenky (tj. jedno vyhotovení pro držitele platební karty a druhé pro obchodníka, toto musí být držitelem platební karty podepsáno). Účtenky s podpisem držitele karty musí být obchodníkem fyzicky archivovány.

### 3) CashBack

CashBack je výběr hotovosti v Kč prostřednictvím platebních karet u pokladen obchodních míst vybavených elektronickým platebním terminálem. CashBack je určena pro držitele platebních karet, jejichž vydavatelská banka působí na českém trhu a je na tuto službu plně certifikovaná.

#### Základní informace

- Služba je poskytována držitelům platebních karet VISA, VISA Electron, MasterCard a Maestro.
- Podmínkou vydání hotovosti je úhrada nákupu platební kartou v minimální výši 1 Kč.
- Výběr hotovosti je umožněn do maximální výše 3 000 Kč a to tak, aby odpovídal částce ve výši od 100 Kč až do 3 000 Kč (částka však musí být dělitelná na celé stokoruny).
- Účtenka z platebního terminálu obsahuje rozdělení částky na prodej a CashBack.
- Uzávěrka z platebního terminálu obsahuje zvlášť součet za prodej a součet za CashBack.
- Výpis z karetních transakcí obsahuje navíc částky a součty za transakce typu CashBack.

#### Důležité informace

- Z částky CashBacku obchodník neplatí bance žádnou provizi.
- Ve výjimečných případech je obchodník oprávněn držiteli karty neposkytnout službu CashBack, zejména pokud nebude v pokladně, ke které platební terminál náleží, k dispozici dostatečná hotovost.
- CashBack nelze poskytovat na obchodních místech nabízejících službu Multicurrency (tj. akceptaci v cizích měnách).

**Sjednání a měsíční vedení služby je zdarma.**

## Multicurrency

Multicurrency je možnost přímé akceptace karetních transakcí v cizích měnách (EUR, USD, GBP, PLN, HUF, NOK, SEK, RON). Službu lze poskytovat prostřednictvím elektronického platebního terminálu, popř. služby E-commerce.

### Jaké jsou výhody?

- Držitelé platebních karet mohou platit v měně své karty.
- Zúčtování transakcí bez konverzí a kurzových rozdílů.
- Zúčtování na různé cizoměnové účty vaší společnosti.
- Zúčtování karetních transakcí následující pracovní den po provedení transakce.

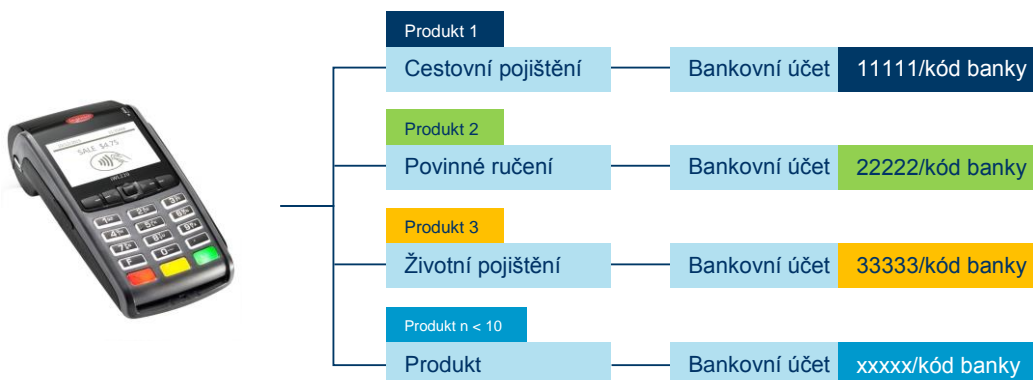
### Základní informace

- Akceptace cizích měn je povolena pouze u následujících typů karet: VISA, VISA Electron, V Pay, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro.
- Na účtence z platebního terminálu je částka uvedena v měně transakce dle požadavku držitele platební karty.
- Uzávěrka z platebního terminálu nerozděluje transakce podle měny, ale sčítá hodnoty nominálních částek.
- Na výpisu o transakcích je zobrazena částka v měně transakce, která byla držiteli platební karty stržena, a také částka převedená do měny účtu obchodníka.
- Cizoměnové transakce (EUR, USD, GBP, PLN, HUF, NOK, SEK, RON) lze poukazovat pouze na účet vedený v dané měně transakce (tj. platbu v EUR lze směřovat pouze ve prospěch bankovního účtu vedeného v EUR, platbu v USD ve prospěch bankovního účtu v USD atd.).
- Karetní transakce v CZK není možné zúčtovat na devizový účet.
- Pokud je měna transakce shodná s měnou účtu, nedochází ke konverzím.

### Důležité informace

- Obchodník musí mít účet vedený u ČSOB nebo Poštovní spořitelny.
- Multicurrency nelze poskytovat na obchodních místech nabízejících službu CashBack.

**Sjednání a měsíční vedení služby je zdarma.**



## 4) Multiplikace („Virtualizace“)

Multiplikace („Virtualizace“) je možnost poukazování úhrad za karetní transakce z jednoho platebního terminálu na více bankovních účtů (až 10). Obchodník tak může odlišit, na jaký účet mu budou připsovány úhrady za karetní transakce v rozdělení podle produktů či služeb (např. zálohy, doplatky apod., celkem až 10), které nabízí. Toto rozdělení následně slouží k přehledné identifikaci na výpisech.

Tato funkcionální může být rovněž využita v případě, kdy na jednom obchodním místě působí více firem. Prostřednictvím jednoho platebního terminálu je možné zúčtovat karetní transakce každé společnosti zvlášť.

**Sjednání a měsíční vedení služby je zdarma.**



## Modelová situace – „Pojišťovna“



### 5) Přenos identifikačního symbolu platby

ČSOB nabízí možnost přenosu číselného kódu (desetimístný numerický kód v podobě například čísla objednávky, faktury, smlouvy nebo jiné identifikace platby) **prostřednictvím platebního terminálu**. Tento číselný kód slouží k jednodušší identifikaci jednotlivých plateb na výpise o provedených karetních transakcích (elektronické PDF, TXT či XML výpisy).

V případě propojení pokladního systému a platebního terminálu může být tento numerický symbol přenášen automaticky z pokladního systému. Nejedná se však o standardní nastavení, musí být definováno v předstihu a konzultováno s dodavatelem pokladního systému. Symbol je poté uvedený ve výpise o karetních transakcích (v polích určených pro číslo karty).

**Sjednání služby je zdarma.**

### 6) Dobíjení kreditu mobilních operátorů

Služba umožňuje dobíjení kreditu mobilních operátorů (O2, T-Mobile, Vodafone) na platebních terminálech.

**Jaké jsou výhody?**

- Nový zdroj výnosů pro vaši společnost.
- Získáte provizi z každé úspěšně dobité částky.
- Získání nových zákazníků a zvýšení loajality.



**Sjednání služby je zdarma.**

### 7) Vydávání věrnostních či dárkových karet

ČSOB nabízí možnost vydávat věrnostní, zaměstnanecké či dárkové karty. Na základě potřeb obchodníka nabízíme řešení na míru, které povede ke zvýšení loajality stávajících zákazníků a také získání nových.

## ČSOB VÁM BEZPLATNĚ POSKYTNE

- Instalaci platebního terminálu.
- Servis platebního terminálu.
- Provedení autorizace a zúčtování transakce.
- Zasílání elektronického výpisu zúčtovaných transakcí ve formátu PDF, XML nebo TXT.
- Příchozí položky z akceptace platebních karet na váš účet k podnikání vedený u ČSOB / Poštovní spořitelny.
- Aplikaci POS Merchant pro online přehled a kontrolu karetních transakcí.
- Elektronický archiv účtenek z terminálu.
- Školení na bezpečnostní, ochranné prvky karet a obsluhu terminálu.
- Materiály k označení obchodních míst a manuál pro obchodníky.

Více informací o akceptaci platebních karet ČSOB naleznete na [www.csob.cz/platebniterminal](http://www.csob.cz/platebniterminal).

## ZÁVĚR A PLATNOST NABÍDKY

Více informací o akceptaci platebních karet ČSOB naleznete na [www.csob.cz/platebniterminal](http://www.csob.cz/platebniterminal).

V případě jakýchkoli dotazů nás prosím neváhejte kontaktovat písemně na [@csob.cz](mailto:@csob.cz) nebo telefonicky na +420 XXX XXX XXX.

Tato nabídka je platná do .

## PŘEHLED VÝPISŮ

Přehled typů formátů výpisů z transakcí	
<b>PDF formát – vhodný pro tisk</b>	
<b>Charakteristika</b>	Tento formát výpisu je vhodný jak pro obchodníky, kteří vyžadují jednotné zúčtování provize, tak pro obchodníky, kteří mají zúčtování provize rozdělené na jednotlivé položky.
<b>Frekvence</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Denní</b> – výpis se generuje automaticky každý kalendářní den následující po zúčtování transakce platební kartou.</li> <li>• <b>Týdenní</b> – výpis se generuje v pondělí následujícího týdne.</li> <li>• <b>Měsíční</b> – výpis se generuje první den následujícího měsíce.</li> </ul>
<b>Doručování</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Elektronicky e-mailem.</b></li> <li>• K dispozici ke stažení v aplikaci <b>POS Merchant</b>.</li> </ul>
<b>Archivace</b>	Výpisy jsou automaticky archivovány v aplikaci POS Merchant.
<b>Otevření souboru</b>	Výpisy ve formátu PDF lze snadno zobrazit pomocí bezplatného softwaru Acrobat Reader DC.
<b>TXT formát – vhodný pro další zpracování</b>	
<b>Charakteristika</b>	Tento formát výpisu lze poskytnout pouze obchodníkům, kteří vyžadují jednotné zúčtování provize (tj. bez rozdělení na jednotlivé položky). Soubor lze poměrně snadno konvertovat do formátu vhodného pro export dat do účetních a informačních systémů obchodníka, tím je následně umožněno automatické párování transakcí mezi pokladním systémem, elektronickým výpisem karetních transakcí a elektronickým výpisem z bankovního účtu.
<b>Frekvence</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Denní</b> – výpis se generuje automaticky každý pracovní den následující po zúčtování transakce platební kartou v pozdních večerních hodinách.</li> <li>• <b>Týdenní</b> – výpis se generuje v pondělí následujícího týdne.</li> <li>• <b>Měsíční</b> – výpis se generuje první den následujícího měsíce.</li> </ul>
<b>Doručování</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Elektronicky e-mailem.</b></li> <li>• Prostřednictvím služby elektronického bankovníctví <b>ČSOB MultiCash 24</b>.</li> </ul>
<b>Archivace</b>	Výpisy nejsou archivovány v aplikaci POS Merchant.
<b>Otevření souboru</b>	Výpisy ve formátu TXT lze otevřít pomocí softwaru Notepad (Poznámkový blok).
<b>XML formát – vhodný pro další zpracování</b>	
<b>Charakteristika</b>	Tento formát výpisu je vhodný jak pro obchodníky, kteří vyžadují jednotné zúčtování provize, tak pro obchodníky, kteří mají zúčtování provize rozdělené na jednotlivé položky. XML výpis je možné exportovat do účetních a informačních systémů obchodníka, tím je umožněno automatické párování transakcí mezi pokladním systémem, elektronickým výpisem z karetních transakcí a elektronickým výpisem z bankovního účtu.
<b>Frekvence</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Denní</b> – výpis se generuje automaticky každý kalendářní den následující po zúčtování transakce platební kartou.</li> <li>• <b>Týdenní</b> – výpis se generuje v pondělí následujícího týdne.</li> <li>• <b>Měsíční</b> – výpis se generuje první den následujícího měsíce.</li> </ul>
<b>Doručování</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Elektronicky e-mailem.</b></li> <li>• K dispozici ke stažení v aplikaci <b>POS Merchant</b>.</li> </ul>
<b>Archivace</b>	Výpisy jsou automaticky archivovány v aplikaci POS Merchant.
<b>Otevření souboru</b>	Výpisy ve formátu XML lze snadno zobrazit pomocí softwaru Excel.



## CENOVÁ NABÍDKA

Níže uvádíme provizi v rozdělení na jednotlivé položky (v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU o mezibankovních poplatcích za karetní platební transakce). Výše smluvního poplatku (bankovní provize), kterou banka inkasuje z každé transakce realizované platební kartou, vychází z analýzy a předpokladů očekávaných finančních obrátů a počtu transakcí. Cenová nabídka je součástí smluvní dokumentace - Smlouvy o akceptaci platebních karet a poskytnutí platebního terminálu.

### SMUVNÍ POPLATEK (PROVIZE) V ROZDĚLENÍ NA JEDNOTLIVÉ POLOŽKY

Transakce platebními kartami v rámci Regulace						
Asociace	Země vydavatele karty	Karetní produkt	Mezibankovní poplatek	Poplatek karetní asociace	Poplatek za zpracování	Celková výše bankovní provize
VISA*	v rámci EU	Debit	0,20 %	0,12 %	0,67 %	0,99 %
		Credit	0,30 %	0,12 %	0,57%	0,99 %
MasterCard*	v rámci EU	Debit	0,20 %	0,31 %	0,48 %	0,99 %
		Credit	0,30 %	0,31 %	0,38 %	0,99 %

Transakce platebními kartami mimo Regulaci			
Asociace	Země vydavatele karty	Karetní produkt	Bankovní provize
VISA*	mimo EU	Debit & Credit	2,60 %
	EU + ostatní Svět	Business	
MasterCard*	mimo EU	Debit & Credit	2,60 %
	EU + ostatní Svět	Business	
DinerClub, Discover	–	–	1,80 %
JCB	–	–	1,80 %
UnionPay **	–	–	1,80 %
Naše stravenka***	–	–	2,50 %

\* Zahrnuje platební karty všech značek (např. VISA Electron, Maestro) vydávaných karetní asociací.

- **Transakce platebními kartami v rámci Regulace:** kreditní a debetní karty (MasterCard a VISA) vydané v rámci EU.
- **Transakce platebními kartami mimo Regulaci:** kreditní a debetní karty vydané mimo EU, dále také všechny firemní (business) karty.

\*\* Předpokládaný termín zahájení akceptace karet UnionPay je II. Q. 2019. O přesném termínu zahájení budete informováni prostřednictvím e-mailu.

\*\*\* U Naší stravenky platí obchodník smluvní poplatek vydavateli prostřednictvím banky.

**Pozn.: Smluvní poplatek za akceptaci karet American Express bude poskytnut na vyžádání.**

## OSTATNÍ SMLUVNÍ POPLATKY

Poplatky související s platebními terminály		
Měsíční poplatek za poskytnutí POS terminálu	Karetní obrat / měsíc do 25 000 Kč	250 Kč + DPH
	Karetní obrat / měsíc 25 001 – 50 000 Kč	150 Kč + DPH
	Karetní obrat / měsíc 50 001 Kč a více	zdarma
Instalační poplatek		zdarma
Servis platebního terminálu		zdarma

## ŽÁDOST O NASTAVENÍ FORMY SMLUVNÍHO POPLATKU

### 1) Smluvní poplatek za transakce realizované platebními kartami

Požaduji účtování s uvedením smluvního poplatku (bankovní provize) ve smluvní dokumentaci a ve výpisu v rozdělení na **jednotlivé položky**.

Dne

.....  
Za Obchodníka: Vězeňská služba České republiky

OJ 13 Věznice Stráž